

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB OUTSOURCINGU ROLE MANAŽERA KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI A ARCHITEKTA KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti a prováděcími předpisy a ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) mezi těmito smluvními stranami:

1. Olomoucký kraj

se sídlem: Jeremenkova 1191/40a, Hodolany, 779 00 Olomouc

IČO:60609460

DIČ:CZ60609460

zastoupen: Ladislavem Oklešťkem, hejtmanem Olomouckého kraje

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 27-4228330207/0100

agendové číslo KÚOK:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Konsorcium I3 Consultants a Ing. Jaroslav Balcar

Tvořené těmito účastníky:

Hlavní účastník: I3 Consultants s.r.o.,

se sídlem K Trninám 945/34, 163 00 Praha 6 – Řepy

IČO: 27921344

DIČ: CZ27921344

Účastník: Ing. Jaroslav Balcar, DBA, MBA, LL.M.,

se sídlem Bulharská 996/20, Praha 10 Vršovice, PSČ 101 00

IČO: 13877887

DIČ: CZ6310231411

Konsorcium je zastoupené:

Ing. Igorem Proseckým, jednatelem hlavního účastníka

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

č. ú.: 43-561350297/0100

zápis v OR: sp. zn. C 126634 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „**Smluvní strany**“ a samostatně také jako „**Smluvní strana**“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výběrového řízení pro zadání veřejné zakázky malého rozsahu dle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s nabídkou Poskytovatele ze dne 30. 10. 2025. a podmínkami výzvy k podání nabídek ze dne 22. 10. 2025
2. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou služeb požadovaných Objednatelem dle této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb dle této Smlouvy a pro plnění dalších povinností dle této Smlouvy, a že splňuje veškeré zákonné či jiné požadavky, jejichž splnění je vyžadováno příslušnými právními předpisy pro poskytování služeb dle této Smlouvy a pro plnění dalších povinností dle této Smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je subjektem podnikajícím v oblasti bezpečnosti informací a kybernetické bezpečnosti a že splňuje veškeré požadavky stanovené právními předpisy pro to, aby mohl u Objednatele zastávat bezpečnostní roli manažera kybernetické bezpečnosti ve smyslu platné prováděcí vyhlášky k Zákonu o kybernetické bezpečnosti, a aby mohl plnit veškeré další povinnosti sjednané v této Smlouvě.
4. S ohledem na výše uvedené Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

II. Předmět Smlouvy

- 1) Poskytovatel se tímto zavazuje na svůj náklad a nebezpečí poskytovat pro Objednatele služby spočívající ve výkonu role manažera kybernetické bezpečnosti a architekta kybernetické bezpečnosti u Objednatele ve smyslu Zákonu o kybernetické bezpečnosti a v souladu s platnou prováděcí vyhláškou k Zákonu o kybernetické bezpečnosti (souhrnně dále jen „**Služby**“), přičemž tyto Služby jsou specifikovány níže v čl. III. této Smlouvy, a Objednatel se zavazuje za poskytování těchto Služeb zaplatit Poskytovateli odměnu specifikovanou v čl. VI. této Smlouvy.
- 2) Služby budou zahrnovat provádění činností a úkonů a plnění povinností vyplývajících z role manažera kybernetické bezpečnosti a architekta kybernetické bezpečnosti včetně přípravy příslušných dokumentů a podkladů, a to vše v souladu s platnou prováděcí vyhláškou k Zákonu o kybernetické bezpečnosti, Zákonem o kybernetické bezpečnosti a dalšími příslušnými právními předpisy, a standardy upravujícími systém řízení bezpečnosti informací (standardy ISO/IEC řady 27000) a to vždy podle jejich aktuálního znění, jakož i podle právních předpisů, které tyto předpisy v budoucnu nahradí. Poskytovatel je dále povinen průběžně sledovat změny těchto právních předpisů a bez zbytečného odkladu navrhnout Objednateli potřebná opatření k jejich implementaci. Služby budou zahrnovat následující:
 - 2.1 Řízení systému řízení bezpečnosti informací u Objednatele.
 - 2.2. Provádění pravidelného měsíčního reportingu o průběhu plnění Služeb Objednateli v souladu s čl. III. odst. 5.
 - 2.3. Předkládání zpráv o hodnocení aktiv a rizik, plánu zvládnutí rizik a prohlášení o aplikovatelnosti Výboru pro řízení kybernetické bezpečnosti Objednatele.

- 2.4. Poskytování doporučení Objednateli pro zajištění bezpečnosti informací při vytváření, hodnocení, výběru, řízení a ukončení dodavatelských vztahů v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen „ICT“).
- 2.5. Komunikace za Objednatele s Národním centrem kybernetické bezpečnosti (dále jen „GovCERT“) v případě písemného zmocnění Objednatelem dle čl. III. odst. 6. této Smlouvy.
- 2.6. Podílení se na procesu řízení rizik u Objednatele.
- 2.7. Koordinace řízení kybernetických bezpečnostních incidentů u Objednatele.
- 2.8. Vyhodnocování vhodnosti a účinnosti bezpečnostních opatření u Objednatele.
- 2.9. Odpovědnost za návrh implementace bezpečnostních opatření regulované služby.
- 2.10. Zajišťování architektury bezpečnosti systémů Objednatele.
- 3) Bližší specifikace Služeb, resp. podmínek, za kterých Poskytovatel bude tyto Služby poskytovat, je popsána v čl. III. této Smlouvy.
- 4) Poskytovatel bude plnění předmětu této smlouvy provádět prostřednictvím členů realizačního týmu složeného minimálně ze čtyř členů s odpovídající kvalifikací dle této smlouvy a výzvy k podání nabídek.

III.

Bližší specifikace Služeb, resp. podmínek jejich poskytování

1. Řízení systému bezpečnosti informací u Objednatele

1.1 V rámci řízení systému řízení bezpečnosti informací Poskytovatel zajistí zejména:

1.1.1. V součinnosti s koordinátorem kybernetické bezpečnosti Objednatele činění kroků k aktivnímu prosazování realizace stanovené Bezpečnostní politiky informací u Objednatele a kontrolu jejího dodržování u Objednatele a v případě, že Poskytovatel zjistí nesoulad mezi Bezpečnostní politikou informací a skutečným stavem, bezodkladně na toto upozorní Objednatele a spolu s tímto oznámením navrhne i řešení této situace;

1.1.2. V součinnosti s koordinátorem kybernetické bezpečnosti Objednatele koordinování činností pracovníků orgánů kybernetické bezpečnosti Objednatele (Výbor pro řízení kybernetické bezpečnosti a Pracovní skupina kybernetické bezpečnosti) a kontrolování plnění jejich úkolů;

1.1.3. Spolupráce s Objednatelem při optimalizaci organizačního uspořádání informační a kybernetické bezpečnosti Objednatele a návrhu modelu řízení informační a kybernetické bezpečnosti u Objednatele.

2. Kontrola a aktualizace bezpečnostní dokumentace

2.1. V rámci řízení systému řízení bezpečnosti informací u Objednatele Poskytovatel zajistí zejména:

2.1.1. Činění kroků k aktivnímu prosazování realizace vedené bezpečnostní dokumentace u Objednatele a kontrolování jejího dodržování u Objednatele. V případě, že Poskytovatel zjistí nesoulad mezi vedenou bezpečnostní dokumentací a skutečným stavem, bezodkladně na toto upozorní Objednatele a spolu s tímto oznámením i navrhne řešení této situace;

2.1.2. Zajištění pravidelné a včasné aktualizace bezpečnostní politiky a bezpečnostní dokumentace, v rámci řízení systému bezpečnosti informací u Objednatele. Poskytovatel dále bude pravidelně (a to alespoň jednou za kalendářní čtvrtletí) přezkoumávat Bezpečnostní politiku informací a bezpečnostní dokumentaci Objednatele, a to zejména z pohledu jejich souladu s právními předpisy platnými a účinnými v době provedení přezkoumání. Dále bude Poskytovatel informovat Objednatele o potřebě upravit či aktualizovat Bezpečnostní politiku informací a bezpečnostní dokumentaci, a po schválení Objednatelem také bez zbytečného odkladu upraví či aktualizuje Bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci.

3. Vyhodnocení vhodnosti a účinnosti bezpečnostních opatření

3.1. V rámci vyhodnocení vhodnosti a účinnosti bezpečnostních opatření Objednatele Poskytovatel zajistí zejména:

3.1.1. Vytvoření diferenční analýzy pro porovnání současného stavu bezpečnostních opatření s požadavky nové legislativy v návaznosti na nový zákon o kybernetické bezpečnosti;

3.1.2. Na základě provedené diferenční analýzy návrh úprav bezpečnostní dokumentace;

4. Další povinnosti Poskytovatele jsou:

4.1. Aktualizování systému řízení bezpečnosti informací a příslušné dokumentace na základě zjištění auditů kybernetické bezpečnosti. Zpracování výsledků vyhodnocení účinnosti systému řízení bezpečnosti informací v souvislosti s prováděnými významnými změnami;

4.2. Řízení provozu a zdrojů systému řízení bezpečnosti informací a zaznamenávání činností spojených se systémem řízení bezpečnosti informací a řízením rizik.

5. Provádění pravidelného reportingu Objednateli

V rámci provádění pravidelného reportingu Objednateli (ve smyslu čl. II. odst. 2. bod 2.2) Poskytovatel zejména bude pravidelně (alespoň jednou za kalendářní měsíc) informovat koordinátora kybernetické bezpečnosti Objednatele či jinou osobu pověřenou Objednatelem a Výbor pro řízení kybernetické bezpečnosti Objednatele o aktuálním stavu systému řízení bezpečnosti informací u Objednatele a o činnostech, které Poskytovatel na základě této Smlouvy provedl a které bude provádět.

6. Koordinace řízení kybernetických bezpečnostních incidentů u Objednatele

V rámci Koordinace řízení kybernetických bezpečnostních incidentů u Objednatele bude Poskytovatel:

6.1. poskytovat Objednateli a jím pověřeným osobám veškerou součinnost potřebnou k řízení kybernetických bezpečnostních incidentů (ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Zákona o kybernetické bezpečnosti) u Objednatele, a to dle požadavků Objednatele nebo jím pověřených osob;

6.2. činit kroky a opatření k tomu, aby Objednatel byl schopen zvládat kybernetické bezpečnostní incidenty (ve smyslu ust. § 2 odst. 2 písmeno f) Zákona o kybernetické bezpečnosti)

a kybernetické bezpečnostní události (ve smyslu ust. § 2 odst. 2 písmeno e) Zákona o kybernetické bezpečnosti), a bude informovat výbor pro řízení kybernetické bezpečnosti Objednatele o uvedených kybernetických bezpečnostních incidentech a kybernetických bezpečnostních událostech, a dále o zjištěných neshodách a nedostatečné efektivnosti bezpečnostních opatření u Objednatele.

7. Odpovědnost za návrh implementace bezpečnostních opatření regulované služby

7.1 V rámci návrhu implementace bezpečnostních opatření Poskytovatel zajistí zejména:

7.1.1. V součinnosti s koordinátorem kybernetické bezpečnosti Objednatele činnosti kroků k zajištění návrhu a podpory implementace kybernetických bezpečnostních opatření, včetně kontroly dokumentace současného stavu a identifikování kroků vedoucích k dosažení požadovaného budoucího stavu;

7.1.2. V součinnosti s koordinátorem kybernetické bezpečnosti Objednatele definování klíčových projektů k naplnění bezpečnostní politiky a k cílovému stavu modelu architektury kybernetické bezpečnosti, dohled na jejich realizaci a jejich vyhodnocení;

7.1.3. Spolupráce s Objednatelem při vyhodnocování souladu úrovně kybernetické bezpečnosti organizace s požadavky platné legislativy a interních předpisů organizace.

8. Zajišťování architektury bezpečnosti systémů Objednatele

8.1. V rámci zajišťování architektury bezpečnosti systémů u Objednatele Poskytovatel zajistí zejména:

8.1.1. Navrhování, výběr a implementace bezpečnostních opatření pro snižování kybernetických rizik (nejen technických, ale i procesních);

8.1.2. Podílení se na tvorbě interních aktů řízení pro oblast kybernetické bezpečnosti.

9. Poskytování doporučení pro zajištění bezpečnosti architektury informačních a komunikačních systémů Objednatele při jejím navrhování, popřípadě výběru dodavatele

9.1. V rámci poskytování doporučení pro zajištění bezpečnosti architektury informačních a komunikačních systémů Objednatele Poskytovatel zajistí zejména:

9.1.1. Podílení se na aktualizaci strategie kybernetické bezpečnosti a plánování v souladu se strategickými cíli organizace;

9.1.2. Konzultační činnosti a spolupráce na modelu architektury kybernetické bezpečnosti (procesní model, aplikační architektura, technologie apod.) organizace;

10. Podílení se na procesu řízení bezpečnosti a rizik u Objednatele

10.1. Podílení se na řešení kybernetických bezpečnostních událostí nebo incidentů a navrhování způsobu řešení;

10.2. Zastupování objednatele v bezpečnostní roli Architekt kybernetické bezpečnosti při jednáních se třetími osobami a v projektech implementace bezpečnostních opatření ke kybernetické bezpečnosti;

10.3. Po dohodě oprávněných osob i další služby a konzultace z oblasti informační a kybernetické bezpečnosti.

IV.

Vykazování poskytnutých Služeb

1. Poskytovatel je povinen vést výkaz Služeb poskytnutých Objednateli za každý kalendářní měsíc trvání této Smlouvy, v němž bude zejména zaznamenáno, jaké práce či jiné činnosti členové realizačního týmu Poskytovatele za daný kalendářní měsíc v rámci poskytování Služeb provedli a kolik času na těchto pracích či jiných činnostech v daném kalendářním měsíci strávili (přičemž tento čas bude ve výkazu evidován s přesností na hodiny a minuty), a jaký je celkový počet hodin a minut, které byly v rámci poskytování Služeb za daný kalendářní měsíc vynaloženy (dále jen „**Měsíční výkaz**“). Vzor výkazu tvoří Přílohu č. 1 k této Smlouvě.
2. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli Měsíční výkaz nejpozději do 10. (slovy: desátého) dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který je Měsíční výkaz Objednateli předkládán a Objednatel je povinen nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů od předložení tohoto Měsíčního výkazu sdělit Poskytovateli, zda tento Měsíční výkaz a Služby v něm za daný kalendářní měsíc vykázané, schvaluje nebo zda má k Měsíčnímu výkazu či ke Službám v něm za daný kalendářní měsíc vykázaným výhrady s tím, že v případě výhrad Objednatele je Objednatel rovněž povinen v uvedené patnáctidenní lhůtě Poskytovateli tyto výhrady specifikovat. V případě, že Měsíční výkaz a Služby v něm za daný kalendářní měsíc vykázané Objednatel schválí, bude takto schválený Měsíční výkaz, za podmínek sjednaných v čl. VI. odst. 7. této Smlouvy, podkladem pro vyúčtování Služeb Poskytovatelem. V případě, že Objednatel bude mít k Měsíčnímu výkazu nebo ke Službám v něm za daný kalendářní měsíc vykázaným výhrady, jsou Smluvní strany povinny do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od sdělení výhrad Objednatele Poskytovateli uskutečnit jednání za účelem vypořádání těchto výhrad.

V.

Doba a místo poskytování Služeb

1. Poskytovatel zahájí poskytování Služeb v okamžiku kdy Smlouva nabude účinnosti.
2. Místem poskytování Služeb jsou prostory Krajského úřadu Olomouckého Kraje na adrese Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc (dále jen „**Místo poskytování Služeb**“), avšak Poskytovatel je oprávněn poskytovat své Služby i mimo Místo poskytování Služeb (vzdáleně), pokud mu k tomu Objednatel dopředu udělí souhlas.
3. Bez ohledu na ujednání obsažené v čl. V. odst. 2. této Smlouvy je však Poskytovatel povinen poskytovat Služby v Místě poskytování Služeb, tedy za fyzické přítomnosti člena realizačního týmu Poskytovatele v Místě poskytování Služeb, alespoň v celkovém rozsahu 5 (slovy: pěti) hodin v každém kalendářním měsíci, přičemž přesný časový harmonogram poskytování Služeb v Místě poskytování Služeb a přesný obsah Služeb, které bude Poskytovatel poskytovat v Místě poskytování Služeb, bude dohodnut Smluvními stranami v průběhu trvání této Smlouvy vždy dle aktuálních potřeb Objednatele.

4. Bez ohledu na ujednání obsažené v čl. V. odst. 2. a odst. 3. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit, že člen realizačního týmu Poskytovatele se fyzicky dostaví do Místa poskytování Služeb za účelem poskytování Služeb v Místě poskytování Služeb také v jakýkoli pracovní den zvolený Objednatelem, a to za předpokladu, že žádost Objednatele o zajištění fyzické přítomnosti člena realizačního týmu Poskytovatele bude Poskytovateli doručena alespoň 1 (slovy: jeden) pracovní den dopředu a to v běžné pracovní době od 8:00 do 16:00 prostřednictvím datové schránky.
5. Bez ohledu na ujednání obsažené v čl. V. odst. 2., odst. 3. a odst. 4. této Smlouvy je Poskytovatel dále povinen zajistit, že člen realizačního týmu se fyzicky dostaví na každé jednání (schůzi) výboru pro řízení kybernetické bezpečnosti Objednatele, které se bude konat v Místě poskytování Služeb, a to za předpokladu, že datum konání daného jednání (schůze) výboru pro řízení kybernetické bezpečnosti Objednatele bude Poskytovateli sděleno alespoň 3 (slovy: tři) pracovní dny před dnem konání a to v běžné pracovní době od 8:00 do 16:00 prostřednictvím datové schránky.
6. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, bude Poskytovatel poskytovat Služby průběžně, zpravidla na základě jednotlivých písemných požadavků Objednatele. V těchto požadavcích Objednatele budou Objednatelem specifikovány požadované Služby a stanoveny lhůty k jejich poskytnutí, které budou vždy přiměřené rozsahu a charakteru požadovaných Služeb.
7. Poskytované služby představují tuzemské zdanitelné plnění ve smyslu § 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, přičemž místo plnění je dle § 9 odst. 1 tohoto zákona v tuzemsku.

VI.

Odměna za poskytování Služeb a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za řádné poskytování Služeb náleží Poskytovateli odměna v pevné výši **50 000,- Kč bez DPH** (slovy: padesáttisíc korun českých bez DPH) tj. **60 500,- Kč vč. DPH** (slovy: šedesáttisícpětset korun českých včetně DPH) při sazbě DPH 21 % za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb (dále jen „**Odměna**“).
2. Cena poskytované služby nebude měněna po dobu prvních 12 měsíců od data nabytí účinnosti Smlouvy. Ve druhém roce trvání Smlouvy může být cena služby upravena v závislosti na průměrné roční míře inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ. Úpravy ceny může být provedena tak, že se cena služby zvýší/sníží maximálně o stejné procento, včetně desetinných míst, jako činila průměrná roční míra inflace v předchozím kalendářním roce zjištěná dle oficiálních údajů ČSÚ. Upravená cena služby bude zaokrouhlena na dvě desetinná místa.
3. Úpravu ceny služby v závislosti na průměrné roční míře inflace musí smluvní strana písemně oznámit druhé smluvní straně.
4. Úpravu ceny lze provést od 1. dne následujícího kalendářního měsíce po doručení oznámení o úpravě ceny. Neučiní-li smluvní strana úpravu ceny služby dle předchozí věty, zůstává cena v platnosti v dosavadní výši. Ohledně této změny smlouvy se smluvní strany dohodly, že není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
5. Odměna v sobě zahrnuje odměnu za veškeré Služby poskytnuté Poskytovatelem v daném kalendářním měsíci a za veškeré jiné činnosti provedené Poskytovatelem dle této Smlouvy v daném kalendářním měsíci. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že pokud by v souvislosti s plněním této Smlouvy Poskytovatel v daném kalendářním měsíci provedl dílo ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále také „občanský zákoník“), bude cena díla rovněž zahrnuta v Odměně za daný kalendářní měsíc.

6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy nese výlučně Poskytovatel a Poskytovatel tedy není, nad rámec Odměny, oprávněn žádat po Objednateli zaplacení jakýchkoli částek na nahrazení případných nákladů Poskytovatele, ledaže se Smluvní strany výslovně písemně dohodnou pro daný případ jinak.
7. Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení Odměny a je oprávněn Odměnu vyúčtovat daňovým dokladem (dále jen „**Faktura**“) vždy až poté, co řádně poskytne **v uplynulém kalendářním měsíci** Služby a Objednatel sdělil Poskytovateli, že schvaluje Poskyvatelův Měsíční výkaz za tento uplynulý kalendářní měsíc a Služby v nich za tento kalendářní měsíc vykázané. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) a její přílohou bude vždy Měsíční výkaz za uplynulý kalendářní měsíc schválený Objednatel.
8. DUZP – datum uskutečnitelného zdanitelného plnění nastane dnem, kdy Objednatel schválí Poskytovateli měsíční výkaz za uplynulý kalendářní měsíc.
9. Nebude-li Faktura obsahovat náležitosti daňového dokladu, popř. bude-li trpět jinými formálními či obsahovými nedostatky (např. Poskytovatel nepředloží měsíční výkaz v souladu s touto smlouvou apod.) je Objednatel oprávněn Fakturu Poskytovateli vrátit jako neúplnou či vadnou k doplnění či přepracování. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů začne plynout doručením opravené (přepracované) Faktury Objednateli.
10. Odměna bude splatná ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne, kdy bude Objednateli doručena Faktura jejíž přílohou bude Měsíční výkaz za uplynulý kalendářní měsíc schválený Objednatel.
11. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli faktury elektronicky na adresu posta@olkraj.cz nebo do datové schránky, kdy ID datové schránky je: qiabfmf. V případě zaslání faktury e-mailem je faktury doručena, je-li Poskytovateli doručeno potvrzení o jejím přijetí.

VII.

Vzájemná komunikace a oprávněné osoby

1. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednán požadavek písemné formy, bude veškerá provozní komunikace mezi Smluvními stranami týkající se plnění této Smlouvy realizována prostřednictvím helpdeskového systému Objednatele, do něž Objednatel neprodleně po účinnosti této Smlouvy zřídí Poskytovateli přístup, přičemž veškerá tato komunikace bude probíhat mezi kteroukoli ze 2 (slovy: dvou) oprávněných osob Objednatele a osobou oprávněnou za Poskytovatele, přičemž platí, že:

1.1. ke dni uzavření této Smlouvy jsou oprávněnými osobami Objednatele určeny tyto osoby:

[REDACTED]

1.1.2. Ladislav Okleštek, hejtman Olomouckého kraje [REDACTED]

1.2. ke dni uzavření této Smlouvy jsou členy realizačního týmu Poskytovatele tyto osoby:

1.2.1. [REDACTED] manažer kybernetické bezpečnosti.

1.2.2. [REDACTED] zástupce manažera kybernetické bezpečnosti.

1.2.3. [REDACTED], architekt kybernetické bezpečnosti.

1.2.4. [REDACTED] zástupce architekta kybernetické bezpečnosti.

2. Objednatel může namísto kterékoli z osob určených v čl. VII. odst. 1. bodech 1.1.1. a 1.1.2. této Smlouvy určit jako oprávněnou osobu jakoukoli jinou osobu, a to vždy písemným oznámením doručeným Poskytovateli. Změna oprávněné osoby je vůči Poskytovateli účinná okamžikem, kdy jí prokazatelně bylo uvedené písemné oznámení doručeno. Změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž změna bude Objednatelem schválena v případě, že Poskytovatel prokáže kvalifikaci nového člena realizačního týmu ve stejném rozsahu jako kvalifikace nahrazovaného člena realizačního týmu, tedy v rozsahu pro prokázání kvalifikace členů realizačního týmu dle výzvy k podání nabídek do výběrového řízení.
3. V případě, že by nebylo možno přes helpdeskový systém uvedený v čl. VII. odst. 1. této Smlouvy mezi Smluvními stranami komunikovat v důsledku nefunkčnosti tohoto helpdeskového systému, bude veškerá provozní komunikace mezi Smluvními stranami týkající se plnění této Smlouvy po dobu nefunkčnosti tohoto helpdeskového systému realizována prostřednictvím e-mailů a bude probíhat mezi kteroukoli z oprávněných osob Objednatele a kteroukoli z oprávněných osob Poskytovatele určených v čl. VII. odst. 1. této Smlouvy (případně určených postupem dle čl. VII. odst. 2. této Smlouvy).
4. Bez ohledu na ujednání obsažená výše v tomto čl. VII. této Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že veškerá právní jednání týkající se této Smlouvy (jako například výpověď Smlouvy, odstoupení od Smlouvy atd.) a veškeré úkony, pro které je v této Smlouvě výslovně sjednána písemná forma, budou činěny písemně, přičemž za písemnou formu se pro tento případ nepovažuje zaslání e-mailu ani komunikace prostřednictvím helpdeskového systému Objednatele nýbrž zaslání dokumentů prostřednictvím datové schránky.

VIII.

Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen reagovat na požadavek Objednatele doručený Poskytovateli v těchto lhůtách:
 - 1.1. požadavek, který bude Objednatelem označen jako „urgentní“: do 4 (slovy: čtyř) hodin od jeho doručení Poskytovateli, a to v kterýkoli den v roce a v kteroukoli denní či noční dobu;
 - 1.2. požadavek, který bude Objednatelem označen jako „běžný“: do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od jeho doručení Poskytovateli, pokud bude takový požadavek doručen Poskytovateli v pracovní den; pokud bude požadavek, který bude Objednatelem označen jako „běžný“ doručen Poskytovateli v jiný než pracovní den, je Poskytovatel povinen na něj reagovat do 14:00 hodin pracovního dne následujícího po prvním pracovním dni, který následuje po dni, jenž není pracovním dnem a v němž byl uvedený požadavek Poskytovateli doručen, přičemž za reakci Poskytovatele se pro účely tohoto odstavce 2. rozumí individualizována a věcná reakce Poskytovatele, která bude specificky reagovat na daný požadavek Objednatele, a nikoli např. automatická emailová odpověď či jiná automatizovaná odpověď.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli součinnost při vytváření, hodnocení, výběru, řízení a ukončení dodavatelských vztahů v oblasti ICT a při uzavírání dodavatelských smluv v oblasti ICT.

3. Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynu či příkazu, který mu Objednatel dal. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče.
4. Poskytovatel se zavazuje veškeré Služby a jiná plnění dle této Smlouvy poskytovat Objednateli řádně, včas, bez vad a v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti a Vyhláškou o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností, a dále v souladu se standardy upravujícími systém řízení bezpečnosti informací (zejména standardy ISO/IEC řady 27000), přičemž v případě rozporu mezi příslušným právním předpisem a standardem má přednost příslušný právní předpis, a dále se Poskytovatel zavazuje, že v případě, že by z příslušných právních předpisů vyplynul požadavek tuto Smlouvu upravit, bude s Objednatelem o potřebné úpravě této Smlouvy jednat a tuto Smlouvu na základě jednání s Objednatelem (a se souhlasem Objednatele) upraví tak, aby tato Smlouva byla s příslušnými právními předpisy v souladu.
5. Poskytovatel není v prodlení s poskytováním Služeb, pokud Objednatel neposkytuje Poskytovateli nezbytnou součinnost k poskytování Služeb, kterou si Poskytovatel v souladu s touto Smlouvou vyžádal (včetně např. poskytnutí potřebných informací, dokumentů, přístupů do informačních systémů atd.) a bez níž není možné konkrétní Službu poskytnout.
6. V případě, že tak bude požadovat Poskytovatel nebo Objednatel, uskuteční se v Místě poskytování Služeb osobní koordinační schůzka mezi zaměstnanci Smluvních stran či jiných osob pověřených Smluvními stranami, jejichž účelem bude zejména vyjasnění otázek týkajících se poskytování Služeb, dalšího postupu nebo jiných otázek týkajících se této Smlouvy (dále jen „Koordinační schůzka“). Pokud nebude termín dané Koordinační schůzky stanoven dohodou Smluvních stran, bude určen Objednatelem.
7. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat u sebe efektivní bezpečnostní opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti.
8. Poskytovatel se zavazuje seznámit se bez zbytečného odkladu po účinnosti této Smlouvy s vnitřními pokyny a směrniciemi Objednatele, které stanovují provozně technické a/nebo bezpečnostní podmínky pohybu osob a/nebo výkonu činností v prostorách, zařízeních a pracovištích Objednatele, a tyto vnitřní pokyny a směrnice se Poskytovatel zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat. Dále se Poskytovatel zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat veškeré vnitřní pokyny a směrnice Objednatele, se kterými byl Poskytovatel prokazatelně seznámen. Objednatel zajistí seznámení zaměstnanců Poskytovatele či jiných osob pověřených Poskytovatelem s těmito pokyny a směrniciemi a provede o tom záznam v interní dokumentaci Objednatele.
9. Poskytovatel se dále zavazuje seznámit se bez zbytečného odkladu po účinnosti této Smlouvy s aktivy Objednatele, s veškerými bezpečnostními politikami Objednatele a tyto bezpečnostní politiky po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat, a dále se Poskytovatel zavazuje seznámit se bez zbytečného odkladu po účinnosti této Smlouvy rovněž s vnitřními pokyny, směrniciemi a metodikami Objednatele týkajícími se zejména řízení kontinuity činností Objednatele, havarijních plánů, likvidace dat, ochrany informací a dalšími organizačními či procedurálními směrniciemi či předpisy Objednatele, a zavazuje se je po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat.
10. Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele poskytnout Objednateli potřebné informace, které souvisejí se samotným Poskytovatelem, jeho vlastnickou strukturou, organizací jeho činností, jeho technickým a bezpečnostním vybavením, jeho zaměstnanci či jinými osobami pověřenými Poskytovatelem nebo s činnostmi Poskytovatele prováděnými na základě této Smlouvy či s jinými činnostmi Poskytovatele, a to zejména za tím účelem, aby Objednatel mohl řádně plnit své povinnosti vyplývající z právních předpisů (zejména z Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Zákona o kybernetické bezpečnosti a případných dalších právních předpisů zejména v oblasti kybernetické a informační bezpečnosti).

- 11.** Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli provedení auditu Poskytovatele (dále jen „Objednatelův Audit“), jehož předmětem může být zejména prověření, jaká bezpečnostní opatření týkající se informační a kybernetické bezpečnosti jsou u Poskytovatele zavedena a jak jsou dodržována, jakým způsobem Poskytovatel nakládá s daty a informacemi jemu poskytnutými či zpřístupněnými Objednatel, jakým způsobem Poskytovatel poskytuje Služby, zda Poskytovatel řádně plní veškeré povinnosti, kniž se Poskytovatel dle této Smlouvy zavázal, nebo zda Poskytovatel plní veškeré povinnosti, které pro Poskytovatele vyplývají z příslušených právních předpisů atd. Objednatel je oprávněn provádět Objednatelův Audit za využití svých zaměstnanců nebo třetích osob, kdykoli během trvání této Smlouvy, a to i opakovaně. Poskytovatel je povinen umožnit provedení Objednatelova Auditu na základě oznámení Objednatele o úmyslu provést Objednatelův Audit, které bude doručeno Poskytovateli alespoň 3 (slovy: tři) pracovní dny před dnem zahájení Objednatelova Audit.
- 12.** Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli k provedení Objednatelova Auditu potřebnou součinnost, tedy zejména předložit Objednateli na jeho žádost doklady, dokumenty či informace týkající se předmětu Objednatelova Audit požadované Objednatel a umožnit osobám provádějícím Audit v potřebném rozsahu přístup do prostor Poskytovatele (zejména do prostor, v nichž se nachází sídlo či provozovny Poskytovatele či jiných prostor využívaných Poskytovatelem) a do informačních systémů Poskytovatele atd. O výsledku Objednatelova Audit bude vyhotoven písemný protokol. V případě nedostatků na straně Poskytovatele zjištěných v průběhu provádění Objednatelova Audit je Poskytovatel povinen tyto nedostatky odstranit v přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatel.
- 13.** Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu, která by mohla být Poskytovatelem způsobena při plnění této Smlouvy, s limitem pojistného plnění, který nesmí být nižší než 12.000.000,- Kč (slovy: dvanáct milionů korun českých). V případě, že při plnění této Smlouvy Poskytovatel způsobí škodu Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce, nebo v případě, že při plnění této Smlouvy Poskytovatel způsobí škodu Objednateli nebo třetím osobám a pojišťovna, u které má Poskytovatel sjednáno pojištění, odmítne poskytnout pojistné plnění, bude Poskytovatel povinen tuto škodu nahradit z vlastních prostředků.
- 14.** Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost za účelem poskytování Služeb a za účelem provádění jiných činností dle této Smlouvy, a to:
- 14.1. předat či jinak zpřístupnit Poskytovateli potřebné podklady a materiály, které jsou potřebné k poskytování Služeb a k provádění jiných činností dle této Smlouvy a které si Poskytovatel oprávněně vyžádá;
- 14.2. zajistit přístupy Poskytovatele do informačních a jiných systémů Objednatele v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb a k provádění jiných činností dle této Smlouvy;
- 14.3. umožnit zaměstnancům a jiným pověřeným osobám Poskytovatele přístup do svých objektů v rozsahu nezbytném k poskytování Služeb a k provádění jiných činností dle této Smlouvy.
- 15.** Poskytovatel se zavazuje po ukončení smluvního vztahu dle této Smlouvy Objednateli vrátit bez zbytečného odkladu vše, co z jeho majetku použil při plnění této Smlouvy.
- 16.** V případě, že Poskytovatel při plnění této Smlouvy bude provádět dílo ve smyslu ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku, pak platí, že Poskytovatel dílo provede na svůj náklad a nebezpečí a způsobem sjednaným v této Smlouvě.

- 17.** Smluvní strany pro vyloučení pochybností konstatují, že plnění veškerých povinností Poskytovatele uvedených výše v tomto čl. VIII. této Smlouvy je součástí poskytování Služeb a Poskytovateli tedy nenáleží za jejich plnění žádná zvláštní odměna či jiné plnění nad rámec Odměny sjednané v čl. VI. této Smlouvy.
- 18.** V případě, že bude dle této Smlouvy vyhotovován předávací protokol, bude tento předávací protokol obsahovat vždy alespoň tyto údaje:
- 18.1. identifikaci Objednatele a Poskytovatele;
 - 18.2. označení předmětu předání (např. dokumentů či jiných věcí), který je předáván;
 - 18.3. datum předání;
 - 18.4. jméno, pozici/funkci a podpis osoby podepisující protokol za Poskytovatele a Objednatele;
 - 18.5. uvedení výhrad Smluvní strany přebírající předmět předání (včetně specifikace případných vad) či sdělení Smluvní strany přebírající, že předmět předání přebírá bez výhrad.
- 19.** Pokud nebude v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, je předávací protokol dle čl. VIII. odst. 18. této Smlouvy za Objednatele oprávněna podepsat kterákoli z oprávněných osob Objednatele určených v čl. VII. odst. 1. bodech 1.1.1. a 1.1.2. této Smlouvy (případně určených postupem dle čl. VII. odst. 2. této Smlouvy), a za Poskytovatele oprávněná osoba Poskytovatele určená v čl. VII. odst. 1. bodu 1.2.1. této Smlouvy (případně určených postupem dle čl. VII. odst. 2. této Smlouvy).
- 20.** Poskytovatel se zavazuje sledovat změny právních předpisů týkajících se bezpečnosti informací a kybernetické bezpečnosti (zejména Zákona o kybernetické bezpečnosti a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti) a veškeré jejich změny neprodleně oznamovat Objednateli.
- 21.** Veškerá data Objednatele, která budou Poskytovateli Objednatelem poskytnuta či zpřístupněna, náleží Objednateli a Poskytovatel je oprávněn tato data použít pouze pro účely plnění této Smlouvy.
- 22.** Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se Zákonem o kybernetické bezpečnosti a Vyhláškou o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností.
- 23.** Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o veškerých kybernetických bezpečnostních incidentech (ve smyslu Zákona o kybernetické bezpečnosti), které nastaly u Poskytovatele a které souvisejí s plněním dle této Smlouvy, o nichž se Poskytovatel dozví, a to vždy nejpozději v kalendářní den následující po kalendářním dni, v němž se Poskytovatel o daném kybernetickém bezpečnostním incidentu dozvěděl, přičemž toto informování Objednatele Poskytovatel provede prostřednictvím helpdeskového systému Objednatele, a dále emailem zaslaným na emailové adresy oprávněných osob Objednatele určených v čl. VII. odst. 1. bodech 1.1.1. a 1.1.2. této Smlouvy (případně určených postupem dle čl. VII. odst. 2. této Smlouvy).
- 24.** Poskytovatel je dále povinen informovat Objednatele do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od doručení Objednatelovy žádosti Poskytovateli, o tom, jakým způsobem Poskytovatel řídí rizika (ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností) a o tom, jaká jsou zbytková rizika související s plněním této Smlouvy (ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností), a to prostřednictvím helpdeskového systému Objednatele, a dále emailem zaslaným na emailové adresy oprávněných osob Objednatele určených v čl. VII. odst. 1. bodech 1.1.1. a 1.1.2. této Smlouvy (případně určených postupem dle čl. VII. odst. 2. této Smlouvy).

25. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o změně ovládající osoby ve smyslu ust. § 74 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“), nebo řídící osoby ve smyslu ust. § 79 ZOK.
26. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen předávat jakékoli informace, data, údaje a dokumenty Objednateli elektronicky, a to vždy ve formátu, který je běžně užívaný a strojově čitelný.

IX.

Licenční ujednání

1. Veškeré výstupy činností a Služeb Poskytovatele vzniklé na základě plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou (dále jen „**Výstupy**“) naplňující znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), Smluvní strany považují za autorská díla vzniklá na objednávku Objednatele (dále jen v množném čísle „**Díla**“ a v jednotném čísle „**Dílo**“).
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat veškerá Díla, a to za dále uvedených podmínek:
 - 2.1. licence se sjednává jako licence **výhradní**;
 - 2.2. časový rozsah licence: **na dobu trvání majetkových autorských práv** jednotlivých Děů;
 - 2.3. územní rozsah licence: **územně neomezená**;
 - 2.4. množství rozsah licence: **bez omezení**;
 - 2.5. účel užití: bez omezení, tj. **licence je poskytnuta k jakémukoliv účelu užití Děů**.
3. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v Odměně dle čl. VI. této Smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn udělit podlicenci k užívání jakéhokoliv Díla třetím osobám a těmto osobám jakéhokoliv Dílo zpřístupnit. Dále je Objednatel oprávněn licenci převést na třetí osobu, a to i bez souhlasu Poskytovatele.
5. Objednatel je oprávněn provádět překládání, rozmnožování nebo změny každého Díla, jeho spojování s jinými Díly či jinými výstupy či dokumenty (i pokud by nevznikly na základě této Smlouvy).
6. Objednatel je oprávněn rovněž jakýkoliv Výstup, který není autorským dílem ve smyslu autorského zákona (dále jen „**Zbytkový výstup**“), užívat a přísluší mu k němu stejná práva na základě této Smlouvy, jaká Objednateli přísluší k Dílům dle Smlouvy, která jsou autorským dílem dle autorského zákona.
7. Poskytovatel nemá právo požadovat, aby mu Objednatel za obvyklých podmínek udělil licenci k jakémukoliv Dílu a/nebo Zbytkovému výstupu, i pokud Objednatel nebude vykonávat majetková práva k Dílu a/nebo Zbytkovému výstupu vůbec nebo je bude vykonávat nedostatečně.
8. Práva a povinnosti ke všem Výstupům, tj. Dílům a Zbytkovým výstupům, zůstávají skončením tohoto vztahu, tj. Smlouvy, nedotčena.
9. V případě, že by součástí jakéhokoliv Výstupu, tj. Díla nebo Zbytkového výstupu byla autorská díla chráněná autorským zákonem, Poskytovatel se zavazuje zajistit veškeré potřebné licence k takovému Dílu/Zbytkovému výstupu v rozsahu, aby Objednatel měl veškerá práva k takovému Dílu/Zbytkovému výstupu, jak jsou stanovena ve Smlouvě.

X.
Ochrana důvěrných informací

1. Důvěrné informace a Povinnost mlčenlivosti

1.1. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují veškeré informace, které Objednatel či Objednatelem pověřená osoba jakýmkoli způsobem a v jakékoli formě sdělí nebo zpřístupní Poskytovateli v rámci plnění této Smlouvy, a to zejména:

- a) informace o struktuře počítačových systémů a programů Objednatele;
- b) popis procesů Objednatele;
- c) přístupové údaje k počítačovým systémům a programům Objednatele, zdrojové kódy a funkcionality webových aplikací, počítačových programů a databází používaných Objednatelem a jakákoli a veškerá dokumentace související s uvedeným;
- d) data Objednatele;
- e) informace týkající se kybernetické a informační bezpečnosti Objednatele;
- f) jakákoli a veškerá interní dokumentace Objednatele, zejména interní směrnice vydané Objednatelem, včetně dokumentace Objednatele v oblasti kybernetické a informační bezpečnosti, včetně informací o stavu přípravy této dokumentace či o neexistenci této dokumentace;
- g) informace o stavu plnění povinností, které pro Objednatele vyplývají z právních předpisů, a to zejména ze Zákona o kybernetické bezpečnosti a Vyhlášky o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností;
- h) výstupy a výsledky Služeb Poskytovatele;
- i) know-how Objednatele a veškerá dokumentace související s uvedeným;
- j) obchodní tajemství Objednatele ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku;
- k) informace, které Objednatel výslovně označí za důvěrné, a to použitím slova „DŮVĚRNÉ“ na příslušné informaci nebo jejím nosiči, přičemž informace uvedené výše v čl. X. odst. 1. bod 1.1 v podbodech a) až k) této Smlouvy jsou dále v této Smlouvě označeny jen jako „**Důvěrné informace**“.

1.2 Poskytovatel se tímto zavazuje:

- a) zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích,
- b) nesdělovat ani nezpřístupňovat Důvěrné informace třetím osobám, s výjimkou případů, kdy takové sdělení či zpřístupnění Důvěrných informací č bude povoleno touto Smlouvou nebo předchozím písemným souhlasem Objednatele,

c) nepoužít Důvěrné informace ani jakoukoli z nich za jiným účelem, než za účelem plnění této Smlouvy,

d) nepoužít Důvěrné informace ani jakoukoli z nich k újmě Objednatele, a/nebo k získání vlastní neoprávněné výhody či prospěchu ani k získání neoprávněné výhody či prospěchu třetí osoby,

e) nevyjadřovat se veřejně či neveřejně k existenci či neexistenci Důvěrných informací či jakékoli z nich, a nepoužít Důvěrné informace ani jakoukoli z nich pro své marketingové či obchodní účely, zejména neuvádět Důvěrné informace ani jakoukoli z nich ve svých marketingových či jiných prezentacích či ve svých marketingových či jiných referencích, přičemž veškeré povinnosti Poskytovatele uvedené výše v čl. X. odst. 1. bod 1.2 v podbodech a) až e) této Smlouvy jsou dále v této Smlouvě souhrnně označeny také jen jako „**Povinnost mlčenlivosti**“.

1.3 Povinnost mlčenlivosti (jak je specifikována v čl. X. odst. 1. bod 1.2 této Smlouvy) se nevztahuje na ty informace, které by jinak spadaly pod definici Důvěrných informací dle čl. X. odst. 1. bod 1.1 této Smlouvy, avšak u kterých Poskytovatel věrohodně prokáže:

a) že tyto informace měl Poskytovatel oprávněně ve své dispozici již v době, kdy mu byly tyto informace poskytnuty či zpřístupněny Objednatelem či Objednatelem pověřenou osobou,

b) že tyto informace byly veřejně dostupné či známé již v době, kdy byly Poskytovateli sděleny či zpřístupněny Objednatelem či Objednatelem pověřenou osobou, nebo že tyto informace se později staly veřejně dostupnými či známými jinak než v důsledku porušení povinností Poskytovatelem vyplývajících z této Smlouvy,

c) že je Poskytovatel získal od třetí osoby bez toho, aby tato třetí osoba porušila jakoukoli svou povinnost mlčenlivosti či zachování důvěrnosti vztahující se k těmto informacím.

1.4 Za porušení Povinnosti mlčenlivosti (jak je specifikována v čl. X. odst. 1. bod 1.2 této Smlouvy) se nepovažuje, pokud Poskytovatel sdělí Důvěrné informace příslušným správním orgánům, soudům či osobám v důsledku plnění své povinnosti stanovené příslušným právním předpisem, avšak to pouze za předpokladu:

a) že Poskytovatel uvedeným správním orgánům, soudům či osobám sdělí Důvěrné informace pouze v nezbytném rozsahu, a

b) že Poskytovatel informuje Objednatele o tom, jaké konkrétní Důvěrné informace bude kterému konkrétnímu správnímu orgánu, soudu či osobě sdělovat a na základě jakého právního důvodu, a to před poskytnutím Důvěrných informací uvedeným správním orgánům, soudům či osobám, pokud to příslušné právní předpisy umožňují, anebo že Poskytovatel informuje Objednatele o tom, jaké konkrétní Důvěrné informace poskytl kterému konkrétnímu správnímu orgánu, soudu či osobě a na základě jakého právního důvodu, a to nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od takového poskytnutí Důvěrných informací uvedeným správním orgánům, soudům či osobám, pokud příslušné právní předpisy neumožňují, aby Poskytovatel informoval Objednatele před sdělením Důvěrných informací uvedeným správním orgánům, soudům či osobám.

1.5 Za porušení Povinnosti mlčenlivosti (jak je specifikována v čl. X. odst. 1. bod 1.2 této Smlouvy) se dále nepovažuje, pokud Poskytovatel bude Důvěrné informace zveřejňovat či

sdělovat či zpřístupňovat třetím osobám na základě výslovného předchozího písemného souhlasu Objednatele.

1.6 Poskytovatel se zavazuje zajistit, s vynaložením veškeré možné péče a za použití dostupných prostředků, že nedojde ke ztrátě, úniku či zničení Důvěrných informací (či jakékoli z nich) sdělených či zpřístupněných Poskytovateli Objednatelem či osobou pověřenou Objednatelem, či k neoprávněnému přístupu k těmto Důvěrným informacím (či jakékoli z nich) ze strany zaměstnanců Poskytovatele nebo třetích osob, či k jejich neoprávněnému použití ze strany zaměstnanců Poskytovatele nebo třetích osob.

1.7 Poskytovatel se dále zavazuje, že splnění svých povinností uvedených v čl. X. odst. 1. bod 1.2 této Smlouvy zajistí mimo jiné zavedením a prosazováním potřebných interních procesních pravidel a postupů a přijetím potřebných interních organizačních a technických opatření zejména v oblasti programové, komunikační, informační a technické bezpečnosti.

1.8 V případě, že Poskytovatel zjistí, že došlo nebo mohlo dojít ke ztrátě, úniku či zničení jakýchkoli Důvěrných informací sdělených či zpřístupněných Poskytovateli Objednatelem či osobou Objednatelem pověřenou, či k neoprávněnému přístupu k těmto Důvěrným informacím ze strany zaměstnanců Poskytovatele nebo třetích osob, či k jejich neoprávněnému použití ze strany zaměstnanců Poskytovatele nebo třetích osob, zavazuje se Poskytovatel neprodleně po takovém zjištění oznámit tuto skutečnost Objednateli a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění dalším ztrátám, únikům či zničením Důvěrných informací, neoprávněným přístupům k Důvěrným informacím či neoprávněnému použití Důvěrných informací, a k zamezení vzniku škody na straně Objednatele, případně k maximálnímu omezení její výše, pokud již škoda na straně Objednatele vznikla.

1.9 Poskytovatel se zavazuje, že pokud bude rozmnožovat či kopírovat Důvěrné informace či jakoukoli z nich, resp. dokumenty či jiné nosiče, na nichž jsou Důvěrné informace zachyceny, bude tak činit pouze v nezbytně nutné míře a vždy pouze v souvislosti s plněním této Smlouvy.

1.10 Poskytovatel se zavazuje vést přesnou evidenci v běžně používaném a strojově čitelném elektronickém formátu o veškerých Důvěrných informacích, které mu byly Objednatelem či Objednatelem pověřenou osobou sděleny či zpřístupněny, a které byly Poskytovatelem rozmnoženy či kopírovány, přičemž Poskytovatel se zavazuje na výzvu Objednatele tuto evidenci předložit Objednateli, a to nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od doručení výzvy Objednatel Poskytovateli.

1.11 V případě, že by Poskytovatel zamýšlel jakékoli Důvěrné informace sdělit či zpřístupnit svým zaměstnancům, je Poskytovatel povinen před takovým poskytnutím či zpřístupněním Důvěrných informací svým zaměstnancům zavázat zaměstnance, kterým budou Důvěrné informace sdělovány či zpřístupňovány, povinností mlčenlivosti, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je k povinnosti mlčenlivosti zavázán Poskytovatel dle této Smlouvy. Poskytovatel se přitom zavazuje, že Důvěrné informace bude sdělovat či zpřístupňovat pouze těm svým zaměstnancům, kteří budou Důvěrné informace nezbytně potřebovat pro plnění svých pracovních úkolů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to pouze v rozsahu, který bude nezbytný pro plnění uvedených pracovních úkolů.

1.12 V případě, že by Poskytovatel zamýšlel jakékoli Důvěrné informace sdělit či zpřístupnit třetí osobě (tedy fyzické či právnické osobě odlišné od Objednatele, Poskytovatele a jeho zaměstnanců) na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele ke sdělení či

zpřístupnění Důvěrných informací této třetí osobě, je Poskytovatel povinen před takovým poskytnutím či zpřístupněním Důvěrných informací zavázat osobu, které budou Důvěrné informace sdělovány či zpřístupňovány, povinností mlčenlivosti, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je k povinnosti mlčenlivosti zavázán Poskytovatel dle této Smlouvy.

1.13 Poskytovatel je povinen vést přesnou evidenci v běžně používaném strojově čitelném elektronickém formátu o veškerých zaměstnancích a veškerých třetích osobách, kterým Poskytovatel Důvěrné informace poskytnul či zpřístupnil, a tuto evidenci je Poskytovatel povinen předložit Objednateli na základě jeho výzvy, a to do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele Poskytovateli.

1.14 Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli Důvěrné informace včetně dokumentů, nosičů či médií, na kterých jsou uloženy či zaznamenány, na základě písemné výzvy Objednatele, a to do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne, kdy Poskytovateli bude uvedená písemná výzva Objednatele doručena. Objednatel je oprávněn ve výzvě specifikovat jen část Důvěrných informací (a případně k nim příslušejících dokumentů, nosičů či médií, na kterých jsou uloženy či zaznamenány), které mají být vráceny. Dále se Poskytovatel zavazuje, na základě písemné výzvy Objednatele, zlikvidovat skartovat či zničit veškeré dokumenty obsahující Důvěrné informace a vymazat Důvěrné informace ze všech ostatních nosičů či médií (např. z hard-disků, flash-disků, cloudových úložišť, e-mailových serverů atd.) či jinak zajistit, aby Důvěrné informace nemohly být z uvedených ostatních nosičů či médií obnoveny a věrohodně prokázat Objednateli uvedenou likvidaci, skartování či zničení veškerých dokumentů obsahujících Důvěrné informace či vymazání Důvěrných informací ze všech ostatních nosičů či médií či provedení jiných opatření, kterými bylo zajištěno, aby Důvěrné informace nemohly být z uvedených ostatních nosičů či médií obnoveny (například doručením písemného protokolu o likvidaci, skartaci či zničení dokumentů obsahujících Důvěrné informace nebo o výmazu Důvěrných informací atd.), a to vše do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne, kdy Poskytovateli bude doručena uvedená písemná výzva Objednatele, která může mimo jiné specifikovat požadavky na likvidaci, skartaci či zničení dokumentů obsahujících Důvěrné informace, na vymazání Důvěrných informací ze všech ostatních nosičů či médií či na provedení jiných opatření, kterými bude zajištěno, aby Důvěrné informace nemohly být z uvedených ostatních nosičů či médií obnoveny, přičemž Poskytovatel je povinen těmito požadavkům Objednatel vyhovět. Objednatel je oprávněn ve výzvě specifikovat jen část Důvěrných informací ohledně kterých má být provedena likvidace, skartování či zničení dokumentů, nebo vymazání ostatních nosičů nebo médií obsahujících takové informace nebo provedení jiných opatření, kterými bude zajištěno, aby Důvěrné informace nemohly být z uvedených ostatních nosičů či médií obnoveny.

1.15 Povinností mlčenlivosti specifikovanou v čl. X. odst. 1. bod 1.2. této Smlouvy je Poskytovatel vázán po dobu trvání této Smlouvy, jak je sjednána v čl. XIII. odst. 1. této Smlouvy, a dále po dobu 9 (slovy: devíti) let od uplynutí doby trvání této Smlouvy, jak je sjednána v čl. XIII. odst. 1. této Smlouvy, avšak v případě, že by došlo k předčasnému ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu, potom je Poskytovatel vázán Povinností mlčenlivosti specifikovanou v čl. X. odst. 1. bod 1.2 této Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy, a dále po dobu 9 (slovy: devíti) let ode dne jejího předčasného ukončení.

XI. Smluvní pokuty

1. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením Odměny je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle platného a účinného právního předpisu.

2. Pro případ prodlení Poskytovatele s reagováním na požadavek Objednatele dle čl. VIII. odst. 1. bod 1.1. a 1.2. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele.
3. Pro případ, že Poskytovatel poruší Povinnost mlčenlivosti dle čl. X. odst. 1. bod 1.2. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětset tisíc korun českých) za každý případ porušení. Povinnost Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu dle předchozí věty bude trvat po dobu trvání této Smlouvy, a dále po celou dobu, po kterou bude Poskytovatel vázán Povinností mlčenlivosti, jak je tato doba ujednána v čl. X. odst. 1. bod 1.15. této Smlouvy.
4. Pro případ porušení povinností Poskytovatele dle čl. V. odst. 3., 4. a 5 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý případ porušení.
5. Pro případ, že poskytovatel bude realizovat předmět této smlouvy prostřednictvím neschváleného člena realizačního týmu ve smyslu čl. VII. odst. 2. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý případ porušení.
6. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Smluvní stranu povinnou k zaplacení smluvní pokuty povinnosti splnit povinnost, která byla smluvní pokutou utvrzena.
7. Ujednáním o smluvní pokutě ani jejím zaplacením není dotčen nárok na náhradu škody (v plném rozsahu) vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
8. Smluvní pokuta je splatná do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Smluvní straně, která je povinna Smluvní pokutu zaplatit.
9. Objednatel je oprávněn započíst svou pohledávku na zaplacení jakékoli smluvní pokuty sjednané dle této Smlouvy proti pohledávce Poskytovatele na zaplacení Odměny a Poskytovatel s tímto podpisem této Smlouvy souhlasí.

XII.

Záruka, vady a odpovědnost za škodu

1. V případě, že Poskytovatel provede v rámci plnění této Smlouvy dílo ve smyslu ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku, poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost díla ve smyslu ust. § 2619 občanského zákoníku (dále jen „Záruka“) v délce 24 měsíců (dále jen „Záruční doba“), která počíná běžet předáním daného díla Objednateli. Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplyne od písemného uplatnění řádné reklamace vad Objednatele u Poskytovatele do doby odstranění reklamovaných vad či nedodělků Poskytovatelem.
2. V případě, že dílo bude mít vady a Objednatel uplatní v rámci práv z vadného plnění (ve smyslu ust. § 2615 občanského zákoníku) nebo v rámci poskytnuté Záruky právo na odstranění vady díla, je Poskytovatel povinen na své náklady vady díla odstranit, a to tak, že pokud se Smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě na jiné lhůtě, je Poskytovatel povinen uvedené vady odstranit nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od oznámení těchto vad Objednatelem Poskytovateli.
3. Neodstraní-li Poskytovatel vadu díla ve lhůtě dle předchozího odstavce 2. tohoto čl. XII. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit nebo po předchozím vyznění Poskytovatele vadu odstranit sám či prostřednictvím jiné fyzické či právnické osoby, a to na náklady Poskytovatele.
4. V ostatním se práva z vadného plnění řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

5. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy.
6. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli svou povinnost vyplývající z této Smlouvy, je povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a v případě, že v důsledku porušení dané povinnosti může Objednateli vzniknout škoda, je povinen také Objednatele upozornit na možné negativní následky, které z takového porušení povinnosti mohou Objednateli vzniknout.
7. Smluvní strany se zavazují nahradit v plném rozsahu škodu způsobenou v souvislosti s plněním této Smlouvy druhé Smluvní straně nebo třetí osobě. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že za škodu na straně Objednatele bude považována i případná sankce uložená Objednateli orgánem veřejné moci v důsledku porušení Zákona o kybernetické bezpečnosti či jiných právních předpisů zaviněného Poskytovatelem a že Poskytovatel je povinen tuto škodu Objednateli nahradit.

XIII.

Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou ode dne účinnosti této Smlouvy.
2. Tato Smlouva může být ukončena:
 - 2.1. písemnou dohodou Smluvních stran;
 - 2.2. písemnou výpovědí Objednatele, nebo Poskytovatele, a to i bez uvedení důvodů, s výpovědní dobou 6 (slovy: šest) měsíců, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Objednatele doručena Poskytovateli.
3. Výpověď Smlouvy musí být učiněna písemně a prokazatelně doručena Poskytovateli prostřednictvím datové schránky nebo na adresu jeho sídla doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.
4. Kromě případů výslovně uvedených výše v této Smlouvě a v zákoně je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit také v případě, že nastane kterýkoli z následujících případů:
 - 4.1. byl pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a bylo rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem nebo byl insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
 - 4.2. Poskytovatel vstoupil do likvidace;
 - 4.3. Poskytovatel je v prodlení delším než 30 dnů:
 - 4.3.1. s provedením prací dle čl. III. odst. 1. bod 1.1. podbody 1.1.1. až 1.1.3. této Smlouvy; nebo
 - 4.3.2. s provedením prací dle čl. III. odst. 2. bod 2.1. podbody 2.1.1. až 2.1.2. této Smlouvy; nebo
 - 4.3.3. s provedením prací dle čl. III. odst. 4. bod 4.1., bod 4.2. této Smlouvy;

4.4. Poskytovatel je v prodlení delším než 60 hodin s reagováním na požadavek Objednatele dle čl.VIII. odst. 1. bod 1.1. této Smlouvy;

4.5. Poskytovatel je v prodlení delším než 120 hodin s reagováním na požadavek Objednatele dle čl. VIII. odst. 1. bod 1.2. této Smlouvy;

4.6. plnění Poskytovatele poskytnuté Objednateli vykazuje vady a Poskytovatel tyto vady neodstraní ani po 2 (slovy: dvou) výzvách Objednatele k odstranění vad, v nichž budou Objednatelem stanoveny přiměřené lhůty k odstranění vad;

4.7. dojde ke změně vlastnické struktury Poskytovatele oproti stavu existujícímu v okamžiku zveřejnění rozhodnutí Objednatele o výběru Poskytovatele jako dodavatele, se kterým má být uzavřena tato Smlouva a/nebo dojde ke změně ovládající osoby Poskytovatele ve smyslu ust. § 74 ZOK, nebo řídící osoby ve smyslu ust. § 79 ZOK oproti stavu existujícímu v okamžiku zveřejnění rozhodnutí Objednatele o výběru Poskytovatele jako dodavatele, se kterým má být uzavřena tato Smlouva.

5. Kromě případů výslovně uvedených výše v této Smlouvě a v zákoně je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit také v případě, že se Objednatel dostane do prodlení s úhradou Odměny delším než 30 dnů.
6. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně prostřednictvím datové schránky nebo na adresu jejího sídla doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě vypovězení této Smlouvy nebo odstoupení od této Smlouvy a písemnou dohodou zůstávají v platnosti a účinnosti ta ujednání této Smlouvy, u nichž je to v této Smlouvě výslovně sjednáno, a dále ta ujednání této Smlouvy, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy či po vypovězení Smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany vylučují možnost postoupení práv a povinností z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany s výjimkami vyplývajícími z této Smlouvy (zejména převedení/postoupení licence udělené Objednateli dle čl. IX. této Smlouvy).
2. Poskytovatel není oprávněn jakékoliv své pohledávky vůči Objednateli, vzniklé z této Smlouvy, započíst nebo zatížit zástavním právem.
3. Práva a povinnosti Smluvních stran v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými platnými právními předpisy.
4. Není ve Smlouvě uvedeno jinak, může být Smlouva měněna a doplňována pouze formou dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Dodatek k této smlouvě musí být uzavřen stejnou formou jako tato smlouva.
5. Pokud jakékoli oddělitelné ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nemá to vliv na platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. V takovém případě se Smluvní strany zavazují uzavřít v přiměřené lhůtě dodatek k této Smlouvě nahrazující uvedené oddělitelné ustanovení této Smlouvy, které je neplatné či nevymahatelné, platným a vymahatelným ustanovením odpovídajícím svým obsahem účelu takto nahrazovaného ustanovení.

6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Účinnosti tato Smlouva nabude dnem uveřejnění v registru smluv vedeném Digitální a informační agenturou v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Registr“). Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v Registru plném rozsahu.
7. Objednatel zajistí veškeré úkony související s uveřejněním této Smlouvy v Registru a poté o uveřejnění této Smlouvy bez zbytečného odkladu informuje Poskytovatele.
8. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě, tj. elektronicky podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran s doručením návrhu smlouvy a jeho akceptace prostřednictvím datových schránek smluvních stran.
9. O uzavření této smlouvy rozhodl hejtman Olomouckého kraje dne 6. 11. 2025 v souladu s příslušným ustanovením směrnice č. 2/2025 Postup pro zadávání veřejných zakázek Olomouckého kraje, a dle § 59 odst. 4 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.
10. Smluvní strany se zavazují upravit tuto Smlouvu v případě legislativních změn zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, které by měly vliv na její plnění.
11. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy je tato její příloha:

Příloha č. 1 – vzor výkazu Služeb poskytnutých Objednateli

Příloha č. 1 - Vzor výkazu Služeb poskytnutých objednateli

Příloha č. 1 Vzor výkazu Služeb poskytnutých objednateli

Výkaz Služeb poskytnutých Objednateli

Název služby: Outsourcing role manažera a architekta kybernetické bezpečnosti

Předmět akceptace: Poskytování služeb dle čl. II a čl. III smlouvy za období XX/2022

Datum akceptace:

č.	Datum	Práce/činnost	Provedl jméno	Doba činnosti (hodin:minut)	Podpis
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
Doba činnosti celkem / měsíc					

Závěry akceptace (označit křížkem)	
☐	Bez výhrad
☐	S výhradami

Seznam výhrad				
č.	Datum	Popis výhrady	Jméno	Podpis
1.				
2.				
3.				
4.				

Seznam příloh akceptace		
č.	Název přílohy	Typ přílohy
1.		
2.		
3.		

Schvalovací doložka		
Jméno Příjmení	Funkce	Podpis
xxxx Za Poskytovatele	xxxxxx	
xxxx Za Objednatele	xxxxxx	