

Číslo smlouvy poskytovatele:

Číslo smlouvy objednatele: 2025/1059/MP

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a změn, (dále jen „**Smlouva**“), mezi smluvními stranami:

KOMS Mělník a.s.

sídlem Na Podhradí 162, 276 01 Mělník

IČO: 27179915

DIČ: CZ27179915

zastoupená Ing. Jaroslav Janda, předseda představenstva

zapsaný v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9566

bank. spojení: Komerční banka Mělník, č.ú.: [REDACTED]

dále jako „poskytovatel“

a

Statutární město Kladno

sídlem nám. Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno

IČ: 00234516

zastoupené Mgr. Milanem Volfem, primátorem

ve věcech smluvních

dále jako „objednatel“

1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní podporu a provozní údržbu rádiového systému MOTOTRBO a dispečerské aplikace Trbonet (dále jen „služby“) a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté Služby poskytovateli zaplatit dohodnutou odměnu.

1.2. Specifikace a rozsah služeb:

- Prioritní telefonická podpora
- Vzdálený přístup a konfigurace
- Neomezené konzultace na dálku
- Pravidelná kontrola zařízení a školení dispečerů
- Programování radiokomunikačních zařízení
- Zpracování podkladů pro legislativní změny rádiové sítě
- Monitoring základních služeb (pokud je dostupný přes TRBOnet)
- Potřebný upgrade SW Trbonet
- Podpora výrobce SW Trbonet
- Podpora KOMS Mělník a.s.
- Zajistit zapůjčení náhradních radiostanic pro nárazové akce (do 30 dní ročně max. 20 Ks) zdarma, nebo nad tento limit za zvýhodněnou cenu 100,- Kč bez DPH/ radiostanici/ den.

1.3. Úrovně podpory:

Typ incidentu	Zahájení činnosti na odstranění závady	Dostupnost podpory
Výpadek spojení	do 3 hod	Po-Pá 6:00-22:00
Nefunkční lokalizace / mapy	do 6 hod	Po-Pá 8:00-16:00
Běžné úpravy systému	dle dohody	Po-Pá 8:00-16:00

2. Cena a platební podmínky

- 2.1 Cena za plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou bude účtována v souladu s níže uvedenými sazbami. K cenám bude účtována DPH dle právních předpisů platných v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.2 Za služby uvedené v článku 1. Smlouvy je stanoven paušální měsíční poplatek ve výši 5.000,- Kč bez DPH. Uvedené ceny nezahrnují dopravní a přepravní náklady spojené s výkonem služby v rozsahu předmětu smlouvy. Tyto náklady budou poskytovatelem fakturovány částkou 13,- Kč/km bez DPH.
- 2.3 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit sjednané ceny za služby jedenkrát ročně v závislosti na cenách výrobce SW. Zvýšení oznámí poskytovatel objednateli písemně formou dodatku tohoto smluvního ujednání.
- 2.4 Odebrané služby a zboží jsou splatné na základě faktury se splatností 14 dnů. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Objednatel se zavazuje spolupracovat s poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 3.2 Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů objednatele.

4. Sankce

- 4.1 V případě prodlení s úhradou odměny za poskytnuté a řádně vyúčtované služby se objednatel zavazuje uhradit zákonný úrok z prodlení.
- 4.2 V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout objednateli řádně a včas služby v termínech podle této Smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 4.3 Smluvní pokuty jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu vzniklé škody v plné výši.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv.
- 5.3 Smlouva může být ukončena na základě dohody obou smluvních stran, výpovědi nebo odstoupením kteroukoli smluvní stranou. V případě ukončení Smlouvy výpovědí, a to i bez udání důvodu, činí výpovědní lhůta tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena druhé smluvní straně. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se smluvních pokut a ustanovení Smlouvy o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení Smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel podpisem Smlouvy bere na vědomí, že objednatel je:
- povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že Smlouva může být předmětem žádosti o poskytnutí informace dle citovaného zákona,
 - povinen smlouvu uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), splňuje-li podmínky pro její uveřejnění,
 - správcem a zpracovatelem osobních údajů subjektů údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Objednatel tímto prohlašuje, že osobní údaje fyzických osob získaných od poskytovatele v souvislosti s plněním této smlouvy zpracovává pouze k účelu danému touto smlouvou, bez využití jiného zpracovatele údajů. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách www.mestokladno.cz v sekci Ochrana osobních údajů.
- 5.5 Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné z ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a že Smlouva může být zveřejněna v registru smluv včetně jejích změn a dodatků.
- 5.6 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana přejímá jedno vyhotovení.

V Praze dne

26. 11. 2025

V Kladně dne

24. 11. 2025

Za poskytovatele:



Předseda představenstva

