



KUPNÍ SMLOUVA

na upgrade systému 3T magnetické rezonance včetně přidruženého příslušenství
uzavřená dle ustanovení § 2079 a následujících a dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

1. kupujícím:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č. ú.: 40002-24639511/0710
zastoupená: **MUDr. Alešem Hermanem, Ph.D., ředitelem**
ID datové schránky: **v7zqi84**
(dále jen „kupující“)

a

2. prodávajícím:

název: **Siemens Healthcare, s.r.o.**
sídlo: **Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4**
IČ: **04179960**
DIČ: **CZ04179960**
bankovní spojení: **UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,**
č. ú. 2111696847/2700
zastoupený: **[redacted]**
zapsaná(ý) v OR **vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 243166**
ID datové schránky: **am75rx6, příjem datových zpráv: ANO**
malý/střední podnik: **ne**
registrační číslo distributora v Informačním systému zdravotnických prostředků (dle zákona o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro č. 375/2022 Sb.) **000764_dis**
registrační číslo servisní organizace v Informačním systému zdravotnických prostředků (dle zákona o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro č. 375/2022 Sb.) **000764_ser**
(dále jen „prodávající“)

Kupující a prodávající uzavírají tuto kupní smlouvu v souladu se zadávací dokumentací zadavatele, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Upgrade magnetické rezonance vč. zajištění full servisu**“ zadané podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek: **Z2025-041132** a nabídkou prodávajícího.

Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky pro tuto činnost stanovené zákonem a touto smlouvou.

1 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu plnohodnotný **upgrade stávajícího systému 3T magnetické rezonance** i.č. 4057979, v.č. 46092 **včetně přidruženého příslušenství** (dále také jen „upgrade“, „zboží“ či zdravotnický prostředek „ZP“), a to za podmínky stanovených v zadávací dokumentaci kupujícího pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Upgrade magnetické rezonance vč. zajištění full servisu**“ (dále jen „zadávací dokumentace“), nabídce prodávajícího a v této smlouvě. Podrobná specifikace dodávaného zboží je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, a odpovídá specifikaci uvedené v nabídce prodávajícího.

Pokud je předmětem dodávky sestava jednotlivých zdravotnických prostředků či komponent, potom prodávající na výzvu kupujícího doloží, že výrobci jednotlivých zdravotnických prostředků či komponent tyto ke vzájemné spolupráci určili, respektive ji nevyloučili nebo neomezili.

Garantovaná doba životnosti: Výrobce životnost dodávaného zboží neomezil ani časově ani počtem. V případě, že výrobce životnost dodávaného zboží neomezil, má se za to, že garantovaná doba životnosti činí 120 měsíců ode dne uvedení dodaného zboží do provozu.

Součástí dodávky zboží je rovněž:

- provedení stavebních či jiných prací vyvolaných upgradem v souladu s technickou specifikací vč. prací, které jsou nezbytné k dokončení, předání a bezproblémovému provozu, se zárukou min. 60 měsíců od dne předání předmětu zakázky
- dodávka ZP vč. příslušenství do místa plnění vč. zajištění činností potřebných pro transport nové technologie na místo určení (nastěhování technologií, manipulace, příprava transportních tras apod.)
- instalace a uvedení zboží do provozu včetně ověření správné funkčnosti, *zkušebního provozu v délce max. 10 kalendářních dní*, provedení všech předepsaných zkoušek a testů, revizí vyplývajících z platné legislativy a norem a dále ověření deklarovaných technických parametrů,
 - *ve spolupráci s OVS zadavatele připojení do datové sítě zadavatele, zejména zajištění bezproblémového připojení a komunikace s PACS (Jivex) vč. zálohování dat apod.*
 - napojení na systém JiveX pomocí formátu DICOM; nabízené zboží musí minimálně ke dni podání nabídky splňovat aktuální požadavky DICOM formátu uveřejněné na portále: <https://www.visus.com/en/downloads/conformance-statements.html>
 - pokud bude pro servis zboží (vč. přidruženého příslušenství) vyžadován vzdálený přístup, bude realizován standardní technologií zadavatele – VPN Fortigate (v takovém případě je účastník povinen uzavřít příslušnou (standardní) smlouvu se zadavatelem o vzdáleném přístupu);
- instruktáž/zaškolení všech zainteresovaných pracovníků kliniky pro plné uživatelské užívání ZP v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746);
 - zadavatel pro personál čítající cca 30 osob předpokládá potřebu min 10 školení;
- clo, balné, likvidace veškerých obalů a odpadu vzniklého při dodávce a instalaci ZP;
- dodání návodů k použití na zboží, tzn. vč. příslušenství, (vydal-li jej výrobce) v českém jazyce – 1x v listinné podobě, 1x v elektronické podobě na datovém nosiči (CD, USB flash disk); *zadavatel zde upozorňuje účastníky, že návod k použití zdravotnického prostředku je oficiálním materiálem výrobce a jeho verze musí souhlasit s dodávanou verzí zdravotnického prostředku. Tato podmínka se týká i případně dodávaného spotřebního materiálu, je-li zdravotnickým prostředkem, a výrobce k tomuto zdravotnickému prostředku návod či příbalovou informaci vydal;*
- dodání předávacího protokolu, protokolu o instruktážích/zaškolení obsluhy, záručního a dodacího listu, revizních práv min ve dvojím vyhotovení pro potřeby zadavatele;
- dodání prohlášení o shodě na dodané zboží vč. přidruženého příslušenství a další příslušné dokumentace nezbytné pro provoz v České republice, dle platné legislativy, uvedení třídy dodaného ZP nebo zdravotnického diagnostického prostředku in vitro (IVD), jedná-li se dle legislativy o ZP/IVD;
- **po dobu záruky bezplatné zajištění full servisu (vč. přidruženého příslušenství)** dle příslušných ustanovení zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích v platném znění a dalších technických norem v platném znění, které jsou nezbytné pro provoz zboží (vč. přidružené technologie), dále všech kontrol předepsaných nebo doporučených výrobcem nebo vyplývajících z platných právních předpisů (tj. tato cena musí být součástí pořizovací ceny dodávaného předmětu plnění),
 - provedení všech kontrol v termínech daných platnou legislativou a doporučeními výrobce (např. BTK, validace, revize a další) včetně vystavení a dodání protokolů kupujícímu, nastavení zboží, likvidace obalů a odpadů, které byly součástí dodávky; pokud je pro provedení těchto kontrol či jakýchkoliv dalších testů/zkoušek vyžadován spotřební materiál, je vždy součástí provedení těchto kontrol, a proto nemůže být samostatně účtován stejně jako práce technika a dopravné do sídla zadavatele a zpět;

- poslední servisní nastavení a kontroly (BTK...) pro správný a bezpečný provoz zboží musí být prodávajícím provedeny nejdříve 1 kalendářní měsíc před uplynutím záruční lhůty;
- po dobu záruky provádění bezplatného upgrade zakoupeného/dodaného HW/SW na nejnovější verzi uvolněnou výrobcem k distribuci a bezplatné instalace potřebných bezpečnostních záplat;
- dodání SW produktů s časově neomezenou licencí včetně bezplatného update/upgrade ovládacího a dalšího softwaru dodaného v době instalace přístroje (vč. *přidruženého příslušenství*) po celou životnost ZP;
- bezplatné zajištění kybernetické bezpečnosti u veškerého dodaného zboží (technologie, SW produkty a to vč. *přidruženého příslušenství*), které bude připojeno do sítí elektronických komunikací (včetně rozhraní či SW aplikací sloužících pro účely propojení s ostatními informačními systémy kupujícího, jsou-li součástí předmětu plnění této smlouvy), a to po celou dobu servisu dodaného zboží dle této smlouvy. V takovém případě musí být prodávajícím po takto stanovenou dobu u dodaného zboží bezplatně zajištěna kybernetická bezpečnost v souladu se Zákonem 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a přílohou č. 7 – Obchodní podmínky (Požadavky na zapojení a provoz počítačů v datové síti_9_8);
- **pozáručních činnosti** – zajištění pozáručního **full servisu** na dobu neurčitou na zboží vč. *přidruženého příslušenství* tak, aby předmět zakázky splňoval podmínky platné legislativy, technických norem a dosahoval technických parametrů uvedených výrobcem; pozáruční servis plynule naváže na servis záruční; cena za full servis musí obsahovat též dodávku všech vyměňovaných náhradních dílů,
- veškeré práce vyplývající z této zadávací dokumentace, které jsou nezbytné k řádnému dokončení a předání předmětu veřejné zakázky; součástí nabídkové ceny musí být i práce či činnosti, které v této zadávací dokumentaci nejsou explicitně uvedeny, ale které účastník musí s ohledem na jím nabízený předmět veřejné zakázky a jeho řádnou a úplnou realizaci provést k dosažení zadavatelem požadovaného cílového stavu;
- součástí nabídkové ceny musí být i práce či činnosti, které v této zadávací dokumentaci nejsou explicitně uvedeny, ale které účastník musí s ohledem na jím nabízený předmět veřejné zakázky a jeho řádnou a úplnou realizaci provést k dosažení zadavatelem požadovaného cílového stavu;
- součástí dodávky musí být potřebný počet datových přípojí, pakliže nebudou stávající dostatečné – tedy UTP kabeláže a zásuvek. Musí být dodržen standard FN HK, kterým je kabeláž "min. CAT 5e - MOLEX - se systémovou zárukou 25 let, přenosová rychlost minimálně 1 Gbps;
- nabídka a veškeré práce musí být v souladu se souhrnem standardů (např. pro projektování a realizaci staveb, standardy PC, serveroven apod.), dále pak se účastník musí před započítím prací (např. demontáž, stěhování, montáž/instalace nového zboží) seznámit s interními předpisy zadavatele, především s BOZP pro zaměstnance jiného zaměstnavatele, veškeré dokumenty jsou přílohou č. 7 k této zadávací dokumentaci – Obchodní podmínky;
- případné další činnosti vyplývající z jakéhokoliv dílu zadávací dokumentace.
- všechny výše uvedené činnosti musí prodávající provést **tzv. „na klíč“** – při zachování ostatního běžného provozu pracoviště – zadavatel se, mimo nezbytnou součinnost, nezavazuje k poskytnutí jakýchkoli podpůrných technologií, ani podpůrných činností (stěhování, práce elektro...). Tyto činnosti musí být již zahrnuty v nabídkové ceně podané nabídky, zadavatel se nezavazuje ani k jakýmkoli nákladům spojených s ubytováním zaměstnanců účastníka atp.,
 - *prováděné stavební úpravy ani instalace a uvádění do provozu dodávaných/upgradovaných zdravotnických prostředků a ostatního příslušenství nesmí vyžadovat přerušení provozu žádného jiného ze stávajících pracovišť;*
- všechny práce (například natažení napájecích či datových kabelů, budou-li ke zprovoznění systému potřeba) musí být dotaženy do finální povrchové úpravy, tzn. včetně všech bezpečnostních prvků, omítek, nátěrů, maleb, těsnění, finální korekcí stropů/podhledů, stěny atp., popř. opravu či položení nové podlahové krytiny, byla-li při realizaci této zakázky poškozena a musí splňovat též veškeré bezpečnostní a hygienické požadavky pracoviště tohoto typu, revize atp.;

Kupující se zavazuje za zboží dodané v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci uhradit prodávajícímu sjednanou kupní cenu.

2 Kupní cena

Kupní cena bez DPH za zboží včetně příslušenství činí 29 363 488,00 Kč

Výše DPH 21 % a kupní cena celkem včetně DPH činí 35 529 820,48 Kč

Cena za stavební úpravy vyvolané upgradem vč. všech prací nezbytných k zajištění bezvadné instalace a provozu nabízeného zboží, **bez DPH činí 946 512,00 Kč**

Výše DPH 21 % a cena za stavební úpravy celkem včetně DPH činí 1 145 279,52 Kč

Ceny vč. DPH uvedené v této smlouvě jsou cenami maximálně přípustnými. Zahrnují veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový, clo, změna sazby DPH) po celou dobu realizace dodávky v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci.

Prodávající prohlašuje, že smluvní ceny za případné služby/dodávky poskytované dle této smlouvy, které nemohou být součástí pořizovací ceny zboží na straně kupujícího (např. likvidace obalu a odpadů vzniklých při plnění veřejné zakázky) a nejsou uvedeny v Příloze č. 3, jsou ze strany prodávajícího v Příloze č. 2 explicitně vyčísleny. V případě, že pro takto poskytnuté služby/dodávky není v příloze č. 1 anebo 3 smluvní cena uvedena, prohlašuje prodávající, že tyto služby/dodávky nejsou prodávajícím zvlášť zpoplatněny a jejich poskytování je nedílnou součástí prodávaného zboží nebo poskytovaných služeb.

Dodané zboží – v Příloze č. 1 specifikované zboží, bude kompletní a minimálně vybaveno takovým příslušenstvím (SW, kabely, licence a další), které umožní bez dalšího doplňování okamžité provádění všech výkonů, které jsou kupujícím v zadávací dokumentaci specifikovány.

3 Fakturace, platební podmínky

3.1 Záloha

Zálohy nebudou kupujícím poskytovány.

3.2 Platební podmínky

Celková kupní cena za dodání zboží uvedená v čl. 2 této smlouvy bude zaplacená kupujícím po řádném předání zboží dle čl. 1 a čl. 4 této smlouvy na základě daňového dokladu - faktury vystavené prodávajícím. Kupní cena musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána do jednotlivých položek podle přílohy č. 2.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedeno: odvolávka na tuto kupní smlouvu; název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky; soupis příloh; kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.

Platba faktury proběhne se splatností do **30 dnů** ode dne uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen DUZP). Smluvní strany se dohodly, že prodávající není oprávněn realizovat částečnou (dílní) fakturaci. Prodávající je povinen doručit kupujícímu fakturu do 10 kalendářních dnů od DUZP. V případě, že prodávající nedoručí fakturu kupujícímu do 10 kalendářních dnů od DUZP, lhůta splatnosti faktury se automaticky prodlouží o počet kalendářních dnů, v jakém byl prodávající v prodlení s doručením faktury kupujícímu.

Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z bankovního účtu kupujícího ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.

Fakturu vystaví prodávající po převzetí zboží bez jakýchkoli vad a nedodělků. K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zaměstnanci prodávajícího a kupujícího.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či přílohy, nebo bude trpět jinými vadami, je kupující oprávněn prodávajícímu fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data prodávající vrácenou fakturu od kupujícího převzal, aniž by se tím kupující dostal do prodlení s úhradou kupní ceny zboží. V takovém případě je prodávající povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána kupujícímu. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury kupujícímu.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Prodávající prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Prodávající prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Kupující, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že prodávající je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou cenu prodávajícímu.

4 Doba plnění a ostatní ujednání

4.1 Doba plnění

Zboží bude prodávajícím kupujícímu dodáno a uvedeno do provozu včetně předvedení funkčnosti, provedení všech předepsaných zkoušek a testů a zaškolení/instruktáž odborného personálu **nejpozději do 20 týdnů od podpisu smlouvy.**

Doba od zahájení prací dle smlouvy o dílo na demontáž a zpětný odběr (viz čl. 5) do předání nového zboží na základě této smlouvy, nesmí uplynout více než 6 týdnů.

Kupující si vyhrazuje právo posunu doby plnění z důvodů na jeho straně.

V případě konektivity do datové sítě kupujícího je nutné bezodkladně po podpisu smlouvy, nejdéle však 4 týdny před plánovanou instalací, informovat IT oddělení kupujícího na adrese helpdesk@fnhk.cz. Oznámení o skutečném datu instalace je nutné provést nejdéle 3 pracovní dny předem.

Oprávněným zaměstnancem kupujícího je pracovník oddělení nákupu zdravotnické techniky (), popř. jí k tomu pověřený zástupce kupujícího. Toto oddělení je do dokončení instalace a předání zboží do provozu jediným partnerem zmocněným kupujícím k jakémukoliv jednání o dodávce.

4.2 Přejímka zboží

Předmět smlouvy bude prodávajícím splněn dnem dodání zboží, jeho uvedením do bezvadného provozu, připojením do PACSu vč. komunikace a zálohování, připojením do datové sítě zadavatele, předvedením funkčnosti, provedením všech předepsaných zkoušek a testů, ověřením deklarovaných technických parametrů a zaškolení/instruktáž obsluhy, a to na základě podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol je za kupujícího oprávněn podepsat: pracovník oddělení nákupu zdravotnické techniky (), popř. jí k tomu pověřený zástupce kupujícího. Jedná se o pracovníka pro tento právní úkon pověřené statutárním orgánem kupujícího.

Předávací protokol je za prodávajícího oprávněn podepsat , pracovník pověřený statutárním orgánem prodávajícího.

Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a další dvě vyhotovení zůstávají kupujícímu.

Zaměstnanec kupujícího, který provádí povinnou prohlídku dodaného, nainstalovaného a do provozu uvedeného zboží je oprávněn do předávacího protokolu popsat jím zjištěné vady předávaného zboží. V případě zjištění vad zboží bude smluvními stranami v předávacím protokolu sjednán termín pro jejich odstranění. Po odstranění těchto vad bude smluvními stranami sepsán nový předávací protokol.

V případě dle předchozího odstavce se dodávka považuje za splněnou okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků zboží pověřenými zástupci smluvních stran. Tímto dnem začíná plynout i záruční doba na dodané plnění.

4.3 Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy je **Radiologická klinika** v sídle kupujícího.

4.4 Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Kupující umožní příjezd prodávajícího do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k vykládce zboží.

4.5 Ostatní práva a povinnosti prodávajícího

Prodávající se zavazuje provádět pravidelné kontroly předepsané výrobcem, zahrnující i provedení BTK, ve lhůtách stanovených výrobcem a zákonnými nařízeními České republiky.

4.6 Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo ke zboží

Vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího předáním zboží kupujícímu v místě plnění podle článku 4.3 této smlouvy a podepsáním předávacího protokolu.

5 Záruka, servisní podmínky a reklamace

Prodávající má vůči kupujícímu v rámci poskytované záruky tyto povinnosti:

- bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si kupující vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva může kupující využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy prodávající nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s kontrolou, nastavením zboží či odstraněním vady,
- poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání dodaného zboží.

Prodávající prohlašuje, že dodávané zboží je bez vad faktických i právních. Dále prodávající prohlašuje, že dodané zboží bude mít po celou dobu záruky ode dne podpisu předávacího protokolu vlastnosti odpovídající specifikacím, které jsou uvedeny v zadávací dokumentaci a v technické dokumentaci k ZP, která byla vydána výrobcem, a poskytuje na dodávku zboží, jeho příslušenství či technologií záruční dobu **24 měsíců**.

Záruční doba začíná běžet dnem uvedení zboží do provozu po podepsání předávacího protokolu oprávněným zástupcem kupujícího. Záruka se vztahuje na plnou funkčnost zboží.

Za záruční vadu považuje kupující i takovou situaci, kdy dodané zboží není kupující schopen řádně a plnohodnotně užívat v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě a zadávací dokumentaci. Tedy pokud zboží, spotřební materiál nebo služby poskytované prodávajícím budou vykazovat takové vady, které omezí či znemožní používání zboží k požadovanému medicínskému účelu.

Místem/adresou pro uplatnění záruční reklamace/mimozáruční opravy je Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4

Servisní technik je dostupný telefonicky na čísle 800 888 910 a elektronickou poštou na adrese servis.cz@siemens-healthineers.com.

Lhůta pro nástup technika je do **24 hodin** od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu a odstranění reklamovaných vad do **max. 48 hodin** od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Pokud

prodávající prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce) či je nutné poslat zboží přímo výrobci, prodlužuje se tento termín o **1 pracovní den**. Den obdržení reklamace a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.

Záruční doba se automaticky prodlužuje o dobu, která uplyne mezi prokazatelným nahlášením vady kupujícím prodávajícímu a jejím odstraněním tak, aby opravené zboží mohl kupující dále bezpečně a bezproblémově používat.

Po dobu záruky budou veškerý záruční servis, opravy, validace, dodavatelská údržba a technické kontroly (např. BTK, kalibrace, revize) prováděny v souladu s právními předpisy, které jsou nezbytné pro provoz tohoto zboží, a to včetně veškerého spotřebního materiálu, dopravného do FN HK a zpět, práce technika a náhradních dílů potřebných k jejich provedení, poskytnuty prodávajícím bezúplatně. Vyměněný nefunkční/omezeně funkční náhradní díl je po oddělení od zboží majetkem prodávajícího. Veškeré kontroly jsou prodávajícím prováděny v termínech daných výrobcem a právními předpisy. Kupující není povinen vyzývat prodávajícího písemnou formou k jejich provedení. Pokud tak ale učiní, potom prodávající na tyto kontroly nastoupí nejpozději do **5 pracovních dnů** od doručení výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poslední bezplatná kontrola bude provedena nejdříve 1 měsíc před uplynutím záruční doby na zboží.

Pokud v záruční době nastane na dodávaném zboží taková vada, která nebude vadou záruční (poškození zboží činností kupujícího či třetí strany – např. pacientem), bude takováto oprava fakturována ve smluvní výši a za podmínek platných pro pozáruční činnosti.

Cestovní náklady mohou být účtovány prodávajícím pouze tehdy, pokud nebude příslušný vadný zdravotnický prostředek (nebo jeho díl) odeslán do servisu přepravní službou.

Lhůty a smluvní sankce za pozdní opravu zůstávají shodné se záruční opravou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak

Prodávající zároveň s touto smlouvou uzavírá s kupujícím servisní smlouvu na dodané zboží na dobu neurčitou, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Upgrade magnetické rezonance vč. zajištění full servisu**“ zadaného podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, v otevřeném řízení, pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek **Z2025-041132** a nabídkou prodávajícího ze dne 8.9. 2025.

Prodávající zároveň s touto smlouvou uzavírá s kupujícím smlouvu o dílo na demontáž a zpětný odběr, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Upgrade magnetické rezonance vč. zajištění full servisu**“ zadaného podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, v otevřeném řízení, pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek **Z2025-041132** a nabídkou prodávajícího ze dne 8.9.2025.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

6 Smluvní sankce

Prodávající plně zodpovídá za škody vzniklé vadou zboží. Smluvní pokutou není dotčeno právo kupujícího na náhradu vzniklé škody, a to v plné výši, tzn., že zaplacená smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává

V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši **0,25 % z ceny nedodaného zboží** jednotlivě (je-li více kusů) či příslušenství za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě pozdního odstranění reklamovaných vad, pozdního dokončení technické kontroly nebo některé z dalších kontrol vyžadovaných právními předpisy nebo pokyny výrobce v záruční době, je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta činí **0,25 % z ceny neopraveného zboží** za každou takovouto neodstraněnou vadu či neprovedený servisní výkon, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě, že u dodaného zboží bude doba životnosti kratší než garantovaná doba životnosti dle čl. 1 této smlouvy (v případě neomezené životnosti je tato podmínka splněna při dosažené životnosti více jak 120 měsíců ode dne uvedení do provozu), je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **která vyjde z výpočtu (cena zboží*(120-počet měsíců po kterou přístroj fungoval)/120) Kč**.

V případě, že nebude možné zboží opravit, může být prodávajícím toto zboží vyměněno za shodné, nebo kvalitativně vyšší zboží. Tuto výměnu lze provést pouze po dohodě mezi kupujícím a prodávajícím, přičemž kupující nemůže tuto výměnu odmítnout bezdůvodně či ze zjevných důvodů.

V případě pozdní úhrady kupní ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši **0,25 %** z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

Smluvní pokuta je splatná samostatným dokladem - fakturou, jejíž lhůta splatnosti činí **30 dní** ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

7 Zpracování osobních údajů

Předmět dodávky/servisu obsahuje software a datová úložiště, umožňující ukládat a/nebo přenášet osobní údaje pacientů, obsluhy nebo jiných fyzických osob (subjekty údajů). Jedná se o následující kategorie subjektů údajů: pacienti, zaměstnanci, kontaktní osoby kupujícího, smluvní partneři kupujícího. O subjektech údajů lze ukládat/přenášet tyto osobní údaje: identifikátory, kontaktní údaje, lokační údaje, finanční informace, informace o zdravotním stavu, genetické údaje a biometrické údaje).

Osobní údaje budou ukládány/přenášeny ze strany prodávajícího v rozsahu nezbytném k poskytování služeb specifikovaných a sjednaných v této smlouvě. Osobní údaje budou ukládány/přenášeny v elektronické podobě prostřednictvím lokálního média nebo prostřednictvím vzdáleného připojení v souladu s Rámcovou smlouvou o zpracování osobních údajů podle článku 28 GDPR uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím ze dne 30.4.2018).

V případě konektivity do datové sítě kupujícího bude předmět dodávky včetně jeho připojení do sítí elektronických komunikací a informačních systémů disponovat pouze takovými vlastnostmi, které podporují zajištění kybernetické bezpečnosti kupujícího v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění.

Přístup k uloženým/přenášeným osobním údajům ze strany prodávajícího bude omezen na minimální nezbytný rozsah a oprávněné osoby, které určí prodávající, a to tak, aby šlo o osoby zavázané mlčenlivostí o osobních údajích, ke kterým získají přístup. Proávající nebude bez vědomí a souhlasu kupujícího pořizovat kopie osobních údajů.

Pokud prodávající poruší své povinnosti při ochraně osobních údajů, odpovídá za toto porušení kupujícímu, včetně nároků na náhradu případné škody.

Povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Prodávající bude při instalaci zboží, zaškolení/instruktaže obsluhy a/nebo provádění záručních/pozáručních činností provádět zpracování výše uvedených osobních údajů. Proávající toto zpracování omezí na nejmenší nutný rozsah a bude při něm dodržovat ustanovení Nařízení Evropské komise a Rady (EU) 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), zejména článku 28 – Zpracovatel, a to tak, že:

- nezapojí do zpracování žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu kupujícího a takovému případnému dalšímu zpracovateli smluvně uloží nejméně stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě
- bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě doložených pokynů kupujícího
- zabezpečí zpracovávané osobní údaje s ohledem především na povahu zpracování a možná rizika vhodnými technickými a organizačními opatřeními podle čl. 32 GDPR
- bude kupujícímu nápomocen pro splnění práv subjektů údajů, tj. především práva na informace o zpracování a na opravu, výmaz a omezení zpracování a přenositelnost údajů
- bude kupujícímu nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, tj. zabezpečením zpracování, ohlašování případů porušení zabezpečení a posouzení vlivu zpracování na ochranu osobních údajů, zejména bude informovat pověřence pro ochranu osobních údajů kupujícího prostřednictvím e-mailu gdpr@fnhk.cz bez zbytečného odkladu o zjištění jakéhokoliv narušení bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů a napomáhat kupujícímu při plnění jeho povinností vůči dozorovému úřadu a subjektům údajů
- po ukončení zpracování všechny získané osobní údaje podle pokynů kupujícího vymaže (včetně kopií) nebo předá kupujícímu

- poskytne kupujícímu veškeré informace potřebné k doložení splnění výše uvedených povinností, případně umožní audit tohoto splnění kupujícím nebo jím pověřeným auditorem.

8 Závěrečná ustanovení

Kupující si vymíňuje právo odstoupit od této smlouvy, nebo požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné též v případech:

- že předmět smlouvy bez vad a nedodělků nebude realizován v plném rozsahu dle čl. 4.1 této smlouvy z důvodu na straně prodávajícího,
- že dodané zboží při svém provozu nebude splňovat kterýkoliv z parametrů požadovaných kupujícím v zadání veřejné zakázky, uvedených prodávajícím v nabídce nebo uvedených v oficiální dokumentaci výrobce,
- když v průběhu záruční doby dojde na zboží k výskytu 3 a více záručních vad stejného typu (stejně číslo chybového hlášení, stejný vnější projev závady apod.) nebo 5 a více záručních vad různého typu na jenom kuse,
- když v průběhu záruční doby dojde ze strany prodávajícího k porušení této smlouvy podstatným způsobem,
- když celková doba odstraňování záručních vad po dobu záruky bude delší než 30 kalendářních dnů.

Prodávajícímu v těchto případech nevzniká nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s přípravou realizace anebo s realizací předmětu smlouvy.

Kupující si vymíňuje právo odstoupit od této smlouvy též v případech:

- že prodávající se v období 120 měsíců nebo v období výrobcem garantovaného počtu výkonů (bude-li toto období s ohledem na vytiženost dodaného zboží kratší než 120 měsíců) od uvedení zboží do provozu dostane do prodlení s poskytnutím kupujícím objednaných pozáručních činností (zejména provedení kupujícím objednaných pozáručních oprav, dodání kupujícím objednaného náhradního dílu, provedení kupujícím objednané BTK apod.), nebo pokud nebude možné zakoupené zboží plně využívat minimálně v rozsahu a za podmínek, za jakých bylo zakoupeno (např. z důvodu SW omezení, ztráty kybernetické bezpečnosti, předčasného ukončení životnosti z jiných důvodů, než z důvodů na straně kupujícího), přičemž toto prodlení/omezení prodávajícího bude trvat déle než 60 kalendářních dní ode dne vystavení objednávky na opravu nebo doručení písemného upozornění na neplnění smluvních podmínek. Do takto stanovené lhůty se nezapočítává čas kupujícího vyhrazený na případné rozhodnutí o cenovém návrhu prodávajícího na provedení opravy.

Prodávajícímu v tomto případě vzniká nárok na úhradu nákladů spojených s realizací předmětu smlouvy, a to ve výši odpovídající poměrné části kupní ceny původně dodaného zboží a dále ceny za řádně poskytnuté pozáruční činnosti v souladu s touto smlouvou. Poměrná část kupní ceny dodaného zboží/zařízení se stanoví dle doby možnosti řádného užívání dodaného zboží (v celých měsících) ze strany kupujícího nebo počtu dosažených výkonů násobených přepočítanou výší kupní ceny dodaného zboží/zařízení na jeden kalendářní měsíc nebo výkon. Výpočet přepočítané kupní ceny na jeden kalendářní měsíc nebo výkon se stanoví jako poměr celkové kupní ceny dodaného zboží/zařízení ku délce garantované doby životnosti v měsících (max. 120 měsíců) nebo počtech výkonů. Rozdíl mezi celkovou kupní cenou a poměrnou částí kupní ceny stanovenou dle výše uvedeného pravidla je prodávající povinen vrátit kupujícímu do 15 dnů ode dne písemného oznámení o odstoupení od smlouvy.

Smluvní strany dále sjednaly, že v důsledku odstoupení od smlouvy nevznikne prodávajícímu povinnost vrátit kupujícímu uhrazenou cenu za již poskytnuté pozáruční činnosti.

Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tj. prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části anebo tuto smlouvu jako celek třetí osobě.

Prodávající není oprávněn postoupit pohledávku vzniklou na základě této smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.

Prodávající se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, které použil v rámci plnění předmětu veřejné zakázky, bez prodlení. Kupující si vyhrazuje právo požadovat po prodávajícím prokázání plnění této jeho povinnosti. Poruší-li prodávající svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se prodávající do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne kupujícímu právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele prodávajícího přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena dle této smlouvy.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá prodávající kupujícímu, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V ostatním, ve smlouvě podrobněji neupraveném, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost smluvních stran vzájemně vyrovnat svoje finanční a materiální závazky vzniklé před odstoupením od smlouvy.

Prodávající podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.

Všechny v této smlouvě jmenované právní předpisy a nařízení jsou vždy myšleny v platném znění.

Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví při plnění této smlouvy nebo při činnostech s tímto plněním souvisejících. Zejména se jedná o osobní údaje pacientů a jiných osob (identifikační údaje, informace o zdravotním stavu, podstoupené léčbě apod.), informace o interním provozu kupujícího, ekonomické, finanční, obchodní a strategické informace. Tento závazek prodávajícího zůstává v platnosti i po ukončení plnění.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní či za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace zboží

Příloha č. 2: Specifikace ceny

Příloha č. 3: Harmonogram dodávky

Příloha č. 4: Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK

V Hradci Králové

V Praze

24.11.2025

11.11.2025

.....
Za kupujícího:

Fakultní nemocnice Hradec Králové

.....
Za prodávajícího:

Siemens Healthcare, s.r.o.

Příloha č. 1: Specifikace zboží

Pol. č.	Obj. číslo	Popis	Počet
		MAGNETOM Vida Fit Upgrade	
1	14469067	Vida Fit Upgrade 64XQ -> 64XQ #Sk	1
2	14460161	MR General Engine #BM	1
3	14475469	DotGO Routine Package NX	1
4	14441748	Quiet Suite #T+D	1
5	14461619	Turbo Suite Essential	1
6	14460227	Tim Planning Suite #BM	1
7	14482805	WARP & Advanced WARP	1
8	14475470	syngo Expert-i XA20	1
9	14456328	BioMatrix Technology	1
10	14470783	BioMatrix Respiratory Sensors	1
11	14470792	BioMatrix Coil Shim #Vi,So,Ci	1
12	14470794	BioMatrix SliceAdjust #BM	1
13	14456209	BioMatrix Table #Vi	1
14	14470795	BioMatrix Select & GO #Vi,So,Ci	1
15	14456229	High-End Computing [204x64] #Vi	1
16	14460295	Advanced Host Computer #NX	1
17	14475449	myExam Assist XL Package	1
18	14461562	PCASL #NX	1
19	14461587	FREEZEit+ Upgrade #NX	1
20	14461588	CS GRASP-VIBE Upgrade #NX	1
21	14475472	myExam Prostate Assist	1
22	14475452	myExam LiverLab Assist	1
23	14470733	Tim Whole Body Suite Transfer	1
		Transfer of the existing Tim Whole Body Suite to the new Fit Upgrade.	
24	14469086	Tx/Rx Knee 18, TI #3T	1
25	14470759	Head/Neck 64 w/ CoilShim, TI #3T	1
26	14475383	UltraFlex Package 18, TI #3T	1
27	14456282	Positioning Aids Shoulder&Ankle #NX	1
28	14456241	Separator 45kW/60kW/75kW #BM	1
29	58085532	MR Injector XPERION	1
30	58073072	Monitor vitálních funkcí MR 400	1

Pol. č.	Obj. číslo	Popis	Počet
31	58073072	Anesteziologický přístroj LEON	1
32	58073072	Transportní ventilátor Hamilton	1
33	58085532	MR Injekční dávkovač (4ks ve stojanu)	1
34	58039081	Výměna a rekonstrukce chladicí jednotky technologie	1
35	58039081	Nová pracovní linka do přípravný	1
36	58039081	Rekonstrukce prostor pracoviště	1
37	58039081	Edukační platforma SMART SIM	1
38	58039081	Převedení SW licencí na stávající platformu	1
39	58039081	Vyhodnocovací stanice	4

Příloha č. 2: Specifikace ceny

Pol. č.	Obj. číslo	Popis	Počet	Cena v Kč bez DPH
MAGNETOM Vida Fit Upgrade				
1	14469067	Vida Fit Upgrade 64XQ -> 64XQ #Sk	1	20 125 488,00
2	14460161	MR General Engine #BM	1	Součást pol. č. 1
3	14475469	DotGO Routine Package NX	1	Součást pol. č. 1
4	14441748	Quiet Suite #T+D	1	Součást pol. č. 1
5	14461619	Turbo Suite Essential	1	Součást pol. č. 1
6	14460227	Tim Planning Suite #BM	1	Součást pol. č. 1
7	14482805	WARP & Advanced WARP	1	Součást pol. č. 1
8	14475470	syngo Expert-i XA20	1	Součást pol. č. 1
9	14456328	BioMatrix Technology	1	Součást pol. č. 1
10	14470783	BioMatrix Respiratory Sensors	1	Součást pol. č. 1
11	14470792	BioMatrix Coil Shim #Vi,So,Ci	1	Součást pol. č. 1
12	14470794	BioMatrix SliceAdjust #BM	1	Součást pol. č. 1
13	14456209	BioMatrix Table #Vi	1	Součást pol. č. 1
14	14470795	BioMatrix Select & GO #Vi,So,Ci	1	Součást pol. č. 1
15	14456229	High-End Computing [204x64] #Vi	1	Součást pol. č. 1
16	14460295	Advanced Host Computer #NX	1	Součást pol. č. 1
17	14475449	myExam Assist XL Package	1	Součást pol. č. 1
18	14461562	PCASL #NX	1	Součást pol. č. 1
19	14461587	FREEZEit+ Upgrade #NX	1	Součást pol. č. 1
20	14461588	CS GRASP-VIBE Upgrade #NX	1	Součást pol. č. 1
21	14475472	myExam Prostate Assist	1	Součást pol. č. 1
22	14475452	myExam LiverLab Assist	1	Součást pol. č. 1
23	14470733	Tim Whole Body Suite Transfer	1	Součást pol. č. 1
Transfer of the existing Tim Whole Body Suite to the new Fit Upgrade.				
24	14469086	Tx/Rx Knee 18, TI #3T	1	Součást pol. č. 1
25	14470759	Head/Neck 64 w/ CoilShim, TI #3T	1	Součást pol. č. 1
26	14475383	UltraFlex Package 18, TI #3T	1	Součást pol. č. 1
27	14456282	Positioning Aids Shoulder&Ankle #NX	1	Součást pol. č. 1
28	14456241	Separator 45kW/60kW/75kW #BM	1	Součást pol. č. 1
29	58085532	MR Injector XPERION	1	693 000,00

Pol. č.	Obj. číslo	Popis	Počet	Cena v Kč bez DPH
30	58073072	Monitor vitálních funkcí MR 400	1	2 095 000,00
31	58073072	Anesteziologický přístroj LEON	1	1 600 000,00
32	58073072	Transportní ventilátor Hamilton	1	940 000,00
33	58085532	MR Injekční dávkovač (4ks ve stojanu)	1	865 000,00
34	58039081	Výměna a rekonstrukce chladicí jednotky technologie	1	1 950 000,00
35	58039081	Nová pracovní linka do přípravný	1	95 000,00
36	58039081	Rekonstrukce prostor pracoviště	1	946 512,00
37	58039081	Edukační platforma SMART SIM	1	Součást pol. č. 1
38	58039081	Převedení SW licencí na stávající platformu	1	Součást pol. č. 1
39	58039081	Vyhodnocovací stanice	4	1 000 000,00
Cena v Kč bez DPH celkem				30 310 000,00

Příloha č. 3: Harmonogram dodávky

Upgrade magnetické rezonance 3T – MAGNETOM Skyra na MAGNETOM Vida fit

Do 14 týdnů od podpisu smlouvy – Ukončení provozu přístroje a zahájení úprav pracoviště

Do 17 týdnů od podpisu smlouvy – Dodání komponent a zboží pro upgrade přístroje

Do 20 týdnů od podpisu smlouvy – Instalace, startup, instruktáž obsluhy a předání

Celková doba odstávky pracoviště (Doba od zahájení prací dle smlouvy o dílo na demontáž a zpětný odběr do předání nového zboží) – 6 týdnů.

Příloha č. 4: Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK

Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK

Dne 5.6. 2025 ver. 9_8

Týká se počítačů/zařízení připojených do interní sítě FN HK

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, se sídlem Mučednická 1125/31, 616 00 Brno, podle § 22a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, v řízení ve věci určení Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, jakožto účastníka řízení podle § 27 odst. 1 písm. b) zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby a určení informačního systému, na kterém je tato základní služba závislá, informačním systémem základní služby, **dne 18. října 2018 rozhodl, že Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, je správcem a provozovatelem základní služby:** Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby.

Instalační standardy kyberbezpečnosti FN HK:

- a) Počítače musí být s operačním systémem min. Windows 11 Prof CZ a vyšší (Windows 11 Home jsou nepřípustné) a jsou součástí domény MS Active Directory fnhk.cz
- b) Na koncových stanicích Windows musí mít uživatel práva pouze jako user. Uživatelé musí být autorizováni proti MS Active Directory.
- c) Uživatel musí být autorizován loginem a heslem (nepřipouští se jeden anonymní účet pro všechny uživatele). Každý zaměstnanec FNHK má přidělen jeden unikátní login.
- d) Na počítači/zařízení musí být instalován antivirový program FN HK s centrální správou. Aktuální antivirový program používaný ve FN HK.
- e) Systémové služby aplikace **musí být spouštěny na pozadí** bez nutnosti spouštět je pod přihlášeným uživatelem.
- f) Share adresáře jsou centrální a jsou tedy upřednostňovány. Výjimky je nutno žádat na oddělení výpočetních systému FNHK.
- g) Jakékoliv vystavené služby nebo zdroje v datové síti FNHK musí být autorizovány loginem a heslem proti MS Active Directory fnhk.cz.
- h) Koncové stanice uživatelů nesmí zastávat funkci serverů. Zejména aplikační a databázové servery musí být provozovány na vyhrazených serverech dle standardů FN HK.
- i) Veškeré webové služby musí být realizovány jako TLS v minimální verzi 1.2. Certifikáty poskytuje OVS FN HK.
- j) Veškeré bezdrátové komunikace WiFi musí být provozovány na WPA3.
- k) Pro autorizaci WiFi preferujeme MS AD. Na odchylky musí být v nabídce zřetelně upozorněno.
- l) Záložní zdroje (UPS) dodávané do FN HK pro systémy, které mají dopad na provoz pracoviště a jsou provozovány nepřetržitě, je vyžadováno napojení na datovou síť se zajištěním monitoringu přes Simple Network Management Protocol (dále jen „SNMP“) modul dle RFC 1628
- m) Čas se synchronizuje z domény nebo z lokálních NTP serverů FN HK
- n) Počítač/zařízení musí mít instalovaného klienta desktop managementu, kterým je plošně zajišťována aktualizace operačního systému a instalovaných aplikací. Aktualizační balíčky aplikací si zajišťuje dodavatel aplikace na vlastní náklady.
- o) Administrátorské heslo musí odpovídat bezpečnostním standardům FN HK, délka minimálně 17 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců
- p) Systém musí být napojen na SIEM FN HK
- q) Pro identifikaci v datové síti bude lokální firewall umožňovat minimálně ICMP ECHO (ping)
- r) Veškeré SW příslušenství, které tvoří nedílnou součást předmětu plnění (např. operační systém, který tvoří nedílnou součást dodávaného zařízení, ovládací SW atd.), musí být v poslední (nejnovější) verzi, kterou výrobce SW k datu podání nabídky nabízí na trhu a výrobce zařízení v rámci svého produktového portfolia taková zařízení nabízí (tzn. dodavatel je povinen vždy dodat takové zařízení, ve kterém výrobce zařízení používá k datu podání nabídky nejnovější verzi SW příslušenství). K dodanému SW příslušenství musí být dostupná bezplatná plnohodnotná technická podpora. Součástí technické podpory musí být průběžné provádění aktualizací SW (update, upgrade), včetně zajišťování aktualizace zabezpečení, opravy hotfix atd. Technická podpora musí být zajištěna bezplatně po dobu platnosti uzavřené servisní smlouvy. V případě, že

v průběhu platnosti servisní smlouvy bude ze strany výrobce SW ukončena celosvětově technická podpora a dodavatel nebude schopen z technických důvodů zajistit u dodaného zařízení bezplatný upgrade na novější verzi systému s platnou technickou podporou, bude dodavatel povinen v rámci servisní činnosti povinen zajistit bezplatně kybernetickou bezpečnost na zadavatelem stanovenou minimální úroveň (např. prostřednictvím dodání a instalace dalších bezpečnostních prvků ve vztahu k možnosti setrvání připojení dodaného zařízení k síti zadavatele).

- s) Instalace serverů a IT techniky do serveroven v prostředí FN HK se řídí jiným standardem. K dispozici je na vyžádání prostřednictvím e-mailu helpdesk@fnhk.cz na základě prohlášení o mlčenlivosti

V případě, že dodavatel nemůže tyto standardy dodržet (z technologických důvodů), musí být realizována takové opatření, aby byly naplněny požadavky kybernetické bezpečnosti. Na odchylky proti standardu je třeba v nabídce zařízení zřetelně upozornit.

Zejména:

Pokud nelze počítač/zařízení spravovat centrálním desktop managementem, musí dodavatel zajistit minimálně 2x ročně aktualizaci dostupných aktualizací výrobce operačního systému a aplikace na vlastní náklady.

Pokud řídicí počítač systému nelze připojit do MS AD a dodavatel zajistí, na své náklady, řešení tohoto bezpečnostního problému (např. další PC součástí MS AD zajišťující předávání dat) tak, aby byl v souladu s kybernetickým zákonem. Toto řešení bude podléhat stejným SLA jako dodaný systém.

Pokud počítačový systém/dodaný SW vykazuje známé bezpečnostní chyby, které nelze opravit bezpečnostními záplatami nebo aktualizacemi, dodavatel doplní lokální firewall s logováním přístupu a napojením na centrální SIEM FN HK na vlastní náklady.

Pokud nelze na počítači/zařízení pracovat s doménovými účty s právy USERS bude ve spolupráci s OVS zakázán přístup počítače na internet. Pokud technologie potřebuje přístup na Internet, dodavatel musí specifikovat cíl přístupu pomocí FQDN (např. www.nejlepsilaborator.cz).

Lokální účet s právy USERS nutný pro běh systému musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 12 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců zajistí dodavatel ve spolupráci s oddělením, na kterém je zařízení instalováno.

Pokud nelze na počítači/zařízení provozovat antivirový program FN HK, dodavatel zajistí softwarové vypnutí volných USB portů.

Pokud výrobce nepovoluje integraci se systémem SIEM (pro windows IBM WINCOLLECT, pro linux doplnění cíle syslog serveru) bude technologie izolována v datové síti firewallem zadavatele.

Pokud výrobce nepovoluje ICMP PING, musí uchazeč akceptovat bezplatné výjezdy techniků při problémech na datové síti.

Zkratka SIEM znamená: Security Information and Event Management jedná se o management bezpečnostních informací a událostí viz

https://cs.wikipedia.org/wiki/Security_Information_and_Event_Management

Zkratka ICMP znamená: *Internet Control Message Protocol* - se používá v síti pro odesílání služebních informací, například chybových zpráv pro oznámení, že požadovaná služba není dostupná nebo že potřebný počítač není dosažitelný.

[ICMP – Wikipedie \(wikipedia.org\)](https://cs.wikipedia.org/wiki/ICMP)