

## Licenční smlouva

uzavřená v souladu s ustanovením § 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

### I. Smluvní strany

#### Kraj Vysočina

sídlem: Žižkova 57, 586 01 Jihlava  
zastoupený: Ing. Martinem Kuklou, hejtmánem kraje  
k podpisu pověřen: Ing. Jiří Pokorný, náměstek hejtmána  
IČO: 70890749  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,  
č. ú.: 123-6403810267/0100  
(dále jen „nabyvatel“)

a

#### Callida, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 45026  
se sídlem: Soběslavská 2056/32, 130 00 Praha  
zastoupená: Ing. Vítém Kutnarem, jednatelem  
k podpisu oprávněn: Daniel Zeithaml, ředitel společnosti  
IČO: 65415183  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu: 108363671/0300  
(dále jen „poskytovatel“)

### II. Prohlášení poskytovatele

Poskytovatel prohlašuje, že je výhradním vlastníkem práv pro distribuci aplikačního programové vybavení eCity a datových souborů ÚRS (dále jen „dílo“).

### III. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele spočívající v poskytnutí rozmnoženiny díla, udělení časově omezených 4 licencí k užití počítačového programu a datových souborů a závazek objednatele spočívající v povinnosti uhradit poskytovateli úplatu za toto plnění ve výši a způsobem stanoveným touto smlouvou.

### IV. Podmínky licence

- 1) Licence poskytnutá dle čl. III. této smlouvy je časově omezená, a **to od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026**. Poskytovatel se zavazuje provést aktivaci nejpozději do 1. 1. 2026, po písemném pokynu kontaktní osoby nabyvatele Ing. Pavlína Michelfeitové, tel.: +420 564 602 554, e-mail: michelfeitova.p@kr-vysocina.cz. Po dobu trvání licence poskytuje rovněž poskytovatel nabyvateli na programové vybavení záruku za jakost spočívající v zajištění fungování programového vybavení způsobem popsáným v uživatelské příručce díla.
- 2) Specifické podmínky týkající se rozsahu poskytnuté licence, práv a povinností smluvních stran včetně rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem a touto smlouvou neupravenými se řídí obchodními podmínkami uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy.

**V.**  
**Úplata**

- 1) Za plnění v rozsahu definovaném touto smlouvou byla dohodou smluvních stran stanovena úplata takto:

| plnění                                                                       | cena bez DPH | sazba DPH | cena včetně DPH   |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|-------------------|
| 4 licence k užití počítačového programu a datových souborů po dobu 12 měsíců | 135 000 Kč   | 21 %      | <b>163 350 Kč</b> |
| 1 den (8 hodin) asistence                                                    | 18 400 Kč    | 21%       | <b>22 264 Kč</b>  |

(dále jen „cena“).

- 2) Úplatu uhradí nabyvatel formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele na základě faktury vystavené nejdříve dne 1. 1. 2026. Splatnost faktury činí 21 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení nabyvateli. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nabyvatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

**VI.**  
**Bezpečnost informací**

- 1) Poskytovatel je povinen dodržovat platnou legislativu ČR i EU, která se týká bezpečnosti informací.
- 2) Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv nabyvatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3) Poskytovatel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných subdodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům nabyvatele prostřednictvím poskytovatele.
- 4) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch nabyvatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je zhotovitel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené zhotoviteli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 5) Za nesplnění kterékoliv povinnosti obsažené v tomto článku, je nabyvatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností obsažených v tomto článku.

**VII.**  
**Závěrečná ustanovení**

- 1) Výběr poskytovatele byl proveden v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek Kraje Vysočina ze dne 6. 10. 2025.
- 2) Práva a povinnosti vzniklé na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou, které v ní nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku

a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a o právech souvisejících s právem autorským, a rovněž všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy.

- 3) Tuto smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran vyjma změn údajů uvedených v čl. I. a kontaktní osoby objednatele uvedené v čl. IV. odst.1 této smlouvy. Tyto změny je příslušná smluvní strana písemně oznámit druhé smluvní straně.
- 4) Tato smlouva se vyhotovuje elektronicky, přičemž každá smluvní strana obdrží vyhotovení smlouvy podepsané kvalifikovanými či zaručenými elektronickými podpisy osob oprávněných za ně jednat, založenými na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 6) Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru nabyvatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek smlouvy.
- 7) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Informačním systému veřejné správy – Registr smluv.
- 8) Nedílnou součástí této smlouvy jsou:  
příloha č. 1 – Všeobecné obchodní a licenční podmínky Callida, s.r.o.;  
příloha č. 2 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv nabyvatele

V Praze dne

V Jihlavě dne

za poskytovatele:

za nabyvatele:

.....  
**Daniel Zeithaml**  
ředitel

.....  
**Ing. Jiří Pokorný**  
náměstek hejtmána Kraje Vysočina

## Všeobecné obchodní a licenční podmínky Callida, s.r.o.

### Aplikační programové vybavení euroCALC 4, eCity a datové soubory ÚRS

platné od 1. 1. 2024

1. Společnost Callida, s.r.o., se sídlem Soběslavská 32, Praha 3, PSČ: 130 00, IČ: 65415183, DIČ: CZ 699000797, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 45026, bank. spojení: ČSOB a.s. č. ú.: 108363671/0300, (dále jen „poskytovatel“) je výhradním vlastníkem práv pro distribuci počítačových programů a prodejcem datových souborů (počítačové programy a datové soubory dále společně jen jako „dílo“) ve smyslu autorského zákona a vzhledem k těmto skutečnostem je oprávněn poskytnout objednateli službu udělení licence k užití počítačových programů a datových souborů (oceňovacích podkladů) a to vše za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami společnosti Callida, s.r.o., (dále jen „Všeobecné obchodní a licenční podmínky“ nebo také „VOLP“) a v níže uvedeném rozsahu.

2. Callida a euroCALC jsou registrované ochranné známky firmy Callida, s.r.o., ostatní použité názvy produktů jsou ochrannými registrovanými známkami jejich vlastníků.

3. Objednatelem je fyzická nebo právnická osoba objedávající si u poskytovatele službu udělení časově omezené licence k užití počítačových programů nebo datových souborů prostřednictvím podepsané písemné objednávky nebo objednávky zaslané e-mailem na adresu poskytovatele nebo vyplněním a odesláním elektronického objednávkového formuláře na internetových stránkách poskytovatele nebo zaplacením ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele a zavazuje se dodržovat tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky. Objednatelem je také fyzická nebo právnická osoba objedávající si u poskytovatele službu udělení licence k užití aktualizace datových souborů a počítačových programů formou zaplacení ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele, kterou objednateli poskytovatel doručil ve formě dopisu nebo prostřednictvím e-mailu a zavazuje se dodržovat tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky.

#### I.

##### **Předmět objednávky a způsob uzavření objednávky**

1. Předmětem objednávky (dále jen „objednávka“) nebo smlouvy anebo dohody o poskytnutí oprávnění k užití počítačových programů a datových souborů (dále jen „smlouva“) je závazek poskytovatele spočívající v poskytnutí rozmnoženiny počítačového programu (dále též jako programové vybavení) a datových souborů specifikovaných v objednávce nebo smlouvě ve formě odkazu ke stažení z internetového úložiště (dále jen „rozmnoženina díla“), udělení časově omezené licence k užití počítačového programu a datových souborů a závazek objednatele spočívající v povinnosti uhradit poskytovateli úplatu za toto plnění ve výši a způsobem stanoveným těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami. V případě, kdy bude předmětem objednávky pouze dodávka počítačového programu bez datových souborů ÚRS), je postup identický jako ve variantě s datovými soubory ÚRS.

2. Objednávka je uzavřena řádným a úplným vyplněním objednávky, která je podepsaná objednatelem a poskytovateli doručena v písemné nebo elektronické podobě nebo řádným a úplným vyplněním a odesláním elektronického objednávkového formuláře na internetových stránkách poskytovatele nebo zaplacením ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele.

Objednávka obnovy/aktualizace služby udělení licence k užití datových souborů a počítačových programů, je učiněna zaplacením ceny uvedené v nabídce poskytovatele takovéto aktualizace doručené objednateli.

## II.

### **Závazky smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli rozmnoženinu díla nejpozději do 14-ti dnů od přijetí úplaty za poskytnutí oprávnění k užití díla, ledaže se poskytovatel a objednatel dohodnou jinak, nebo pokud poskytovatel před objednávkou neinformuje objednatele o jiném termínu předání.

2. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli společně s rozmnoženinou díla i uživatelské příručky v elektronické podobě, které jsou součástí programu.

3. Poskytovatel poskytuje objednateli na programové vybavení záruku po dobu platnosti objednané služby. Záruka se vztahuje na fungování programového vybavení způsobem popsáním v uživatelské příručce díla a vztahuje se pouze na zásadní a podstatné vady, které dlouhodobě (nejméně 7 pracovních dnů) prokazatelně znemožňují řádné užívání díla. Záruka poskytovaná poskytovatelem se nevztahuje na vady vzniklé nesprávnou instalací díla, užíváním díla v rozporu s uživatelskou příručkou, na vady vzniklé neoprávněným zásahem do díla, způsobené vadami hardwaru, jednorázové vady, které se po tzv. restartování počítače následně již neprojeví apod. Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky na programové vybavení a datové soubory. Objednatel je povinen výskyt zásadní vady oznámit poskytovateli písemně. Oznámení o výskytu vady musí obsahovat označení objednatele, detailní popis vady, datum počátku výskytu vady a případně další okolnosti s výskytem vady související. Poskytovatel se zavazuje zahájit v přiměřené lhůtě práce na odstranění vady oznámené objednatelům výše uvedeným způsobem.

4. Poskytovatel neodpovídá za správnost výsledků a údajů získaných používáním programového vybavení a datových souborů společnosti ÚRS CZ a.s. Objednatel bere na vědomí, že datové soubory včetně jejich aktualizací, resp. směrné ceny, které jsou součástí datových souborů, jsou fakultativní a slouží pouze jako podklad při sjednávání cen dle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a za jejich použití v plném rozsahu odpovídá objednatel. Dále objednatel bere na vědomí, že tyto ceny jsou kalkulovány za určitých kvalitativních a kvantitativních podmínek, proto je nutné před jejich použitím ověřit, zda tyto podmínky souhlasí s oceňovanou skutečností nebo podmínkami uvedenými v konkrétním projektu.

5. Objednatel v souladu s jednotlivými ustanoveními autorského zákona není oprávněn:

- poskytnout licenční klíč/soubor, programové vybavení a/nebo datové soubory jiné právnické nebo fyzické osobě
- provozovat programové vybavení pro jiného uživatele, než které je uvedeno v licenčním klíči/souboru
- upravovat, překládat či jinak měnit programové vybavení a datové soubory
- upravovat obsah datových souborů jinými prostředky než těmi, jež jsou dostupné v programu euroCALC a eCity
- bez souhlasu poskytovatele integrovat programové vybavení nebo datové soubory do jiných systémů
- odstraňovat nebo měnit jakékoliv související elektronické informace k programovému vybavení

6. Poruší-li objednatel autorská práva, je poskytovatel oprávněn v souladu s § 40 a násl. autorského zákona požadovat po objednateli mimo jiné:

- sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití, o původu neoprávněně zhotovené rozmnoženiny či napodobeniny díla (licenčního klíče/souboru, programového vybavení nebo datových souborů), o způsobu a rozsahu jejího neoprávněného užití, o její ceně, o ceně služby, která s neoprávněným užitím díla souvisí, a o osobách, které se neoprávněného užití díla účastní, včetně osob, kterým byly předmětné rozmnoženiny či napodobeniny díla určeny za účelem jejich poskytnutí třetí osobě
- vydání bezdůvodného obohacení vzniklého neoprávněným nakládáním s užíváním programového vybavení a/nebo datových souborů

7. Poskytovatel se zavazuje společně s rozmnoženinou díla předat objednateli v případě lokální nebo síťové instalace licenční klíč, kterým je programové vybavení s datovými soubory chráněno. U síťové instalace je poskytnuta vždy jen jedna licence pro server a volitelný počet licencí pro klienty (uživatelé) jimiž se rozumí počítače připojené k výše uvedenému serveru.

8. Objednatel souhlasí s přidělováním a kontrolováním licence díla poskytovatelem, které probíhá vzdáleně přes internetové připojení a dále se zavazuje umožnit zástupci poskytovatele provedení kontroly, zda je dílo používáno podle podmínek daných objednávkou nebo smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami.

9. Objednatel souhlasí s tím, aby poskytovatel za účelem zkvalitňování služeb a ověření užívání programového vybavení a datových souborů v souladu s těmito všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami získával, zpracovával, využíval a uchovával údaje statistického a technického charakteru z programového vybavení objednatele s výjimkou osobních a obchodních údajů objednatele.

### III.

#### Licenční oprávnění a aktivace licence

1. Poskytovatel stvrzením objednávky, podpisem smlouvy nebo předáním díla poskytuje objednateli oprávnění k užití díla v následujícím rozsahu:

- K pořízení výstupních cenových sestav společnosti objednatele, a to zejména rozpočtů, kalkulací, fakturací, časových plánů apod. (dle rozsahu objednané konfigurace).
- V počtu licencí uvedených v objednávce objednatele (nebo ve smlouvě). Jedna licence (instalace) opravňuje k užívání programového vybavení a datových souborů jednoho uživatele na jednom počítači (tzv. pojmenovaný uživatel). V případě terminálových instalací mohou být programové vybavení a datové soubory zpřístupněny jen pro takový počet pojmenovaných uživatelů, pro který byla pořízena licence.
- Nevýhradně.

2. Objednatel není povinen licenční oprávnění stanovené v odst. 1 tohoto článku využít.

3. Po instalaci programového vybavení je povinná aktivace programového vybavení způsobem popsáným po jeho spuštění. Pokud dojde k úpravě hardwaru počítače anebo k inovacím programového vybavení, může být před provedením úpravy vyžadovaná deaktivace a po provedení úpravy nová aktivace programového vybavení. V programovém vybavení jsou obsaženy technologické prostředky, které byly navrženy s cílem zabránit použití programového vybavení bez licence. Poskytovatel použije tyto prostředky k potvrzení, že objednatel používá legálně licencovanou kopii programového vybavení a datových souborů. Programové vybavení může pro svůj provoz v běžném i terminálovém režimu vyžadovat spojení s licenčním serverem poskytovatele či jeho dodavatele, pro účel ověření legálnosti použití licence.

### IV.

### **Rozsah základních poskytovaných služeb**

1. V případě, že je předmětem objednávky na dané časové období poskytnutí oprávnění k užití počítačových programů a datových souborů společnosti ÚRS CZ a.s. garantuje poskytovatel pro období platnosti licence vždy aktuální verzi programu formou průběžné aktualizace (update) aktuální užívané verze programu (průběžné aktualizace se vztahují i na licenční ujednání a licence bez nároku poskytovatele na další úplatu, tyto průběžné aktualizace se vztahují program euroCALC 4 a eCity) a zároveň i na poskytnutí vždy aktuální datové soubory společnosti ÚRS CZ a.s. Pokud je součástí objednávky jen užití počítačových programů, bez poskytnutí datových souborů ÚRS CZ, není součástí služeb správa vlastních datových souborů objednatel ani starších verzí datových souborů ÚRS CZ.
2. Stahování položek z webových portálů dostupných z programu euroCALC 4 nebo eCity (např. SCI-Data, Stavební knihovna DEK).
3. Podpora při prvotní síťové nebo lokální instalace produktu u Objednatele. Základní konfigurace systému po instalaci (konfigurace systému, konfigurace uživatelských profilů, základní zaškolení správce systému).
4. Telefonická podpora produktu (vyhrazená telefonní linka hot-line) a řešení požadavků zadaných přes Centrum technické podpory na odkazu <https://podpora.callida.cz/>
5. Uvedené služby jsou poskytovány na území České republiky. Součástí poskytovaných služeb není upgrade software na novou verzi. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služeb po dobu prodlení plateb nabyvatele.
6. Pokud budou ze strany objednatele požadovány úpravy programu nad rámec poskytovaných služeb nebo rozsahu funkcionalit programu euroCALC nebo eCity budou tyto úpravy realizovány ve formě implementačních úprav dle specifických požadavků objednatele. Případné programové úpravy budou řešeny na základě doručené písemné objednávky. Na základě této objednávky poskytovatel ocení dané úpravy a po vzájemném odsouhlasení budou tyto implementační úpravy realizovány.

### **V. Úplata**

1. Objednatel se zavazuje za plnění poskytovatele v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami uhradit za služby poskytovateli úplatu ve výši dle aktuálního ceníku zveřejněného poskytovatelem na webových stránkách poskytovatele ([www.callida.cz](http://www.callida.cz)), příp. ve výši sjednané v objednávce potvrzené poskytovatelem, ve smlouvě nebo písemné nabídce poskytovatele a zákonem stanovené DPH.
2. Objednatel se zavazuje úplatu stanovenou těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami uhradit hotově, nebo bankovním převodem na účet poskytovatele - na základě proforma faktury, nebo faktury vystavené poskytovatelem se splatností 14 dnů ode dne vystavení faktury a se všemi náležitostmi daňového dokladu.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou úplaty se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši sjednané ve smlouvě, popř. stanovený platnými právními předpisy za každý započatý den prodlení, pokud není smluvně ujednáno.
4. V případě, kdy budou součástí dané licence programu realizovány implementační úpravy, dle specifických požadavků zákazníka, viz bod 6. odst. IV. Bude poskytovatel v rámci obnovy licence na další období k ceně roční licence za služby fakturovat i 25% z ceny implementace. Toto se vztahuje na každé další období a případné další implementační úpravy.

5. Poskytovatel si vyhrazuje právo, že po dobu platnosti vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem, popsáném v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami této smlouvy, objednávkou nebo smlouvou, může sjednanou úplatu upravit na základě změn dle platného a zveřejněného ceníku poskytovatele pro dané období.

## **VI.**

### **Práva z vad, záruka a náhrada škody**

1. Poskytovatel uděluje objednateli tříměsíční záruku na obvyklé fungování softwarového produktu v podstatných rysech v souladu s uživatelskou dokumentací, která byla objednateli předána v rámci předání softwarového produktu. Práva objednatele z vadného plnění poskytovatele může poskytovatel vždy uspokojit bezplatným zasláním opravené či další verze softwarového produktu.

2. Objednatel potvrzuje, že se seznámil se softwarovým produktem a požadavky na jeho provoz. Objednatel je povinen prověřit plnění při převzetí softwarového produktu, a to předtím než začne s jeho produktivním užíváním. Přestože byl softwarový produkt vytvořen s velkou péčí a důrazem na to, aby plně odpovídal předpokládaným potřebám uživatelů, nemůže poskytovatel zaručit s ohledem na povahu informačních systémů obecně, že softwarový produkt bude zcela bez nedostatků, ani že bude fungovat bez přerušení, ani to, že všechny vady bude možné odstranit, ani to, že softwarový produkt bude vhodný pro objednatelem zamýšlený účel. Případné vady, které mohl objednatel při řádné a odborně vedené prohlídce zjistit (tj. zejména vady zjevné - poznatelné včetně vad množství), je objednatel povinen oznámit poskytovateli ihned po převzetí softwarového produktu, nejpozději však do sedmi (7) dnů od tohoto okamžiku. Vady musí objednatel oznamovat ihned po identifikaci na portál podpory zákazníků společnosti Callida: <https://podpora.callida.cz>. Dále je objednatel povinen provádět pravidelné zálohování dat vytvořených v softwarovém produktu.

3. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel zejména neodpovídá za nesprávný výběr datových souborů objednatelem ani za nesprávné využití získaných výsledků. Poskytovatel také neodpovídá za vady ani škody vzniklé nesprávným užíváním softwarového produktu, ztrátou dat, ani za jiné vady vzniklé na straně objednatele nebo jinými příčinami, které nevyplynou ze softwarového produktu ani z výsledků činnosti poskytovatele, ani jím nejsou zaviněny, či které vznikly nezávisle na jeho vůli mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou.

4. Objednatel souhlasí, že tímto článkem VOLP je vymezena celková odpovědnost poskytovatele za vady softwarového produktu a škody vzniklé z porušení povinností poskytovatele či právních předpisů, jakož i práva (nároky) objednatele z vad a škody, pokud nestanoví právní předpisy jinak.

## **VII.**

### **Smluvní pokuta**

1. V případě podstatného porušení licenčního ujednání v závazku stanoveném v čl. II. odst. 6., je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Smluvní pokuta je splatná na základě doručení písemné výzvy poskytovatele objednateli k jejímu uhrazení a to neprodleně, nejpozději do 3 dnů ode dne doručení této výzvy, bankovním převodem na účet poskytovatele. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody.

## **VIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztah uzavřený v souladu a podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek se uzavírá na dobu neurčitou, není-li mezi poskytovatelem a objednatelem ujednáno jinak.

2. Každá ze stran je oprávněna smluvní vztah skončit výpovědí bez uvedení důvodu nebo odstoupením v souladu s platnými právními předpisy. Pokud se objednatel s poskytovatelem nedohodli jinak, výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě ukončení smluvního vztahu objednatel nemá nárok na vrácení zaplacené úplaty za poskytovatelem provedená plnění.

3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy nebo od plnění poskytovaného na základě objednávky odstoupit v případě, že objednatel poruší ustanovení čl. II. odst. 6. a 8., nebo bude v prodlení s úhradou úplaty o více než 15 dnů. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno objednateli. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení objednateli. Odstoupením poskytovatele zanikají veškerá práva a oprávnění objednatele podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, podle objednávky nebo smlouvy. Plnění poskytnutá objednatelem poskytovateli se nevrací.

4. Tyto všeobecné obchodní a licenční podmínky se řídí ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

5. Objednatel a poskytovatel jsou povinni komunikovat v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivého obchodního styku, neznevažovat nebo jiným způsobem nepoškozovat dobré jméno druhé smluvní strany nebo její pověst.

6. Poskytovatel a objednatel se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace, tj. skutečnosti tvořící obchodní tajemství a informace o osobních údajích.

Za důvěrnou informaci se považují zejména:

- všechna obchodní tajemství, know-how, postupy, myšlenky, návrhy a všechny související informace, které strana zpřístupní anebo odhalí druhé straně nezávisle na tom, zda se tak stane ústně, písemně, ve formě elektronického dokumentu, vizuálního nebo zvukového záznamu či jakýmkoli jiným způsobem
- informace technického, hospodářského a obchodního charakteru, informace o způsobu tvorby cen
- existence a obsah jakýchkoli diskuzí v souvislosti s předmětem smlouvy
- smlouva a její případné dodatky

7. Osobní údaje objednatele (popř. osob jednajících za objednatele) poskytnuté objednatelem při uzavření smlouvy nebo zaslání objednávky budou poskytovatelem zpracovávány pro účel uzavření a plnění smlouvy a pro účel oprávněných zájmů správce, a to po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu do úplného splnění všech práv a povinností z tohoto smluvního vztahu vzniklých. Správcem osobních údajů je poskytovatel, osobní údaje nebudou bez souhlasu objednatele (popř. subjektů údajů) poskytovány jiným správcům. Ke zpracování není potřeba souhlas subjektu údajů, neboť ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm b) nařízení GDPR) se jedná o zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro plnění smlouvy, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm f) nařízení GDPR) se jedná o zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce. V souladu s čl. 6 odst. 1 písm f) nařízení GDPR, mohou být osobní údaje zpracovány rovněž pro účely přímého marketingu, a to až do doby uplatnění námitky podle čl. 21 nařízení GDPR. Subjekt údajů má vůči správci právo na přístup k osobním údajům, na jejich opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování.

8. Obě strany souhlasí s uváděním názvů své firmy/organizace v tiskových materiálech, v referenčních listech a při propagačních akcích.

9. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění smluvního vztahu založeného v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smluvního vztahu odstoupit nebo způsobující její neplatnost.

10. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smlouva bude ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.

11. Dnem uhrazení jakékoli částky fakturované poskytovatelem objednateli podle objednávky se rozumí den připsání předmětné částky na příslušný účet poskytovatele nebo den zaplacení fakturované částky hotově v sídle poskytovatele.

12. Odchylná ustanovení v písemné objednávce potvrzené poskytovatelem nebo ve smlouvě mají přednost před zněním těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek.

13. Pro případné soudní spory mezi poskytovatelem a objednatelem se uplatní místní příslušnost soudu poskytovatele, ledaže zákon stanoví příslušnost výlučnou.

14. Poskytovatel je oprávněn tyto VOLP měnit. Poskytovatel oznámí objednateli navrženou změnu prostřednictvím e-mailové adresy poskytnuté objednatelem nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti této změny. V případě, že objednatel tuto změnu písemně neodmítne formou výpovědi dle následující věty, nabude navržená změna VOLP účinnosti. Pokud objednatel s navrženou změnou nebude souhlasit, je oprávněn před navrženým datem účinnosti změny VOLP z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět, a to písemně. Právní účinky takové výpovědi objednatele v takovém případě nastanou ke dni účinnosti změny VOLP. Objednatel je kdykoliv v průběhu výpovědní doby oprávněn odvolat svou výpověď. Odvoláním výpovědi objednatel potvrzuje, že s navrhovanou změnou VOLP souhlasí.

15. Poskytovatel je oprávněn tyto VOLP jednostranně změnit, pokud tím nedojde ke změně práv a povinností z již uzavřeného smluvního vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem (např. se zaváděním nových počítačových programů či datových soborů), nebo změny údajů, které jsou čistě formálního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran (zejména, ne však výlučně sídlo poskytovatele, změna obchodní firmy apod.) nebo jde-li o změny přímo vyvolané změnou příslušných právních předpisů. Účinnost takové změny VOLP nastane ke dni uveřejnění nového znění VOLP na stránkách [www.callida.cz](http://www.callida.cz) nebo k pozdějšímu datu, které poskytovatel uvede v oznámení uveřejněném spolu s novým zněním VOLP. O takové změně VOLP poskytovatel objednatele předem vhodným způsobem informuje.

16. Objednatel učiněním objednávky, nebo zaplacením ceny, případně uzavřením smlouvy výslovně prohlašuje, že si Všeobecné obchodní a licenční podmínky přečetl, s obsahem výslovně souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

**Příloha č. 2 - Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv nabyvatele**

- Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:
  - Poskytovatel je povinen nabyvateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které by mohli mít nějakou souvislost s:
    - informačními aktivy či systémy nabyvatele,
    - přístupovými údaji k informačním aktivům nabyvatele,
    - informacím nabyvatele.
  - Poskytovatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy nabyvatele.
- Kryptografie:

Pro šifrování, elektronické podepisování a provádění otisků dat (hashování) nesmí být použity proprietární/uzavřené algoritmy, ale ty, které jsou považovány za standardy, jejich funkcionalita je všeobecně známá. Použité kryptografické prostředky musí přiměřeně splňovat dobrou bezpečnostní praxi, která je reflektována doporučením v oblasti kryptografických prostředků, které vydává Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost prostřednictvím svých webových stránek.