

Oznámení o změně smluvních podmínek

02

Sport Česká Lípa, příspěvková organizace
Barvířská 2690
47001 Česká Lípa

V Praze 24. 11. 2025

Dobrý den,

dovolujeme si Vás informovat o změnách, které u Vašich níže uvedených internetových služeb, původně poskytovaných společností Nej.cz s. r.o., které Vám jako účastníkovi aktuálně poskytuje společnost 02 Czech Republic a.s., nastanou ke dni 01.01.2026.

Co je pro Vás nejdůležitější?

Cena služeb, závazky (jejich doba trvání) **ani technologické nastavení služeb** (rychlost, IP adresy, případné koncové zařízení) **se nemění.**

Změny se týkají pouze Vašich služeb uvedených níže. Všechny ostatní služby, které od nás případně odebíráte, se nemění, budou fakturovány jako doposud a zůstávají u nich i původní kontaktní cesty pro hlášení poruch.

Jakých služeb se změna týká a jak se mění jejich název a identifikace?

MACH - ID přípojky: 496608 - nový název služby je 02 Internet Business NEXT 150 Mbit/s.

Nej Profi 200 - ID přípojky: 835304 - nový název služby je 02 Internet Business NEXT 200 Mbit/s.

Nej Profi 150 - ID přípojky: 835822 - nový název služby je 02 Internet Business NEXT 150 Mbit/s.

Nové identifikátory Vašich služeb budou uvedeny na první nové faktuře, kterou od nás obdržíte. Do té doby můžete při komunikaci s námi používat původní ID přípojek, poté Vás, v zájmu urychlení naší vzájemné komunikace, prosíme o identifikaci služeb dle jejich nových identifikátorů (tzv. CASE ID).

Co se dále mění a čemu je nutno věnovat pozornost?

a. Fakturace služeb

Budete dostávat (vzhledově) jinou fakturu a **mění se číslo účtu pro úhradu ceny služeb**, to vše poprvé u faktury vystavené za měsíc leden 2026. Nové číslo účtu pro úhradu ceny služeb bude xxxxxxxxxxxx.

Věnujte, prosím, tomuto pozornost, zejména pokud máte nastaven trvalý příkaz k úhradě či platíte inkasem. Faktury vystavujeme vždy za uplynulý kalendářní měsíc. První (vzhledově) novou fakturu tedy obdržíte za měsíc leden 2026, a to začátkem února 2026.

b. Kontakt pro hlášení poruch

Nový kontakt pro hlášení problémů a poruch výše uvedených služeb, platný od 01.01.2026, je 02 Service Desk, e-mai lxxxxxxxx a tel.: xxxxxxxxxxx. Při kontaktu se Service Deskem je třeba vždy uvést identifikátor služby. Do doby, než budete znát nový identifikátor (CASE ID), můžete používat identifikátor původní (ID přípojky).

c. Smluvní podmínky našich služeb, kdy zavádíme či měníme ustanovení o inflační doložce

S účinností ode dne 01.01.2026 doplňujeme do závěrečných ustanovení každé ze smluv, na jejímž základě je poskytována



Oznámení o změně smluvních podmínek

02

některá z výše uvedených služeb, tuto inflační doložku:

Tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této smlouvy a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší cenyslužeb (základních, doplňkových i volitelných) a úkonů poskytovaných společností 02 Czech Republic a.s. („02“) každému účastníkovi dle této smlouvy, konkrétně měsíční paušály (tarify) a ceny za poskytnutou jednotku takových služeb a poplatky za zřízení či aktivaci služby nebo úkony s nimi související (dále společně jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období účastníka začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH společnost 02 účastníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost 02 neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k této smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je společnost 02 oprávněna z tohoto důvodu tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů od doručení výpovědi.

Pokud některá z těchto smluv již ustanovení o inflační doložce obsahuje, její znění se s účinností od 01.01.2026 ruší a nahrazuje tím, které je uvedeno výše. V roce 2026 vám inflační doložku na výše uvedené služby neuplatníme.

Pokud se změnami nesouhlasíte, můžete služby dotčené změnou do dne 31.12.2025 vypovědět, aniž by Vám vznikly jakékoli další náklady.

Děkujeme Vám za přízeň a těšíme se na další spolupráci.

Vaše 02

