

SERVISNÍ SMLOUVA č. 17 / 2025 – S
uzavřená dle § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1. **Objednatel:** **Česká republika – Generální ředitelství cel**
adresa: Budějovická 1387/7, 140 00 Praha 4
IČO: 71214011 DIČ: CZ71214011
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
jednající: [REDAKCE] ředitelkou Odboru 13 hospodářské
správy GŘC, na základě pověření GŘC č.j. 31389/2025-
900000-11010, ze dne 20. 8. 2025
zastoupený ve věcech
technických: [REDAKCE] referentem hospodaření s majetkem státu,
Oddělení hospodářské správy Praha, GŘC
- 1.2. **Zhotovitel:** **ASTOR-KOMPLEX s.r.o.**
adresa: Přemyslova 1285, 500 08 Hradec Králové
vedený u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 2860
IČO: 47469781 DIČ: CZ47469781
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
zastoupený: [REDAKCE] - jednatelem společnosti

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění dle této smlouvy je závazek zhotovitele provádět:

- 2.1. Záruční, mimozáruční a pozáruční servis poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (dále jen PZTS) v **objektu:**
- **Celní úřad pro Středočeský kraj, pracoviště Kolín, Polepská 896, 280 02 Kolín**
- 2.2. periodické provádění revizí, kontrol provozuschopnosti a zkoušek činnosti za provozu u systému PZTS dle platných norem, zákonných předpisů a požadavků objednatele.
- 2.3. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedený předmět plnění ve smyslu této smlouvy převzít a zaplatit cenu.

3. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 3.1. Pro předmět plnění dle čl. 2.1. je doba zásahu servisního technika stanovena do 24 hodin od prokazatelného nahlášení závady objednatelem a odstranění v co možná nejkratším termínu, při obvyklých poruchách do 48 hodin od nahlášení závady. V případě neopravitelnosti zařízení, případně rozsáhlejších oprav budou provedeny kroky k zajištění alespoň částečné provozuschopnosti zařízení a zpracován popis poruchy s návrhem řešení + cenové nabídky.
- 3.2. Pro předmět plnění dle čl. 2.2. je zhotovitel povinen provést roční periodickou revizi s funkční zkouškou systému PZTS nejpozději do jednoho roku od provedení poslední revize.

- 3.3. Odstraňování závad:
- dosažitelnost servisní služby je **365 dnů v kalendářním roce / 7 dnů v týdnu / 24 hod denně**
- 3.4. V případě nesplnění povinností uvedených v tomto článku je objednatel oprávněn sjednat jejich splnění s třetí osobou na náklady zhotovitele, tj. zhotovitel je povinen zaplatit objednateli cenu plnění sjednanou takto s třetí osobou, a to nejpozději do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k tomuto zaplacení.

4. **CENA PLNĚNÍ**

- 4.1. Cena za dílo je stanovena dohodou obou smluvních stran ve smyslu zákona o cenách č. 526/1990 Sb. a jeho platných změn a doplňků.
- 4.2. Kalkulace ceny za revize je součástí této smlouvy jako příloha č. 1.
- 4.3. Mimozáruční servisní opravy budou oceněny podle aktuálního ceníku použitých komponentů, hodinové sazby prací a dopravy v cenové nabídce. Nabídka bude předložena objednateli, který po jejím odsouhlasení vystaví samostatnou objednávku. Ceny servisních prací jsou součástí přílohy č. 1.
- 4.4. Ceny stanovené dle odst. 2. a 3. tohoto článku jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu účinnosti této smlouvy, s výjimkou případu, kdy dochází k úpravě výše zákonné sazby DPH. Účinností takové úpravy se ceny včetně DPH upravují dle příslušné sazby DPH. Ve sjednaných cenách jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním povinností dle této smlouvy.
- 4.5. Inflační doložka: Zhotovitel má právo přistoupit ke změně cen z důvodu inflace, a to až do výše její průměrné roční míry vyhlášené Českým statistickým úřadem. Změnu cen oznámí objednateli písemně s uvedením konkrétních změn, a to do 31. 3. následujícího roku. Pokud tak neučiní, zůstávají ceny neměnné.

5. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1. Právo fakturovat vzniká zhotoviteli dnem podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
- 5.2. Zhotovitel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a do 10 dnů prokazatelně doručit objednateli originál dílčího daňového dokladu (dále jen „faktura“) za skutečně provedené práce a komponenty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), zejména v souladu s § 29 tohoto zákona. Společně s fakturou je poskytovatel povinen předložit též originál předávacího protokolu potvrzeného objednatelem.
- 5.3. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele k rukám kontaktní osoby.
- 5.4. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, nebo k ní nebudou přiloženy požadované doklady, je objednatel oprávněn takovou fakturu do data její splatnosti vrátit zhotoviteli. Zhotovitel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou. V takovém případě běží objednateli nová doba splatnosti dle odst. 3. tohoto článku smlouvy ode dne doručení opravené nebo nové faktury.
- 5.5. Zaplacením ceny se rozumí odepsání částky z účtu objednatele a její směřování na účet zhotovitele.
- 5.6. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 5.7. V případě, že nastane situace předvídaná v ustanovení § 109 ZDPH, resp. § 106a ZDPH, může objednatel na základě svého rozhodnutí postupovat v souladu s ustanovením § 109a ZDPH. Částka DPH uhrazená postupem podle ustanovení

§ 109a ZDPH se započítá na úhradu dluhu podle této smlouvy. Zhotovitel podpisem smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas a souhlasí se započtením částky DPH uhrazené podle § 109a ZDPH na dluh podle této smlouvy.

- 5.8. Platby budou zásadně probíhat bezhotovostní formou na bankovní účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Změnu bankovního spojení a čísla účtu zhotovitele bude možno provést pouze písemným dodatkem k této smlouvě nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobou (osobami) oprávněnou k podpisu smlouvy.
- 5.9. Platby budou probíhat výhradně v Kč.

6. POVINNOSTI OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE

- 6.1. Objednatel zjištěnou vadu bezodkladně ohlásí, prostřednictvím určené pověřené oprávněné kontaktní osoby (uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy), zhotoviteli telefonicky prostřednictvím služby HOTLINE [REDACTED] a současně e-mailem na [REDACTED] kde uvede následující údaje:

- Objekt
- Jméno osoby, která poruchu ohlásila + e-mailové a telefonické spojení
- Požadovaný termín odstranění.

Dále závadu zapíše do provozní knihy příslušného objektu, kterou je povinen vést.

Kontaktní osoby uvedené v Příloze č. 2 smlouvy lze měnit na základě jednostranného písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně bez nutnosti uzavírat zvláštní písemný dodatek ke smlouvě.

- 6.2. Objednatel se zavazuje zabezpečit přístup do prostorů nutných k provedení výše uvedených činností.
- 6.3. Zhotovitel se zavazuje udržovat předmět plnění v provozuschopném stavu včetně dodávky náhradních dílů, případně jejich ekvivalentů odpovídající technické úrovni.
- 6.4. Zhotovitelem je poskytována záruka na nové komponenty (díly) použité v souladu s touto smlouvou a na práce (montáže) provedené v souladu s touto smlouvou v délce trvání 24 měsíců a dále odpovídá za to, že předmět dle této smlouvy bude způsobilý k užití ke smlouvenému nebo obvyklému účelu a že si zachová smlouvené nebo obvyklé vlastnosti. Současně zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění nemá žádné právní vady, zejména není zatížen právy třetích osob. Záruční doba počíná běžet okamžikem předání, tj. okamžikem podpisu předávacího protokolu poslední smluvní stranou.
- 6.5. Způsobí-li zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy škodu na majetku objednatele, bude zodpovědný za nápravu takové škody na vlastní náklady. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušného pojištění zhotovitele tím není dotčeno. Jakékoliv škody, které nebudou kryty pojištěním, a tudíž nebudou hrazeny pojišťovnou, budou hrazeny z majetku zhotovitele.

7. PODMÍNKY PROVEDENÍ DÍLA, SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1. Zhotovitel si vyhrazuje právo, aby na předmětu plnění nebyly prováděny jakékoliv zásahy neoprávněnými a třetími osobami či subjekty, a to včetně úprav a rozšiřování stávajícího systému či budování paralelního nezávislého systému, bez souhlasu zhotovitele. Porušení tohoto práva objednatelem dává zhotoviteli možnost výpovědi této smlouvy s okamžitou platností.
- 7.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní služby ve vysoké kvalitě v souladu s touto smlouvou, právními předpisy, příslušnými technickými normami, pokyny objednatele a s maximální odbornou péčí. Zhotovitel je výlučně zodpovědný za provádění a plnění servisních služeb podle této smlouvy.

- 7.3. Zhotovitel plně odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků, členů jeho realizačního týmu a subdodavatelů.
- 7.4. Pokud činností zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z důvodu opomenutí, nedbalosti nebo nesplnění podmínek této smlouvy, zákona, ČSN či jiných norem a předpisů, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit, není-li to možné, pak finančně uhradit.
- 7.5. Objednatel je oprávněn, zejména prostřednictvím kontaktní osoby, kontrolovat poskytování servisních služeb a zhotovitel je povinen mu toto umožnit. Objednatel má právo odmítnout práce nebo materiál, které neodpovídají této smlouvě. Zhotovitel v tomto případě nemá nárok na jakoukoliv úhradu takto vzniklých nákladů. Zhotovitel se zavazuje a ručí za to, že při plnění předmětu smlouvy nepoužije žádný materiál, o kterém mu je v době užití známo, že je škodlivý. Pokud tak učiní, je povinen na písemné vyzvání objednatele provést okamžitě nápravu a nese veškeré náklady s takovou nápravou spojené.
- 7.6. Zhotovitel odstraní na vlastní náklad odpady, které jsou výsledkem jeho činnosti, pokud se nedohodne s objednatelem jinak.
- 7.7. Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích objednatele. Zhotovitel je povinen dodržet předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- 7.8. Pokud je zhotovitel v prodlení s plněním termínů uvedených v čl. 3 této smlouvy, či nastoupí k odstraňování, resp. Odstraní vadu později, než je uvedeno v této smlouvě, nebo na základě dohody s objednatelem v souladu s čl. 6 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každých 24 započatých hodin prodlení.
- 7.9. Pokud objednatel uhradí oprávněně fakturované částky po termínu uvedeném v této smlouvě, může zhotovitel požadovat za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení v zákonné výši.
- 7.10. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody v plné výši.
- 7.11. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.
- 7.12. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti částce fakturované zhotovitelem s tím, že objednatel bude o případné výši smluvní pokuty informovat elektronicky zhotovitele. Zhotovitel podpisem této smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas.

8. **OBEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 8.1. Měnit či doplňovat tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků.
- 8.2. Smluvní vztahy v této smlouvě nedohodnuté se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a případné spory budou řešeny vzájemnou dohodou, nebude-li však možné dohody dosáhnout, pak soudní cestou.
- 8.3. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu vypovědět, a to výhradně písemnou formou. Výpovědní doba je 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.4. Smlouvu lze uzavřít v listinné podobě ve dvojím vyhotovení, po jednom pro každou smluvní stranu, nebo v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Kalkulace cen revizních a servisních prací
Příloha č. 2: Určené pověřené oprávněné kontaktní osoby objednatele

V Hradci Králové dne:

Za zhotovitele

Digitálně podepsal

Datum: 2025.11.20
15:49:21 +01'00'

jednatel společnosti

V Praze dne:

Za objednatele

Digitálně podepsal:

Datum: 24.11.2025 15:35:05
Certifikát: 00be6a77

ředitelka Odboru 13 hospodářské správy GŘC

Příloha č. 1 Servisní smlouvy č. 17 / 2025 – S**1. Cena za periodické revize systému PZTS**

Revize systému PZTS bude prováděna 1× ročně a její cena je stanovena na
10 580,00 Kč

Termín revize:

říjen

Prvky	Počet	Roční revize	
		Cena 1 ks	Celkem
ústředna PZTS	1		
klávesnice	5		
PIR detektor	45		
detektor tříštění skla	15		
magnetický kontakt	62		
otřesový detektor	1		
tísňový hlásič	1		
požární hlásič	10		
optická signalizace	2		
siréna	0		
koncentrátor	14		
revize 230 V včetně zdrojů	1		
zpracování revizní zprávy	1		
doprava	130		
Roční revize celkem			10 580

Cena mimozáručního servisu

Hodinová sazba:

= 550,00 Kč při provádění běžné montážní a opravárenské činnosti mimo servisní zásah
= 750,00 Kč při servisním zásahu, včetně změn programu ústředny PZTS

za každou započatou hodinu/1 pracovník.

cestovné:

12 Kč/km

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

HOTLINE - 24 hodin

ASTOR-KOMPLEX

vedoucí servisu

vedoucí revizí

Příloha č. 2 Servisní smlouvy č. 17 / 2025 – S

Určené pověřené oprávněné kontaktní osoby objednatele

Kontaktní osoby objednatele pověřené požadovat servisní zásah:

1) Jméno: [REDACTED]

Funkce: referent hospodaření s majetkem státu, Oddělení hospodářské správy Praha, GŘC

Tel: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

2) Jméno: [REDACTED]

Funkce: vedoucí Oddělení hospodářské správy Praha, GŘC

Tel: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

3) Jméno: [REDACTED]

Funkce: technický pracovník, Oddělení hospodářské správy Praha, GŘC

Tel: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

4) Jméno: [REDACTED]

Funkce: vedoucí oddělení, Oddělení Celní Kolín, pracoviště Kolín,
Polepská 896, Celní úřad pro Středočeský kraj

Tel: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

5) Jméno: [REDACTED]

Funkce: právník, Odbor správních činností, pracoviště Kolín,
Polepská 896, Celní úřad pro Středočeský kraj

Tel: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]