

Technická specifikace služby připojení k internetu ke smlouvě číslo: 8892134803

Identifikační údaje

Jméno účastníka:	DIAMO, státní podnik	Přístup do zákaznického portálu
Zákaznické číslo:		Uživatelské jméno:
Identifikace (popisný název) služby:	vrátnice 100/100 Mb/s	Přístupové heslo:
Ověřovací kód účastníka (OKU):		Adresa zákaznického portálu
Umístění služby:	Zlaté Hory 79376 Zlaté Hory	http://support.internetexpert.cz http://www.internetexpert.cz
Email pro smluvní záležitosti:		

Technické parametry služby

Datum zahájení:	01.10.2025
Typ připojení:	WIFI
Tarif dle ceníku:	cabl_tarif-neuveden
Inzerovaná rychlost stahování: ¹⁾	100 Mb/s
Inzerovaná rychlost nahrávání: ¹⁾	100 Mb/s
Koncové zařízení: ²⁾	
Email pro technické záležitosti:	

¹⁾ Uvedená rychlost znamená, že za 1s se stáhne nebo nahraje uvedený objem kilobitů dat. Aktuální rychlosti pro zvolený tarif, tedy maximální, inzerovaná, běžně dostupná a minimální, stejně jako vliv odchylek na práva spotřebitele, jsou zveřejněny a popsány v dokumentu Parametry služby připojení k internetu na webových stránkách poskytovatele – www.internetexpert.cz, který je nedílnou součástí smlouvy a této Technické specifikace služeb. Více viz Všeobecné obchodní podmínky.

²⁾ Poskytovatel je výhradním vlastníkem instalovaného koncového zařízení. Další informace viz Všeobecné obchodní podmínky. Nastavení je účastníkovi přidělováno automaticky přes DHCP na základě MAC adresy připojeného zařízení účastníka. Při změně připojeného zařízení (router, počítač apod.) musí účastník nahlásit MAC adresu nového zařízení.

Minimální garantovaná dostupnost služby je 99%, vztaženo vždy k období kalendářního měsíce.

Cena služby a související údaje

Typ smlouvy:	Smlouva na dobu neurčitou	Cena instalace:	1 900,00 Kč
Datum zahájení účtování:	01.10.2025	Základní cena služby:	1 900,00 Kč/měs.
Minimální doba trvání služby:	0 měsíců	Sleva:	Kč/měs.
Fakturační období:	Měsíční	Příplatek:	0,00/měs.
E-mail pro zaslání faktur:5)		Popis příplatku:	
		Celková cena za měsíc:	1 900,00 Kč/měs.
Ostatní ujednání:			

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, pokud není u konkrétní položky uvedeno, že jde o cenu vč. DPH. Při vystavení účetního dokladu bude k cenám bez DPH připočteno DPH podle aktuálně platné sazby.

⁵⁾ Faktury budou vystavovány a rozesílány e-mailem vždy mezi 1. až 5. dnem v měsíci. Všechny účastníkovi vystavené faktury budou k dispozici v zákaznickém portálu (viz záhlaví této specifikace). Účastník je povinen uhradit všechny vystavené faktury i v případě, že mu z jakéhokoli důvodu nebudou doručeny e-mailem.

Servisní podmínky poskytované služby:

Standardní pracovní doba (dostupnost) servisní linky:7)	pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.
Standardní kontakty na servisní linku:8)	Email: Telefon: Mobilní SMS: (pouze SMS, hovory nejsou přijímány)
Další kontakty na servisní linku a specifické podmínky:	
Maximální doba odezvy na nahlášené poruchy (SLA):	do 8 hodin v pracovní dny

⁷⁾ E-maily a SMS zprávy doručené mimo pracovní dobu servisní linky budou přijaty a zpracovány nejbližší pracovní den v 8:00.

⁸⁾ V případě změny kontaktů servisní linky bude poskytovatel o této změně předem účastníka informovat emailem na

Na poruchy hlášené účastníkem na jiné telefonní číslo nebo email, než výše uvedené, se nevztahuje žádná garantovaná doba odezvy ani specifické podmínky!

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PŘI POUŽITÍ WIFI ROUTERU:

Pokud budete využívat bezdrátového připojení k vašemu wifi routeru, nemůžeme nijak garantovat rychlost ani kvalitu připojení uvedené v této specifikaci, protože kvalita a rychlosti dosažitelné přes wifi jsou ovlivněny mnoha faktory (např. umístěním routeru a počítačů, vzdálenost, materiál stěn, možné rušení od jiných routerů apod.).

Plnou rychlost a kvalitu spojení garantujeme pouze v případě připojení pomocí kabelu (ať už přímo, nebo přes váš router).

V Jeseníku dne

- 1 -10- 2025

V Jeseníku dne

21. 11. 2025

podpis oprávněného zástupce poskytovatele

podpis účastníka nebo oprá

Dokument řádně uschovejte a chraňte proti zneužití. V dokumentu se vyskytují data!