

Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy Objednatele: 25/7700/0186

Česká republika – Generální finanční ředitelství

zastoupená: [redacted] ředitelem Sekce informatiky
se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město
IČO: 72080043
č. účtu: [redacted]
bankovní spojení: [redacted]
IDDS: p9iwj4f

(dále jen „**Objednatel**“)

a

AddSign s.r.o.

společnost je zapsaná v OR pod spisovou značkou C 221795 vedenou u Městského soudu v Praze
zastoupená: [redacted] jednatelem
se sídlem: Malá Stěpánská 1929/9, Nové Město, 120 00 Praha 2
IČO: 02646382
DIČ: CZ02646382
č. účtu: [redacted]
bankovní spojení: [redacted]
IDDS: f7ccxse

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“)

uzavírají na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem 15/2025 s názvem „Provozní podpora a úpravy aplikace Interní akty řízení 2026-2028“ (dále jen „**veřejná zakázka**“), v souladu s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto

Smlouvu o poskytování služeb

Provozní podpora a úpravy aplikace Interní akty řízení

(dále jen „**Smlouva**“)

I. Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby provozní podpory a úprav aplikace Interní akty řízení (dále jen „**aplikace IAŘ**“), které jsou definovány v odst. 2. a 3. tohoto článku Smlouvy (dále jen „**Služby**“ nebo „**předmět Smlouvy**“). Aplikací IAŘ se rozumí platforma pro správu interních aktů řízení, která zajišťuje řízenou distribuci dokumentů (interních aktů řízení) a prokazatelné seznámení pracovníků Objednatele s nimi.
2. V rámci provozní podpory bude Poskytovatel pro Objednatele vykonávat následující činnosti:
 - a) zajištění služby Service Desk v režimu minimálně 5x8 (8:00 - 16:00 v pracovní dny), Service Desk musí splňovat následující:
 - bude dostupný a provozuschopný v internetovém prohlížeči za účelem zadávání a sledování požadavků Objednatele blíže specifikovaných níže v této Smlouvě,
 - bude umožňovat prohlížení, filtrování dle jakéhokoli pole každého havarijního stavu, incidentu, problému, závady či selhání (dále jen „**incident**“), a to všech včetně uzavřených,
 - incidenty či jejich souhrny bude možné exportovat ve formátu xlsx.
 - b) řešení incidentů v požadovaných termínech a režimech dle příslušné kategorie incidentu dle čl. V. Smlouvy,
 - c) konzultační podpora pro pracovníky Objednatele v režimu 5x8 (8:00 - 16:00 v pracovní dny),
 - d) zajištění pravidelné profylaxe a optimalizace provozního prostředí.
(dále jen „**Provozní podpora**“)
3. V rámci úprav aplikace IAŘ bude Poskytovatel pro Objednatele provádět úpravy aplikace IAŘ v celkovém maximálním rozsahu prací 150 MD, kdy jeden MD představuje 8 hodin práce jednoho pracovníka Poskytovatele (dále jen „**Úpravy**“).
4. Služby a způsob jejich poskytování jsou blíže specifikovány níže ve Smlouvě.
5. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté Služby zaplatit cenu dle čl. III. Smlouvy.

II. Doba a místo plnění předmětu Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb. Poskytování Služeb bude zahájeno nejdříve dne 17. 12. 2025 za předpokladu, že Smlouva bude alespoň 10 kalendářních dnů účinná, v opačném případě bude poskytování Služeb zahájeno od 11. kalendářního dne po nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Předmět Smlouvy bude poskytován v sídle Objednatele a dále v pracovišti Objednatele na adrese Žitná 563/12, 120 00 Praha.
3. Stanovení místa plnění dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy nevylučuje, aby Poskytovatel předmět Smlouvy poskytoval na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění.

III. Cena předmětu Smlouvy

1. Cena za poskytování Provozní podpory dle čl. I. odst. 2 Smlouvy je sjednána jako cena za kalendářní měsíc a činí:

cena bez DPH:	87 000 Kč
výše DPH (21 %):	18 270 Kč
cena včetně DPH:	105 270 Kč


Bude-li Poskytovatel vykonávat Provozní podporu jen po část kalendářního měsíce, náleží mu za takový měsíc poměrná část ceny.

2. Cena za poskytování Úprav dle čl. I. odst. 3 Smlouvy je sjednána jako cena za MD, kdy cena za 1 MD činí:

cena bez DPH:	12 500 Kč
výše DPH (21 %):	2 625 Kč
cena včetně DPH:	15 125 Kč

Maximální počet odebraných MD nepřesáhne 150 MD, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet MD, ukáže-li se v průběhu poskytování Služeb, že je lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Poskytovatel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD.

IV. Platební podmínky


1. Cena předmětu Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, např. poplatky, licence apod., spojené s realizací předmětu Smlouvy.
2. Změna ceny předmětu Smlouvy včetně DPH je vyhrazenou změnou závazku ze Smlouvy dle § 100 odst. 1 ZZVZ ve spojení s § 222 odst. 2 ZZVZ a je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
3. Objednatel neposkytuje zálohy.
4. Cena za Služby bude hrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH (dále jen „**faktura**“). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po podpisu Akceptačního protokolu dle odst. 5 a odst. 6 tohoto článku Smlouvy.
5. Podkladem pro vystavení faktury za Úpravy je schválený Akceptační protokol pro Úpravy, jehož vzor tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, podepsaný odpovědnými osobami ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů obou smluvních stran dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy.
6. Podkladem pro vystavení faktury za Provozní podporu je schválený Akceptační protokol pro Provozní podporu, jehož vzor tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, podepsaný odpovědnými osobami ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů smluvních stran dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy. Nedílnou součástí Akceptačního protokolu pro Provozní podporu je Protokol o dodržení časových parametrů, který tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy, a ve kterém musí být uvedeny veškeré incidenty dle čl. V. Smlouvy hlášené Poskytovateli za dané fakturační období (viz čl. V. odst. 4 Smlouvy).
7. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména pak náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku, případně náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o dani z přidané hodnoty**“), je-li Dodavatel plátcem DPH.
8. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona o dani z přidané hodnoty.
9. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odesání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele. Splatnost faktury doručené Objednateli v období od 16. prosince do 31. ledna je 60 dní.
10. Fakturu Poskytovatel Objednateli dodá písemně buď v listinné podobě na adresu Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu  Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC, IS DOCX nebo PDF. Případná změna e-mailové adresy je vůči Poskytovateli účinná okamžikem, kdy o ní byl písemně vyrozuměn. Tato změna není důvodem k uzavření dodatku k této Smlouvě.
11. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje náležitosti dle uvedených právních předpisů. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
12. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
13. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o dani z přidané hodnoty, a to bez zbytečného odkladu.

14. Podle § 5 odst. 4 zákona o dani z přidané hodnoty, v souladu s čl. 13 Směrnice Rady 2006/112/ES o společném systému daně z přidané hodnoty, se Objednatel nepovažuje za osobu povinnou k dani při výkonu činností orgánu veřejné moci.

V. Způsob poskytování Provozní podpory

1. Služby Provozní podpory budou poskytovány způsobem dle tohoto článku Smlouvy.
2. **Service Desk:** Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele Service Desk a nejpozději v den zahájení poskytování Služeb do něj přidělit Objednateli a jeho pracovníkům přístup. Service Desk bude dostupný v režimu 5x8 (tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.). Veškerá komunikace prostřednictvím Service Desku bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce. V případě poruchy či nedostupnosti Service Desku je Poskytovatel povinen zajistit jeho dostupnost Objednateli nejpozději následující pracovní den.
3. **Řešení incidentů:** Pro řešení incidentů dle čl. I. odst. 2 písm. b) Smlouvy se stanovují tyto kategorie incidentů a termíny jejich řešení:
 - a) **Incident kategorie A:** Za incident kategorie A je považován stav, kdy jsou nedostupné funkce aplikace IAŘ nebo její části nebo hrozí poškození dat.
Zahájení řešení incidentu a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel incident řešit (dále jen „**Reakce**“), proběhne **do 4 hodin od okamžiku nahlášení incidentu** v režimu 8:00 - 16:00 v pracovních dnech.
Úplné odstranění incidentu proběhne **do 8 hodin od Reakce** v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
 - b) **Incident kategorie B:** Za incident kategorie B je považován každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C (např. v jednom z prohlížečů se nelze přihlásit, aplikace IAŘ má dlouhé odezvy, je pomalá, ale funkční).
Reakce proběhne **do 8 hodin od okamžiku nahlášení incidentu** v režimu 8:00 - 16:00 v pracovních dnech.
Úplné odstranění incidentu proběhne **do konce pracovní doby 2. pracovního dne od Reakce** (dle režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech) nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
 - c) **Incident kategorie C:** Za incident kategorie C je považován stav, kdy aplikace IAŘ vykazuje drobnější incidenty nebo je podezření na incident, ale základní funkčnost aplikace IAŘ nebo její dílčí části je zachována (např. špatné formátování, kdy ale lze aplikaci IAŘ plně používat).
Reakce proběhne **do 8 hodin od okamžiku nahlášení incidentu** v režimu 8:00 - 16:00 v pracovních dnech.
Úplné odstranění incidentu proběhne **do konce pracovní doby 10. pracovního dne od Reakce** (v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech) nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
4. Nahlášené incidenty budou řešeny podle kategorie incidentu (dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy) postupně dle své závažnosti a v pořadí tak, jak byly přijaty, případně dle dohody smluvních stran. Určená kategorie incidentu musí odpovídat závažnosti hlášeného incidentu. Stanovování i změna kategorie incidentu probíhá v součinnosti smluvních stran. Případné rozpory při stanovení (změně) kategorie incidentu budou řešeny odpovědnými osobami ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy.
5. Objednatel nahlásí incident prostřednictvím Service Desku Poskytovatele:
6. Poskytovatel je povinen Objednateli v případě, že je to relevantní, předat nové verze aplikace IAŘ včetně zdrojových kódů, technické a provozní dokumentace na datovém nosiči nebo jiným sjednaným způsobem, a to spolu s Akceptačním protokolem pro Provozní podporu. Všechny předané zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality.
7. Poskytování Provozní podpory bude schvalováno vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc, a to na základě Akceptačního protokolu pro Provozní podporu. Návrh Akceptačního protokolu pro Provozní podporu Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky na e-mail odpovědné osoby Objednatele ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů do 5 pracovních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Společně s Akceptačním

protokolem pro Provozní podporu zašle Poskytovatel Objednateli ke schválení Protokol o dodržení časových parametrů za příslušný kalendářní měsíc, který je nedílnou součástí Akceptačního protokolu pro Provozní podporu. Protokol o dodržení časových parametrů musí obsahovat všechny vady nahlášené dle odst. 5 tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel je dále povinen v návrhu Akceptačního protokolu pro Provozní podporu uvést úplný seznam verzí, kódů a dokumentací, které Objednateli předal dle tohoto článku Smlouvy.

8. Objednatel Akceptační protokol pro Provozní podporu do 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení:
 - a) schválí s výsledkem „Akceptováno“, pokud byly služby Provozní podpory Poskytovatelem provedeny řádně a Poskytovatel předal Objednateli Protokol o dodržení časových parametrů, zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci;
 - b) neschválí, pokud služby Provozní podpory nebyly Poskytovatelem provedeny řádně nebo Poskytovatel Objednateli nepředal příslušný Protokol o dodržení časových parametrů, zdrojové kódy nebo provozní a technickou dokumentaci. Tato skutečnost bude v Akceptačním protokolu pro Provozní podporu zaznamenána jako výsledek „Neakceptováno“ a jednotlivé vady budou popsány v příloze příslušného Akceptačního protokolu pro provozní podporu spolu s uvedením termínu jejich odstranění. Po odstranění vad proběhne opětovné akceptační řízení dle tohoto odstavce Smlouvy, přičemž návrh Akceptačního protokolu pro Provozní podporu Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky odpovědné osobě Objednatele ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů i odpovědné osobě Objednatele ve věcech smluvních v termínu odstranění vad dle předchozí věty.
9. **Konzultační podpora pro pracovníky Objednatele** bude probíhat v režimu 5x8 (tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.) prostřednictvím Service Desk nebo na telefonním čísle: 
10. **Zajištění pravidelné profylaxe a optimalizace provozního prostředí.** Poskytovatel se zavazuje plnit v rámci služeb Provozní podpory minimální požadované činnosti Poskytovatele v rámci pravidelné profylaxe (v četnosti min. 1x měsíčně). Minimální požadované činnosti Poskytovatele v rámci pravidelné profylaxe a optimalizace provozního prostředí jsou:
 - kontrola logů na serverech;
 - kontrola využívaných zdrojů (využití paměti, diskového místa, síťové zátěže apod.);
 - kontrola aplikačních a databázových logů;
 - kontrola optimalizačních procedur komponent datových a databázových úložišť;
 - kontrola oprávnění uživatelů a jejich rolí.
11. Činnosti provedené v rámci pravidelné profylaxe je Poskytovatel povinen evidovat v Service Desku.

VI. Způsob a termín plnění Úpravy

1. Úpravy dle čl. I. odst. 3 Smlouvy budou poskytovány na základě výzvy Objednatele zaslané prostřednictvím Service Desku Poskytovatele (dále jen „výzva“) a dle pokynů Objednatele.
2. Na základě obdržené výzvy Poskytovatel navrhne rozsah pracností Úprav v MD k odsouhlasení Objednateli přes Service Desk, a to nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Poskytovatel je povinen realizovat Úpravy dle výzvy v odsouhlasené lhůtě a nesmí překročit odsouhlasený rozsah pracností. Realizováním Úprav dle výzvy se rozumí dokončení Úprav dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy.
3. Úpravy lze považovat za dokončené a způsobilé k předání teprve po jejich otestování, přičemž akceptační testy budou probíhat na základě specifikace připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační testy zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptačních testů.
4. Řádné dokončení a předání plnění požadovaného ve výzvě dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy bude pro účely fakturace smluvními stranami stvrzeno podpisem Akceptačního protokolu pro Úpravy. Poskytovatel Objednateli do 10-ti kalendářních dnů od dokončení příslušné Úpravy dle výzvy předá Akceptační protokol pro Úpravy, nové verze aplikace IAR včetně zdrojových kódů, technické a provozní dokumentace na datovém nosiči nebo jiným dohodnutým způsobem. Akceptační protokol pro Úpravy musí obsahovat seznam poskytnutých činností, které jsou dokončeny, otestovány a předány s uvedením jejich popisu včetně výsledku akceptačních testů a počtu skutečně poskytnutých MD, a dále úplný seznam předaných verzí, zdrojových kódů a dokumentací, které předal Objednateli. Všechny předané zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn.

umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality.

5. Objednatel Akceptační protokol pro Úpravy dle odst. 4 tohoto článku Smlouvy do 5 kalendářních dnů ode dne jeho doručení:
 - a) schválí s výsledkem „Akceptováno“, pokud byla Úprava dle výzvy Poskytovatelem provedena řádně a Poskytovatel předal Objednateli příslušné zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci;
 - b) neschválí, pokud Úprava dle výzvy nebyla Poskytovatelem provedena řádně nebo Poskytovatel Objednateli nepředal příslušné zdrojové kódy nebo provozní a technickou dokumentaci. Tato skutečnost bude v Akceptačním protokolu pro Úpravy zaznamenána jako výsledek „Neakceptováno“ a jednotlivé vady budou popsány v příloze tohoto Akceptačního protokolu pro Úpravy spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění. Po odstranění vad proběhne opětovné akceptační řízení dle tohoto článku Smlouvy, přičemž návrh Akceptačního protokolu pro Úpravy Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky na e-mailovou adresu odpovědné osoby Objednatele ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů a odpovědné osoby Objednatele ve věcech smluvních v termínu odstranění vad dle předchozí věty.

VII. Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy. Objednatel Poskytovateli zejména předá zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci k aplikaci IAŘ. Objednatel předá zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci elektronicky, a to na e-mail odpovědné osoby Poskytovatele ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů. V případě, že bude nutné dokumentaci uvedenou v tomto odstavci předat ve fyzické podobě, bude místem pro předávání budova Objednatele na adrese Žitná 563/12, 120 00 Praha, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci k aplikaci IAŘ, předá Objednatel Poskytovateli do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Poskytovatel se zejména zavazuje:
 - a) postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele,
 - b) poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné, zejména neprodleně oznamovat Objednateli písemnou formou překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy,
 - c) upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
3. Po ukončení smluvního vztahu je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit Objednateli veškeré vypůjčené podklady, které mu Objednatel předal v rámci plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn pořizovat si z podkladů předaných mu Objednatelem kopie pro dokumentaci své činnosti.
4. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím odpovědných osob a v případě změny odpovědných osob jsou povinny o takové změně druhou smluvní stranu písemně vyrozumět. Změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě, že smluvní strana má více odpovědných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech odpovědných osob v kopii.

Odpovědná osoba **Objednatele** ve věcech smluvních:

Jméno: 
 E-mail: 
 Telefon: 

Odpovědné osoby **Objednatele** ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů:

Jméno: 
 E-mail: 
 Telefon: 

Jméno: 
 E-mail: 
 Telefon: 

Odpovědná osoba **Poskytovatele** ve věcech smluvních:

Jméno:

E-mail:

Telefon:

Odpovědné osoby **Poskytovatele** ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů:

Jméno:

E-mail:

Telefon:

Jméno:

E-mail:

Telefon:

Jméno:

E-mail:

Telefon:

5. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:
 - a) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci poskytování Služeb jaký z poddodavatelů poskytuje). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením poskytování Služeb novým poddodavatelem.
 - b) Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení předmětné veřejné zakázky splnění kvalifikace, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ. Uvedené doklady je Poskytovatel povinen Objednateli předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením poskytování Služeb novým poddodavatelem.
 - c) Zadání provedení části Služeb dle Smlouvy poddodavatelé Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Služeb dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za poskytování Služeb dle Smlouvy (či jejich částí), které svěřil poddodavatelé, ve stejném rozsahu, jako by je poskytoval sám.

VIII. Práva k předmětu Smlouvy

1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady důsledky takového porušení práv třetích osob.
2. Vzhledem k tomu, že součástí Služeb jsou i činnosti, jejichž výsledky mohou naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorský zákon“), se smluvní strany dohodly na úpravě vzájemných práv a povinností souvisejících s případně vzniklým dílem (dále jen „Autorské dílo“, „Autorská díla“ nebo „Dílo“) dle následujících odstavců tohoto článku.
3. Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 autorského zákona postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu, které je dle autorského zákona zaměstnaneckým dílem (nebo se za něj považuje), a to od okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu druhou smluvní stranou. Poskytovatel se zavazuje, že k postoupení dle tohoto ustanovení má souhlas autora, resp. autorů, Autorského díla. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona.
4. Je-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla a Objednatel se dle autorského zákona v takovém případě považuje za zaměstnavatele, uděluje tímto Poskytovatel Objednateli souhlas s případným dalším postoupením práv dle § 58 odst. 1 autorského zákona a § 58 odst. 4 autorského zákona třetí osobě.

5. Je-li Poskytovatel sám autorem Díla a Objednatel se dle autorského zákona nepovažuje za zaměstnavatele je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu druhou smluvní stranou. Licence je udělena jako výhradní k užití autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- obsahem Licence je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona,
 - Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání Autorského díla,
 - Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu,
 - v případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě Smlouvy,
 - součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob,
 - Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit,
 - Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti,
 - Licence není územně omezena,
 - Poskytovatel nemá právo od Licence odstoupit pro nečinnost Objednatele ani pro změnu přesvědčení autora.
6. Není-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla, ale bylo pro něj autorem vytvořeno na objednávku, přičemž není zaměstnaneckým dílem, ani se za něj nepovažuje, je Poskytovatel povinen k němu Objednateli poskytnout Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v odst. 5 tohoto článku.
7. Je-li součástí Díla tzv. proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 3 až 6 tohoto článku Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, tak postačí, aby Objednatel, je-li to vůbec relevantní s ohledem na způsob poskytování plnění Smlouvy, nabyt k takovému software nevýhradní oprávnění užit jej způsobem a v rozsahu potřebném pro jeho řádné užívání jako součástí Díla. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software. Poskytovatel není oprávněn zahrnout do Díla Proprietární software bez svolení Objednatele.
8. Je-li součástí Díla tzv. „open source software“, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 3 až odst. 6 tohoto článku Smlouvy či zajistit Objednateli oprávnění dle odst. 7 tohoto článku Smlouvy, nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit.
9. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě upraveno jinak.
10. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí veškerých oprávnění dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. III. Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlédlo k účelu poskytnutých oprávnění a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu těchto oprávnění.
11. V případě, že součástí poskytovaných Služeb dle Smlouvy je plnění, které není Autorským dílem ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku, nabývá Objednatel vlastnické právo k tomuto plnění dnem akceptace takového plnění na základě schváleného Akceptačního protokolu dle čl. V. odst. 8 nebo dle čl. VI. odst. 5 Smlouvy.

IX. Odpovědnost za újmu a vadné plnění, záruka

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou Objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této Smlouvy.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
4. Poskytovatel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k Dílům, jež vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k Dílům.
5. Poskytovatel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění podle této Smlouvy. Poskytovatel zaručuje, že plněním této Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
6. Případné právní vady plnění Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do patnácti 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
7. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy v délce 24 měsíců ode dne předání plnění dle příslušného akceptačního protokolu dle této Smlouvy. Po dobu záruční doby má Poskytovatel povinnost bezplatně odstranit Objednatelem reklamované vady Služeb.
8. Objednatel je povinen reklamovat vady písemně prostřednictvím Service Desku Poskytovatele nebo prostřednictvím jakékoli odpovědné osoby Objednatele uvedené v čl. VII. odst. 4 Smlouvy. Reklamované vady je Poskytovatel povinen odstranit v termínech dle čl. V. odst. 3 této Smlouvy.

X. Kybernetická bezpečnost

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, včetně prováděcích předpisů.
2. Poskytovatel se zavazuje informovat Odpovědné osoby za Objednatele ve věcech smluvních a ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů o kybernetických bezpečnostních incidentech nebo nestandardních bezpečnostních stavech, které by mohly mít dopad na plnění Smlouvy nebo na bezpečnost systémů a dat Objednatele (dále jen „Kybernetický bezpečnostní incident“). Informaci včetně popisu, důležitosti, dopadu a návrhu procesu odstranění zašle Poskytovatel prostřednictvím e-mailu bez zbytečného odkladu po zjištění Kybernetického bezpečnostního incidentu, nejpozději však do 24 hodin po jeho zjištění. Poskytovatel je dále povinen spolupracovat s Objednatelem při řešení Kybernetických bezpečnostních incidentů, zejména poskytnout mu veškeré informace nezbytné pro analýzu a odstranění těchto incidentů.
3. Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele se svými interními předpisy, které upravují řízení bezpečnosti informací a dále je povinen k poskytnutí součinnosti při zodpovídání dotazů Poskytovatele v rámci seznámení. Poskytovatel je povinen proškolit každého ze svých pracovníků, a pracovníků svého poddodavatele, který se bude podílet na plnění předmětu Smlouvy, o povinnostech vyplývajících z těchto interních předpisů. O proškolení každého jednotlivého pracovníka Poskytovatel vyhotoví záznam, jehož náležitosti určí Objednatel a předá jej Objednateli, a to před zahájením plnění předmětu Smlouvy, resp. před zahájením činnosti konkrétním pracovníkem.

XI. Sankce

1. V případě prodlení Poskytovatele se zasláním Reakce dle čl. V. odst. 3 písm. a) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele se zasláním Reakce dle čl. V. odst. 3 písm. b) nebo c) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním incidentu dle čl. V. odst. 3 písm. a) Smlouvy je Poskytovatel

povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

4. V případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním incidentu dle čl. V. odst. 3 písm. b) nebo c) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.
5. V případě prodlení Poskytovatele se zajištěním dostupnosti Service Desku dle čl. V. odst. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.
6. V případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním vad při akceptaci v termínu dle čl. V. odst. 8 písm. b) této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny bez DPH dle čl. III. odst. 1 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
7. V případě, že Poskytovatel neprovádí činnosti profylaxe v rozsahu a četnosti dle minimálních podmínek stanovených dle čl. V. odst. 10 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každou takto nedostatečně provedenou profylaxi.
8. V případě prodlení Poskytovatele s dokončením a předáním Úprav dle příslušné výzvy v termínu dle této výzvy v souladu s článkem VI. odst. 2 této Smlouvy nebo s odstraněním vad při akceptaci v termínu dle čl. VI. odst. 5 písm. b) této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za MD bez DPH dle čl. III. odst. 2 Smlouvy vynásobené počtem odsouhlasených MD dle čl. VI. odst. 2 Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
9. V případě, že Poskytovatel provede změnu poddodavatele bez souhlasu Objednatele nebo poruší jakoukoli jinou povinnost dle čl. VII. odst. 5 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč, za každý případ takového porušení.
10. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
11. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
12. Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
13. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
14. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.

XII. Ochrana informací

1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé straně. Bez ohledu na další ustanovení této Smlouvy se za důvěrné informace Objednatele vždy považují veškerá data, která obsahuje aplikace IAŘ, která do ní mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena, i data, která z ní byla získána. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoli formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací uvedených v tomto článku Smlouvy a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
3. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí osobě ani svým vlastním pracovníkům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

4. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahují na informace:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno právním předpisem, závazným rozhodnutím soudu nebo orgánu veřejné správy, nebo
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
6. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení Smlouvy.
7. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Zpracování osobních údajů je upraveno ve smlouvě o zpracování osobních údajů uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
8. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
9. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
10. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení.
11. S ohledem na potřebu ochrany dat se vylučuje použití § 1395 odst. 1 občanského zákoníku.

XIII. Výpověď a odstoupení od Smlouvy

1. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu ukončit písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dodání výpovědi druhé smluvní straně.
3. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
 - a) opakované (alespoň 2x za příslušný kalendářní měsíc) prodlení Poskytovatele s dodržáním časových parametrů dle čl. V. odst. 3 písm. a) Smlouvy o více než 24 hodin,
 - b) opakované (alespoň 2x za příslušný kalendářní měsíc) prodlení Poskytovatele s dodržáním časových parametrů dle čl. V. odst. 3 písm. b) nebo c) Smlouvy o více než 5 pracovních dnů,
 - c) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté Objednatelem (umožňuje-li povaha porušené povinnosti její dodatečné splnění), nebo
 - d) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy

Poskytovatele k nápravě, nebo

- c) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 6. Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
 - a) Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle Smlouvy,
 - b) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele,
 - c) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky, nebo
 - d) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za trestní čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ, nebo jiný trestní čin související s předmětem Smlouvy.
- 7. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude dodáno druhé smluvní straně.
- 8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.
5. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
6. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
7. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
8. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
9. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
10. Smlouva je uzavřena elektronicky.
11. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Vzor akceptačního protokolu pro Úpravy

Příloha č. 2 - Vzor akceptačního protokolu pro Provozní podporu

Příloha č. 3 - Vzor protokol o dodržení časových parametrů

V Praze dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

za Objednatele:

za Poskytovatele:

**Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb****Akceptační protokol pro Úpravy číslo:****Datum vystavení:****Celkový počet stran:****Poskytovatel:**AddSign s.r.o.
Malá Štěpánská 1929/9
120 00 Praha 2
IČO: 02646382**Objednatel:**Česká republika - Generální finanční ředitelství
Lazarská 15/7
117 22 Praha 1
IČO: 72080043**Předmět a rozsah akceptace:**Předmětem akceptace je dílčích Úprav dle Smlouvy č. 25/7700/0186 ze dne.....
jejímž předmětem jsou Úpravy aplikace Interních aktů řízení

Č.	Popis činnosti	Rozsah

Objednatel potvrzuje převzetí následující dokumentace:

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem): **akceptováno** **neakceptováno***

* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.

Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis
-----------------------	--------	--------

Seznam příloh:

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb

Akceptační protokol pro Provozní podporu číslo:

Datum vystavení:

Celkový počet stran:

Poskytovatel:

AddSign s.r.o.
Malá Štěpánská 1929/9
120 00 Praha 2
IČO: 02646382

Objednatel:

Česká republika
Generální finanční ředitelství
Lazarská 15/7
117 22 Praha 1
IČO: 72080043

Předmět a rozsah akceptace:

Předmětem akceptace je měsíční poskytování služeb Provozní podpory aplikace Interních aktů řízení dle Smlouvy č. 25/7700/0186 ze dne.....na základě odsouhlaseného Protokolu o dodržení časových parametrů.

Objednatel potvrzuje převzetí následující dokumentace:

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

akceptováno

neakceptováno*

* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.

Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

Seznam příloh:

Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování služeb

Protokol o dodržení časových parametrů

Číslo protokolu:

Období:

Datum vystavení protokolu:

Číslo incidentu	Kategorie incidentu	Předmět	Datum a čas nahlášení	Datum a čas vyřešení incidentu	Počet hodin prodlení	Výše smluvní pokuty
						xxx,- Kč
Celková výše smluvní pokuty						xxx,- Kč