

ReDat Recording System by company ReDat Recording, a.s.



Projekt:	reinstalace	Partner (IČO):	HZS Liberec	Firma (IČO):	ReDat Recording, a.s.	Datum:	2025-04-04
Varianta:	OP850-250228	Kontaktní osoba:		Obchodní manažer:		Sleva na HW:	0%
REF číslo:		Email:		Email:		Sleva na SW:	0%
		Tel. číslo:		Tel. číslo:		Sleva na služby:	15%

Kód produktu	Popis produktu	Cena [CZK/ks]	Cena [CZK/ks] po slevě	Počet ks	Celková cena [CZK] bez DPH
SRV R RINST	Servisní položky / služby Instalace, uvedení systému do provozu přes VPN, vzdálená podpora během akceptačních testů a konzultace v rozsahu maximálně 5 hodin	49 900,00 CZK	42 415,00 CZK	1	42 415,00 CZK
Ceníková cena					49 900,00 CZK
Sleva					-7 485,00 CZK
VÝSLEDNÁ CENA					42 415,00 CZK
- cena za HW					0,00 CZK
- cena za SW					0,00 CZK
- cena za Služby					42 415,00 CZK

Všeobecné obchodní a technické podmínky prodeje Záznamového Systému ReDAT a jeho komponent jsou dostupné na webových stránkách produktu ReDAT, konkrétně na: <https://retia.cz/o-nas/vseobecne-nakupni-podminky/>, kde je lze také stáhnout.

SERVISNÍ SMLOUVA - Základní návrh

1. Doba odezvy, typy časového období servisu a způsoby kalkulace

- 1.1 Firma ReDat Recording, a.s. se zavazuje poskytovat službu opravy nefunkčního systému a jiných vad dle objednaných reakčních dob a služeb uvedené v cenové nabídce.
- 1.2 Vyžaduje-li zákazník (objednatel) servisní činnost mimo časové období, které je stanoveno touto servisní smlouvou, je zákazník (objednatel) povinen zaplatit čas servisních techniků spotřebovaný na tuto činnost. Doba práce se zaokrouhluje na celé hodiny nahoru. V případě, že dojde k překrytí dvou pásem časového pokrytí, jsou odpracované hodiny účtovány podle pásma časového pokrytí, ve kterém byla odpracovaná hodina zahájena.
- Den v pracovních dnech (8:00 - 17:00) se účtuje sazbou 2 100,- Kč/hod. (je zahrnuto v ceně služby).
 - Noc v pracovních dnech (17:00 - 8:00) se účtuje sazbou 2 500,- Kč/hod.
 - Sobota, neděle, státní svátky (0:00 - 24:00 hod) se účtuje sazbou 3 000,- Kč/hod.
- 1.3 Ceny materiálu, dopravy a práce se účtují dle platného servisního ceníku společnosti ReDat Recording, a.s., který je k dispozici na adrese redat@redat.cz.
- 1.4 Záruka na software je 6 měsíců a záruka na hardware je 24 měsíců.

2. Dohoda o ceně a platbách

- 2.1. Obě strany se dohodly na stálé (paušální) úhradě za servisní činnosti ve výši **0 CZK** bez DPH za smluvený počet let trvání smlouvy.
- 2.2. Plnění objednaných servisních činností firmou ReDat Recording, a.s. je podmíněno předplatbou ze strany objednatele.
- 2.3. Splatnost předložených faktur s náležitostmi daňového dokladu je 14 kalendářních dní od dne doručení.
- 2.4. Zvlášť objednané práce dle odstavce 1.2 fakturuje firma ReDat Recording, a.s. bezprostředně po provedení těchto prací.
- 2.5. Obě strany souhlasí se změnou ceny paušálu po uplynutí každého ročního období trvání smlouvy, a to o míru inflace v České republice stanovené v ročence Českého statistického úřadu, a to vždy za uplynulý rok.
Pro další období platí výpočet základ + míra inflace = základ pro další období.
- 2.6. Pokud dojde ze strany zákazníka (objednatele) k prodlení ve splatnosti faktury, má firma ReDat Recording, a.s. nárok na úrok ve výši 0,5% denně z dlužné částky za dobu prodlení ve splatnosti faktury.
- 2.7. Pokud dojde na straně firmy ReDat Recording, a.s. k prodlení s dodržáním lhůt uvedených v cenové nabídce, je zákazník (objednatel) oprávněn firmě ReDat Recording, a.s. účtovat pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, avšak ne více než 50% z ceny ročního paušálu.

3. Všeobecná ustanovení

- 3.1 Poruchy Zařízení a požadavky na ostatní servisní zásahy ohlašuje zákazník (objednatel) na Helpdesk společnosti ReDat Recording, a.s. telefonem. Požadavek je nutně vždy potvrdit zasláním e-mailu na adresu: helpdesk@redat.cz.
- 3.2 Zákazník (Objednatel) nahlašuje poruchy Zařízení a ostatní servisní požadavky způsobem tak, jak je uvedeno v odst. 3.1:
- v pracovní dny (8:00- 17:00) na telefonu +420 466 852 549,
 - mimo pracovní dobu (17:00 - 8:00) a v případě nedostupnosti pevné linky na hotline: +420 724 169 112,
 - náležitosti pro ohlášení závady:
 - o jméno a příjmení oprávněné (kontaktní) reklamující osoby a telefonické spojení na ni,
 - o název společnosti a adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení,
 - o typ zařízení a výrobní číslo,
 - o příznaky a popis jak se závada projevuje, popř. hlášení diagnostiky systému,
 - o úroveň a kategorii závady.
- 3.3 V případě, že ohlášení závady nebude splňovat všechny náležitosti, má zhotovitel (servisní středisko) právo si tyto informace dodatečně vyžádat.
V tomto případě, se ale za počátek doby opravy bere den či hodina, kdy byly dodány všechny požadované informace o vzniklé závadě.
- 3.4 Zákazník (Objednatel) je povinen firmě ReDat Recording, a.s. umožnit připojení na servisovaný systém prostředky dálkového dohledu a administrace a dále umožnit přístup do prostor zákazníka (objednatele) pro provádění servisních prací.
- 3.5 Firma ReDat Recording, a.s. garantuje, že veškeré výkony údržby na servisovaném systému budou vykonávány jen prostřednictvím pracovníků ReDat Recording, a.s. nebo dalšími subjekty, které mají od firmy ReDat Recording, a.s. k tomu pověření.
- 3.6 Změny a doplňky těchto servisních podmínek mohou být provedeny pouze na základě písemného dodatku potvrzeného oběma stranami.
- 3.7 Tyto servisní podmínky nabývají platnosti dnem podpisu obou stran.

V _____ dne _____ V _____ dne _____

.....
ReDat Recording, a.s.

.....
Objednatel

