SPCSS
Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

Smlouva o poskytování služeb datového centra

evidovaná u Poskytovatele pod č.j. 57 / 2016 / ÚOM
evidovaná u Objednatele pod č.j. MV-67211-7/SIK5-2016

SMLUVNÍ STRANY

1. **Objednatel:** **Česká republika – Ministerstvo vnitra**
   se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
   kontaktní adresa: Olšanská 1951/4, 130 00 Praha 3
   zastoupená: Ing. Vladimírem Velasem, ředitelem odboru provozu informačních technologií a komunikací (OPITK)
   IČO: 00007064
   ID datové schránky: 6bnaawp
   bank. spojení: Česká národní banka
   č. účtu: [redacted]

   (dále jen „**Objednatel**")

a

2. **Poskytovatel:** **Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**
   se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
   zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76922
   zastoupená: Ing. Vladimírem Dzurillou, funkce: generální ředitel
   IČO: 03630919
   DIČ: CZ03630919
   ID datové schránky: ag5uunk
   bank. spojení: Česká spořitelna , a.s.
   č. účtu: [redacted]

   (dále jen „**Poskytovatel**")

(společně také dále jako „**Smluvní strany**")

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „***občanský zákoník***"), a ustanovením § 23 odst. 4 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZVZ***"), tuto

Smlouvu o poskytování služeb datového centra

(dále jen „**Smlouva**")

I. Úvodní ustanovení

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění technologických prostor pro kritické a významné informační systémy MV I**" (dále jen **"Veřejná zakázka"**), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem formou jednacího řízení bez uveřejnění dle ust. § 23 odst. 4 písm. a) ZVZ , a to v rámci postupu v souladu s ust. § 34 ZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku odpovídá podmínkám Objednatele stanoveným ve výzvě k podání nabídky v jednacím řízení bez uveřejnění ze dne 22. července 2016 a v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.

II. Vymezení pojmů

Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v této Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě včetně jejích příloh a dodatků připisován. Pro zajištění jednotného výkladu pojmů používaných v rámci této Smlouvy definují Smluvní strany rovněž toto základní vymezení pojmů. Ostatní pojmy nad jeho rámec jsou blíže popsány v textu Smlouvy.

Zadávací dokumentace

Soubor dokumentů, údajů, požadavků a technických podmínek zadavatele vymezujících předmět Veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky včetně jejích příloh, která byla Poskytovateli zaslána spolu s výzvou k podání nabídky dne 22. července 2016 pod č.j. MV-124107-5/VZ-2015.

Rack

Standardizovaný systém umožňující přehlednou montáž a propojování různých elektrických a elektronických zařízení spolu s vyústěním kabelových rozvodů do sloupců nad sebe v ocelovém rámu o předem stanovené kapacitě.

TC

Jedná se o technologické celky zadavatele (HW) sloužící pro provoz kritických a významných informačních systémů zadavatele.

Housing TC

Jedná se o umístění vlastních technologických celků (HW) Objednatele do prostor datového centra Poskytovatele.

SLA

Jedná se o smluvní parametr garance služby a její funkčnosti, vyjádřena v procentech za dobu jednoho roku („**Service Level Agreement**").

MTTR

Maximální doba opravy. Závazek Poskytovatele, do jaké maximální doby dojde k odstranění poruchy (uváděné v hodinách).

DPH

Daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

III. Prohlášení Smluvních stran

Objednatel prohlašuje, že:

3.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů,

3.1.2 splňuje veškeré požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

Poskytovatel prohlašuje, že:

III.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a

III.2.2 splňuje veškeré požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, zejména, že má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů, a je právně způsobilý k uzavření této Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného touto Smlouvou, a to za podmínek dle této Smlouvy, a že osoby podepisující tuto Smlouvu v zastoupení Poskytovatele jsou k tomu řádně oprávněny, a

III.2.3 byl ze strany Objednatele seznámen se všemi povinnostmi vyplývajícími pro plnění služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**ZoKB**"),

III.2.4 je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil tuto Smlouvu po celé období, na které se uzavírá, a pokud tato Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů,

kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku,

III.2.5 tato Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami této Smlouvy,

III.2.6 Poskytovatel dále prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí Zadávací dokumentace Veřejné zakázky, a které stanovují požadavky na předmět plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.

III.2.7 Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy za dohodnutou Cenu plnění uvedenou v této Smlouvě,

III.2.8 dle nejlepšího vědomí Poskytovatel má nezbytná osvědčení, individuální oprávnění a další případná osvědčení vyžadovaná zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoEK**"), případně dalšími právními předpisy a zavazuje se udržovat v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení, a další oprávnění požadovaná po celou dobu účinnosti této Smlouvy,

III.2.9 Poskytovatel je pojištěný na škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě či Objednateli s výší pojistného plnění minimálně 50.000.000 Kč za podmínek blíže stanovených v čl. 12 této Smlouvy,

III.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškerá prohlášení Poskytovatele daná Objednateli dle této Smlouvy jsou ke dni uzavření Smlouvy platná a pravdivá.

III.4 V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, nahradí Poskytovatel Objednateli veškerou škodu nebo újmu, která Objednateli vznikne v důsledku takového stavu. Nepravdivost prohlášení Poskytovatele a/nebo porušení závazku nahradit vzniklou škodu či újmu je považováno za podstatné porušení této Smlouvy ve smyslu ust. § 2002 odst. 1 občanského zákoníku. Vedle toho je Poskytovatel povinen v každém jednotlivém případě, kdy se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, uhradit sankci blíže specifikovanou v čl. 12. této Smlouvy.

III.5 Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Porušení tohoto závazku je považováno za podstatné porušení této Smlouvy ve smyslu ust. § 2002 odst. 1 občanského zákoníku.

IV. Předmět a účel Smlouvy

IV.1 Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Poskytovatele a Objednatele, vedoucích k zajištění služeb datového centra pro umístění technologických celků Objednatele určených pro provoz významných a kritických informačních systémů ve správě Objednatele.

IV.2 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 9 a stanovení způsobu a podmínek poskytování služeb datového centra, jak jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.

IV.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností to znamená, že:

IV.3.1 v případě jakékoli nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,

IV.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

IV.4 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele, poskytovat Objednateli služby datového centra v rozsahu a kvalitě blíže specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí (dále jen „**Housing TC**" nebo „**Služby**"). Obsahem služby Housingu TC je zejména umístění TC Objednatele v datovém centru Poskytovatele v maximálním rozsahu 31 (slovy: třicet jedna) ks montážních stojanů (Racků) a jejich propojení s infrastrukturou datového centra, spolu se souvisejícími službami k zajištění provozu technologických zařízení definovanými dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, a poskytnutí služeb „Technické podpory", které jsou blíže specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy, v maximálním rozsahu 250 hodin za 1 (slovy: jeden) kalendářní měsíc poskytování Služeb.

IV.5 Předmětem této Smlouvy (Služeb) je dále závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli další služby spojené s předmětem této Smlouvy uvedeným v odst. IV.4 článku IV. Smlouvy. Jedná se o služby zejména v těchto oblastech:

a) Zajištění přípravy Služeb;
b) Poskytování zálohovaného elektrického napájení a chlazení;
c) Poskytování dohledu infrastruktury a provozní podpory;
d) Zajištění bezpečnosti a garance bezpečnostních perimetrů;
e) Zajištění organizačně-administrativní bezpečnosti (fyzického přístupu).

Úplná specifikace všech poskytovaných Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

IV.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na vyžádání službu tzv. „Technické podpory", tak jak je definována v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to na základě jeho objednávky. Cena za tyto služby bude předmětem samostatné kalkulace.

IV.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby uvedené v odst. IV.4 a IV.5 článku IV. této Smlouvy v režimu 24 x 7 s roční dostupností služby 99,98 % (čas nedostupnosti služby se během celého roku sčítá), s výjimkou služby „Technické podpory". Služba „Technické podpory" je poskytována na vyžádání, v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod.

IV.8 Objednatel se zavazuje za předmět Smlouvy platit Poskytovateli v souladu se všemi podmínkami této Smlouvy sjednanou Cenu plnění.

IV.9 Objednavatel bude Poskytovateli platit Cenu plnění za poskytování Služeb vždy dle aktuálního využívaného rozsahu odebíraných Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutí služeb, obsahujícího mj. informaci o počtu Racků v prostorách datového centra Poskytovatele, tak jak je blíže popsáno v čl. VI této Smlouvy. Záznam o poskytnutí služeb bude Poskytovatel

předkládat Objednateli k akceptaci vždy měsíčně za předchozí měsíc. Záznam o poskytnutí služeb, písemně potvrzený kontaktní osobou Objednatele, bude přílohou faktury zasílané Poskytovatelem Objednateli.

IV.10 Při stanovování parametrů Služeb budou obě Smluvní strany respektovat doporučení zejména následujících norem:

- ČSN EN ISO 9001,
- ČSN ISO/IEC 27001,

Poskytovatel má povinnost předložit Objednateli platné certifikáty pro uvedené normy, které budou přílohou Smlouvy.

V. Doba a místo plnění

V.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne účinnosti této Smlouvy (ode dne podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami).

V.2 Místem plnění této Smlouvy je datové centrum Poskytovatele na adrese jeho sídla Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 (dále také jen **„Datové centrum"** nebo **„DC"**). Přesné umístění Racků včetně jejich bližší specifikace je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy.

VI. Cena plnění

VI.1 Měsíční Cena plnění je tvořena součtem jednotlivých měsíčních paušálních cen za využití (obsazení) každého konkrétního Racku, který byl v daném kalendářním měsíci Objednatelem skutečně využit (obsazen v DC) pro umístění technických celků informačních systémů v souladu s touto Smlouvou a dále cenou za skutečně spotřebovanou elektrickou energii dle odst. 6.2 článku 6. Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že měsíční Cena plnění za Služby se odvíjí od počtu skutečně umístěných technologických celků Objednatele v Datovém centru Poskytovatele v každém konkrétním měsíci (tedy dle počtu skutečně obsazených Racků a jimi spotřebované elektrické energie). Měsíční paušální cena za obsazení každého konkrétního Racku je blíže specifikována v Příloze č. 2 této Smlouvy. V případě, kdy Objednatel nebude některý z Racků v Datovém centru využívat po dobu celého kalendářního měsíce, bude paušální cena za využití každého konkrétního Racku pro příslušnou část měsíce stanovena poměrně dle počtu dnů v daném kalendářním měsíci, ve kterých byl Rack obsazen, a to na základě měsíční paušální ceny pro daný Rack, stanovené v Příloze č. 2 Smlouvy.

VI.2 Vedle měsíčního paušálu za využití Racků se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli cenu za skutečně spotřebovanou elektrickou energii v souvislosti s poskytováním Služeb. Tato cena bude vypočtena jako součin celkové měsíční spotřeby elektrické energie v kWh měřené na vstupech do Racků Objednatele (bude zjištěno pomocí odečtu vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce), ceny jedné kWh dle fakturované ceny dodavatele elektrické energie a příslušného parametru efektivity využití elektrické energie v Datovém centru Poskytovatele tzv. PUE. Cena zálohovaného napájení a chlazení ke dni podpisu této Smlouvy činí částku **3,98 Kč/kWh** bez DPH. Tato částka za 1 kWh je po dobu trvání této Smlouvy částkou maximální a nejvýše přípustnou.

VI.3 Měsíční paušální cena za využití (obsazení) každého konkrétního Racku uvedená v Příloze č. 2 Smlouvy zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli za období 1 kalendářního měsíce

v souvislosti s poskytováním Služeb ve vztahu ke konkrétnímu Racku z této Smlouvy vznikly nebo vzniknou, s výjimkou ceny za skutečně spotřebovanou elektrickou energii, která je samostatnou složkou Ceny plnění. Jednotlivé paušální měsíční ceny za využití Racků jsou po dobu trvání této Smlouvy částkami maximálními a nejvýše přípustnými. Rozpad Ceny plnění je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

VI.4 Cena za poskytnutí 1 hodiny služby „Technické podpory" ve smyslu odst. IV.6 článku IV. Smlouvy je stanovena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

VI.5 Ceny uvedené v tomto článku VI. Smlouvy jsou ceny v korunách českých. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

VI.6 Pokud dojde za dobu platnosti a účinnosti Smlouvy ke změně ceny elektrické energie, předloží Poskytovatel Objednateli návrh změny výše ceny za využitou elektrickou energii, spolu s prokázáním výše této ceny, formou změnového řízení. Pokud nedojde ze strany Objednatele ke schválení Poskytovatelem předložené nové výše ceny za využitou elektrickou energii, není Poskytovatel oprávněn tuto novou cenu účtovat Objednateli.

VII. Platební podmínky

VII.1 Smluvní strany se dohodly, že úhrada Ceny plnění bude prováděna na základě daňových dokladů vystavených vždy nejpozději do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů od data zdanitelného plnění příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného kalendářního období (zdaňovacím obdobím je kalendářní měsíc).

VII.2 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (Faktury), obsahujícího stanovené náležitosti, činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. V období od prosince do března kalendářního roku činí splatnost řádně vystavené Faktury doručené Objednateli v tomto období 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů ode dne jejího doručení. Faktury budou doručeny doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí, a to na kontaktní adresy Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy. V pochybnostech se má za to, že Faktury byly doručeny 5. (slovy: pátý) kalendářní den po odeslání, za předpokladu, že je jejich odeslání řádně prokázáno.

VII.3 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„zákon o DPH"**), a § 435 občanského zákoníku. Poskytovatel je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných Akceptačních protokolů či jiných dokladů, pokud je tato Smlouva vyžaduje.

VII.4 Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost stanovenou touto Smlouvou nebo bude-li chybně vyúčtována Cena plnění nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu ve lhůtě 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od jejího obdržení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury. Vrácením vadné Faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s čl. VII odst. VII.2 této Smlouvy.

VII.5 Cena plnění se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených

s převodem na jejich účty.

VII.6 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na úhradu Ceny plnění jakékoliv zálohy.

VII.7 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením jakékoli peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na smluvní pokutu či na náhradu vzniklé škody či újmy.

VII.8 Veškeré platby podle Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně. V případě, že v České republice dojde k zavedení EUR jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočet ceny na EUR, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby za plnění Smlouvy budou ode dne zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EUR.

VII.9 Cenu plnění za poskytování Služeb je možné měnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazeb DPH je Poskytovatel povinen k ceně předmětu plnění bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny dodávky v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

VII.10 Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob.

VII.11 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen **„Nespolehlivý plátce"**). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 3 (slovy: tří) pracovních dnů ode dne, kdy bude takové rozhodnutí Poskytovateli oznámeno.

VIII. Odstraňování závad

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby uvedené v odst. IV.4 a IV.5 článku IV této Smlouvy v režimu 24 x 7 s roční dostupností služby 99,98 %, s výjimkou služby „Technické podpory". V případě závady na dostupnosti Služeb (s výjimkou služby Technické podpory) či jakékoli jiné závady se Poskytovatel zavazuje každou takovou závadu odstranit nejpozději do 4 (slovy: čtyř) hodin od jejího prokazatelného vzniku (MTTR).

IX. Předání, převzetí a akceptace

IX.1 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytovaných Služeb dle této Smlouvy bude probíhat vždy za uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:

IX.1.1 Kontrolu plnění bude provádět Objednatel na základě Zprávy o úrovni a rozsahu poskytnutí služeb za příslušné období (vzor viz Příloha č. 5 Smlouvy). Kritéria pro hodnocení úrovně poskytované služby jsou uvedena v Příloze č. 5 Smlouvy a budou schválena Objednatelem.

IX.1.2 Poskytovatel má povinnost předávat každý měsíc Objednavateli reporty definované

v Příloze č. 5 Smlouvy, včetně Záznamu o poskytnutí služeb (na základě obsazených Racků a odebrané spotřeby elektrické energie) dle Přílohy č. 4 Smlouvy.

IX.1.3 Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech provozních (dále jen „**kontaktní osoba Poskytovatele**") předloží kontaktní osobě Objednatele ve věcech provozních (dále jen „**kontaktní osoba Objednatele**") písemnou Zprávu o úrovni a rozsahu poskytnutí služeb za příslušné období a Záznam o poskytnutí služeb za příslušné období vždy nejpozději do 10. (desátého) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce. Tyto dokumenty budou odeslány prostřednictvím elektronické pošty na email kontaktní osoby Objednatele s tím, že jím bude obratem potvrzeno jejich přijetí.

IX.1.4 Kontaktní osoba Objednatele ve lhůtě 3 (tří) pracovních dnů od předložení Zprávy o úrovni a rozsahu poskytnutí služeb za příslušné období a Záznamu o poskytnutí služeb za příslušné období zpracuje k těmto dokumentům písemné stanovisko a předloží jej kontaktní osobě Poskytovatele, a v případě potřeby je s ní projedná. Na základě tohoto jednání bude vyhotoven Akceptační protokol (vzor viz příloha č. 6 Smlouvy) a podepsán pověřenou osobou Objednatele. V případě, že kontaktní osoba Objednatele nezpracuje písemné stanovisko ke Zprávě o úrovni a rozsahu poskytnutí služeb za příslušné období a Záznamu o poskytnutí služeb a v příslušné lhůtě jej nepředloží Poskytovateli k jednání, má se zato, že Poskytovatelem předložené dokumenty v plném rozsahu akceptuje. V daném případě není podmínkou akceptace podepsaný Akceptační protokol.

IX.2 Kontaktní osoby ve věcech **provozních**:

Za Objednatele: [redacted]

Za Poskytovatele: [redacted]

IX.3 Pověřená osoba k podpisu Akceptačního protokolu za Objednatele:

[redacted]

IX.4 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

X. Součinnost a vzájemná komunikace

X.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

X.2 V případě prokazatelného prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se přiměřeně prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany Poskytovatele. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy nepřevezme řádně nabídnuté bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Poskytovatel mohl splnit svůj závazek vyplývající ze Smlouvy.

X.3 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smlúvní straně, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, adresy kontaktních osob určených Smluvními stranami nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.

X.4 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:

a) dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZDS"**), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
b) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
c) dnem doručení potvrzeným na dodejce;
d) dle pravidel uvedených v článku 10. této Smlouvy.

XI. Další práva a povinnosti smluvních stran

XI.1 Objednatel a jím pověřené osoby se zavazují při vstupu do objektu Datového centra Poskytovatele řídit Provozním řádem pro návštěvníky datového centra (viz Příloha č. 3 této Smlouvy).

XI.2 Objednatel je dále též povinen:

XI.2.1 předat Poskytovateli do 5 dnů ode dne podpisu Smlouvy první Autorizační seznam osob oprávněných vstupovat do prostor souvisejících s plněním z této Smlouvy (viz vzor Příloha č. 7 Smlouvy) a fotografie těchto osob společně s požadovanými údaji. Další pravidla pro případnou aktualizaci autorizačního seznamu jsou stanovena ve výše uvedeném prvním Autorizačním seznamu;
XI.2.2 zajistit průběžnou aktualizaci Autorizačního seznamu;
XI.2.3 dodržovat mlčenlivost ohledně skutečností týkajících se bezpečnostních a režimových opatření, s nimiž byl Pronajímatelem seznámen nebo která se mu stala známá;
XI.2.4 oznámit každé porušení mlčenlivosti ohledně výše uvedených skutečností.
XI.2.5 Objednatel nesmí jakkoliv zasahovat do technických prostředků systému komplexního zabezpečení objektu Datového centra a je povinen dodržovat všechna objektová a bezpečnostní opatření, vztahující se k řádnému zabezpečení jemu poskytovanému prostoru v Datovém centru Poskytovatele.

XI.3 Objednatel nesmí bez souhlasu Poskytovatele vykonávat činnosti, které by mohly snížit efektivitu objektové bezpečnosti Datového centra, např. otevírat okna, zasahovat do elektrických rozvodových skříní (zejména vypínat či zapínat jističe), zasahovat do rozvodových skříní informačních technologií apod.

XI.4 Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob poskytování Služeb za účelem ověření stavu splnění podmínek poskytování Služeb či následného provozu v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou. O záměru provést tuto kontrolu je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat nejpozději 3 (slovy: tři) kalendářní dny před zahájením kontroly.

XI.5 V rámci kontrol a auditu bezpečnosti informací je Objednatel oprávněn kontrolovat:

- přístupová oprávnění dle aktuálního seznamu oprávněných osob ke vstupu do Datového centra uložených u Poskytovatele,
- knihu návštěv Datového centra.

XI.6 Poskytovatel má povinnost poskytovat informace vyplývající z této Smlouvy z dohledových a helpdeskových pracovišť Poskytovatele tak, aby byla zajištěna a umožněna integrace těchto dat do dohledových systémů Objednatele.

XI.7 Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle této Smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou, budou nebo by měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny obdrženými od Objednatele.

XI.8 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.

XII. Sankční ustanovení

XII.1 Smluvní strany se dohodly, že:

XII.1.1 v případě porušení povinnosti Poskytovatele mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednánu pojistnou smlouvu dle článku 15. této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den účinnosti Smlouvy, po který nebude mít Poskytovatel pojistnou smlouvu sjednánu;

XII.1.2 v případě, že Poskytovatel prokazatelným způsobem poruší některou z povinností vyplývajících pro něj z článku 9. Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé prokazatelné porušení takové povinnosti;

XII.1.3 v případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle článku 3. této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ, kdy se prohlášení Poskytovatele ukáže jako nepravdivé;

XII.1.4 v případě, že v průběhu každého 1 (slovy: jednoho) roku poskytování Služeb dojde k porušení požadované roční dostupnosti SLA parametrů 99,98% (tedy v případě překročení přípustné doby nedostupnosti Služeb připadající na období 1 (slovy: jednoho) roku poskytování Služeb) bude počínaje měsícem, ve kterém poprvé dojde k porušení požadované roční dostupnosti SLA parametrů 99,98%, až do posledního měsíce každého 1 (slovy: jednoho) roku trvání poskytování Služeb, uplatněna měsíční penalizace směrem k Poskytovateli, a to v návaznosti na hodnotu skutečně dosažené dostupnosti SLA parametrů Služeb v každém jednotlivém kalendářním měsíci, ve kterém došlo k porušení požadované roční dostupnosti SLA parametrů 99,98%, přičemž aktuální dostupnost bude na konci každého kalendářního měsíce určována ve vztahu k přípustné roční době trvání nedostupnosti SLA parametrů 99,98%. Výše měsíční smluvní pokuty bude stanovena níže uvedeným způsobem:

při dosažené roční dostupnosti SLA: 99,98 – 99,96, sleva 10% z měsíční Ceny plnění,
99,96 – 99,90, sleva 15% z měsíční Ceny plnění,
99,90 – 99,85, sleva 20% z měsíční Ceny plnění,
99,85 – 99,80, sleva 25% z měsíční Ceny plnění,
99,80 – 99,70, sleva 30% z měsíční Ceny plnění,
99,70 a níže, sleva 50% z měsíční Ceny plnění.

Čas nedodržení dostupnosti služby SLA se v případě jednotlivých incidentů sčítá v každém 1 (slovy: jednom) roce poskytování Služeb a celkově je vyjádřen v ročním součtu SLA (ve vztahu k době trvání nedostupnosti Služeb za dobu 1 roku poskytování Služeb). Smluvní strany pro vyloučení pochybností uvádějí, že 1 (slovy: jedním) rokem poskytování Služeb se rozumí doba po sobě jdoucích 12 (slovy: dvanácti) kalendářních měsíců poskytování Služeb.

XII.2 V případě nedodržení parametru MTTR, maximální doby odstranění závady do 4 hodin, bude po Poskytovateli uplatněna penalizace 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou započatou hodinu neodstranění závady nad rámec výše uvedeného parametru MTTR.

XII.3 Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od doručení jejich vyúčtování. Vyúčtování bude provedeno samostatnou Fakturou s uvedením důvodu uplatňované sankce.

XII.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že omezují maximální výši smluvních pokut za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb, a to vždy na celkovou částku odpovídající 100 % součtu jednotlivých měsíčních paušálních cen za využití Racků dle odst. VI.1 článku VI. této Smlouvy dle počtu využitých Racků v daném kalendářním měsíci.

XII.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody či jiné újmy v plné výši. Obě Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo na úrok z prodlení vyzvat druhou Smluvní stranu k podání vysvětlení.

XIII. Utajované a neveřejné informace

XIII.1 Smluvní strany jsou dále povinny dodržovat veškeré povinnosti, které jim ukládá zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti (dále jen **„ZoOUI"**) pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostanou do kontaktu s utajovanými informacemi ve smyslu ZoOUI. Objednatel je v této souvislosti rovněž povinen na vyžádání Poskytovatele poskytovat Poskytovateli bez zbytečného odkladu veškeré utajované informace, které jsou pro Poskytovatele potřebné k řádnému plnění předmětu Smlouvy, a to při dodržení povinností stanovených ZoOUI.

XIII.2 Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé Smluvní strany.

XIII.3 Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.

XIII.4 Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy.

XIII.5 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Smlouvy.

XIII.6 Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.

XIII.7 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:

XIII.7.1 Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;

XIII.7.2 Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;

XIII.7.3 Smluvní strana obdrží od zpřístupňující Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;

XIII.7.4 je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;

XIII.7.5 auditor provádí u některé ze Smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

XIII.8 V případě, že se kterákoli Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu.

XIII.9 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou Smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy.

XIII.10 Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Smluvní strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.

XIV. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

XIV.1 Povinnost k náhradě škody či jiné újmy se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku.

XIV.2 Smluvní strana, která poruší svoji povinnost ze Smlouvy, je povinna nahradit škodu či jinou újmu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Takové povinnosti se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda či jiná újma, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována

jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou a v tomto případě je zavázaná Smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu či jinou újmu oprávněné Smluvní straně stejně, jako by ji způsobila sama zavázaná Smluvní strana.

XIV.3 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, má příslušná Smluvní strana povinnost nahradit jakoukoli škodu či újmu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Smlouvy.

XIV.4 Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle této Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody či jiné újmy nezprostí.

XIV.5 Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže příslušná Smluvní strana tuto povinnost nesplní, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody či jiné újmy, která jí tím vznikla.

XIV.6 Výši náhrady případně vzniklé škody nelze před porušením smluvní povinnosti, z něhož může nárok na náhradu škody či jiné újmy vzniknout, dohodou Smluvních stran omezit.

XV. Pojištění

XV.1 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřeno pojištění povinnosti k náhradě škody způsobené Poskytovatelem třetí osobě či Objednateli, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.

XV.2 Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ povinnosti Poskytovatele k náhradě škody, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění povinnosti k náhradě škody na věcech, majetku a zdraví s pojistnou částkou ne nižší než 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých), (dále také jen „**pojistná smlouva**"). Uzavření pojištění ve smyslu tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel povinen ke dni uzavření Smlouvy prokázat Objednateli předložením pojistné smlouvy k nahlédnutí.

XVI. Ukončení smlouvy

XVI.1 Smluvní vztah založený touto Smlouvou je možné ukončit písemnou dohodou Smluvních stran. Účinky ukončení Smlouvy nastanou v takovém případě k okamžiku stanovenému v takové dohodě.

XVI.2 Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny plnění uvedené v čl. 6 této Smlouvy v délce nejméně 6 (slovy: šesti) měsíců. Výpovědní lhůta činí 12 (slovy: dvanáct) měsíců od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.

XVI.3 Objednavatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případech podstatného porušení Smlouvy touto Smlouvou předvídaných či vyplývajících z příslušných právních předpisů. Výpovědní lhůta činí 12 (slovy: dvanácti) měsíců od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

XVI.4 Objednavatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy i v případě opakovaného

porušení (nedodržování) požadovaných parametrů SLA pro Služby ze strany Poskytovatele. Výpovědní lhůta činí 12 (slovy: dvanáct) měsíců od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

XVI.5 Ukončení Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody či jiné újmy, práva z odpovědnosti za vady, ani ujednání, která má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy.

XVI.6 Po ukončení Smlouvy z výše uvedených důvodů či po skončení platnosti a účinnosti Smlouvy v důsledku uplynutí doby jejího trvání je povinen Objednatel demontovat a odvézt veškerá svá technická a technologická zařízení z objektu Datového centra Poskytovatele, a to nejpozději do 30 (slovy: třiceti) pracovních dnů ode dne ukončení Smlouvy. O předání vyklizených prostor Datového centra bude vyhotoven předávací protokol, který bude podepsán oběma Smluvními stranami.

XVI.7 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel ke dni ukončení/skončení Smlouvy ukončí poskytování veškerých služeb vyplývajících z této Smlouvy, tzn. vč. poskytování zálohované elektrické energie a chlazení. Poskytovatel ukončí poskytování těchto Služeb ve 24:00 hod posledního dne poskytování Služeb. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné technické a další problémy související se zastavením poskytování Služeb po lhůtě uvedené v předchozí větě, které jsou předmětem této Smlouvy. Je povinností Objednatele zajistit včasné vypnutí svých technických a dalších zařízení, event. jejich zálohování.

XVI.8 Pokud dojde k předčasnému ukončení Smlouvy, Smluvní strany sjednávají následující pravidla:

XVI.8.1 Poskytovatel do 20 (slovy: dvaceti) kalendářních dnů od doručení výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy připraví přesný plán ukončení poskytování Služeb,

XVI.8.2 Smluvní strany zpracují do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od ukončení poskytování Služeb vyúčtování vzájemných plnění, smluvních pokut, sankcí a vzájemných pohledávek.

XVI.8.3 Smluvní strany se zavazují, že finanční vypořádání související s předčasným ukončením Smlouvy provedou ve lhůtě 2 (slovy: dvou) měsíců od ukončení Smlouvy.

XVI.8.4 V případě předčasného ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda v důsledku předčasného ukončení Smlouvy.

XVII. Závěrečná ustanovení

XVII.1 Smlouva je platná a účinná dnem jejího uzavření.

XVII.2 Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy či Zadávací dokumentace (při respektování odst. IV.4. článku IV. této Smlouvy), bez přihlédnutí k jakékoli jiné skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé Smluvní straně před uzavřením Smlouvy.

XVII.3 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

XVII.4 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo, a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.

XVII.5 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují dle příslušných právních předpisů.

XVII.6 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.

XVII.7 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

XVII.8 Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) kalendářních dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.

XVII.9 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, či subjekty v obdobném postavení, provedly kontrolu závazkového právního vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že Poskytovatel se podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) tohoto zákona.

XVII.10 Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 2 (slovy: dvě) vyhotovení a Poskytovatel 2 (slovy: dvě) vyhotovení.

XVII.11 Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

XVII.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace rozsahu a kvality poskytovaných služeb
- Příloha č. 2 – Rozpad ceny měsíčního paušálu
- Příloha č. 3 – Provozní řád pro návštěvníky datového centra
- Příloha č. 4 – Záznam o poskytnutí služeb – VZOR
- Příloha č. 5 – Zpráva o úrovni a rozsahu poskytování služeb – VZOR
- Příloha č. 6 – Akceptační protokol – VZOR
- Příloha č. 7 – Autorizační seznam – VZOR
- Příloha č. 8 – Certifikáty Poskytovatele dle odst. 4.10 čl. 4. Smlouvy
- Příloha č. 9 – Zadávací dokumentace (včetně příloh)

SPCSS
Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

V Praze, dne 19 -08- 2016

V Praze, dne 19 -08- 2016

[redacted]

Ing. Vladimír Velas
Funkce: ředitel odboru
Odbor provozu informačních technologií a komunikací
Česká republika – Ministerstvo vnitra

Ministerstvo vnitra České republiky 289

[redacted]

Ing. Vladimír Dzurilla
Funkce: generální ředitel
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p.

SPCSS
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3
IČ:03630919 (1)

Podrobná specifikace předmětu Veřejné zakázky.

I. Základní parametry na vybavení DC uchazeče.

1.1 Požadavky na elektrické napájení DC uchazeče.

- 2 x PDU (zásuvky C13, C19, F/B – ČSN),
- dva nezávislé okruhy napájení do každého racku,
- DC musí být vybaveno silovými rozvody elektrické energie s minimálně třífázovými rozvody do datových sálů, zásuvky 2x IEC 309 – 4P5W – IP44 32 A, 400V AC, každá zásuvka samostatně jištěna jističem 32 A,
- Dvě nezávislá vysokonapěťová připojení DC (jeden min. 22kV),
- Dva samostatné transformátory s min. požadavkem 22/0,42 kV, 2500kVA,
- poskytnutí služeb UPS a záložních diesel agregátů v konfiguraci N+1, s dobou zálohování UPS min. 20 minut při plném výkonu,
- palivové hospodářství na zabezpečení trvalého provozu 24 hodin bez nutnosti doplnění paliva.

1.2 Požadavek na provozní podmínky umístění DC uchazeče.

- teplota v datovém sálu v rozsahu 23 stupňů celsia +- 2 stupně,
- nosnost podlahy musí být minimálně 1500 Kg/m2,
- regulovaná relativní vlhkost (humidita) 30-70% RH,
- systém detekce požáru (VESDA),

II. Další provozní požadavky na DC uchazeče

DC uchazeče musí disponovat vypracovanými plány na:

- zpracované havarijní plány datového centra,
- plány dispozic dostupných stěhovacích tras (průchody, rozměry dveří),

2.1 Provozní požadavky na DC uchazeče z pohledu provozního zabezpečení chodu DC.

- DC musí být mimo záplavovou zónu, chráněné proti vytopení,
- Odolné proti otřesům,
- DC musí být mimo oblasti s nebezpečnými průmyslovými provozy v okolí,
- DC musí být odolné proti povětrnostním vlivům,
- DC musí být odolné proti elektromagnetickému vyzařování instalovaných zařízení,
- DC musí disponovat s automatickým hasícím systémem – inertní plyn (FM200/Inergen).

III. Kvalifikace prostředí DC uchazeče.

- TIER III ANSI/TIA – 942/the Uptime Institute.
- Systém chlazení se dvěma nezávislými zdroji (vodními okruhy) se vzájemnou redundancí o výkonu 750 kW (přímá redundance zdroje, tak rozvodu chladu).
-

IV. Požadavky na bezpečnost a garanci bezpečnostních perimetrů.

DC uchazeče musí zajistit níže specifikované bezpečnostní parametry:

- DC musí být uvnitř budovy s pevnými zdi,
- vybavení DC silovými rozvody el. energie,
- vstupy do DC musí být opatřené systémem bezpečnostních zámků / čteček karet,
- zabezpečená kabeláž, rozvody a linky (ne volně či snadno fyzicky přístupné, umístěné např. ve žlabu, zasekané ve zdi, chráněné lištami apod.),
- bezpečnostní mříže (v přízemí či nižších patrech snadno dostupných zvenčí),
- fyzická ostraha externích zařízení jako je např. náhradní zdroj napájení nebo UPS,
- fyzicky kompletní oddělení zákaznického prostoru jednotlivých racků,
- zajištění uzamykatelnosti racků z obou stran,
- EZS (elektrický zabezpečovací systém), příp. v kombinaci s kamerovým systémem, umožňující monitoring vstupu, detekci incidentů násilného vniknutí do objektu, porušení oken/dveří/pohybu v lokalitě, a reakci prostřednictvím napojení na centrální dispečink,
- EPS (elektrický protipožární systém) vybavený vhodnými čidly (teplotní/kouřová), příp. automatizovaný systém hašení určený pro elektrická zařízení (v bezobslužných prostorách), propojený na centrální dispečink,
- CCTV - datové centrum je dohledováno kamerovým systémem s možností přístupu k záznamům - monitoruje se samotný prostor datového sálu a jeho vstup + vstupní prostory budovy,
- doba uchování obrazových záznamů po dobu 30 dnů se zajištěním přístupu na vyžádání.

4.1 Bezpečnost, garance organizačně-administrativní bezpečnosti (fyzický přístup).

DC uchazeče musí zabezpečovat:

- kontrolu a evidenci vstupu oprávněného personálu do objektu,
- klíčové, příp. kartové hospodářství (zajištění bezpečného úložiště klíčů/vstupních karet, evidence vydávání, výměny, odevzdávání klíčů k objektům, dokumentovaná, vynucovaná a ověřovaná politika nakládání s klíči/kartami pro fyzický přístup k objektům v lokalitě),
- Stálou dohledovou službu monitorující celkový stav datového centra jako funkčního celku, 24x7x365,
- doba uchování záznamů přístupového systému min. 1 - 5 let,
- obsluha centrálního dispečinku (centrální pult ochrany, CCTV, EZS, EPS).

V. Garance provozního prostředí.

DC uchazeče musí disponovat garancí provozního prostředí s těmito vlastnostmi:

- vytápění/klimatizace místností s výpočetní technikou,
- zajištění bezprašného prostředí,
- vybavení proti elektromagnetismu a statické elektřině (antistatická podlaha),
- bezpečný přístup k zařízením a dostatečné manipulační prostory kolem nich,
- dodávky energií (elektřina, voda, teplo apod.),
- signalizace výpadku dodávky elektřiny na centrální dispečink,
- nepřerušitelný zdroj napájení (UPS) pro krátkodobé výpadky a překlenutí kolísání napětí,
- náhradní/alternativní zdroj energie (diesel-agregát) s dostatečnou kapacitou, v bezpečné lokalitě, včetně zajištění obsluhy, dostatečného množství pohonných hmot.

VI. Bezpečnost

Zadavatel požaduje od DC uchazeče zabezpečení s těmito parametry:

- fyzické oddělení zákaznických zařízení včetně kabeláže,

- uzamykatelný prostor,
- bezpečnostní služba 24x7,
- systém průmyslové televize (CCTV),
- elektronický přístupový systém - vstupní karty.

VII. Dostupnost (SLA)

Zadavatel požaduje dostupnost služby DC v parametru:
- SLA 99,98%,
- MTTR (Maximální doba opravy) do 4 hodin.

VIII. Technická podpora.

Zadavatel požaduje od uchazeče zabezpečení technické podpory s těmito parametry:
- telefonická zákaznická podpora 24x7,
- průběžná podpora a poradenství v DC (rozvoj a inovace),
- podpora při instalaci zařízení do Racků:

a) příprava kabeláže v DC
b) příprava infrastruktury DC

- zajištění služby vzdálené podpory – Remote Hands (zapnutí, vypnutí zařízení, restart, čtení z displejů zařízení, výměna propojovacích kabelů, apod.).
- zajištění součinnosti při migraci technologií v provozu,
- v případě objednání zadavatele provést měření PUE

Celkový objem technické podpory lze čerpat v rámci jednoho měsíce poskytování služeb v maximálním objemu 250 hodin.

IX. Monitoring, dohled a reporting.

V rámci služeb DC uchazeče budou zabezpečeny monitorovací služby pro:
- monitoring napájení z veřejné sítě,
- monitoring systému záložního napájení,
- monitoring řídícího systému rozvodny,
- monitoring technologie chlazení,
- monitoring prostředí energo-centra,
- monitoring dostupnosti (SLA parametru),
- doložení měsíčního reportu skutečně odebíraných služeb (skutečný počet Racků umístěných zadavatelem v DC, skutečná spotřebovaná energie).
- měsíční report případných incidentů z monitorování (definovaný výše v požadavcích na monitoring),
- měsíční report SLA parametru.

X. Specifikace počtu umístění technologického zařízení MV ČR v DC Uchazeče.

Zadavatel požaduje umístění minimálně 31 kusů stojanů (dále jen „Racků") s instalovanými technologickými zařízeními a jejich příslušenství dle tabulky č. 1

Tabulka č. 1 velikost stojanů a garantovaný příkon pro každý jednotlivý RACK:

- R01 Rack šíře 800 mm – 4,7 kW
- R02 Rack šíře 800 mm – 4,7 kW
- R03 Rack šíře 800 mm – 8,8 kW
- R04 Rack šíře 800 mm – 4,7 kW
- R05 Rack šíře 800 mm – 6,3 kW
- R06 Rack šíře 800 mm – 4,9 kW
- R07 Rack šíře 800 mm – 6,4 kW
- R08 Rack šíře 800 mm – 6,2 kW

- R09 Rack šíře 800 mm – 2,1 kW
- R10 Rack šíře 800 mm – 2,0 kW
- R11 Rack šíře 800 mm – 3,9 kW
- R12 Rack šíře 800 mm – 1,2 kW
- R13 Rack šíře 800 mm – 4,0 kW
- R14 Rack šíře 800 mm – 1,3 kW
- R15 Rack šíře 800 mm – 6,9 kW
- R16 Rack šíře 800 mm – 6,3 kW
- R17 Rack šíře 800 mm – 7,2 kW
- R18 Rack šíře 800 mm – 6,5 kW
- R19 Rack šíře 800 mm – 5,0 kW
- R20 Rack šíře 800 mm – 7,0 kW
- R21 Rack šíře 800 mm – 6,8 kW
- R22 Rack šíře 800 mm – 6,4 kW
- R23 Rack šíře 800 mm – 6,4 kW
- R24 Rack šíře 800 mm – 6,8 kW
- R25 Rack šíře 800 mm – 7,0 kW
- R26 Rack šíře 800 mm – 6,8 kW
- R27 Rack šíře 800 mm – 6,6 kW
- R28 Rack šíře 800 mm – 7,0 kW
- R29 Rack šíře 800 mm – 6,8 kW
- R30 Rack šíře 800 mm – 7,0 kW
- R31 Rack šíře 800 mm – 6,2 kW

SPCSS
Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

Příloha č.2

Rozpad ceny měsíčního paušálu

Měsíční cena poskytnutí 31 Racků šíře 800 mm

ID	Popis	Označení pronajatého Racku dle Poskytovatele	Garantovaný příkon (v kW)	Měsíční fakturace Kč bez DPH	Možné datum umístění TC (měsíc/rok)*
01	Rack šíře 800 mm	MVP001	4,7	**19 100,00**	08/2016
02	Rack šíře 800 mm	MVP002	4,7	**19 100,00**	08/2016
03	Rack šíře 800 mm	MVP003	8,8	**27 500,00**	08/2016
04	Rack šíře 800 mm	MVP004	4,7	**19 100,00**	08/2016
05	Rack šíře 800 mm	MVP005	6,3	**23 600,00**	08/2016
06	Rack šíře 800 mm	MVP006	4,9	**19 100,00**	08/2016
07	Rack šíře 800 mm	MVP007	6,4	**23 600,00**	08/2016
08	Rack šíře 800 mm	MVZ001	6,2	**23 600,00**	08/2016
09	Rack šíře 800 mm	MVZ002	2,1	**19 100,00**	08/2016
10	Rack šíře 800 mm	MVZ004	2	**19 100,00**	08/2016
11	Rack šíře 800 mm	MVZ006	3,9	**19 100,00**	08/2016
12	Rack šíře 800 mm	MVZ007	1,2	**19 100,00**	08/2016
13	Rack šíře 800 mm	MVZ008	4	**19 100,00**	08/2016
14	Rack šíře 800 mm	MVZ009	1,3	**19 100,00**	08/2016

ID	Popis	Označení pronajatého Racku dle Poskytovatele	Garantovaný příkon (v kW)	Měsíční fakturace Kč bez DPH	Možné datum umístění TC (měsíc/rok)*
15	Rack šíře 800 mm	-	6,9	**23 600,00**	01/2017
16	Rack šíře 800 mm	-	6,3	**23 600,00**	01/2017
17	Rack šíře 800 mm	-	7,2	**25 700,00**	01/2017
18	Rack šíře 800 mm	-	6,5	**23 600,00**	01/2017
19	Rack šíře 800 mm	-	5	**19 100,00**	01/2017
20	Rack šíře 800 mm	-	7	**25 700,00**	01/2017
21	Rack šíře 800 mm	-	6,8	**23 600,00**	06/2017
22	Rack šíře 800 mm	-	6,4	**23 600,00**	06/2017
23	Rack šíře 800 mm	-	6,4	**23 600,00**	06/2017
24	Rack šíře 800 mm	-	6,8	**23 600,00**	06/2017
25	Rack šíře 800 mm	-	7	**25 700,00**	06/2017
26	Rack šíře 800 mm	-	6,8	**23 600,00**	06/2018
27	Rack šíře 800 mm	-	6,6	**23 600,00**	06/2018
28	Rack šíře 800 mm	-	7	**25 700,00**	06/2018
29	Rack šíře 800 mm	-	6,8	**23 600,00**	06/2018
30	Rack šíře 800	-	7		06/2018

ID	Popis	Označení pronajatého Racku dle Poskytovatele	Garantovaný příkon (v kW)	Měsíční fakturace Kč bez DPH	Možné datum umístění TC (měsíc/rok)*
	mm			**25 700,00**	
31	Rack šíře 800 mm	-	6,2	**23 600,00**	06/2018

* Možné datum umístění TC představuje datum, od kterého je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli poskytnutí služeb Datového centra v rozsahu daného ke konkrétnímu Racku. Nejedná se o datum, od kterého je Objednatel povinen umístit příslušný TC (obsadit HW v racku) v Datovém centru Objednatele. Možné datum umístění TC představuje první den kalendářního měsíce uvedeného v příslušném sloupci, příp. den uzavření Smlouvy, pokud tato bude uzavřena v průběhu uvedeného měsíce.

Cena za poskytování služby Technické podpory

Popis	Cena za 1 hodinu poskytování služby (Kč bez DPH)
Technická podpora	**795,84**

Cena za skutečně spotřebovanou elektrickou energii

Popis	Jednotková cena elektrické energie 1 kWh (Kč bez DPH)
Energie napájení dle příkon rack - cena za 1 kWh	**2,29**
Koeficient účinnosti PUE	**1,74**
Energie chlazení dle příkon rack - cena za 1 kWh	**1,69**
Celkem energie za 1 kWh	**3,98**

Příloha č. 9

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce

„Zajištění technologických prostor pro kritické a významné informační systémy MV I"

zadávané jako veřejná zakázka na služby v souladu s ustanovením § 23 odst. 4 písm. a) a § 34 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů („ZVZ") jako jednací řízení bez uveřejnění.

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

Kontaktní adresa: Olšanská 1951/4, 130 00 Praha 3

IČO: 00007064

(dále jen „**zadavatel**" nebo „**MV**")

Osoba oprávněná zastupovat zadavatele

Ing. Vladimír Velas, ředitel odboru provozu informačních technologii a komunikací

1. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby
Druh zadávacího řízení: jednací řízení bez uveřejnění

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: 63 000 000,-Kč bez DPH

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem této veřejné zakázky je pronájem prostoru datového sálu umístěného v datovém centru (dále také jen „DC") včetně obslužných prostor pro umístění technologických celků kritických a významných informačních systémů ve správě Ministerstva vnitra do národního datového centra ve vlastnictví Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., v objektu Praha 3, Na Vápence 14., včetně služeb tzv. remote hands. Předmět této veřejné zakázky je blíže specifikován v příloze č. 2 této zadávací dokumentace. Předmět veřejné zakázky je dále uveden v čl. 4 Smlouvy o poskytování služeb datového centra („Smlouva"), která je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace.

3. PODMÍNKY PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

POŽADAVKY NA VÝSTUPY V RÁMCI NABÍDKY

Uchazeč je povinen předložit v nabídce podrobný věcný popis způsobu zajištění předmětu této veřejné zakázky (podrobný popis realizace veřejné zakázky).

Popis realizace zakázky bude součástí Smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a uchazečem, jako její příloha.

4. POŽADAVKY NA VARIANTY NABÍDKY

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

5.1 Doba plnění veřejné zakázky

Termín zahájení plnění: **ihned po uzavření Smlouvy**
Předpokládaný termín ukončení plnění: **4 roky od účinnosti Smlouvy**

5.2 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je datové centrum dodavatele na adrese jeho sídla.

6. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

6.1 Základní kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel,

a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

c) který v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,

d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

e) který není v likvidaci,

f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,

j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek a

k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu,

l) vůči němuž nebyla v posledních 3 letech zavedena dočasná správa nebo v posledních 3 letech uplatněno opatření k řešení krize podle zákona upravujícího ozdravné postupy a řešení krize na finančním trhu.

Dodavatel prokazuje splnění výše uvedených základních kvalifikačních předpokladů předložením čestného prohlášení.

Vzor čestného prohlášení je přílohou č. 4 této Zadávací dokumentace. V případě, že Uchazeč bude prokazovat splnění kvalifikačních předpokladů za použití poskytnutého vzoru, doplní do tohoto prohlášení žlutě vyznačené údaje. Za přesnost, úplnost a kompletnost čestného prohlášení odpovídá Uchazeč.

6.2 Profesní kvalifikační předpoklady

Zadavatel požaduje dle § 54 písm. a) a b) ZVZ po uchazečích prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů.

- Splnění profesního kvalifikačního předpokladu **dle § 54 písm. a) ZVZ** prokáže dodavatel, který předloží výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.
- Splnění profesního kvalifikačního předpokladu **dle § 54 písm. b) ZVZ** prokáže dodavatel, který předloží doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

6.3 Ekonomická a finanční způsobilost dodavatele

Dodavatel v souladu s § 50 odst. 1 písm. c) ZVZ předloží **čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku**. Čestné prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou zastupovat dodavatele a z jeho obsahu musí vyplývat, že dodavatel splňuje požadavek zadavatele. Pokud za dodavatele jedná osoba odlišná od osoby oprávněné zastupovat dodavatele, musí být v nabídce předložena plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.

Dodavatel může využít vzor čestného prohlášení o splnění ekonomické a finanční způsobilosti uchazeče, který je Přílohou č. 5 Zadávací dokumentace této veřejné zakázky.

6.4 Prokázání splnění určité části kvalifikace prostřednictvím subdodavatele

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované zadavatelem dle § 50 odst. 1 písm. b) a d) ZVZ v plném rozsahu, je oprávněn dle § 51 odst. 4 ZVZ splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele. Subdodavatelem se v souladu s ustanovením § 17 písm. i) ZVZ rozumí osoba, pomocí které má dodavatel plnit určitou část veřejné zakázky nebo která má poskytnout dodavateli k plnění veřejné zakázky určité věci či práva.

Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

a) čestné prohlášení prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu dle § 53 odst. 1 písm. j) ZVZ a doklad prokazující splnění profesního kvalifikačního předpokladu dle § 54 písm. a) ZVZ subdodavatelem a

b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude

dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace dle § 50 odst. 1 písm. b) a d) ZVZ.

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace dle § 54 písm. a) ZVZ, tj. výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.

6.5 Pravost dokladů

Pokud není v Zadávací dokumentaci stanoveno jinak, předkládá dle § 57 odst. 1 ZVZ dodavatel kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Zadavatel je před uzavřením smlouvy oprávněn požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen tyto doklady na vyžádání předložit.

Čestné prohlášení prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů dle § 57 odst. 2 ZVZ.

6.6 Další požadavky na prokázání splnění kvalifikace

V případě, kdy ZVZ nebo zadavatel v rámci prokázání kvalifikace požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele o splnění kvalifikace, musí takové prohlášení obsahovat zákonem a zadavatelem požadované údaje o splnění kvalifikačních předpokladů a musí být současně podepsáno osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. Pokud za dodavatele jedná osoba odlišná od osoby oprávněné zastupovat dodavatele, musí být v nabídce předložena plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.

Uchazeč může použít vzory čestných prohlášení, které jsou přílohami této Zadávací dokumentace.

Uchazeč je oprávněn prokazovat kvalifikaci výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů ve smyslu § 127 ZVZ.

6.7 Změny v kvalifikaci dodavatele

Pokud do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky přestane dodavatel splňovat kvalifikaci, je dodavatel povinen dle § 58 odst. 1 ZVZ nejpozději do 7 pracovních dnů tuto skutečnost písemně oznámit zadavateli. Dodavatel je povinen předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu do 10 pracovních dnů od oznámení této skutečnosti zadavateli.

6.8 Lhůta pro prokázání splnění kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídky.

7. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Zadavatel požaduje, aby **uchazeč vyplnil nabídkovou cenu do krycího listu nabídky, který je přílohou č. 1 této Zadávací dokumentace. Nabídková cena bude uvedena ve struktuře: nabídková cena bez DPH, sazba DPH v % dle platných právních předpisů, částka DPH v Kč a nabídková cena včetně DPH.**

Odpovědnost za správnost stanovení sazby DPH nese uchazeč.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady vzniklé v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Součástí sjednané ceny jsou veškeré služby, poplatky a náklady dodavatele nezbytné pro řádné a úplné provedení předmětu plnění.

Objektivní podmínky, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny:

Nabídkovou cenu je možno překročit pouze v případě, že během realizace předmětu veřejné zakázky dojde ke změně výše sazby daně z přidané hodnoty nebo výše zákonných poplatků, která se uplatňuje na předmět veřejné zakázky ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

8. NÁVRH SMLOUVY, PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Uchazeč je povinen předložit v nabídce jediný návrh Smlouvy, a to na celý předmět plnění veřejné zakázky. K tomuto účelu je povinen využít Závazný vzor Smlouvy, který tvoří přílohou č. 3 této Zadávací dokumentace.

Uchazeč není oprávněn činit změny či doplnění Závazného vzoru Smlouvy, vyjma údajů, u nichž vyplývá z jejich obsahu povinnost doplnění (označené jako „[BUDE DOPLNĚNO]").

Návrh Smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán osobou oprávněnou zastupovat uchazeče (statutárním orgánem nebo osobou k tomu statutárním orgánem zmocněnou v souladu se způsobem zastupování uchazeče; originál či úředně ověřená kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí návrhu Smlouvy uchazeče).

Závazné platební podmínky jsou uvedeny v Závazném vzoru Smlouvy, který tvoří přílohu č. 3 této Zadávací dokumentace.

9. JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Subdodavatelský systém

V souladu s ustanovením § 44 odst. 6 ZVZ zadavatel požaduje, aby uchazeč v nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům a aby uvedl identifikační údaje (§ 17 písm. d) ZVZ) a kontaktní údaje každého subdodavatele.

V případě, že uchazeč nemá v úmyslu zadat určitou část veřejné zakázky jiné osobě (subdodavateli), uvede tuto skutečnost ve své nabídce.

10. HODNOCENÍ NABÍDEK A HODNOTÍCÍ KRITÉRIA

S ohledem na skutečnost, že veřejná zakázka je zadávána v rámci jednacího řízení bez uveřejnění jedinému zájemci, zadavatel neuvádí ve smyslu § 34 odst. odst. 2 písm. i) ZVZ hodnotící kritéria dle § 78 ZVZ, jelikož hodnocení nabídek nebude v tomto případě provedeno.

11. POSKYTNUTÍ JISTOTY

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty ve smyslu § 67 ZVZ.

12. POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- Uchazeč může podat pouze jednu nabídku.

- Nabídka bude zpracována v českém či slovenském jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje).
- Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
- Uchazeč použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:
  - **Krycí list nabídky**. Pro sestavení krycího listu uchazeč použije přílohu č. 1 – Krycí list nabídky.
  - **Obsah nabídky**. Nabídka by měla být opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol).
  - **Dokumenty k prokázání splnění kvalifikace a ekonomické a finanční způsobilosti.**
  - **Dokumenty dle § 68 odst. 3 ZVZ.** Uchazeč je povinen využít vzor, který tvoří přílohu č. 6 této Zadávací dokumentace.
    1. Seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele.
    2. Má-li uchazeč formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek.
    3. Prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu (tj. zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů) v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.
  - **Návrh Smlouvy** podepsaný osobou oprávněnou zastupovat uchazeče, k čemuž uchazeč závazně využije přílohu č. 3 této Zadávací dokumentace – Závazný vzor Smlouvy.

    Pokud zastupuje uchazeče zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce za návrhem Smlouvy předložena platná plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.

    Návrh Smlouvy bude obsahovat všechny předepsané přílohy, a dokument podrobný popis realizace zakázky.
  - **2x CD s elektronickou verzí předložené nabídky**.
- Další požadavky a pokyny zadavatele:
  - Náklady spojené s účastí v zadávacím řízení nese uchazeč.
  - Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených Zadávací dokumentací.
  - Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ.
  - Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce uchazeče u třetích osob a uchazeč je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

- Zadavatel je oprávněn jakékoliv informace či doklady poskytnuté uchazeči použít, je-li to nezbytné pro postup podle ZVZ či pokud to vyplývá z účelu ZVZ.
- Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této Zadávací dokumentace a v přílohách této Zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je uchazeč povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky.
- V případě, že zadávací podmínky obsahují odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za charakteristické, patenty na vynálezy, užitné vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje zadavatel výslovně použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, které naplní zadavatelem požadovanou či odborníkovi zřejmou funkcionalitu (byť jiným způsobem).

13. LHŮTA, MÍSTO A ZPŮSOB PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Nabídka včetně jejích příloh musí být zadavateli předložena v originále, zadavatel doporučuje i v jedné kopii v listinné podobě. Nabídka bude podána v uzavřené obálce opatřené na uzavřeních razítkem či podpisem statutárního orgánu uchazeče (nebo jiné oprávněné osoby), a označené názvem veřejné zakázky s uvedením výzvy „Neotevírat".

Nabídka musí obsahovat v souladu s § 68 ZVZ návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou zastupovat uchazeče.

Uchazeč může podat nabídku osobně nebo zaslat poštou na kontaktní adresu zadavatele: Česká republika – Ministerstvo vnitra, Odbor veřejných zakázek a centrálních nákupů, náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4, centrální podatelna – přízemí, telefon [redacted]. Podání nabídky je možné v Pondělí a Středu = 8:00 – 16:45 hod., Úterý a čtvrtek = 8:00 – 16:00 hod., Pátek = 8:00 – 14:45 hod. Poslední den lhůty je možné podat nabídku do 12:00 hodin.

Lhůta pro podání nabídek:

Datum: 1. 8. 2016 Hodina: 12:00

Všechny listy nabídky budou navzájem pevně spojeny či sešity tak, aby byly dostatečně zabezpečeny před jejich vyjmutím z nabídky. Všechny výtisky budou řádně čitelné, bez škrtů a přepisů. Všechny stránky nabídky, resp. jednotlivých výtisků, budou očíslovány vzestupnou kontinuální řadou; není třeba číslovat originály či úředně ověřené kopie požadovaných dokumentů.

Uchazeč v nabídce výslovně uvede jednu kontaktní adresu pro písemný styk mezi uchazečem a zadavatelem.

Uchazeč předloží nabídku vedle listinné formy též v elektronické podobě na CD; informace na CD mají pouze informativní povahu. Každý uchazeč je povinen předložit návrh Smlouvy v elektronické podobě v editovatelném formátu např. Word (doc, docx).

14. PŘÍLOHY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Příloha č. 1 – Krycí list nabídky
Příloha č. 2 – Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 3 – Závazný vzor Smlouvy
Příloha č. 4 – Vzor čestného prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů a
Příloha č. 5 – Vzor čestného prohlášení o splnění ekonomické a finanční způsobilosti uchazeče
Příloha č. 6 – Vzor čestného prohlášení dle § 68 odst. 3 ZVZ

Příloha č. 1 Zadávací dokumentace - Krycí list nabídky

KRYCÍ LIST NABÍDKY		
Veřejná zakázka		
Název	Zajištění technologických prostor pro kritické a významné informační systémy MV I	
Základní identifikační údaje		
Zadavatel:		
Název:	Česká republika – Ministerstvo vnitra	
Sídlo:	Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7	
IČO:	00007064	
Osoba zastupující zadavatele:	Ing. Vladimír Velas, ředitel odboru provozu informačních technologii a komunikací	
Uchazeč:	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	
Název:	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	
Sídlo/místo podnikání:	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	
Právní forma:	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	
Tel/Fax.:	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	
IČO:	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	
DIČ:	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	
Osoba oprávněná zastupovat:	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	
Telefon:	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	
Email:	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	
Celková výše nabídkové ceny v Kč bez DPH:	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	
Sazba DPH v %:	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	
Samostatná výše DPH v Kč:	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	
Celková výše nabídkové ceny v Kč včetně DPH:	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	
Autorizace nabídky osobou oprávněnou zastupovat uchazeče:		
Podpis oprávněné osoby:	.....	*Razítko*
Titul, jméno, příjmení	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	
Funkce	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	

Elektronický podpis - 22.7.2016

Příloha č. 2 Zadávací dokumentace

Podrobná specifikace předmětu Veřejné zakázky.

I. Základní parametry na vybavení DC uchazeče.

1.1 Požadavky na elektrické napájení DC uchazeče.

- 2 x PDU (zásuvky C13, C19, F/B – ČSN),
- dva nezávislé okruhy napájení do každého racku,
- DC musí být vybaveno silovými rozvody elektrické energie s minimálně třífázovými rozvody do datových sálů, zásuvky 2x IEC 309 – 4P5W – IP44 32 A, 400V AC, každá zásuvka samostatně jištěna jističem 32 A,
- Dvě nezávislá vysokonapěťová připojení DC (jeden min. 22kV),
- Dva samostatné transformátory s min. požadavkem 22/0,42 kV, 2500kVA,
- poskytnutí služeb UPS a záložních diesel agregátů v konfiguraci N+1, s dobou zálohování UPS min. 20 minut při plném výkonu,
- palivové hospodářství na zabezpečení trvalého provozu 24 hodin bez nutnosti doplnění paliva.

1.2 Požadavek na provozní podmínky umístění DC uchazeče.

- teplota v datovém sálu v rozsahu 23 stupňů celsia +- 2 stupně,
- nosnost podlahy musí být minimálně 1500 Kg/m2,
- regulovaná relativní vlhkost (humidita) 30-70% RH,
- systém detekce požáru (VESDA),

II. Další provozní požadavky na DC uchazeče

DC uchazeče musí disponovat vypracovanými plány na:

- zpracované havarijní plány datového centra,
- plány dispozic dostupných stěhovacích tras (průchody, rozměry dveří),

2.1 Provozní požadavky na DC uchazeče z pohledu provozního zabezpečení chodu DC.

- DC musí být mimo záplavovou zónu, chráněné proti vytopení,
- Odolné proti otřesům,
- DC musí být mimo oblasti s nebezpečnými průmyslovými provozy v okolí,
- DC musí být odolné proti povětrnostním vlivům,
- DC musí být odolné proti elektromagnetickému vyzařování instalovaných zařízení,
- DC musí disponovat s automatickým hasícím systémem – inertní plyn (FM200/Inergen).

III. Kvalifikace prostředí DC uchazeče.

- TIER III ANSI/TIA – 942/the Uptime Institute.
- Systém chlazení se dvěma nezávislými zdroji (vodními okruhy) se vzájemnou redundancí o výkonu 750 kW (přímá redundance zdroje, tak rozvodu chladu).

IV. Požadavky na bezpečnost a garanci bezpečnostních perimetrů.

DC uchazeče musí zajistit níže specifikované bezpečnostní parametry:

- DC musí být uvnitř budovy s pevnými zdi,
- vybavení DC silovými rozvody el. energie,
- vstupy do DC musí být opatřené systémem bezpečnostních zámků / čteček karet,
- zabezpečená kabeláž, rozvody a linky (ne volně či snadno fyzicky přístupné, umístěné např. ve žlabu, zasekané ve zdi, chráněné lištami apod.),
- bezpečnostní mříže (v přízemí či nižších patrech snadno dostupných zvenčí),
- fyzická ostraha externích zařízení jako je např. náhradní zdroj napájení nebo UPS,
- fyzicky kompletní oddělení zákaznického prostoru jednotlivých racků,
- zajištění uzamykatelnosti racků z obou stran,
- EZS (elektrický zabezpečovací systém), příp. v kombinaci s kamerovým systémem, umožňující monitoring vstupu, detekci incidentů násilného vniknutí do objektu, porušení oken/dveří/pohybu v lokalitě, a reakci prostřednictvím napojení na centrální dispečink,
- EPS (elektrický protipožární systém) vybavený vhodnými čidly (teplotní/kouřová), příp. automatizovaný systém hašení určený pro elektrická zařízení (v bezobslužných prostorách), propojený na centrální dispečink,
- CCTV – datové centrum je dohledováno kamerovým systémem s možností přístupu k záznamům - monitoruje se samotný prostor datového sálu a jeho vstup + vstupní prostory budovy,
- doba uchování obrazových záznamů po dobu 30 dnů se zajištěním přístupu na vyžádání.

4.1 Bezpečnost, garance organizačně-administrativní bezpečnosti (fyzický přístup).

DC uchazeče musí zabezpečovat:
- kontrolu a evidenci vstupu oprávněného personálu do objektu,
- klíčové, příp. kartové hospodářství (zajištění bezpečného úložiště klíčů/vstupních karet, evidence vydávání, výměny, odevzdávání klíčů k objektům, dokumentovaná, vynucovaná a ověřovaná politika nakládání s klíči/kartami pro fyzický přístup k objektům v lokalitě),
- Stálou dohledovou službu monitorující celkový stav datového centra jako funkčního celku, 24x7x365,
- doba uchování záznamů přístupového systému min. 1 - 5 let,
- obsluha centrálního dispečinku (centrální pult ochrany, CCTV, EZS, EPS).

V. Garance provozního prostředí.

DC uchazeče musí disponovat garancí provozního prostředí s těmito vlastnostmi:
- vytápění/klimatizace místností s výpočetní technikou,
- zajištění bezprašného prostředí,
- vybavení proti elektromagnetismu a statické elektřině (antistatická podlaha),
- bezpečný přístup k zařízením a dostatečné manipulační prostory kolem nich,
- dodávky energií (elektřina, voda, teplo apod.),
- signalizace výpadku dodávky elektřiny na centrální dispečink,
- nepřerušitelný zdroj napájení (UPS) pro krátkodobé výpadky a překlenutí kolísání napětí,
- náhradní/alternativní zdroj energie (diesel-agregát) s dostatečnou kapacitou, v bezpečné lokalitě, včetně zajištění obsluhy, dostatečného množství pohonných hmot.

VI. Bezpečnost

Zadavatel požaduje od DC uchazeče zabezpečení s těmito parametry:
- fyzické oddělení zákaznických zařízení včetně kabeláže,
- uzamykatelný prostor,
- bezpečnostní služba 24x7,
- systém průmyslové televize (CCTV),

- elektronický přístupový systém - vstupní karty.

VII. Dostupnost (SLA)

Zadavatel požaduje dostupnost služby DC v parametru:
- SLA 99,98%,
- MTTR (Maximální doba opravy) do 4 hodin.

VIII. Technická podpora.

Zadavatel požaduje od uchazeče zabezpečení technické podpory s těmito parametry:
- telefonická zákaznická podpora 24x7,
- průběžná podpora a poradenství v DC (rozvoj a inovace),
- podpora při instalaci zařízení do Racků:
  a) příprava kabeláže v DC
  b) příprava infrastruktury DC
- zajištění služby vzdálené podpory – Remote Hands (zapnutí, vypnutí zařízení, restart, čtení z displejů zařízení, výměna propojovacích kabelů, apod.).
- zajištění součinnosti při migraci technologií v provozu,
- v případě objednání zadavatele provést měření PUE

Celkový objem technické podpory lze čerpat v rámci jednoho měsíce poskytování služeb v maximálním objemu 250 hodin.

IX. Monitoring, dohled a reporting.

V rámci služeb DC uchazeče budou zabezpečeny monitorovací služby pro:
- monitoring napájení z veřejné sítě,
- monitoring systému záložního napájení,
- monitoring řídícího systému rozvodny,
- monitoring technologie chlazení,
- monitoring prostředí energo-centra,
- monitoring dostupnosti (SLA parametru),
- doložení měsíčního reportu skutečně odebíraných služeb (skutečný počet Racků umístěných zadavatelem v DC, skutečná spotřebovaná energie).
- měsíční report případných incidentů z monitorování (definovaný výše v požadavcích na monitoring),
- měsíční report SLA parametru.

X. Specifikace počtu umístění technologického zařízení MV ČR v DC Uchazeče.

Zadavatel požaduje umístění minimálně 31 kusů stojanů (dále jen „Racků") s instalovanými technologickými zařízeními a jejich příslušenství dle tabulky č. 1

Tabulka č. 1 velikost stojanů a garantovaný příkon pro každý jednotlivý RACK:

- R01 Rack šíře 800 mm – 4,7 kW
- R02 Rack šíře 800 mm – 4,7 kW
- R03 Rack šíře 800 mm – 8,8 kW
- R04 Rack šíře 800 mm – 4,7 kW
- R05 Rack šíře 800 mm – 6,3 kW
- R06 Rack šíře 800 mm – 4,9 kW
- R07 Rack šíře 800 mm – 6,4 kW
- R08 Rack šíře 800 mm – 6,2 kW

- R09 Rack šíře 800 mm – 2,1 kW
- R10 Rack šíře 800 mm – 2,0 kW
- R11 Rack šíře 800 mm – 3,9 kW
- R12 Rack šíře 800 mm – 1,2 kW
- R13 Rack šíře 800 mm – 4,0 kW
- R14 Rack šíře 800 mm – 1,3 kW
- R15 Rack šíře 800 mm – 6,9 kW
- R16 Rack šíře 800 mm – 6,3 kW
- R17 Rack šíře 800 mm – 7,2 kW
- R18 Rack šíře 800 mm – 6,5 kW
- R19 Rack šíře 800 mm – 5,0 kW
- R20 Rack šíře 800 mm – 7,0 kW
- R21 Rack šíře 800 mm – 6,8 kW
- R22 Rack šíře 800 mm – 6,4 kW
- R23 Rack šíře 800 mm – 6,4 kW
- R24 Rack šíře 800 mm – 6,8 kW
- R25 Rack šíře 800 mm – 7,0 kW
- R26 Rack šíře 800 mm – 6,8 kW
- R27 Rack šíře 800 mm – 6,6 kW
- R28 Rack šíře 800 mm – 7,0 kW
- R29 Rack šíře 800 mm – 6,8 kW
- R30 Rack šíře 800 mm – 7,0 kW
- R31 Rack šíře 800 mm – 6,2 kW

Elektronický podpis - 22.7.2016

Smlouva o poskytování služeb datového centra

evidovaná u Poskytovatele pod č.j. [BUDE DOPLNĚNO]
evidovaná u Objednatele pod č.j. [BUDE DOPLNĚNO]

SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: **Česká republika – Ministerstvo vnitra**
se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
kontaktní adresa: Olšanská 1951/4, 130 00 Praha 3
zastoupená: Ing. Vladimírem Velasem, ředitelem odboru provozu informačních technologií a komunikací (OPITK)
IČO: 00007064
ID datové schránky: 6bnaawp
bank. spojení: Česká národní banka
č. účtu: [redacted]

(dále jen „**Objednatel**")

a

2. Poskytovatel: **Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76922
zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO], funkce: [BUDE DOPLNĚNO]
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
bank. spojení: [BUDE DOPLNĚNO]
č. účtu: [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen „**Poskytovatel**")

(společně také dále jako „**Smluvní strany**")

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „***občanský zákoník***"), a ustanovením § 23 odst. 4 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZVZ***"), tuto

Smlouvu o poskytování služeb datového centra

(dále jen „**Smlouva**")

1. Úvodní ustanovení

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem **„Zajištění technologických prostor pro kritické a významné informační systémy MV I"** (dále jen **"Veřejná zakázka"**), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem formou jednacího řízení bez uveřejnění dle ust. § 23 odst. 4 písm. a) ZVZ , a to v rámci postupu v souladu s ust. § 34 ZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku odpovídá podmínkám Objednatele stanoveným ve výzvě k podání nabídky v jednacím řízení bez uveřejnění ze dne [BUDE DOPLNĚNO] a v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.

2. Vymezení pojmů

Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v této Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě včetně jejích příloh a dodatků připisován. Pro zajištění jednotného výkladu pojmů používaných v rámci této Smlouvy definují Smluvní strany rovněž toto základní vymezení pojmů. Ostatní pojmy nad jeho rámec jsou blíže popsány v textu Smlouvy.

Zadávací dokumentace
Soubor dokumentů, údajů, požadavků a technických podmínek zadavatele vymezujících předmět Veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky včetně jejích příloh, která byla Poskytovateli zaslána spolu s výzvou k podání nabídky dne [BUDE DOPLNĚNO] pod č.j. [BUDE DOPLNĚNO].

Rack
Standardizovaný systém umožňující přehlednou montáž a propojování různých elektrických a elektronických zařízení spolu s vyústěním kabelových rozvodů do sloupců nad sebe v ocelovém rámu o předem stanovené kapacitě.

TC
Jedná se o technologické celky zadavatele (HW) sloužící pro provoz kritických a významných informačních systémů zadavatele.

Housing TC
Jedná se o umístění vlastních technologických celků (HW) Objednatele do prostor datového centra Poskytovatele.

SLA
Jedná se o smluvní parametr garance služby a její funkčnosti, vyjádřena v procentech za dobu jednoho roku („**Service Level Agreement**").

MTTR
Maximální doba opravy. Závazek Poskytovatele, do jaké maximální doby dojde k odstranění poruchy (uváděné v hodinách).

DPH
Daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

3. Prohlášení Smluvních stran<u>Objednatel</u> <u>prohlašuje, že:</u>

3.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů,

3.1.2 splňuje veškeré požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

3.2 **Poskytovatel** prohlašuje, že:

3.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a

3.2.2 splňuje veškeré požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, zejména, že má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů, a je právně způsobilý k uzavření této Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného touto Smlouvou, a to za podmínek dle této Smlouvy, a že osoby podepisující tuto Smlouvu v zastoupení Poskytovatele jsou k tomu řádně oprávněny, a

3.2.3 byl ze strany Objednatele seznámen se všemi povinnostmi vyplývajícími pro plnění služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**ZoKB**"),

3.2.4 je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil tuto Smlouvu po celé období, na které se uzavírá, a pokud tato Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku,

3.2.5 tato Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami této Smlouvy,

3.2.6 Poskytovatel dále prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí Zadávací dokumentace Veřejné zakázky, a které stanovují požadavky na předmět plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.

3.2.7 Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy za dohodnutou Cenu plnění uvedenou v této Smlouvě,

3.2.8 dle nejlepšího vědomí Poskytovatel má nezbytná osvědčení, individuální oprávnění a další případná osvědčení vyžadovaná zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoEK**"), případně dalšími právními předpisy a zavazuje se udržovat v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení, a další oprávnění požadovaná po celou dobu účinnosti této Smlouvy,

3.2.9 Poskytovatel je pojištěný na škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě či Objednateli s výší pojistného plnění minimálně 50.000.000 Kč za podmínek blíže stanovených v čl. 12 této Smlouvy,

3.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškerá prohlášení Poskytovatele daná Objednateli dle této Smlouvy jsou ke dni uzavření Smlouvy platná a pravdivá.

3.4 V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, nahradí Poskytovatel Objednateli veškerou škodu nebo újmu, která Objednateli vznikne v důsledku takového stavu. Nepravdivost prohlášení Poskytovatele a/nebo porušení závazku nahradit vzniklou škodu či újmu je považováno za podstatné porušení této Smlouvy ve smyslu ust. § 2002 odst. 1 občanského zákoníku. Vedle toho je Poskytovatel povinen v každém jednotlivém případě, kdy se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, uhradit sankci blíže specifikovanou v čl. 12. této Smlouvy.

3.5 Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Porušení tohoto závazku je považováno za podstatné porušení této Smlouvy ve smyslu ust. § 2002 odst. 1 občanského zákoníku.

4. Předmět a účel Smlouvy

4.1 Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Poskytovatele a Objednatele, vedoucích k zajištění služeb datového centra pro umístění technologických celků Objednatele určených pro provoz významných a kritických informačních systémů ve správě Objednatele.

4.2 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 9 a stanovení způsobu a podmínek poskytování služeb datového centra, jak jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností to znamená, že:

4.3.1 v případě jakékoli nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,

4.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

4.4 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele, poskytovat Objednateli služby datového centra v rozsahu a kvalitě blíže specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí (dále jen „**Housing TC**" nebo „**Služby**"). Obsahem služby Housingu TC je zejména umístění TC Objednatele v datovém centru Poskytovatele v maximálním rozsahu 31 (slovy: třicet jedna) ks montážních stojanů (Racků) a jejich propojení s infrastrukturou datového centra, spolu se souvisejícími službami k zajištění provozu technologických zařízení definovanými dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, a poskytnutí služeb „Technické podpory", které jsou blíže specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy, v maximálním rozsahu 250 hodin za 1 (slovy: jeden) kalendářní měsíc poskytování Služeb.

4.5 Předmětem této Smlouvy (Služeb) je dále závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli další služby spojené s předmětem této Smlouvy uvedeným v odst. 4.4 článku 4. Smlouvy. Jedná se o služby zejména v těchto oblastech:

a) Zajištění přípravy Služeb;
b) Poskytování zálohovaného elektrického napájení a chlazení;
c) Poskytování dohledu infrastruktury a provozní podpory;
d) Zajištění bezpečnosti a garance bezpečnostních perimetrů;
e) Zajištění organizačně-administrativní bezpečnosti (fyzického přístupu).

Úplná specifikace všech poskytovaných Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na vyžádání službu tzv. „Technické podpory", tak jak je definována v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to na základě jeho objednávky. Cena za tyto služby bude předmětem samostatné kalkulace.

4.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby uvedené v odst. 4.4 a 4.5 článku 4. této Smlouvy v režimu 24 x 7 s roční dostupností služby 99,98 % (čas nedostupnosti služby se během celého roku sčítá), s výjimkou služby „Technické podpory". Služba „Technické podpory" je poskytována na vyžádání, v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod.

4.8 Objednatel se zavazuje za předmět Smlouvy platit Poskytovateli v souladu se všemi podmínkami této Smlouvy sjednanou Cenu plnění.

4.9 Objednavatel bude Poskytovateli platit Cenu plnění za poskytování Služeb vždy dle aktuálního využívaného rozsahu odebíraných Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutí služeb, obsahujícího mj. informaci o počtu Racků v prostorách datového centra Poskytovatele, tak jak je blíže popsáno v čl. 6 této Smlouvy. Záznam o poskytnutí služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli k akceptaci vždy měsíčně za předchozí měsíc. Záznam o poskytnutí služeb, písemně potvrzený kontaktní osobou Objednatele, bude přílohou faktury zasílané Poskytovatelem Objednateli.

4.10 Při stanovování parametrů Služeb budou obě Smluvní strany respektovat doporučení zejména následujících norem:

- ČSN EN ISO 9001,
- ČSN ISO/IEC 27001,

Poskytovatel má povinnost předložit Objednateli platné certifikáty pro uvedené normy, které budou přílohou Smlouvy.

5. Doba a místo plnění

5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne účinnosti této Smlouvy (ode dne podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami).

5.2 Místem plnění této Smlouvy je datové centrum Poskytovatele na adrese jeho sídla Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 (dále také jen **„Datové centrum"** nebo **„DC"**). Přesné umístění Racků včetně jejich bližší specifikace je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy.

6. Cena plnění

6.1 Měsíční Cena plnění je tvořena součtem jednotlivých měsíčních paušálních cen za využití (obsazení) každého konkrétního Racku, který byl v daném kalendářním měsíci Objednatelem skutečně využit (obsazen v DC) pro umístění technických celků informačních systémů v souladu s touto Smlouvou a dále cenou za skutečně spotřebovanou elektrickou energii dle odst. 6.2 článku 6. Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že měsíční Cena plnění za Služby se odvíjí od počtu skutečně umístěných technologických celků Objednatele v Datovém centru Poskytovatele v každém konkrétním měsíci (tedy dle počtu skutečně obsazených Racků a jimi spotřebované elektrické energie). Měsíční paušální cena za obsazení každého konkrétního Racku je blíže specifikována v Příloze č. 2 této Smlouvy. V případě, kdy Objednatel nebude některý z Racků v Datovém centru využívat po dobu celého kalendářního měsíce, bude paušální cena za využití každého konkrétního Racku pro příslušnou část měsíce stanovena poměrně dle počtu dnů v daném kalendářním měsíci, ve kterých byl Rack obsazen, a to na základě měsíční paušální ceny pro daný Rack, stanovené v Příloze č. 2 Smlouvy.

6.2 Vedle měsíčního paušálu za využití Racků se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli cenu za skutečně spotřebovanou elektrickou energii v souvislosti s poskytováním Služeb. Tato cena bude vypočtena jako součin celkové měsíční spotřeby elektrické energie v kWh měřené na vstupech do Racků Objednatele (bude zjištěno pomocí odečtu vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce), ceny jedné kWh dle fakturované ceny dodavatele elektrické energie a příslušného parametru efektivity využití elektrické energie v Datovém centru Poskytovatele tzv. PUE. Cena zálohovaného napájení a chlazení ke dni podpisu této Smlouvy činí částku [BUDE DOPLNĚNO]**Kč/kWh** bez DPH. Tato částka za 1 kWh je po dobu trvání této Smlouvy částkou maximální a nejvýše přípustnou.

6.3 Měsíční paušální cena za využití (obsazení) každého konkrétního Racku uvedená v Příloze č. 2 Smlouvy zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli za období 1 kalendářního měsíce v souvislosti s poskytováním Služeb ve vztahu ke konkrétnímu Racku z této Smlouvy vznikly nebo vzniknou, s výjimkou ceny za skutečně spotřebovanou elektrickou energii, která je

samostatnou složkou Ceny plnění. Jednotlivé paušální měsíční ceny za využití Racků jsou po dobu trvání této Smlouvy částkami maximálními a nejvýše přípustnými. Rozpad Ceny plnění je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

6.4 Cena za poskytnutí 1 hodiny služby „Technické podpory" ve smyslu odst. 4.6 článku 4. Smlouvy je stanovena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

6.5 Ceny uvedené v tomto článku 6. Smlouvy jsou ceny v korunách českých. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

6.6 Pokud dojde za dobu platnosti a účinnosti Smlouvy ke změně ceny elektrické energie, předloží Poskytovatel Objednateli návrh změny výše ceny za využitou elektrickou energii, spolu s prokázáním výše této ceny, formou změnového řízení. Pokud nedojde ze strany Objednatele ke schválení Poskytovatelem předložené nové výše ceny za využitou elektrickou energii, není Poskytovatel oprávněn tuto novou cenu účtovat Objednateli.

7. Platební podmínky

7.1 Smluvní strany se dohodly, že úhrada Ceny plnění bude prováděna na základě daňových dokladů vystavených vždy nejpozději do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů od data zdanitelného plnění příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného kalendářního období (zdaňovacím obdobím je kalendářní měsíc).

7.2 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (Faktury), obsahujícího stanovené náležitosti, činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. V období od prosince do března kalendářního roku činí splatnost řádně vystavené Faktury doručené Objednateli v tomto období 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů ode dne jejího doručení. Faktury budou doručeny doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí, a to na kontaktní adresy Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy. V pochybnostech se má za to, že Faktury byly doručeny 5. (slovy: pátý) kalendářní den po odeslání, za předpokladu, že je jejich odeslání řádně prokázáno.

7.3 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„zákon o DPH"**), a § 435 občanského zákoníku. Poskytovatel je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných Akceptačních protokolů či jiných dokladů, pokud je tato Smlouva vyžaduje.

7.4 Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost stanovenou touto Smlouvou nebo bude-li chybně vyúčtována Cena plnění nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu ve lhůtě 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od jejího obdržení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury. Vrácením vadné Faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s čl. 7 odst. 7.2 této Smlouvy.

7.5 Cena plnění se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

7.6 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na úhradu Ceny plnění jakékoliv zálohy.

7.7 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením jakékoli peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na smluvní pokutu či na náhradu vzniklé škody či újmy.

7.8 Veškeré platby podle Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně. V případě, že v České republice dojde k zavedení EUR jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočet ceny na EUR, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby za plnění Smlouvy budou ode dne zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EUR.

7.9 Cenu plnění za poskytování Služeb je možné měnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazeb DPH je Poskytovatel povinen k ceně předmětu plnění bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny dodávky v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

7.10 Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob.

7.11 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen **„Nespolehlivý plátce"**). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 3 (slovy: tří) pracovních dnů ode dne, kdy bude takové rozhodnutí Poskytovateli oznámeno.

8. Odstraňování závad

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby uvedené v odst. 4.4 a 4.5 článku 4 této Smlouvy v režimu 24 x 7 s roční dostupností služby 99,98 %, s výjimkou služby „Technické podpory". V případě závady na dostupnosti Služeb (s výjimkou služby Technické podpory) či jakékoli jiné závady se Poskytovatel zavazuje každou takovou závadu odstranit nejpozději do 4 (slovy: čtyř) hodin od jejího prokazatelného vzniku (MTTR).

9. Předání, převzetí a akceptace

9.1 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytovaných Služeb dle této Smlouvy bude probíhat vždy za uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:

9.1.1 Kontrolu plnění bude provádět Objednatel na základě Zprávy o úrovni a rozsahu poskytnutí služeb za příslušné období (vzor viz Příloha č. 5 Smlouvy). Kritéria pro hodnocení úrovně poskytované služby jsou uvedena v Příloze č. 5 Smlouvy a budou schválena Objednatelem.

9.1.2 Poskytovatel má povinnost předávat každý měsíc Objednavateli reporty definované v Příloze č. 5 Smlouvy, včetně Záznamu o poskytnutí služeb (na základě obsazených Racků a odebrané spotřeby elektrické energie) dle Přílohy č. 4 Smlouvy.

9.1.3 Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech provozních (dále jen **„kontaktní osoba Poskytovatele"**) předloží kontaktní osobě Objednatele ve věcech provozních (dále jen **„kontaktní osoba Objednatele"**) písemnou Zprávu o úrovni a rozsahu poskytnutí služeb za příslušné období a Záznam o poskytnutí služeb za příslušné období vždy nejpozději do 10. (desátého) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce. Tyto dokumenty budou odeslány prostřednictvím elektronické pošty na email kontaktní osoby Objednatele s tím, že jím bude obratem potvrzeno jejich přijetí.

9.1.4 Kontaktní osoba Objednatele ve lhůtě 3 (tří) pracovních dnů od předložení Zprávy o úrovni a rozsahu poskytnutí služeb za příslušné období a Záznamu o poskytnutí služeb za příslušné období zpracuje k těmto dokumentům písemné stanovisko a předloží jej kontaktní osobě Poskytovatele, a v případě potřeby je s ní projedná. Na základě tohoto jednání bude vyhotoven Akceptační protokol (vzor viz příloha č. 6 Smlouvy) a podepsán pověřenou osobou Objednatele. V případě, že kontaktní osoba Objednatele nezpracuje písemné stanovisko ke Zprávě o úrovni a rozsahu poskytnutí služeb za příslušné období a Záznamu o poskytnutí služeb a v příslušné lhůtě jej nepředloží Poskytovateli k jednání, má se zato, že Poskytovatelem předložené dokumenty v plném rozsahu akceptuje.

V daném případě není podmínkou akceptace podepsaný Akceptační protokol.

9.2 Kontaktní osoby ve věcech **provozních**:

Za Objednatele: [redacted]

Za Poskytovatele: [redacted]

9.3 Pověřená osoba k podpisu Akceptačního protokolu za Objednatele:

[redacted]

9.4 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

10. Součinnost a vzájemná komunikace

10.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

10.2 V případě prokazatelného prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se přiměřeně prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany Poskytovatele. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy nepřevezme řádně nabídnuté bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Poskytovatel mohl splnit svůj závazek vyplývající ze Smlouvy.

10.3 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, adresy kontaktních osob určených Smluvními stranami nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.

10.4 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:

a) dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZDS"**), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
b) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
c) dnem doručení potvrzeným na dodejce;
d) dle pravidel uvedených v článku 10. této Smlouvy.

11. Další práva a povinnosti smluvních stran

11.1 Objednatel a jím pověřené osoby se zavazují při vstupu do objektu Datového centra Poskytovatele řídit Provozním řádem pro návštěvníky datového centra (viz Příloha č. 3 této Smlouvy).

11.2 Objednatel je dále též povinen:

11.2.1 předat Poskytovateli do 5 dnů ode dne podpisu Smlouvy první Autorizační seznam osob oprávněných vstupovat do prostor souvisejících s plněním z této Smlouvy (viz vzor Příloha č. 7 Smlouvy) a fotografie těchto osob společně s požadovanými údaji. Další pravidla pro případnou aktualizaci autorizačního seznamu jsou stanovena ve výše uvedeném prvním Autorizačním seznamu;

11.2.2 zajistit průběžnou aktualizaci Autorizačního seznamu;

11.2.3 dodržovat mlčenlivost ohledně skutečností týkajících se bezpečnostních a režimových opatření, s nimiž byl Pronajímatelem seznámen nebo která se mu stala známá;

11.2.4 oznámit každé porušení mlčenlivosti ohledně výše uvedených skutečností.

11.2.5 Objednatel nesmí jakkoliv zasahovat do technických prostředků systému komplexního zabezpečení objektu Datového centra a je povinen dodržovat všechna objektová a bezpečnostní opatření, vztahující se k řádnému zabezpečení jemu poskytovanému prostoru v Datovém centru Poskytovatele.

11.3 Objednatel nesmí bez souhlasu Poskytovatele vykonávat činnosti, které by mohly snížit efektivitu objektové bezpečnosti Datového centra, např. otevírat okna, zasahovat do elektrických rozvodových skříní (zejména vypínat či zapínat jističe), zasahovat do rozvodových skříní informačních technologií apod.

11.4 Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob poskytování Služeb za účelem ověření stavu splnění podmínek poskytování Služeb či následného provozu v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou. O záměru provést tuto kontrolu je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat nejpozději 3 (slovy: tři) kalendářní dny před zahájením kontroly.

11.5 V rámci kontrol a auditu bezpečnosti informací je Objednatel oprávněn kontrolovat:

- přístupová oprávnění dle aktuálního seznamu oprávněných osob ke vstupu do Datového centra uložených u Poskytovatele,
- knihu návštěv Datového centra.

11.6 Poskytovatel má povinnost poskytovat informace vyplývající z této Smlouvy z dohledových a helpdeskových pracovišť Poskytovatele tak, aby byla zajištěna a umožněna integrace těchto dat do dohledových systémů Objednatele.

11.7 Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle této Smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou, budou nebo by měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny obdrženými od Objednatele.

11.8 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.

12. Sankční ustanovení

12.1 Smluvní strany se dohodly, že:

12.1.1 v případě porušení povinnosti Poskytovatele mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednánu pojistnou smlouvu dle článku 15. této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den účinnosti Smlouvy, po který nebude mít Poskytovatel pojistnou smlouvu sjednánu;

12.1.2 v případě, že Poskytovatel prokazatelným způsobem poruší některou z povinností vyplývajících pro něj z článku 9. Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé prokazatelné porušení takové povinnosti;

12.1.3 v případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle článku 3. této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ, kdy se prohlášení Poskytovatele ukáže jako nepravdivé;

12.1.4 v případě, že v průběhu každého 1 (slovy: jednoho) roku poskytování Služeb dojde k porušení požadované roční dostupnosti SLA parametrů 99,98% (tedy v případě překročení přípustné doby nedostupnosti Služeb připadající na období 1 (slovy: jednoho) roku poskytování Služeb) bude počínaje měsícem, ve kterém poprvé dojde k porušení požadované roční dostupnosti SLA parametrů 99,98%, až do posledního měsíce každého 1 (slovy: jednoho) roku trvání poskytování Služeb, uplatněna měsíční penalizace směrem k Poskytovateli, a to v návaznosti na hodnotu skutečně dosažené dostupnosti SLA parametrů Služeb v každém jednotlivém kalendářním měsíci, ve kterém došlo k porušení požadované roční dostupnosti SLA parametrů 99,98%, přičemž aktuální dostupnost bude na konci každého kalendářního měsíce určována ve vztahu k přípustné roční době trvání nedostupnosti SLA parametrů 99,98%. Výše měsíční smluvní pokuty bude stanovena níže uvedeným způsobem:

při dosažené roční dostupnosti SLA: 99,98 - 99,96, sleva 10% z měsíční Ceny plnění,
99,96 - 99,90, sleva 15% z měsíční Ceny plnění,
99,90 - 99,85, sleva 20% z měsíční Ceny plnění,
99,85 - 99,80, sleva 25% z měsíční Ceny plnění,
99,80 - 99,70, sleva 30% z měsíční Ceny plnění,
99,70 a níže, sleva 50% z měsíční Ceny plnění.

Čas nedodržení dostupnosti služby SLA se v případě jednotlivých incidentů sčítá v každém 1 (slovy: jednom) roce poskytování Služeb a celkově je vyjádřen v ročním součtu SLA (ve vztahu k době trvání nedostupnosti Služeb za dobu 1 roku poskytování Služeb). Smluvní strany pro vyloučení pochybností uvádějí, že 1 (slovy: jedním) rokem poskytování Služeb se rozumí doba po sobě jdoucích 12 (slovy: dvanácti) kalendářních měsíců poskytování Služeb.

12.2 V případě nedodržení parametru MTTR, maximální doby odstranění závady do 4 hodin, bude po Poskytovateli uplatněna penalizace 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou započatou hodinu neodstranění závady nad rámec výše uvedeného parametru MTTR.

12.3 Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od doručení jejich vyúčtování. Vyúčtování bude provedeno samostatnou Fakturou s uvedením důvodu uplatňované sankce.

12.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že omezují maximální výši smluvních pokut za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb, a to vždy na celkovou částku odpovídající 100 % součtu jednotlivých měsíčních paušálních cen za využití Racků dle odst. 6.1 článku 6 této Smlouvy dle počtu využitých Racků v daném kalendářním měsíci.

12.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody či jiné újmy v plné výši. Obě Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo na úrok z prodlení vyzvat druhou Smluvní stranu k podání vysvětlení.

13. Utajované a neveřejné informace

13.1 Smluvní strany jsou dále povinny dodržovat veškeré povinnosti, které jim ukládá zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti (dále jen **„ZoOUI"**) pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostanou do kontaktu s utajovanými informacemi ve smyslu ZoOUI. Objednatel je v této souvislosti rovněž povinen

na vyžádání Poskytovatele poskytovat Poskytovateli bez zbytečného odkladu veškeré utajované informace, které jsou pro Poskytovatele potřebné k řádnému plnění předmětu Smlouvy, a to při dodržení povinností stanovených ZoOUI.

13.2 Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé Smluvní strany.

13.3 Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.

13.4 Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy.

13.5 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Smlouvy.

13.6 Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.

13.7 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:

13.7.1 Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;

13.7.2 Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;

13.7.3 Smluvní strana obdrží od zpřístupňující Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;

13.7.4 je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;

13.7.5 auditor provádí u některé ze Smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

13.8 V případě, že se kterákoli Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu.

13.9 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou Smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy.

13.10 Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Smluvní strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.

14. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

14.1 Povinnost k náhradě škody či jiné újmy se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku.

14.2 Smluvní strana, která poruší svoji povinnost ze Smlouvy, je povinna nahradit škodu či jinou újmu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Takové povinnosti se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda či jiná újma, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou a v tomto případě je zavázaná Smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu či jinou újmu oprávněné Smluvní straně stejně, jako by ji způsobila sama zavázaná Smluvní strana.

14.3 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, má příslušná Smluvní strana povinnost nahradit jakoukoli škodu či újmu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Smlouvy.

14.4 Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle této Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody či jiné újmy nezprostí.

14.5 Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže příslušná Smluvní strana tuto povinnost nesplní, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody či jiné újmy, která jí tím vznikla.

14.6 Výši náhrady případně vzniklé škody nelze před porušením smluvní povinnosti, z něhož může nárok na náhradu škody či jiné újmy vzniknout, dohodou Smluvních stran omezit.

15. Pojištění

15.1 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřeno pojištění povinnosti k náhradě škody způsobené Poskytovatelem třetí osobě či Objednateli, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.

15.2 Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ povinnosti Poskytovatele k náhradě škody, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění povinnosti k náhradě škody na věcech, majetku a zdraví s pojistnou částkou ne nižší než 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých), (dále také jen „**pojistná smlouva**"). Uzavření pojištění ve smyslu tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel povinen ke dni uzavření Smlouvy prokázat Objednateli předložením pojistné smlouvy k nahlédnutí.

16. Ukončení smlouvy

16.1 Smluvní vztah založený touto Smlouvou je možné ukončit písemnou dohodou Smluvních stran. Účinky ukončení Smlouvy nastanou v takovém případě k okamžiku stanovenému v takové dohodě.

16.2 Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny plnění uvedené v čl. 6 této Smlouvy v délce nejméně 6 (slovy: šesti) měsíců. Výpovědní lhůta činí 12 (slovy: dvanáct) měsíců od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.

16.3 Objednavatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případech podstatného porušení Smlouvy touto Smlouvou předvídaných či vyplývajících z příslušných právních předpisů.

Výpovědní lhůta činí 12 (slovy: dvanácti) měsíců od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

16.4 Objednavatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy i v případě opakovaného porušení (nedodržování) požadovaných parametrů SLA pro Služby ze strany Poskytovatele. Výpovědní lhůta činí 12 (slovy: dvanáct) měsíců od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

16.5 Ukončení Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody či jiné újmy, práva z odpovědnosti za vady, ani ujednání, která má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy.

16.6 Po ukončení Smlouvy z výše uvedených důvodů či po skončení platnosti a účinnosti Smlouvy v důsledku uplynutí doby jejího trvání je povinen Objednatel demontovat a odvézt veškerá svá technická a technologická zařízení z objektu Datového centra Poskytovatele, a to nejpozději do 30 (slovy: třiceti) pracovních dnů ode dne ukončení Smlouvy. O předání vyklizených prostor Datového centra bude vyhotoven předávací protokol, který bude podepsán oběma Smluvními stranami.

16.7 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel ke dni ukončení/skončení Smlouvy ukončí poskytování veškerých služeb vyplývajících z této Smlouvy, tzn. vč. poskytování zálohované elektrické energie a chlazení. Poskytovatel ukončí poskytování těchto Služeb ve 24:00 hod posledního dne poskytování Služeb. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné technické a další problémy související se zastavením poskytování Služeb po lhůtě uvedené v předchozí větě, které jsou předmětem této Smlouvy. Je povinností Objednatele zajistit včasné vypnutí svých technických a dalších zařízení, event. jejich zálohování.

16.8 Pokud dojde k předčasnému ukončení Smlouvy, Smluvní strany sjednávají následující pravidla:

16.8.1 Poskytovatel do 20 (slovy: dvaceti) kalendářních dnů od doručení výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy připraví přesný plán ukončení poskytování Služeb,

16.8.2 Smluvní strany zpracují do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od ukončení poskytování Služeb vyúčtování vzájemných plnění, smluvních pokut, sankcí a vzájemných pohledávek.

16.8.3 Smluvní strany se zavazují, že finanční vypořádání související s předčasným ukončením Smlouvy provedou ve lhůtě 2 (slovy: dvou) měsíců od ukončení Smlouvy.

16.8.4 V případě předčasného ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda v důsledku předčasného ukončení Smlouvy.

17. Závěrečná ustanovení

17.1 Smlouva je platná a účinná dnem jejího uzavření.

17.2 Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy či Zadávací dokumentace (při respektování odst. 4.4. článku 4 této Smlouvy), bez přihlédnutí k jakékoli jiné skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé Smluvní straně před uzavřením Smlouvy.

17.3 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek

žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

17.4 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo, a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.

17.5 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují dle příslušných právních předpisů.

17.6 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.

17.7 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

17.8 Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) kalendářních dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.

17.9 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, či subjekty v obdobném postavení, provedly kontrolu závazkového právního vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že Poskytovatel se podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) tohoto zákona.

17.10 Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 2 (slovy: dvě) vyhotovení a Poskytovatel 2 (slovy: dvě) vyhotovení.

17.11 Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

17.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace rozsahu a kvality poskytovaných služeb
- Příloha č. 2 – Rozpad ceny měsíčního paušálu
- Příloha č. 3 – Provozní řád pro návštěvníky datového centra – *přiloží Poskytovatel*
- Příloha č. 4 – Záznam o poskytnutí služeb – VZOR
- Příloha č. 5 – Zpráva o úrovni a rozsahu poskytování služeb – VZOR – *přiloží Poskytovatel*
- Příloha č. 6 – Akceptační protokol – VZOR
- Příloha č. 7 – Autorizační seznam – VZOR
- Příloha č. 8 – Certifikáty Poskytovatele dle odst. 4.10 čl. 4. Smlouvy
- Příloha č. 9 – Zadávací dokumentace

Podpisy se nacházejí na další straně.

V Praze, dne _____

V Praze, dne _____

Ing. Vladimír Velas
Funkce: ředitel odboru
Odbor provozu informačních technologií a komunikací
Česká republika – Ministerstvo vnitra

[BUDE DOPLNĚNO]
Funkce: [BUDE DOPLNĚNO]
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p.

Elektronický podpis - 22.7.2016

Certifikát autora podpisu :
Jméno : Ing. Vladimír Vel
Vydal : PostSignum Qual
Platnost do : 9.5.2017