

**Smlouva na poskytnutí služby technické podpory aplikačního  
programového vybavení ZDRAVIS (dále jen „APV ZDRAVIS“)  
číslo: 25121000763**

**I.  
Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo obrany**

**Se sídlem:** Tychonova 1, 160 01 Praha 6

**IČO:** 60162694

**DIČ:** CZ60162694

**Bankovní spojení:** Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1

**Číslo účtu:** 404881/0710

**Zastoupená:** Ing. Petrem ZÁBORCEM, ředitelem odboru vyzbrojování pozemních sil a komunikačních a informačních systémů SVA MO

**Se sídlem na adrese:** Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha 6

**Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):**  
Identifikátor datové schránky hjyaavk

**Kontaktní osoba ve věcech smluvních:**

[REDACTED]

**Kontaktní osoba ve věcech organizačních a technických (odpovědná osoba):**

[REDACTED]

**Adresa pro doručování korespondence:**

Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

**CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.**

**Zapsaná v OR** vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 131584

**Se sídlem:** Bucharova 2657/12, 158 00 Praha 5

**IČO:** 47902442

**DIČ:** CZ47902442

**Bankovní spojení:** Raiffeisenbank a.s.

**Číslo účtu:** 1041106084/5500

**Zastoupená:** MUDr. Markem Gančarčíkem, MSc., MBA, jednatelem a Ing. Martinem Ročkem, na základě plné moci

**ISDS:** Identifikátor datové schránky sjbwem4

**Kontaktní osoba:**

[REDACTED]

**Telefonické, faxové a e-mailové spojení:**

[REDACTED]

**Adresa pro doručování korespondence:** Budova C, Office Park Nové Butovice,  
Bucharova 2657/12, 158 00 Praha 5

(dále jen „poskytovatel“)

Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu ustanovení § 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) na veřejnou zakázku zadanou v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a příslušných ustanoveních zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), tuto smlouvu (dále jen „smlouva“).

Objednatel je povinnou osobou ve smyslu ustanovení § 3 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a je tak povinen zavádět bezpečnostní opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti stanovená vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „VKB“).

## **Čl. II. Účel smlouvy**

Účelem smlouvy je pořízením služby technické podpory APV ZDRAVIS zabezpečit poskytování primární lékařské péče pacientům včetně zabezpečení lékařské péče zdravotnickými týmy v misích a splnění zákonných povinností při vyúčtování zdravotním pojišťovnám.

## **Čl. III. Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby, které zahrnují technickou podporu APV ZDRAVIS, tj. maintenance rutinně provozovaných databází (dále jen „DB“) systému CACHE a technickou podporu a správu aplikačního programového vybavení PC DOKTOR/V a databází CACHE pro zajištění spolehlivého a bezpečného provozu aplikačního programového vybavení PC DOKTOR/V informačního systému Vojenského zdravotnictví ZDRAVIS (dále jen „služba“) včetně MedicalNet (ClickBox), migračních nástrojů a dokumentace a Exportu dat. Předmět smlouvy je v podrobnostech uveden v čl. IV. smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí služby cenu podle čl. VI. této smlouvy.

## **Čl. IV. Rozsah a podmínky poskytování služeb**

1. Do systémové podpory provozu patří následující služby, včetně jejich konkrétních parametrů:
  - A. Technická podpora APV ZDRAVIS – CACHE InterSystems
  - B. Technická podpora APV ZDRAVIS – databáze CACHE
  - C. Technická podpora APV ZDRAVIS – PC Doktor/V
  - D. Technická podpora APV ZDRAVIS – modul MedicalNet(ClickBox)
  - E. Technická podpora APV ZDRAVIS – migrační nástroje a dokumentace
  - F. Technická podpora APV ZDRAVIS – Export dat

Společné podmínky pro poskytování služeb:

- max. 45 serverů ZDRAVIS

- max. 1 licence CACHE Elite Multiserver Windows x64 pro 200 uživatelů
- max. 300 uživatelských stanic ZDRAVIS
- max. 600 uživatelů ZDRAVIS

2. Službu podle čl. III. odst. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen poskytovat objednateli v tomto rozsahu:

**A. Služba Technická podpora APV ZDRAVIS – CACHE Intersystems zahrnuje:**

- a. SW Update a Technical assistance pro DB servery CACHE od výrobce (InterSystems a.s.) pro Elite Multiserver Windows x64 s 200 Concurrent users licenci CACHE.
- b. Přístup k novým verzím systému databází CACHE, uvolněných výrobcem, ověření kompatibility nových verzí databází CACHE na serverech s APV ZDRAVIS a poskytování systémové podpory při řešení problémů pomocí telefonu nebo e-mailu.
- c. Poskytování podpory pracovníkům objednatele pověřených správou APV ZDRAVIS a technických informací o produktech, včetně kompatibility jednotlivých produktů CACHE a technické specifikace jednotlivých verzí a edic produktů v rámci technické podpory.

**B. Služba Technická podpora APV ZDRAVIS – databáze CACHE zahrnuje:**

- a. 1 x ročně provedení periodické profylaxe a celkové revize instalovaných databázových systémů CACHE na všech pracovištích zdravotnické služby v rámci celé AČR zapojených do významného informačního systému (dále jen „VIS“) ZDRAVIS pracujících s APV databáze CACHE.
- b. provedení periodické profylaxe a revizí jednotlivých dodaných komponent centrálního registru ZDRAVIS, včetně kontroly synchronizace dat. Prohlídky provádět 1 x měsíčně v rámci APV ZDRAVIS.
- c. 2 x ročně provedení celkové revize komponent centrálního registru ZDRAVIS a databáze podsystému REDIS.
- d. telefonickou podporu provozovatele systému - v rámci technické podpory poskytovat správcům systému ZDRAVIS [REDAKCE]  
[REDAKCE]  
[REDAKCE] operativní podporu formou Hot-line servisu pro databáze CACHE na vyhrazeném telefonním čísle [REDAKCE] v pracovních dnech v době od 7:00 do 17:00 hodin.

Podrobný popis jednotlivých lokalit pro provádění technické podpory APV ZDRAVIS databáze CACHE a popis schématu prováděných kontrol je obsažen v příloze č. 1 této smlouvy.

**C. Služba Technická podpora APV ZDRAVIS – PC Doktor/V zahrnuje:**

- a. provedení vyžádané rekonfigurace pracovišť, úpravy a rozšíření hierarchického systému přístupových práv do APV ZDRAVIS dle požadavků objednatele ve věcech technických nebo jím pověřenou osobou.
- b. popis jednotlivých modulů je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- c. **operativní technickou podporu** správcům systému ZDRAVIS formou HOT-LINE servisu pro subsystém PC Doktor/V na vyhrazeném telefonním čísle [REDAKCE]  
[REDAKCE] v pracovních dnech v době od 7:00 do 17:00 hodin.

Tyto činnosti je poskytovatel povinen poskytovat objednateli podle následujících podmínek:

- Poskytovatel je povinen zpracovat do kontextové nápovědy aplikace PC DOKTOR/V změny legislativy, které mají vliv na obsluhu APV a tyto dodávat spolu s dokumentací v elektronické podobě do místa plnění dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy minimálně 4x ročně.
- Průběžně v návaznosti na změny ve zdravotnické legislativě pro poskytování zdravotní péče v ČR a v návaznosti na změny v metodice Ministerstva zdravotnictví ČR, zdravotních pojišťoven a dalších oprávněných účastníků systému veřejného zdravotního pojištění a nemocenského pojištění je poskytovatel povinen zajistit odpovídající stav APV PC DOKTOR/V pro poskytování a vykazování zdravotní péče z hlediska časové aktuálnosti i zachování rozsahu funkcionalit celku i dalších modulů a databází. Toto je poskytovatel povinen dodávat formou elektronicky zpřístupněných úprav APV (hotfixy, patche) tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytování péče i vykazování. Jedná se o předplacené služby, které nebyly předvídatelné nebo známé před termínem dokončení dané měsíční aktualizace.
- Měsíční aktualizace je poskytovatel povinen dodávat ve formě zpřístupnění souborů z aktualizací serveru poskytovatele se zpracovávajícími úpravami APV (hotfixy, patche). Naplnění této podmínky není vázáno na finanční plnění, ale její splnění je předpokladem podpisu akceptačního protokolu, tedy i platby objednatelem za služby dodané poskytovatelem pro dané čtvrtletí.

#### **D. Technická podpora APV ZDRAVIS – modul MedicalNet(ClickBox) zahrnuje:**

Poskytovatel je povinen zajistit služby zabezpečeného přenosu zdravotnických dat pacientů z informačního systému AČR (lékařských zpráv, popisy RTG, konsilia, a zdravotnických dokumentů) mezi zdravotnickými zařízeními AČR, vojenskými nemocnicemi, civilními poskytovateli zdravotních služeb a laboratorními poskytovateli, včetně generování doručenek Poskytování operativní podpory správcům systému ZDRAVIS formou HOT-LINE servisu pro subsystém PC Doktor/V na vyhrazeném telefonním čísle [REDACTED] v pracovních dnech v době od 7:00 do 17:00 hodin.

#### **E. Technická podpora APV ZDRAVIS – migrační nástroje a dokumentace:**

Poskytovatel je povinen vypracovat technickou dokumentaci obsahující datovou strukturu APV PC DOKTOR/V, a to v plném rozsahu pro celý modul ambulantní péče a jeho propojení s dalšími službami a APV. Pro tento modul i vytvoření exportní utility celé datové struktury, který bude rozšířenou strukturou dle standardů DASTA, doplněným o ostatní údaje. Tato struktura bude shodná s popisem datové struktury v dokumentaci.

Bližší parametry dokumentace:

- Dokumentace bude obsahovat popis celé datové struktury, popis veškerých funkcí a procesů v systému, popis této funkcionality a jak vypadá výstup této funkce. Nedílnými přílohami dokumentace budou vzorové formuláře, jež jsou v systému požadovány a to tak, aby bylo na tyto formuláře jednoznačně odkázáno z popisu funkcionality.
- Výsledná technická dokumentace nemá popisovat vzhled ani určovat technologii, ale naopak být otevřená pro veškerá současná případně i budoucí řešení od všech potenciálních dodavatelů.
- Dokumentace bude předána v českém jazyce, a to v elektronické, snadno upravitelné podobě (MS Word apod.), bez omezení autorskými právy, tak aby mohla odpovědná

osoba tuto dokumentaci bezplatně používat pro své pozdější úpravy a pro zpracování i do jiných dokumentů, a to včetně obrázků, příloh atd.

#### **F. Technická podpora APV ZDRAVIS – Export dat**

V případě, že bude z jakéhokoli důvodu s poskytovatelem ukončena spolupráce, poskytovatel APV se zavazuje, že po obdržené výpovědi v době maximálně 6 měsíců provede export všech dat v rozšířeném formátu DASTA a to dle vytvořené dokumentace.

### **Čl. V.**

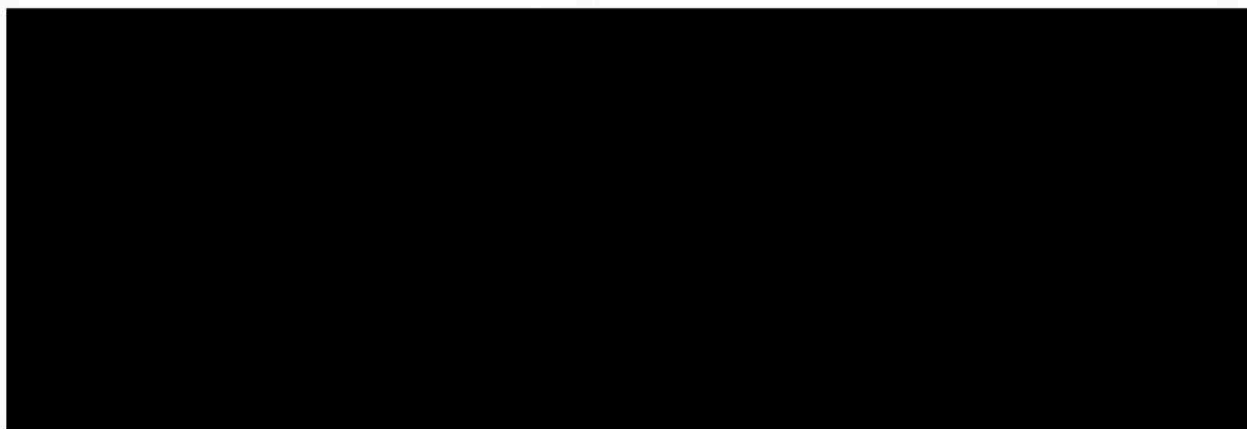
#### **Doba plnění a místo plnění**

1. Poskytování služeb ve smyslu čl. III. odst. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zahájit od účinnosti smlouvy, nejdříve však 1. 12. 2025 a ukončit 30. 11. 2028, vyjma dokumentace dle čl. IV. písm. E., které je nezbytné dodat do 30. 6. 2027.
2. Místem plnění je Vojenské zařízení 6848, Žižkovy kasárny Komenského 224, 500 02 Hradec Králové.
3. Řádné splnění závazku poskytovatele potvrdí za objednatele podpisem akceptačního protokolu [redacted], Odbor zdravotních služeb AVZdr, [redacted] nebo jím písemně pověřená osoba (dále jen „oprávněná osoba“). Oprávněná osoba objednatele není povinna akceptační protokol podepsat, jestliže údaje v něm obsažené nejsou pravdivé, případně nedošlo-li k řádnému splnění závazku. Jedno vyhotovení akceptačního protokolu obdrží objednatel, dvě vyhotovení si ponechá poskytovatel s tím, že jedno vyhotovení zašle objednateli jako nedílnou přílohu daňového dokladu - faktury.

### **Čl. VI.**

#### **Cena**

1. Cena za splnění závazku poskytovatele dle čl. III. odst. 1 této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran podle § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Celková cena za splnění všech závazků dle čl. III. odst. 1 v rozsahu dle čl. IV. odst. 1 a 2 této smlouvy činí **maximálně:**



**Celkem 20.428.900 Kč bez DPH, 24.718.969,00 Kč včetně DPH 21%**

3. V ceně bez DPH jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související se splněním závazku dle čl. III odst. 1 této smlouvy, např. náklady na dopravné a další související náklady.

4. Cena bez DPH je cenou **nejvýše přípustnou** a nelze ji překročit. K ceně bez DPH bude připočtena výše DPH v aktuální zákonné sazbě. V případě změny sazby DPH není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
5. Rozklad ceny služby **dle jednotlivých činností A, B, C, D, E a F je uveden v příloze č. 3 smlouvy včetně závěrečné rekapitulace.**

## VII. Oprávnění užívat data

1. Veškerá data uložená ve VIS ZDRAVIS nebo z něj získaná (dále jen „data“) jsou ve výlučném vlastnictví objednatele, a to i v případě, že jsou zpracovávána prostřednictvím služby MedicalNet (ClickBox).
2. Poskytovatel není oprávněn data žádným způsobem ukládat nebo jinak zpracovávat na svých zařízeních nebo zařízeních třetích osob. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data prostřednictvím služby MedicalNet (ClickBox), a to výlučně způsobem, který zajistí, že data nebudou přístupná poskytovateli v nešifrované podobě a třetím osobám v jakékoliv podobě.
3. V případě, že poskytovatel zjistí, že obnovu do plně funkčního provozního stavu zařízení nelze provést v místě plnění, musí při odvozu tohoto zařízení mimo místo plnění vymontovat všechny nosiče informací (paměťové disky všech technologií výroby, zálohovací pásky, apod.) a ponechat je u objednatele.
4. Vyměněné vadné nosiče informací (paměťové disky všech technologií výroby, zálohovací pásky, apod.) zůstávají vždy ve vlastnictví objednatele a nelze je předat poskytovateli ani ke krátkodobé diagnostice při odstraňování vad nebo poruch.

## VIII. Bezpečnost informací

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v rámci řízení bezpečnosti informací ve své organizaci doporučení stanovená v podpůrném materiálu Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) „Minimální bezpečnostní standard“ (dále jen „Minimální bezpečnostní standard“), který je dostupných na internetových stránkách NÚKIB (v době uzavření smlouvy ve verzi 1.2.).
2. Poskytovatel bude v rozsahu týkajícím se plnění dle smlouvy seznámen s bezpečnostní politikou VIS ZDRAVIS a zavazuje se v tomto rozsahu bezpečnostní politiku VIS ZDRAVIS dodržovat.
3. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se zajistit, že data zpracovávaná prostřednictvím služby MedicalNet (ClickBox) jsou po celou dobu jejich zpracování zpracovávána na hardware spravovaném poskytovatelem, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), Minimálním bezpečnostním standardem a výlučně na území státu, který je členským státem Evropské unie a zároveň členským státem NATO.
4. Poskytovatel je povinen zajistit, aby data zpracovávaná prostřednictvím služby MedicalNet (ClickBox) byla šifrována způsobem, který poskytovateli nebo třetí osobě znemožní dešifrování dat, tj. bez znalosti dešifrovacího klíče na straně poskytovatele nebo třetí osoby.



## **IX. Kontrola a audit dodavatele**

1. Objednatel je oprávněn provádět po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy u poskytovatele zákaznický audit plnění doporučení dle Minimálního bezpečnostního standardu (dále jen „zákaznický audit“) v četnosti 1x v kalendářním roce. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli k provedení zákaznického auditu veškerou potřebnou součinnost.
2. Zákaznický audit může být proveden pouze na účet objednatele, a to přímo objednatelem nebo jím určenou třetí osobou oprávněnou provádět audit kybernetické bezpečnosti dle zákona o kybernetické bezpečnosti nebo audit bezpečnosti informací dle norem ISO/IEC 27001:2013 nebo ISO/IEC 27001:2022. Náklady vzniklé poskytovateli při zajišťování součinnosti k provedení zákaznického auditu jdou k tíži poskytovatele.
3. O termínu zákaznického auditu rozhoduje objednatel. Objednatel ohlásí záměr provést zákaznický audit poskytovateli písemně nejméně 1 měsíc před plánovaným termínem zákaznického auditu.
4. Audit může být proveden v sídle nebo libovolné provozovně nebo serverovně poskytovatele, a to dle uvážení objednatele, a poskytovatel se zavazuje umožnit osobám provádějícím audit do takových prostorů přístup. Provedení zákaznického auditu na více lokalitách poskytovatele se považuje za jeden zákaznický audit. Jsou-li k poskytování služeb objednateli využívána i zařízení a prostory ve vlastnictví třetích osob, zavazuje se poskytovatel zajistit přístupnost a proveditelnost zákaznického auditu i u zařízení a prostor třetích osob.
5. Objednatel je oprávněn v rozsahu, který se dotýká plnění Smlouvy, provést kontrolu způsobu řízení rizik na straně poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli k provedení kontroly způsobu řízení rizik veškerou potřebnou součinnost.
6. V případě zjištěného nesouladu skutečného stavu s doporučeními stanovenými v Minimálním bezpečnostním standardu je poskytovatel povinen odstranit nesoulad ve lhůtě určené objednatelem, která nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k odstranění zjištěného nesouladu poskytovateli.

## **X. Řetězení dodavatelů**

1. Poskytovatel je povinen písemně zavázat své poddodavatele podílející se na plnění povinností vyplývajících poskytovateli ze Smlouvy k dodržování stejných povinností, jaké poskytovateli stanoví Smlouva, tento dodatek, zákon o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky provádějící zákon o kybernetické bezpečnosti, a zajistit plnění uvedených povinností svými poddodavateli.
2. Poskytovatel odpovídá za plnění poskytnuté poddodavatelem poskytovatele.

## **XI. Řízení změn**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout před nasazením upgrade/update APV ZDRAVIS u objednatele informaci o změnách, které upgrade/update obsahuje.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli potřebnou součinnost při řízení změn dle § 11 VKB, které mají původ v plnění dle smlouvy. Součinnost poskytovatele spočívá zejména v přezkoumání možných dopadů změn na VIS ZDRAVIS, určení významných změn VIS ZDRAVIS a provedení související analýzy rizik.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost pro testování změn v APV ZDRAVIS, které objednatel určil jako významné změny ve smyslu § 2 písm. o) VKB.
4. V případě poskytování plnění dle smlouvy spočívajícího v provedení změn v APV ZDRAVIS je poskytovatel povinen postupovat tak, aby byl umožněn návrat do původního stavu před provedením změny.

## **XII. Informační povinnost poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o:
  - a. kybernetických bezpečnostních incidentech na straně poskytovatele souvisejících s plněním smlouvy, a to nejpozději do následujícího pracovního dne ode dne zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;
  - b. o způsobu řízení rizik na straně dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy, a to bez zbytečného odkladu.
2. Informace dle předchozího odstavce je poskytovatel povinen poskytnout písemně formou elektronické komunikace a v rozsahu, který umožní provést analýzu dopadů a rizik kybernetického bezpečnostního incidentu nebo zbytkových rizik na objednatele nebo VIS ZDRAVIS.
3. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o významné změně ovládání poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle této smlouvy.

## **XIII. Řízení kontinuity činností v souvislosti s poskytovatelem**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout za účelem splnění Smlouvy nezbytnou součinnost při aktivaci řízení kontinuity činností nebo havarijního plánu, jedná se o nezbytnou součinnost v rozsahu Smlouvy při odstávkách a v případě mimořádných událostí.

## **XIV. Pravidla pro likvidaci dat**

1. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně po zániku účinnosti smlouvy provést likvidaci veškerých jím držených dat souvisejících s VIS ZDRAVIS včetně provozních dat. To neplatí, pokud po zániku účinnosti smlouvy na základě jiné dosud účinné smlouvy trvá právní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem, jehož předmětem je plnění související s VIS ZDRAVIS a tato data jsou nezbytná k plnění takové smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen likvidaci dat souvisejících s VIS ZDRAVIS provést odstraněním všech souborů a přepsáním datových uložišť a v případě šifrovaných datových uložišť likvidací kryptografických klíčů a přepsáním datových uložišť nebo jiným způsobem, pokud takový jiný způsob zajistí vyšší míru zachování důvěrnosti a neobnovitelnosti likvidovaných dat.

## **Čl. XV. Další povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel je povinen vyhotovit Akceptační protokol, ve kterém uvede podrobný popis skutečně poskytnutého plnění. Akceptační protokol podepíše za objednatele ředitel AVZdr nebo jím písemně pověřená osoba. Akceptační protokol není oprávněná osoba povinna podepsat, jestliže údaje v něm obsažené nejsou pravdivé, popř. plnění nebylo poskytnuto řádně a v souladu s touto smlouvou. Jedno vyhotovení Akceptačního protokolu obdrží objednatel při jeho podpisu, druhé je poskytovatel povinen zaslat objednateli jako nedílnou přílohu faktury.



2. Pracovníci poskytovatele, kteří při plnění jeho závazku dle této smlouvy budou vstupovat do objektů objednatele, podléhají schválení oprávněné osoby objednatele.
3. Pracovníci poskytovatele budou vykonávat činnost vyplývající z uzavřené smlouvy pouze v místech objednatele a za přítomnosti správce ZDRAVIS.
4. Oprávněná osoba objednatele vyčlení příslušné prostory v lokalitě Hradec Králové, pracoviště Odboru zdravotních služeb pracovníkům poskytovatele na dobu nezbytně nutnou pro plnění závazků dle této smlouvy.
5. Informace v jakékoliv podobě či jejich části, se kterými se pracovníci poskytovatele při plnění této zakázky seznámí, nesmí být poskytnuty v jakékoliv podobě třetí straně ani po uplynutí platnosti této smlouvy. To se vztahuje i na informace nesouvisející s předmětem plnění zakázky, se kterými se však pracovníci poskytovatele seznámí na pracovištích a v objektech objednatele.
6. Používat výpočetní techniku a komunikační prostředky v objektech objednatele podle zásad platných pro objekty Ministerstva obrany ČR. Poučení pracovníků poskytovatele provede Bezpečnostní správce ZDRAVIS [REDACTED] před zahájením plnění smlouvy na základě žádosti oprávněné osoby v jím určeném místě.
7. Poskytovateli je zakázáno používat vzdálený přístup z veřejné sítě k provádění prací do míst objednatele.
8. Vstup pracovníků poskytovatele, vnášení a vynášení věcí do a z objektů objednatele se bude řídit zásadami platnými pro objekty Ministerstva obrany ČR. Pracovníci poskytovatele jsou povinni se této kontrole oprávněných orgánů objednatele podrobit. Objednatel má právo pracovníky poskytovatele, kteří nesplní podmínky pro vstup do objektů Ministerstva obrany ČR, nevpuštět do objektů objednatele. S tím související následky nese poskytovatel. Poučení pracovníků poskytovatele provede Bezpečnostní správce ZDRAVIS před zahájením plnění smlouvy na základě žádosti odpovědné osoby v místě objednatele ve věcech technických v jím určeném místě.
9. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel provádí službu v rozporu s ustanoveními této smlouvy a svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním služby a službu prováděl řádným způsobem. Jestliže tak poskytovatel bezodkladně neučiní, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení smlouvy a objednatel bude oprávněn od smlouvy odstoupit.
10. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatel nebude za žádných okolností osoba se sídlem ve státě nebo osoba právně nebo fakticky kontrolovaná či financovaná státem, vůči němuž uplatňuje mezinárodní sankce OSN, EU nebo ČR, nebo který se podílí na krizovém stavu na straně objednatele a jedná proti zájmům ČR nebo NATO. Pakliže takové okolnosti nastanou dodatečně po uzavření smlouvy, poskytovatel okamžitě obstará výměnu takového poddodavatele a oznámí to objednateli. Porušení povinnosti poskytovatele dle tohoto odst. smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy dle čl. XX. odst. 1. písm. c) smlouvy.

## **Čl. XVI.**

### **Platební a fakturační podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za plnění předmětu smlouvy zálohové platby.
2. Úhrada ceny dle čl. VI. této smlouvy za splnění závazku dle čl. III. odst. 1, blíže popsáno v čl. IV. této smlouvy, bude provedena v termínu podle následujícího platebního kalendáře, poskytovatel odešle prostřednictvím ISDS objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“), a to do datové schránky ID ukbwcd.

| Období, za které je daňový doklad vystaven | Daňový doklad bude objednateli doručen do |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| od účinnosti smlouvy - duben 2026          | 12. 5. 2026                               |
| květen - srpen 2026                        | 11. 9. 2026                               |
| září - listopad 2026                       | 10. 12. 2026                              |
| prosinec 2026 - duben 2027                 | 12. 5. 2027                               |
| květen - srpen 2027                        | 10. 9. 2027                               |
| září - listopad 2027                       | 10. 12. 2027                              |
| prosinec 2027 - duben 2028                 | 12. 5. 2028                               |
| květen - srpen 2028                        | 11. 9. 2028                               |
| září - listopad 2028                       | 11. 12. 2028                              |

3. Poskytovatel je povinen po uplynutí období a po podpisu odpovědnými osobami akceptačního protokolu dle čl. V. odst. 3 této smlouvy bez zbytečného prodlení vystavit daňový doklad – fakturu (dále jen „faktura“) za konkrétní rozsah činnosti vykonané během příslušného období dle platebního kalendáře a ve lhůtě stanovené v platebním kalendáři jej doručit **objednateli** v jednom vyhotovení (originál faktury) spolu s originálem akceptačního protokolu prostřednictvím ISDS objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“). Při zasílání faktury prostřednictvím ISDS musí být faktura podepsána platným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu a přílohy faktury uvedené v odstavci 4 tohoto článku smlouvy musí být konvertovány z listinné do elektronické podoby ve smyslu § 22 odst. 1 písm. a) zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí být odeslána v jednom z následujících formátů: ISDOC; PDF/A; UBL 2.1 ISO/IEC; UN/CEFACT CII. Datová zpráva může mít velikost maximálně 20MB a musí obsahovat vždy pouze jednu fakturu s přílohami dle odst. 4 tohoto článku smlouvy.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 OZ. Dále označení daňový doklad - faktura, číslo této smlouvy a cenovou kalkulaci fakturovaných částek za jednotlivé moduly služby skutečně poskytnuté v souladu s touto smlouvou v daném platebním období. Podle požadavků objednatele dále musí obsahovat tyto údaje:
- a) označení dokladu jako „Daňový doklad – faktura“ s uvedením evidenčního čísla,
  - b) číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění,
  - c) číslo nákladového střediska (1350 00),
  - d) číslo akvizičního pracoviště (AP 62),
  - e) cenu celkem za splněné závazky za služby skutečně poskytnuté v souladu s touto smlouvou v daném platebním období poskytovatele dle čl. IV. smlouvy v Kč včetně DPH,
  - f) označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba,
  - g) počet příloh,
  - h) přílohou faktury bude „Akceptační protokol“.

Na faktuře bude uvedena tato adresa objednatele:

Česká republika - Ministerstvo obrany  
Tychonova 1  
160 01 Praha 6  
IČO: 60162694, DIČ: CZ60162694  
v zastoupení  
Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha 6

5. Objednatel uhradí fakturovanou částku poskytovateli do 30 dnů ode dne doručení faktury. Bude-li faktura doručena v období od 15. prosince do 15. ledna následujícího roku, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této smlouvy, tj. dnem splatnosti je 30. den ode dne doručení faktury objednateli. Faktura je považována za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
6. Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelem a poskytovatelem na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
7. Případný opravný daňový doklad je poskytovatel povinen vystavit a doručit do 14 kalendářních dnů od vyžádání objednatelem. Splátnost opravného daňového dokladu, tj. den připsání částky na bankovní účet objednatele, je 30 dnů ode dne jeho doručení. Případný opravný daňový doklad je považován za uhrazený dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
8. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li požadované náležitosti, není doložena požadovanými doklady nebo obsahuje neúplné či nesprávné cenové údaje a náležitosti nebo má jiné vady. V případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou fakturu. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti dle čl. XVI. odst. 7 této smlouvy běží ode dne doručení nové (opravené) faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli na adresu pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této smlouvy, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Pro zachování lhůty pro vrácení faktury postačí její odeslání poskytovateli v době její splatnosti.
9. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

## **Čl. XVII.**

### **Prohlášení poskytovatele**

1. Poskytovatel prohlašuje a garantuje objednateli, že je schopen poskytovat službu technické podpory k produktům CACHE dle čl. IV. odst. 2 písm. A a B) této smlouvy, a to v takovém rozsahu, aby byla zajištěna funkčnost těchto produktů a objednateli nevznikla škoda.
2. Poskytovatel dále prohlašuje a garantuje objednateli, že je schopen poskytovat službu technické podpory k produktu APV PC DOKTOR/V dle čl. IV. odst. 2 písm. C), E) a F) této smlouvy, a to v takovém rozsahu, aby byla zajištěna funkčnost tohoto produktu a objednateli nevznikla škoda.
3. Poskytovatel dále prohlašuje, že je schopen poskytovat službu technické podpory k produktu MedicalNet (ClickBox) dle čl. IV. odst. 2 D) této smlouvy a současně garantuje objednateli, že je schopen zajistit technickou podporu včetně spolupráce při jejím nasazení v prostředí intranetu AČR, a to v takovém rozsahu, aby byla zajištěna funkčnost tohoto produktu a objednateli nevznikla škoda.
4. Poskytovatel poskytne/zajistí objednateli oprávnění k užití případných update/upgrade SW dle této smlouvy, které objednatel případně získá v souvislosti s touto smlouvou, a to v rozsahu uvedeném v odst. 5 tohoto článku smlouvy.

5. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli nevýhradní licenci k novým verzím SW, které budou výsledkem poskytování služby, a to ke všem způsobům jejího užití výhradně pro vlastní potřeby objednatele v územně a časově neomezeném rozsahu.
6. Pokud se prohlášení poskytovatele dle odstavců 1. až 3 tohoto článku smlouvy ukážou jako nepravdivá, je poskytovatel povinen nahradit objednateli veškerou škodu, která v souvislosti s tím objednateli vznikne.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této smlouvy vznikne činností poskytovatele a objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že poskytovatel udělil objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
8. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby zabezpečil udělení licence k autorskému dílu objednateli dle této smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění, a to bez újm na právech třetích osob.

## **Čl. XVIII.**

### **Záruční podmínky a vady plnění**

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost výsledku poskytnutých služeb technické podpory po dobu 24 měsíců od data podepsání akceptačního protokolu.
2. Uplatnit nároky z vad může objednatel nebo oprávněná osoba telefonicky nebo e-mailem [REDACTED] V případě telefonického oznámení oprávněná osoba vystaví a poskytovateli zašle písemné potvrzení o tomto uplatnění nároku z vad, které obsahuje datum, popis vady a podpis oprávněné osoby dle čl. V. odst. 3 této smlouvy. Poskytovatel je povinen odstranit vady nejpozději dle přílohy č. 4, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. Ve smyslu ustanovení § 2113 a násl. OZ poskytovatel přejímá rovněž závazek záruky za jakost po dobu 24 měsíců od převzetí odpovědnou osobu objednatele.
4. Odpovědnost poskytovatele za vady plnění se řídí ustanovením § 2615 až § 2619 OZ, nestanoví-li tato smlouva jinak.
5. Objednatel nebo oprávněná osoba má právo nepřijmout vadné plnění (míněno také právo nepřevzít vadné nosiče).

## **Čl. XIX.**

### **Smluvní pokuty a úroky z prodlení**

1. V případě prodlení poskytovatele s řádným poskytováním služby podle čl. III. odst. 1 v termínu dle čl. V této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli za každý i započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč včetně DPH, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím není dotčen čl. XX. této smlouvy.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč včetně DPH za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši z fakturované částky.
4. Smluvní pokutu hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda, která je vymahatelná samostatně v plné výši.

5. Právo vymáhat a účtovat smluvní pokutu či úrok z prodlení vzniká prvním dnem následujícím po dni, ve kterém došlo k porušení povinnosti smluvní strany, mající za následek vznik povinnosti platit smluvní pokutu nebo úrok z prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování povinné straně.

## **Čl. XX.**

### **Zánik závazků ze smluvního vztahu**

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
- a) splněním všech závazků řádně a včas,
  - b) písemnou dohodou smluvních stran, spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů,
  - c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran:
    - porušení povinnosti dle čl. XV. odst. 7 a 10 této smlouvy poskytovatelem,
    - nepravdivost prohlášení dle čl. XVII. této smlouvy,
    - porušení povinností dle čl. XVIII. odst. 1 až 4 této smlouvy poskytovatelem,
  - d) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy pro případ vyhlášení insolvenčního řízení vůči majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči majetku poskytovatele insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen, protože majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů,
  - e) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že zjistí, že poskytovatel v nabídce uvedl nepravdivé informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
  - f) jednostranným odstoupením objednatele v případě významné změny kontroly nad poskytovatelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změny nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění podle této smlouvy,
  - g) jednostranným odstoupením objednatele v případě, že nebudou veškeré při zákaznickém auditu zjištěné nesoulady poskytovatelem odstraněny ve lhůtě dle čl. IX. odstavce 6 této smlouvy,
  - h) výpovědí ze strany objednatele s 6 měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet okamžikem doručení této výpovědi poskytovateli, a to v souvislosti s čl. IV odst. 2 písm. F) této smlouvy.

## **Čl. XXI.**

### **Závěrečná ujednání**

- 1. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 14 stranách s 4 přílohami.
- 2. Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran, kontaktních údajů nebo oprávněných osob. Tato změna bude druhé smluvní straně písemně oznámena elektronickou cestou prostřednictvím ISDS nebo na e-mailovou adresu.
- 3. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
- 4. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ.
- 5. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů.
- 6. Smluvní strany si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.

7. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český jazyk.
8. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatel nebude za žádných okolností osoba se sídlem ve státě nebo osoba právně nebo fakticky kontrolována či financována státem, vůči němuž uplatňuje mezinárodní sankce OSN, EU nebo ČR, nebo který se podílí na krizovém stavu na straně nabyvatele a jedná proti zájmům ČR nebo NATO. Pakliže takové okolnosti nastanou dodatečně po uzavření smlouvy, poskytovatel okamžitě obstará výměnu takového poddodavatele a oznámí to nabyvateli.
9. Ukončením účinnosti smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.
10. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
11. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním textu smlouvy po jejím podpisu.
12. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
  - Příloha č.1 Podrobný popis lokalit pro zajištění technické podpory - Technická podpora APV ZDRAVIS - databáze CACHE - 2 listy,
  - příloha č. 2 Popis jednotlivých modulů Služby Technická podpora APV ZDRAVIS – PC Doktor/V - 2 listy,
  - příloha č. 3 Cenový rozklad A, B, C, D, E a F včetně závěrečné rekapitulace - 3 listy,
  - příloha č. 4 Podmínky SLA - 1 list.

Za objednatele:

Ing. Petr Záborec  
ředitel

Elektronický podpis - 25.11.2025  
Certifikát autora podpisu :  
Jméno : Ing. Petr Záborec  
Vydal : NCA SubCA1/RSA 05/2022  
Platnost do : 14.8.2026

-----  
podepsáno elektronicky

Za poskytovatele:

MUDr. Marek Gančarčík, MSc.,  
MBA  
a  
Ing. Martin Roček  
na základě plné moci

Dr. Marek  
Gančarčí  
k  
Digitálně  
podepsal Dr.  
Marek Gančarčík  
Datum:  
2025.11.24  
17:19:29 +01'00'

-----  
podepsáno elektronicky

Ing.  
Martin  
Roček  
Digitálně podepsal  
Ing. Martin Roček  
Datum: 2025.11.24  
18:02:20 +01'00'

**Příloha č. 1**

**1. Podrobný popis lokalit pro zajištění technické podpory dle bodu B**

- **Technická podpora APV ZDRAVIS – databáze CACHE**

| VZ | CZdrS | Dislokace podřízených pracovišť |
|----|-------|---------------------------------|
|    |       |                                 |



2. Práce prováděné na uvedených lokalitách, periodické profylaxe, kontroly databází na pracovišti objednatele a poskytování podpory pracovníkům objednatele pověřených správou APV ZDRAVIS pro všechny lokality v rámci AČR, kde jsou servery CACHE na pracovištích objednatele umístěny:
- Profylaxe a celková revize instalovaných databázových systémů CACHE na všech pracovištích zdravotnické služby v rámci celé AČR zapojených do VIS ZDRAVIS pracujících s APV databáze CACHE - **1 ročně**.
  - Periodická profylaxe a revize jednotlivých dodaných komponent centrálního registru ZDRAVIS, včetně kontroly synchronizace dat. Prohlídky provádět **1 x měsíčně** v rámci APV ZDRAVIS.
  - Celková revize komponent centrálního registru ZDRAVIS a databáze pod systému REDIS - **2x ročně**.

## Příloha č. 2

### Popis jednotlivých modulů Služby Technická podpora APV ZDRAVIS – PC Doktor/V

**a. Programová podpora multilicence PC DOKTOR/ V**

Aktualizace multilicence PC DOKTOR/V, reagující na změny související civilní legislativy, zahrnuje úpravy programového vybavení vyvolané vývojem HW komponent používané platformy a úpravy vyvolané inovacemi použité platformy operačních systémů (MS Windows). Nezahrnuje legislativní podporu nadstavbových modulů vytvořených specificky pro AČR na platformě PC DOKTOR/V.

**b. Programová podpora modulu VETERIS**

Aktualizace APV, tvořícího modul VETERIS, určeného pro veterinární lékaře AČR. V rámci této aktualizace jsou dodávány úpravy, reagující na změny související civilní legislativy. Programovou podporu modulu VETERIS není možné poskytnout samostatně bez související služby Programová podpora multilicence PC DOKTOR/V.

**c. Programová podpora modulu REDIS**

Aktualizace APV, tvořícího modul REDIS, zajišťuje kompatibilitu centrálního datového úložiště, vytvářeného z jednotlivých autonomních databází APV PC DOKTOR/V s novými verzemi tohoto APV. Dále zajišťuje kompatibility používaných, existujících datových řezů a přenosů dat do dalších informačních systémů AČR s novými verzemi APV PC DOKTOR/V. Službu Programová podpora REDIS není možné poskytnout bez souvisejících služeb SW Update a Technical asistance pro DB servery Caché a Technická podpora APV ZDRAVIS.

**d. Programová podpora modulu Letecké záchranné služby (LZS)**

Aktualizace APV, tvořícího modul LZS, zajišťuje SW podporu vykazování zdravotní péče poskytnuté Leteckou záchrannou službou AČR. V rámci této aktualizace jsou dodávány úpravy, reagující na změny související civilní legislativy (nad rámec změn dodávaných v rámci Programové podpory APV PC DOKTOR/V) a zajištění kompatibility modulu s novými verzemi APV PC DOKTOR/V. Programovou podporu modulu LZS není možné poskytnout samostatně bez související služby Programová podpora multilicence PC DOKTOR/V.

**e. Programová podpora modulu Rozšířených lékařských prohlídek (RLP)**

Aktualizace APV, tvořícího modul RLP vojáků z povolání, zajišťuje uživatelům podporu této činnosti na platformě APV PC DOKTOR/V. V rámci této aktualizace jsou dodávány úpravy, reagující na změny související civilní legislativy (nad rámec změn dodávaných v rámci Programové podpory APV PC DOKTOR/V) a zajištění kompatibility modulu Rozšířených lékařských prohlídek s novými verzemi APV PC DOKTOR/V. Programovou podporu modulu RLP není možné poskytnout samostatně bez související služby Programová podpora multilicence PC DOKTOR/V.

**f. Programová podpora modulu Posudkového lékařství (PL)**

Aktualizace APV, tvořícího modul PL, zajišťuje uživatelům podporu této činnosti na platformě APV PC DOKTOR/V. V rámci této aktualizace jsou dodávány úpravy, reagující na změny související civilní legislativy (nad rámec změn dodávaných v rámci Programové podpory APV PC DOKTOR/V) a zajištění kompatibility modulu PL s novými verzemi APV PC DOKTOR/V. Programovou podporu modulu PL není možné poskytnout samostatně bez související služby Programová podpora multilicence PC DOKTOR/V.

**g. Programová podpora modulu VAKCINACE**

Aktualizace APV, tvořícího modul VAKCINACE, zajišťuje uživatelům podporu této činnosti na platformě APV PC DOKTOR/V. V rámci této aktualizace jsou dodávány úpravy, reagující na změny související civilní legislativy (nad rámec změn dodávaných v rámci Programové podpory APV PC DOKTOR/V) a zajištění

kompatibility modulu VAKCINACE s novými verzemi APV PC DOKTOR/V. Programovou podporu modulu VAKCINACE není možné poskytnout samostatně bez související služby Programová podpora multilicence PC DOKTOR/V.

**h. Update databáze INFOPHARM**

Aktualizace databáze INFOPHARM (data o aktuálních znalostech o lékových a potravinových interakcích, kontraindikacích, včetně podrobné specifikace důsledků a mechanismů interakce). Update databází Infopharm není možné poskytnout samostatně bez související služby Programová podpora multilicence PC DOKTOR/V.

**i. Update databáze BREVÍŘ**

Aktualizace databáze BREVÍŘ (data o léčebných přípravcích, včetně souhrnných údajů o přípravku (SPC – Summary of Product Characteristics), příbalových informacích (PIL – Product Information Leaflet) a údajů o registraci léčiv schválených a evidovaných Státním ústavem kontroly léčiv (SÚKL) v České republice. Aktualizovaná verze bude dodávána minimálně 4x ročně v elektronické podobě s možností stažení z aktualizacího serveru poskytovatele.

**j. Podpora modulů elektronizace**

Jedná se o

- vyúčtování zdravotním pojišťovnám
- e-recept (CÚER SÚKL)
- elektronická dokumentace
- elektronická neschopenka
- očkování (ÚZIS)
- kontrola dat s registrem zdravotných pojišťoven

**k. Podpora modulu NIS pro polní systémy**

Programová podpora a aktualizace NIS 1x ročně reagující na změny legislativy zahrnuje úpravy programového vybavení vyvolané vývojem HW komponent používané platformy a úpravy vyvolané inovacemi použité platformy operačních systémů (MS Windows). Seznámení uživatelů s modulem NIS v místě objednatele.

**l) Telefonická podpora uživatelů a provozovatele systému**

V rámci technické podpory poskytovat správcům systému ZDRAVIS operativní podporu formou Hot-line servisu pro subsystém PC Doktor/V na vyhrazeném telefonním čísle [REDACTED] v pracovních dnech v době 7:00 do 17:00 hodin. Poskytovat všem uživatelům ambulantního systému PC DOKTOR/V operativní servis formou Hot-line servisu druhé úrovně na vyhrazeném telefonním čísle [REDACTED] v pracovních dnech v době od 7:00 do 17:00 hodin. Hot-line druhé úrovně bude uživatelům k dispozici pouze v odůvodněných případech, kdy závažnost problému nebo odborná náročnost jeho řešení přesahuje možnosti a kvalifikaci či kompetence správců systému ZDRAVIS.

Aktualizovaná verze APV, podle odstavců a) až h) včetně, bude dodávána minimálně 1x ročně na nosiči DVD; FlashDisk; apod. v plné verzi, nejpozději však do konce druhého měsíce daného roku, a v elektronické podobě, při změně APV, stažením z aktualizacího serveru poskytovatele jako součást k integraci do PC DOKTOR/V (obvykle jednou měsíčně).

**Příloha č. 3****A. Cenový rozklad Služby Technická podpora APV ZDRAVIS – CACHE Intersystems**

| položka                      | cena bez DPH        | cena vč. DPH        |
|------------------------------|---------------------|---------------------|
| SW update/měsíc              |                     |                     |
| Technical assistance/měsíc   |                     |                     |
| Celkem za 12/2025 a 2026     |                     |                     |
| Celkem za rok 2027           |                     |                     |
| Celkem za rok 2028           |                     |                     |
| <b>Celkem za celé období</b> | <b>3.261.600,00</b> | <b>3.946.536,00</b> |

**B. Cenový rozklad Služby Technická podpora APV ZDRAVIS – databáze CACHE**

| položka                                                                                                                                                    | cena bez DPH        | cena vč. DPH        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Profylaxe a celková revize na pracovištích zdravotnické služby AČR - 46 míst                                                                               |                     |                     |
| Periodická profylaxe a revize jednotlivých dodaných komponent centrálního registru ZDRAVIS – 1x měsíčně                                                    |                     |                     |
| Celková revize komponent centrálního registru ZDRAVIS a databáze podsystému REDIS – 2x ročně                                                               |                     |                     |
| Provedení vyžádané rekonfigurace pracovišť, úpravy a rozšíření hierarchického systému přístupových práv do APV ZDRAVIS dle požadavků provozovatele ZDRAVIS |                     |                     |
| Technická podpora Hot-line databází CACHE                                                                                                                  |                     |                     |
| Celkem za 12/2025 a 2026                                                                                                                                   |                     |                     |
| Celkem za rok 2027                                                                                                                                         |                     |                     |
| Celkem za rok 2028                                                                                                                                         |                     |                     |
| <b>Celkem za celé období</b>                                                                                                                               | <b>4.681.800,00</b> | <b>5.664.978,00</b> |

**C. Cenový rozklad služby Technická podpora APV ZDRAVIS – PC Doktor/V**

| položka                                                          | hodinová sazba bez DPH | hodinová sazba včetně DPH |
|------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| Programová podpora multilicence PC DOKTOR/ V                     |                        |                           |
| Programová podpora modulu VETERIS                                |                        |                           |
| Programová podpora modulu REDIS                                  |                        |                           |
| Programová podpora modulu letecké záchranné služby (LZS)         |                        |                           |
| Programová podpora modulu Rozšířených lékařských prohlídek (RLP) |                        |                           |
| Programová podpora modulu posudkového lékařství (PL)             |                        |                           |
| Programová podpora modulu Hygepid/VAKCINACE                      |                        |                           |
| Update databázi BREVÍŘ                                           |                        |                           |
| Update databázi Infopharm                                        |                        |                           |
| Podpora modulů elektronizace                                     |                        |                           |
| Podpora Nemocniční informační systém (NIS)                       |                        |                           |
| Celkem cena bez DPH za rok 12/2025 a 2026                        |                        |                           |
| Celkem cena bez DPH za rok 2027                                  |                        |                           |
| Celkem cena bez DPH za rok 2028                                  |                        |                           |
| <b>Celkem za celé období</b>                                     | <b>8.677.500,00</b>    | <b>10.499.775,00</b>      |

**D. Cenový rozklad Služby Technická podpora APV ZDRAVIS – MedicalNet (ClickBox)**

| položka                  | cena bez DPH | cena vč. DPH |
|--------------------------|--------------|--------------|
| Celkem za 12/2025 a 2026 |              |              |
| Celkem za rok 2027       |              |              |
| Celkem za rok 2028       |              |              |
| Celkem za celé období    | 288.000,00   | 348.480,00   |

**E. Technická podpora APV ZDRAVIS – migrační nástroje a dokumentace**

| položka               | cena bez DPH | cena vč. DPH |
|-----------------------|--------------|--------------|
| Celkem za rok 2026    |              |              |
| Celkem za rok 2027    |              |              |
| Celkem za celé období | 2.800.000,00 | 3.388.000,00 |

**F. Technická podpora APV ZDRAVIS – Export dat**

| položka               | cena bez DPH | cena vč. DPH |
|-----------------------|--------------|--------------|
| Celkem za rok 2027    |              |              |
| Celkem za celé období | 720.000,00   | 871.200,00   |

**Závěrečná rekapitulace**

| Cena v Kč bez DPH      | Cena celkem bez DPH | DPH 21%      | Cena celkem s DPH 21% |
|------------------------|---------------------|--------------|-----------------------|
| A                      |                     |              |                       |
| B                      |                     |              |                       |
| C                      |                     |              |                       |
| D                      |                     |              |                       |
| E                      |                     |              |                       |
| F                      |                     |              |                       |
| Cena celkem bez DPH    | 20.428.900,00       |              |                       |
| DPH                    |                     | 4.290.069,00 |                       |
| Cena celkem včetně DPH |                     |              | 24.718.969,00         |

## Příloha č. 4

### Podmínky SLA

| SLA                                                                                                         |                                                                                                               |                                                                                     |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Dostupnost služby                                                                                           | Pracovní dny 7:00 - 17:00                                                                                     |                                                                                     |                                |
|                                                                                                             | Vady (nedostupnost služby) je oprávněn hlásit zástupce provozovatele nebo jiná, provozovatelem pověřená osoba |                                                                                     |                                |
|                                                                                                             | Hlášení budou předána telefonicky nebo e-mailem servisnímu pracovišti poskytovatele                           |                                                                                     |                                |
| Diagnostika závady poskytovatelem                                                                           | 6,5 hodin                                                                                                     |                                                                                     |                                |
| Závažnost vady                                                                                              | Nefunkčnost systému                                                                                           | Chyba/úprava s vysokou prioritou (omezuje či zhoršuje pracovní schopnost uživatele) | Standardní požadavek na úpravu |
| Čas reakce poskytovatele po nahlášení závady                                                                | 2 hodiny                                                                                                      | 24 hodin                                                                            | 120 hodin                      |
| Zahájení prací v místě závady od nahlášení závady                                                           | 24 hodin                                                                                                      | -                                                                                   | -                              |
| Maximální čas opravy/odstranění závady/předání úpravy od nahlášení vady                                     | 48 hodin                                                                                                      | 120 hodin                                                                           | 1 měsíc                        |
| Převzetí služby od poskytovatele od nahlášení závady na základě akceptačního protokolu o zprovoznění služby | 50 hodin                                                                                                      | 164 hodin                                                                           | 1 měsíc                        |