

Číslo smlouvy Objednatele: 25/SML003837/SoVS/DS

Číslo smlouvy Dopravce

SMLOUVA O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH VE VEŘEJNÉ VODNÍ DOPRAVĚ K ZAJIŠTĚNÍ DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI ÚSTECKÉHO KRAJE PO ŘECE LABI – ADVENTNÍ PLAVBY

Smluvní strany

Ústecký kraj

Sídlo: Velká Hradební 3118/48, 400 01 Ústí nad Labem
Zastoupený: Mgr. Bc. Tomášem Riegerem, členem Rady Ústeckého kraje
pro oblast dopravy a silničního hospodářství
IČ: 70892156
DIČ: CZ70892156
Bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 882733379/0800
kontaktní osoba: Bc. Michaela Vašíčková, ve věcech smluvních
475 657 756 / vasickova.m@kr-ustecky.cz
Bc. Miroslav Škarohlíd, ve věcech technických
475 657 173 / skarohlid.m@kr-ustecky.cz

(dále jen „Objednatel“)

a

Labská plavební společnost, s.r.o.

Sídlo: Karla Čapka 211/1, Děčín I-Děčín, 405 02 Děčín
Zastoupený: Ing. Martinem Komrskou, jednatelem společnosti
IČ: 27346471
DIČ: CZ27346471
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 222734528/0300
Zapsaný: Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 25398

(dále jen „Dopravce“)

(Dopravce s Objednatelem dále společně jen „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**SMLOUVU O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH VE VEŘEJNÉ VODNÍ
DOPRAVĚ K ZAJIŠTĚNÍ DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI ÚSTECKÉHO KRAJE
PO ŘECE LABI – ADVENTNÍ PLOVBY** (dále jen „smlouva“)

Preamble

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, v platném znění (dále jen „**Zákon o veřejných službách**“), a v souladu s čl. 1 odst. 2 a čl. 5 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 ze dne 23. října 2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, v platném znění (dále jen „**Nařízení č. 1370/2007**“). Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**OZ**“).

**I.
Účel a předmět smlouvy**

1. Účelem této smlouvy je řádné a plynulé zajištění dopravní obslužnosti části území Ústeckého kraje ve smyslu § 3 odst. 2 Zákona o veřejných službách mimořádnými plavbami na lodních linkách blíže specifikovaných v **příloze č. 1** této smlouvy.
2. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při poskytování veřejných služeb ve vnitrozemské plavbě ve smyslu zákona č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, v platném znění, Dopravcem pro Objednatel, a to s cílem zajistit dopravní obslužnost Ústeckého kraje na určených lodních linkách plavidlem, které je blíže specifikováno v **příloze č. 2** této smlouvy, kterým je primárně plavidlo **Parník Labe** (dále jen „**Parník Labe**“).

**II.
Základní práva a povinnosti**

1. Na základě této smlouvy se Dopravce zavazuje provozovat veřejnou vodní dopravu k zajištění dopravní obslužnosti Ústeckého kraje lodními linkami specifikovanými v **příloze č. 1** této smlouvy v rozsahu stanoveném touto smlouvou a Objednatel se zavazuje poskytovat Dopravci za veřejné služby v souladu s platnými a účinnými právními předpisy kompenzaci ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Dopravce bude veřejnou vodní dopravu dle této smlouvy provozovat v rozsahu **153 plavebních hodin**.
3. Veřejná vodní doprava dle této smlouvy bude provozována v souladu s jízdními řády obou linek v období od **27. listopadu do 21. prosince 2025** (dále jen „**Doba plnění**“).

III. Provoz veřejné vodní dopravy

1. Dopravce prohlašuje, že plavidlo, kterým bude provozovat veřejnou vodní dopravu dle podmínek této smlouvy, splňuje podmínky pro provoz na vodní cestě v souladu s § 9 zákona č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, v platném znění, a technické specifikace vymezené Objednatelům v **příloze č. 2** této smlouvy. Dopravce je povinen zahájit provoz na linkách dle této smlouvy k prvnímu dni Doby plnění pro linku v jízdním řádu obsaženém v **příloze č. 1** této smlouvy.
2. Dopravce se v souladu s § 8 odst. 3 Zákona o veřejných službách zavazuje nejpozději ke dni zahájení poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících, tedy od prvního dne Doby plnění, a dále po celou dobu trvání této smlouvy:
 - a) být plně způsobilý k provozování vodní dopravy pro cizí potřeby a mít veškerá potřebná oprávnění dle zákona č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, v platném znění, a souvisejících právních předpisů,
 - b) mít zajištěno plavidlo dle **přílohy č. 2** této smlouvy a doložit Objednateli ve vztahu k tomuto plavidlu výpis z plavebního nebo námořního rejstříku či jiné evidence dle zákona č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, v platném znění,
 - c) mít zajištěn personál a technické zázemí nezbytné pro provozování veřejných služeb v přepravě cestujících podle schváleného jízdního řádu, včetně zázemí nezbytného pro výkon veškerých dalších služeb souvisejících s plněním této smlouvy (zejména služeb dle čl. VI a **přílohy č. 2** této smlouvy),
 - d) být způsobilý zajistit poskytování souhrnu činností uložených zákonem č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, v platném znění a souvisejících právních předpisů,
 - e) splňovat standardy kvality a bezpečnosti dopravy stanovené obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou, zejména jejím čl. VI a **přílohou č. 2** (dále jen „**Standardy kvality a bezpečnosti**“).

IV. Dopravní výkon a jeho cena

1. S ohledem na vymezení linek a spojů dle **přílohy č. 1** této smlouvy činí rozsah veřejných služeb (dopravního výkonu) celkem **153 plavebních hodin** dle **přílohy č. 1** Smlouvy.
2. Pro účely výpočtu kompenzace dle čl. V této smlouvy se do dopravního výkonu, který Dopravce skutečně provede, zahrnuje výlučně dopravní výkon, který byl Dopravce v příslušném období povinen plnit dle platného jízdního řádu obsaženého v **příloze č. 1** této smlouvy, zmenšený o dopravní výkon, který Dopravce neprovedl (i) z důvodů ležících na straně Objednatelů a dále (ii) z důvodů, že v jejich provedení zabránily Dopravci mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky dle čl. XIII této smlouvy (dále jen „**Objednaný dopravní výkon**“).
3. Při kalkulaci své kompenzace je Dopravce povinen uplatňovat cenu dopravního výkonu na 1 plavební hodinu, kterou se rozumí částka vyjádřená v penězích, která zahrnuje veškeré skutečné ekonomicky odůvodněné náklady Dopravce a přiměřený zisk Dopravce připadající na 1 plavební hodinu (jeden pár spojů) Objednaného dopravního výkonu (dále jen „**Cena na 1 plavební hodinu**“). Cena na 1 plavební hodinu činí po celou dobu trvání této smlouvy **7.389,- Kč (C)** bez DPH.

4. V případě plavby **Parníkem Labe** specifikovaným v příloze č. 2 Smlouvy bude použita příplatková cena (dále jen „**Příplatková cena na 1 plavební hodinu**“). Příplatková cena činí **4 104,58 Kč** (C_p). Příplatkovou cenou se pro účely této smlouvy rozumí cena dopravního výkonu za jednu plavební hodinu, kterou se rozumí částka vyjádřená v penězích zahrnující veškeré skutečné ekonomicky odůvodněné náklady Dopravce a přiměřený zisk Dopravce připadající na jednu plavební hodinu (jeden pár spojů) objednaného dopravního výkonu.
5. Cena ve smyslu čl. IV odst. 3 této smlouvy zahrnuje veškeré náklady Dopravce ve smyslu čl. IV odst. 1 písm. c) Nařízení 1370/2007. Dopravce není oprávněn vůči Objednateli uplatňovat jakékoliv další náklady, které nezahrnul do ceny ve smyslu čl. IV odst. 3 této smlouvy (např. náklady na pořízení plavidel, náklady vzniklé v důsledku nepředvídaných okolností apod.).
6. Dopravce tímto plně bere na vědomí stávající cenovou regulaci provozování dopravy v rámci veřejných služeb, výpočet ceny a kompenzace dle této smlouvy a prohlašuje, že shora uvedená cena pokrývá jeho veškeré náklady s plněním této smlouvy a jeho přiměřený zisk.

V.

Finanční vztahy mezi smluvními stranami a kompenzace

1. Dopravci bude hrazena kompenzace ve výši a za podmínek stanovených v tomto čl. V smlouvy. **Kompenzace za příslušné období (K)** se stanoví jako součet násobku (a) Ceny na 1 plavební hodinu dle čl. IV odst. 3 této smlouvy a (b) rozdílu mezi Objednaným dopravním výkonem v příslušném období a Neuplatnitelným dopravním výkonem v příslušném období.

Vzorec pro výpočet kompenzace za příslušné období je tedy následující:

$$K = [(Q - N) * C] + (Q_p * C_p)$$

kde:

Q je **Objednaný dopravní výkon** v příslušném ukončeném období, jak je tento pojem definován v čl. IV odst. 2 této smlouvy výše

N je **Neuplatnitelný dopravní výkon** v ukončeném období, kterým se pro účely výpočtu kompenzace podle tohoto článku rozumí takový dopravní výkon, který Dopravce (i) provedl v rozporu s platnými právními předpisy a/nebo schváleným jízdním řádem a/nebo v rozporu s oprávněným pokynem CED dle čl. X této smlouvy, (ii) neprovedl v důsledku porušení svých povinností dle této smlouvy (např. vynechal spoj), (iii) provedl tak, že došlo ke zpoždění z výchozího přístaviště o více než 30 minut nebo došlo ke zpoždění při příjezdu do další zastávky o více než 30 minut (ledaže Dopravce prokáže, že zpoždění spoje či jeho části bylo způsobeno mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami ve smyslu čl. XIII této smlouvy), nebo (iv) provedl tak, že plavidlo vyjelo z výchozí či jakékoliv další zastávky oproti jízdnímu řádu s časovým náskokem,

dále se jako Neuplatnitelný dopravní výkon počítá výkon neprovedený z důvodu mimořádných nepředvídatelných či nepřekonatelných překážek, vlivem kterých nebylo možno s lodí vyplout (např. povodně) déle než-li jeden den

C.... je **Cena na 1 plavební hodinu** dle čl. IV odst. 3 této smlouvy

Q_p... je **Provedený dopravní výkon Parníkem Labe** v příslušném ukončeném období, jak je tento pojem definován v čl. IV odst. 2 této smlouvy výše

C_p... je **Příplatková cena na 1 plavební hodinu** dle čl. IV odst. 4 této smlouvy

2. Objednatel Dopravci poskytne **zálohovou platbu (Z)**. Zálohová platba se vždy vypočte jako násobek (i) rozsahu dopravního výkonu (plavebních hodin) vymezeného v příslušném období jízdním řádem dle **přílohy č. 1**, (ii) Ceny na 1 plavební hodinu dle čl. IV odst. 3 této smlouvy a (iii) čísla 0,8. Vzorec pro výpočet zálohové platby je tedy následující:

$$Z = (Q * C + C_p) * 0,8$$

kde:

Z.... je zálohová platba pro příslušné období

Q... celkový rozsah dopravního výkonu (plavebních hodin) dle **přílohy č. 1**

C.... je **Cena na 1 plavební hodinu** dle čl. IV odst. 3 této smlouvy

C_p... je **Příplatková cena na 1 plavební hodinu** dle čl. IV odst. 4 této smlouvy

Výše zálohové platby bude vypočtena Objednatelem dle výše uvedeného vzorce a bude Dopravci oznámena předem postupem dle čl. IX této smlouvy spolu s příslušnými změnami jízdních řádů. Zálohovou platbu Objednatel Dopravci vyplatí vždy nejpozději do 20. dne ode dne, ve kterém bude vodní doprava v daném období zahájena. Objednatel však není povinen vyplatit Dopravci zálohovou platbu, pokud Dopravce v rozporu se svými povinnostmi přeruší, omezí či ke stanovenému termínu nezahájí provoz plavidel dle přílohy č. 1 této smlouvy. V takovém případě Objednatel zálohovou platbu vyplatí dopravci nejpozději do 20. dne od data reálného zahájení provozu.

3. Dopravce je povinen předložit Objednateli nejpozději do 20 dnů po skončení období Doby plnění, ve kterém byla podle jízdního řádu specifikovaného v **příloze č. 1** provozována vodní doprava, „**výkaz výkonů a tržeb**“ dle vzoru obsaženého v **příloze č. 6** smlouvy, a to v elektronické podobě (soubor MS Excel nebo ekvivalent, za předpokladu, že takový ekvivalentní formát Objednatel předem akceptuje). Tento výkaz výkonů a tržeb musí být vyplněn řádně a pravdivě a zaslán osobou oprávněnou jednat za Dopravce. Ve vyúčtování Dopravce pravdivě a úplně uvede:

a) vyčíslení Objednaného dopravního výkonu v příslušném období,

- b) vyčíslení Neuplatnitelného dopravního výkonu v příslušném období,
- c) výpočet kompenzace postupem dle čl. V odst. 1 této smlouvy,
- d) vyčíslení Výnosů pro výpočet kompenzace dle této smlouvy v příslušném období,
- e) vyčíslení zálohové platby poskytnuté Objednatelem Dopravci v příslušném období,
- f) v návaznosti na uvedené shora pod písm. a) až e) vyčíslení výsledné částky (**V**), tj. částky odpovídajícího doplatku nebo přeplatku kompenzace.

Výsledná částka (V) se vyčíslí jako rozdíl mezi (i) kompenzací za příslušné období (K) vypočtenou postupem dle čl. V odst. 1 této smlouvy a (ii) součtem zálohové platby vyplacené Objednatelem Dopravci v příslušném období, Výnosů pro výpočet kompenzace v příslušném období a případných sankcí, ve vztahu k nimž Objednateli v příslušném období vzniklo právo na jejich uhrazení.

Vzorec pro výpočet výsledné částky za příslušné období je tedy následující:

$$V = K - (Z + T)$$

kde:

V je **Výsledná částka**, tj. částka odpovídajícího doplatku nebo přeplatku kompenzace v příslušném období

K **kompenzace za příslušné období** vypočtená postupem dle čl. V odst. 1 této smlouvy

Z.... je částka odpovídající zálohové platbě (Kč) vyplacené Objednatelem Dopravci v příslušném (již ukončeném) období dle čl. V odst. 2 této smlouvy

T.... je částka odpovídající **Výnosům pro výpočet kompenzace** dosaženým Dopravcem v příslušném období, kterými se pro účely výpočtu kompenzace podle tohoto článku rozumí součet veškerých skutečných výnosů vyplývajících z poskytování veřejných služeb Dopravcem dle této smlouvy v příslušném období bez DPH, zejména, nikoliv však výlučně, tržeb z jízdného či podílů na tržbách z předplatného i jednotlivého jízdného, které budou v souladu s čl. 7 této smlouvy Zúčtovacím centrem přiděleny k výkonům Dopravce dle této smlouvy

4. Pokud je Výsledná částka (V) kladné číslo, jedná se o nedoplatek. Dopravce je v takovém případě povinen předložit Objednateli spolu s vyúčtováním dle čl. V odst. 3 této smlouvy fakturu ve výši tohoto nedoplatku se splatností 21 dní ode dne doručení Objednateli. Faktura musí být v souladu s právními předpisy a musí obsahovat číslo této smlouvy. Ve faktuře musí být uveden údaj o splatnosti. Pokud Objednatel fakturu předloženou Dopravcem schválí nebo ji do 15 dnů ode dne jejího doručení nevrátí Dopravci k přepracování, zaplatí Objednatel Dopravci nedoplatek ve lhůtě splatnosti. Pokud Objednatel fakturu předloženou Dopravcem neschválí (zejména obsahuje-li chybné údaje, resp. neobsahuje-li dohodnuté náležitosti nebo náležitosti podle platných právních předpisů), je Objednatel oprávněn fakturu ve lhůtě 15 dnů ode dne

jejího obdržení bez zaplacení vrátit. Dopravce je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit, a to vždy s novou lhůtou splatnosti, a odeslat ji Objednateli nejpozději do 10 dnů od data doručení vrácené faktury Dopravci. Nová lhůta splatnosti začne běžet zcela od počátku ode dne doručení řádně opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli. Objednatel se nemůže dostat do prodlení s placením faktury, která nemá všechny náležitosti nebo je chybná nebo je vyhotovena Dopravcem v rozporu s touto smlouvou nebo právními předpisy.

5. Pokud je Výsledná částka záporné číslo, jedná se o přeplatek. Dopravce je v takovém případě povinen předložit Objednateli spolu s vyúčtováním dle čl. V odst. 3 této smlouvy dobropis ve výši tohoto přeplatku se splatností 21 dní ode dne doručení Objednateli. Dobropis musí být v souladu s právními předpisy a musí obsahovat číslo této smlouvy. V dobropisu musí být uveden údaj o splatnosti. Pokud Objednatel dobropis předložený Dopravcem schválí nebo jej do 15 dnů ode dne jeho doručení nevrátí Dopravci k přepracování, zaplatí Dopravce Objednateli přeplatek ve lhůtě splatnosti uvedené v dobropisu. Vráti-li Objednatel Dopravci dobropis ve lhůtě do 15 dnů ode dne jeho obdržení k přepracování (zejména z důvodů, že dobropis neobsahuje dohodnuté náležitosti nebo náležitosti podle platných právních předpisů, nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně či z důvodů jakýchkoliv nedostatků, nesprávností či chyb zjištěných Objednatel v dobropisu), je Dopravce povinen podle povahy nesprávný dobropis opravit nebo nově vyhotovit a odeslat jej Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dnů od data doručení vráceného dobropisu Dopravci. Novou lhůtu splatnosti v takovém případě určí Objednatel.

VI. Normy kvality

1. Dopravce je povinen mít pro účely plnění této smlouvy po celou dobu jejího trvání k dispozici primární plavidlo, tj. **Parník Labe** a minimálně 2 záložní plavidla splňující Standardy kvality a bezpečnosti dle **přílohy č. 2** této smlouvy („smluvní plavidla“), přičemž Objednatel je povinen sestavit jízdní řády dle čl. 9 smlouvy tak, aby v každém plavebním dni postačovalo k zajištění dopravní obslužnosti dle této smlouvy nejvýše 1 z těchto plavidel. Druhé plavidlo Dopravce splňující Standardy kvality a bezpečnosti dle **přílohy č. 2** této smlouvy využije Dopravce jako „zálohové plavidlo“.
2. Dopravce je povinen předložit Objednateli nejpozději 10 dnů před začátkem plnění této smlouvy seznam všech plavidel („**vozový park**“), která hodlá využívat jako smluvní plavidla, a to s technickými parametry, o které Objednatel požádá a s určením linek či spojů, na které bude dané plavidlo určeno. V případě změny nebo doplnění vozového parku během platnosti smlouvy je Dopravce povinen změnu nebo doplnění předložit Objednateli, jakmile se o ní dozví. Dopravce je oprávněn zařadit určené plavidlo do vozového jen pro část plavební sezony. Objednatel mimo takto Dopravcem určené období není oprávněn takové plavidlo považovat za Smluvní plavidlo.
3. Jednotlivá plavidla Dopravce dle odst. 1 mohou mít různou hloubku ponoru. Dopravce je povinen vypravovat jednotlivá plavidla na linky a spoje v jednotlivých dnech tak, aby s ohledem na stav vodní cesty (splavnost) a hloubku ponoru plavidel, která má aktuálně k dispozici, zajistil maximální množství spojů podle jízdního řádu dle **přílohy č. 1**. Za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku dle čl. 13 této smlouvy nebudou považovány případy, kdy Dopravce neuskutečnil spoj podle jízdního řádu dle **přílohy č. 1**, protože nevypravil plavidlo s nižší hloubkou ponoru, ačkoliv mu v tom nebránila jiná

překážka, kterou lze považovat za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku dle čl. 13 této smlouvy.

4. Všechna smluvní pravidla a případně další vybavení určené pro plnění povinností dle této smlouvy mohou být Dopravcem využívány pro jiné účely než pro plnění povinností Dopravce dle této smlouvy. Tato pravidla a další vybavení však vždy mohou být používána pro jiné účely pouze do té míry, do jaké nebude mít toto jiné použití negativní dopad na plnění povinností Dopravce vyplývajících z této smlouvy. Dopravce v žádném případě nemůže odmítnout plnění dle této smlouvy s poukazem na skutečnost, že pravidla určená k plnění této smlouvy využívá pro jiné účely. V případě porušení povinností Dopravce nebude tato skutečnost považována za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku dle čl. 13 této smlouvy.
5. Dopravce je povinen využívat pouze taková pravidla, která mohou být v České republice dle obecně závazných právních předpisů provozována ve veřejné vodní dopravě a řádně dodržovat veškeré povinnosti s jejich provozem spojené.
6. Dopravce je povinen zajistit, že jeho provoz bude splňovat příslušné Standardy kvality a bezpečnosti, a je rovněž povinen zajistit výkon dalších služeb souvisejících s plněním této smlouvy. Dopravce je zejména, nikoliv však výlučně, povinen:
 - a) zajistit, že pravidla používaná k plnění této smlouvy budou splňovat veškeré požadavky blíže specifikované v **příloze č. 2** této smlouvy;
 - b) pečovat o interiér a vzhled pravidla způsobem dle **přílohy č. 2** této smlouvy;
 - c) zajistit, aby jeho personál používal při plnění této smlouvy stejнокroj Dopravce dle požadavků uvedených v **příloze č. 2** této smlouvy;
 - d) zajistit poskytování informací dle **přílohy č. 2** této smlouvy;
 - e) zajistit operativní nasazování zálohového pravidla způsobem dle **přílohy č. 2** této smlouvy;
 - f) zajistit spolupráci s Centrálním dispečinkem DÚK (dále „CED“), dispečerské řízení provozu a řešení mimořádností způsobem dle čl. 10 a dle **přílohy č. 2** této smlouvy;
 - g) zajistit, že personál Dopravce proškolený dle čl. 6 odst. 7 této smlouvy bude zajišťovat odbavování cestujících přenosným elektronickým odbavovacím systémem v souladu s **přílohou č. 4** této smlouvy; elektronický odbavovací systém bude Dopravci za tím účelem bezplatně poskytnut Objednatelem na základě smlouvy o výpůjčce, a bude využívat veškeré funkcionality elektronického odbavovacího systému stanovené touto smlouvou při plnění povinností dle této smlouvy;
 - h) zajistit, že pro tisk jízdních dokladů dle této smlouvy bude používán papír s ochrannými prvky dle **přílohy č. 4** smlouvy, který mu za tím účelem bude bezúplatně poskytnut Objednatelem, a že tento papír nebude zneužit pro jiné účely než pro plnění povinností dle této smlouvy;
 - i) zajistit, že cestující budou odbaveni řádně dle aktuálně platného tarifu DÚK bezodkladně po nástupu na palubu, přičemž vlivem odbavování nedojde narušení jízdního řádu dle **přílohy č. 1** smlouvy;
 - j) zajistit, že smluvní pravidla budou udržována v provozuschopném stavu tak, aby byl Dopravce schopen jimi zajistit všechny spoje dle **přílohy č. 1** smlouvy v celé jejich délce;

- k) zajistit, aby kapitán plavidla obsloužil zastávku, tedy umožnil bezpečný nástup a výstup cestujících a naložení či vyložení zavazadel, pokud:
- cestující na palubě požádá obsluhu plavidla s předstihem nejméně 10 min. o výstup v zastávce označené v jízdním řádu „jen pro výstup“ nebo „na objednání“;
 - zastávka není označená v jízdním řádu „jen pro výstup“ nebo „na objednání“; v tomto případě plavidlo obslouží zastávku vždy.
 - požádá CED obsluhu plavidla s předstihem nejméně 10 min. o žádost o výstup v zastávce označené „jen pro výstup“ nebo zastavení na zastávce označené „na objednání“
7. Dopravce je povinen mít vedle předepsaného minimálního počtu plavidel dle čl. 6, odst. 2 této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy dostatek servisních služeb, náhradních dílů, personálu a dalších nezbytných věcí a práv (včetně potřebných rezerv) pro plnění svých závazků z této smlouvy tak, aby byl s vynaložením odborné péče schopen za všech okolností dodržet veškeré požadavky stanovené touto smlouvou, zejména, nikoliv však výlučně, stanovené Standardy kvality a bezpečnosti dle **přílohy č. 2** a výkon dalších služeb souvisejících s plněním dle této smlouvy.
8. Dopravce se zavazuje provádět kontrolní prohlídky plavidel používaných k plnění této smlouvy a servisní zásahy na nich na pravidelné bázi standardizovaným a kontrolovatelným způsobem.
9. Dopravce je povinen zajistit, aby byl jeho personál proškolen pro jednání v krizových situacích, ve vztahu k cestujícím dodržoval normy slušného chování, ovládal plynně český jazyk (případně rozuměl česky a ovládal plynně slovenský jazyk).
10. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek, osob s omezenou schopností pohybu a orientace a asistovat při nakládce nebo vykládce jízdních kol a elektrokol s vyjmutou baterií.
11. Dopravce je povinen vydat a uveřejnit tarif a přepravní podmínky, které budou uplatňovány vůči cestujícím na lodních linkách dle **přílohy č. 1** této smlouvy, od nichž se Dopravce nesmí odchýlit. Tarif včetně tarifní mapy musí Dopravce vydat ve znění dle **přílohy č. 5** vypracované Objednatelem. Přepravní podmínky vypracuje Dopravce tak, aby byly jím vypracované přepravní podmínky v souladu se základními požadavky Objednatele stanovenými v **příloze č. 4 a č. 5** této smlouvy. Objednatel je oprávněn tarif či základní požadavky na přepravní podmínky kdykoliv změnit, přičemž Dopravce je v takovém případě povinen tyto změny přijmout a případně upravit jím vypracované přepravní podmínky tak, aby odpovídaly změněným základním požadavkům Objednatele. Změny v tarifu či základních požadavcích na přepravní podmínky Objednatel písemně oznámí Dopravci nejméně 60 kalendářních dnů přede dnem, od kterého mají být takové změny v tarifu či přepravních podmínkách uplatňovány vůči cestujícím. Dopravce je v takovém případě povinen informovat cestující o změnách v tarifu a přepravních podmínkách ve všech plavidlech používaných k plnění této smlouvy, a to nejméně 7 kalendářních dnů přede dnem, od kterého mají být změněný tarif či přepravní podmínky vůči cestujícím uplatňovány. V souvislosti se změnami tarifu či přepravních podmínek dle tohoto odstavce spolu Smluvní strany vždy bez zbytečného odkladu uzavřou dodatek k této smlouvě, který bude příslušné změny reflektovat.
12. Dopravce je povinen provádět odbavování cestujících dle principů uvedených v **pří-**

loze č. 4 a vydat každému cestujícímu doklad v souladu s tarifem a přepravními podmínkami uvedenými v **příloze č. 5**. Dopravce je povinen k odbavování cestujících využívat výhradně elektronický odbavovací systém, a to prostřednictvím k tomu proškolených zaměstnanců Dopravce. Elektronický odbavovací systém bude Dopravci bezplatně poskytnut Objednatel na základě smlouvy o výpůjčce odbavovacího zařízení. Zaměstnanci Dopravce budou v obsluze elektronického odbavovacího systému (obsluha zařízení, aktualizace vstupních dat o tarifu, aktualizace seznamu zakázaných karet, evidence prodaných jízdních dokladů, aj.) proškoleni Objednatel, a to do 15 dnů od okamžiku, kdy o to bude Objednatel Dopravcem požádán.

13. Data elektronického odbavovacího systému musí být Dopravcem aktualizována, a to vždy nejpozději do 24 hodin poté, co budou aktualizovaná data Dopravci Objednatel, popř. clearingovým centrem dle **čl. 7** této smlouvy poskytnuta.
14. Objednatel je v souvislosti s odbavováním cestujících oprávněn jednostranně stanovit, které jízdní doklady je Dopravce na linkách provozovaných dle této smlouvy povinen uznávat; Dopravce je v této souvislosti povinen evidovat elektronickým odbavovacím systémem všechny cestující s nárokem na bezplatnou přepravu a všechny cestující s jízdním dokladem, který je Dopravce povinen uznávat dle instrukcí Objednatel (např. cestující se síťovou jízdenkou Labe-Elbe, která se neukládá na čipové karty, či cestující s jakýmkoliv jízdním dokladem stanoveným Objednatel). Dopravce je povinen vést přesnou evidenci prodaných jízdních dokladů ve struktuře jednotlivých druhů těchto dokladů (na konci každého provozního dne vytiskne tzv. „protokol o směně“) a tuto evidenci předloží Objednateli v prosté kopii za každý ukončený měsíc provozu. Tuto evidenci je Dopravce povinen uchovávat po celou dobu plnění a nejméně 5 let poté a na žádost ji kdykoli předložit Objednateli.
15. Vedle běžně poskytovaných služeb se Dopravce zavazuje zajistit dodatečný personál, který zajistí v rámci plaveb definovaných v příloze č. 1 ochutnávku a distribuci produktů, které mu poskytne Objednatel. Půjde o lokální, zpravidla potravinové produkty různé povahy, které budou určeny pro cestující, přičemž se jejich skladba může v rámci jednotlivých plaveb lišit.

VII. Integrovaný dopravní systém

1. V souvislosti s fungováním DÚK na území Ústeckého kraje je Dopravce povinen ve všech plavidlech provozovaných dle této smlouvy uznávat vzájemně jízdní doklady DÚK vydané ostatními dopravci zajišťujícími veřejnou osobní dopravu v rámci DÚK, jakož i jakékoliv jiné jízdní doklady, jejichž povinné uznávání Dopravcem na linkách provozovaných dle této smlouvy je Objednatel oprávněn Dopravci jednostranně stanovit dle čl. VI odst. 11 této smlouvy.
2. Dopravce je povinen před zahájením provozu uzavřít níže uvedené smlouvy nutné pro zapojení do IDS Dopravy Ústeckého kraje (DÚK), pokud již takové smlouvy neuzavřel v minulosti anebo tyto smlouvy nejsou již platné:
 - a) příkazní smlouva se Zúčtovacím centrem IDS DÚK;
 - b) smlouva o výpůjčce odbavovacího zařízení.Uzavření výše uvedených smluv nebude mít vliv na nabídkovou cenu (jedná se např. o stanovení podmínek bezplatného zapůjčení odbavovacího zařízení, řešení termínu

zasílání dat do Zúčtovacího centra, popis činností, které Zúčtovací centrum dělá jménem dopravce.

3. V provozních dnech linky dle **přílohy č. 1** této smlouvy je Dopravce povinen v pravidelných intervalech 24 hodin, nebude-li Smluvními stranami dojednána doba delší:
 - a) předávat Zúčtovacímu centru informace o transakcích z odbavovacího zařízení ve formě dle **přílohy č. 4** této smlouvy; Dopravce je povinen poskytovat součinnost Objednateli, resp. dodavateli elektronického odbavovacího systému, a zajistit, aby informace o transakcích elektronického odbavovacího systému byly vždy úplné, a zamezit tak ztrátám transakcí; ztrátou transakce se přitom rozumí přerušení vzestupné řady čísel Dopravcem realizovaných transakcí;
 - b) předávat Zúčtovacímu centru a v záloze též Objednateli identifikační data o všech zařízeních používaných Dopravcem v elektronickém odbavovacím systému a jejich změnách;
 - c) zajistit součinnost s dodavateli při přijímání dat od Zúčtovacího centra (např. aktualizovaný seznam zakázaných čipových karet (tzv. blacklist) a jeho nahrávání do všech zařízení elektronického odbavovacího systému tak, aby nebylo možné použití zakázaných čipových karet).
4. Mezi jednotlivými dopravci zapojenými do DÚK bude probíhat vzájemné zúčtování jimi inkasovaných tržeb, a to prostřednictvím Zúčtovacího centra. Zúčtovací centrum bude na základě informací dle výše uvedeného čl. VII odst. 4 této smlouvy poskytnutých Dopravcem, resp. jinými dopravci zapojenými do DÚK, identifikovat ve vztahu k danému období výkony provedené Dopravcem výhradně na vodních linkách provozovaných Dopravcem dle této smlouvy a dopravní výkony provedené Dopravcem či jinými dopravci na jiných linkách v rámci DÚK. Zúčtovací centrum následně vypočte výši tržeb, která takovým výkonům Dopravce provedeným dle této smlouvy odpovídá, a porovná ji s výší tržeb, kterou Dopravce v příslušném období skutečně inkasoval. V případě, že budou tržby skutečně inkasované Dopravcem v příslušném období vyšší než tržby, které souvisí s výkony provedenými Dopravcem dle této smlouvy, je Dopravce povinen zaslat částku odpovídající tomuto rozdílu třetí osobě či třetím osobám (jiným dopravcům zapojeným do DÚK) prostřednictvím bankovního převodu a dle instrukcí Zúčtovacího centra. Budou-li naopak tržby skutečně inkasované Dopravcem v příslušném období nižší než tržby, které by měl Dopravce inkasovat za výkony provedené v příslušném období dle této smlouvy, bude Dopravci zaslána částka odpovídající tomuto rozdílu třetí osobou či třetími osobami (jinými dopravci zapojenými do DÚK) prostřednictvím bankovního převodu a dle instrukcí Zúčtovacího centra. Dopravce je v souvislosti s prováděním zúčtování dle tohoto odstavce povinen řídit se písemnými instrukcemi Zúčtovacího centra a příslušnou platbu vždy provést (resp. přijmout) do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy Dopravce takovou písemnou instrukci obdrží. Objednatel je oprávněn stanovit podrobnosti týkající se zúčtování tržeb dle tohoto odstavce.
5. „**Zúčtovací centrum**“ znamená osobu vybranou Objednatelem, která provádí rozúčtování tržeb mezi dopravci a vykonává další s tím související činnosti. Ke dni uzavření této smlouvy je Zúčtovacím centrem ČSAD SVT Praha, s.r.o. IČ: 45805202, se sídlem Praha 8, Křížkova 4-6. V případě změny v osobě Zúčtovacího centra Objednatel předem písemně sdělí Dopravci identifikační a kontaktní údaje nového Zúčtovacího centra.

VIII. Další práva a povinnosti dopravce

1. Dopravce je povinen umožnit na vyžádání Objednateli kdykoliv a bez neoprávněných průtahů provedení kontroly veškerých informací potřebných pro posouzení správnosti údajů vykazovaných Dopravcem dle této smlouvy. Dopravce je rovněž povinen kdykoliv na vyžádání Objednateli umožnit kontrolu plnění jakýchkoliv povinností Dopravce dle této smlouvy nebo skutečnosti, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování veřejné vodní dopravy v režimu veřejné služby. Při kontrolách je Dopravce povinen poskytnout Objednateli veškerou požadovanou součinnost, zejména poskytnout Objednateli bez neoprávněných průtahů veškeré vyžádané dokumenty relevantní pro plnění této smlouvy včetně výročních zpráv, účetních závěrek a jiných účetních dokladů, zpřístupnit objekty a dopravní prostředky používané k plnění této smlouvy a zajistit přítomnost vedoucích zaměstnanců či členů orgánů Dopravce na jednáních, která budou v rámci kontroly Objednatelům požadována. Objednatel je povinen provádět kontroly způsobem, který nebude nad přiměřenou míru zatěžovat běžný provoz podniku Dopravce.
2. Dopravce se zavazuje vést objektivní, správné, úplné a průkazné účetnictví v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytuje-li Dopravce přepravní služby nebo jiné činnosti mimo poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících podle této smlouvy, je v souladu s § 23 odst. 5 Zákona o veřejných službách povinen vést evidenci o nákladech a výnosech z poskytovaných veřejných služeb v přepravě cestujících podle jednotlivých smluv o veřejných službách a rozhodnutí o uložení veřejné služby. Pokud Dopravce poruší platné předpisy nebo pravidla stanovená touto smlouvou o použití finančních prostředků určených k úhradě kompenzace ve veřejné vodní dopravě, je povinen finanční prostředky, které neoprávněně použil nebo zadržel, či jejichž použití řádně neprokázal, v plné výši neprodleně vrátit na účet Objednatel.
3. Objednatel je oprávněn pověřit provedením jakékoliv kontroly dle této smlouvy, vyjednáváním jakýchkoliv podmínek dle této smlouvy či poskytováním a získáváním informací o jakémkoliv aspektu této smlouvy externího poradce, zejména auditora či právního, účetního nebo technického poradce. Dopravce je povinen poskytnout takovému poradci stejnou součinnost, jakou by byl jinak povinen poskytnout Objednateli.
4. Dopravce se zavazuje provádět i jiné činnosti v této smlouvě výslovně nezmíněné, jsou-li nezbytné k jejímu plnění; pro vyloučení pochybností platí, že toto ustanovení nezakládá nárok Dopravce na úhradu jakýchkoliv částek mimo kompenzaci poskytovanou dle čl. V této smlouvy.
5. Dopravce se zavazuje poskytovat Objednateli vždy jen pravdivé a ověřené informace a neodmítne poskytnout informaci, pokud k tomu bude Objednatel vyzván.

IX. Rozsah dopravní obslužnosti

1. Objednatel je povinen **přílohou č. 1** této smlouvy předložit Dopravci časové a místní vymezení linky a spoje (dále jen „**jízdní řád**“) v běžně čitelném formátu s uvedením plavebních dob tak, aby bylo technicky možné se Smluvním plavidlem Dopravce jízdní řád realizovat (viz čl. VI, odst. 1). Den, ve kterém je jízdním řádem stanoveno

zajištění linky a spoje, se považuje za „**plavební den**“. „**Plavební období**“ je označení pro tu část období, která je vymezena prvním a posledním plavebním dnem.

2. Mimořádné změny jízdních řádů v průběhu období lze učinit pouze dodatkem odsouhlaseným oběma Smluvními stranami.
3. O změnách v jízdním řádu je Dopravce povinen informovat cestující ve smluvním plavidle nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy je o schválené změně informován Objednatelem.
4. S výjimkou případné změny výše kompenzace hrazené Objednatelem dle čl. V této smlouvy nebude mít Dopravce nárok na úhradu zvýšené kompenzace v souvislosti s jakýmkoliv úpravami časového a místního vymezení linek provedenými dle tohoto čl. IX smlouvy. Případná změna nákladů související s úpravami jízdního řádu linky dle této smlouvy je výhradním rizikem Dopravce ve smyslu čl. XVI odst. 11 této smlouvy.
5. Dojde-li nebo hrozí-li, že z důvodu mimořádnosti nelze realizovat objednaný plavební výkon dle **přílohy č. 1** této smlouvy, sjednávají smluvní strany, že výkon ve stejném rozsahu může být realizován se souhlasem obou stran v jiném dni, tzv. „**Náhradní plavba**“. Termín náhradní plavby bude písemně odsouhlasen oběma stranami a vyhlášen cestujícím v dostačeném předstihu. Dopravce takto realizovaný výkon označí v **příloze č. 6**, výkaz výkonů a tržeb.

X.

Dispečerské řízení a řešení mimořádností v provozu

1. Pro zajištění dohledu nad plněním objednaných jízdních řádů, pro řešení mimořádných okolností, pro objednávání spojů na zavolání cestujícími, pro informování cestujících a pro jiné úkoly stanovené v této smlouvě zřídil Objednatel CED.
2. Pracovníci Dopravce jsou povinni s CED komunikovat a jsou povinni dodržovat pokyny CED dle pravidel a technických parametrů uvedených v této smlouvě. CED má vůči Dopravci (i) rozhodující pravomoci a (ii) konzultační pravomoci, kdy CED navrhuje opatření a Dopravce jej schvaluje. Konzultační pravomoc má CED v případech, které se týkají technických záležitostí provozu lodní dopravy a které Dopravce nemůže ovlivnit. V takovém případě je Dopravce povinen řádně zdůvodnit, a to i písemně, pokud jej CED o to požádá, proč považuje návrh opatření CED za konzultační.
3. Dopravce je z hlediska dispečerského řízení povinen:
 - a) bezodkladně informovat CED o plánovaných nebo mimořádných odchylkách od jízdního řádu dle **přílohy č. 1** (zejména významné zpoždění, porucha plavidla, nesplavnost plavební cesty apod.) s výjimkou běžných zpoždění do 10 min.; Dopravce je povinen důvod odchylky od jízdního řádu dle **přílohy č. 1** řádně zdůvodnit, a to i písemně, pokud jej CED o to požádá;
 - b) zajistit pro každý spoj právě jedoucí nebo přistavený (dle odst. 4, písm. c) telefonní kontakt na pověřenou osobu Dopravce dále („**Pověřená osoba**“), která se vždy nachází na palubě daného spoje a předložit tento telefonní kontakt CED, a to před vyplutím prvního spoje daného období. Pokud se telefonní kontakt během období změní, Dopravce je povinen včas nahlásit správný kontakt CED;
 - c) zajistit, že Pověřená osoba vždy bezodkladně přijme volání z CED a bude oprávněná zajistit operativní dispečerské řízení dle toho článku a bude schopná informovat CED o aktuální provozní situaci,

- d) zajistit čekání spojů na přípojný spoje dle (i) pokynu zaslání na odbavovací zařízení s nejméně 10 min. předstihem a/nebo (ii) telefonického požadavku CED předloženého Pověřené osobě s nejméně 10 min. předstihem; CED určenou čekací dobu není Dopravce oprávněn svévolně krátit nebo prodlužovat;
 - e) zajistit obsluhu zastávky označené „na objednání“ dle (i) pokynu zaslání na odbavovací zařízení s nejméně 10 min. předstihem a/nebo (ii) telefonického požadavku CED předloženého Pověřené osobě s nejméně 10 min. předstihem;
 - f) zajistit, že personál Dopravce nastaví vždy nejméně 5 min. před časem pravidelného vyplutí daného spoje dle **přílohy č. 1** této smlouvy odbavovací zařízení pro prodej jízdenek zapůjčené Dopravci Objednatelem na jízdním řádem určenou linku a spoj a případně další parametry určené Objednatelem (např. číslo plavidla přidělené Objednatelem) a dále zajistí, že odbavovací zařízení bude funkční a výše popsáním způsobem nastavené po celou dobu trvání plavby daného spoje;
 - g) oznámit CED nejméně 12 hodin před časem vyplutí daného spoje dle přílohy č. 1 této smlouvy, že spoj nebude zajištěn plavidlem určeným na tento spoj ve vozovém parku dle čl. 6, odst. 2 této smlouvy a kterým plavidlem bude spoj zajištěn. Pokud dopravce oznámí ve lhůtě dle první věty nasazení NAD na trase Centrum – Vaňov neuplatní se ustanovení odst. 8;
 - h) zajistit spoj plavidlem určeným ve vozovém parku dle čl. 6, odst. 2 nebo oznámeným dle písm. g), nenastanou-li mimořádné překážky dle čl. 13 této smlouvy.
4. Dopravce je povinen dodržovat stanovené normy pravidelnosti a plynulosti jím poskytovaných přepravních služeb, jež vyplývají z časového a místního vymezení jednotlivých spojů dle **přílohy č. 1** této smlouvy, a to zejména:
- a) zajistit spoj v celé jeho délce, přičemž spoj musí být zajištěn v trase stanovené jízdním řádem a musí být obslouženy všechny zastávky ve stanoveném pořadí a čase, ledaže tato smlouva výslovně stanoví v případě mimořádnosti jinak;
 - b) zajistit, že žádné plavidlo nevypluje z žádné zastávky na trase příslušného spoje před dobou stanovenou v jízdním řádu;
 - c) zajistit přistavení plavidla na výchozí zastávku každého spoje a umožnit nástup cestujících a naložení zavazadel v čase nejméně 5 minut před pravidelným odjezdem, je-li určená výchozí zastávka volná;
 - d) zajistit využívání výkonu plavidel a maximální povolené rychlosti při dodržení plavebních předpisů a zabránit bezdůvodným prostojům v zastávkách a bezdůvodně pomalé plavbě tak, aby při plnění této smlouvy nedocházelo k nedůvodným zpožděním a byly v maximální možné míře (10 min) dodržovány jízdní řády;
 - e) zajistit nasazení zálohového plavidla tak, aby zajistil spoj dle přílohy č. 1 této smlouvy dle možností maximálně v souladu s písm. a) tohoto odstavce nebo zajistit NAD v případech, kdy mu tato smlouva ukládá tuto povinnost.
5. Náhradní autobusová doprava (dále jen „NAD“) je přeprava cestujících náhradním způsobem pomocí autobusu po silniční dopravní cestě, které se využívá v případě, že nelze zajistit plavbu po vodní cestě, a to z důvodu:
- a) neschopnosti plavidla, přičemž zálohové plavidlo není k dispozici nebo by jeho nasazení způsobilo zpoždění spoje vyšší než 60 min. v kterékoliv zastávce;

b) nesplavnosti vodní cesty nebo její části.

6. Pro realizaci NAD je Dopravce povinen mít předem smluvně zajištěného poskytovatele NAD, jehož reakční doba je nejvýše 15 min. od předání požadavku do výjezdu vozidla NAD. Dopravce je povinen předložit Objednateli nejpozději 30 dnů před zahájením **první Plavební sezóny**, který poskytovatel NAD je smluvním poskytovatelem NAD pro Dopravce. V případě změny poskytovatele NAD během platnosti smlouvy je Dopravce povinen změnu předložit Objednateli, jakmile se o ní dozví. Je-li Dopravce poskytovatelem NAD sám, platí výše uvedená ustanovení přiměřeně.
7. Pro realizaci NAD je Dopravce vždy oprávněn použít výhradně vozidla smluvně zajištěného poskytovatele NAD, není-li jím sám, nebo vozidla NAD zajištěného CED. Vozidlo NAD zajištěné Dopravcem musí mít celkovou kapacitu nejméně 100 cestujících, stárí max. 14 let a spadat do kategorie „autobus“, přičemž Dopravce není oprávněn používat dopravní prostředky typu „dodávkový automobil – tranzit“ nebo osobní automobil.
8. Pokud skutečnosti dle odst. 5, písm. a) nebo b) nastanou před vyplutím plavidla z výchozí zastávky (**plavidlo není na trase linky a spoje**), rozhodne o nasazení NAD a její trase CED, přičemž obsluha všech zastávek dle jízdního řádu není nutná. CED je oprávněn rozhodnout o nasazení NAD tak, že zároveň platí:
 - a) podstatná část spoje bude zajištěna smluvním plavidlem;
 - b) bude možné všechny cestující přepravit jedním vozidlem NAD a to i s příp. obraty, aniž by došlo k výraznému zpoždění ve zbylé části plavby;
 - c) plánované využití vozidla NAD od výjezdu po zátah nebude delší než 150 min.;
 - d) jako přestupní zastávka mezi NAD a plavidlem bude zvolena zastávka s co nejkratším pěším přesunem.

Nelze-li uvedené podmínky splnit a nedohodne-li se CED a Dopravce jinak, bude spoj bez náhrady odřeknut.

Výše uvedené ustanovení se neuplatní, pokud dopravce oznámí CED nasazení NAD dle odst. 3, písm. g).

9. Pokud skutečnosti dle odst. 5, písm. a) nebo b) nastanou ve chvíli, kdy **plavidlo je na trase linky a spoje**, rozhodne o nasazení NAD a její trase Dopravce, po předchozím projednání s CED. Dopravce je povinen nasadit NAD tak, aby přepravil všechny cestující s jízdním dokladem DÚK buď (i) do cíle jejich cesty nebo (ii) do nejbližší zastávky, kde bude v čase dojezdu NAD interval linek DÚK 30 min. nebo kratší.
10. Dojde-li v důsledku mimořádnosti k odřeknutí obsluhy některých zastávek, cestující o odřeknutí spoje informuje CED.

Dopravce je povinen průběžně sledovat stav vodního toku Labe. V případech hrozícího nízkého stavu vody, při kterém by nebylo možné realizovat v úseku „Ústí nad Labem centrum“ a „Ústí nad Labem, Vaňov“ dopravní výkon po vodě, je Dopravce povinen přemístit plavidlo z přístavu „Ústí nad Labem centrum“ včas tak, aby Dopravce mohl provozovat lodní dopravu na horním toku řeky Labe od přístavu „Ústí nad Labem, Vaňov“ proti proudu. Za plnění této povinnosti nenáleží Dopravci žádné další plnění nad rámec kompenzace hrazené podle čl. 5 této smlouvy.

XI. Marketing a propagace

1. Dopravce je povinen dodat Objednateli logo Dopravce ve vektorech, slogany a další identifikace společnosti pro využití při komunikaci společných aktivit prostřednictvím Objednatele.
2. Dopravce je povinen aktivně spolupracovat s Objednatelem a podílet se s ním na veřejné marketingové akci Objednatele konané jedenkrát ročně v souvislosti s propagací veřejné dopravy v Ústeckém kraji.
3. Dopravce je povinen umístit na plavidle používaného Dopravcem k plnění této smlouvy identifikaci a informační prvky DÚK, které mu za tím účelem předá Objednatel v podobě grafického manuálu/návodu.
4. Dopravce je povinen na své webové stránky umístit odkaz na webové stránky Objednatele.
5. Dopravce je povinen umístit v plavidlech používaných Dopravcem k plnění této smlouvy A3 plakát a informativní letáčky DÚK v plavidlech používaných Dopravcem k plnění této smlouvy, které mu za tím účelem předá Objednatel; Dopravce zajistí jejich pravidelnou obměnu. Informační letáčky budou umístěny v plastových boxech dodaných Objednatelem.
6. Dopravce je povinen dodat Objednateli 10 ks fotografií z provozu lodních linek dle této smlouvy v tiskové kvalitě pro marketingové použití Objednatelem, a to ve lhůtě do 14 dnů ode dne, kdy o to bude Objednatelem požádán.
7. Ode dne účinnosti této smlouvy je Dopravce povinen uvádět ve vlastních propagačních materiálech informaci o tom, že linky provozované na základě této smlouvy jsou součástí DÚK.
8. Dopravce jmenuje kontaktní osobu pro komunikaci marketingových aktivit, kterou oznámí Objednateli nejméně 30 dní před zahájením Plavební sezóny v daném roce.

XII. Sankce pro případ nedodržení smlouvy

1. Za porušení kterékoli povinnosti Dopravce dle čl. 3 odst. 1 a 2 této smlouvy je Dopravce Objednateli povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
2. Poruší-li Dopravce některou svou povinnost uvedenou v čl. 5, odst. 4 této smlouvy, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý nepravdivý či neúplný údaj a smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý kalendářní den prodlení s plněním povinnosti předložit vyúčtování ve stanovené lhůtě.
3. Za porušení povinnosti Dopravce **dle čl. 6** je Dopravce Objednateli povinen zaplatit smluvní pokutu:
 - a) Ve výši **30 000,- Kč** za každý den porušení **odst. 1 nebo odst. 4**, kdy Dopravce neměl k dispozici **dostatečný počet odpovídajících plavidel** nebo je odmítl použít pro účely této smlouvy;

- b) Ve výši **1 000,- Kč** za každý den porušení **odst. 2**, kdy Dopravce včas nepředložil **seznam všech plavidel** nebo jeho změnu či doplnění, případně jej předložil s neúplnými technickými parametry;
 - c) Ve výši **5 000,- Kč** za každý spoj dle **odst. 3**, kdy Dopravce nevypravil plavidlo s odpovídající **hloubkou ponoru**, ačkoliv mohl, a v důsledku toho byl spoj byť částečně odřeknut nebo nahrazen náhradní dopravou;
 - d) Ve výši **15 000,- Kč** za každý případ porušení **odst. 5**, kdy Dopravce pro účely plnění Smlouvy využil **nevyhovující plavidlo**;
 - e) ve výši **2 000,- Kč** za každého jednotlivého cestujícího, který **nebyl odbaven** v souladu s **odst. 6, písm. i)**;
 - f) ve výši **5 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **odst. 6, písm. k)**, kdy Dopravce **nezajistil řádné obslužení zastávky**;
 - g) ve výši (i) **5 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **odst. 6, písm. h)**, kdy Dopravce nezajistil k tisku jízdních dokladů **použití papíru** dodaného Objednatelům nebo (ii) **100 000,- Kč** za každý jednotlivý případ, kdy Dopravce nezajistil **nezneužití papíru** k tisku jízdních dokladů pro jiné účely než pro plnění povinností dle této smlouvy;
 - h) ve výši (i) **10 000,- Kč** za každý den, ve kterém Dopravce v rozporu s **odst. 11 uplatňoval tarif** či přepravní podmínky v rozporu s požadavky Objednatelů nebo neuplatňoval žádný tarif či přepravní podmínky nebo (ii) ve výši **5 000,- Kč** za každý den prodlení s **informováním cestujících o změnách** tarifu či přepravních podmínkách;
 - i) ve výši **15 000,- Kč** za každý spoj v rozporu s **odst. 12**, na kterém bylo plavidlo **provozováno bez elektronického odbavovacího zařízení** poskytnutého Objednatelům nebo odbavovací zařízení nebylo správně nastaveno či obsluhováno;
 - j) ve výši **1 000,- Kč** za každý případ **jiného výše neuvedeného porušení** ustanovení odst. 6
4. Za porušení povinnosti Dopravce **dle čl. 7** je Dopravce Objednateli povinen zaplatit smluvní pokutu:
- a) ve výši **10 000,- Kč dle odst. 2** za každý den, kdy dopravce neuzavře smlouvu se Zúčtovacím centrem;
 - b) ve výši **1 000,- Kč dle odst. 3 písm. a) a b)** za každý den prodlení s předáním příslušných informací;
 - c) ve výši **50,- Kč dle odst. 3 písm. a)** za každý případ ztráty transakce;
 - d) ve výši **1 000,- Kč dle odst. 3 písm. c)** za každý den prodlení s předáním příslušných informací;
 - e) ve výši **1 000,- Kč dle odst. 3 písm. c)** za každý den prodlení s předáním blacklistu do všech zařízení elektronického odbavovacího systému a náhradu případné tržby hrazené cestujícím z elektronické peněženky čipové karty uvedené na blacklistu v době prodlení Dopravce s plněním své povinnosti nahrát blacklist do všech zařízení elektronického odbavovacího systému;
 - f) ve výši **2 000,- Kč dle odst. 6** za každý den prodlení s neprovedením či nepřijetím platby související se zaúčtováním prostřednictvím clearingového centra.
5. Za porušení povinnosti Dopravce **dle čl. 8** je Dopravce Objednateli povinen zaplatit smluvní pokutu:

- a) ve výši **5 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **odst. 1** za (i) každou nepravdivou nebo neúplnou informaci nebo (ii) za každý kalendářní den prodlení s plněním povinnosti předložit příslušnou informaci ve stanovené lhůtě;
 - b) ve výši **100 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **odst. 2** nebo **odst. 3** této smlouvy za každý případ neposkytnutí součinnosti Objednateli nebo ve výši **50 000,- Kč** za porušení **odst. 4** při neposkytnutí součinnosti externímu poradci.
 - c) ve výši **5 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **odst. 5**, kdy Dopravce **neposkytl pravdivou a ověřenou informaci** a/nebo odmítl poskytnout Objednateli informaci, o kterou byl požádán;
6. Za porušení povinnosti Dopravce **dle čl. 10, odst. 3** je Dopravce Objednateli povinen zaplatit smluvní pokutu:
- a) ve výši **1 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **písm. a)**, kdy Dopravce bezodkladně **neinformoval CED** o plánovaných nebo mimořádných odchylkách od jízdního řádu nebo odchylku řádně nezdůvodnil;
 - b) ve výši **2 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **písm. b)**, kdy Dopravce včas nebo vůbec **nezajistil telefonní kontakt** na Pověřenou osobu nebo se tato osoba nenacházela na palubě daného spoje;
 - c) ve výši **1 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **písm. c)**, kdy Dopravce **nezajistil, že Pověřená osoba bezodkladně přijala volání z CED** nebo nebyla oprávněná zajistit operativní dispečerské řízení nebo nebyla schopná informovat CED o aktuální provozní situaci;
 - d) ve výši **5 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **písm. d)**, kdy Dopravce **nezajistil čekání spojů** na přípojně spoje nebo čekací dobu svévolně zkrátil nebo prodloužil;
 - e) ve výši **5 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **písm. e)**, kdy Dopravce **nezajistil obsluhu zastávky** označené „na objednání“;
 - f) ve výši **5 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **písm. f)**, kdy Dopravce nezajistil nejméně 15 min. před časem pravidelného vyplutí daného spoje nastavení odbavovacího zařízení dle požadavků Objednatele anebo nezajistil, že **odbavovacího zařízení bylo funkční** a popsáním způsobem nastavené po celou dobu trvání plavby daného spoje;
 - g) ve výši **5 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **písm. g)**, kdy Dopravce **včas neoznámil**, jakým plavidlem z vozového parku bude zajištěn spoj;
 - h) ve výši **2 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **písm. h)**, kdy Dopravce **nezajistil spoj předem oznámeným plavidlem**;
7. Za porušení povinnosti Dopravce **dle čl. 10, odst. 4** je Dopravce Objednateli povinen zaplatit smluvní pokutu:
- a) ve výši **500,- Kč** za každý jednotlivý spoj a zastávku, kdy došlo k porušení ustanovení dle **písm. a)** a Dopravce **nezajistil, že spoj obsloužil zastávku včas** nebo se zpožděním nižším než 30 min., ale ne vyšším než 60 min.;
 - b) ve výši **1 000,- Kč** za každý jednotlivý spoj a zastávku, kdy došlo k porušení dle ustanovení **písm. a)** a Dopravce **nezajistil, že spoj obsloužil zastávku se zpožděním nižším než 60 min.**;
 - c) ve výši **20 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **písm. a)**, kdy Dopravce **nezajistil spoj v celé délce** a nasadil zálohové plavidlo nebo NAD v případech, kdy mu tato smlouva neukládala tuto povinnost;
 - d) ve výši **5 000,- Kč** za každý jednotlivý spoj a zastávku, kdy došlo k porušení dle **písm. b)** a Dopravce nezajistil, že plavidlo **nevyplulo ze zastávky před dobou** stanovenou v jízdním řádu;

- e) ve výši **2 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **písm. c)**, kdy Dopravce nezajistil **přístavení plavidla** včas na výchozí zastávku;
 - f) ve výši **20 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **písm. e)**, kdy Dopravce **nezajistil nasazení zálohového plavidla** nebo NAD v případech, kdy mu tato smlouva ukládala tuto povinnost;
 - g) výše smluvní pokuty za zpoždění v zastávkách dle písm. a) a b) se sčítá a to do max. částky **8 000,- Kč** za každý jednotlivý spoj a den;
8. Za porušení povinnosti Dopravce **dle čl. 10** je Dopravce Objednateli povinen zaplatit smluvní pokutu:
- a) ve výši **10 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **odst. 6**, kdy Dopravce nesplnil povinnost mít předem smluvně zajištěného poskytovatele NAD nebo se jedná o poskytovatele NAD, který nesplňuje či jednorázově nesplní požadavky Objednatele dle odst. 6 nebo Dopravce neoznámí změnu poskytovatele NAD Objednateli včas;
 - b) ve výši **5 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení **odst. 7**, kdy Dopravce nesplnil požadavky Objednatele na kvalitu vozidla NAD, neprokáže-li, že v dané situaci neměl jinou možnost;
 - c) ve výši **1 000,- Kč** za každého jednotlivého cestujícího, který nebyl přepraven v souladu s **odst. 9**.
9. Za porušení povinnosti Dopravce **dle přílohy č. 2 Smlouvy** je Dopravce Objednateli povinen zaplatit smluvní pokutu:
- a) ve výši **25 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení odst. 1 písm. A), B), C), D), F) a H), kdy Dopravce nedodržel standardy kvality a bezpečnosti pro smluvní plavidla;
 - b) ve výši **2 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení odst. 1 písm. E), G), I), a J), kdy Dopravce nedodržel standardy kvality a bezpečnosti pro smluvní plavidla;
 - c) ve výši **5 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení odst. 1 písm. K), kdy Dopravce ve vnitřních prostorech plavidla nezajistil minimální teplotu 18°C;
 - d) ve výši **2 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení odst. 2 písm. A), B), C) a D), kdy Dopravce nedodržel smluvní podmínky týkající se restauračních služeb a občerstvení na lodních spojkách;
 - e) ve výši **5 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení odst. 3 písm. A) až G), kdy Dopravce nedodržel podmínky týkající se rezervačního systému;
 - f) ve výši **5 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení odst. 4, kdy interiér a vzhled plavidel nebude odpovídat smluvním podmínkám;
 - g) ve výši **2 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení odst. 5, kdy personál Dopravce nebude dodržovat smluvní podmínky;
 - h) ve výši **5 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení odst. 6 písm. B), C) a D), kdy Dopravce nedodrží smluvní podmínky týkající se poskytování informací cestujícím;
 - i) ve výši **1 000,- Kč** za každý případ **jiného výše neuvedeného porušení** ustanovení **přílohy č. 2**
10. Poruší-li Dopravce své povinnosti dle čl. 11 této smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **5 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení.
11. Pokud Dopravce poruší svoji povinnost mlčenlivosti dle čl. 16 odst. 1 této smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **100 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení a náhradu skutečné škody.

12. Odkazuje-li některé z předchozích ustanovení tohoto článku 12 smlouvy na „každý případ“ či „každý jednotlivý případ porušení“, přičemž porušení povinnosti upravené příslušným ustanovením má v konkrétním případě trvalý charakter, rozumí se každým takovým případem každý kalendářní den prodlení s plněním příslušné povinnosti.
13. Není-li stanoveno jinak, je Dopravce povinen uhradit smluvní pokuty dle této smlouvy do 15 kalendářních dnů po obdržení výzvy, kterou Dopravci na základě zjištěného porušení příslušného ustanovení smlouvy zašle Objednatel. V této výzvě budou uvedena konkrétní ustanovení smlouvy, která byla Dopravcem porušena, popis konkrétního jednání, jímž k porušení došlo, včetně jeho časového určení, jednotlivé položky smluvních pokut a jejich celková výše a bankovní účet, na který Dopravce smluvní pokutu uhradí. Smluvní strany v této souvislosti pro vyloučení jakýchkoliv pochybností ujednávají, že Dopravce nemůže k úhradě smluvní pokuty či jiného dluhu dle této smlouvy použít směnku ve smyslu § 1909 NOZ.
14. Zaplacením smluvní pokuty dle tohoto čl. 12 smlouvy nezaniká povinnost Dopravce splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou utvrzeno. Zaplacením smluvní pokuty dále není vyloučeno právo Objednatele domáhat se náhrady škody vzniklé porušením povinnosti, které se smluvní pokuta týká, a to ve výši přesahující smluvní pokutu; obdobně je Objednatel oprávněn domáhat se náhrady škody ve výši, v jaké škoda převyšuje pokutu stanovenou pro porušení příslušné smluvní povinnosti právním předpisem (penále) ve smyslu § 2052 NOZ. Dojde-li ke snížení smluvní pokuty soudem, zůstává Objednateli zachováno právo domáhat se náhrady škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení. Vznikne-li Objednateli nárok na několik smluvních pokut dle tohoto článku smlouvy, je oprávněn uplatnit každou z nich. Vznikne-li však Objednateli nárok na zaplacení několika smluvních pokut dle toho článku smlouvy v důsledku porušení téže povinnosti, je oprávněn uplatnit pouze tu ze smluvních pokut, která bude v celkové výši (po zohlednění délky prodlení, počtu případů porušení apod.) nejvyšší.
15. Pokud některá Smluvní strana bude v prodlení s finančním plněním dohodnutým v této smlouvě, může druhá Smluvní strana uplatnit úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným nařízením vlády. Toto ustanovení se neuplatní v případě postupu dle § 22 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění.
16. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Objednatel je oprávněn kdykoliv jednostranně započíst jakékoli své splatné peněžitě pohledávky za Dopravcem vůči kterýmkoli splatným či nesplatným peněžitým pohledávkám Dopravce za Objednatelem, a to bez ohledu na to, zda příslušné pohledávky vznikly v souvislosti s touto smlouvou nebo s jiným právním vztahem mezi Objednatelem a Dopravcem a zda se jedná o pohledávky nejisté nebo neurčité ve smyslu § 1987 NOZ. Dopravce není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vůči kterýmkoli pohledávkám Objednatele za Dopravcem.
17. Z každé kontroly plavidla zajišťujících dopravní výkony podle této smlouvy sepíše pověřená osoba Objednatele provádějící kontrolu kontrolní protokol, jehož vzor je uveden v **příloze č. 3** této smlouvy. Je-li to možné a účelné, pořizují pověřeni pracovníci Objednatele současně s kontrolním protokolem fotodokumentaci závadových stavů. Pokud bude kontrolní činností zjištěna závada, sepíše pověřená osoba kontrolní protokol ve dvou kopiích a neprodleně po skončení kontroly bude protokol předložen zaměstnanci Dopravce, který má možnost se k němu vyjádřit, a to písemně na určeném místě kontrolního protokolu. Jeden výtisk kontrolního protokolu pak obdrží pověřený

zaměstnanec Dopravce a druhý výtisk si Objednatel ponechá pro vlastní potřeby. Pokud závada shledána nebude, sepíše pověřený pracovník protokol pouze pro potřeby Objednatele.

18. Objednatel je povinen oznámit Dopravci zjištěné závady písemně nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich zjištění. Součástí oznámení je v případě zjištění z kontroly plavidel, jimiž jsou realizovány dopravní výkony dle této smlouvy, i kopie kontrolního protokolu. Dopravce je povinen zjištěné závady prošetřit a závěry šetření sdělit Objednateli písemně do čtrnácti (14) dnů od dne, kdy bylo Dopravci doručeno oznámení o zjištěných závadách.

XIII. Mimořádné překážky

1. Za porušení této smlouvy se nepovažuje, pokud kterákoliv Smluvní strana svou povinnost dle této smlouvy nesplní z toho důvodu, že jí v tom dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (§ 2913 OZ). Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se zejména považují přírodní katastrofy, havárie včetně dopravních nehod nezpůsobených personálem Dopravce, mimořádné klimatické podmínky (včetně neprůjezdnosti říčního toku z důvodů nízké hladiny řeky, nízké viditelnosti apod.), občanské nepokoje, vojenské, celní nebo policejní operace (s výjimkou kontrol plnění povinností Dopravce nebo jeho personálu podle obecně závazných právních předpisů) a stávky vyvolané otázkami obecného (veřejného) zájmu (např. centrálně vyhlášené generální stávky).
2. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se však pro vyloučení jakýchkoliv pochybností nepovažují překážky (i) vzniklé z osobních, majetkových či jiných poměrů Dopravce, jeho subdodavatelů či osob s nimi propojených (např. jejich hospodářské poměry, stávka mající původ v okolnostech souvisejících s plněním či nplněním této smlouvy, porušení jakýchkoliv právních předpisů těmito subjekty apod.), dále (ii) překážky, které vznikly teprve v době, kdy Dopravce byl v prodlení s plněním své povinnosti, ani (iii) překážky, které je Dopravce dle této smlouvy povinen překonat.
3. Mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek ve shora uvedeném smyslu je povinná Smluvní strana oprávněna se dovolat pouze tehdy, jestliže vynaložila veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, aby svou povinnost splnila či následky jejího nesplnění v maximálním možném rozsahu zmírnila.
4. Účinky vylučující odpovědnost Smluvní strany dle tohoto článku smlouvy jsou omezeny pouze na dobu, po kterou mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, s níž jsou spojeny příslušné povinnosti, trvá. Lhůta ke splnění příslušných povinností se prodlužuje pouze o dobu, po kterou danou smluvní povinnost nebylo v důsledku nastalých mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek objektivně možné splnit.

XIV. Komunikace Smluvních stran

1. Všechna oznámení, výzvy, právní jednání, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této smlouvy mohou být doručována (a) osobně, nebo (b) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo (c) prostřednictvím datové schránky, nebo (d) elektronickou poštou (e-mailem) na následující adresy k rukám následujících osob:

OBJEDNATEL:**Ústecký kraj**

Velká Hradební 3118/48,

400 01 Ústí nad Labem

Datová schránka: t9zbsva

kontaktní osoba pro jednání ve věcech smlouvy:

Bc. Michaela Vašíčková

tel.: + 420 475 657 756

e-mail: vasickova.m@kr-ustecky.cz

kontaktní osoba pro jednání ve věcech technických:

Bc. Miroslav Škarohlíd

tel.: + 420 475 657 173

e-mail: skarohlid.m@kr-ustecky.cz

DOPRAVCE:**Labská plavební společnost, s.r.o.**

Karla Čapka 211/1

405 02 Děčín, Děčín I-Děčín

Datová schránka: 8gzhi8n

kontaktní osoba pro jednání ve věcech smlouvy:

Ing. Martin Komrska, jednatel společnosti

mobil: [REDACTED]

e-mail: uctarna@labskaplavebni.cz

kontaktní osoba pro jednání v technických otázkách:

Ing. Martin Komrska, jednatel společnosti

mobil: [REDACTED]

e-mail: uctarna@labskaplavebni.cz

nebo na takovou jinou poštovní a/nebo elektronickou adresu či k rukám jiných osob, než je shora uvedeno, pokud o takové změně učiní příslušná Smluvní strana (adresát) oznámení v souladu s tímto článkem smlouvy.

2. Veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této smlouvy se považují za doručená (i) dnem, kdy je adresát osobně převezme, (ii) dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, (iii) dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění, (iv) dnem, kdy je odesílateli technickými prostředky potvrzeno, že faxová zpráva byla doručena adresátovi, nebo (v) dnem prokazatelného odeslání na elektronickou adresu Smluvní strany (e-mail), a to za podmínky, že je zpráva opatřena zaručeným elektronickým podpisem osoby oprávněné v dané věci jednat za odesílající Smluvní stranu.

XV. Zánik smlouvy

1. Tato smlouva zaniká uplynutím Doby plnění (viz čl. II odst. 3 této smlouvy).
2. Tato smlouva dále zaniká písemnou dohodou Smluvních stran.
3. Dopravce má právo odstoupit od smlouvy, (a) pokud se Objednatel ocitne v prodlení s placením zálohových plateb či výsledných částek přesahujícím 30 kalendářních dní, nebo (b) trvají-li na straně Objednatele nepřetržitě mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky déle než 30 kalendářních dní.
4. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že Dopravce není oprávněn od Smlouvy odstoupit, vypovědět ji ani jiným způsobem ukončit její platnost jinak, než některým ze způsobů stanovených Smlouvou (s výjimkou případů, kdy to umožňují kogentní ustanovení platných právních předpisů).
5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud se Dopravce dopustí podstatného porušení svých povinností. Za podstatné porušení povinností Dopravce se zejména považuje, pokud Dopravce:
 - a) z jakéhokoli důvodu pozbyl podnikatelské oprávnění nebo přestal splňovat některou z podmínek pro provozování vodní dopravy podle zákona č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, v platném znění či souvisejících právních předpisů,
 - b) neoprávněně ve kterémkoliv dni Doby plnění přerušil, omezil či ke stanovenému termínu nezahájil provoz plavidla, které byl podle této smlouvy povinen provozovat,
 - c) porušil svou povinnost dle čl. III odst. 1 a 2 a čl. VIII odst. 6 této smlouvy,
 - d) porušil svou povinnost předložit nebo akceptovat dodatek k této smlouvě ve lhůtě stanovené podle čl. IX odst. 3 této smlouvy a příslušné porušení i přes výzvu Objednatele ve lhůtě 15 dnů neodstranil,
 - e) se dopustil jakéhokoliv jiného porušení této smlouvy, o kterém již při uzavření této smlouvy věděl nebo musel vědět, že by Objednatel smlouvu neuzavřel, pokud by takové porušení předvídal;
 - f) Objednateli oznámí, že nedodrží některou ze svých povinností opravňujících Objednatele k odstoupení od smlouvy dle předchozích ustanovení tohoto odstavce, nebo jedná takovým způsobem, ze kterého nepochybně vyplývá, že se dopustí kteréhokoliv z porušení dle předchozích ustanovení tohoto odstavce a na výzvu Objednatele nedá přiměřenou jistotu, že příslušnou povinnost dle této smlouvy splní.

6. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud bude v době trvání této smlouvy Dopravce, kterýkoliv člen statutárního či jiného orgánu Dopravce, nebo jeho vedoucí zaměstnanec pravomocným odsuzujícím rozsudkem shledán vinným ze spáchání trestného činu souvisejícího s plněním této smlouvy nebo s předmětem podnikání Dopravce, či trestného činu spáchaného ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestného činu účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu nebo úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu, pokus nebo účastenství na takovém trestném činu.
7. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit:
 - a) pokud se Dopravce dopustí opakovaného či trvajících porušení jakýchkoliv jiných svých povinností dle této smlouvy, a příslušné porušení i přes výzvu Objednatele v jím stanovené přiměřené lhůtě neodstraní, či v průběhu jednoho roku znovu zopakuje;
 - b) pokud na straně Dopravce nepřetržitě trvají mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky déle než 30 kalendářních dní;
 - c) v jiných případech stanovených platnými právními předpisy.
8. Pokud se v důsledku přijetí jakéhokoliv nového zákona nebo jiného obecně závazného předpisu platného v České republice (včetně předpisů Evropské unie) nebo jejich změn následně po uzavření této smlouvy ukáže plnění jakéhokoliv podstatného ujednání této smlouvy jako nedovolené, zavazují se Smluvní strany postupem dle čl. XVI odst. 15 této smlouvy v dobré víře jednat o uzavření dodatku, který by tuto smlouvu upravil přiměřeně novým okolnostem. Za podstatné ujednání se bude pro tyto účely považovat jakékoliv ujednání, o kterém lze odůvodněně očekávat, že by při jeho absenci nebo závažné změně nemohla mít příslušná Smluvní strana zájem na uzavření této smlouvy. Nedosáhnou-li Smluvní strany dohody o takovém dodatku do devadesáti (90) dní od doručení výzvy kterékoliv Smluvní strany k jednání, má Smluvní strana, z jejíhož pohledu je dotčené ujednání podstatné, právo od této smlouvy odstoupit.
9. Pokud by Objednatel v důsledku přijetí jakéhokoliv nového zákona nebo jiného obecně závazného předpisu platného v České republice (včetně předpisů Evropské unie) nebo jejich změn nebo v důsledku podstatné změny interpretace současných právních předpisů (a) se stal povinným zajišťovat dopravní obslužnost svého území veřejnými službami jiným způsobem než doposud, nebo (b) ztratil kompetenci zajišťovat dopravní obslužnost na svém území veřejnými službami, nebo (c) se stal povinným provést nové výběrové řízení na výběr dopravce poskytujícího veřejné služby, zavazují se Smluvní strany postupem dle čl. XVI odst. 15 této smlouvy v dobré víře jednat o uzavření dodatku, který by tuto smlouvu upravil přiměřeně novým okolnostem. Pokud Smluvní strany nedosáhnou dohody o takovém dodatku do devadesáti (90) dní od doručení výzvy Objednatele k jednání nebo pokud takový dodatek nemůže s ohledem na povahu věci sám o sobě vést k souladu s nově nastalým právním stavem ve smyslu předchozí věty, má Objednatel právo od této smlouvy odstoupit.
10. Smluvní strany v souvislosti s tímto čl. XV smlouvy výslovně vylučují aplikaci § 2003 odst. 1 zOZ.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Dopravce je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se od Objednatele dozvěděl nebo v budoucnu dozví v souvislosti s touto smlouvou. Dopravce je v souladu s § 1730 OZ povinen aktivně dbát o to, aby takové informace nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Dopravce není povinen zachovávat mlčenlivost o informacích, ve vztahu, k nimž mu Objednatel předem výslovně oznámí, že je nepovažuje za důvěrné.
2. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a je uzavírána na dobu určitou **od 27. listopadu do 21. prosince 2025**, tedy do posledního dne Doby plnění (viz čl. II odst. 3 této smlouvy). Zánikem smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti Smluvních stran, o nichž smlouva stanoví, že se uplatní i po zániku smlouvy. Tato smlouva nabývá účinnosti v celém rozsahu okamžikem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“). Plnění povinností dle této smlouvy je vázáno na zahájení provozu veřejné vodní cesty prvním dnem Doby plnění.
3. Dopravce bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn získávat prostřednictvím odbavovacího zařízení nebo jiného zařízení informace o poloze objednané linky a spoje, typu plavidla a další informace, a takto získané informace využít pro své vnitřní účely i pro poskytnutí veřejnosti či třetím stranám.
4. Bude-li plnění této smlouvy významně dotčeno zásahem třetí osoby či orgánu veřejné moci nebo působením přírodních sil, zavazuje se Dopravce o tom Objednatele bezodkladně informovat. Smluvní strany budou v dobré víře postupovat tak, aby bylo plnění této smlouvy v maximálním možném rozsahu zachováno. Tím není dotčeno právo Objednatele na uplatnění smluvních či zákonných sankcí, dojde-li k porušení povinností Dopravce, ani čl. XIII této smlouvy.
5. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze po dohodě Smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, které se po podpisu poslední Smluvní stranou stanou nedílnou součástí smlouvy; v jiné formě změny a doplňky této smlouvy činit nelze. Za učiněné písemnou formou bude pro tento účel považováno i právní jednání učiněné elektronickými nebo jinými technickými prostředky ve smyslu § 562 OZ. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost smlouvy, popř. jakékoliv její změny či doplnku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
6. S údaji, které Objednatel obdrží od Dopravce v souvislosti s předmětem této smlouvy, není Objednatel povinen nakládat jako s informacemi důvěrnými a zejména za účelem zajištění transparentnosti vynakládání veřejných prostředků je oprávněn je i bez souhlasu Dopravce zveřejnit na svých internetových stránkách či jiným vhodným způsobem.
7. Dopravce je seznámen se skutečností, že Ústecký kraj, jako územní samosprávný celek, je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
8. Dopravce bere na vědomí, že poskytování peněžních prostředků dopravci na základě této smlouvy podléhá finanční kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném

znění, a že na neoprávněné použití nebo zadržení peněžních prostředků Objednatele poskytnutých dopravci na základě této smlouvy se vztahuje ustanovení § 22 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění.

9. Dopravce není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn práva a povinnosti z této smlouvy postoupit bez omezení na třetí osoby i bez souhlasu Dopravce, a to v rozsahu, v jakém mu to umožní platné právní předpisy týkající se mimo jiné veřejného zadávání.
10. Dopravce není oprávněn odepřít plnění dle této smlouvy, a to ani v případě, budou-li pro takové odepření dány podmínky dle § 1912 OZ.
11. Dopravce na sebe touto smlouvou přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ, a to zejména, nikoliv však výlučně, v souvislosti se změnou nákladů Dopravce vynakládaných při plnění této smlouvy; tím nejsou dotčena ustanovení o mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážkách dle čl. XIII této smlouvy.
12. Dopravce výslovně prohlašuje, že je podnikatelem, který tuto smlouvu uzavřel při svém podnikání, a nemůže se tudíž domáhat zrušení této smlouvy dle § 1793 OZ (neúměrné zkrácení), ani neplatnosti této smlouvy dle § 1796 OZ (lichva). Smluvní strany v této souvislosti dále výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 OZ (doložky u smluv uzavíraných adhezním způsobem).
13. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev vůle Smluvní strany učiněný při jednání o této smlouvě nebo po jejím uzavření nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smluvní strany si nepřejí, aby ve smyslu § 558 odst. 2 OZ při výkladu jednotlivých ustanovení této smlouvy byly před dispozitivními ustanoveními zákona upřednostňovány obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ani dosavadní nebo budoucí praxe zavedená mezi Smluvními stranami. Smluvní strany dále pro výklad této smlouvy výslovně vylučují aplikaci § 557 OZ (výklad výrazu k tíži toho, kdo jej použil jako první).
14. Každá Smluvní strana prohlašuje, že před uzavřením této smlouvy splnila předsmluvní informační povinnost ve smyslu § 1728 OZ a nemá v této souvislosti vůči druhé Smluvní straně žádné nároky.
15. V případě, že kterékoli ustanovení této smlouvy je nebo se stane nebo bude shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno. V případě, že kterékoli ustanovení této smlouvy bude shledáno zdánlivým (nicotným), zavazují se Smluvní strany obsah takového zdánlivého ustanovení dodatečně vyjasnit, a jeho vadu tak odstranit.
16. Objednatel tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy rozhodla Rada Ústeckého kraje dne 10. listopadu 2025 usnesením č. 128/27R/2025.

17. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky. Každá ze Smluvních stran obdrží elektronické vyhotovení (soubor ve standardizovaném formátu PDF [Portable Document Format – Přenosný formát dokumentů]) s platností originálu opatřeného za obě Smluvní strany zaručenými elektronickými podpisy všech osob oprávněných tuto smlouvu podepsat.
18. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli do datové schránky ID: 8gzhi8n nebo na e-mail: uctarna@labskaplavebni.cz.
19. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Vymezení dopravního výkonu
 - Příloha č. 2 – Standardy kvality, služby související s provozováním dopravy
 - Příloha č. 3 – Vzor kontrolního protokolu
 - Příloha č. 4 – Integrovaný dopravní systém
 - Příloha č. 5a – Tarif (textová část)
 - Příloha č. 5b – Smluvní přepravní podmínky (textová část)
 - Příloha č. 6 – Vzorový formulář pro „Výkaz výkonů a tržeb“
20. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají podle své svobodné, vážné a určité vůle a v absenci hrozby či lsti vyvolané druhou Smluvní stranou, na důkaz čehož níže připojují své podpisy.

Za objednatele:

Za Dopravce:

.....
Ústecký kraj

Mgr. Bc. Tomáš Rieger
člen Rady Ústeckého kraje
na základě usnesení Rady
Ústeckého kraje č. 147/2R/2024 ze
dne 26. 11. 2024

.....
Labská plavební společnost, s.r.o.

Ing. Martin Komrška
jednatel společnosti

Vymezení dopravního výkonu

Dopravní výkon a provozní dny

Dopravním výkonem se rozumí množství plavebních hodin jednotlivých plavidel při zajištění provozu turistické lodní linky DÚK T91 v úseku Ústí nad Labem – Litoměřice – Mělník a turistické linky DÚK T92 v úseku Ústí nad Labem – Děčín – Bad Schandau, a to dle níže uvedených jízdních řádů.

Linky a provozní dny jsou vymezeny jízdními řády jednotlivých linek platnými pro příslušný kalendářní rok (přehledně pak kalendář plavební sezony lodních linek) a výpočtem rozsahu objednaných dopravních výkonů na lodních linkách pro příslušný kalendářní rok (Vymezení linek a spojů).

Rozsah veřejných služeb (dopravního výkonu) v daném kalendářním roce, který je Dopravce dle této smlouvy povinen provést je uveden v této příloze. Rozsah dopravního výkonu v následujících letech bude Objednatelem stanoven formou změny místního a/nebo časového vymezení linek (jízdních řádů) postupem specifikovaným v čl. 9 této smlouvy.

Jízdní řád a změny jízdních řádů

Objednatel je v souladu s čl. 9 této smlouvy oprávněn změnit (tj. i doplnit) místní i časové vymezení linek dle této přílohy, a to zejména z důvodu potřeby koordinace a zajištění návaznosti těchto linek na veřejnou dopravu provozovanou třetí osobou nebo z potřeby rozšíření či omezení linek a spojů lodní dopravy.

Vymezení linek a spojů

Období: 27.11.2025 až 21.12.2025

Oblasti: Lodní linky a přivozy

Dopravci: Labská plavební společnost, s.r.o.

Provozovny: Děčín (LPS)

Číslo linky	Číslo spoje	Délka spoje	Období od-do	Počet spojů	Doba spoje	Doba za období
(2)	(4)	(5)	(6)	(7)	h:mm	h:mm
891	101	26,850	27.11.2025 - 19.12.2025	8	4:15	34:00
891	102	26,850	27.11.2025 - 19.12.2025	8	4:00	32:00
891	201	44,790	30.11.2025 - 21.12.2025	4	5:55	23:40
891	202	44,790	30.11.2025 - 21.12.2025	4	5:25	21:40
892	201	47,025	29.11.2025 - 20.12.2025	4	4:00	16:00
892	202	47,025	29.11.2025 - 20.12.2025	4	6:25	25:40
Součet						153:00



Zóna	ZASTÁVKA	PRACOVNÍ DNY	SOBOTA + NEDĚLE
		101 ④⑤95	201 ⑦95
101	Ústí n.L.,přístaviště Centrum	odj. 9:10	9:10
101	Ústí n.L.,přístaviště Vaňov	10:25	10:25
171	Dolní Zálezly,přístaviště	11:05	
614	Libochovany,přístaviště	11:25	
611	Velké Žernoseky,přístaviště	12:00	
701	Lovosice,přístaviště	12:35	12:05
601	Litoměřice,příst. Lodní nám.	13:25	13:00
672	Křešice,Nučnice,přístaviště		
669	Libotenice,přístaviště ☒		
661	Roudnice n.L.,přístaviště		15:05
651	Štětí,přístaviště		
990	Mělník	přij.	

Poznámky

(ř) přístaviště stálé

| spoj zastávkou projíždí

④ jede ve čtvrtek

⑤ jede v pátek

⑦ jede v neděli

95 jede od 27.11. do 21.12.

☒ spoj přepravuje jízdní kola, nejvýše však 20 kol, na část míst je v aplikaci DÚKapka možná rezervace pro jízdní kolo

* zastávka je obsluhována pouze v případě, že není možné z důvodů bezpečnosti posádky a cestujících doplout do přístaviště Ústí nad Labem - Centrum (o obslužení zastávky rozhoduje kapitán plavidla)

Zóna	ZASTÁVKA - OPAČNÝ SMĚR	PRACOVNÍ DNY	SOBOTA + NEDĚLE
		102 ④⑤95	202 ⑦95
990	Mělník	odj.	
651	Štětí,přístaviště		
661	Roudnice n.L.,přístaviště		15:20
669	Libotenice,přístaviště ☒		
672	Křešice,Nučnice,přístaviště		
601	Litoměřice,příst. Lodní nám.	13:40	17:05
701	Lovosice,přístaviště	14:30	18:00
611	Velké Žernoseky,přístaviště	14:55	
614	Libochovany,přístaviště	15:25	
171	Dolní Zálezly,přístaviště	15:50	
101	Ústí n.L.,přístaviště Vaňov	16:25	19:30 *
101	Ústí n.L.,přístaviště Centrum	přij. 17:40	20:45

Linka č. 599891 Ústí n.L. - Litoměřice - Roudnice n.L. - Mělník

Všeobecné informace: 475 657 657, Centrální dispečink DÚK: 475 657 657, aktuální odjezdy: tabule.dopravauk.cz;

aktuální poloha spoje: provoz.dopravauk.cz; připomínky a stížnosti: podnety@dopravauk.cz

Přepřevu zajišťuje: Labská plavební společnost, s.r.o., Karla Čapka 211/1, 405 02 Děčín I, kapitan@labskaplavebni.cz, www.labskaplavebni.cz

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

T92

Ústí n.L. - Děčín - Hřensko - Bad Schandau



DOPRAVA
ÚSTECKÉHO
KRAJE

Platí od 27.11.2025 do 21.12.2025

Zóna	ZASTÁVKA	SOBOTA + NEDĚLE		
		201 Ⓢ95		
101	Ústí n.L.,přístaviště Centrum	odj.	9:10	
301	Děčín,přístaviště		11:15	
303	Dolní Žleb,přístaviště		I	
321	Hřensko,přístaviště		12:15	
181	Bad Schandau,přístaviště Stadt	přij.	13:10	

Poznámky

(ř) přístaviště stálé

Ⓢ jede v sobotu

95 jede od 27.11. do 21.12.

🚗 spoj přepravuje jízdní kola, nejvýše však 20 kol, na část míst je v aplikaci DÚKapka možná rezervace pro jízdní kolo

Zóna	ZASTÁVKA - OPAČNÝ SMĚR	SOBOTA + NEDĚLE		
		202 Ⓢ95		
181	Bad Schandau,přístaviště Stadt	odj.	13:20	
321	Hřensko,přístaviště		14:30	
303	Dolní Žleb,přístaviště		I	
301	Děčín,přístaviště		16:10	
101	Ústí n.L.,přístaviště Centrum	přij.	19:45	

Linka č. 599892 Ústí n.L. - Děčín - Hřensko - Bad Schandau

Všeobecné informace: 475 657 657, Centrální dispečink DÚK: 475 657 657, aktuální odjezdy: tabule.dopravauk.cz;

aktuální poloha spoje: provoz.dopravauk.cz; připomínky a stížnosti: podnety@dopravauk.cz

Přepravu zajišťuje: Labská plavební společnost, s.r.o., Karla Čapka 211/1, 405 02 Děčín I, kapitan@labskaplavebni.cz, www.labskaplavebni.cz

Na lince platí jednotný tarif a smluvní přepravní podmínky Dopravy Ústeckého kraje. Informace jsou k dispozici ve vozidlech na lince.

Standardy kvality a bezpečnosti

1. Standardy kvality a bezpečnosti pro smluvní plavidla

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat jako smluvní plavidla výlučně lodě se schválenou technickou způsobilostí, zapsané v plavebním nebo námořním rejstříku České republiky, popř. v jiné obdobné evidenci, splňující veškeré legislativní a technické náležitosti potřebné pro provoz veřejné vodní dopravy v České republice.

Dopravce je k plnění této smlouvy dále povinen používat alespoň **3 plavidla** s následujícími minimálními parametry:

A. Technické parametry:

Počet cestujících: min. 200 osob, dle lodního Osvědčení

Nástupní výška do lodi: 50 - 70 cm nad hladinou

Ponor lodě: max. 125 cm při plném obsazení cestujícími a při tom alespoň jedno plavidlo musí umožnit obsluhu úseku Ústí n. L. – Děčín při vodním stavu 150 cm (vodočet Ústí n. L.)

Rychlost plavby na klidné vodě: min. 12 km/h

Parník Labe

Počet cestujících: max. 200 osob

Nástupní výška do lodi: 145 cm

Ponor lodě: max. 80 cm

Délka plavidla: 55,8 m

Šířka plavidla: 9,4 m

B. Kapacita lodě a její uspořádání:

Dolní paluba:

- restaurační stolové uspořádání
- uzavřené vytápěné prostory
- počet míst k sezení u stolů min. 40

Horní paluba:

- salón se stolovým uspořádáním
- uzavřené vytápěné prostory
- počet míst k sezení u stolů min. 25

Sluneční paluba:

- venkovní sezení u stolů
- počet míst k sezení u stolů min. 30

Parník Labe

Restaurační a stolové uspořádání ve vytápěných prostorách: 135 míst

Venkovní sezení: 65 míst

Ostatní požadavky:

- C. Všechny lodě budou vybaveny lodním barem pro přípravu nápojů pro restauraci a pultový prodej nápojů a potravin k odnesení.
- D. Všechny lodě budou vybaveny kuchyní pro přípravu hotových jídel a restauračními prostory pro zajištění restauračních služeb pro cestující.
- E. Všechny prostory lodě určené cestujícím budou provozovány jako nekuřácké s označením, že se jedná o nekuřácké prostory.
- F. Všechny lodě budou vybaveny oddělenými toaletami pro muže a ženy.
- G. Všechny lodě budou vybaveny systémem průvodcovského hlášení, které bude spouštěno automaticky prostřednictvím GPS dle aktuální polohy lodě. Průvodcovským hlášením budou kvalitně ozvučeny všechny paluby lodě a jeho prostřednictvím budou cestující během plavby informováni o jednotlivých zajímavých místech podél trasy (zejména o turistických, přírodních a historických zajímavostech souvisejících s konkrétními místy na plavební trase), jakož i o jednotlivých zastávkách (přístavech).
- H. Na všech lodích bude vyhrazené místo pro uložení 20 ks kol nebo elektrokol, které neomezí kapacitu míst k sezení či stání na jednotlivých palubách.
- I. Na všech lodích bude umožněna přeprava dětských kočárků.
- J. Na všech lodích bude vyhrazen prostor pro hru dětí vybavený dětskými hračkami (dětský koutek).
- K. V chladném počasí je Dopravce povinen zajistit minimální teplotu vnitřních prostor +18°C.

2. Restaurační služby a občerstvení na lodních spojkách

- A. Dopravce je povinen pro doplnění přepravních služeb poskytovat restaurační služby dle následujících požadavků Objednatele:
 - Minimální kapacita míst k sezení u stolů musí být v souladu s čl.1, písm. B této přílohy;
 - Všechna místa k sezení u stolů musí být obsluhována proškoleným personálem tak, aby doba čekání hosta na přinesení objednaného jídla nebo nápoje od jeho usazení ke stolu netrvala déle než 20 min. a to v kterékoliv části plavby;
 - U každého stolu musí být k dispozici nejméně jeden jídelní a nápojový lístek s aktuální nabídkou jídel a nápojů;
 - Dopravce je povinen zajistit, že cena za restaurační služby, jídla a nápoje bude v místě a čase obvyklá;
 - Dopravce je povinen zajistit, že kvalita a dostupnost restauračních služeb a občerstvení bude shodná pro všechny cestující (náhodné cestující i objednané skupiny);
 - Dopravce je povinen zajistit, že prostory restaurace nebudou nejméně od 11:00 do 13:00 vyhrazeny pouze pro objednané skupiny, a tedy budou k dispozici všem cestujícím daného spoje;
 - Dopravce je povinen zajistit, že úhrada ceny za restaurační služby bude umožněna souhrnně po ukončení objednávky ze strany hosta; Objednatel výslovně požaduje, aby úhrada ceny za restaurační služby nebyla požadována po položkách;
 - Dopravce je povinen zajistit, že platby za restaurační služby budou umožněny v hotovosti nebo platební kartou. Tato povinnost nemusí být dodržena v těch úsecích plavby, kde není vyhovující signál internetu a Dopravce o těchto

úsecích prokazatelně informuje cestující po celou dobu plavby.

- B. Dopravce je povinen zajistit, že restaurace a kuchyně bude **po celou dobu plavby** poskytovat následující jídla a nápoje:
- ohřívané párky s hořčicí či kečupem, čerstvé pečivo
 - smažené hranolky s tatarskou omáčkou či kečupem
 - jedna teplá polévka z následujícího výběru: gulášová / vývar s nudlemi / bramborová / čočková / hrachová, čerstvé pečivo
- C. Dopravce je povinen zajistit, nedohodne-li se s Objednatelem jinak, že restaurace a kuchyně bude nejméně **od 11:00 do 13:00** poskytovat následující jídla včetně příloh:
- jedno teplé hotové jídlo s vhodnou přílohou z následujícího výběru: guláš / vepřové na kmíně / svíčková omáčka / plněné masové knedlíky se zelím / výpečky se zelím nebo špenátem
 - jedno smažené teplé hotové jídlo s vhodnou přílohou: kuřecí řízek / vepřový řízek / mletý řízek / smažený sýr
- D. Dopravce je povinen zajistit, že lodní bar bude **po celou dobu plavby** poskytovat následující občerstvení a nápoje:
- alespoň jeden druh točeného piva
 - alespoň jeden druh točené limonády
 - pitná voda s citronem do džbánu o objemu 1,0 litru
 - aspoň jeden druh zákusku (dezertu) vhodného ke kávě (možno i balený)
 - výběr z nejméně 2 druhů alkoholického piva láhev/plech
 - výběr z nejméně 2 druhů nealkoholického piva láhev/plech
 - výběr z nejméně 3 druhů nealkoholických nápojů láhev/plech
 - brambůrky, tyčinky, arašídy
 - turecká káva, espresso, cappuccino
 - čaj černý, ovocný, zelený
 - sušenky, lízátko

3. Rezervační systém

- A. Dopravce je povinen zřídit sdílený elektronický interní rezervační systém pro skupiny dále „**Rezervační systém**“, který bude zároveň přístupný Dopravci i Objednateli a bude sloužit pro rezervaci skupin či kol na jednotlivé plavební dny a spoje.
- B. Objednatel i Dopravce jsou oprávněni v rámci Rezervačního systému provádět rezervace míst pro skupiny a/nebo kola, přičemž skupiny bez požadavku na gastronomické služby se nerezervují. Za gastronomické služby se považuje nejméně objednávka hlavního jídla pro každou osobu s požadavkem na rezervaci místa.
- C. Dopravce je povinen zajistit, že jeho pracovníci nebudou provádět rezervace v jiném Objednateli nepřístupném systému nebo jiným způsobem, nedohodnou-li se jinak.
- D. Dopravce je povinen zajistit, že zaměstnanci Dopravce budou ověřovat rezervace v Rezervačním systému v Plavebním období nejméně jednou každý pracovní den.
- E. Dopravce je povinen zajistit, že nejvyšší možná kapacita určená k rezervaci nepřekročí 90 míst pro osoby a 20 míst pro kola na den a spoj, nedohodnou-li se jinak.
- F. Dopravce je povinen zajistit, že objednávka gastroslužeb pro danou skupinu

zadaná do Rezervačního systému bude s dodatečným předstihem vyřízena ke spokojenosti cestujících.

- G. Interní Rezervační systém pro skupiny bude mít minimálně následujících parametry:
- Sdílený soubor v Excelu umístěný na vhodném úložišti (např. veřejném GoogleDisk apod.);
 - Sdílený soubor bude přístupný Objednateli 24h denně, 7 dní v týdnu;
 - Data budou zadávána ve struktuře Den/Spoj/Telefon na skupinu/Počet cestujících/Počet kol/Požadavek na gastroslužby/další položky dle potřeby.

4. Péče o interiér a vzhled plavidel

- A. Dopravce je povinen provádět údržbu, čištění interiéru i exteriéru a úklid interiéru Smluvních plavidel tak, že:
- Prostory pro cestující uvnitř lodi i na venkovních palubách a vnější plášť lodi budou bez špíny, rzi, nevhodných nátěrů a známek opotřebení;
 - Stoly, židle či lavice pro cestující budou bez špíny, prachu, nevhodných nátěrů a známek opotřebení;
 - Toalety budou po celou dobu plavby udržovány v čistotě, budou vybaveny tekoucí vodou, mýdlem a toaletním papírem;
 - Po celou dobu plavby bude cestujícím k dispozici alespoň jedna toaleta;
 - Po celou dobu plavby bude cestujícím k dispozici dostatečné množství odpadkových košů.
- B. Dopravce není oprávněn umisťovat na Smluvní plavidla jakoukoliv vnější reklamu a vnitřní reklamu zasahující do oken plavidla.

5. Personál dopravce

- A. Dopravce zajistí, že všichni zaměstnanci nebo brigádníci Dopravce určení ke styku s cestujícími budou oblečeni ve stejnokroji opatřeném logem Dopravce dle následujících požadavků:
- dlouhé stejnokrojové kalhoty společenského typu (ženy alt. sukně)
 - košile krátký/dlouhý rukáv
 - stejnokrojové sako/jednobarevná tmavá bunda
 - obuv černé barvy
- B. Každý zaměstnanec nebo brigádník Dopravce určený k prodeji jízdních dokladů musí ovládat plynně český jazyk (případně rozumět česky a ovládat plynně slovenský jazyk), musí se orientovat jízdních řádech DÚK, tarifu DÚK a smluvních přepravních podmínkách DÚK.

6. Poskytování informací

- A. Informování cestujících telefonicky a dálkovým přístupem zajistí Objednatel.
- B. Dopravce je povinen umístit na svých webových stránkách dobře viditelný, platný a funkční odkaz na webové stránky Objednavatele dle jeho pokynu. Dopravce není oprávněn umisťovat na svém webu informace o objednaných linkách a spoji, neurčí-li Objednatel jinak.

- C. Dopravce je oprávněn a povinen poskytovat informace o jízdních řádech DÚK, tarifu DÚK a Smluvních přestupních podmínkách DÚK cestujícím osobně prostřednictvím personálu Dopravce na objednaných linkách a spojích.
- D. Dopravce je povinen udržovat aktuální výlepové plochy na všech zastávkách linek a spojů dle platných jízdních řádů a ve všech smluvních plavidlech a to nejméně 7 dnů před zahájením Plavebního období a po celou dobu jejího trvání.

KONTROLA DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI

PROTOKOL 7 – LODNÍ LINKY

Datum:		Dopravce:		
Kontrolní jízda		Čas JŘ	Čas skut.	Rozdíl:
Linka:	Nástup:			
	Výstup:			
INTERIÉR A ODBAVOVÁNÍ				
Teplota v interiéru °C		Čistota: ☐ ano; ☐ ne; Min. 5 odp. košů: ☐ ano; ☐ ne		
Obsluha	Kompletní stejnokroj s logem dopravce: ☐ ano; ☐ ne			
Odbavování	☐ řádné odbavování; ☐ nevydané doklady; ☐ chybná kontrola dokladů; ☐ neuznání platných; upřesnění:			
Plavidlo:	Samolepka DÚK: ☐ ano; ☐ ne	Označení linky: ☐ ano; ☐ ne		
Dodržování zákazu kouření (řádné vylepení zákazových cedulek): ☐ ano; ☐ ne				
Vylepení jízdních řádů: ☐ ano; ☐ ne; Dodržování jízdního řádu: ☐ ano; ☐ ne				
Průvodcovské hlášení v pořádku: ☐ ano; ☐ ne				
SLUŽBY				
Provoz restaurace	Personál vybaven el. objednávkovým systémem: ☐ ano; ☐ ne Čas dodání objednávek (pití do 10 min, jídla do 20 min.): ☐ ano; ☐ ne Nabídka jídel a nápojů dle smlouvy: ☐ ano; ☐ ne Jídelní a nápojový lístek na každém stole: ☐ ano; ☐ ne Průběžná obsluha během plavby: ☐ ano; ☐ ne Platba účtu až po konzumaci: ☐ ano; ☐ ne			
Dětský koutek: ☐ ano; ☐ ne				
Dostatečný počet propagačních materiálů: ☐ ano; ☐ ne				
Poznámky či vyjádření:				
Za Ústecký kraj:		Za dopravce:		
hůlkově + podpis		podpis, popř. otisk razítka		

Integrovaný dopravní systém

Základní principy zónově – relačního integrovaného tarifu v Ústeckém kraji

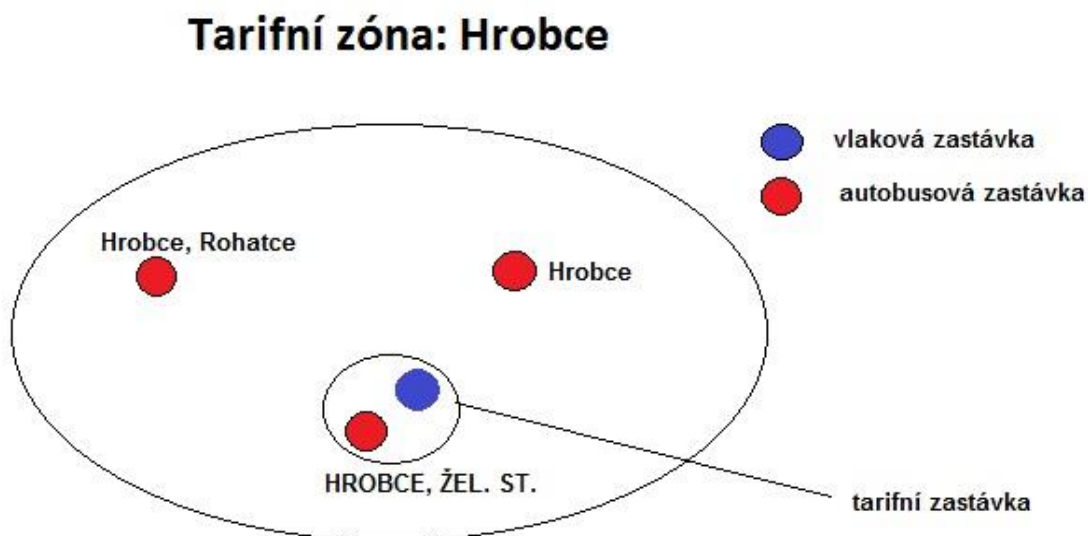
Ústecký kraj zavedl integrovaný dopravní systém Doprava Ústeckého kraje (dále jen „DÚK“) na území celého kraje. Veškeré záležitosti týkající se odbavování cestujících v oblasti působnosti **Smlouvy** vychází z procesů navržených pro integrovaný dopravní systém DÚK.

Základní charakteristiky daného tarifu jsou:

- zájmové území je rozděleno do geografických obvodů (tarifních zón), ve kterých platí jedna cena, při cestách přes více zón je cena odvozena od projeté vzdálenosti - relace;
- umožňuje sjednocení kilometrických tarifů ČD a příměstské autobusové dopravy a současných tarifů MHD tím, že sjednocuje železniční stanice a zastávky, zastávky veřejné linkové dopravy a zastávky MHD do jedné tarifní zóny;
- možnost systematické rozšířené území IDS DÚK bez ohledu na podíl a spádovost radiálních a tangenciálních cest v začleněném území;
- ponechává velkou samostatnost jednotlivým zónám (např. městům s MHD), kterým umožňuje stanovit výši tarifu v dané zóně dle rozhodnutí samosprávy města;
- možnost přiřazení tržeb místu jejich vzniku a tím možnost identifikovat místo spotřeby dopravního výkonu;
- jedna cena v celé obci – všechny zastávky/stanice, které se nacházejí ve všech jejích částech, budou patřit do jedné zóny;
- menší přepravní nespravedlivost ve srovnání se zónovým tarifem;
- odstraňuje nepřestupnost v liniových tarifech. Dobré dopravní řešení spolu s vhodnými cenami může podpořit mobilitu cestujících, která může generovat větší tržby a snižovat potřebu dotací.
- Vydavateli bezkontaktních čipových karet s dopravní aplikací Ústeckého kraje budou vybraní dopravci. Vydavatelem elektronických peněz bude Ústecký kraj, je však možné přechodné období na začátku platnosti smlouvy, kdy budou elektronické peníze vydávány dopravcem.
- Vydávané čipové karty mají jednotnou grafickou podobu DÚK.

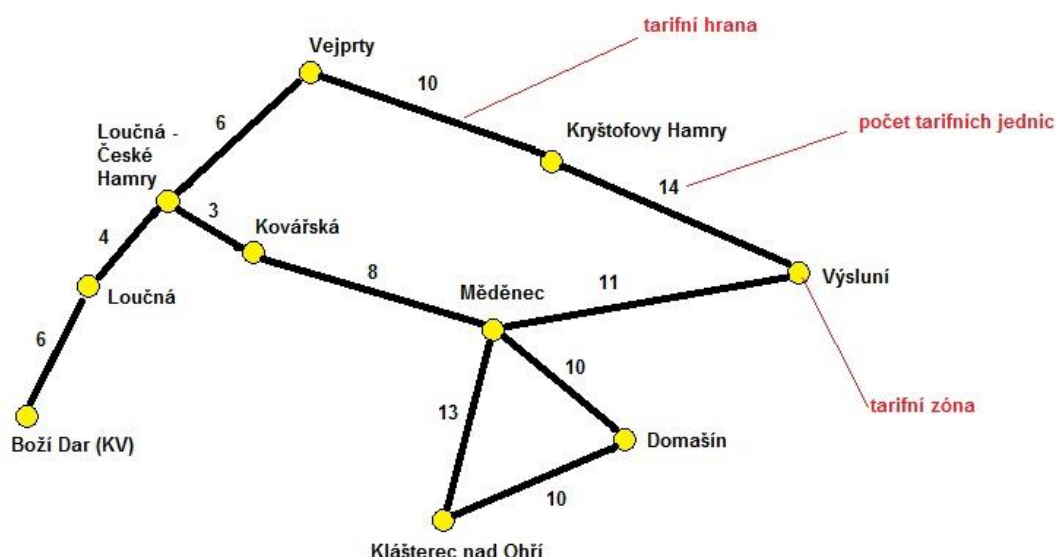
Základním prvkem zónově-relačního integrovaného tarifu IDS DÚK jsou tarifní zóny. Při tvorbě tarifních zón se vychází z principu: jedna obec = minimálně jedna tarifní zóna, územně rozsáhlejší obce jsou rozděleny na více tarifních zón.

Obrázek: Příklad přiřazení jednotlivých zastávek k tarifní zóně



Každá tarifní zastávka je do mapy zakreslena jako bod. Spojením těchto bodů vznikne základní tarifní síť, která udává skutečnou vzdálenost (relaci) mezi zónami při použití veřejné hromadné dopravy. Pro zachování stávající výše tržeb v systému veřejné dopravy bylo s tarifními vzdálenostmi dále pracováno – vzdálenost mezi jednotlivými zónami určují tzv. tarifní jednice. Změnou počtu tarifních jednic je možné docílit zdražování příp. zlevňování vybraných mezizónových relací. Hlavním cílem těchto úprav je zabránit poklesu ceny jízdného ve srovnání s dnešními tarify dopravců a pro cestující vytvořit spravedlivý tarifní systém.

Obrázek: Ukázka Tarifní mapy IDS DÚK



Při konstrukci tarifní mapy IDS DÚK je uvažováno s maximální mezizónovou vzdáleností 6 tarifních jednic. Těmto šesti tarifním jednicím byla přiřazena cena, která je obvykle používána v MHD. Ve výjimečných případech, kdy mezi jednotlivými zónami není početné osídlení (např. horské či pánevní oblasti) a v okolí měst

s městskou hromadnou dopravou (se kterými je, z důvodu ponechání rozhodnutí o tarifu v dané zóně na místní samosprávě, počítáno jako s jednou nadzónou) je tarifní vzdálenost, tj. počet tarifních jednic, mezi dvěma sousedními zónami vyšší.

Při stanovení přepravní vzdálenosti mezi nesousedními zónami je spočítána nejkratší cesta pomocí Dijkstrova algoritmu. Na základě tarifních vzdáleností mezi jednotlivými tarifními zónami je vytvořena Tarifní matice IDS DÚK, která je rozhodná pro stanovení jízdného.

Tarifní nadzóna je uskupení několika tarifních zón, které spolu bezprostředně sousedí do logického celku, který následně (formou matice povolených cest) vymezuje povolené cesty v rámci zakoupené jízdenky. Tarifní nadzóny neslouží pro výpočet jízdného, ale jsou podkladem pro kontrolní mechanismus. Každá tarifní zóna je přiřazena právě k jedné tarifní nadzóně.

V Tarifu IDS DÚK je cca. 404 tarifních zón, které jsou zahrnuty v cca. 81 tarifních nadzónách.

Matice povolených cest stanovuje pro každou cestu v rámci IDS DÚK, kterými nadzónami se může cestující s platným jízdním dokladem pohybovat při své cestě z nástupní do cílové zastávky. Matice povolených cest je nahrána v odbavovacím zařízení a při přiložení bezkontaktní čipové karty k odbavovacímu zařízení (provedení check-in) dojde automaticky ke kontrole, zda se cestující pohybuje v prostoru platnosti svého jízdního dokladu.

Matice povolených cest v IDS DÚK je konstruována tak, aby umožňovala cestujícímu jízdy veřejnou dopravou nejkratší nebo časově nejvýhodnější cestou a zároveň zamezila zneužití jízdních dokladů pro cesty, na které nemá cestující s daným jízdním dokladem nárok.

Nosičem integrovaného jízdného budou bezkontaktní čipové karty (BČK) vydávané dopravci. Kromě těchto jízdenek budou existovat také papírové jízdenky.

V IDS DÚK budou cestujícím dostupné tyto druhy jízdného:

- integrovaná jízdenka pro jednotlivou jízdu uložená na BČK i v papírové podobě;
- integrovaná papírová sedmidenní jízdenka;
- integrovaná sedmidenní jízdenka uložená na BČK;
- integrovaná papírová třicetidenní jízdenka;
- integrovaná třicetidenní jízdenka uložená na BČK;
- integrovaná devadesátidenní jízdenka uložená na BČK;
- integrovaná jednodenní papírová jízdenka Labe-Elbe a Euro-Nisa;
- integrovaná síťová jízdenka jednodenní, sedmidenní, třicetidenní a devadesátidenní;
- neintegrovaný papírový doklad pro zavazadlo/psa na spoj 60 min;
- neintegrovaný papírový doklad pro kolo na spoj;
- integrovaný jednodenní papírový doklad pro zavazadlo/psa;
- průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě nebo k nároku na slevu;
- další druhy jízdních dokladů dostupné pouze v nadzónách s MHD;
- výhledové též integrovaná oblastní jízdenka jednodenní a vícedenní (na BČK i v papírové podobě).

Rozúčtování tržeb z jízdného od cestujících mezi jednotlivé subjekty v IDS DÚK provádí Zúčtovatel tržeb na základě dat získaných z odbavovacích zařízení. Mezi jeho hlavní činnosti patří:

- rozúčtovávat tržby z prodeje jednotlivých a časových předplatních jízdních dokladů IDS DÚK kraje nahraných na bezkontaktních čipových kartách jednotlivým zúčastněným dopravcům dle stanovených principů;
- přebírat globální seznamy zablokovaných BČK (blacklisty) od jednotlivých dopravců a zpřístupňovat aktuální globální seznamy zablokovaných dopravních aplikací v celém IDS DÚK a umožňovat tak dopravcům jejich stažení do odbavovacích zařízení;
- zpřístupňovat dopravcům informace o aktuálním zůstatku financí v elektronické peněženke na konkrétní kartě;
- zajišťovat podklady pro fakturaci tak, aby každý účastník clearingů mohl vyrovnávat své pohledávky vůči ostatním účastníkům clearingů po každé závěrce;
- vedení účtů bezkontaktních čipových karet, dohled nad kontinuitou dat a bezpečností systému;
- zpracování jednotlivých transakcí z odbavovacích systémů dopravců pro účely sledování IDS DÚK.

Principy rozúčtování tržeb v IDS DÚK určuje Ústecký kraj.

Cestující s integrovanou jízdenkou nemá důvod rozlišovat, který dopravce provozuje danou linku. Aby bylo docíleno evidence pohybu cestujících v rámci IDS DÚK, budou cestující s jízdenkami uloženými na BČK provádět při nástupu do vozidla check-in. Tím bude zajištěna statistika toku cestujících a využití jednotlivých spojů v rámci IDS DÚK. Tato data budou sloužit jako podklady pro činnost zúčtovatele tržeb IDS DÚK a pro Ústecký kraj.

Tarif Dopravy Ústeckého kraje

platný od 12. prosince 2021

Preambule

Tarif integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „Tarif DÚK“) je vyhlášen v souladu s Výměrem MF č. 01/2021 ze dne 7. prosince 2020, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a je stanoven v souladu s Nařízením Ústeckého kraje č. 2/2020 ze dne 27. 10. 2020, dle § 4 odst. 1 a § 4 a odst. 1 zákona č. 265/1991 Sb., o působnosti orgánů České republiky v oblasti cen, ve znění pozdějších předpisů.

čl. 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Integrovaný dopravní systém Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „DÚK“) je systém zajišťování dopravní obslužnosti v Ústeckém kraji v různých druzích dopravy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek DÚK (dále jen „SPP DÚK“) a Tarifu DÚK.
- 1.2 Tarif DÚK stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému DÚK, v městských hromadných dopravách měst zapojených v systému DÚK (dále jen „MHD“) provozovaných formou integrovaného dopravního systému a ve vlcích a lodích zapojených do systému DÚK. Seznam zapojených dopravců a způsob jejich zapojení je uveden v příloze č. 1 SPP DÚK. Seznam linek zapojených do DÚK (s uvedením uznávání jízdních dokladů v papírové podobě nebo na bázi BČK DÚK) je uveden v příloze č. 2 SPP DÚK. Seznam tarifních zón DÚK je uveden v příloze č. 3 SPP DÚK.

čl. 2. Základní pojmy

DÚK je integrovaný dopravní systém Dopravy Ústeckého Kraje provozovaný na území definovaném tarifními zónami.

Tarif DÚK stanovuje výši jízdného a přepravného, způsob nabytí a platnost jízdních dokladů a způsob jejich použití.

SPP jsou smluvní přepravní podmínky

SPP DÚK jsou smluvní přepravní podmínky DÚK, platí u dopravců uvedených v příloze č. 1 těchto SPP DÚK (dále jen „Dopravce“ nebo „Dopravci“) na linkách DÚK uvedených v příloze č. 2 těchto SPP DÚK. SPP DÚK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě, ve veřejné drážní osobní dopravě a ve veřejné vodní dopravě provozované v rámci DÚK zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v DÚK.

SPP DPmÚL jsou Smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. a platí na linkách městské hromadné dopravy provozované tímto dopravcem.

Klouzavý tarif znamená volitelný počátek platnosti časové jízdenky.

Jízdné je cena za přepravu cestujícího. Podmínky přepravy osob upravují SPP DÚK a SPP DPmÚL

Integrovaný jízdní doklad je doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů všech zahrnutých Dopravců. V rámci DÚK jsou vydávány i uznávány integrované jízdní doklady v papírové podobě i na bázi DÚKapky.

Částečně integrovaný jízdní doklad je doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů pouze vybraných Dopravců tak, jak je uvedeno v příloze č. 1 SPP DÚK. Částečně integrovanými jízdními doklady jsou jízdenky ve formě elektronického zápisu na bezkontaktních čipových kartách (dále jen „BČK DÚK“) a Mobilní jízdní doklady DPmÚL.

Neintegrováný jízdní doklad je doklad, který není uvedený v Tarifu DÚK jako integrovaný nebo částečně integrovaný. Tento doklad je nepřestupní na linky DÚK.

Přepravné je cena za přepravu spoluzavazadla, jízdních kol a živých zvířat.

Stanicí se rozumí stanice i zastávka ve veřejné drážní osobní dopravě nebo zastávka ve veřejné silniční osobní dopravě a v městské hromadné dopravě nebo přístaviště ve veřejné vodní dopravě.

Tarifní zóna je územně ohraničená oblast se stanicemi rozhodná k vymezení zónové platnosti jízdního dokladu. Tarifní zóny pokrývají území, na kterém jsou provozovány linky, spoje a vlaky zařazené do DÚK. Tarifní zóna, do níž stanice spadá, se stanovuje dle údaje uvedeného v platném jízdním řádu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny třímístnými arabskými čísly.

Kontrolní nadzóna se označuje dvojčíslím arabským číslem a představuje množinu zón, jejichž první dvě číslice z třímístného číselného označení se shodují s dvoumístným číselným označením kontrolní nadzóny. Povolené kontrolní nadzóny jsou jednoznačně definovány v Matici povolených cest DÚK uvedené v příloze č. 4 SPP DÚK.

Tarifní jednice je jednotka tarifní vzdálenosti mezi zónami, která slouží k výpočtu jízdného. Tarifní vzdálenosti jednotlivých zón jsou uvedeny v příloze č. 3 Tarifu DÚK, v tzv. Matici tarifních jednic.

MHD je městská hromadná doprava. V rámci Tarifu DÚK a SPP DÚK je jako MHD označována i městská autobusová doprava.

MAD Děčín je městská autobusová doprava Děčín.

DPMD je Dopravní podnik města Děčína, a.s., provozovatel linek MAD Děčín.

Dopravní karta DÚK (též **DK DÚK** nebo **BČK DÚK**) je bezkontaktní čipová karta sloužící jako nosič elektronických jízdenek a elektronických peněz v DÚK.

DÚKapka je mobilní aplikace, umožňující nákup a použití elektronických jízdních dokladů DÚK prostřednictvím mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu (v textu je název DÚKapka skloňován). Podmínky jejího užívání jsou stanoveny obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK. Cena jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím DÚKapky odpovídá ceně elektronické platby dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK.

Mobilní jízdní doklady DPmÚL jsou elektronické jízdenky na bázi SMS jízdenky, jízdenky z mobilní aplikace SEJF a Mobilní aplikace DPmÚL. Jsou uznávány pouze v zóně 101 Ústí n. L. na linkách MHD a PAD. Informace podává pouze DPmÚL. Podmínky pro jejich výdej a platnost jsou uvedeny v příloze č. 4 Tarifu DÚK a SPP DPmÚL. Ceny jízdních dokladů odpovídají ceně dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK.

BBK je bezkontaktní bankovní karta (kreditní nebo debetní platební karta a to i emulovaná do mobilních telefonů, hodinek apod.). BBK je možné použít na linkách MAD Děčín dopravce DPMD v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Děčína, a. s.“, linkách MHD v Chomutově a Jirkově dopravce DPCHJ v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku měst Chomutova a Jirkova a.s.“ a na linkách MHD Ústí n. L. dopravce DPmÚL v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky užívání bezkontaktní platební karty na linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.“. Při platbách jízdného prostřednictvím BBK ve vozidle dopravce DÚK je cena jízdného rovna ceně odpovídající elektronické platbě dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK. Při platbě prostřednictvím BBK ve vozidlech je vydán papírový jízdní doklad (mimo použití BBK v režimu Check in/Check out a jako identifikátoru k elektronické časové jízdence).

DPCHJ je Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a. s., provozovatel linek MHD zajišťujících dopravní obslužnost obcí: Chomutov, Jirkov, Černovice, Droužkovice, Spořice, Údlice, Otvice a Březno.

DPmML je DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova a. s., provozovatel linek MHD zajišťujících dopravní obslužnost obcí Mostu, Litvínova a přilehlých obcí, na kterých jsou uznávány pouze

integrované jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky (nevydává a neuznává jízdní doklady na bázi BČK DÚK a nepoužívá elektronickou peněženku na BČK DÚK).

BUS KARTA je bezkontaktní čipová karta, vydávaná dopravcem DPCHJpřed zapojením do DÚK. BUS KARTU je možné použít pouze na linkách MHD dopravce DPCHJv souladu s „Obchodními podmínkami pro vydání a užívání bezkontaktní čipové karty“ ve vozidlech DPCHJ a. s. Při platbách jízdného z BUS KARTY je cena jízdného rovna ceně jako v případě platby z elektronické peněženky BČK DÚK dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK.

Děčínská karta je bezkontaktní platební karta ve formě „stickeru“, vydávaná dopravcem DPMD a Statutárním městem Děčín. Děčínská karta má stejné vlastnosti jako BBK.

Příjmový doklad je potvrzení o uskutečněné platbě za jízdenku v elektronické podobě uložené na BČK DÚK nebo na BBK nebo v mobilní aplikaci. A také potvrzení o vkladu elektronických peněz do elektronické peněženky uložené na BČK DÚK. Příjmový doklad o zaplacení není jízdním dokladem. Při kontrole odbavení se cestující musí prokázat elektronickou jízdenkou.

DPmÚL je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., provozovatel linek MHD Ústí nad Labem. Na linkách MHD Ústí nad Labem platí Tarif DÚK a SPP DPmÚL. Tarif DÚK není uznáván na lanové dráze a sezónních turistických linkách, které jsou upraveny jiným zvláštním tarifem.

Terminál je multifunkční zařízení umístěné ve vozidlech DPmÚL u předních dveří umožňující ověřit platnost elektronické časové jízdenky uložené na BČK DÚK nebo na BBK. Také umožňuje samoobslužný bezhotovostní nákup papírové jízdenky platbou z EP BČK DÚK nebo z BBK. A nebo odbavení BBK v režimu Check in/Check out.

Validátor je zařízení umístěné ve vozidlech DPmÚL u druhých a dalších dveří umožňující ověřit platnost elektronické časové jízdenky na bázi BBK nebo odbavení BBK v režimu Check in/Check out.

Check in znamená přihlášení (přiložení) BBK cestujícím k čtečce terminálu/validátoru při každém nástupu do vozidla DPmÚL.

Check out znamená odhlášení (přiložení) BBK cestujícím k čtečce terminálu/validátoru při každém výstupu z vozidla DPmÚL.

PAD je příměstská autobusová doprava, linky uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK s označením 401 až 899.

ČD jsou České dráhy a. s., které jsou integrovány do DÚK. Na železničních regionálních linkách ČD uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je přednostně vydáván i uznáván tarif DÚK, tarif ČD je zde vydáván i uznáván; na železničních dálkových linkách ČD uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je vydáván i uznáván tarif DÚK (v definovaných úsecích) a vydáván i uznáván tarif ČD; pro cesty mimo DÚK je vydáván i uznáván tarif ČD na celou zamýšlenou trasu ve spojích ČD.

GW Train je GW Train Regio, a.s., která je integrována do DÚK, uznává a vydává jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a nabíjí elektronické peněženky na BČK DÚK. Nevydává vlastní BČK DÚK a v případě cesty mimo Ústecký kraj bude přednostně nabízen tarif a SPP GW Train. Na linkách GW Train uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uznáván také tarif a SPP GW Train.

ARRIVA vlaky je ARRIVA vlaky s.r.o., která je integrována do DÚK, uznává a vydává jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a nabíjí elektronické peněženky na BČK DÚK. Nevydává vlastní BČK DÚK a v případě cesty mimo Ústecký kraj bude přednostně nabízen tarif a SPP ARRIVA vlaky. Na linkách ARRIVA vlaky uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uznáván také tarif a SPP ARRIVA vlaky.

PID je Pražská integrovaná doprava, jejíž vybrané linky uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK jsou integrovány do DÚK. Jsou zde uznávány pouze integrované jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky (nejsou zde uznávány jízdní doklady na bázi BČK DÚK a nelze použít elektronickou peněženku na BČK DÚK). Na linkách PID je uznáván tarif DÚK s výjimkou bezplatných přeprav, platí však tarif PID a SPP PID. Na vybraných linkách DÚK uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uznáván tarif PID s výjimkou bezplatných přeprav, platí však tarif DÚK a SPP DÚK.

Länderbahn je železniční dopravce Die Länderbahn GmbH DLB, jehož linka L7 (specifikovaný úsek) uvedená v příloze č. 2 SPP DÚK je zapojena do DÚK. Na této lince jsou uznávány i vydávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK. Dopravce dále vydává i uznává tarif trilex, který je uznáván i na vybraných linkách DÚK uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK.

Rozdělení linek na linky PAD, železniční linky, linky MHD, turistické linky, linky, na nichž jsou uznávány vybrané jízdní doklady PID definované Tarifem DÚK a SPP DÚK a linky PID, na nichž jsou uznávány vybrané jízdní doklady DÚK definované Tarifem PID a SPP PID, je uvedeno v příloze č. 2 SPP DÚK.

VVO je Dopravní svaz Horního Polabí sdružující dopravce v části německé spolkové země Sasko (s centrem ve městě Drážďany).

Tarif DÚK + VVO je tarif, který je v prodeji na linkách uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK a nabízí se jen z vybraných zón DÚK do vybraných zón VVO, nebo naopak. Tento jízdní doklad se řídí tarifem a SPP DÚK na území Ústeckého kraje nebo tarifem VVO na území VVO. Na území DÚK i VVO se nabízí tyto jízdní doklady: jednotlivá jízdenka, sedmidenní jízdní doklad či měsíční jízdní doklad. Vyjmenované jízdní doklady jsou papírové, integrované.

Nosičem jízdních dokladů jsou:

- a) termocitlivý papír s ochrannými prvky,
- b) aplikace DÚKapka,
- c) u vybraných dopravců BČK DÚK,
- d) na linkách MAD Děčín též BBK nebo Děčínská karta,
- e) na linkách MHD Chomutov a Jirkov též BUS KARTA (pouze v zónách 501 Chomutov a 511 Jirkov),
- f) ceninový papír DPmÚL s ochrannými prvky,
- g) na linkách DPmÚL též BBK,
- h) na linkách DPmÚL a PAD v zóně 101 Ústí n. L. též Mobilní jízdní doklady DPmÚL.

Integrovanými jízdními doklady jsou:

- a) integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu,
- b) integrovaná jízdenka pro jednotlivou jízdu na bázi DÚKapky,
- c) integrovaná předtištěná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu DPmÚL označená označovačem ve vozidle DPmÚL,
- d) integrovaná papírová 1denní síťová jízdenka,
- e) integrovaná 1denní síťová jízdenka na bázi DÚKapky,
- f) integrovaná papírová 7denní jízdenka,
- g) integrovaná 7denní jízdenka na bázi DÚKapky,
- h) integrovaná papírová 30denní jízdenka,
- i) integrovaná 30denní jízdenka na bázi DÚKapky,
- j) integrovaná 90denní jízdenka na bázi DÚKapky,
- k) integrovaná 180denní jízdenka na bázi DÚKapky,
- l) integrovaná 365denní jízdenka na bázi DÚKapky,
- m) integrovaná 1denní síťová jízdenka Labe-Elbe,
- n) integrovaná 1denní síťová jízdenka Labe-Elbe,

- o) integrovaná 1denní síťová jízdenka EURO-NISA-Ticket,
- p) integrovaná papírová jízdenka pro spoluzavazadlo (psa),
- q) integrovaná jízdenka pro spoluzavazadlo (psa) na bázi DÚKapky,
- r) průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě,
- s) ve vyjmenovaných linkách DÚK a jejich vyznačených úsecích dle přílohy č. 2 SPP DÚK papírový jízdní doklad vydaný dle tarifu a SPP PID.

Částečně integrovanými jízdními doklady jsou:

- a) částečně integrovaná 7denní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- b) částečně integrovaná 30denní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- c) částečně integrovaná 90denní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- d) částečně integrovaná 180denní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- e) částečně integrovaná 365denní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- f) částečně integrovaná 1825denní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- g) v zóně 101 Ústí n. L. na linkách DPmÚL a PAD částečně integrované Mobilní jízdní doklady DPmÚL:
 - i. SMS jízdenka pro jednotlivou jízdu,
 - ii. mobilní aplikace SEJF, jízdenka pro jednotlivou jízdu a časová jízdenka,
 - iii. mobilní aplikace DPmÚL, jízdenka pro jednotlivou jízdu, jízdenka pro zavazadlo (psa) a časová jízdenka (od data vyhlášení na www.dpmul.cz, včetně informací o registraci).

Neintegrované jízdní doklady jsou:

- a) nepřestupní papírová jízdenka pro jízdní kolo,
- b) jízdní doklady na bázi BBK,
- c) původní karty DPMD,
- d) původní karty DPCHJ (BUS KARTA),
- e) papírové jízdenky a původní karty DPmML,
- f) jízdní doklady pro sezónní turistické linky a lanovou dráhu vydané DPmÚL dle zvláštního tarifu.

Jednotlivé kategorie cestujících se označují:

- a) obyčejné, 18+
- b) zlevněné (děti a mládež 6-18 let, žák a student 18-26 let, osoba 65+ let, rodiče/opatrovníci dojíždějící do ústavů k návštěvě dětí),
- c) ZTP,
- d) ZTP/P,
- e) zaměstnanecké,
- f) v zóně 101 Ústí n. L. zvýhodněné pro osobu přepravující dítě (dítě) do věku 3 let,
- g) v zóně 101 Ústí n. L. zvýhodněné pro osobu ve věku od 62 do 65 let a osobu pobírající invalidní důchod III. stupně,
- h) v zóně 401 Teplice též senior 60-65 let, člen spolku Český svaz bojovníků za svobodu; člen spolku Konfederace politických vězňů České republiky; člen spolku Svaz pomocných technických praporů České republiky PTP – vojenské tábory nucených prací (VTNP), Městská policie Teplice, Policie ČR OR Teplice,

- i) v zóně 301 Děčín též senior 70+, člen spolku Konfederace politických vězňů České republiky a držitel Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského,
- j) v zónách 501 a 511 též senior SD (Občan, jemuž byl přiznán starobní důchod), senior 70+, člen spolku Český svaz bojovníků za svobodu; člen spolku Konfederace politických vězňů České republiky; člen spolku Svaz pomocných technických praporů České republiky PTP – vojenské tábory nucených prací (VTNP) a držitel Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského, držitel Zlatého kříže Českého červeného kříže 1., 2. a 3. třídy a držitelé plakety Českého červeného kříže – dar života.
- k) v zónách se zapojenou MHD v rámci jednozónových jízdních dokladů mohou být vyhlášeny v tarifech příslušných MHD i jiné kategorie cestujících.

čl. 3. Druhy jízdného

3.1 Druhy jízdného platící na celém území DÚK:

- a) **obyčejné (základní) jízdné** - cena za přepravu cestujícího, který neprokáže nárok na použití zlevněného nebo bezplatného jízdného podle podmínek stanovených Tarifem DÚK, SPP DÚK a SPP DPmÚL, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**obyčejné**“,
- b) **zlevněné (zvláštní) jízdné** - cena za přepravu cestujícího, který má nárok na slevu dle podmínek stanovených Tarifem DÚK (zejména čl. 6 a 7), SPP DÚK, SPP DPmÚL a přílohou č. 4 tohoto tarifu, toto zlevněné (zvláštní) jízdné existuje v následujících variantách (v případě neprokázání slevy, vyjma dětí do 15 let věku, spadá cestující do kategorie Obyčejné):
 - i. **zlevněné jízdné** - jízdné maximálně ve výši 25 % obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**děti a mládež 6-18 let**“, „**žák a student 18-26 let**“, „**osoba 65+let**“ a „**rodiče cestující do ústavů**“ tj.:
 - děti ve věku od 6 – 15 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin), nárok na toto jízdné se neprokazuje,
 - mládež ve věku od 15 - 18 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin), nárok na toto jízdné se prokazuje úředně vydaným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození, nebo žákovským průkazem nebo studentským průkazem ISIC,
 - žáci a studenti ve věku od 18 – 26 let denní nebo prezenční formy studia (do dne, který předchází dni 26. narozenin), nárok na toto jízdné se prokazuje platným žákovským průkazem nebo platným studentským průkazem ISIC bez teritoriálního či geografického omezení,
 - osoba 65+ let (ode dne dosažení věku 65 let), nárok na toto jízdné se prokazuje úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození,
 - rodiče cestující do ústavů, nárok na toto jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno. Cestující je zároveň povinen prokázat svou totožnost úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Pokud držitel průkazu svou totožnost neprokáže, považuje se průkaz za neplatný.
 - ii. **ZTP, ZTP/P** - jízdné maximálně ve výši 25% obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**ZTP, ZTP/P**“, tj.:
 - osoby těžce postižené na zdraví, kterým jsou poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů (jsou držiteli průkazů ZTP a ZTP/P),
 - iii. **zaměstnanecké** - za toto jízdné se přepravují zaměstnanci Dopravců a jejich rodinní příslušníci, zaměstnanci objednatele dopravy - Ústeckého kraje zařazení do krajského

úřadu a zaměstnanci Správy železnic s. o., oblastního ředitelství Ústí nad Labem s pracovištěm na území Ústeckého kraje a Centrálního dispečerského pracoviště Praha s trvalým bydlištěm na území Ústeckého kraje dle podmínek uvedených v Tarifu DÚK,

c) **bezplatná přeprava** - nárok na bezplatnou přepravu mají:

- i. děti do 6 let věku (bez omezení počtu dětí)
- ii. jeden průvodce držitele průkazu ZTP/P,
- iii. vodící, asistenční a služební psi.

3.2 **Zlevněné (zvláštní) jízdné nad rámec slev uvedených v odst. 1 písm. b) článku 3. tohoto Tarifu DÚK platné pouze v zóně 401 Teplice vydávané pouze dopravcem ARRIVA CITY s.r.o.:**

- a) Na zlevněnou časovou jízdenku 7, 30 a 90denní seniorskou 60-65 let mají v zóně Teplice nárok cestující 60-65 let.
- b) Na zlevněnou časovou jízdenku 365denní seniorskou 70+ v zóně Teplice mají nárok cestující starší 70 let.
- c) Na zlevněnou časovou jízdenku 90denní mají nárok příslušníci Městské policie Teplice a Policie ČR OR Teplice.
- d) Na zlevněnou časovou jízdenku 365denní mají v zóně Teplice nárok členové Svazu bojovníků za svobodu, členové spolku Svaz pomocných technických praporů České republiky PTP – vojenské tábory nucených prací (VTNP), kteří se prokazují platným průkazem.

3.3 **Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 401 Teplice:**

- a) držitelé průkazů ZTP a ZTP/P,
- b) doprovod dítěte do tří let věku (maximálně 1 osoba na 1 dítě). Doprovod dítěte musí prokázat věk dítěte občanským průkazem nebo cestovním pasem,
- c) strážníci Městské policie Teplice ve stejnokroji.

3.4 **Zvýhodněné (zvláštní) jízdné nad rámec slev uvedených v odst. 1 písm. b) článku 3. tohoto Tarifu DÚK platné pouze v zóně 101 Ústí nad Labem:**

- a) jeden doprovod dítěte nebo dětí do věku 3 let; nárok na zvýhodněné jízdné je doprovod povinen prokázat věrohodným způsobem (např. průkazem zdravotního pojištění dítěte, rodným listem či cestovním pasem dítěte); elektronické časové jízdenky „doprovod - 3“ lze nahrát pouze na personifikovanou BČK DÚK nebo na BBK. Cestující s elektronickou jízdenkou určenou pro „doprovod - 3“ na bázi BČK DÚK je povinen současně přepravovat i dítě do věku 3 let. Další podmínky jsou stanovené v příloze č. 4 tohoto tarifu.
- b) osoba ve věku od 62 do 65 let,
- c) osoba, které byl přiznán invalidní důchod III. stupně. Další podmínky pro použití jízdenky na bázi BČK DÚK nebo BBK jsou stanovené v příloze č. 4 tohoto tarifu,
- d) další podmínky pro poskytnutí slevy, prokázání nároku na slevy dle bodu 3. 4. a použití jízdních dokladů, jsou stanoveny v příloze č. 4 tohoto tarifu.

3.5 **Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 101 Ústí nad Labem:**

- a) osoba, která je držitelem průkazu ZTP a dále osoba, která je držitelem průkazu ZTP/P včetně průvodce, je-li úplně nebo prakticky nevidomá, včetně průvodce a vodícího psa dle

zvláštního předpisu; nárok na bezplatnou přepravu se prokazuje příslušným průkazem dle zákona č. 329/2011 Sb.,

- b) policista Policie ČR ve stejnokroji,
- c) strážníci Městské policie Ústí nad Labem a Trmice ve stejnokroji a asistenti prevence kriminality ve stejnokroji a s průkazem Asistent prevence kriminality,
- d) držitel BBK od dosažení věku 70 let, který má registrované své osobní údaje, fotografii a BBK v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL na přepážce Zákaznického a informačního centra a má k BBK ve formě elektronického zápisu přiřazenou časovou jízdenku s platností na 365 dní nebo s platností na 1825 dní platnou v zóně 101 Ústí n. L. v hodnotě 0 Kč; jízdenku lze použít pouze na linkách DPmÚL; dále osoba od dosažení věku 70 let, která má personifikovanou BČK DÚK a má na čipové kartě ve formě elektronického zápisu časovou jízdenku s platností na 365 nebo 1825 dní platnou v zóně 101 Ústí n. L. v hodnotě 0 Kč,
- e) strážník Městské policie Ústí nad Labem, Trmice v civilu, který má registrované své osobní údaje, fotografii a BBK v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL na přepážce Zákaznického a informačního centra a má k BBK ve formě elektronického zápisu přiřazenou časovou jízdenku s platností na 365 dní platnou v zóně 101 v hodnotě 0 Kč; jízdenku lze použít pouze na linkách DPmÚL. Nárok na časovou jízdenku v hodnotě 0 Kč zaniká dnem ukončení pracovního poměru u Statutárního města Ústí nad Labem nebo u Města Trmice,
- f) strážník Městské policie Ústí nad Labem, Trmice, který má personifikovanou BČK DÚK a má na čipové kartě ve formě elektronického zápisu časovou jízdenku s platností na 365 dní platnou v zóně 101 Ústí n. L. v hodnotě 0 Kč; nárok na časovou jízdenku v hodnotě 0 Kč zaniká dnem ukončení pracovního poměru u Statutárního města Ústí nad Labem nebo u Města Trmice,
- g) osoba splňující požadavky uvedené v § 29 odst. 2 písm. c) zákona č. 87/1991 Sb. o mimosoudních rehabilitacích, ve znění pozdějších předpisů, která má registrované osobní údaje, fotografii a BBK v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL na přepážce Zákaznického a informačního centra a má k BBK ve formě elektronického zápisu přiřazenou časovou jízdenku s platností na 365 dní platnou v zóně 101 Ústí n. L. v hodnotě 0 Kč; jízdenku lze použít pouze na linkách DPmÚL,
- h) osoba splňující požadavky uvedené v § 29 odst. 2 písm. c) zákona č. 87/1991 Sb. o mimosoudních rehabilitacích, ve znění pozdějších předpisů, která má personifikovanou BČK DÚK a má na čipové kartě ve formě elektronického zápisu časovou jízdenku s platností na 365 dní platnou v zóně 101 Ústí n. L. v hodnotě 0 Kč,
- i) podmínky pro užívání jízdních dokladů na bázi BBK a registraci držitelů BBK v eShop EOS DPmÚL nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL jsou stanovené ve Všeobecných obchodních podmínkách užívání bezkontaktní platební karty na linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. a SPP DPmÚL. Podmínky pro poskytnutí elektronické časové jízdenky v hodnotě 0 Kč na bázi BBK jsou stanovené v příloze č. 4 tohoto tarifu. Cestující uvedení v bodu 3.5 odst. d) tohoto tarifu, kteří nebudou mít 365denní nebo 1825denní časovou jízdenku v hodnotě 0 Kč na bázi BBK nebo BČK DÚK se přepravují za zlevněné jízdné dle Tarifu DÚK. Cestující uvedení v bodu 3.5 písm. e) až h) tohoto tarifu, kteří nebudou mít 365denní časovou jízdenku v hodnotě 0 Kč na bázi BBK nebo BČK DÚK se přepravují za jízdné dle Tarifu DÚK. Bezplatná přeprava uvedená v bodu 3.5 písm. d) až h) se nevztahuje na přepravu spoluzavazadla a psa přepravovaného beze schrány, které tato osoba přepravuje a na pořízení BBK nebo BČK DÚK.

3.6 Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 301 Děčín:

- a) držitelé průkazů ZTP a ZTP/P,
- b) strážníci Městské policie v Děčíně v uniformě,

- c) občané nad 70 let včetně s 365denní časovou jízdenkou na bázi BČK DÚK za 0 Kč,
- d) držitelé Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského s 365denní časovou jízdenkou na bázi BČK DÚK za 0 Kč.

3.7 Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) a v odst. 7 článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze na linkách MAD Děčín:

- a) asistenti prevence kriminality Městské policie v předepsaném stejnokroji a po předložení průkazu zaměstnance,
- b) pracovníci střediska městských služeb v pracovní dny od 6:00 do 15:00 po předložení průkazu,
- c) občané nad 70 let včetně s 365denní časovou jízdenkou na bázi BBK či Děčínské karty za 0 Kč,
- d) držitelé Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského s 365 denní časovou jízdenkou na bázi BBK či Děčínské karty za 0 Kč.

3.8 Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 461 Bílina:

- a) držitelé průkazů ZTP a ZTP/P,
- b) osoby od dosažení věku 70 let, které prokáží svůj věk a totožnost osobním dokladem,
- c) držitelé Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského,
- d) strážníci Městské policie Bílina v uniformě,
- e) psi podrobující se speciálnímu výcviku.

3.9 Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. C) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 371 Varnsdorf:

- a) držitelé průkazů ZTP a ZTP/P.

3.10 Zlevněné (zvláštní) jízdné nad rámec slev uvedených v odst. 1 písm. b) článku 3. tohoto Tarifu DÚK platné pouze v zónách 501 Chomutov a 511 Jirkov a jejich vzájemné relaci:

- a) Na zlevněnou časovou jízdenku 7 a 30denní seniorskou SD na bázi BČK DÚK nebo BUS KARTY a 90 či 365denní seniorskou SD též na bázi BČK DÚK nebo BUS KARTY mají nárok všichni občané ode dne, od kterého jim byl starobní důchod přiznán.

3.11 Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zónách 501 Chomutov a 511 Jirkov a jejich vzájemné relaci:

- a) držitelé průkazů ZTP a ZTP/P, včetně průvodce u ZTP/P a vodícího psa; vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P,
- b) člen spolku Český svaz bojovníků za svobodu; člen spolku Konfederace politických vězňů České republiky; člen spolku Svaz pomocných technických praporů České republiky PTP – vojenské tábory nucených prací (VTNP),
- c) osoby od dosažení věku 70 let s platným 365denním časovým kupónem senior 70+ pouze na bázi BČK DÚK nebo BUS KARTY,
- d) držitel Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského, držitel Zlatého kříže Českého červeného kříže 1., 2. a 3. Třídy, držitelé plakety Českého červeného kříže – dar života s platným 365 denním časovým kupónem dárce krve pouze na bázi BČK DÚK nebo BUS KARTY,
- e) Strážníci Městské policie Chomutov ve službě v předepsaném služebním stejnokroji. Asistenti prevence kriminality při Městské policii Chomutov ve službě v předepsaném

stejnokroji a po předložení průkazu. Strážníci Městské policie Jirkov ve službě v předepsaném stejnokroji a po předložení průkazu.

3.12 Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 201 Most a 221 Litvínov:

- a) strážník městské policie v uniformě
- b) asistent prevence kriminality městské policie ve stejnokroji

3.13 Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 661 Roudnice nad Labem:

- a) držitelé průkazů ZTP a ZTP/P

3.14 Bezplatná přeprava osob se nevztahuje na přepravu spoluzavazadel, které tyto osoby přepravují.

čl. 4. Tarifní pravidla

- 4.1 Tarif DÚK je zónově-relační a časový, tj. všechny jízdenky platí pouze v rozsahu zónové, relační a časové platnosti, která je na jízdenkách vyznačena, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Jízdenky DÚK platí u zapojených železničních dopravců pouze ve 2. vozové třídě osobních vlaků, spěšných vlaků a vyhlášených rychlíků na linkách a vymezených úsecích uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK. V Seznamu linek zapojených do DÚK uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uvedeno, na kterých linkách jsou vydávány či uznávány papírové jízdní doklady, částečně integrované jízdní doklady na bázi BČK DÚK a kde jsou uznávány částečně integrované Mobilní jízdenky DPmÚL. Cestující musí zohlednit nosič jízdního dokladu a brát v úvahu při hledání cesty i to, jestli dopravce danou formu akceptuje a zda jízdní doklady dle tohoto Tarifu DÚK vydává.
- 4.2 Cestující s platným jízdním dokladem DÚK je oprávněn použít k jízdě mezi stanicemi výchozí a cílové zóny libovolné spoje všech linek, na nichž je daný jízdní doklad akceptován, a to nejkratší cestou, cestou s nejmenším počtem přestupů, nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností nebo časově nejvhodnější cestou s možným přestupem mezi spoji nebo dopravci v rámci povolených kontrolních nadzón. Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, vyjma jednozónových dokladů, jsou vydávány jako jednosměrné. Lze je tedy použít pouze pro cestu z výchozí do cílové zóny. Ve výchozí a cílové zóně se kontrola směrové platnosti neprovádí.
- 4.3 Výše jízdného je uvedena v Ceníku jízdného DÚK, který je přílohou č. 1 tohoto Tarifu DÚK, a stanoví se podle:
- a) tarifní vzdálenosti, s (i) výjimkou jízdenky pro vybrané relace zón s MHD uvedené v ceníku samostatně, kde se zohledňuje tarif MHD jako v následujícím bodě b) a s (ii) výjimkou jízdenky dle Tarifu DÚK + VVO, která se stanoví ve zvláštní tabulce Ceníku jízdného DÚK;
 - b) typu zóny (v zónách 101 Ústí nad Labem, 301 Děčín, 401 Teplice, 461 Bílina, 501 Chomutov, 511 Jirkov, 371 Varnsdorf, 201 Most, 211 Komořany-Záluží, 221 Litvínov, 661 Roudnice nad Labem) platí zohledněné jednozónové jízdné, které zohledňuje tarif MHD),
 - c) použitého druhu jízdného.
- 4.4 Pro stanovení jízdného jsou rozhodné tarifní jednice uvedené v Matici tarifních jednic DÚK uvedené v příloze č. 3 Tarifu DÚK.
- 4.5 Reklamace papírových jízdních dokladů (uplatnění práva z předplatní smlouvy) se uplatňuje u dopravce, u kterého byl jízdní doklad zakoupen. Cestující je povinen se při převzetí jízdního dokladu přesvědčit, zda mu byl jízdní doklad vydán podle jeho požadavků a případnou reklamaci řešit ihned s prodejcem jízdního dokladu, do 3 minut od okamžiku prodeje jízdního dokladu (výjimkou jsou časové jízdní doklady prodané na předprodeji dopravců, které lze

vyřešit do 30 minut od okamžiku prodeje jízdního dokladu). Reklamace jízdních dokladů vydaných DPmÚL se řídí Reklamačním řádem a SPP DPmÚL.

- 4.6 Reklamace jízdních dokladů na bázi BČK DÚK a transakcí z elektronické peněženky se provádí u vydavatele BČK DÚK (SPP DÚK článek 16). Reklamaci Mobilních jízdních dokladů DPmÚL lze uplatnit dle podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
- 4.7 Reklamaci jízdních dokladů na bázi BBK lze u DPmÚL uplatnit v souladu s Reklamačním řádem, SPP DPmÚL a dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky užívání bezkontaktní platební karty na linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.“.

Povolená cesta

- 4.8 Cestující musí při cestě mezi stanicemi výchozí a cílové zóny postupovat povolenou cestou, tedy buď nejkratší cestou, nebo cestou s nejmenším počtem přestupů, s nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností, nebo časově nejvýhodnějším spojením. Přitom může přestupovat mezi spoji a dopravci a používat celé území zón, které se nachází na povolené cestě. Cestující se také nesmí při své cestě ocitnout mimo území pro danou cestu povolených kontrolních nadzón definovaných v Matici povolených cest uvedené v příloze č. 4 SPP DÚK. Kontrolní nadzóny jsou označeny dvojmištnými arabskými čísly. Do stejné kontrolní nadzóny patří všechny zóny, jejichž první dvě číslice z třímístného číselného označení se shodují s dvoumištným číselným označením kontrolní nadzóny.
- 4.9 Povolené kontrolní nadzóny mezi každými dvěma kontrolními nadzónami jsou jednoznačně definovány v Matici povolených cest DÚK uvedené v příloze č. 4 SPP DÚK.

Jízda oklikou

- 4.10 Jízda nepovolenou oklikou – je každá cesta cestujícího mimo Matici povolených cest uvedenou v příloze č. 4 SPP DÚK. V takovémto případě se cestující odbaví kombinací dvou či více jízdních dokladů dle tarifu DÚK, popř. tarifu dopravce za jízdné, na které prokáže nárok dle příslušného tarifu:
 - a) bez přírážek v případě, že cestující předloží původní jízdenku a o vystavení nové jízdenky požádá řidiče vozidla v autobusové dopravě před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla,
 - b) s přírážkou v případě, že cestující předloží na výzvu pověřené osoby dopravce původní jízdenku, ale o vystavení nové jízdenky sám nepožádá, v železniční dopravě se manipulační přírážka řídí dle SPP daného dopravce.

Jízda za cílovou zónu

- 4.11 Při jízdě cestujícího za hranici cílové zóny je cestující odbaven:
 - a) v případě pokračování jízdy dle Tarifu DÚK jízdenkou ze stávající cílové zóny do nové cílové zóny dle zásad uvedených v tomto Tarifu DÚK,
 - b) v případě použití jiného tarifu za jízdné, na které prokáže nárok dle tarifu příslušného dopravce. Za nástupní stanici je považována poslední stanice v původní cílové zóně, ve které v souladu s platným jízdním řádem spoj zastavuje za účelem nástupu nebo výstupu cestujících.

Odbavení ve vlacích a osobních pokladnách železničních dopravců

- 4.12 Železniční dopravci uznávají jízdní doklady DÚK v papírové podobě a i na bázi DÚKapky a BČK DÚK pouze mezi stanicemi na území DÚK, v nichž jejich spoje na linkách DÚK a ve vyjmenovaných úsecích uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK v souladu s platným jízdním řádem zastavují za účelem nástupu nebo výstupu cestujících. Ve vyhlášených rychlících musejí cestující mít platnou jízdenku DÚK pro celou trasu ze stanice nástupu minimálně do následující stanice nebo do dalších následujících stanic, kde rychlík zastavuje.
- 4.13 V případech, kdy cestující nastoupí do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, je cestující odbaven bez manipulační přírážky. Cestující je povinen o vystavení

jízdenky sám požádat u pověřeného zaměstnance železničního dopravce nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů. Výše manipulační přírážky se ve vlacích řídí SPP železničního dopravce.

Jízda cestujícího mimo území DÚK

- 4.14 V případě, že nástupní či cílová stanice cestujícího příp. obě dvě stanice leží mimo území DÚK, bude cestující odbaven podle tarifu dopravce a jeho SPP, případně podle Tarifu DÚK + VVO (pokud se jedná o linku s prodejem této nabídky a rozsah nabídky umožňuje pokrytí cesty cestujícího).
- 4.15 Při cestách po železnici za stanici, která je poslední stanicí platnosti Tarifu DÚK, mohou být cestující odbaveni dle tarifu dopravce na celou zamýšlenou trasu nebo návazným dokladem dopravce dle tarifu dopravce a SPP dopravce nebo v souladu s tarifem a SPP jiného IDS odbaveni návazným dokladem dle jiného systému IDS, pokud to je umožněno.

5. Jízdní doklady

- 5.1 Ceny jízdenek se řídí Tarifem DÚK.

Jízdenka pro jednotlivou jízdu

- 5.2 Jízdenku pro jednotlivou jízdu lze zakoupit ve formě papírové jízdenky i na bázi DÚKapky. Jízdenka je přestupní. Platnost jízdenky je omezena územní (zónovou a relační) a časovou platností.
- 5.3 Jízdenka pro jednotlivou jízdu opravňuje v době své platnosti k jedné cestě z výchozí zóny do zóny cílové. Časová platnost jízdenek pro jednotlivou jízdu je uvedena v Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK.
- 5.4 Časová platnost jízdenek pro jednotlivou jízdu počíná běžet okamžikem prodeje této jízdenky, a to i u jízdenek DÚK zakoupených u železničních dopravců a v samoobslužném terminálu pro bezhotovostní platbu u předních dveří ve vozidle DPmÚL. Výjimkou jsou jízdenky na bázi DÚKapky, ty se řídí obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK. V případě předtištěných papírových jízdenek DPmÚL počíná časová platnost okamžikem označení jízdenky v označovači umístěném ve vozidlech linek DPmÚL. V případě neoznačení jsou tyto jízdenky neplatné. Předprodej předtištěných jízdenek pro jednotlivou jízdu mimo DPmÚL se neprovádí. V případě použití jízdenky na lodních linkách je nutné, aby jízdenky v okamžiku nástupní kontroly splňovaly podmínku minimálně 30 minut do konce své platnosti (v opačném případě nutno zakoupit novou jízdenku). Podmínky pro výdej a použití jízdenek DPmÚL (včetně Mobilních jízdních dokladů DPMÚL) jsou stanoveny v příloze č. 4 tohoto tarifu.
- 5.5 Jízda musí být ukončena nejpozději spojem, který podle jízdního řádu dorazí do cílové stanice cestujícího před koncem platnosti jízdenky. Jízdenka není postupitelná (přenositelná), pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.
- 5.6 Jízdenky DÚK pro jednotlivou jízdu platící na celém území Ústeckého kraje jsou vydávány pro kategorie cestujících dle čl. 3.
- 5.7 Při platbě prostřednictvím BČK DÚK nebo BBK (pouze u vybraných dopravců) je cestujícímu při zakoupení jízdenky pro jednotlivou jízdu poskytována sleva dle Tarifu DÚK. Ceník jízdného je uveden v příloze č. 1 Tarifu DÚK.
- 5.8 Držitel zlevněné a zvýhodněné jízdenky pro jednotlivou jízdu je povinen prokázat na výzvu pověřené osoby dopravce nárok na její použití příslušným průkazem v souladu s článkem 6 a 7. U těchto jízdenek nelze prokázat nárok profilem na BČK DÚK a DÚKapce.

Jednozónová jízdenka

- 5.9 Jednozónová jízdenka platí pouze pro jízdy v rámci jedné zóny, a to všemi směry. Cena a časová platnost této jízdenky je uvedena v Ceníku jízdného DÚK jako jízdenka pro 0 tarifních jednic s výjimkou vybraných zón 101 Ústí nad Labem, 201 Most, 221 Litvínov, 211 Komořany-

Záluží, 301 Děčín, 371 Varnsdorf, 401 Teplice, 461 Bílina, pro zóny i relaci 501 Chomutov a 511 Jirkov, 661 Roudnice nad Labem, pro které platí ceny a časové platnosti uvedené samostatně.

Skupinová jízdenka

- 5.10 Skupinová jízdenka nebo také Multilístek je jízdní doklad vydaný pro vícero cestujících. Počet a kategorie cestujících je uveden na jízdence.

Integrovaná síťová jízdenka Euro-Nisa-Ticket

- 5.11 Integrovaná síťová jízdenka Euro-Nisa-Ticket je papírový jízdní doklad, který opravňuje cestujícího nebo cestující k jízdám veřejnou osobní dopravou nebo k přepravě jízdního kola na vybraných linkách DÚK.

Jednodenní jízdenka platí jeden den do 4:00 hod následujícího dne. Čas zakoupení musí předcházet času kontroly. Předprodej těchto jízdenek se neprovádí. V tarifu DÚK je vydávána a uznávána v 6 variantách:

- a) pro 1, pro 2, pro 3, pro 4 a pro 5 osob,
- b) pro jízdní kolo/psa.

Na jednu jízdenku (pro 1 až 5 osob) lze bezplatně přepravit až 2 děti od 6 do 15 let.

Třídenní jízdenka platí tři dny do 4:00 hod čtvrtého dne. Čas zakoupení musí předcházet času kontroly. V tarifu DÚK není vydávána. V tarifu DÚK je uznávána v 5 variantách:

- pro 1, pro 2, pro 3, pro 4 a pro 5 osob.

Na jednu jízdenku (pro 1 až 5 osob) lze bezplatně přepravit až 2 děti od 6 do 15 let.

Územní platnost na linkách DÚK je uvedena v SPP příloha 2. Územní platnost mimo linky DÚK je uvedena na www.zvon.de/cz/EURO-NISA-TICKET.

Časové jízdenky

- 5.12 Časové jízdenky jsou vydávány v papírové podobě a u vybraných dopravců i v elektronické podobě na bázi BČK DÚK, BBK, DÚKapky, Mobilní aplikace DPmÚL nebo mobilní aplikace SEJF.
- 5.13 Časová jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd v obou směrech mezi zónami (na relaci), pro které byla zakoupena. Jízdu lze zahájit i ukončit v libovolné zóně mezi zónami, pro které byla časová jízdenka zakoupena.
- 5.14 Časové jízdenky vyjma jednodenní síťové jízdenky platí do 24:00 hodin posledního dne období, které je na nich vyznačeno. Platnost jízdenky nelze dodatečně měnit. Je-li začátek platnosti časové jízdenky shodný s datem nákupu jízdenky, je rozhodující pro její platnost čas zakoupení. V případě jízdenek na bázi BBK se platnost řídí obchodními podmínkami příslušného dopravce.
- 5.15 K integrovaným a částečně integrovaným jízdenkám 30denním a delším je přeprava zavazadla nebo kola nebo psa přepravovaného beze schrány zdarma v časové a zónové platnosti vyjmenovaných jízdenek.
- 5.16 Časové jízdenky se v rámci DÚK vydávají v těchto variantách:
- a) integrovaná papírová jednodenní **síťová jízdenka** – platí na celém území DÚK (neplatí pro nástup a výstup na území Německa), a to všemi směry. Jízdenka platí jeden den a do 04:00 hod následujícího dne,
 - b) integrovaná papírová jednodenní síťová jízdenka Labe-Elbe – jízdenka platí na celém území DÚK a na území německého dopravního svazu VVO. Jízdenka platí jeden den a do 04:00 hod následujícího dne,

- c) integrovaná papírová 7denní jízdenka – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif,
- d) částečně integrovaná 7denní jízdenka na bázi BČK DÚK – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif, jízdenka platí pouze u vybraných dopravců,
- e) (i) integrovaná papírová 30denní jízdenka – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif,
(ii) integrovaná papírová měsíční jízdenka (pouze v Tarifu DÚK + VVO) – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif, (na rozdíl od třicetidenní jízdenky platí do stejného dne následujícího kalendářního měsíce)
- f) částečně integrovaná 30denní jízdenka na bázi BČK DÚK – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif, jízdenka platí pouze u vybraných dopravců,
- g) částečně integrovaná 90denní jízdenka na bázi BČK DÚK – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif, jízdenka platí pouze u vybraných dopravců,
- h) částečně integrovaná 180denní jízdenka na bázi BČK DÚK – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif, jízdenka platí pouze u vybraných dopravců,
- i) částečně integrovaná 365denní na bázi BČK DÚK – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif, jízdenka platí pouze u vybraných dopravců,
- j) částečně integrovaná 1825denní na bázi BČK DÚK – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif, jízdenka platí pouze u vybraných dopravců,
- k) částečně integrované 7denní, 30denní, 90denní, 180denní a 365denní jízdenky SEJF a od data vyhlášení na www.dpmul.cz i 7denní, 30denní, 90denní, 180denní a 365denní jízdenky v Mobilní aplikaci DPmÚL – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena a má klouzavý tarif, jízdenka platí pouze u vybraných dopravců,
- l) neintegrované 7denní, 30denní, 90denní, 180denní, 365denní a 1825denní jízdenky na bázi BBK – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif, jízdenka platí pouze u vybraných dopravců.

5.17 Časové jízdenky jsou vydávány pro tyto kategorie cestujících:

- a) Obyčejné (mimo jízdenky dle odstavce 5.16 b)),
- b) dítě 6 -15 let (mimo jízdenky dle odstavce 5.16 b)),
- c) mládež 15 -18 let (mimo jízdenky dle odstavce 5.16 b)),
- d) žák a student 18 - 26 let (mimo jízdenky dle odstavce 5.16 b)),
- e) osoba 65+ let (mimo jízdenky dle odstavce 5.16.b)),
- f) ZTP (pouze jednodenní síťová jízdenka dle odstavce 5.16 bodu a)),
- g) ZTP/P (pouze jednodenní síťová jízdenka dle odstavce 5.16 bodu a)),
- h) 1+2 (1 osoba bez omezení věku a max. dvě děti do 15 let), (pouze jízdenky dle odstavce 5.16 bodu a) a b)),
- i) 2+4 (2 osoby bez omezení věku a max. čtyři děti do 15 let dle odstavce 5.16 bodu a) a b)),(pouze jízdenky dle odstavce 5.16 a) a b)),
- j) Max. 5 (max. pět osob bez omezení věku), (dle odstavce 5.16 bodu a) a b))..

- 5.18 Držitel zlevněné časové papírové jízdenky je povinen prokázat nárok na její použití dle pravidel pro jednotlivé druhy jízdného (a bezplatných přeprav) uvedených v čl. 3.
- 5.19 Držitel zlevněné časové jízdenky nahrané na osobní BČK DÚK prokazuje nárok na její použití:
- a) profilem „dítě 6-15“ na osobní BČK DÚK,
 - b) profilem „mládež 15-18“ na osobní BČK DÚK
 - c) profilem „žák a student 18-26“ na osobní BČK DÚK,
 - d) profilem „zaměstnanec dopravce“
 - e) profilem „rodinný příslušník zaměstnance dopravce“
 - f) profilem „osoba 65+ let“
 - g) profily „senior 60-65“, „odboj/PTP“, „Policie“ v případě zlevněného jízdného dle odst. 3.2 Tarifu DÚK platného pouze pro zónu 401 Teplice,
 - h) v případě zvýhodněného jízdného dle odst. 3.4 Tarifu DÚK platného pouze pro zónu 101 Ústí nad Labem,
 - i) profilem „osoba70+“ dle odst. 3.5. tarifu DÚK platného pouze pro zónu 101 Ústí nad Labem
 - j) profily „držitel Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského“ a „člen Konfederace politických vězňů“ v případě zlevněného jízdného dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Tarifu DÚK platného pouze pro zónu 301 Děčín.
 - k) profily „senior SD“, „senior 70+“, „držitel Zlaté medaile Prof. MUDr. Jana Janského“ dle odst. 3.14 a 3.15 Tarifu DÚK platného pouze pro zóny 501 Chomutov a 511 Jirkov,
- 5.20 V tarifních zónách s informační kanceláří dopravce zapojeného do DÚK může být v některých časech omezen prodej časových jízdenek u řidiče.
- 5.21 V zónách s MHD mohou být stanoveny i další slevy např. pro osoby pobírající starobní důchod, invalidní důchod, osoby starší např. 60 nebo 70 let atp. a může být též stanovena jiná časová platnost (např. měsíční, roční, apod.).

Přepavné

Spoluzavadla a psi (živá zvířata) jsou odbaveni přestupnými jízdními doklady dle ceníku přepravného s platností 60 min nebo jednodenní platností. V zóně 401 Teplice lze zakoupit i 90denní jednozónovou jízdenku pro psa, tato jízdenka je nabízena pouze na bázi BČK DÚK. Jízdní doklady pro jízdní kola jsou nepřestupné, vyjma jízdenek Labe-Elbe a Euro-Nisa-Ticket. Ruční zavazadla jsou přepravována bezplatně. Bezplatně jsou přepravováni též vodíci, asistenční a služební psi. V případě zakoupení jízdenky s 30denní či delší časovou platností je přeprava spoluzavazadla nebo kola nebo psa přepravovaného beze schrány bezplatná v územní a časové platnosti dané časové jízdenky. Bližší podmínky k přepravě spoluzavazadel, dětských kočárků, jízdních kol, živých zvířat jsou uvedeny v SPP DÚK nebo SPP dopravce.

6. Průkazy na slevu

- 6.1 U slev z jízdného, u kterých je předepsán průkaz, se přiznává nárok na jejich použití pouze na základě předložení stanoveného průkazu. Pokud podmínky pro použití jízdného stanoví cestujícímu povinnost prokázat na požádání pověřené osoby věk, je povinen tak učinit předložením (oficiálního) průkazu ověřeného razítkem vydavatele, který obsahuje jeho fotografii, jméno, příjmení a datum narození, příp. občanským průkazem či cestovním pasem. K dodatečnému prokázání věku nebo předložení průkazu se nepřihlíží. Případy, ve kterých je průkaz považován za neplatný, jsou uvedeny v SPP DÚK nebo SPP dopravce.
- 6.2 Přesahuje-li platnost zlevněné jízdenky platnost průkazu, k němuž byla vydána, uzná se platnou pouze do 24:00 hodin posledního dne platnosti průkazu.

- 6.3 Pokud je stanoveno, že průkaz na slevu musí být opatřen fotografií, musí být použita nepoškozená fotografie průkazového provedení 35 x 45 mm na lesklém fotografickém papíru, která zobrazuje současnou skutečnou podobu držitele a není vystřižena z jiné fotografie.

7. Zlevněné (zvláštní) jízdné

- 7.1 Zlevněné jízdné se vypočte z obvyčejného jízdného dle pravidel uvedených v čl. 3. Nárok na zlevněné jízdné se přiznává při zakoupení jízdenky ve výdejně jízdenek i ve vozidlech DÚK.
- 7.2 Nelze sdružovat několik různých druhů zlevněného jízdného pro dosažení vyššího zvýhodnění vyjma průvodce držitele průkazu ZTP/P. Bezplatná přeprava průvodce držitele průkazu ZTP/P se poskytne i tehdy, použije-li držitel průkazu jiné zvýhodněné jízdné, na které má nárok. Osoba uplatňující nárok na bezplatnou přepravu jako průvodce držitele průkazu opravňujícího k výhodám III. Stupně (ZTP/P) nemůže současně uplatňovat nárok na bezplatnou přepravu osoby, jejíž je průvodcem.
- 7.3 Pokud cestující nemůže prokázat nárok na zlevněné jízdné předepsaným způsobem, zaplatí z výchozí do cílové zóny jízdné, na které prokáže nárok, nebo jízdné obvyčejné. Cestující zaplatí k doplatku jízdného manipulační přírážku nebo přírážku k jízdnému dle SPP DÚK. Na linkách MHD DPMÚL je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu a je povinen zaplatit jízdné a přírážku dle SPP DPMÚL. K dodatečnému prokázání nároku na slevu nebo prokázání osobních údajů se nepřihlíží.
- 7.4 Děti do 6 let (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin) lze přepravovat ve vozidlech s výjimkou lodí jen s doprovodem osoby starší 10 let, na lodi jen s doprovodem osoby starší 15 let. Dle podmínek Tarifu DÚK je doprovod dítěte na vyzvání řidiče nebo jiné dopravcem pověřené osoby povinen hodnověrným způsobem prokázat věk dítěte. Věk dítěte do 6 let lze prokázat předložením průkazu zdravotní pojišťovny dítěte, cestovním pasem dítěte nebo občanským průkazem dítěte.

Zlevněné (zvláštní) jízdné pro kategorii „děti a mládež 6-18 let“ a „žák a student 18-26 let“

- 7.5 Není-li určeno jinak, pro kategorii „děti a mládež 6-18 let“ (ve věku 6 – 18 let, tj. do dne, který předchází dni 18. narozenin) platí zlevněné jízdné „zlevněné“ uvedené v Ceníku jízdného DÚK. Pro kategorii „žák a student 18-26 let“ (žáci a studenti denní (prezenční) formy studia ve věku 18 – 26 let, tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin) platí zlevněné jízdné „zlevněné“ uvedené v Ceníku jízdného DÚK.
- 7.6 Nárok na zlevněné jízdné pro děti a mládež se do 15. let věku neproказuje. Od 15 – 18 let se nárok na zlevněné jízdné proказuje, viz bod 3.1.b.
- 7.7 Nárok na zlevněné jízdné pro žáky a studenty škol se proказuje platným Žakovským průkazem 15-26 let, nebo průkazem ISIC, nebo v případě časových jízdních dokladů na bázi BČK DÚK odpovídajícím profilem na BČK DÚK. Výši jízdného stanovuje Ceník jízdného DÚK.
- 7.8 Žakovské průkazy vystavují a ověřují dopravci dle zásad uvedených v aktuálním Výměru MF uvedeném v preambuli tohoto tarifu a postupují dle Metodického pokynu pro poskytování žakovského jízdného v železniční vnitrostátní dopravě osob a ve veřejné vnitrostátní pravidelné autobusové osobní dopravě stanoveným Ministerstvem dopravy. Metodický pokyn je zveřejněn na stránkách www.dopravauk.cz

Zlevněné (zvláštní) jízdné pro kategorii „ZTP, ZTP/P“ (držitele průkazů ZTP, ZTP/P) a přeprava jejich průvodců

- 7.9 Osoby těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platných průkazů ZTP nebo ZTP/P, mají nárok na přepravu za zlevněné jízdné ZTP, ZTP/P podle Ceníku jízdného DÚK.
- 7.10 Držitel platného průkazu ZTP/P má kromě nároku na zlevněné jízdné ještě nárok na:
- a) bezplatnou přepravu svého průvodce, průvodcem může být i vodící nebo asistenční pes,
 - b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy,

c) bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li držitelem průkazu ZTP/P dítě.

- 7.11 Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P a s výjimkou průvodce nevidomého, ani dítě mladší 10 let.

Zlevněné (zvláštní) jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky) k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR

- 7.12 Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen "rodiče") při jízdách k návštěvám dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných v zařízení nebo škole v působnosti Ministerstva školství, Ministerstva zdravotnictví nebo Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen „ústav“) mají nárok na zakoupení jednotlivé jízdenky zlevněné podle Ceníku jízdného DÚK, které bude využito pro přepravu z místa trvalého bydliště do místa ústavu a zpět do výchozího místa. Zpáteční cesta musí být nastoupena nejpozději v následující den po uskutečněné návštěvě.
- 7.13 Nárok na zlevněné jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno. Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě svou totožnost. Pokud držitel průkazu svou totožnost neprokáže, považuje se průkaz za neplatný.
- 7.14 Nárok na zlevněné jízdné se uzná ze zóny nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do zóny nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem. Jízdenka ze zóny nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.
- 7.15 Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu v platném znění nebo:
- a) byl použit na jiné trase, než pro kterou platí,
 - b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
 - c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.

Zlevněné (zvláštní) jízdné zaměstnanecké

- 7.16 Zaměstnanecké jízdné je poskytováno na bázi BČK DÚK. Na zlevněnou časovou jízdenku 365denní zaměstnaneckou mají nárok zaměstnanci dopravců a jejich rodinní příslušníci, zaměstnanci objednatele dopravy - Ústeckého kraje zařazení do krajského úřadu a zaměstnanci Správy železnic s. o., oblastního ředitelství Ústí nad Labem s pracovištěm na území Ústeckého kraje a Centrálního dispečerského pracoviště Praha s trvalým bydlištěm na území Ústeckého kraje, a to pouze po dobu trvání pracovního poměru mezi příslušným zaměstnavatelem a příslušným zaměstnancem.
- 7.17 Dopravce DPmÚL poskytuje též zaměstnanecké jízdné svým bývalým zaměstnancům v důchodovém věku dle pravidel stanovených vnitřním předpisem.
- 7.18 Po skončení pracovního poměru zaměstnance je příslušný zaměstnanec povinen neprodleně vrátit svou zaměstnaneckou kartu i karty svých rodinných příslušníků, v opačném případě je zaměstnavatel povinen karty vydané zaměstnanci a jeho rodinným příslušníkům neprodleně zneplatnit zadáním karet na blacklist.
- 7.19 Za nevyužité časové jízdenky pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky se jízdné nevrací. Za rodinného příslušníka zaměstnance se považují jeho manžel, manželka, registrovaný partner/ka, druh, družka, děti do skončení povinné školní docházky a poté do dosažení věku 26 let, jestliže se soustavně připravují na budoucí povolání studiem nebo předepsaným výcvikem, a dále děti, které se nemohou připravovat na budoucí povolání nebo být zaměstnány pro nemoc anebo jsou pro tělesné, smyslové nebo mentální postižení trvale neschopny práce.
- 7.20 Za rodinného příslušníka zaměstnance se považují i tyto kategorie dětí:
- a) dítě mající zaměstnance uvedeného v rodném listu,

- b) dítě osvojené zaměstnancem,
 - c) dítě, které bylo zaměstnancem převzato do péče nahrazující péči rodičů,
 - d) dítě manžela (manželky, druha, družky) zaměstnance žijící ve společné domácnosti,
 - e) dítě, na něž zaměstnanec platí výživné, pokud nebyl zbaven rodičovských práv.
- 7.21 Za druha (družku) zaměstnance se považuje osoba, která žije se zaměstnancem spolu ve společné domácnosti, což doloží čestným prohlášením nebo jiným způsobem, který si určí organizace, která přiznává zaměstnanecké jízdné. Jako svého druha (družku) může zaměstnanec určit pouze 1 osobu.

8. Obchodní nabídky DÚK

- 8.1 Obchodní nabídky a změny obchodních nabídek musí být řádně vymezeny a předem zveřejněny na internetu, na vývěskách v železničních stanicích a ve vozidlech autobusové dopravy. Pokud není stanoveno jinak u jednotlivých nabídek, platí pro jejich použití ustanovení SPP DÚK a Tarifu DÚK.
- 8.2 Nárok na přiznání zlevněného jízdného mají cestující, kteří splňují podmínky příslušné obchodní nabídky.
- 8.3 Pokud cestující nemůže prokázat nárok na použití zlevněného jízdného předepsaným způsobem, zaplatí z výchozí do cílové zóny jízdné, na které prokáže nárok nebo jízdné obvyklé; cena předložené jízdenky se odečte. Cestující zaplatí k doplatku jízdného manipulační přírážku nebo přírážku k jízdnému dle SPP DÚK. Nárok na vrácení doplatku jízdného a dalších poplatků nebo přírážek při dodatečném prokázání nároku na slevu nebo prokázání osobních údajů se nepřizná.

9. Přírážky a poplatky

- 9.1 Výše manipulační přírážky, přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu a za porušení SPP nebo za dobíjení elektronické peněženky na BČK DÚK se řídí čl. 6.4 čl. 9 a čl. 15.17 SPP DÚK.

10. Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

- 10.1 Úplná verze Tarifu DÚK a SPP DÚK je k nahlédnutí v sídle administrátora DÚK, v informačních kancelářích dopravců a na webu www.dopravauk.cz.
- 10.2 Vztahy vznikající v rámci DÚK mezi dopravcem a cestujícími, kromě vztahů upravených tímto Tarifem DÚK, upravují též SPP DÚK a vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu, v platném znění.
- 10.3 Tarif DÚK s účinností od 1. 7. 2021 se ruší dnem nabytí účinnosti tohoto Tarifu DÚK s výjimkou přílohy č. 1 Ceníku jízdného DÚK, která se ruší 31. 12. 2021.
- 10.4 Tento Tarif DÚK nabývá účinnosti dnem 12. 12. 2021.

Seznam příloh Tarifu DÚK

Příloha č. 1: Ceník jízdného DÚK

Příloha č. 2: Tarifní mapa DÚK

Příloha č. 3: Matice tarifních jednic DÚK

Příloha č. 4: Podmínky pro výdej a platnost jízdních dokladů DPmÚL

Příloha č. 5: Obchodní podmínky užívání mobilní aplikace DÚKapk

**Smluvní přepravní podmínky
Dopravy
Ústeckého kraje**

platné od 12. prosince 2021

Vydavatel:

[bude doplněn název společnosti]

Sídlo: [bude doplněna adresa sídla společnosti]

IČO: [bude doplněno identifikační číslo společnosti]

Úvod

Tyto smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „**SPP DÚK**“) platí u dopravců uvedených v příloze č. 1 těchto SPP DÚK (dále jen „Dopravce“ nebo „Dopravci“) na linkách integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „**DÚK**“) uvedených v příloze č. 2 těchto SPP DÚK.

Koordinátorem DÚK je Ústecký kraj, Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem, PSČ 400 02.

čl. 1. Použití těchto podmínek

- 1.1 Dopravci vyhláší tyto SPP DÚK v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, v souladu se zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, a dle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění (dále jen „Přepravní řád“) a v souladu se zákonem č. 114/1995, o vnitrozemské plavbě, v platném znění.
- 1.2 SPP DÚK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci DÚK zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v DÚK.
- 1.3 Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „Tarif DÚK“).

čl. 2. Základní pojmy

DÚK je integrovaný dopravní systém Dopravy Ústeckého Kraje provozovaný na území definovaném tarifními zónami.

SPP jsou smluvní přepravní podmínky

Tarif DÚK stanovuje výši jízdného a přepravného, způsob nabytí a platnost jízdních dokladů a způsob jejich použití.

Dopravní karta DÚK (též **DK DÚK** nebo **BČK DÚK**) je bezkontaktní čipová karta sloužící jako nosič elektronických jízdenek a elektronických peněz v DÚK.

DÚKapka je mobilní aplikace, umožňující nákup a použití elektronických jízdních dokladů DÚK prostřednictvím mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu (v textu je název DÚKapka skloňován). Podmínky jejího užívání jsou stanoveny obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK. Cena jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím DÚKapky odpovídá ceně elektronické platby dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK.

Mobilní jízdenky DPmÚL jsou elektronické jízdenky na bázi SMS jízdenky, mobilní aplikace SEJF a mobilní aplikace DPmÚL. Jsou uznávány pouze v zóně 101 Ústí n. L. na linkách MHD a PAD. Informace podává pouze DPmÚL. Podmínky pro jejich výdej a platnost jsou uvedeny v příloze č. 4 Tarifu DÚK.

Příjmový doklad je potvrzení o uskutečněné platbě za jízdenku uloženou na BČK DÚK nebo o vkladu elektronických peněz do elektronické peněženky uložené na BČK DÚK. Příjmový doklad o zaplacení není jízdním dokladem. Jako jízdenka slouží elektronický zápis na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat (jízdní doklad na bázi BČK DÚK).

Pověřená osoba je zaměstnanec dopravce nebo Ústeckého kraje, který se prokáže identifikačním štítkem, kontrolním odznakem nebo průkazem Dopravce nebo Ústeckého kraje.

MHD je městská hromadná doprava. V rámci Tarifu DÚK a SPP DÚK je jako MHD označována městská autobusová a městská trolejbusová doprava.

MAD Děčín je městská autobusová doprava Děčín.

DPMD je Dopravní podnik města Děčína, a.s., provozovatel linek MAD Děčín.

BBK je bezkontaktní bankovní karta (kreditní nebo debetní platební karta a to i emulovaná do

mobilních telefonů, hodinek apod.). BBK je možné použít na linkách MAD Děčín dopravce DPMD v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Děčína, a. s.“, linkách MHD v Chomutově a Jirkově dopravce DPCHJ v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku měst Chomutova a Jirkova a.s.“ a na linkách MHD Ústí n. L. dopravce DPmÚL v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky užívání bezkontaktní platební karty na linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.“. Při platbách jízdného prostřednictvím BBK je cena jízdného rovna ceně odpovídající elektronické platbě dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK. Při platbě prostřednictvím BBK ve vozidlech je vydán papírový jízdní doklad (mimo použití BBK v režimu Check in/Check out a jako identifikátoru k elektronické časové jízdence).

DPCHJ je Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a. s., provozovatel linek MHD zajišťujících dopravní obslužnost obcí: Chomutov, Jirkov, Černovice, Droužkovice, Spořice, Údlice, Otvice a Březno.

DPmML je DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova a. s., provozovatel linek MHD zajišťujících dopravní obslužnost obcí Mostu, Litvínova a přilehlých obcí, na kterých jsou uznávány pouze integrované jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky (nevydává a neuznává jízdní doklady na bázi BČK DÚK a nepoužívá elektronickou peněženku na BČK DÚK).

BUS KARTA je bezkontaktní čipová karta, vydávaná dopravcem DPCHJ před zapojením do DÚK. BUS KARTU je možné použít pouze na linkách MHD dopravce DPCHJ v souladu s „Obchodními podmínkami pro vydání a užívání bezkontaktní čipové karty“ ve vozidlech DPCHJ a. s. Při platbách jízdného z BUS KARTY je cena jízdného rovna ceně jako v případě platby z elektronické peněženky BČK DÚK dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK.

Děčínská karta je bezkontaktní platební karta ve formě „stickeru“, vydávaná dopravcem DPMD a Statutárním městem Děčín. Děčínská karta má stejné vlastnosti jako BBK.

PAD je příměstská autobusová doprava, linky uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK s označením 401 až 899.

ČD jsou České dráhy a. s., které jsou integrovány do DÚK, Na železničních regionálních linkách ČD uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je přednostně vydáván i uznáván tarif DÚK, tarif ČD je zde vydáván i uznáván; na železničních dálkových linkách ČD uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je vydáván i uznáván tarif DÚK (v definovaných úsecích) a vydáván i uznáván tarif ČD; pro cesty mimo DÚK je vydáván i uznáván tarif ČD na celou zamýšlenou trasu ve spojích ČD.

GW Train je GW Train Regio, a.s., která je integrována do DÚK, uznává a vydává jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a nabíjí elektronické peněženky na BČK DÚK. Nevydává vlastní BČK DÚK a v případě cesty mimo Ústecký kraj bude přednostně nabízen tarif a SPP GW Train. Na linkách GW Train uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uznáván také tarif a SPP GW Train.

ARRIVA vlaky je ARRIVA vlaky s.r.o., která je integrována do DÚK, uznává a vydává jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a nabíjí elektronické peněženky na BČK DÚK. Nevydává vlastní BČK DÚK a v případě cesty mimo Ústecký kraj bude přednostně nabízen tarif a SPP ARRIVA vlaky. Na linkách ARRIVA vlaky uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uznáván také tarif a SPP ARRIVA vlaky.

PID je Pražská integrovaná doprava, jejíž vybrané linky uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK jsou integrovány do DÚK. Jsou zde uznávány pouze integrované jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky (nejsou zde uznávány jízdní doklady na bázi BČK DÚK a nelze použít elektronickou peněženku na BČK DÚK). Na linkách PID je uznáván tarif DÚK s výjimkou bezplatných přeprav, platí však tarif PID a SPP PID. Na vybraných linkách DÚK uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uznáván tarif PID s výjimkou bezplatných přeprav, platí však tarif DÚK a SPP DÚK.

IDOL je integrovaná doprava Libereckého kraje, jejíž vybrané linky uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK jsou integrovány do DÚK. Jsou zde uznávány pouze integrované jízdní doklady DÚK v papírové

podobě i na bázi DÚKapky (BČK DÚK nejsou uznávány). Na linkách IDOL je uznáván tarif DÚK s výjimkou bezplatných přeprav, platí však tarif IDOL a SPP IDOL. Na vybraných linkách DÚK uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uznáván tarif IDOL s výjimkou bezplatných přeprav, platí však tarif DÚK a SPP DÚK.

Länderbahn je železniční dopravce Die Länderbahn GmbH DLB, jehož linka L7 (specifikovaný úsek) uvedená v příloze č. 2 SPP DÚK je zapojena do DÚK. Na této lince jsou uznávány i vydávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK. Dopravce dále vydává i uznává tarif trilex, který je uznáván i na vybraných linkách DÚK uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK.

VVO je dopravní svaz Horního Polabí sdružující dopravce v části německé spolkové země Sasko (s centrem ve městě Drážďany).

Tarif DÚK + VVO je tarif, který je v prodeji na linkách uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK a nabízí se jen z vybraných zón DÚK do vybraných zón VVO, nebo naopak. Tento jízdní doklad se řídí tarifem a SPP DÚK na území Ústeckého kraje nebo tarifem VVO na území VVO. Na území DÚK i VVO se nabízí tyto jízdní doklady: jízdenka pro jednotlivou jízdu, 7denní či 30denní jízdní doklad. Vyjmenované jízdní doklady jsou pouze papírové, integrované.

VMS je dopravní svaz Střední Sasko sdružující dopravce v části německé spolkové země Sasko (s centrem ve městě Chemnitz).

Tarif DÚK + VMS je tarif, který je v prodeji na linkách uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK a nabízí se jen z vybraných zón DÚK do vybraných zón VMS, nebo naopak. Tento jízdní doklad se řídí tarifem a SPP DÚK na území Ústeckého kraje nebo tarifem VMS na území VMS. Na území DÚK i VMS se nabízí tyto jízdní doklady: jízdenka pro jednotlivou jízdu. Jízdní doklady jsou pouze papírové. Na území DÚK jsou integrované a na území VMS platí pouze na lince 588.

DPMÚL je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., provozovatel linek MHD v Ústí nad Labem a příměstských linek do Chlumce, Přestanova a Dolních Zálezí. Na linkách MHD Ústí nad Labem a na linkách do Chlumce, Přestanova a Dolních Zálezí s přepravou dle Tarifu DÚK a SPP DPMÚL tohoto provozovatele jsou uznávány integrované jízdní doklady vydané v souladu s tímto Tarifem DÚK a platné dle SPP DÚK. Na linkách PAD uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK jsou uznávány též částečně integrované mobilní jízdenky DPMÚL.

SPP DPMÚL jsou Smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. a platí na linkách městské hromadné dopravy provozované tímto dopravcem.

Ve smyslu těchto SPP DÚK je vozidlem jakýkoliv dopravní prostředek používaný dopravci DÚK k zajištění přepravy osob, jejich zavazadel a živých zvířat na linkách uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK, tedy i plavidlo na lodní lince uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK.

čl. 3. Vznik a plnění přepravní smlouvy

- 3.1 Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravci zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek každého na přepravě zúčastněného Dopravce v části přepravy, kterou v rámci uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Přepravním řádem, SPP DÚK, Tarifem DÚK a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu DÚK a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP DÚK, Tarifu DÚK. Při přepravě vlakem ČD rovněž platí závazek cestujícího a SPP a tarif ČD, při přepravě vlakem GW Train rovněž platí závazek cestujícího a SPP a tarif GW Train, při přepravě vlakem ARRIVA vlaky rovněž platí závazek cestujícího a SPP a tarif ARRIVA vlaky, při přepravě linkami zařazenými do PID rovněž platí závazek cestujícího a SPP PID, při přepravě na linkách provozovaných DPMÚL rovněž platí závazek cestujícího a SPP DPMÚL, při přepravě s dopravci zařazenými do VVO provozujícími integrované linky i na území DÚK platí závazek cestujícího a SPP DÚK jen na území Ústeckého kraje, při přepravě vozidlem městské hromadné dopravy je povinen dodržovat rovněž SPP a tarif vyhlášené dopravcem MHD.

- 3.2 Každý Dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě je cestující povinen neprodleně nahlásit pověřené osobě Dopravce viz odst. 3.4.
- 3.3 Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do prostoru Dopravce označeného jako veřejnosti přístupný pouze s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li Dopravce, aby cestující nastoupil do vozidla a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do vozidla.
- 3.4 Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.
- 3.5 Cestující je sám zodpovědný za to, že nastoupí do správného vozidla v nástupní stanici, přestoupí v přestupní stanici a z vozidla v cílové stanici vystoupí včas, na stanovených místech a na správné straně a zakoupí si správný jízdní doklad pro danou cestu v souladu s Tarifem DÚK a SPP DÚK.
- 3.6 V případě, že zbývajícím čas platnosti jízdního dokladu cestujícímu neumožňuje dle jízdního řádu dojet do další stanice, cestující nebude připuštěn k další přepravě (Tento bod se nevztahuje na mimořádné události způsobené na straně dopravců).
- 3.7 Dopravce je povinen vydávat písemné potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání nebo doby zpoždění svého spoje, jestliže o to cestující požádá. Místa vydávání potvrzení jsou informační kanceláře příslušných dopravců nebo otevřené pokladny železničních stanic. Potvrzení o zpoždění spoje vydávají pověřené osoby:
- a) u dopravců Autobusová doprava s.r.o. Podbořany, Autobusy Karlovy Vary a. s., Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o a dopravců provozujících turistické linky ve vozidlech,
 - b) u dopravce ARRIVA CITY s.r.o. v informační kanceláři,
 - c) u železničních dopravců ve vozidlech a v otevřených pokladnách,
 - d) v rámci PID se zpožděnky nevydávají.

čl. 4. Povinnosti cestujícího

- 4.1 Cestující je povinen zejména:
- a) seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepravním řádem, SPP DÚK a s platným Tarifem DÚK, v případě, že nástupní, výstupní stanice nebo obě stanice leží mimo území DÚK též jiným tarifem a SPP Dopravce a v případě přestupu na linky MHD Ústí nad Labem také SPP DPmÚL,
 - b) zaujmout v prostoru stanice takové místo, aby mohl být pověřenou osobou včas před příjezdem do stanice spatřen,
 - c) nastupovat do vozidel PAD a MHD pouze předními dveřmi (v případě linek MHD Ústí nad Labem se nástup řídí dle SPP DPmÚL), nastupovat do vozů/souprav železničních dopravců všemi dveřmi,
 - d) vstupovat na přístavní můstek včetně lávky pouze za účelem nastupování a vystupování a až po přistání lodi, přičemž nastupující cestující musí dát přednost vystupujícím cestujícím,
 - e) nastupovat na loď a vystupovat z lodi pouze vchodem obsluhovaným posádkou lodi,
 - f) opatřit si platný jízdní doklad před zahájením cesty a prokázat se jím neprodleně při nástupu do vozidla, případně si jízdní doklad při nástupu zakoupit u pověřené osoby ve vozidle, anebo v případě nastoupení do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo

je uzavřena, nejpozději do okamžiku, kdy bude pověřenou osobou vyzván k předložení jízdních dokladů,

- g) po zakoupení jízdního dokladu si jízdní nebo příjmový doklad převzít,
- h) při převzetí jízdenky se přesvědčit, zda mu byla jízdenka vydána podle jeho požadavků;
- i) mít při zahájení přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystupování z vozidla platný jízdní doklad (kterým je též platný průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě), jímž se prokáže při kontrole jízdních dokladů, včetně platného průkazu opravňujícího ke slevě, je-li sleva poskytnuta,
- j) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost provozu, bezpečnost a plynulost přepravy, bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících a brát ohledy na ostatní osoby,
- k) uvolnit prostory či vyhrazená místa pro cestující s dětmi do 10 let, pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace a pro těhotné ženy těmto osobám,
- l) uvolnit místa cestujícím s platnou místenkou pro dané místo,
- m) dbát pokynů a příkazů pověřených osob,
- n) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se cestující platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku nebo nade vší pochybnost prokázat svou totožnost osobním dokladem,
- o) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení povinností stanovených cestujícím Převážním řádem nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících,
- p) obsadit maximálně jedno místo k sezení,
- q) připoutat se, pokud je sedadlo vybaveno bezpečnostním pásem; v případě, že cestující stojí, je povinen se za jízdy držet,
- r) přepravovat zvíře pouze řádně zajištěné (v přepravní schráně nebo pouze s náhubkem a na vodítku),
- s) ve vozidlech PAD včas před výstupem použít příslušné signalizační zařízení pro výstup před zastávkou; pokud toto signalizační zařízení použil jiný cestující a uvnitř vozu svítí světelná signalizace „STOP“ nebo „ZASTAVÍME“, cestující signalizační zařízení pro výstup před zastávkou nepoužije.

4.2 Ve vozidlech Dopravce je zakázáno:

- a) cestovat při cestě mezi stanicemi nástupní a cílové zóny mimo povolenou cestu, tedy mimo nejkratší cestu nebo mimo cestu s nejmenším počtem přestupů nebo mimo cestu s nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností, anebo mimo cestu časově nejvýhodnější,
- b) cestovat s použitím zóny/zón, které leží mimo Matici povolených cest DÚK uvedené v příloze č. 4 těchto SPP DÚK,
- c) pokračovat v cestování za zakoupenou cílovou zónu,
- d) cestovat s předměty, které mohou ohrozit bezpečnost a plynulost provozu, bezpečnost a plynulost přepravy, zdraví a bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících (zejména zbraně, střelivo, výbušniny, drogy, chemikálie, jedy apod.),
- e) mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- f) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku,
- g) kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret),

- h) provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu,
 - i) vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující,
 - j) otevírat za jízdy dveře vozidla, deaktivovat zábranu proti vypadnutí nebo systém blokování dveří proti otevření,
 - k) vyhazovat z vozidla předměty, nechat předměty vyčnívat z vozidla nebo se z vozidla vyklánět,
 - l) vystupovat nebo nastupovat v místech, která nejsou stanicí, anebo pokud je vozidlo v pohybu,
 - m) nastupovat do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
 - n) uvádět bezdůvodně v činnost signalizační zařízení ve vozidle,
 - o) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla, nebo v prostoru, do něhož se otevírají dveře kabiny strojvedoucího,
 - p) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
 - q) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo svým oděvem nebo svým jednáním, zavazadlem či přepravovaným zvířetem,
 - r) poškozovat vozidlo.
- 4.3 Do vozidel a z vozidel se smí nastupovat a vystupovat pouze ve stanicích, a není-li vozidlo v pohybu. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem pověřené osoby. Pokud je ohlášen odjezd nebo pokud se zavírají dveře, je zakázáno nastupovat do vozidla či vystupovat z vozidla.
- 4.4 V prostorách určených pro cestující je zakázáno:
- a) kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret),
 - b) znečišťovat ostatní cestující, prostory nebo zařízení svým oděvem nebo svým jednáním,
 - c) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku,
 - d) provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu,
 - e) vyrušovat nebo obtěžovat ostatních cestujících,
 - f) umožnit pohyb zvířat, zejména psů bez vodítka a bez náhubku.
- 4.5 Do prostor určených pro veřejnost označených jako prostory přístupné jen na základě platného jízdního dokladu je možno vstupovat jen s tímto jízdním dokladem; na dráze celostátní a regionální též s jiným dokladem opravňujícím ke vstupu do těchto prostor. Každý, kdo se v těchto prostorách nachází, se na požádání pověřené osoby prokáže příslušným platným dokladem.
- 4.6 Z důvodu ochrany majetku a zajištění bezpečnosti cestujících a zaměstnanců Dopravního podniku měst Chomutova a Jirkova a.s. je v označených vozidlech MHD prostor pro cestující monitorován kamerovým systémem se záznamem. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s., IČ: 64053466, příjemci osobních údajů jsou Městská policie a Policie ČR. Bližší údaje ke kamerovému systému jsou cestujícím k dispozici na stránkách dopravního podniku v sekci osobní údaje.
- 4.7 Při prokázání znečištění nebo poškození vozidel a při porušení zákazu kouření budou účtovány skutečné náklady na úklid, nejméně však 100 Kč při okamžité úhradě na místě, příp. 500,- Kč při dodatečné platbě, případné další nároky Dopravce zůstávají nedotčeny.

- 4.8 Porušení povinností a zákazů uvedených v čl. 4 se považuje za porušení SPP DÚK a pokud cestující tyto povinnosti a zákazy poruší, může být z přepravy vyloučen.

čl. 5. Jízdní doklad

- 5.1 Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Jízdní doklady je cestující povinen předložit ke kontrole na každou výzvu pověřené osoby Dopravce, který část dopravy provádí, nebo pověřené osoby Ústeckého kraje, a to kdykoliv během přepravy nebo při pobytu v prostoru Dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem.
- 5.2 Platným jízdním dokladem je nepoškozená papírová jízdenka, nebo čitelná elektronická jízdenka na bázi BČK DÚK, DÚKapky, BBK nebo Mobilní jízdenky DPmÚL v odpovídající ceně, tarifní kategorii, územní (zónově vymezené) a časové platnosti. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a územní a časová platnost a další tarifní podmínky DÚK jsou stanoveny Tarifem DÚK.
- 5.3 Integrovaný papírový jízdní doklad DÚK a elektronický jízdní doklad na bázi DÚKapky umožňuje přestup mezi dopravními prostředky jednotlivých Dopravců zapojených do DÚK. Částečně integrované jízdní doklady na bázi BČK DÚK umožňují přestup mezi dopravními prostředky vybraných Dopravců zapojených do DÚK, viz příloha č. 1 SPP DÚK a příloha č. 2 SPP DÚK.
- 5.4 Při zakoupení jízdenky prostřednictvím BČK DÚK, případně pouze při nahrání časového kuponu na BČK DÚK (v případě, že cestující platí hotovostně, respektive vkládá peníze na BČK DÚK) cestující obdrží papírový doklad o zaplacení, který slouží jako doklad o zaplacení nebo jako doklad pro případnou reklamaci (dále jen „příjmový doklad“). Jízdním dokladem je pouze zápis jízdního dokladu na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat. Papírový příjmový doklad o zaplacení není sám o sobě jízdním dokladem, ale slouží pouze jako potvrzení o uskutečněné transakci (např. při reklamaci nebo pro daňové účely cestujícího či jeho zaměstnavatele apod.).
- 5.5 Papírový příjmový doklad o zaplacení vydaný při zakoupení jízdního dokladu na BČK DÚK obsahuje tyto údaje:
- jednotné záhlaví obsahující:
 - text „Příjmový doklad“,
 - text „DÚK“,
 - název, adresu, IČ a DIČ Dopravce, který vydal jízdní doklad,
 - místo prodeje:
 - vozidla - číslo linky a spoje nebo číslo vlaku,
 - předprodej - název předprodejního místa,
 - datum a čas prodeje,
 - časová platnost jízdního dokladu na BČK DÚK, ke kterému je příjmový doklad vydáván (pokud je jízdní doklad časově omezen):
 - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
 - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
 - relační platnost jízdního dokladu na BČK DÚK (pokud je jízdní doklad na BČK DÚK časově omezen):
 - název a číslo výchozí a cílové zóny (pokud jízdní doklad neplatí pro všechny zóny DÚK),
 - text „Síťová jízdenka“ (pouze v případě nákupu jízdního dokladu platného pro všechny zóny DÚK, tj. např. jednodenní lístek pro zavazadlo, jednodenní síťová jízdenka DÚK),
 - druh jízdného,
 - cena v Kč včetně DPH,
 - sazba DPH,
 - logické a fyzické číslo BČK DÚK,

- zůstatek elektronické peněženky na BČK DÚK (pouze v případě platby z elektronické peněženky).

5.6 Papírový jízdní doklad DÚK obsahuje tyto údaje:

- jednotné záhlaví obsahující:
 - text „Jízdní doklad DÚK“,
 - název, adresu, IČ a DIČ Dopravce, který vydal jízdní doklad,
 - místo prodeje:
 - vozidla - číslo linky a spoje nebo číslo vlaku,
 - předprodej - název předprodejního místa,
- datum a čas prodeje,
- časová platnost jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen):
 - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
 - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- územní platnost jízdního dokladu:
 - název výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově) nebo informaci o platnosti v DÚK (v případě síťových jízdenek), (oblast územní platnosti se v případě jízdenek Labe-Elbe a Euro-Nisa na papírové jízdní doklady neuvádí)
 - text „Síťová jízdenka“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny DÚK), nebo výpis nadzón, které může cestující pro svou cestu použít,
- přestupnost:
 - text „nepřestupní“ (v případě neintegrováných jízdních dokladů vydaných na konkrétní spoj),
- název tarifu,
- cena v Kč včetně DPH,
- sazba DPH.

5.7 Elektronický jízdní doklad zobrazený v DÚKapce obsahuje tyto údaje:

- text „Jízdní doklad DÚK“,
- časová platnost jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen):
 - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
 - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- územní platnost jízdního dokladu:
 - název výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově) nebo informaci o platnosti v DÚK (v případě síťových jízdenek),
 - text „Síťová jízdenka“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny DÚK), nebo výpis nadzón, které může cestující pro svou cestu použít,
- přestupnost:
 - text „nepřestupní“ (v případě neintegrováných jízdních dokladů vydaných na konkrétní spoj),
- název tarifu,
- cena v Kč včetně DPH,
- ochranné kontrolní prvky:
 - běžící aktuální čas s přesností na sekundy,
 - grafický obrazec,
 - 2D kód.

5.8 Papírový příjmový doklad o zaplacení vydaný při zakoupení jízdního dokladu na BČK DÚK a papírový jízdní doklad DÚK je vytištěn na termocitlivém papíru s ochrannými prvky. Cestující je povinen chránit tyto doklady před jejich poškozením, zejména před sluncem, vodou, teplotou nad 40°C, měkčením PVC, uhlovým a samopropisovacím papírem, organickými

rozpouštědly, změkčovadly, lepidly. Pro potřeby archivace je cestující povinen opsat si číslo jízdenky (u autobusových dopravců je značeno „ČL“ jako číslo lístku).

- 5.9 Jako platný jízdní doklad ve vyjmenovaných linkách DÚK a jejich vyznačených úsecích dle přílohy č. 2 SPP DÚK je uznáván i papírový jízdní doklad PID, včetně dokládání nároku na slevu, s výjimkou bezplatných přeprav. Cestující, který se neprokáže jízdním dokladem dle Tarifu DÚK nebo nedoloží nárok na slevu dle Tarifu PID, je posuzován jako cestující DÚK. Tarifní pásma PID jsou uvedena v příslušných jízdních řádech vyjmenovaných linek DÚK. Přirážky k jízdnému za nedodržení přepravní a tarifní kázně se řídí Tarifem DÚK a SPP DÚK.
- 5.10 Jako platný jízdní doklad ve vyjmenovaných linkách PID dle přílohy č. 2, je uznáván i jízdní doklad DÚK, včetně dokládání nároku na slevu, s výjimkou bezplatných přeprav. Cestující, který se neprokáže jízdním dokladem dle Tarifu DÚK nebo nedoloží nárok na slevu dle Tarifu DÚK, je posuzován jako cestující PID. Tarifní zóny DÚK jsou uvedeny v příslušných jízdních řádech vyjmenovaných linek PID. Přirážky k jízdnému za nedodržení přepravní a tarifní kázně se řídí Tarifem PID a SPP PID.
- 5.11 Jako platný jízdní doklad na lince L7 (specifikovaný úsek) Länderbahn GmbH dle přílohy č. 2, je uznáván i jízdní doklad DÚK, včetně dokládání nároku na slevu, s výjimkou bezplatných přeprav. Cestující, který se neprokáže jízdním dokladem dle Tarifu DÚK nebo nedoloží nárok na slevu dle Tarifu DÚK, je posuzován jako cestující se společností Länderbahn GmbH.
- 5.12 Papírový jízdní doklad DÚK + VVO bude uznán na území DÚK jako jízdní doklad DÚK a na území VVO jako jízdní doklad VVO. Jízdní doklad DÚK + VVO obsahuje časovou a místní platnost na území DÚK a na území VVO obdobně dle odst. 5.6 s doplňujícím textem v německém jazyce. Tyto jízdní doklady budou vydávat pouze dopravci s umožněným prodejem tarifu DÚK + VVO. Tito dopravci jsou uvedeni v příloze č. 2.

čl. 6. Placení jízdného, jízdní doklady a jejich prodej

- 6.1 Předprodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu se neprovádí. Tyto jízdní doklady platí od okamžiku jejich zakoupení s výjimkou DÚKapky, kde se předprodej a počátek platnosti jízdních dokladů řídí obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK.
- 6.2 Jízdní doklady pro libovolné zóny/relace lze zakoupit:
- a) v otevřených osobních pokladnách železničních stanic na území Ústeckého kraje,
 - b) v předprodejních místech Dopravců,
 - c) ve vozidlech u pověřených osob, na linkách MHD jen omezený sortiment (jízdenky pro jednotlivou jízdu a 1denní jízdenky),
 - d) v mobilní aplikaci DÚKapka,
 - e) jako Mobilní jízdenky DPmÚL pro linky MHD a PAD v zóně 101 Ústí n. L.,
 - f) na BBK pro linky MAD Děčín v zóně 301 Děčín též prostřednictvím e-shopu DPMD,a.s. (www.dpmas.cz),
 - g) na karty vydané DPCHJ a.s. též prostřednictvím e-shopu DPCHJ a.s. (www.dpchj.cz),
 - h) na BBK pro linky MHD DPmÚL též prostřednictvím eShop EOS,
 - i) v samoobslužných automatech dopravců.
- 6.3 Předprodej časových jízdenek je možný nejdříve 14 dní před prvním dnem platnosti, předprodej časových jízdenek jednozónových pro zónu 401 Teplice u dopravce ARRIVA CITY s.r.o. 1 měsíc před prvním dnem platnosti a 2 měsíce při zakoupení časového kupónu přes e-shop DPMD.
- 6.4 Cestující je povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, neprodleně po nastoupení do vozidla nebo v případě nastoupení do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, nejpozději do okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů. V případech, kdy cestující nastoupí do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je

uzavřena, je cestující odbaven bez manipulační přírážky. Cestující je povinen o vystavení jízdenky sám požádat u pověřené osoby nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů. Výše manipulační přírážky ve vlacích se řídí SPP železničního dopravce.

- 6.5 Při nákupu jízdenky za zlevněné jízdné je cestující starší 15 let povinen bez vyzvání předložit průkaz na slevu bez vyzvání, nebude-li v zónách s MHD stanoveno jinak ve SPP nebo v tarifu Dopravce provozujícího MHD v dané zóně.
- 6.6 Ve vozidlech PAD (linky PAD jsou uvedeny v příloze č. 2 SPP DÚK) je možný prodej jízdních dokladů u řidiče pouze s výchozí zónou odpovídající příslušné stanici. Ve vozidlech MHD Teplice je možný prodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu s nástupní zónou odpovídající příslušné stanici, jednozónových časových jízdních dokladů pro zónu 401 Teplice s počátkem platnosti v době prodeje jízdního dokladu (není umožněn předprodej časových jízdenek) a jednodenních síťových jízdenek Labe-Elbe s počátkem platnosti v den prodeje. V tarifních zónách s informační kanceláří Dopravce zapojeného do DÚK může být v některých časech prodej časových jízdenek u řidiče omezen.
- 6.7 Ve vozidlech MHD Chomutov a Jirkov je možný prodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu pouze ze zóny 501 Chomutov nebo ze zóny 511 Jirkov a jednodenních síťových. Ve vozidlech MHD Chomutov a Jirkov není umožněn prodej časových jízdenek.
- 6.8 Ve vozidlech MHD DPmÚL je umožněn prodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu do zón s obsluhou MHD a jednodenních síťových jízdenek DÚK v samoobslužném terminálu pro bezhotovostní platbu u předních dveří. Ostatní relační papírové jízdní doklady pro jednotlivou jízdu si cestující kupuje u řidiče vozidla bezhotovostní platbou.
- 6.9 Cestující je povinen jízdné uhradit mincemi nebo bankovkami, které jsou adekvátní výši placeného jízdného (v případě hrazení jednotlivého jednozónového jízdního dokladu nemá pověřená osoba povinnost přijímat hotovost převyšující 200 Kč). Pověřená osoba nemá povinnost rozměňovat bankovky jakékoli nominální hodnoty a přijímat poškozené peníze.
- 6.10 Pokud to provozně technické podmínky či limity stanovené bankou neumožňují, nelze vyžadovat provedení úhrady jízdného bankovní kartou. Cestující je povinen jízdné uhradit jiným způsobem.
- 6.11 V MAD Děčín a MHD Chomutov a Jirkov jsou hotovostní platby přijímány pouze prostřednictvím mincovního automatu. V tomto případě cestující, který platí jízdné v hotovosti, je povinen připravit si odpočítané mince a vhodit je, bez prodlení po nástupu do vozidla, jako celou částku do odbavovacího zařízení. Platí-li za více osob, je povinen předem ohlásit jejich počet a osoby, za které platí, jsou povinny nastupovat s ním společně. Automat přijímá mince v hodnotě 1, 2, 5, 10, 20, a 50 Kč a přeplatek nevrací. Po vhození příslušné částky za jízdné automat vytiskne cestujícímu jízdenku.
- 6.12 Jízdní doklad je platný po dobu uvedenou na tomto jízdním dokladu, není-li uvedeno jinak. Přerušování jízdy je v rámci doby platnosti jízdenky možné s výjimkou neintegrováných jízdenek pro jednotlivou jízdu v případě tarifů MHD v zónách s MHD.
- 6.13 Reklamáce jízdenky je třeba uplatnit do 3 minut po vydání jízdenky. Na pozdější reklamáce nebude brán zřetel. Reklamáce z přepravy cestujících a zavazadel mohou být zaslány poštou nebo e-mailem na adresu Dopravce.

čl. 7. Neplatné jízdní doklady

- 7.1 Jízdní doklady, použité v rozporu s Převážním řádem, tarifem a SPP, jsou neplatné a mohou být zabaveny; toto platí zvláště pro jízdní doklady, které
 - a) jsou poškozeny, ušpiněny nebo nečitelné tak, že již nemohou být zkontrolovány,
 - b) údaje na nich byly svévolně změněny,
 - c) jsou použity neoprávněnými osobami,

- d) jsou použity pro jiné jízdy, než je přípustné,
 - e) nejsou platné v dané zóně (jsou použity mimo povolenou cestu stanovenou Tarifem DÚK nebo mimo povolené kontrolní nadzóny stanovené Maticí povolených cest DÚK),
 - f) jsou neplatné z důvodu uplynutí doby platnosti nebo z jiných důvodů,
 - g) nejedná se o originál.
- 7.2 Jízdenka, která opravňuje k přepravě pouze ve spojení s jiným dokladem, osvědčením příp. průkazem na slevu jízdného nebo s osobním průkazem, který je uveden v tarifních podmínkách, je neplatná a může být odebrána, pokud toto osvědčení nebo průkaz nebude na vyžádání předložen.
- 7.3 Předložený průkaz na slevu musí být platný v daném čase, (u žákovských průkazů prokazující věk do 18 let platnost průkazu není podmínkou), není-li stanoveno jinak, musí být ověřený vydavatelem průkazu, musí obsahovat všechny údaje, tyto údaje nesmějí být svévolně změněny, průkazy nesmí být poškozeny, nesmějí být použity neoprávněnými osobami a nesmí být poškozeny, ušpiněny nebo nečitelné tak, že již nemohou být zkontrolovány. Musí se jednat o originál.
- 7.4 Odebrání jízdenky je na vyžádání písemně potvrzeno.
- 7.5 Jízdní doklady na bázi DÚKapky se řídí i obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK.

Čl. 8. Neplatné žákovské průkazy

- 8.1 Za ztracené nebo odcizené žákovské průkazy a nevyužité jízdenky se náhrada neposkytuje a duplikáty se nevystavují.
- 8.2 Žákovský průkaz je považován za neplatný jestliže:
- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo SPP dopravce,
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje nebo jsou vyplněné zjevně nesprávně,
 - c) je používán bez požadované fotografie,
 - d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - f) je použit neoprávněnou osobou,
 - g) uplynula doba jeho platnosti, s výjimkou cestujících ve věku od 15 let do 18 let, kdy je průkaz použit pouze k prokázání věku cestujícího,
 - h) průkaz je vystaven na delší dobu, než je 30. 9. následujícího školního roku u žáků základních škol a studentů středních škol, resp. dobu přesahující den ukončení aktuálního akademického roku u studentů vysokých škol (zejména případy, kdy je průkaz vydán na více let),
 - i) student dosáhl věku, kdy ztrácí nárok na příslušné zlevněné jízdné (tj. průkaz je vystaven s platností překračující 26. narozeniny) nebo
 - j) nejde o originál.
- 8.3 Neplatný žákovský průkaz podle písmen b) až j) je pověřená osoba dopravce nebo osoba pověřená MD (v souladu se smlouvou uzavřenou mezi MD a dopravcem) k provádění kontroly oprávněna odebrat. Odebrání žákovského průkazu cestujícímu písemně potvrdí. Odebere-li dopravce nebo osoba uvedená v předchozí větě žákovský průkaz vydaný jiným dopravcem, postoupí jej dopravci, který žákovský průkaz vydal.

čl. 9. Přírázky k jízdnému

- 9.1 Osobou pověřenou ke kontrole jízdních dokladů a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy je řidič, strojvedoucí, vlakvedoucí, průvodčí, kapitán lodi, posádka lodi nebo jiná osoba pověřená Dopravcem či Ústeckým krajem a vybavená průkazem, identifikačním štítkem, příp. odznakem Dopravce nebo Ústeckého kraje.
- 9.2 Pověřená osoba je oprávněna:
- a) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírázky k jízdnému, anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírázky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
 - b) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírázku k jízdnému nebo přírázku za porušení přepravních podmínek na místě nebo se neprokáže osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírázky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
 - c) vyloučit z přepravy cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,
 - d) vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP DÚK, Tarif DÚK nebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,
 - e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP DÚK.
- 9.3 Cestující je povinen zaplatit jízdné a přírázku k jízdnému:
- a) pokud nemá platný jízdní doklad,
 - b) pokud si platný jízdní doklad obstaral, ten však při kontrole neukáže,
 - c) pokud nepředloží požadované osvědčení, oprávnění příp. průkaz na slevu jízdného nebo jiný doklad dle Tarifu DÚK a těchto SPP DÚK opravňující cestujícího ke slevě uvedené na jízdním dokladu,
 - d) pokud nemá platný jízdní doklad pro přepravu zavazadel či živých zvířat, které přepravuje, pokud je toto dle tarifu nutné.
- Pronásledování v trestním nebo správním řízení tímto zůstává nedotčeno. Ustanovení odst. 9.3 a) až d) se neuplatňují, pokud zakoupení platné jízdenky nebo označení jízdenky nebylo možné z důvodů, za které nenese cestující odpovědnost.
- 9.4 Přírázka k jízdnému činí 1500 Kč a cestující, kteří jsou v prodlení s úhradami těchto závazků déle než 30 kalendářních dnů od provedené kontroly, bude dopravce vymáhat právní cestou. U železničních dopravců viz odst. 9.10.
- 9.5 Přírázka k jízdnému se v případě, kdy cestující zaplatí jízdné/přepravné a přírázku na místě ve vozidle nebo do sedmi kalendářních dnů od uložení na pobočce Dopravce, snižuje na 700 Kč. U železničních dopravců viz odst. 9.10.
- 9.6 Pokud se cestující při kontrole jízdních dokladů prokáže jen průkazem opravňujícím ke slevě bez platné jízdenky nebo zlevněnou papírovou jízdenkou bez předložení platného průkazu na slevu, považuje se za cestujícího bez platné jízdenky. V takovém případě zaplatí v závislosti na věku obyčejné jízdné nebo zlevněné jízdné pro děti do 15 let, a to z nástupní do cílové stanice. Cena předložené jízdenky pro jednotlivou jízdu se odečítá. Kromě toho zaplatí přírázku k jízdnému.

- 9.7 Cestující, který se při kontrole neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen uvést své osobní údaje a na vyžádání předložit osobní doklad. Pokud cestující odmítne pověřené osobě své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR nebo Městská policie.
- 9.8 Přírážka se sníží v případech uvedených v odst. 9.3 b) a c) na 50 Kč, pokud cestující během 15 kalendářních dnů od uložení předloží na pobočce Dopravce, případně osobě pověřené Dopravcem svou časovou jízdenku uloženou na osobní nepřenositelné BČK DÚK resp. povinné osvědčení, oprávnění příp. průkaz na slevu jízdného nebo osobní doklad, který je nutno dokládat spolu s jízdenkou. Z dodatečně předložených časových jízdních dokladů a povinných osvědčení, oprávnění, příp. průkazů na slevu jízdného, musí vyplývat jejich platnost v době kontroly. U železničních dopravců viz odst. 9.10.
- 9.9 Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP DÚK není v rozporu se zákonnými předpisy o ochraně osobních údajů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.
- 9.10 Pověřená osoba ve vlaku je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení jízdním dokladem dle těchto SPP DÚK, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice a zaplacení přírážky. Výše přírážky ve vlacích a její případné snížení se řídí SPP železničního dopravce.

čl. 10. Vrácení jízdného

- 10.1 Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně nevyužitou časovou jízdenku z důvodů na straně cestujícího vzniká pouze u elektronických jízdenek s 30denní a delší časovou platností uložených na nosiči BČK DÚK, DÚKapka a BBK (osobních i anonymních) u Dopravce, který daný nosič vydal. Správu BČK DÚK vydaných dopravci AD Podbořany a ČSAD Slaný převzal dopravce DSÚK. Cestující spolu s BČK DÚK musí předložit i platný certifikát vydaný k dané BČK DÚK.
- 10.2 Cestujícímu bude vyplacen návratek ve výši uznané ceny časové jízdenky, od které se vždy odečte srážka, zaokrouhlená aritmeticky na celé koruny. Srážka vyjadřuje oprávněnou výši nákladů, které nese Dopravce při uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- 10.3 Srážka se vypočte maximálně do výše ceny časové jízdenky v závislosti na počtu dosud uplynulých dnů platnosti jízdenky včetně prvního dne platnosti a dne, kdy cestující uplatnil právo z přepravní smlouvy,
- a) u 30denních jízdenek: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,06,
 - b) u 90denních jízdenek: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,02,
 - c) u 180denních jízdenek: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,01,
 - d) u 365denních jízdenek: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,005,
- V případě vrácení jízdenky na BČK DÚK před začátkem její platnosti činí srážka 10 % z ceny vráceného dokladu, minimálně 30 Kč.
- Dopravce je oprávněn ve výjimečných situacích srážku snížit nebo neodečítat.
- 10.4 Nárok na vrácení jízdného nevzniká:
- a) při vyloučení z přepravy,
 - b) při odebrání jízdenek, neplatných dle čl. 7,
 - c) u jízdenek dle obchodních nabídek uvedených v Tarifu DÚK,
 - d) a u zvláštního jízdného zaměstnaneckého.

čl. 11. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- 11.1 Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a také cestující s dětmi do 10 let věku mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob

a označena odpovídajícími piktogramy. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.

- 11.2 Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených piktogramy. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který rezervované místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.
- 11.3 Dopravce přepraví cestující na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují. Určení zaměstnanci Dopravce poskytnou cestujícímu veškerou dostupnou pomoc při nástupu, výstupu, nakládání a vykládání vozíků. Jestliže technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem.
- 11.4 Cestující na vozíku pro invalidy smí vystoupit a nastoupit do vozidla pouze s vědomím pověřené osoby. Vozík musí být po celou dobu přepravy zajištěn proti samovolnému pohybu.
- 11.5 Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace dává řidiči autobusu nebo trolejbusu nebo strojvedoucímu znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup starší osoby, výstup cestujícího s kočárkem nebo na vozíku pro invalidy, je-li s ním vozidlo vybaveno. Jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup nebo jiné zřetelné znamení dle možností cestujícího.
- 11.6 U železničních dopravců se osoba s omezenou schopností pohybu a orientace přepravuje ve vozech, které takovou přepravu umožňují, bližší informace poskytnou zaměstnanci železničních stanic nebo pověřená osoba dopravce. Vozy se zvedací plošinou pro osoby na vozíku pro invalidy jsou označeny mezinárodním symbolem přístupnosti. Přeprava osob na vozíku pro invalidy ve vlacích ČD je realizována v souladu se SPP ČD.

čl. 12. Přeprava osob na vozíku pro invalidy

- 12.1 Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle.
- 12.2 Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy i ve vozidle, které není bezbariérové, pokud je zajištěna pomoc při nástupu a výstupu a pokud to technické provedení vozidla umožňuje.
- 12.3 Pro nástup a výstup cestujících na vozíku pro invalidy se zásadně používají dveře vozidla, označená piktogramem invalidního vozíku.
- 12.4 Cestující na vozíku pro invalidy dává řidiči autobusu nebo trolejbusu znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky nebo jiným zřetelným znamením dle možností cestujícího.
- 12.5 Cestující na vozíku pro invalidy dává řidiči autobusu nebo trolejbusu nebo strojvedoucímu znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup cestujícího na vozíku pro invalidy nebo výstup cestujícího s kočárkem, je-li s ním vozidlo vybaveno. Jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup nebo jiné zřetelné znamení dle možností cestujícího.
- 12.6 Cestující na vozíku pro invalidy je povinen vozík ve vozidle umístit na místo, označené symbolem invalidního vozíku, a po dobu přepravy zajistit vozík proti samovolnému pohybu.
- 12.7 Pokud v autobusové zastávce nebo v zastávce MHD zastaví více vozidel, je řidič povinen zajistit opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označníku, pokud se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo pokud se tato osoba nachází ve vozidle a signalizačním zařízením dala najevo svůj záměr z vozidla vystoupit na nejbližší zastávce.
- 12.8 Ve vozidlech je zakázána přeprava elektrického skútru určeného pro přepravu osoby s tělesným postižením nebo seniorů.

- 12.9 U železničních dopravců se osoba na vozíku pro invalidy přepravuje ve vozech, které takovou přepravu umožňují, bližší informace poskytnou zaměstnanci železničních stanic nebo pověřená osoba dopravce. Vozy se zvedací plošinou pro osoby na vozíku pro invalidy jsou označeny mezinárodním symbolem přístupnosti. Přeprava osob na vozíku pro invalidy ve vlacích ČD je realizována v souladu se SPP ČD.

čl. 13. Přeprava zavazadel, dětských kočárků a jízdních kol

- 13.1 Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel a cestovních zavazadel ve vozidlech autobusové dopravy platí níže uvedená ustanovení. V MHD v Ústí nad Labem je cestující povinen dodržovat i SPP DPmÚL. Ve vlacích ČD je cestující povinen dodržovat i SPP ČD.
- 13.2 Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdních řádech. Z přepravy jsou vyloučeny nebezpečné látky a nebezpečné předměty, zvláště
- a) nabitě zbraně,
 - b) hořlavé, výbušné, snadno vznětlivé, radioaktivní, těkavé a žíravé látky, topné plyny,
 - c) věci a látky, které mohou způsobit nákazu,
 - d) nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů,
 - e) věc, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
 - f) věc tyčového tvaru, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje 200 cm nebo průměr přesahuje 30 cm,
 - g) věc tvaru desky, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 150 x 90 x 5 cm,
 - h) věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
 - i) věc, která by pro svůj odpudivý vzhled nebo zápach mohla být cestujícím na obtíž.
- 13.3 Zavazadla se přepravují zásadně společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem, a to buď jako ruční zavazadla nebo jako spoluzavazadla. Jeden cestující s platnou jízdenkou může s sebou přepravovat maximálně 3 zavazadla, z nichž druhé a třetí nesmí přesáhnout rozměry 20 x 30 x 50 cm.
- 13.4 Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné:
- a) které lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které obsadil,
 - b) které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm, anebo překročí jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm a zároveň nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
 - c) zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem, které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm nebo překročí jeden z uvedených rozměrů a zároveň nepřekročí rozměry 90 x 60 x 40 cm,
 - d) nákupní tašky na kolečkách,
 - e) dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),
 - f) vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P,
 - g) zdravotní pomůcky,

- h) jedna souprava lyží (v obalu i bez obalu),
 - i) sáně,
 - j) snowboard,
 - k) jeden pár bruslí s chrániči nebo jeden pár kolečkových bruslí.
- 13.5 Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.
- 13.6 K integrovaným a částečně integrovaným časovým třicetidenním a delším časovým obdobím je přeprava zavazadla, nebo kola, nebo psa zdarma v časové a zónové platnosti vyjmenovaných kupónu.
- 13.7 Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozidla jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:
- a) které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle v prostoru pro cestující,
 - b) které překračují jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm, a zároveň nepřesáhnout rozměry:
 - 90 x 60 x 50 cm u věcí tvaru kvádrů,
 - 200 cm délka a průměr 20 cm u věcí tvaru válce nebo tyče,
 - 90 x 150 x 5 cm u věcí tvaru desky,
 - c) prázdný dětský kočárek,
 - d) zvíře ve schráně, pokud žádný její rozměr nepřesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
 - e) pes bez schrány,
 - f) svázaný vánoční stromek,
 - g) velké cestovní tašky, kufry, krosny.
- 13.8 Přeprava jiných věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla se neprovádí.
- 13.9 Cestující musí přepravované věci umístit tak, aby neohrožily bezpečnost a řádnost provozu a nemohly obtěžovat ostatní cestující.
- 13.10 Ve vozidlech MHD a PAD je uvedeno, kolik kočárků v něm může být nejvýše najednou přepravováno. Přepravu dalšího kočárku může řidič výjimečně povolit, pokud to umožňují provozní podmínky, konstrukce vozidla a nebude ohrožena bezpečnost dítěte v kočárku ani ostatních cestujících. Řidič může v oprávněném případě (ve vozidle je již přepravován vozík pro invalidy, jiný/é dětský/é kočárek/ky s dítětem, vozidlo je již plně obsazeno) přepravu dětského kočárku s dítětem odmítnout. Pro nástup a výstup cestujících s dětským kočárkem se zásadně používají dveře vozidla označená piktogramem kočárku. Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky, nastoupit může až po souhlasu řidiče. Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup s kočárkem, je-li s ním vozidlo vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup.
- 13.11 Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel (v případech vyčerpání kapacity vhodných prostor pro přepravu). Cestující s dětským kočárkem je povinen kočárek ve vozidle umístit na místo, označené piktogramem kočárku, a po dobu přepravy zajistit kočárek proti samovolnému pohybu. Kočárek musí být umístěn tak, aby neznemožňoval nástup a výstup a pohyb cestujících ve vozidle. Po dobu přepravy musí být dítě z bezpečnostních důvodů umístěno v kočárku a osoba, která ho doprovází, se musí zdržovat v bezprostřední blízkosti kočárku a dbát na bezpečnost dítěte.

13.12 Přeprava jízdního kola spolu s cestujícím je možná pouze v případě dostatečných prostorových kapacit. V případě využití cyklovleku nebo nástavby na kola za autobusem, provede cestující naložení a upevnění kola (za pomoci upevňovačů dodaných v případě nutnosti řidičem) sám. Řidič vozu provede následně kontrolu správného upevnění. Přeprava jízdního kola může být při nedostatku místa odmítnuta. Zakoupením jízdního dokladu pro přepravu jízdního kola nevzniká nárok na jeho přepravu. Každý cestující smí přepravovat pouze jedno jízdní kolo. Přeprava se týká pouze:

- a) jízdních kol a koloběžek se dvěma koly a nejvýše jedním sedlem,
- b) složeného přídatného vozíku k jízdnímu kolu a
- c) jízdního kola s pomocným elektromotorem, a to pouze pokud je cestující sám schopen manipulace s kolem a je to technicky proveditelné.

Motocykly a mopedy jsou z přepravy vyloučeny. Jízdní kola ve vlaku smí být přepravována pouze ve víceúčelových oddílech, v prostorech nástupu a v oddílech pro větší zavazadla se sklápěcími sedadly; ve vlacích ČD definují podmínky umístění jízdních kol SPP ČD. Přeprava jízdních kol se ve vlacích ČD uskutečňuje formou spoluzavazadla (pod dohledem cestujícího) nebo formou úschovy během přepravy (pod dohledem zaměstnance), služba je vyhlášena v jízdním řádu. Společnou přepravou jízdních kol nesmí být ohrožen pořádek a bezpečnost provozu a ostatní cestující nesmí být ohroženi příp. omezováni. Cestující s jízdním kolem je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu a mít ho pod dohledem po celou dobu přepravy, aby byla zajištěna bezpečnost ostatních cestujících.

13.13 Dopravní a provozní personál rozhodne v konkrétním případě, zda lze věci přepravit a kde musí být uloženy.

13.14 Cena za přepravu spoluzavazadla a jízdního kola (přepravné) je stanovena Tarifem DÚK. V integrovaných spojích dálkové dopravy ČD do DÚK platí pro přepravu spoluzavazadel, cestovních zavazadel a jízdních kol také tarif dopravce.

čl. 14. Přeprava živých zvířat

14.1 Cestující může vzít s sebou drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li zcela uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty, s výjimkou psů, platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel nebo spoluzavazadel.

14.2 Psi, kteří nejsou nebo nemohou být umístěni ve schránkách jako příruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo, mohou být přepravováni za předpokladu, že jsou na vodítku a mají odpovídající náhubek. Jeden cestující může vzít s sebou do vozidla nejvýše dva psy bez schrány. Pro tyto psy musí mít cestující zakoupeny jízdenky dle Tarifu DÚK.

14.3 Všechna další zvířata a zvířata s nakažlivými nemocemi jsou z přepravy vyloučena.

14.4 Pověřená osoba může z provozních důvodů s ohledem na bezpečnost cestujících a bezpečnost a plynulost dopravy přepravu psa bez schrány odmítnout, případně psa bez schrány z přepravy vyloučit.

14.5 Vodící psy, doprovázející nevidomé, asistenční a služební psy nelze vyloučit z přepravy ani jejich přepravu odmítnout. Tito psi jsou přepravováni bezplatně a nemusí mít náhubek.

14.6 Stejně jako v regionálních spojích, tak i v integrovaných spojích dálkové dopravy ČD do DÚK platí pro přepravu živých zvířat SPP ČD, a také tarif dopravce.

čl. 15. DÚKapka - mobilní aplikace pro nákup jízdních dokladů

15.1 DÚKapka je mobilní aplikace, umožňující nákup a použití elektronických jízdních dokladů DÚK prostřednictvím mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu. Podmínky jejího užívání jsou stanoveny obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK.

- 15.2 Cestující je odpovědný za funkčnost svého mobilního zařízení s instalovanou DÚKapkou po celou dobu přepravy. Pokud se cestující v okamžiku přepravní kontroly není schopen prokázat platným jízdním dokladem v DÚKapce, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. V případě, že cestující do 15 kalendářních dnů od uložení přírážky (článek 9) předloží na pobočce Dopravce svou časovou jízdenku uloženou v DÚKapce s personifikovaným profilem, bude přírážka snížena na 50 Kč.
- 15.3 Cestující je odpovědný za správný výběr potřebného jízdního dokladu zakoupeného a aktivovaného v DÚKapce (tarifní kategorie, územní a časová platnost). Aktivovaný jízdní doklad již není možné stornovat, ani není možné jízdní doklad jakkoli upravit.
- 15.4 V případě zlevněných a zvýhodněných jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu a 1denních na bázi DÚKapky musí cestující prokázat nárok na slevu odpovídajícím průkazem.
- 15.5 V případě časových vícedenních jízdních dokladů na bázi DÚKapky je nárok na slevu prokázán tarifním profilem v aplikaci.
- 15.6 Po aktivaci zakoupeného jízdního dokladu v DÚKapce běží 1 minuta ochranného období před začátkem platnosti. Na linkách MHD a železničních dopravců je cestující povinen nastupovat do vozidel s již platným jízdním dokladem. Na linkách PAD je výjimečně umožněn nástup do vozidel i s jízdenkou s běžícím ochranným obdobím.
- 15.7 V jedné DÚKapce mohou být aktivovány zároveň platné jízdní doklady pro jednotlivou jízdu i jednodenní pro více cestujících.
- 15.8 Vícedenní jízdní doklady v DÚKapce jsou vázány na konkrétního cestujícího.
- 15.9 Přepravní kontrola jízdních dokladů na bázi DÚKapky:
- a) cestující bez vyzvání ukáže pověřené osobě displej mobilního zařízení s vyobrazenou jízdenkou k ověření (popis jízdenky bod 5.7),
 - b) u odbavovacích zařízení s možností automatické kontroly se přednostně provede automatické ověření jízdenky. Cestující bez vyzvání přiloží displej mobilního zařízení s vyobrazeným 2D kódem před čtečku 2D kódů k ověření (s odstupem cca 10 cm).
- 15.10 Případné reklamace DÚKapky jsou přijímány pouze na www.ds-uk.cz/dukapka, emailu dukapka@ds-uk.cz a telefonu č. 477 070 800 provozovaných dopravcem DSÚK.

čl. 16. BČK DÚK (bezkontaktní čipové karty DÚK)

- 16.1 U vybraných druhů jízdenek může Tarif DÚK stanovit jejich dostupnost pouze ve formě elektronického zápisu jízdního dokladu uloženého na BČK DÚK.
- 16.2 Při zakoupení jízdenky na bázi BČK DÚK cestující obdrží i papírový doklad o zaplacení - příjmový doklad. Jako jízdní doklad slouží elektronický zápis na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat. Příjmový doklad o zaplacení není jízdním dokladem, ale slouží pouze jako potvrzení o uskutečněné transakci, které je potřeba v případě reklamace či ztráty BČK DÚK předložit.
- 16.3 Podmínky pořízení BČK DÚK a používání elektronické peněženky určuje Dopravce v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK, které jsou k dispozici v informační kanceláři Dopravce.
- 16.4 BČK DÚK jsou vydávány a uznávány pouze u vybraných Dopravců dle přílohy č. 1 SPP DÚK, v těchto variantách:
- a) anonymní (nepersonifikovaná) BČK DÚK je přenosná, neobsahuje osobní údaje držitele,
 - b) osobní (personifikovaná) BČK DÚK je nepřenosná, na osobní BČK DÚK jsou vytištěné osobní údaje a fotografie držitele.

Spolu s nově vyrobenou BČK DÚK obdrží zákazník i Certifikát BČK DÚK. Tento Certifikát BČK DÚK je nutné předložit při řešení reklamace, blokování, odblokování, výměny a dalších

situací životního cyklu BČK DÚK. Konkrétní situace jsou popsány v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK, které jsou k dispozici v informační kanceláři Dopravce, který BČK DÚK vydal.

- 16.5 Vydavatelem BČK DÚK je Dopravce, který vydal BČK DÚK a se kterým řeší držitel BČK DÚK všechny situace, které mohou v životním cyklu BČK DÚK nastat. Na základě dohody mezi jednotlivými vydavateli BČK DÚK může dojít k tomu, že správu karet vydaných původním vydavatelem převezme nový vydavatel (jiný z Dopravců zapojených do systému DÚK). O tomto kroku však musí být držitel karty informován v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK zveřejněných původním vydavatelem.
- 16.6 Na BČK DÚK je možné nahrát tzv. profily zákazníka. Na BČK DÚK anonymní i osobní lze nahrát pouze časovou jízdenku dle platného profilu zákazníka. Profily zákazníka mohou být na BČK DÚK dva. Držitel BČK DÚK má v případě osobní BČK DÚK na BČK DÚK dle data narození automaticky nastaven první profil zákazníka „dítě 6-18“ nebo „dospělý 18+“. V případě anonymní BČK DÚK je na BČK DÚK automaticky nastaven první profil zákazníka „přenosný“ a druhý „dospělý 18+“- tyto profily jsou neměnné. Libovolný vydavatel BČK DÚK je oprávněn na osobní BČK DÚK po předložení potřebných dokladů pro příslušnou kategorii cestujících (viz Tarif DÚK) nahrát libovolný profil zákazníka s výjimkou profilu „přenosný“. Výpis profilů zákazníka na osobní BČK DÚK je uveden v Tarifu DÚK v čl. 5.
- 16.7 Koordinátor DÚK může omezit platnost některých jízdních dokladů pouze pro držitele osobních bezkontaktních čipových karet.
- 16.8 Osobní BČK DÚK může použít jen její držitel. Při zakoupení a kontrole jízdních dokladů musí cestující předložit svou osobní BČK DÚK na kontrolu pověřené osobě, která zkontroluje, zda BČK DÚK používá její oprávněný držitel.
- 16.9 BČK DÚK mají platnost 5 let od data vydání. Nárok na vypořádání financí uložených na BČK DÚK musí její držitel uplatnit do 2 měsíců po skončení platnosti BČK DÚK.
- 16.10 Na BČK DÚK je možné mít uloženo max. 3 časové jízdenky.
- 16.11 Při platbě jízdného pomocí BČK DÚK je používána aplikace „elektronická peněženka“. Jedná se o bezhotovostní platbu a z tohoto důvodu může být cena upřesněna na jednotlivé desetihaléře. Elektronická peněženka slouží k nákupu jízdních dokladů pro držitele BČK DÚK, spolucestujícího, případně zvíře a zavazadlo. Držitel BČK DÚK může pomocí elektronické peněženky zaplatit jakýkoliv papírový jízdní doklad (bez ohledu na typ tarifu), na který prokáže nárok v souladu s Tarifem DÚK. Na BČK DÚK lze uložit pouze jízdní doklady pro držitele karty; pro spolucestujícího, zavazadlo, psa nebo jiné zvíře je nutné zakoupit papírový jízdní doklad.
- 16.12 V případě zjištění nefunkčnosti BČK DÚK při odbavení ve vozidle se postupuje následovně:
- a) má-li cestující příjmový (papírový) doklad o zakoupení jízdního dokladu na bázi BČK DÚK s platnou časovou a zónovou platností, která je na dokladu o zaplacení vyznačena, je mu tento doklad spolu s BČK DÚK uznán jako jízdní doklad; příjmový doklad bude pověřenou osobou označen textem „odbavení bez BČK“ a datem odbavení; takto označený příjmový doklad bude opravňovat k přepravě po dobu 3 pracovních dnů,
 - b) v ostatních případech se musí cestující odbavit jízdenkou pro jednotlivou jízdu zaplacenou jiným způsobem,
 - c) cestující je povinen bezodkladně řešit reklamaci funkčnosti BČK DÚK na předprodeji Vydavatele BČK DÚK,
 - d) při zjištění opakované jízdy na nefunkční BČK DÚK bez platného protokolu o probíhající reklamaci od Vydavatele BČK DÚK se musí cestující odbavit jízdenkou pro jednotlivou jízdu zaplacenou jiným způsobem.
- 16.13 V případě ztráty nebo odcizení BČK DÚK je cestující povinen BČK DÚK zablokovat u Vydavatele BČK DÚK. Správu BČK DÚK vydaných dopravci AD Podbořany a ČSAD Slaný převzal dopravce DSÚK. Při žádosti o blokaci je držitel BČK DÚK povinen předložit Certifikát

BČK DÚK. Vydavatel BČK DÚK neodpovídá držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku blokace BČK DÚK. Vydavatel BČK DÚK vrátí cestujícímu poměrnou část ceny za nevyužité časové jízdenky a zůstatek elektronické peněženky dle čl. 10. Lhůta pro vypořádání zůstatku elektronické peněženky a časových jízdének je ze strany Vydavatele BČK DÚK maximálně 30 dnů.

- 16.14 V případě nefunkční BČK DÚK, kdy se zároveň nejedná o reklamaci, se postupuje též analogicky dle čl. 10.
- 16.15 V případě reklamace BČK DÚK s platnou časovou jízdenkou může cestující využít tuto jízdenku i po dobu řešení reklamace, a to použitím tzv. náhradního dokladu. Náhradní doklad se skládá z Protokolu o reklamaci BČK DÚK (dále jen protokol) obsahující informaci o zónách i nadzónách a příjmového dokladu o zaplacení platné časové jízdenky na reklamované BČK DÚK. Pokud cestující příjmový doklad (papírový doklad) o zaplacení časové jízdenky na reklamované BČK DÚK nemá, může u Vydavatele BČK DÚK získat opis. Za vyhotovení opisu je účtován manipulační poplatek ve výši 20 Kč.
- 16.16 Platnost náhradního dokladu je omezena buď uplynutím časové platnosti časové jízdenky nebo lhůtou pro vyřízení reklamace BČK DÚK (tato lhůta je vyznačena na protokolu). Je-li časová jízdenka platná i po vyřízení reklamace, je tato časová jízdenka přenesena na novou BČK DÚK.
- 16.17 Pokud není reklamace uznána a cestující nepodá žádost o vydání nové BČK DÚK, postupuje se analogicky k bodu 16.14. Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje den po datu, kdy cestující požádal o vrácení jízdného.
- 16.18 Vkládání peněz na BČK DÚK se řídí následujícími pravidly:
- a) maximální celková uložená částka na BČK DÚK je 2 000 Kč,
 - b) na předprodejních místech lze na BČK DÚK vložit libovolnou částku až do 2 000 Kč,
 - c) u řidičů PAD a MHD Teplice a na turistických linkách lze na BČK DÚK vložit částku v násobcích 50 Kč minimálně však 100 Kč až do 2 000 Kč; cestující je povinen zaplatit přesným finančním obnosem, který požaduje vložit na BČK DÚK,
 - d) na osobních pokladnách železničních stanic zařazených do systému DÚK lze vložit libovolnou částku až do 2 000 Kč,
 - e) ve vlacích ČD na území DÚK lze vložit částku v násobcích 100 Kč minimálně však 100 Kč až do 2 000 Kč; cestující je povinen zaplatit přesným finančním obnosem, který požaduje vložit na BČK DÚK; při nástupu v obsazené stanici je možné vkládání peněz na BČK DÚK s manipulační přírážkou dle SPP ČD,
 - f) ve vlacích ostatních dopravců (mimo ČD) na území DÚK lze vložit částku v násobcích 50 Kč minimálně však 100 Kč až do 2 000 Kč; cestující je povinen zaplatit přesným finančním obnosem, který požaduje vložit na BČK DÚK.

čl. 17. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 17.1 V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím/spotřebitelem a dopravcem/proávajícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo vzájemnou dohodou, může cestující jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

email: adr@coi.cz

čl. 18. Závěrečná ustanovení

- 18.1 SPP DÚK s účinností od 12. června 2020 se zrušují dnem nabytí účinnosti těchto SPP DÚK.
- 18.2 Tyto SPP pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v DÚK nabývají účinnosti dnem 12. prosince 2021.
- 18.3 Úplné znění SPP DÚK a Tarifu DÚK je k dispozici:
- na internetových stránkách www.dopravauk.cz,
 - v informačních kancelářích Dopravců,
 - v otevřených železničních pokladnách zařazených do systému DÚK,
 - v sídle Ústeckého kraje.

Seznam příloh SPP Dopravy Ústeckého kraje

Příloha č. 1: Seznam Dopravců zapojených do DÚK

Příloha č. 2: Seznam linek zapojených do DÚK

Příloha č. 3: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón v DÚK

Příloha č. 4: Přehled povolených cest DÚK

Příloha č. 1 SPP DÚK: Seznam Dopravců zapojených do DÚK

Plně integrovaní dopravci - vydávají i uznávají jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK a nabíjejí elektronické peněženky BČK DÚK:

1. ARRIVA CITY s.r.o., U Seřadiště 65/7, 101 00 Praha 10, IČO 26730448,
2. ARRIVA vlaky s.r.o., Křižíkova 148/34, 186 00 Praha 8, IČO 28955196,
3. Autobusy Karlovy Vary a. s., Sportovní 4, 360 09 Karlovy Vary, IČO 25332473,
4. AŽD Praha s. r. o., Žirovnická 3146/2, 106 00 Praha 10 Záběhlce, IČO 48029483,
5. ČSAD Slaný s.r.o., Lacinova 1366/10, 274 01 Slaný, IČO 60193425,
6. České dráhy a.s., Nábřeží L. Svobody 1222, 110 15 Praha 1, IČO 70994226,
7. Die Länderbahn CZ s.r.o., U Studánky 39/1, 400 07 Ústí nad Labem, IČO 08342849,
8. Die Länderbahn GmbH DLB, Oldřichovská 696, 463 34 Hrádek nad Nisou, IČ 29018889,
9. Dopravní podnik města Děčína, a.s., Dělnická 106, 405 29 Děčín VI - Letná, IČO 62240935,
10. GW Train Regio a.s, U Stanice 827/9, 400 03 Ústí nad Labem, IČO 28664116,
11. Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a. s., Školní 999/6, 430 01 Chomutov, IČO 64053466,
12. Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, 401 11, IČO 25013891,
13. Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o., Velká Hradební 3118/48, 400 01 Ústí nad Labem, IČO 06231292,
14. KŽC Doprava, s.r.o., Meinlinova 336, 190 16 Praha 9 - Koloděje, IČO 27423069,
15. Labská plavební společnost, s.r.o., Kamenická 692/199, 405 02 Děčín II - Nové Město, IČO 27346471,
16. MBM rail s.r.o., Žižkova 595, 551 01 Jaroměř, IČO 25277171,
17. Railway Capital a.s., Plzeňská 157/98, 150 00 Praha 5, IČO 2415807,
18. RegioJet a.s., náměstí Svobody 86/17, Brno-město, 602 00 Brno, IČO 28333187,
19. RegioJet ÚK a.s., náměstí Svobody 86/17, 602 00 Brno, IČO 07544014,
20. Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge GmbH, Bahnhofstraße 14 a, 01796 Pirna, (dopravce nenabíjí el. peněženky BČK DÚK; na přívoze Schöna - Hřensko nejsou uznávány BČK DÚK).

Dopravci uvedení v bodech 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19 a 20 nevydávají vlastní BČK DÚK, uznávají BČK DÚK ostatních plně integrovaných dopravců uvedených v bodech 1, 3, 9, 11 a 13.

Částečně integrovaní dopravci - uznávají jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky; neuznávají BČK DÚK:

1. ČSAD Česká Lípa a.s., Lumiérů 181/41, 152 00 Praha 5, IČO 25497987,
2. ČSAD Liberec, a.s., České mládeže 594/33, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec, IČO 25045504,
3. ČSAD MHD Kladno a.s., Železničářů 885, 272 80 Kladno-Kročehlavy, IČO 27229131,
4. ČSAD Střední Čechy, a.s., U Přístavu 811, 250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, IČO 27616347,

Příloha č. 1 SPP DÚK: Seznam Dopravců zapojených do DÚK

5. DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., tř. Budovatelů 1395/23, 434 01 Most, IČO 62242504,
6. Transdev Střední Čechy s.r.o., Lubenská 1588, 269 01 Rakovník, IČO 05661692.

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

Linky MHD - plně integrované linky - na těchto linkách jsou vydávány a uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky, BČK DÚK a elektronické peněženky na BČK DÚK:

Ústí nad Labem

- 2 Mírová - Poliklinika - Vozovna DP - Globus - Trmická - Pod Svahem - Divadlo - Hlavní nádraží
- 3 Koštov konečná - Václavské náměstí - Jezero Milada - Nové Předlice - Divadlo - Hlavní nádraží
- 5 Všebořice obch. centrum - Severní Terasa - Stříbrníky - Výstupní - Krásné Březno - (Pod Vyhlídkou)
- 7 Severní Terasa - Mírová - Malátova - Poliklinika - Vozovna DP - Nové Předlice - Jezero Milada - Václavské náměstí
- 9 Vozovna DP - Kaufland - Divadlo - Nové krematorium - (Nová Ves - Kojetice)
- 11 Přestanov - Stradov - Chlumec - Všebořice obchodní centrum - Na Spálence - Hlavní nádraží
- 12 Církvice - Brná - Kamenný Vrch - Divadlo - Vozovna DP - Předlická
- 13 Divadlo - Olšinky - Svádov nádraží - Svádov obec - Olešnice
- 15 (Dolní Zálezly) - Vaňov - Divadlo - Božtěšice - (Neznabohy) - Habrovice - Strážky
- 16 Strážky - Habrovice - Skorotice - (Neznabohy) - Božtěšice - Kpt. Jaroše - Všebořice
- 17 (Předlická - Předlice Kolonice) - Vozovna DP - Kaufland - Divadlo - Brná - (Církvice)
- 18 Všebořice obchodní centrum - Klíše lázně - (Metal) - (Jezero Milada) - Václavské náměstí
- 19 Václavské náměstí - Jezero Milada - (Pod Svahem) - Divadlo - Pekařská - OD Květ - Sibiřská - (Ryjice)
- 23 Dobětice - Severní Terasa - Hornická - Klíše Hvězda - Vozovna DP
- 27 Vozovna DP - Klíšská - Divadlo - Střekov osada - Brná - (Církvice)
- 41 NOČNÍ LINKA Klíše lázně - Divadlo - Krásné Březno - Mojžíř sídliště - Skalka
- 42 NOČNÍ LINKA (Staré Předlice) - (U Vozovny) - (Václavské nám.) - Divadlo - Střekov II - Brná
- 43 NOČNÍ DOPRAVA Severní Terasa - Mírová - Hornická - Divadlo - Malátova - Dobětice
- 46 NOČNÍ DOPRAVA Všebořice - Divadlo - Výstupní - Pod Vyhlídkou
- 51 Mírová - Severní Terasa - Divadlo - Krásné Březno - Skalka
- 53 Severní Terasa - Mírová - Hornická - Divadlo - Malátova - Dobětice
- 54 Všebořice - Městský stadion - Divadlo - Malátova - Dobětice
- 55 (Severní Terasa) - Mírová - Hornická - Divadlo - Výstupní - Žežická
- 56 Všebořice - Divadlo - Výstupní - Pod Vyhlídkou
- 57 Klíše lázně - Divadlo - Krásné Březno - Mojžíř
- 58 Klíše lázně - Divadlo - Výstupní - Krásné Březno - Skalka
- 59 Klíše lázně - Divadlo - Krásné Březno - Pod Vyhlídkou
- 60 Mírová - Masarykova nemocnice - Vinařská - Divadlo - Kamenný Vrch - Karla IV.
- 61 Severní Terasa - Mírová - Malátova - Divadlo - Nové Předlice - (Globus) - Staré Předlice
- 62 (Globus) - Divadlo - Kamenný Vrch - Karla IV.

Teplice

- 101 Nová Ves - Bílá cesta - Benešovo náměstí - Plavecká hala - Šanov II - Anger
- 102 Řetenice, Tolstého - Nemocnice - Benešovo náměstí - Trnovany - Anger
- 103 Prosetice - Pražská - Benešovo náměstí - Hlavní nádraží - Trnovany - Šanov II - Panorama
- 104 Hudcov - Nemocnice - Valy - Benešovo náměstí - Hlavní nádraží - Plavecká hala - Panorama
- 105 Řetenice, Tolstého - Nemocnice - Benešovo náměstí - Trnovany - Šanov II - Panorama
- 106 Nová Ves - Novoveská - Bílá cesta - Třešňovka - Nemocnice - Jateční - Benešovo náměstí - Pražská - Šanov I lázně - Raisova - Panorama
- 107 Řetenice, Tolstého - Nemocnice - Benešovo náměstí - Pražská - Prosetice
- 108 Nová Ves - Bílá cesta - Třešňovka - Benešovo náměstí - Trnovany - Anger

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

- 111 Šanov I lázně - Pražská - Benešovo náměstí - Alejní - Bílá cesta - Nová Ves - Bílá cesta - Třešňovka - Nemocnice - Jateční - Hlavní nádraží - (Dopravní podnik) - Trnovany - Šanov II - Panorama (nostalgická linka)
- 112 Benešovo náměstí - Hlavní nádraží - Trnovany - Olympia
- 113 Prosetice - Šanov I lázně - Pražská - Benešovo náměstí - Hlavní nádraží - Trnovany - Šanov II - Panorama
- 122 Bystřany, hřbitov - Prosetice - Pražská - Šanov I lázně - Zeyerovo náměstí - Benešovo náměstí - Hlavní nádraží - Městské sály - Zemská - Luna - J. Koziny - Maršovská - Sobědruhy, Rudné doly - Sobědruhy - Olympia - Gagarinova - Šanov II
- 123 Proboštov, Přítok - Proboštov - Anger - Maršovská - J. Koziny - Luna - Zemská - Městské sály - Benešovo náměstí - Dubská - Hřbitovní - Libušina - Nemocnice - Buzulucká
- 131 Anger - Maršovská - J. Koziny - Luna - Městské sály - Trnovany - Gagarinova - Panorama - Plavecká hala - Hlavní nádraží - Benešovo náměstí - Pražská - Prosetice - Bystřanská - Bílá cesta - Nová Ves (noční linka)

Varnsdorf

- 191 Mlékárna - Autobusové nádraží - Nemocnice

Děčín

- 201 Chrochvice - Nemocnice
- 202 Bynov - Staré Město
- 204 Letná - Březiny
- 207 Želenice - Pod Nemocnicí
- 208 Autobusové nádraží - Velká Veleň
- 209 Autobusové nádraží - Nebočady
- 210 Krásný Studenec - Maxičky
- 212 Bělá - Folknáře
- 214 Škrabky - Loubí, Podskalí
- 217 Autobusové nádraží - Zámek
- 229 Bynov - Nebočady
- 232 Želenice - Nebočady
- 233 Chrochvice - Bynov
- 237 Chrochvice - Nemocnice

Bílina

- 281 Bílina, sídl. ZCH- Bílina, žel. st.- Bílina, nám.- Bílina, poliklinika- Bílina, žel. st.- Bílina, pož. zbroj.- Bílina, sídl. ZCH
- 282 Bílina, sídl. ZCH- Bílina, nám.- Bílina, hřbitov- Bílina, poliklinika- Bílina, VMG I- Bílina, hřbitov- Bílina, pož. zbroj.- Bílina, sídl. ZCH
- 283 Bílina, VMG I- Chudeřice, záv.- Bílina, sídl. ZCH- Bílina, nám.- Bílina, poliklinika- Bílina, pož. zbroj.- Bílina, sídl. ZCH- Chudeřice, záv.- Bílina, VMG I

Chomutov a Jirkov

- 301 Globus - Kostnická - Moravská - Jirkov, aut.nádr.
- 302 Chomutov, aut.nádr. - Severka - Písečná - Kaufland
- 303 Povodí Ohře - Palackého - Jezero
- 304 Podhorská - Autoškola - Palackého - Poliklinika
- 306 Globus - Autoškola - Poliklinika
- 307 Vodní - Palackého - Spořice - Vodní

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

308	Okály - Palackého – Droužkovice – Březno
309	Masokombinát - Černovice
310	Jirkov, aut.nádr. - Březenecká I - Globus
311	Chomutov, žel.st. - Chomutov. aut.nádr. - Jirkov, aut.nádr.
312	Okály - Chomutov, žel.zast. - Palackého - Důl J. Žižka
313	Jirkov, aut.nádr. - Jirkov, žel.zast. - Kaufland
314	Poliklinika - Palackého - Zadní Vinohrady - Poliklinika
316	Chomutov, aut.nádr. - Jirkov, Staré Vinařice - Jirkov, aut. nádr.
317	Chomutov, aut.nádr. - Údlice - Přechápy
340	Jirkov, aut.nádr. - Jirkov, Horník - Palackého - Poliklinika
341	Jirkov, Horník - Vodní - Palackého - Jirkov, Horník
350	Písečná - Zahradní TIP - Palackého - Poliklinika
351	Písečná - Zahradní TIP - Vodní - Chomutov, aut. nádr.
352	Písečná - Zahradní I - Palackého - Poliklinika
353	Písečná - Zahradní I - Čelakovského - Vodní - Palackého - Chomutov aut. nádr.

Roudnice nad Labem

368 Žižkova - Železniční stanice - Glazura (jsou uznávány i papírové doklady PID)

Linky MHD Most a Litvínov - částečně integrované linky; na těchto linkách jsou uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky. BČK DÚK nejsou uznávány:

1	Litvínov, Citadela - Litvínov, nádraží - Záluží, CHEMOPETROL - Most, Souš - Most, 1. náměstí - Most, Velebudická
2	Most, nádraží - Most, 1. náměstí - Most, Dopravní podnik - Most, Velebudická
3	Litvínov, Citadela - Litvínov, nádraží - Záluží, CHEMOPETROL - Most, Souš - Most, nádraží
4	Litvínov, Citadela - Litvínov, nádraží - Záluží, CHEMOPETROL - Most, Souš - Most, 1. náměstí - Most, Dopravní podnik
5	Nádraží - OD PRIOR - Okružní, SHELL - Vtelno
8	Litvínov, nádraží - Litvínov, průmyslová zóna Louka
9	Dopravní podnik - Čepirohy, okály - Dopravní podnik
10	Most, nádraží - Obrnice - Korozluky - Skršín, Dobřice
12	Dopravní podnik - Nádraží - Komořany - Záluží, CHEMOPETROL
13	Litvínov, Křížatky - Litvínov, Janov - Litvínov - Lom - Osek
14	Litvínov - Horní Jiřetín
15	Litvínov, nádraží - Janov, škola - Litvínov, nádraží
16	Kostelní hřbitov - Nádraží - Za Krematoriem - Nádraží - Kostelní hřbitov
17	Dopravní podnik - Zahražany - Dopravní podnik
18	Obchodní dům PRIOR - 14. ZŠ
20	Nádraží - OD PRIOR - Zahražany - Čsl. Armády
21	Litvínov, Janov, škola (Lom, Loučná, konečná) - Litvínov, Záluží, CHEMOPETROL
22	Nádraží - Souš, Matylda
23	Litvínov, poliklinika - Meziboří, stadion - Litvínov, poliklinika
25	Halasova - Vtelno
27	Litvínov, nádraží - Litvínov, Šumná
28	Litvínov, Záluží - Horní Jiřetín
30	Nádraží - Nemocnice - Nádraží
31	Most, nádraží - Havraň - Havraň, JOSEPH

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

40	Litvínov,Citadela - Litvínov,nádraží - Záluží,CHEMOPETROL - Most,nádraží - Most,1. náměstí - Most,Velebudická
50	1. náměstí - Čsl. Armády
51	Čepirohy, okály - Kino Kosmos
53	Vtelno - 10. ZŠ
60	Litvínov,Janov - Litvínov - Lom - Osek

Linky PAD - linky příměstské autobusové dopravy, plně integrované linky - na těchto linkách jsou vydávány a uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK a elektronické peněženky na BČK DÚK; v zóně 101 Ústí nad Labem i částečně integrované mobilní jízdenky DPMÚL platné dle Tarifu DÚK; dle tarifních pravidel Tarifu DÚK na vyjmenovaných linkách jsou uznávány i integrované papírové jízdní doklady PID s výjimkou bezplatných přeprav a nebo jsou vydávány speciální tarify DÚK+VMS A DÚK+VVO:

- 398 Teplice-Dubí/Cínovec-Drážďany (na lince jsou vydávány a uznávány i jízdenky tarifu DÚK+VVO; jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány jen na území ČR)
- 401 Ebersbach-Jiříkov-Rumburk-Krásná Lípa-Rybniště-Chřibská (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány jen na území ČR, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- 402 Varnsdorf-Chřibská-Česká Kamenice-Děčín (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince, jízdenky Trilex jsou uznávány v úseku Varnsdorf-Rybniště)
- 403 Varnsdorf-Dolní Podluží-Chřibská,Krásné Pole (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince, jízdenky Trilex jsou uznávány v úseku Varnsdorf-Rybniště)
- 405 Rumburk-Staré Křečany-Krásná Lípa-Doubice (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- 406 Lobendava-Dolní Poustevna (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- 407 Staré Křečany,Brtníky-Krásná Lípa-Varnsdorf-Großschönau (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- 408 Mikulášovice-Velký Šenov-Šluknov,Rožany (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- 409 Varnsdorf-Seifhennersdorf-Rumburk-V.Šenov/D.Poustevna (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány pouze pro průjezd územím Německa, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- 410 Varnsdorf-Rumburk-Jiříkov-Šluknov-Velký Šenov-Lobendava,Severní (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- 421 Česká Kamenice-Srbská Kamenice
- 422 Benešov n. Pl.-Markvartice-Kerhartice-Č. Kamenice-Kunratice
- 423 Benešov n.Pl. - Žandov - Verneřice
- 424 Benešov n. Pl. - Heřmanov,Blankartice - Heřmanov,Fojtovice
- 431 Děčín - Malšovice,Javory - Malšovice,Borek
- 432 Libouchec-Děčín-Labská Stráň-Janov
- 433 Děčín-Jílové,Sněžník
- 434 Děčín - Hřensko,Mezná - Jetřichovice - Chřibská - Krásná Lípa
- 435 Česká Kamenice - Labská stráň - Hřensko - Schmilka (jen po území ČR)
- 436 Děčín - Dobrná - Huntířov - Srbská Kamenice - Jetřichovice,Vysoká Lípa
- 437 Děčín - Benešov n. Pl. - Verneřice - Rychnov
- 438 Děčín-Hřensko-Hřensko,Mezná-Jetřichovice,Vysoká Lípa
- 450 Chlumec - Ústí n.L. - Velké Březno - Děčín
- 451 Petrovice,Krásný Les-Ústí n.L.-Velké Březno-Homole u P.,Suletice
- 452 Verneřice - Ústí n.L. - Bahratal (jen po území ČR)

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

- 453 Libouchec-Velké Chvojno-Ústí n.L.-Malečov,Rýdeč
- 454 Chuderov,Žežice-Ústí n.L.-Teplice,Sobědruhy
- 455 Ústí n.L.-Povrly,Český Bukov
- 456 Ústí n.L.-Hostovice-Stebno,Chvalov
- 457 Ústí n.L.-Řehlovice-Řehlovice,Dubice
- 458 Ústí n.L.-Krupka-Teplice,Sobědruhy
- 459 Petrovice,Krásný Les-Petrovice
- 460 Libouchec-Libouchec,Čermná
- 461 Ústí n.L.-Libouchec-Jílové,Sněžník
- 462 Ústí n.L.-Libouchec-Jílové

- 480 Teplice-Chlumeč
- 481 Krupka,Bohosudov-Proboštov-Teplice-Žim
- 482 Proboštov,Přítkov-Teplice-Kostomlaty p. Milešovkou
- 483 Krupka,Vrchoslav-Teplice-Zabrušany-Duchcov
- 484 Teplice-Krupka,Fojtovice
- 485 Osek-Košťany-Teplice-Krupka,Soběchleby/Chlumeč
- 486 Osek-Duchcov-Teplice-Krupka, Soběchleby
- 487 Dubí-Teplice-Krupka, Vrchoslav
- 488 Duchcov-Teplice-Ústí nad Labem
- 489 Dubí-Teplice-Modlany
- 490 Dubí-Teplice-Modlany,Kvítkov-Modlany
- 491 Dubí-Teplice-Duchcov
- 492 Dubí-Teplice-Košťany-Hrob
- 493 Teplice-Moldava,Dolní Moldava
- 494 Teplice-Proboštov-Dubí
- 495 Teplice-Duchcov-Osek
- 501 Bílina-Osek-Litvínov,Záluží
- 502 Teplice-Světec-Rtyně n.Bílínou,Velvěty
- 503 Bílina-Ohnič-Teplice
- 504 Teplice-Bílina-Louny
- 506 Měrunice-Bílina-Lovosice
- 508 Bílina-Lukov
- 521 Litvínov-Brandov-Olbernhau (jen po území ČR)
- 523 Litvínov-Český Jiřetín
- 524 Litvínov,Záluží - Dubí - Chlumeč
- 525 Litvínov-Mariánské Radčice-Braňany
- 526 Litvínov-Osek, Dlouhá Louka
- 529 Litvínov-Velemyšleves,,Triangle-západ
- 544 Lužice-Most-Strupčice
- 545 Braňany-Most-Bělušice,Odolice
- 560 Chomutov-Blatno-Kalek,Načetín
- 561 Chomutov-Jirkov-Boleboř-Hora Sv. Kateřiny
- 564 Chomutov-Jirkov-Litvínov,Janov
- 565 Chomutov-Jirkov-Most
- 568 Chomutov-Strupčice-Jirkov
- 569 Chomutov-Údlice-Velemyšleves
- 570 Chomutov-Velemyšleves,,Triangle-západ

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

- 571 Chomutov-Březno-Radonice
- 572 Jirkov-Chomutov-Březno-Kadaň
- 578 Chomutov-Kadaň-Podbořany
- 580 Chomutov-Klášterec nad Ohří
- 582 Vejprty-Kovářská-Boží Dar
- 583 Vejprty-Annaberg-Buchholz (jen po území ČR)
- 584 Jirkov-Chomutov-Boží Dar
- 585 Jirkov-Chomutov-Kurort Oberwiesenthal (jen po území ČR)
- 586 Chomutov-Výsluní-Vejprty
- 587 Chomutov-Místo-Vejprty
- 588 Chomutov-Hora Sv. Šebestiána-Marienberg (na lince jsou vydávány i jízdní doklady tarifu DÚK+VMS; síťové jízdné DÚK je platné na celé lince)
- 600 Kadaň-Klášterec nad Ohří-Vejprty
- 601 Kadaň,Tušimice-Klášterec nad Ohří-Okounov
- 602 Klášterec nad Ohří-Domašín,Petlery
- 603 Kadaň-Klášterec nad Ohří
- 606 Kadaň-Podbořany
- 608 Kadaň-Radonice-Veliká Ves-Podbořany
- 620 Litoměřice - Hlinná,Tlučeň
- 621 Velké Žernoseky - Malíč - Litoměřice - Žitenice,Skalice
- 622 Litoměřice - Malečov,Rýdeč
- 623 Bohušovice n.O. - Litoměřice - Třebušín - Lovečkovice - Verneřice
- 624 Litoměřice - Býčkovice - Liběšice
- 625 Litoměřice - Polepy - Hoštka - Štětí,Hněvice
- 626 Litoměřice - Polepy,Hrušovany - Štětí,Radouň
- 627 Litoměřice-Liběšice,Dolní Nezly
- 628 Litoměřice - Žalhostice - Píšťany - Velké Žernoseky - Libochovany
- 629 Litoměřice - Kamýk
- 630 Úštěk-Úštěk,Lukov
- 631 Liběšice - Lovečkovice,Touchořiny
- 632 Lovečkovice-Úštěk,Konojedy
- 633 Úštěk,Lukov - Snědovice - Štětí,Hněvice (jsou uznávány i doklady PID v úseku Štětí,Radouň - Štětí,sídlíště)
- 634 Štětí,Hněvice - Štětí,Újezd
- 635 Úštěk - Hoštka - Štětí - Roudnice n. L. (jsou uznávány i doklady PID v úseku Roudnice n.L.,aut.nádr. - Hoštka)
- 636 Úštěk - Liběšice - Polepy - Roudnice n. L.
- 637 Litoměřice-Brozany n.Ohří-Libochovice
- 638 Litoměřice-Mšené-lázně-Martiněves,Radešín
- 639 Štětí,Hněvice - Štětí (jsou uznávány i doklady PID po celé trase)
- 646 Roudnice n.Labem-Ledčice (jsou uznávány i doklady PID po celé trase)
- 651 Litoměřice-Lovosice-Malé Žernoseky
- 652 Lovosice-Chotěšov-Libochovice
- 660 Lovosice-Třebenice-Třebívlice-Libčeves-Most
- 661 Litoměřice-Lovosice-Třebenice-Třebívlice-Libčeves
- 662 Lovosice-Třebenice,Kocourov
- 663 Lovosice-Velemín,Milešov-Velemín,Dobkovičky-Žalany
- 664 Lovosice-Klapý-Třebívlice,Skalice
- 665 Lovosice-Klapý-Libochovice-Peruc

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

- 666 Lovosice-Čížkovice,,cementárna
- 672 Dušníky-Roudnice n.L., - Štětí - Snědovice,Sukorady - Dubá (jsou uznávány i doklady PID v úseku Roudnice n.L.,Na Kolečku - Štětí,žel.přejezd)
- 675 Roudnice nad Labem-Horní Počaply-Račice-Roudnice nad Labem (jsou uznávány i doklady PID po celé trase)
- 679 Lovosice-Libochovice-Mšené-lázně-Roudnice nad Labem
- 680 Roudnice n. L. - Račiněves - Horní Beřkovice (jsou uznávány i doklady PID po celé trase)
- 681 Brozany n.Ohří-Roudnice n.Labem-Černěves
- 683 Litoměřice-Libotenice-Roudnice n.Labem-Horní Beřkovice (jsou uznávány i doklady PID v úseku Roudnice n. L.,ČSAD - Horní Beřkovice, žel. přejezd)
- 684 Roudnice nad Labem-Chodouny-Litoměřice
- 685 Štětí-Hoštká-Roudnice nad Labem-Libochovice (jsou uznávány i doklady PID v úseku Roudnice n.L.,Na Kolečku - Štětí,sídlště)
- 687 Roudnice nad Labem-Mšené lázně-Louny
- 701 Žerotín-Louny-Postoloprty-Chomutov
- 702 Chlumčany,Vlčí-Louny-Libčeves
- 703 Třebívlice-Děčany-Louny-Bitozeves,,Triangle-východ
- 704 Louny-Koštice-Třebívlice-Libčeves,Řisuty
- 705 Louny-Slavětín-Peruc,Telce
- 706 Třebívlice-Děčany-Libčeves
- 713 Louny-Vinařice-Kozojedy (jsou uznávány i doklady PID v úseku Vinařice - Kozojedy)
- 715 Louny-Ročov-Třeboc (jsou uznávány i doklady PID v úseku Ročov - Třeboc)
- 716 Louny-Hřivice-Pnětluky
- 717 Lipno,Lipenec-Tuchořice,Třeskonice
- 718 Louny-Zálužice-Žatec
- 721 Louny-Lenešice-Postoloprty-Havraň-Most
- 723 Bitozeves,Nehasice-Postoloprty-Výškov,Počerady
- 725 Louny - Lenešice - Výškov,Počerady
- 726 Postoloprty-Lišany-Postoloprty
- 731 Žatec-Velemyšleves,,Triangle-západ
- 732 Žatec-Chomutov
- 733 Žatec-Most
- 734 Žatec-Postoloprty-Louny
- 735 Žatec-Bitozeves-Blažim-Výškov,Počerady
- 738 Žatec-Lišany-Postoloprty
- 739 Žatec-Lipno-Louny
- 741 Žatec-Kounov-Pnětluky
- 742 Žatec-Deštnice-Měcholupy,Velká Černoc
- 743 Žatec-Libořice-Podbořany
- 744 Žatec-Podbořany-Blatno
- 745 Žatec-Podbořany-Lubenec,Ležky
- 750 Podbořany-Krásný Dvůr-Čeradice-Žatec
- 751 Žatec-Čeradice-Radonice,Kadaňský Rohozec
- 752 Žatec-Nové Sedlo,Břežany
- 753 Žatec-Chbany-Kadaň,Prunéřov
- 755 Žatec-Žiželice,Stroupeč
- 762 Podbořany-Krásný Dvůr-Podbořany,Kněžice
- 764 Podbořany-Velká Černoc
- 766 Podbořany - Jesenice

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

- 773 (od 1. 2. 2021 jako 763) Podbořany-Kryry-Kolešov
- 774 (od 1. 2. 2021 jako 767) Podbořany-Valeč
- 778 (od 1. 2. 2021 jako 768) Podbořany-Nepomyšl-Podbořanský Rohozec
- 801 Ústí n.L.-Chabařovice-Chlumeč-Krupka
- 802 Teplice-Dubí
- 803 Teplice-Osek
- 804 Teplice - Krupka

Pozn: Jízdní doklady do/z Německa jsou upraveny tarifem a SPP konkrétního dopravce. Pro cesty do/z Německa nelze použít Tarif DÚK a SPP DÚK.

Železniční linky jsou zapojeny do DÚK pouze ve zde vyjmenovaném úseku; na těchto linkách jsou vydávány a uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK a elektronické peněženky na BČK DÚK (v zóně 101 Ústí n. L. nelze použít částečně integrované mobilní jízdenky DPmÚL); železniční dopravci uznávají jízdní doklady DÚK pouze mezi stanicemi zde uvedenými, v nichž spoje na linkách a ve vyjmenovaných úsecích uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK v souladu s platným jízdním řádem zastavují za účelem nástupu nebo výstupu cestujících; ve vyhlášených rychlících musejí cestující mít platnou jízdenku DÚK pro celou trasu ze stanice nástupu minimálně do následující stanice nebo do dalších následujících stanic, kde rychlík zastavuje:

Regionální linky:

- L2 Děčín - Česká Lípa - Liberec (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Děčín - Žandov)
- L4 Mladá Boleslav - Bakov nad Jizerou - Rumburk (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Jedlová - Rumburk, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Jedlová - Rumburk))
- L7 Liberec - Zittau - Varnsdorf - Seifhennersdorf (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Varnsdorf - Varnsdorf pivovar Kocour, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- U1 Děčín - Ústí nad Labem - Most - Chomutov - Kadaň-Prunéřov
- U2 Chomutov - Klášterec nad Ohří - Karlovy Vary (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Chomutov - Perštejn)
- U3 (Děčín) - Ústí nad Labem - Teplice v Čechách - Litvínov
- U4 Ústí nad Labem - Roudnice nad Labem - Praha (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Ústí nad Labem - Hněvice, ode dne vyhlášení Kralupy nad Vltavou)
- U5 Ústí nad Labem - Úpořiny - Bílina - Most
- U6 Lovosice - Teplice v Čechách
- U7 Ústí nad Labem Velké Březno - Děčín
- U8 Děčín - Česká Kamenice - Rumburk (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Jedlová - Rumburk)
- U9 Rumburk - Rybníště - Varnsdorf (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- U10 Litoměřice - Lovosice - Most
- U11 Česká Lípa - Litoměřice - Lovosice - Louny - Postoloprty (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Dubičná - Postoloprty, (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Úštěk - Dubičná)
- U12 Osek město - Most - Louny - Rakovník (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Osek - Kounov)
- U13 Most - Postoloprty - Žatec západ
- U14 Jirkov - Chomutov - Žatec - Lužná u Rakovníka (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Jirkov - Deštnice)
- U15 Postoloprty - Louny
- U16 Chomutov - Kadaň-Prunéřov - Poláky

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

U21	Roudnice nad Labem - Bříza obec
U22	Vraňany - Bříza obec
U28	Děčín - Bad Schandau - Sebnitz - Rumburk (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány pouze pro průjezd územím Německa; ode dne vyhlášení bude umožněn nástup a výstup v zastávce Schöna a přestup na přívoz), (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Dolní Poustevna - Rumburk)
U32	Ústí nad Labem - Štětí - Lysá nad Labem (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Ústí n. L. - Mělník)
U40	Louny - Slaný (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Louny - Telce)
U51	Ústí nad Labem - Most - Chomutov - Klášterec nad Ohří
U54	Hněvice - Roudnice nad Labem - Děčín
U57	Rakovník - Blatno u Jesenice - Žlutice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Blatno u Jesenice - Libkovic)

U dálkových linek kategorie rychlík „R“ jsou vydávány a uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK a elektronické peněženky na BČK DÚK (v ostatních kategoriích vlaků dálkové dopravy nelze jízdní doklady DÚK použít):

R14	Pardubice - Liberec - Ústí n. L. (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Ústí n.L. - Benešov n.PI.)
R15	Praha - Ústí nad Labem - Karlovy Vary - Cheb (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Ústí n.L.- Klášterec n.O.; DÚK v úseku Ústí n. L. - Hněvice, ode dne vyhlášení Ústí n. L. - Kralupy nad Vltavou, pouze na vybraných spojích v případě, že pravidelně zastavují v železničních stanicích tohoto úseku)
R20	Praha - Ústí nad Labem - Děčín (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Hněvice- Děčín, ode dne vyhlášení v březnu 2022 Kralupy nad Vltavou - Děčín)
R22	Kolín - Česká Lípa - Rumburk - Šluknov (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Jedlová - Šluknov, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Jedlová - Šluknov)
R23	Kolín - Ústí nad Labem (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Mělník - Ústí n. L.)
R25	Píseň - Most (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Blatno u Jesenice - Most)

Pozn: Jízdní doklady do/z Německa jsou upraveny tarifem a SPP konkrétního dopravce. Pro cesty do/z Německa nelze použít Tarif DÚK a SPP DÚK.

Linky PID jsou zapojeny do DÚK pouze částečně a jen ve vybraných úsecích; na těchto linkách jsou uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky. BČK DÚK nejsou uznávány. Úseková platnost jízdního dokladu je vyznačena v jízdních řádech a odpovídá pásmům stanoveným tarifem a SPP PID. DÚK uznáván v těchto úsecích:

464	Mělník,Aut.st. - Horní Beřkovice,točna
466	Mělník,Aut.st. - Kralupy n.Vlt.,Žel.st.
467	Mělník,Poliklinika/ Mělník,Aut.st. - Roudnice n.L.,ČSAD
468	Mělník,Aut.st. - Černouček
475	Mělník,Aut.st. - Bechlín,ObÚ
496	Kralupy n.Vlt.,Žel.st. - Ledčice
560	Kolešov - Podbořany,aut.nádr.
585	Třeboc,Obchod - Ročov/Kroučová – Vinařice
600	Kroučová,křiž. - Vinařice
619	Kroučová, křiž. – Ročov

Linky IDOL jsou zapojeny do DÚK pouze částečně a jen ve vybraných úsecích; na těchto linkách jsou uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky. BČK DÚK nejsou uznávány.

400	Cvikov/Rumburk - Varnsdorf - Nový Bor - Česká Lípa - Mělník - Praha (jízdenky tarifu DÚK
-----	--

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

- jsou uznávány v úseku Rumburk - Jiřetín pod Jedlovou, Lesné)
- 440 Kamenický Šenov - Nový Bor - Cvikov - Jablonné v P. - Liberec (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Kamenický Šenov - Kamenický Šenov, Prácheň, sklárna)
- 460 Děčín - Česká Kamenice - Nový Bor (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Děčín - Kamenický Šenov, Prácheň, sklárna)
- 461 Nový Bor - Česká Kamenice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Kamenický Šenov, Prácheň, sklárna - Česká Kamenice)
- 462 Nový Bor - Česká Kamenice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Kamenický Šenov, Okružní - Česká Kamenice)
- 469 Česká Lípa - Nový Bor - Česká Kamenice - Jetřichovice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Kamenický Šenov, U křížku - Jetřichovice)

Turistické linky jsou plně integrované linky, na těchto linkách jsou vydávány a uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapy a BČK DÚK a elektronické peněženky na BČK DÚK:

Železniční turistické linky:

- RE20 Dresden - Litoměřice město (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Děčín - Litoměřice a u vybraných spojů zastavujících v zastávce Dolní Žleb je úsek prodloužen do zastávky Dolní Žleb; ode dne vyhlášení do zastávky Schöna a přestup na přívoz)
- T1 Turistická železniční linka Česká Kamenice - Kamenický Šenov
- T2 Děčín - Česká Kamenice - Brtníky - Mikulášovice/Rumburk (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Jedlová - Mikulášovice/Rumburk)
- T3 Turistická železniční linka Ústí nad Labem - Velké Březno - Zubrnice
- T4 Litoměřice - Lovosice - Chotiměř
- T5 Turistická železniční linka Libochovice - Mšené Lázne - Roudnice nad Labem
- T6 Turistická železniční linka Kadaň - Kadaňský Rohozec - Podbořany
- T7 Turistická železniční linka Chomutov - Vejprty - Cranzahl (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Chomutov - Vejprty)
- T8 Turistická železniční linka Most - Osek/Děčín - Ústí nad Labem - Moldava v Krušných horách
- T9 Turistická železniční linka Liberec - Zittau - Varnsdorf - Rybníště - Krásná Lípa - Mikulášovice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Varnsdorf - Mikulášovice, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Varnsdorf - Mikulášovice)
- T10 Turistická železniční linka Praha - Mladá Boleslav - Česká Lípa - Krásná Lípa - Mikulášovice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Jedlová - Mikulášovice, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Jedlová - Mikulášovice)
- T11 Děčín - Telnice

Lodní turistické linky:

- 901 Turistická lodní linka Ústí nad Labem - Litoměřice (- Roudnice - Mělník)
- 902 Turistická lodní linka Ústí nad Labem - Hřensko (- Bad Schandau)

F1 Přívaz Schöna - Hřensko (ode dne vyhlášení budou uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapy, BČK DÚK nejsou uznávány)

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

Označení	Název zóny	Nadzóna
101	Ústí nad Labem	10 Ústí nad Labem
112	Řehlovice	11 Řehlovice
113	Stebno	11 Řehlovice
115	Habrovany	11 Řehlovice
116	Řehlovice-Dubice	11 Řehlovice
121	Chlumec	12 Chlumec
122	Přestanov	12 Chlumec
123	Chabařovice	12 Chlumec
124	Telnice	12 Chlumec
125	Petrovice-Krásný Les	12 Chlumec
131	Libouchec	13 Libouchec
133	Chuderov-Lipová	13 Libouchec
135	Tisá	13 Libouchec
136	Velké Chvojno	13 Libouchec
137	Petrovice	13 Libouchec
141	Povrly	14 Povrly
142	Povrly-Mírkov	14 Povrly
151	Velké Březno	15 Velké Březno
152	Malé Březno UL	15 Velké Březno
153	Zubrnice	15 Velké Březno
154	Homole u Panny	15 Velké Březno
161	Malečov	16 Malečov
162	Tašov	16 Malečov
171	Dolní Zálezly	17 Dolní Zálezly
180	Mělník	18 Mělník
181	Dolní Beřkovice	18 Mělník
182	Cítov	18 Mělník
183	Veltrusy	18 Mělník
184	Býkev	18 Mělník
185	Lužec n. Vlt.	18 Mělník
186	Vraňany	18 Mělník
187	Nová Ves	18 Mělník
188	Jeviněves	18 Mělník
189	Kralupy nad Vltavou	18 Mělník
191	Schona	19 Schona
201	Most	20 Most
202	Havraň-Lišnice	20 Most
203	Korozluky	20 Most
208	Malé Březno MO	20 Most
211	Komořany-Záluží	21 Záluží
221	Litvínov	22 Litvínov
231	Braňany	23 Braňany
232	Želenice	23 Braňany
241	Bečov	24 Bečov
242	Polerady	24 Bečov
243	Volevčice	24 Bečov
245	Bělušice	24 Bečov
246	Skršín	24 Bečov

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

247	Lužice	24 Bečov
252	Nová Ves v Horách	25 Horní Jiřetín
253	Hora Svaté Kateřiny	25 Horní Jiřetín
254	Brandov	25 Horní Jiřetín
261	Český Jiřetín	26 Český Jiřetín
262	Klíny	26 Český Jiřetín
301	Děčín	30 Děčín
303	Dolní Žleb	30 Děčín
311	Jílové	31 Jílové
312	Těchlovice	31 Jílové
313	Sněžník	31 Jílové
318	Dobkovice	31 Jílové
319	Malšovice	31 Jílové
321	Hřensko	32 Hřensko
322	Mezná	32 Hřensko
324	Bynovec	32 Hřensko
325	Arnoltice	32 Hřensko
326	Růžová	32 Hřensko
327	Janov	32 Hřensko
328	Labská Stráň	32 Hřensko
331	Benešov nad Ploučnicí	33 Benešov nad Ploučnicí
332	Františkov nad Ploučnicí	33 Benešov nad Ploučnicí
333	Starý Šachov	33 Benešov nad Ploučnicí
334	Žandov	33 Benešov nad Ploučnicí
335	Merboltice	33 Benešov nad Ploučnicí
336	Verneřice	33 Benešov nad Ploučnicí
337	Valkeřice	33 Benešov nad Ploučnicí
338	Heřmanov	33 Benešov nad Ploučnicí
339	Malá Veleň	33 Benešov nad Ploučnicí
341	Jetřichovice	34 Jetřichovice
342	Vysoká Lípa	34 Jetřichovice
343	Srbská Kamenice	34 Jetřichovice
344	Kámen	34 Jetřichovice
345	Huntířov	34 Jetřichovice
346	Dobrná	34 Jetřichovice
347	Ludvíkovice	34 Jetřichovice
350	Kamenický Šenov	35 Česká Kamenice
351	Česká Kamenice	35 Česká Kamenice
352	Kunratice	35 Česká Kamenice
353	Kytlice	35 Česká Kamenice
354	Veselé	35 Česká Kamenice
355	Markvartice	35 Česká Kamenice
356	Horní Habartice	35 Česká Kamenice
357	Janská	35 Česká Kamenice
358	Velká Bukovina	35 Česká Kamenice
359	Dolní Habartice	35 Česká Kamenice
361	Chřibská	36 Chřibská
362	Jedlová	36 Chřibská

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

363	Rybniště	36 Chřibská
364	Horní Podluží	36 Chřibská
365	Jiřetín pod Jedlovou	36 Chřibská
366	Dolní Podluží	36 Chřibská
371	Varnsdorf	37 Varnsdorf
372	Varnsdorf-Studánka	37 Varnsdorf
381	Rumburk	38 Rumburk
382	Jiříkov	38 Rumburk
384	Staré Křečany	38 Rumburk
385	Brtníky	38 Rumburk
386	Krásná Lípa	38 Rumburk
387	Doubice	38 Rumburk
391	Šluknov	39 Šluknov
392	Velký Šenov	39 Šluknov
393	Mikulášovice	39 Šluknov
394	Vilémov DC	39 Šluknov
395	Lipová	39 Šluknov
396	Lobendava	39 Šluknov
397	Dolní Poustevna	39 Šluknov
401	Teplice	40 Teplice
411	Duchcov	41 Duchcov
421	Dubí	42 Dubí
423	Dubí-Cínovec	42 Dubí
431	Krupka	43 Krupka
432	Krupka-Fojtovice	43 Krupka
433	Modlany	43 Krupka
441	Hrob	44 Hrob
442	Horní Háj	44 Hrob
443	Osek	44 Hrob
444	Mikulov	44 Hrob
445	Moldava-N.Město	44 Hrob
446	Moldava	44 Hrob
447	Košťany	44 Hrob
448	Dolní Háj	44 Hrob
451	Rtyně n.Bílinou	45 Rtyně n.Bílinou
452	Žalany	45 Rtyně n.Bílinou
453	Bořislav	45 Rtyně n.Bílinou
454	Žim	45 Rtyně n.Bílinou
455	Bžany	45 Rtyně n.Bílinou
456	Kostomlaty p.Milešovkou	45 Rtyně n.Bílinou
458	Bystřany	45 Rtyně n.Bílinou
461	Bílina	46 Bílina
473	Hrobčice	47 Hrobčice
474	Lukov	47 Hrobčice
475	Měrunice	47 Hrobčice
477	Hrobčice-Červený Újezd	47 Hrobčice
481	Hostomice	48 Hostomice
482	Ohníč	48 Hostomice
483	Světec-Chotějovice	48 Hostomice
484	Ledvice	48 Hostomice

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

485	Kladruby	48 Hostomice
486	Světec	48 Hostomice
491	Lahošť	49 Lahošť
492	Jeníkov	49 Lahošť
493	Zabrušany	49 Lahošť
501	Chomutov	50 Chomutov
511	Jirkov	51 Jirkov
521	Křimov	52 Křimov
522	Blatno CV	52 Křimov
523	Kalek	52 Křimov
524	Hora Sv. Šebestiána	52 Křimov
525	Málkov	52 Křimov
526	Místo	52 Křimov
527	Výsluní	52 Křimov
531	Kadaň	53 Kadaň
532	Kadaň-Prunéřov	53 Kadaň
533	Kadaň-Tušimice	53 Kadaň
541	Klášterec n.O.	54 Klášterec n.O.
542	Domašín-Petlery	54 Klášterec n.O.
543	Perštejn	54 Klášterec n.O.
544	Okounov	54 Klášterec n.O.
545	Domašín	54 Klášterec n.O.
551	Vejprty	55 Vejprty
552	Kryštofovy Hamry-Černý Potok	55 Vejprty
553	Měděnec	55 Vejprty
554	Kovářská	55 Vejprty
555	Vejprty-Č.Hamry	55 Vejprty
556	Loučná	55 Vejprty
557	Boží Dar	55 Vejprty
558	Kryštofovy Hamry	55 Vejprty
559	Rusová	55 Vejprty
561	Vilémov CV	56 Vilémov
562	Rokle	56 Vilémov
563	Pětipsy	56 Vilémov
564	Račetice	56 Vilémov
565	Veliká Ves	56 Vilémov
566	Libědice	56 Vilémov
567	Vilémov-Vinaře	56 Vilémov
568	Chbany	56 Vilémov
571	Vysoká Pec	57 Vysoká Pec
572	Boleboř	57 Vysoká Pec
573	Vrskmaň	57 Vysoká Pec
574	Strupčice	57 Vysoká Pec
575	Pesvice	57 Vysoká Pec
576	Všestudy	57 Vysoká Pec
581	Všehrdy	58 Všehrdy
582	Nezabylice	58 Všehrdy
583	Bílence	58 Všehrdy
584	Hrušovany	58 Všehrdy
585	Březno	58 Všehrdy

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

591	Radonice	59 Radonice
592	Mašťov	59 Radonice
601	Litoměřice	60 Litoměřice
602	Mlékojedy	60 Litoměřice
603	Hlinná	60 Litoměřice
611	Velké Žernoseky	61 Velké Žernoseky
612	Malíč	61 Velké Žernoseky
613	Kamýk	61 Velké Žernoseky
614	Libochovany	61 Velké Žernoseky
615	Michalovice	61 Velké Žernoseky
616	Píšťany	61 Velké Žernoseky
617	Žalhostice	61 Velké Žernoseky
619	Mířejovice	61 Velké Žernoseky
621	Třebušín	62 Třebušín
622	Ploskovice	62 Třebušín
623	Chudoslavice	62 Třebušín
624	Staňkovice LT	62 Třebušín
625	Žitenice	62 Třebušín
626	Trnovany	62 Třebušín
627	Liběšice-Soběnice	62 Třebušín
628	Býčkovice	62 Třebušín
631	Úštěk	63 Úštěk
632	Tuhaň	63 Úštěk
633	Dubá	63 Úštěk
634	Úštěk-Tetčiněves	63 Úštěk
635	Liběšice LT	63 Úštěk
637	Drahobuz	63 Úštěk
638	Horní Řepčice	63 Úštěk
641	Lovečkovice	64 Lovečkovice
642	Levín	64 Lovečkovice
651	Štětí	65 Štětí
652	Snědovice	65 Štětí
653	Štětí-Radouň	65 Štětí
654	Hoštka	65 Štětí
655	Vrutice	65 Štětí
656	Vrbice	65 Štětí
657	Račice	65 Štětí
658	Horní Počaply	65 Štětí
660	Oleško	66 Roudnice n.Labem
661	Roudnice n.Labem	66 Roudnice n.Labem
662	Židovice	66 Roudnice n.Labem
663	Hrobce	66 Roudnice n.Labem
664	Vědomice	66 Roudnice n.Labem
665	Černěves	66 Roudnice n.Labem
666	Chodouny	66 Roudnice n.Labem
667	Kyškovice	66 Roudnice n.Labem
668	Brzánky	66 Roudnice n.Labem
669	Libotenice	66 Roudnice n.Labem
671	Polepy	67 Polepy
672	Křešice	67 Polepy

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

673	Chotiněves	67 Polepy
681	Dobříň	68 Dobříň
682	Bechlín	68 Dobříň
683	Libkovice p.Řípem	68 Dobříň
684	Záluží	68 Dobříň
685	Krabčice	68 Dobříň
686	Kleneč	68 Dobříň
687	Vražkov	68 Dobříň
688	Račiněves	68 Dobříň
691	Bříza	69 Bříza
693	Straškov-Vodochody	69 Bříza
694	Ctiněves	69 Bříza
695	Černouček	69 Bříza
696	Mnetěš	69 Bříza
697	Kostomlaty p.Řípem	69 Bříza
698	Horní Beřkovice	69 Bříza
699	Ledčice	69 Bříza
701	Lovosice	70 Lovosice
711	Čížkovice	71 Čížkovice
712	Vrbičany	71 Čížkovice
713	Chotěšov	71 Čížkovice
715	Sulejovice	71 Čížkovice
716	Sířejovice	71 Čížkovice
717	Úpohlavy	71 Čížkovice
718	Černiv	71 Čížkovice
719	Rochov	71 Čížkovice
721	Libochovice	72 Libochovice
722	Evaň	72 Libochovice
723	Křesín	72 Libochovice
724	Klapý	72 Libochovice
728	Slatina	72 Libochovice
729	Radovesice	72 Libochovice
731	Třeбенice	73 Třeбенice
732	Jenčice	73 Třeбенice
733	Dlažkovice	73 Třeбенice
734	Podsedice	73 Třeбенice
735	Vlastislav	73 Třeбенice
736	Třeбенice, Medvědice	73 Třeбенice
737	Lkáň	73 Třeбенice
738	Sedlec	73 Třeбенice
739	Chodovlice	73 Třeбенice
741	Velemín	74 Velemín
742	Velemín-jih	74 Velemín
743	Vchynice	74 Velemín
744	Chotiměř	74 Velemín
745	Velemín-Milešov	74 Velemín
751	Třebívlice	75 Třebívlice
752	Třebívlice-Skalice	75 Třebívlice
753	Děčany	75 Třebívlice
761	Bohušovice n.O.	76 Bohušovice nad Ohří

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

762	Brňany	76 Bohušovice nad Ohří
763	Terezín	76 Bohušovice nad Ohří
764	Dolánky n.Ohří	76 Bohušovice nad Ohří
765	Doksany	76 Bohušovice nad Ohří
766	Brozany n.Ohří	76 Bohušovice nad Ohří
767	Travčice	76 Bohušovice nad Ohří
768	Keblice	76 Bohušovice nad Ohří
769	Lukavec	76 Bohušovice nad Ohří
771	Budyně nad Ohří	77 Budyně nad Ohří
772	Přestavky	77 Budyně nad Ohří
773	Dušníky	77 Budyně nad Ohří
774	Nové Dvory	77 Budyně nad Ohří
775	Žabovřesky n.Ohří	77 Budyně nad Ohří
776	Mšené-lázně	77 Budyně nad Ohří
777	Mšenné-Lázně-Ječovice	77 Budyně nad Ohří
778	Mšené-lázně - Brníkov	77 Budyně nad Ohří
779	Martiněves	77 Budyně nad Ohří
781	Malé Žernoseky	78 Malé Žernoseky
782	Lhotka n.L.	78 Malé Žernoseky
783	Prackovice n.L.	78 Malé Žernoseky
801	Louny	80 Louny
811	Postoloprty	81 Postoloprty
812	Bitoveves	81 Postoloprty
813	Staňkovice LN	81 Postoloprty
814	Lišany	81 Postoloprty
815	Výškov	81 Postoloprty
816	Blažim	81 Postoloprty
821	Hřivice	82 Hřivice
822	Opočno	82 Hřivice
823	Zbrašín	82 Hřivice
824	Citoliby	82 Hřivice
825	Líšťany	82 Hřivice
827	Louny-Brloh	82 Hřivice
831	Domoušice	83 Domoušice
832	Kounov	83 Domoušice
833	Pnětluky	83 Domoušice
834	Ročov	83 Domoušice
835	Třeboc	83 Domoušice
836	Brodec	83 Domoušice
837	Vinařice	83 Domoušice
838	Kozojedy	83 Domoušice
839	Tuchořice-Třeskonice	83 Domoušice
841	Jimlín	84 Jimlín
842	Postoloprty-Mradice	84 Jimlín
843	Zálužice	84 Jimlín
844	Liběšice LN	84 Jimlín
845	Tuchořice	84 Jimlín
846	Lipno	84 Jimlín
851	Libčeves	85 Libčeves
852	Lenešice	85 Libčeves

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

853	Raná	85 Libčeves
854	Kozly	85 Libčeves
855	Chraberce - Mnichovský Týnec	85 Libčeves
856	Dobroměřice	85 Libčeves
857	Břvany	85 Libčeves
858	Želkovice	85 Libčeves
859	Louny-Nečichy	85 Libčeves
861	Černčice	86 Černčice
862	Vršovice	86 Černčice
863	Chožov	86 Černčice
864	Obora	86 Černčice
865	Pochedlice	86 Černčice
866	Koštice	86 Černčice
867	Slavětín	86 Černčice
868	Veltěže	86 Černčice
871	Peruc	87 Peruc
872	Peruc-Pátek	87 Peruc
873	Peruc-Telce	87 Peruc
874	Vrbno n. Lesy	87 Peruc
881	Chlumčany	88 Chlumčany
882	Blšany u Loun	88 Chlumčany
883	Smolnice	88 Chlumčany
884	Toužetín	88 Chlumčany
885	Hříškov	88 Chlumčany
886	Panenský Týnec	88 Chlumčany
887	Žerotín	88 Chlumčany
888	Nová Ves	88 Chlumčany
889	Úherce	88 Chlumčany
901	Žatec	90 Žatec
911	Žiželice	91 Žiželice
912	Velemyšleves	91 Žiželice
917	Staňkovice, Triangle	91 Žiželice
921	Měcholupy	92 Měcholupy
922	Holedeč	92 Měcholupy
923	Deštnice	92 Měcholupy
924	Měcholupy-Velká Černoc	92 Měcholupy
931	Podbořany	93 Podbořany
932	Podbořany-sever	93 Podbořany
933	Krásný Dvůr	93 Podbořany
934	Libořice	93 Podbořany
935	Blšany-Soběchleby	93 Podbořany
936	Očihov	93 Podbořany
937	Blšany	93 Podbořany
941	Vroutek	94 Vroutek
942	Vroutek-Lužec	94 Vroutek
943	Nepomyšl	94 Vroutek
944	Kryry	94 Vroutek
945	Petrohrad	94 Vroutek
946	Valeč	94 Vroutek
947	Kolešov	94 Vroutek

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

948	Kryry-Strojetice	94 Vroutek
949	Podbořanský Rohozec	94 Vroutek
951	Blatno LN	95 Blatno
952	Kryry-Stebno	95 Blatno
953	Lubenec	95 Blatno
954	Jesenice	95 Blatno
961	Libočany	96 Libočany
962	Čeradice	96 Libočany
963	Nové Sedlo	96 Libočany

Měsíční výkaz výkonů a tržeb**Objednatel:** Ústecký kraj, Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem

IČ: 70892156, DIČ: CZ70892156, Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú. 882733379/0800

Dopravce:

IČ: xxxxxxxxxxxxxx, DIČ: CZxxxxxxxxxx, Bankovní spojení: xxxxxxxx, a.s., č. ú.

zapsán: OR vedený Městským soudem v Praze, oddíl oddíl C, vložka xxxxx

Číslo smlouvy:**Období:** měsíc a rok**VZOR**

$$K = \{(Q - N) * C\} + (Q_p * C_p) + C_{NAD}$$

$$V = K - (Z + T + S)$$

Výpočet kompenzace

Q	221:15	je objednaný dopravní výkon v příslušném (již ukončeném) období
N	3:10	je neuplatnitelný dopravní výkon v příslušném období
$Q - N$	218:08	218:05 je hodnota výpočtu $Q - N$
C	7 389,00 Kč	je základní cena za 1 plavební hodinu (ph) platná v příslušném období
Q_p	221:15	je Provedený dopravní výkon Parníkem Labe v příslušném ukončeném období
C_p	4 069,99 Kč	je Příplatková cena na 1 plavební hodinu
NAD	0,83	0:50 je rozsah dopravního výkonu realizovaný NAD v příslušném období, vyjádřený v ph
C_{NAD}	2 216,70 Kč	je základní cena za NAD
$\{(Q-N)*C\}+(Q_p*C_p)$	1 648 937,97 Kč	je hodnota výpočtu $(Q - N) * C +$ Příplatková cena
K	1 651 154,67 Kč	kompenzace za příslušné období
Z	300 000,00 Kč	je částka odpovídající zálohové platbě (Kč) vyplacené dopravci v příslušném období
T	4 541,92 Kč	je částka odpovídající výnosům dosaženým dopravcem v příslušném období bez DPH
S	500,00 Kč	je částka odpovídající sankcím
$Z + T + S$	305 041,92 Kč	je hodnota výpočtu $Z + T + S$
V	1 346 112,75 Kč	výsledná měsíční částka (přeplatek/nedoplatek) v příslušném období

Objednaný dopravní výkon

Číslo linky	Číslo spoje	Objednaná délka spoje v ph dle JŘ	Počet spojů za období (měsíc) dle JŘ	Počet odplutých ph za období (měsíc) dle JŘ
a	b	c	d	f
Celkem za období				221:15
T91	101	2:45	9	24:45
T91	102	3:10	9	28:30
T91	103	2:45	9	24:45
T91	104	1:55	9	17:15
T92	101	3:10	9	28:30
T92	102	3:15	9	29:15
T92	103	4:20	9	39:00
T92	104	3:15	9	29:15

Objednaný dopravní výkon Parníkem Labe

Číslo linky	Číslo spoje	Objednaná délka spoje v ph dle JŘ	Počet spojů za období (měsíc) dle JŘ	Počet odplutých ph za období (měsíc) dle JŘ
a	b	c	d	f
Celkem za období				221:15
T91	101	2:45	9	24:45
T91	102	3:10	9	28:30
T91	103	2:45	9	24:45
T91	104	1:55	9	17:15
T92	101	3:10	9	28:30
T92	102	3:15	9	29:15
T92	103	4:20	9	39:00
T92	104	3:15	9	29:15

Neuplatnitelný dopravní výkon v příslušném kalendářním měsíci

Datum se závadou	Číslo linky	Číslo spoje	Řádná pravidelná délka spoje v ph	Neuplatnitelný dopravní výkon	Zdůvodnění		
Celkem za oblast a období				3:10			
22.4	T91	102	3:10	3:10	mlha - Litoměřice - ÚL		

Dopravní výkon realizovaný náhradní autobusovou dopravou (NAD)

Datum nasazení NAD	Číslo linky	Číslo spoje	Řádná pravidelná délka spoje	Dopravní výkon realizovaný NAD (hh:mm)	Dopravní výkon realizovaný NAD (h)	Cena za 1 h NAD v Kč	Cena za dopravní výkon realizovaný NAD	Zdůvodnění
Celkem za oblast a období				0:50	0,833333333	2 216,70 Kč	1 847,25	
22.4.	T91	101	2:45	0:50	0,833333333		1847,25	porucha motoru úsek Děčín - Hřensko - NAD

Výnosy pro výpočet kompenzace

			Tržba za období včetně DPH	Tržba za období bez DPH
a	b	c	f	g
Celkem za oblast a období			5 223,00	4 541,92
Tržby dle zúčtovacího centra			5 223,00	4 541,92
Tržby z mezinárodních jízdenek			0,00	0,00
Zamítnuté el. jízdenky z důvodu duplicitního ID kontraktu			0,00	0,00
Podíl z časových kuponů DPmÚL			0,00	0,00
Další tržby výše nezahrnuté			0,00	0,00

Sankce

Datum a popis sankcí				Částka
a	b	c	f	g
Datum	Popis			
23.4.	neuznání jízdního dokladu IDS			500,00