

Smlouva o poskytování funkcionalit Aplikace Záchranka č. 47592025

kteřou dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:

Plzeňský kraj

Sídlo: Škroupova 1760/18, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČO: 70890366

DIČ: CZ70890366

K podpisu smlouvy
oprávněn:

Bc. Tomáš Soukup, náměstek hejtmána Plzeňského kraje pro oblast zdravotnictví na základě usnesení Rady Plzeňského kraje č. 1484/25 ze dne 10. 11. 2025

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a. s., pobočka Plzeň

Číslo účtu: 1063003350/5500

(dále jen „objednatel“)

a

Aplikace Záchranka, z.ú.

Sídlo: Vachova 43/5, Brno, 602 00

IČO: 05435773

DIČ: CZ05435773

Zapsaný v: rejstříku ústavů spisová značka U 170 vedená u Krajského soudu v Brně

Zastoupený: Ing. Filipem Maleňákem, ředitelem

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s.

Číslo účtu: 115-3184570297/0100

Kontaktní osoba ve věcech smluvních a technických:

(dále jen „poskytovatel“),

(společně dále jen „smluvní strany“).

I.

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je zajistit dostupnost a provoz funkcionalit Aplikace Záchranka na území Plzeňského kraje.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněným k přijetí všech závazků vyplývajících z této smlouvy a že disponuje odbornými předpoklady pro řádné plnění této smlouvy.
3. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb souvisejících se zajištěním dostupnosti a provozu funkcionalit software Mobilní Aplikace Záchranka (dále jen „**Aplikace**“) na území Plzeňského kraje, a to poskytovatelem a za dále dohodnutých podmínek (dále jen „**služby**“).
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu s vědomím, že částečným faktickým příjemcem služeb je Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace (dále jen „**ZZS**“).

3. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb realizovat pro objednatele a ZZS všechna plnění obsažená a popsaná v čl. IV. smlouvy – Rozsah poskytovaných služeb.
4. Objednatel se zavazuje poskytnout a od ZZS zajistit poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování služeb, a to v rozsahu, který je vymezen v této smlouvě.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté služby, a to za podmínek touto smlouvou dále stanovených.

III. Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajistit dostupnost a provoz funkcionalit Aplikace ve vztahu k území Plzeňského kraje.
2. Aplikace je oficiální mobilní aplikací jednotlivých zdravotnických záchranných služeb na základě memorand a/nebo smluv o spolupráci uzavřených mezi poskytovatelem a následujícími subjekty: (i) Asociace Zdravotnických záchranných služeb (uzavřeno 1. 12. 2015), (ii) Horská služba ČR, o.p.s. a/nebo Horská služba České republiky, z.s. či případně obou (uzavřeno dne 26. 11. 2019), a Vodní záchranná služba ČČK, z.s. (uzavřeno dne 10. 8. 2019).
3. Poskytovatel je právnickou osobou ustavenou za účelem provozování činnosti užitečné společensky nebo hospodářsky, přičemž provozuje činnost, jejíž výsledky jsou každému rovnocenně dostupné za podmínek předem stanovených.
4. Poskytovatel je výhradním provozovatelem Aplikace a na základě platné licence má pro území České republiky právo k užití software, který Aplikaci představuje, pro jakékoliv účely.
5. Dostupnost a provoz funkcionalit Aplikace budou na základě této smlouvy zajišťovány ve vztahu k obyvatelům a návštěvníkům Plzeňského kraje, kteří jsou či se stanou registrovanými uživateli Aplikace (dále jen „**Uživatelé**“).

IV. Rozsah poskytovaných služeb, termíny a místo plnění

1. Poskytovatel se počínaje dnem 1. 1. 2026 zavazuje zajišťovat dostupnost a provoz funkcionalit Aplikace ve vztahu k Uživatelům v následujícím rozsahu:
 - a. zajišťovat nepřetržitý provoz modulu „Alarm“ v rámci softwaru Aplikace. Provoz modulu zahrnuje tlačítko pro kontaktování ZZS prostřednictvím mobilní Aplikace se současným automatickým předáním polohy, zdravotního profilu a dat z mobilního telefonu (lokalizace, přesnost polohy, stav baterie, jazyk volajícího...) a průběžnou aktualizaci polohy po kontaktování tísňové linky na pozadí. Provedené nouzové volání zahrnuje také automatickou detekci působnosti Horské služby ČR (dále jen „**HS**“) a Vodní záchranné služby (dále jen „**VZS**“) a automatizované předání základních parametrů tísňového volání z Aplikace do informačního systému HS, případně nejbližší stanici VZS současně se ZZS,
 - b. zajišťovat provoz modulu „Alarm“ v úpravě pro komunikaci neslyšících a nevidomých na linku 155, včetně specifikace zdravotního stavu pomocí ikon a možnosti textové komunikace s pracovníky operačního střediska ZZS,
 - c. zajišťovat provoz „Portálu aplikace Záchranka“, který umožňuje tísňovou komunikaci mezi volajícími a ZZS, jejíž součástí je i kontinuální přenos polohy, chat a přenos obrazu z místa události. Portál současně umožňuje přehled všech nouzových volání z Aplikace na území Plzeňského kraje,
 - d. zajišťovat provoz modulu „Varovná upozornění“ v rámci softwaru Aplikace, včetně zajištění přístupu objednatele do systému Aplikace pro odesílání varovných hlášení přístupem přes webové rozhraní intra.zachranka.app a možnosti zasílání neomezeného počtu varovných zpráv ve formě Push Notifikací. Nastavení varovných hlášení provede uživatel Aplikace v záložce „Informace“ volbou regionu: Plzeňský s možností výběru jednotlivých obcí s rozšířenou působností či celého kraje. Poskytovatel zajistí pro objednatele možnost vložení specifických informací vztahujících se k mimořádným událostem na území kraje přímo do mobilní aplikace. Informace je možné vkládat formou samostatného tlačítka v sekci „informace“ v mobilní aplikaci,

notifikace mohou být automaticky generovány propojením na CAP protokol ČHMÚ na základě předem nastavených parametrů,

- e. zajišťovat v záložce Aplikace „Lokátor“ provoz modulu „Defibrilátory AED“, včetně správy databáze AED a možnosti ohlásit nová AED prostřednictvím webu či mobilní aplikace. Součástí je také validační proces nově přidaného AED ve spolupráci se ZZS a následný export nově zařazeného AED do geografických informačních systémů Plzeňského kraje, ZZS a dalších organizací objednatele,
 - f. zajistit v rámci Aplikace v záložce „Lokátor“ specifické sekce bodů zájmu pro lékařské, zubní a lékárenské pohotovosti na území Plzeňského kraje s tím, že relevantní data bude poskytovatel získávat od pověřeného zaměstnance zařazeného do Krajského úřadu Plzeňského kraje, odboru zdravotnictví, nebo vlastní činností. Správu konkrétních míst zájmu je možné provádět vzdáleně přes webové rozhraní cms.zachranka.app,
 - g. zajišťovat a udržovat stávající propojení systému Aplikace na interní systémy ZZS pro operační řízení ZZS (dále jen „IS OŘ ZZS“), kdy toto propojení zajišťuje přímou komunikaci mobilní části Aplikace či portálu Aplikace s IS OŘ ZZS,
 - h. zajistit proškolení zaměstnanců a institucí objednatele a ZZS k užití Aplikace, a to na výzvu objednatele a v rozsahu maximálně jednoho jednodenního školení v každém kalendářním čtvrtletí trvání spolupráce dle této smlouvy,
 - i. uvést Plzeňský kraj v Aplikaci a na webových stránkách projektu Aplikace, a to v sekcích „Partneři projektu“ a po celou dobu trvání spolupráce dle této smlouvy,
 - j. podporovat edukaci a osvětu první pomoci v kontextu Aplikace na území Plzeňského kraje ve spolupráci s krajskými organizacemi a partnery, a to na výzvu objednatele a v rozsahu maximálně deseti (10) hodin za každé kalendářní čtvrtletí trvání spolupráce dle této smlouvy.
2. Služby dle ustanovení čl. IV odst. 1 písm. a) a b) se poskytovatel zavazuje poskytovat tak, že příslušné funkcionality budou dostupné nepřetržitě.
 3. Služby dle ustanovení čl. IV odst. 1 písm. c) až g) se poskytovatel zavazuje poskytovat tak, že s výjimkou odstavců nutných k údržbě software Aplikace budou příslušné funkcionality dostupné nepřetržitě.
 4. V případě, že objednatel a/nebo ZZS budou mít zájem o rozšíření a/nebo změnu napojení Aplikace na jejich interní systémy, smluvní strany budou jednat o cenových a dalších podmínkách realizace takového napojení.
 5. Příjemcem služeb dle ustanovení čl. IV odst. 1 písm. a), b), c) a g) této smlouvy je ZZS. Příjemcem zbývajících služeb je objednatel. Příjemci služby dle ustanovení čl. IV odst. 1 písm. h) jsou objednatel a ZZS.

V.

Součinnost objednatele

Objednatel se zavazuje po celou dobu spolupráce dle této Smlouvy zajistit, aby:

- a. IS OŘ ZZS byl udržován ve stavu, který bude umožňovat provoz těch funkcionalit Aplikace, které na propojení s IS OŘ ZZS závisí;
- b. byl udržován pro poskytovatele přístup k IS OŘ ZZS, a to v rozsahu nutném pro zajišťování a udržování propojení se systémem Aplikace;
- c. byla ze strany objednatele a/nebo ZZS poskytována poskytovateli další součinnost nezbytná k tomu, aby zajišťování a udržování propojení mezi Aplikací a IS OŘ ZZS mohl poskytovatel realizovat.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli náklady za provoz a využití Aplikace, resp. za veškerá plnění uvedená v čl. IV odst. 1 smlouvy, ve výši 40.000 Kč bez DPH (slovy: čtyřicet tisíc korun českých), 48.400 Kč včetně DPH (slovy: čtyřicet osm tisíc čtyři sta korun českých) za kalendářní

- měsíc.
2. Pokud po uzavření smlouvy dojde ke změně sazby DPH, poskytovatel připočítá ke sjednaným cenám bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
 3. Cena služeb bude uhrazena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. Podkladem pro zaplacení sjednané úhrady jsou daňové doklady – faktury, které poskytovatel vystaví objednateli vždy nejpozději do 15 dnů od skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby objednateli poskytovány a poskytnuty.
 4. Daňový doklad vystavený poskytovatelem musí obsahovat název „Aplikace Záchranka – služby pro Plzeňský kraj“ a číslo této smlouvy a musí svou formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“).
 5. Splatnost každého daňového dokladu je 30 dnů od jeho doručení objednateli. Za den doručení daňového dokladu se pokládá den doručení faktury do datové schránky objednatele (ID: zzjbr3p) nebo na e-mailovou adresu (posta@plzensky-kraj.cz), přičemž v případě využití e-mailu je faktura doručena, je-li poskytovateli doručeno potvrzení o jejím přijetí, či den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny objednatele.
 6. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad poskytovateli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
 7. Za den úhrady faktury se považuje den, kdy byla fakturovaná částka odepsána z bankovního účtu objednatele. Poskytovatel se zavazuje použít na faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců podle § 96 ZDPH.
 8. Veškeré platby poskytovateli budou probíhat výhradně bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený výše v této smlouvě. Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel nebude poskytovateli hradit žádné zálohy na cenu za poskytované služby.
 9. Poskytovatel prohlašuje, že nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „DPH“); že mu nejsou známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže DPH zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází; že nezkrátí DPH nebo nevyhlásí daňovou výhodu.

VII.

Sankce a odpovědnost za škodu

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb dle čl. IV odst. 1 této smlouvy z důvodů ležících na straně poskytovatele má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 1.300 Kč za každý i započatý den prodlení poskytovatele, a poskytovatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit. Za prodlení se považuje stav, kdy příslušná funkcionální Aplikace není v rozporu s příslušným ustanovením smlouvy dostupná.
2. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury), je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli zákonný úrok z prodlení až do doby zaplacení dlužné částky, a objednatel se zavazuje takto požadovaný smluvní úrok zaplatit.
3. Smluvní pokuty a úroky z prodlení podle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží od strany oprávněné písemnou výzvu k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, která bude obsahovat jejich vyčíslení.
4. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty započíst s jakoukoli pohledávkou poskytovatele vůči objednateli podle této smlouvy.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši vzniklé objednateli v příčinné souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele, k níž se váže smluvní pokuta dle této smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo jejímu zmírnění.

VIII.

Vyšší moc

1. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují okolnosti, které objektivně znemožňují některé ze smluvních stran dočasně či trvale plnit některou z povinností podle této smlouvy, nejsou závislé na vůli smluvních stran a ani nemohou být smluvními stranami ovlivněny či překonány, přičemž smluvní strany nemohly s vynaložením odborné péče takovou okolnost zjistit ani předvídat před uzavřením smlouvy.
2. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti smluvní strany považují zejména válečný či ozbrojený konflikt, akty či hrozby terorismu, občanské nepokoje, povstání, mobilizaci, přírodní katastrofy (např. povodně, přílivové vlny, požáry, výbuchy, zemětřesení), masivní výpadek elektrické energie nebo dodávek ropy, embargo, epidemie nebo jinak významné události, v jejichž důsledku bude smluvní strana z faktických důvodů, ze zákona či na základě opatření orgánu veřejné moci nucena zastavit, přerušit či podstatně omezit plnění smluvních povinností.
3. Pokud v důsledku vyšší moci nemůže smluvní strana plnit své smluvní povinnosti, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu neprodleně poté, co se o vzniku této okolnosti dozvěděla nebo se mohla dozvědět s vynaložením odborné péče. Současně je taková smluvní strana povinna specifikovat smluvní povinnosti, v jejichž plnění jí v důsledku vyšší moci je nebo bude bráněno, a prokázat příčinnou souvislost mezi překážkou vyšší moci a neplněním smluvní povinnosti.
4. Smluvní strana, které vyšší moc zabránila v řádném a včasném plnění smluvní povinnosti, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé smluvní straně z důvodu, že smluvní strana odvolávající se na vyšší moc není schopna plnit svou povinnost.
5. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy nepovažuje překážka vzniklá z poměrů smluvní strany, která se překážky vyšší moci dovolává, nebo překážka vzniklá v době, kdy byla tato smluvní strana v prodlení s plněním smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla tato smluvní strana podle této smlouvy povinna překonat. Za vyšší moc se nepovažuje ani pracovní neschopnost zaměstnance nebo poddodavatele poskytovatele, neboť jde o běžné podnikatelské riziko na straně poskytovatele.
6. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku a v této souvislosti dále prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou plnění a správně vymezil, vyhodnotil a ocenil veškeré činnosti, které jsou nezbytné pro řádné a včasné splnění závazků dle této smlouvy.

IX. Důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
 - a. si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou označeny za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
3. Za třetí osoby podle odst. 2. se nepovažují:
 - a. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - b. orgány smluvních stran a jejich členové,
 - c. ve vztahu k důvěrným informacím objednatele subdodavatelé poskytovatele, ve vztahu k důvěrným informacím poskytovatele externí dodavatelé objednatele (např. základní složky integrovaného záchranného systému), a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této smlouvy nebo je zpřístupnění informací potřebné pro výkon jejich funkce a důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.

4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se poskytovatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Smluvní strany jsou povinny tyto informace chránit v souladu s touto smlouvou.
6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné formě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - b. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem ujednání smluvních stran o ochraně informací obsaženého v jiné smlouvě,
 - c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - e. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
8. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3 tohoto článku smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
9. Poruší-li poskytovatel povinnosti vyplývající z této smlouvy týkající se ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
10. Ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení čl. X. odst. 9 smlouvy a jeho účinnost přetrvá i po ukončení této smlouvy.
11. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv.

XI. Ochrana osobních údajů

1. V rámci spolupráce podle této smlouvy bude docházet ke zpracování/předávání osobních údajů mezi poskytovatelem a ZZS v následujících režimech:
 - a. při poskytování služeb dle čl. IV odst. 1 písm. a) a b) této smlouvy bude docházet k předávání osobních údajů uživatelů Aplikace ze strany poskytovatele do ZZS. V tomto režimu budou poskytovatel a ZZS vystupovat jako samostatní správci osobních údajů, přičemž může docházet i ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu čl. 9 nařízení Evropského parlamentu a rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se

zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) (např. údajů o zdravotním stavu);

- b. při komunikaci uživatele Aplikace se ZZS prostřednictvím „Portálu aplikace Záchranka“ (služeb dle čl. IV odst. 1 písm. c) této smlouvy) bude Poskytovatel vystupovat jako zpracovatel osobních údajů, přičemž může docházet i ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR.
2. Současně s touto smlouvou jsou mezi poskytovatelem a ZZS uzavírány separátní smlouvy o zpracování a předávání osobních údajů.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že má na své straně zavedeny a udržuje veškeré nezbytné technické, organizační a právní postupy a opatření k zajištění souladu se všemi příslušnými právními předpisy na úseku ochrany osobních údajů, zejména s GDPR, a to v rozsahu nezbytném pro řádné plnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že tento stav bude udržovat po celou dobu trvání smluvní spolupráce a rovněž po jejím ukončení, pokud mu takovou povinnost budou příslušné právní předpisy ukládat.
4. Objednatel tímto prohlašuje, že na jeho straně a na straně ZZS jsou zavedeny a udržovány veškeré nezbytné technické, organizační a právní postupy a opatření k zajištění souladu se všemi příslušnými právními předpisy na úseku ochrany osobních údajů, zejména s GDPR, a to v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy.

XII. Řešení sporů

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že nebudou-li sporné otázky vyplývající ze smlouvy odstraněny dohodou smluvních stran, je k projednání sporů příslušný obecný místně a věcně příslušný soud objednatel.

XIII. Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany mohou smlouvu ukončit dohodou nebo odstoupením od smlouvy některou ze smluvních stran z důvodů předpokládaných touto smlouvou nebo ze zákonných důvodů. Dohoda o ukončení smlouvy musí být písemná.
3. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, považují zejména:
 - a. prodlení poskytovatele s poskytováním služeb po dobu delší než 10 dnů,
 - b. porušení jakékoli povinnosti poskytovatele vyplývající ze smlouvy, které poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté objednatel, která nebude kratší než 5 dnů,
 - c. prodlení objednatel s hrazením ceny za plnění dle této smlouvy po dobu delší než 60 dnů,
 - d. prodlení objednatel s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění této smlouvy po dobu delší než 60 dnů.
4. Smlouvu lze ukončit i výpovědí jedné ze smluvních stran, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že bylo zahájeno insolvenční řízení ve věci poskytovatele jako dlužníka a insolvenční návrh nebyl v zákonné lhůtě soudem odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, a dále dojde-li k zahájení likvidace smluvní strany, uvalení nucené správy nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku poskytovatele.

6. Je-li zřejmé v průběhu trvání této smlouvy, že právní, technické, finanční či organizační změny na straně poskytovatele budou mít podstatný vliv na plnění této smlouvy, může objednatel od smlouvy odstoupit.
7. Rozhodne-li se některá ze smluvních stran od smlouvy odstoupit, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který smluvní strana od smlouvy odstupuje, včetně popisu skutečností, ve kterých je tento důvod spatřován. Není-li v oznámení o odstoupení uvedeno jinak, účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
8. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zvláště ustanovení o ochraně informací).
9. Objednatel může od smlouvy odstoupit částečně, a to ohledně těch částí plnění, kterých se důvod odstoupení týká.

XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle této smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou v souladu s právním stavem platným a účinným v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy neprodleně písemně oznámí druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Jakákoliv změna smlouvy (nestanoví-li přímo tato smlouva výjimku) musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za objednatele a poskytovatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými. Změny smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením pořadovým číslem příslušné změny smlouvy. Pro účely sjednání dodatku se za písemnou komunikaci nepovažuje výměna e-mailových zpráv.
4. Objednatel a poskytovatel se dohodli, že budou pravidelně jednat o možnostech rozšíření užití Aplikace pro objednatele. Objednateli bude v této souvislosti umožněno účastnit se setkání mezi partnery a tvůrci Aplikace, a to minimálně jednou ročně. Z každého takového jednání bude vyhotoven zápis. V případě dohody bude další rozšíření Aplikace realizované v rámci stávajícího znění této smlouvy, nebo bude cenové ujednání upraveno dodatkem k této smlouvě.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.
6. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
7. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
8. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), (dále jen „zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy včetně uvedení metadat v registru smluv zajistí objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
9. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, zákona o registru smluv). Poskytovatel dále výslovně prohlašuje, že žádná část této smlouvy neobsahuje jeho obchodní tajemství.

10. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě, tj. elektronicky podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran s doručením návrhu smlouvy a její akceptace prostřednictvím datových schránek smluvních stran.
11. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2026 nebo dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona o registru smluv, podle toho, které datum nastane později.
12. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.
13. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou Plzeňského kraje usnesením č. 1484/25 ze dne 10. 11. 2025.

Plzeňský kraj
Bc. Tomáš Soukup,
náměstek hejtmana Plzeňského kraje pro
oblast zdravotnictví

Aplikace Záchranka, z.ú.
Ing. Filip Maleňák, ředitel