



## DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. S2025/04344/04

k rámcové dohodě o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne **2. 6. 2025**

### Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem Českého rozhlasu

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání:



(dále jen jako „objednatel“)

a

### OPTIMIA BPO s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 340933

se sídlem Švédská 1036/19, 150 00 Praha 5

zastoupená: Armenem Sargsyanem, jednatelem

IČO 08234507, DIČ CZ08234507

bankovní spojení: UniCredit Bank a.s. číslo účtu: 1387686987/2700

zástupce pro věcná jednání



(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s článkem II. rámcové dohody o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne **2. 6. 2025** (dále jen „**rámcová dohoda**“) tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „**smlouva**“)

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli dle podmínek dále stanovených v této smlouvě následující služby: **provoz call centra** a související služby blíže specifikované v příloze této smlouvy (dále také jen „**služby**“), a povinnost objednatel služby převzít a zaplatit objednateli cenu dle této smlouvy.
2. V případě, že je poskytovatel dle specifikace služeb v rámci své povinnosti poskytovat služby povinen dodat objednateli jakékoliv zboží, je řádné dodání tohoto zboží považováno za součást poskytování služeb, bez jehož dodání není možné služby považovat za řádně poskytnuté. Hodnota takového zboží, jakož i náklady na jeho dodání, jsou zahrnuty v ceně za služby.
3. Poskytovatel je povinen objednateli služby poskytnout včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby služby mohly sloužit svému účelu.

## II. Místo a doba plnění

1. Pokud se smluvní strany nedohodly písemně jinak, místem poskytování služeb je **Pařížská 227/20, 100 01 Ústí nad Labem**.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb nejpozději **do 1 týdne ode dne účinnosti této smlouvy**. Na přesném datu započetí poskytování služeb a na způsobu jejich poskytování je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem. Dílčí smlouva se uzavírá na dobu 2 měsíců od zveřejnění v registru smluv.

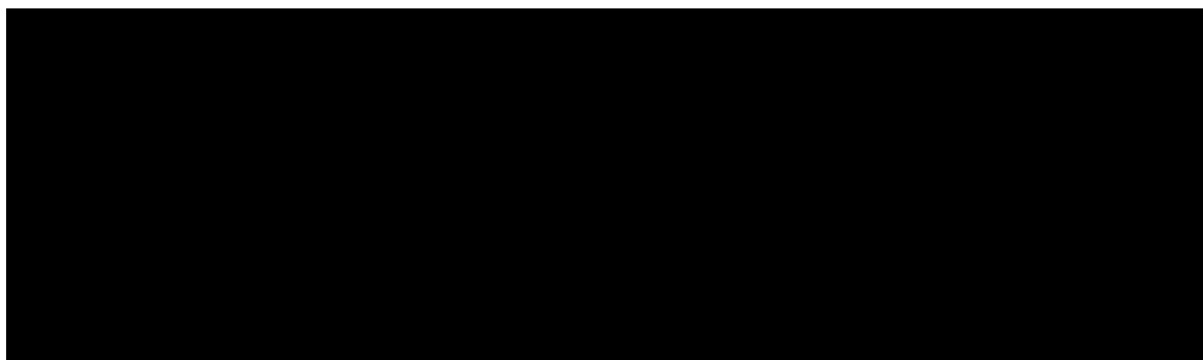
## III. Cena služeb

1. Cena služeb je stanovena nabídkou poskytovatele a činí **1.000.000 Kč bez DPH**. Cena s DPH činí 1.210.000 Kč. Cena služeb a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou. Způsob výpočtu ceny služeb je uveden v příloze této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava do místa plnění, navrácení místa poskytování služeb do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů a další náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb).

## IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejm. rámcovou dohodou a příslušnými ustanoveními OZ.
3. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 – Technická specifikace.



## **Příloha č. 1 – Technická specifikace**

### **Veřejná zakázka – služby call centra pro účely realizace infocentra ke komunikaci změn rozhlasového poplatku vztahující se k novele zákona č. 348/2005 Sb.**

#### **Popis:**

Cílem komunikace je jménem Českého rozhlasu zodpovědět otázky volajících vztahujících se k novele zákona č. 348/2005 Sb. a informovat je o všech novinkách, které zákon přináší; případně též pro další komunikaci týkající se rozhlasového poplatku.

Technická specifikace je upravena oproti rámcové dohodě, neboť dochází rozdílnému technickému řešení ze strany Českého rozhlasu.

- Telefonní linka ze strany dodavatele bude zřízena, ale primární telefonní číslo zůstane pro kontaktování zákaznického centra rozhlasových poplatků [REDACTED]
- Volající uslyší automat Českého rozhlasu a po stisknutí volby 4 bude přepojen na operátora externího call centra.
- K tomu dojde tak, že call centrum ČRo provede automatické přesměrování hovoru na telefonní číslo [REDACTED]
- Hovor se tím přepojí do fronty a dále pak na operátora dodavatele.
- V případě obsazenosti operátora na straně dodavatele, kdy nedojde ke zvednutí hovoru po určitou dobu, dojde ke zpětnému přepojení hovoru do call centra Českého rozhlasu přímo do fronty se speciálně vytvořenou linkou [REDACTED]
- Pokud si operátor neví s odpovědí rady, odkáže volajícího na stránky rozhlasovypoplatek.cz nebo přepojí na operátora Českého rozhlasu na telefonní číslo [REDACTED]
- Pokud hovor nebude na straně dodavatele přijat omylem, objednatel nepožaduje po dodavateli provádět zpětný hovor.
- Kontaktní osobou při řešení sporných či nejasných dotazů je zástupce pro věcná jednání, případně další osoby pověřené zadavatelem [REDACTED]
- Kontaktní osobou pro technická jednání je Ing. [REDACTED]

#### **Požadavky na call centrum:**

- reakce spočívající v odbavování telefonických hovorů volajících coby reakcí na komunikaci rozhlasového poplatku objednatele po dobu vyčerpání finančního limitu 1.000.000 Kč bez DPH
- cena hovoru nesmí být dodatečně zpoplatněna nad rámec tarifu volajícího
- call centrum bude fungovat od pondělí do pátku od 8:00 do 18:00 hod.
- operátoři budou hovořit plynule česky
- po dobu účinnosti této dílčí smlouvy Český rozhlas požaduje 5 operátorů po celou dobu provozní doby a dalších 5 postupně přidávat, tak aby byla zajištěna dostupnost linky zejména v časových úsecích tzv. špičky 09:00 – 15:00
- součinnost při školení operátorů realizované objednatelem zahrnující zejm. seznámení se zákonem č. 348/2005 Sb., orientace na stránkách rozhlasovypoplatek.cz, očekávaná struktura vedení hovoru, časté otázky a odpovědi
- hlasový automat Český rozhlas dle původní specifikace nepožaduje; v případě obsazenosti operátorů zajistí dodavatel vyzváněcí tón s hudbou dle společného výběru oběma stranami
- hovory budou nahrávány jak na straně zadavatele, tak na straně dodavatele, neboť se hovory budou uskutečňovat na ústřednách jich obou
- průměrná délka hovoru cca 3 min. 40 s.

- pravidelný reporting 1 x do týdne vždy v pondělí do 12:00 (SEČ) za předcházející týden;. V období s předpokládaným vyšším počtem hovorů je objednatel oprávněn požadovat reporting denně, a to vždy do 12:00 hodin (SEČ) dne následujícího po dni, k němuž se report vztahuje.

#### **Minimální požadavky na obsah reportů:**

- počet přijatých, přepojených a zmeškaných hovorů (např. omylem nepřijatý) po 30 minutových intervalech
- délka každého uskutečněného hovoru
- počet operátorů vyřizujících hovory za každý den
- reporty budou v českém jazyce
- zaznamenání typu hovoru dle dotazů níže:
  - výše rozhlasového poplatku
  - co je rozhlasovým příjemcem
  - jak se přihlásit/platit/provést změnu dle počtu zaměstnanců
  - jak se přihlásit/platit/provést změnu dle počtu pronajímaných dopravních prostředků
  - platební údaje
  - orientace na webových stránkách rozhlasovypoplatek.cz
  - nevhodné chování volajícího
  - reakce PO/FOP na přihlášení bez povinnosti platit rozhlasový poplatek
  - vrácení přeplatku
  - dlouhá čekací doba na odpověď
  - jiné

Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu trvání plnění rámcové dohody doplnit typ hovoru dle aktuálních dotazů.

**Orientační scénář rozhovoru** – bude zaslán jako součást materiálů pro operátory prostřednictvím e-mailové zprávy na kontaktní osobu zadavatele.

#### **Automat**

Automat dle původně zasláné technické specifikace přiložené k Rámcové smlouvě není ze strany Českého rozhlasu požadován.

#### **Operátor**

Český rozhlas, jméno, příjmení, Dobrý den/Jak Vám mohu pomoci?

#### **Odpověď na dotaz dle F&Q**

Aktuální nejčastější otázky a odpovědi pro operátory budou zaslány dodavateli e-mailem na adresu [redacted] a [redacted] nebo dle domluvy mezi zadavatelem a dodavatelem.

Vzhledem k tomu, že Český rozhlas reaguje na aktuální vývoj a dotazy s odpověďmi neustále aktualizuje, dochází k úpravě častých otázek.

## **PLATBY**

#### **Jaká je výše rozhlasového poplatku pro domácnost?**

*Domácnost hradí od 1.5.2025 částku 55 Kč měsíčně vždy do 15. dne v měsíci.*

#### **Pokud se přihlásím v květnu, kdy mám zaplatit první poplatek?**

*Poplatek se hradí poprvé od následujícího měsíce po přihlášení, tedy do 15. 6. 2025 za červen 2025.*

#### **Může domácnost hradit poplatek i v jiné periodicitě než měsíční?**

*Ano, rozhlasový poplatek může být hrazen i čtvrtletně (165 Kč), pololetně (330 Kč) nebo ročně (660 Kč).*

**Aktuálně jsem měl veškeré poplatky uhrazeny dle zvolené periodicity. Jak mám provést doplatek?**

Měsíční periodicita – od května začínáte hradit 55 Kč každý měsíc (Pokud byla provedena jiná platba, doplatí 10 Kč)

Čtvrtletní periodicita – za 05 – 06/2025 doplatíte **20 Kč**, od července začnete každé čtvrtletí hradit částku 165 Kč.

Pololetní periodicita – za 05 – 06/2025 doplatíte **20 Kč**, od července začnete každé pololetí hradit částku 330 Kč.

Roční periodicita – za 05 – 12/2025 doplatíte **80 Kč** a od ledna 2026 začnete hradit částku 660 Kč.

Doplatek prosím uhradte na číslo účtu 1071005073/5500 pod svým variabilním symbolem.

**Jaké jsou možnosti platby pro fyzické osoby?**

Platit můžete bankovním převodem přímo na účet Českého rozhlasu po obdržení desetimístného variabilního symbolu, který vždy začíná 87 nebo můžete navštívit jakoukoliv pobočku České pošty a zde se přihlásit prostřednictvím služby SIPO.

**Můžu uhradit poplatek on-line?**

Ano, pokud máte založený Účet poplatníka, můžete uhradit prostřednictvím platební karty nebo metodami Apple Pay a Google Pay. V prostředí platební brány Pays můžete rovněž využít platbu QR kódem.

**Je možné strhávat poplatky přímo z karty nebo inkasem?**

Český rozhlas tento způsob platby neposkytuje.

**Co je přímá platba v Účtu poplatníka?**

Je to jediná volba, kterou prozatím můžete zvolit. Jedná se o platbu bankovním převodem. Není to platba prostřednictvím SIPO ani inkasem z účtu, ani inkasem z karty.

**Je možné platit poplatky trvalým příkazem?**

Ano, poplatek je možné hradit pomocí trvalého příkazu, který si zřídíte ve Vašem internetovém bankovníctví nebo přímo na pobočce Vaší banky.

**Zapomněl jsem v květnu navýšit poplatek na 55 Kč a uhradil jsem 45 Kč. Co mám dělat?**

Stačí uhradit doplatek 10 Kč jednorázovou platbou nebo tento nedoplatek zohlednit při příští platbě.

**Nepřišla mi faktura. Proč neposíláte faktury? Dostanu fakturu?**

K rozhlasovému poplatku se faktury nevystavují, neboť je to poplatek hrazený ze zákona. Do účetnictví Vám postačí výpis z bankovního účtu a jako interní doklad lze použít přehled předpisů a plateb, který si můžete stáhnout z Účtu poplatníka.

**Jsem PO/FOP bez zaměstnanců, ale mám předplaceno na celý rok dopředu. Jak mohu požádat o vrácení přeplatku?**

Na stránkách <https://ucet.poplatek.rozhlas.cz/formulare> naleznete formulář pro vrácení přeplatku, který prosím zašlete do Českého rozhlasu písemnou formou prostřednictvím datové schránky, e-mailu nebo dopisem.

**Budete mi pravidelně posílat informaci, že mám poplatek uhradit?**

Pokud si přejete tuto informaci zasílat, stačí v Účtu poplatníka zatrhnout, že si přejete dostávat informace o splatnosti.

**Můžu platit oba dva poplatky najednou přímo Českému rozhlasu nebo České televizi na jeden účet?**

Jediná možnost, jak platit oba dva poplatky najednou, je úhrada prostřednictvím služby SIPO, kterou poskytuje Česká pošta, a to jen pro fyzické osoby. Pokud máte zájem o úhradu přímo na bankovní účet, je třeba se zaregistrovat u každého média zvlášť. I když je zákon pro obě instituce stejný, jsou to odlišné organizace.

## **ROZHLASOVÝ PŘÍJÍMAČ/PŘIHLÁŠENÍ**

**Co vše je rozhlasovým příjemcem?**

Všechna zařízení schopná reprodukce rozhlasového vysílání bez ohledu na způsob jejich příjmu, např. RÁDIO, TELEVIZOR, AUTORÁDIO, MOBILNÍ TELEFON, STOLNÍ POČÍTAČ, TABLET, NOTEBOOK, RÁDIOBUDÍK, HIFI-VĚŽ

### **Musím platit i za tlačítkový telefon?**

Ano, i mobilní tlačítkový telefon je předmětem rozhlasového poplatku, pokud je schopen přijímat signál. Například má zabudované FM rádio (sluchátka zde slouží jako anténa) nebo má připojení k internetu (wifi, mobilní sítě).

### **Používám jen služební telefon i notebook a jiný rozhlasový přijímač v domácnosti nemám.**

Pokud používáte služební mobil/notebook i pro soukromé účely, jste povinen rozhlasový poplatek platit, neboť přístroj, který Vám dal k dispozici zaměstnavatel, více jak 30 dnů užíváte.

### **V domácnosti mám notebook/mobilní telefon, který používám výhradně jen k plnění pracovních úkolů. Hradí se za tento přístroj rozhlasový poplatek?**

Pokud je tento přístroj ve vlastnictví Vašeho zaměstnavatele a Vy jej používáte výhradně k plnění pracovních úkolů, není Vaší povinností za tento přístroj platit rozhlasový poplatek.

### **Jak se mohu přihlásit?**

- 1) Pokud Vám vyhovuje přihlášení online, prosím navštivte web [www.rozhlasovypoplatek.cz](http://www.rozhlasovypoplatek.cz), kde si v části „Jsem nový poplatník“ zvolte tlačítko „Přihlásit se k placení jako nový poplatník“ a následujte instrukce. Bude nutné si zde založit Účet poplatníka, ke kterému potřebujete e-mailovou adresu.
- 2) Přihlášku můžete také provést prostřednictvím formuláře, který naleznete ke stažení na internetových stránkách [www.rozhlasovypoplatek.cz](http://www.rozhlasovypoplatek.cz). Formulář si stáhněte a vytiskněte, vyplňte, podepište, a naskenujte nebo vyfotografujte. Jako přílohu nám ho můžete zaslat datovou schránkou, e-mailem nebo poštou.

### **Kdy se musím k rozhlasovému poplatku přihlásit?**

Jakmile začnete přístroj vlastnit, máte povinnost se nahlásit do 15 dnů. Pokud již přijímač vlastníte, a ještě jste dosud nebyl přihlášený, prosím, přihlaste se k aktuálnímu datu. Poplatek začnete hradit od následujícího měsíce po přihlášení.

### **Rozhlasový poplatek za mě už platí můj zaměstnavatel, který hradí za zaměstnance.**

Platba poplatku právnické osoby nebo fyzické osoby podnikající, která platí za své zaměstnance se neslučuje s placením poplatku za domácnost. Stále máte jako fyzická osoba povinnost se k rozhlasovému poplatku přihlásit.

### **Je možné zaslat přihlášku jen v těle e-mailu? Nemám webový účet, nechci si ho zakládat a nechci ani vyplňovat formuláře.**

Ano, takováto přihláška je možná, avšak musí mít uvedené náležitosti níže. Zároveň musí být z e-mailu patrné, že se jedná o přihlášení. Následně bude přihlášenému poplatníkovi zasláno potvrzení o přihlášení v pdf. formátu.

- Jméno a příjmení
- Datum narození
- Adresa trvalého bydliště z občanského průkazu
- Datum, od kdy je požadováno přihlášení rozhlasového poplatku (nejdříve od 1.5.2025)
- Periodicita (měsíční, čtvrtletní, pololetní, roční)

## **OTÁZKY K ADRESÁM**

### **Změnil jsem trvalou adresu, co mám dělat?**

Nemusíte dělat nic, v systému Českého rozhlasu se změni adresa sama dle registru obyvatel.

### **Platí se poplatky za přechodné bydliště nebo na trvalou adresu?**

Rozhlasový poplatek se nehradí na adresu, ale na osobu. Tímto bude v našem systému vždy uvedena adresa trvalého bydliště z Vašeho občanského průkazu.

### **Mám trvalé bydliště u rodičů, ale bydlím v jiném bytě v podnájmu. Musím platit poplatek?**

Ano, prosím, přihlaste se k placení rozhlasového poplatku, pokud vlastníte rozhlasový přijímač. Již tvoříte samostatnou domácnost oddělenou od rodičů. Rozhlasový poplatek se neplatí na adresu, ale na osobu.

**Chci platit poplatek vícekrát na své jméno. Jednou za sebe, jednou za rodiče a jednou za byt, který pronajímám.**

Je nám líto, ale rozhlasový poplatek se platí na osobu, tímto je možné mít na sebe napsanou jen jednu evidenci za svou domácnost. Rodiče by měli hradit poplatek za svou domácnost a stejně tak i Váš nájemce, neboť každý z vás tvoříte svou oddělenou domácnost.

**Přestěhoval jsem se do domácnosti, kde je již rozhlasový poplatek hrazený, jak se mám odhlásit?**

Prosím, navštivte stránky [www.rozhlasovypoplatek.cz](http://www.rozhlasovypoplatek.cz), kde si v sekci Dokumenty a formuláře můžete stáhnout Evidenční formulář, kde vyplníte údaje své i údaje domácnosti, která rozhlasový poplatek hradí a poté tento vyplněný formulář zašlete Českému rozhlasu datovou schránkou, e-mailem nebo poštou.

Pokud platíte poplatek prostřednictvím služby SIPO, navštivte jakoukoliv pobočku České pošty, kde vyplníte formulář pro odhlášení.

**Bydlím v podnájmu. Hradí za mě poplatky majitel bytu?**

Rozhlasový poplatek se hradí na osobu, nikoliv na konkrétní adresu či nemovitost. Poplatek tedy musíte hradit Vy, a to i v případě, že přijímač, který vlastníte, by byl majetkem pronajímatele bytu, neboť ho více než 30 dní držíte či užíváte. (Poplatky hradí vždy nájemce).

**Do přihlášky jsem zadal špatně adresu, co mám nyní dělat?**

Adresa je pravidelně aktualizována dle registru obyvatel (ROB). Tímto se automaticky změní na adresu Vašeho aktuálního trvalého bydliště. Upozorňujeme, že přechodné bydliště se do formuláře nezadá.

**Máme s rodiči dvougenerační domek. Platíme jeden poplatek nebo dva?**

Rozhlasový poplatek se hradí za domácnost bez ohledu na počet rozhlasových přijímačů. Za domácnost se považují osoby, které spolu trvale žijí, uhrazují společné náklady a společně hospodaří. Je přímo na fyzických osobách, aby samy posoudily, zda se jedná v rámci dvougeneračního domku o jednu či dvě domácnosti. Odrazit se můžeme i od počtu elektroměrů.

## SIPO

**Jsem poplatník SIPO a chci hradit přímo Českému rozhlasu.**

- 1) Na internetových stránkách [www.rozhlasovypoplatek.cz](http://www.rozhlasovypoplatek.cz) — v části poplatek již platím zvolte tlačítko „Přejít ze SIPO na přímou platbu“ a následujte instrukce. Na zaregistrovanou e-mailovou adresu Vám pošleme **potvrzení změny a nové platební údaje**.
- 2) Změnu způsobu placení můžete také provést prostřednictvím formuláře, který naleznete ke stažení na internetových stránkách [www.rozhlasovypoplatek.cz](http://www.rozhlasovypoplatek.cz). Formulář si stáhněte a vytiskněte, vyplňte, podepište, a naskenujte nebo vyfotografujte. Jako přílohu nám jej můžete poslat datovou schránkou, e-mailem nebo poštou.

**Chci platit přes SIPO. Co mám dělat?**

Pokud si přejete hradit rozhlasový poplatek prostřednictvím služby SIPO, prosím, navštivte jakoukoliv pobočku České pošty. Zde vyplníte formulář, od něž obdržíte kopii. Jestliže máte své spojovací číslo SIPO, vyplníte jej do uvedeného formuláře. Pokud službu SIPO zřízenou ještě nemáte, na České poště Vám ji zřídí a spojovací číslo SIPO vystaví.

**Aktuálně platím jako přímý poplatník Českému rozhlasu, ale chci přejít na platbu SIPO. Na České televizi toto mohu provést online, u Vás jsem tuto službu nenašel.**

Pokud si přejete hradit rozhlasový poplatek prostřednictvím služby SIPO, prosím, navštivte jakoukoliv pobočku České pošty, kde si můžete poplatek přihlásit. Poté je nutné Českému rozhlasu nahlásit

spojovací číslo SIPO. Ihned jak uvidíme rozhlasový poplatek placený přes SIPO, evidenci pro přímou platbu u nás z důvodu duplicity zrušíme.

## WEBOVÝ ÚČET

**Můžu mít ve webovém účtu více evidencí, které budu sledovat/spravovat?**

Ano, do svého webového účtu si můžete přidat neomezené množství evidencí. Vždy je nutné znát variabilní symbol, který si přejete do Účtu poplatníka přidat.

**Zrušil jsem účet poplatníka. Jsem tímto odhlášen?**

Nikoliv. Zrušením účtu poplatníka nedochází k odhlášení evidence.

**Na webu/webovém účtu mi hlásí, že jsem dle RES v kategorii, do které ale nepatřím.**

Informace dle RES nemusí být aktuální. Registr ekonomických subjektů může uvádět data se zpožděním. Zároveň jsou zde uvedeni i osoby pracující na dohody o pracovní činnosti či o provedení práce. Prosím, uveďte Váš skutečný počet zaměstnanců.

**Jak si můžu založit účet poplatníka?**

Na stránkách [www.rozhlasovypoplatek.cz](http://www.rozhlasovypoplatek.cz) v sekci „Poplatek už platím“ kliknete na tlačítko **Vytvořit si internetový účet poplatníka**. Zde zadáte svou e-mailovou adresu, odsouhlasíte podmínky a kliknete na „Vytvořit účet“.

## PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA PODNIKAJÍCÍ

**Jsem přihlášený jako právnická osoba/fyzická osoba podnikající, ale mám 0 – 24 zaměstnanců, co mám nyní dělat?**

Pokud máte 0 – 24 zaměstnanců a zároveň nepronajímáte dopravní prostředky, jejichž příslušenstvím je rozhlasový přijímač, prosím, nahláste tuto skutečnost Českému rozhlasu. Úkon můžete provést online na stránkách [poplatek.rozhlas.cz](http://poplatek.rozhlas.cz) v sekci Účet poplatníka nebo můžete vyplnit formulář, který naleznete v sekci Dokumenty a formuláře, kde si můžete stáhnout Evidenční formulář, který vyplníte a zašlete Českému rozhlasu datovou schránkou, e-mailem nebo poštou. Poté Vám přijde potvrzení o změně s vyčísleným saldem. Zároveň prosím zrušte trvalý příkaz ve své bance.

**Mám 0 – 24 zaměstnanců a nepronajímám dopravní prostředky, nikdy jsem nebyl evidovaný v Českém rozhlasu, musím něco dělat?**

Pokud v rámci podnikání vlastníte rozhlasový přijímač nebo déle než 1 měsíc využíváte Váš soukromý přijímač pro podnikání, prosíme Vás o přihlášení na stránkách [www.rozhlasovypoplatek.cz](http://www.rozhlasovypoplatek.cz) nebo prostřednictvím Evidenčního formuláře, kde zaškrtnete přihláška a zároveň vyplníte počet zaměstnanců (0 – 24) a počet pronajímaných dopravních prostředků (0). Rozhlasové poplatky Vám však účtovány nebudou.

**Jak zjistíte, že se daná OSVČ nepřihlásila k rozhlasovému poplatku?**

V roce 2026 obdrží Český rozhlas od České správy sociálního zabezpečení data o počtu zaměstnanců dle novely zákona 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích. Tato data bude Český rozhlas porovnávat se svou databází rozhlasových poplatníků.

**Kdy začnete vyměřovat pokuty za nesplnění povinnosti a jak to OSVČ sdělíte?**

Český rozhlas neplánuje jakkoli sankcionovat ty právnické osoby a fyzické osoby podnikající, které mají povinnost se registrovat jako poplatník, mají zároveň méně než 25 zaměstnanců, ale rozhlasu počet zaměstnanců nenahlásí.

**Jsem OSVČ a zapomněla jsem se přihlásit do 30. června. Přihlásím se ale co nejdříve po tomto termínu. Také mi hrozí pokuta?**

Nehrozí, Český rozhlas přírážku dle § 9 a násl. Zákona nárokovat nebude

**Co mám dělat, když jsem podnikatel a jsem registrován u veřejnoprávních médií, ale jako domácnost? Musím se opět nahlásit nebo je to takto v pořádku? A změní se případně nějak pravidla platby?**

Ano. I když je fyzická osoba (domácnost) zaregistrovaná jako poplatník rozhlasových poplatků, tak je povinna se registrovat jako podnikatel, pokud vlastní rozhlasový přijímač nebo svůj soukromý přijímač (zejména mobilní telefon nebo notebook) používá pro podnikání déle než 1 měsíc.

**Můžu počet zaměstnanců změny nahlásit telefonicky?**

Ano, pokud budou data souhlasit s ČSÚ, je možné provést změnu přímo po telefonu operátorem, který následně zašle potvrzení o změně do datové schránky PO/FOP.

**Od Českého rozhlasu mi přišel datovou schránkou dopis ohledně zaměstnanců a dopravních prostředků, vůbec tomu nerozumím.**

Český rozhlas se v dopise dotazuje, kolik máte zaměstnanců. Stačí kliknout na link přímo v dopise a objevíte se na webových stránkách rozhlasovypoplatek.cz, kde stačí vyplnit počet zaměstnanců a počet pronajímaných dopravních prostředků s autorádiem. Poté kliknete na odeslat formulář a do datové schránky obdržíte potvrzení o provedeném úkonu. Tento link je platný do 30.6.2025.

**Mám 25 zaměstnanců a více a už jsem v Českém rozhlasu zaregistrovaný, co mám dělat?**

Nejjednodušší způsob je, zřídit si na stránkách poplatek.rozhlas.cz Účet poplatníka, kde lze provést změnu dle nové legislativy, případně je možné změnu nahlásit prostřednictvím formuláře, který naleznete v sekci Dokumenty a formuláře, kde si můžete stáhnout Evidenční formulář, který vyplníte a zašlete Českému rozhlasu datovou schránkou, e-mailem nebo poštou. Poté Vám přijde potvrzení o změně s vyčísleným saldem.

**Od kdy je platná změna o nahlášení počtu zaměstnanců?**

Změna je platná až od 1. 7. 2025, tedy i když nahlásíte změnu či provedete odhlášení např. v květnu 2025, budete až do června 2025 hradit za počet dosud nahlášených rozhlasových přijímačů násobených částku 45 Kč.

**Počítají se do počtu zaměstnanců i státní zaměstnanci či zaměstnanci ve služebním poměru?**

Ano, za zaměstnance se dle § 5 odst. 3 Zákona považují i státní zaměstnanci ve služebním poměru dle § 6 zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě. Služební i pracovní poměr je právním vztahem mezi zaměstnancem a zaměstnavatelem, přičemž u služebního poměru je zaměstnavatelem stát.

**Kdo všechno se započítává jako zaměstnanec?**

Za zaměstnance se považuje fyzická osoba, která má se zaměstnavatelem uzavřený pracovní-právní vztah, tedy písemnou pracovní smlouvu. Může to být úvazek celý i částečný, uzavřený na dobu určitou i neurčitou. Dohody o pracovní činnosti nebo provedení práce se do pracovního poměru nezapočítávají, stejně tak matky či otcové na rodičovské dovolené. Úvazky se počítají.

**PO/FOP zaslali odhlášku již v dubnu, a to z důvodu, že nevlastní rozhlasový přijímač. Jak se zachovat, když se odhláška zpracovává až po účinnosti nového zákona (po 1.5.2025).**

- 1) Pokud PO/FPO pošle formulář v dubnu a zároveň budou mít 0 – 24 zaměstnanců, což ověříme kontrolou z dat ČSÚ, je v souladu se Zákonem ho odhlásit k dubnu a na žádost případný přeplatek vrátit.
- 2) Pokud bude mít PO/FOP 25 zaměstnanců a více, tak ho oslovíme, že dle veřejně dostupných dat je nutné nahlásit počet zaměstnanců a pronajímaných dopravních prostředků.

**Co jsou to přechodná ustanovení, co pro mě jako PO/FOP znamenají?**

V zákoně jsou uvedena přechodná ustanovení pro právnické osoby nebo fyzické osoby podnikající z důvodu, aby měly po dobu 2 měsíců (květen – červen 2025) možnost hlásit počty svých zaměstnanců, případně počty pronajímaných dopravních prostředků. Do konce přechodného období (30. 6. 2025) platíte dle původní legislativy. Tedy 45 Kč za každý rozhlasový přijímač.

## **DOPRAVNÍ PROSTŘEDKY**

**Co znamená pronajímaný dopravní prostředek?**

Pokud právnická nebo fyzická osoba podnikající dopravní prostředky, jejichž součástí je rozhlasový přijímač, pronajímá za úplatu, je povinna za tyto vozidla platit. Jestliže v rámci podnikání jen autorádia vlastníte, ale dopravní prostředky nepronajímáte, není Vaší povinností za ně poplatky platit.

**Platím rozhlasové poplatky i za pronájem dopravního prostředku, který ale pronajímám např. jen na 1 den. Jsem povinen i tak za tento dopravní prostředek platit?**

*Pokud máte živnostenské oprávnění s předmětem podnikání pronájem a půjčování věcí movitých, jste povinni za tento dopravní prostředek platit rozhlasový poplatek, i když jej pronajímáte jen jednou za měsíc. Jestliže dopravní prostředek vlastníte a z důvodu nevyužití pro vlastní účely jej 1x měsíčně za úplaty pronajmete/ přenecháte jinému k užívání, toto nenaplňuje znaky pronájmu a rozhlasové poplatky v tomto případě hradit nemusíte.*

**Jsem fyzická osoba a vlastním auto s autorádiem, ale automobil mám na leasing a za autorádio Vám platí poplatky leasingová společnost, která tento dopravní prostředek vlastní. Musím za toto autorádio také platit poplatky?**

*Nemusíte. Pokud Vám automobil pronajímá leasingová společnost, hradí poplatky za rozhlasový přijímač přímo tento subjekt.*

**Vyplnil jsem na webu/formulářem počet pronajímaných dopravních prostředků, ale spletl jsem se. Myslel jsem si, že se jedná o počet automobilů v majetku společnosti. Vráťte mi již zaplacené poplatky?**

*Pokud automobily s rozhlasovým přijímačem nejsou Vaší společností pronajímány, prosím, vyplňte formulář čestného prohlášení (<https://ucet.poplatek.rozhlas.cz/formulare>). Na základě vyplněného čestného prohlášení Vám bude vrácen přeplatek na číslo účtu, ze kterého byly finance zaslány.*

## **OSVOBOZENÍ**

**Mám nízké příjmy, můžu být od rozhlasového poplatku osvobozen?**

*Jestliže je Váš příjem nebo příjem celé domácnosti nižší než 2,15 násobek životního minima, máte nárok na osvobození ze sociálních důvodů. Pro jeho nastavení, prosím, vyplňte formulář v příloze, který je zároveň k nalezení zde <https://ucet.poplatek.rozhlas.cz/formulare>. Sociální osvobození je platné po dobu 6 měsíců, poté je nutné vyplnit formulář opakovaně.*

**Jsem osvobozen, pokud mám průkaz ZTP/P?**

*Ze zdravotních důvodů je osoba osvobozena v případě, že trpí úplnou nebo praktickou hluchotou či slepotou, pokud žijete osaměle nebo pokud žijí tyto osoby společně v jedné domácnosti. Pro uznání osvobození ze zdravotních důvodů prosím vyplňte formulář v příloze.*

**Jsem cizinec, musím platit rozhlasové poplatky?**

*Pokud jste cizinec, rozhlasové poplatky platíte jen v případě, že máte na území České republiky trvalý nebo dlouhodobý pobyt.*

**Zaměstnávám více než 50 % zaměstnanců se zdravotním postižením. Jsem dle zákona osvobozený?**

*Ano. Pokud jste evidovaný u Českého rozhlasu, prosím vyplňte změnový formulář (<https://ucet.poplatek.rozhlas.cz/formulare>). Zároveň prosím zrušte trvalý příkaz ve své bance.*

**Jsem spolek, který má být dle zákona osvobozený.**

*Ano, spolek je ze zákona osvobozený. Pokud jste evidovaný u Českého rozhlasu, prosím vyplňte změnový formulář (<https://ucet.poplatek.rozhlas.cz/formulare>). Zároveň prosím zrušte trvalý příkaz ve své bance.*

**Přišla nám datová zpráva, abychom nahlásili počet zaměstnanců a pronajímaných dopravních prostředků, ale my zaměstnáváme více než 50 % osob se zdravotním postižením. Pro tento údaj ale nemáte kolonku ve Vašem anonymním formuláři.**

*Velmi se omlouváme, tato funkcionálita je nyní ve vývoji. Tímto Vás prosíme o vyplnění formuláře, který byl součástí datové zprávy nebo je možné ho stáhnout na stránkách <https://ucet.poplatek.rozhlas.cz/formulare>.*

## **NECHCI PLATIT POPLATEK**

**Já ale rozhlas neposlouchám./Žádný z těchto přijímačů nepoužívám.**

*Rozhlasový poplatek se neplatí za poslech či užívání, ale za vlastnění přijímače.*

**Co budete dělat, když se nepřihlásím, i když vlastním rozhlasový přijímač?**

*Pokud vlastníte rozhlasový přijímač, je Vaší zákonnou povinností se k platbě rozhlasového poplatku přihlásit. Avšak záleží na Vás, jak se k dané situaci postavíte.*

**Hrozí mi nějaký konkrétní postih v případě nepřihlášení?**

*Pokud nesplníte svou oznamovací povinnost dle § 8 odst. 2 až 4 v 15 denní lhůtě, Český rozhlas je oprávněn Vám vystavit přírážku ve výši 5.000 Kč dle § 9 odst. 1 zákona 348/2005 Sb. o rozhlasových a televizních poplatcích a o změně některých zákonů v platném znění.*

**Co se stane, když na datovou zprávu zaslanou z Českého rozhlasu nebudu vůbec reagovat?**

*Český rozhlas velmi ocení, pokud budete na datovou zprávu reagovat, neboť následně obdržíte potvrzení, dle kterého získáte informace o Vašem saldu. Pokud se bude jednat o přeplatek, bude Vám na základě žádosti vrácen nebo naopak se dozvíte o nedoplatku, který je nutné uhradit.*

**Nesouhlasím se zákonem, proto platit nechci.**

*Český rozhlas nerozhoduje o znění zákona ani o výši poplatku. V případě, že se zákonem nesouhlasíte, prosím, obraťte se na naše zákonodárce.*

## OSTATNÍ

**Dle jakého zákona jsem povinen poplatek hradit?**

*Dle zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tj. aktuálně zákon č. 119/2025 Sb. účinný dnem 1. 5. 2025.*

**Proč a komu se rozhlasový poplatek hradí.**

*Rozhlasový poplatek se platí Českému rozhlasu a slouží k jeho financování, jakožto provozovateli veřejné služby.*

**K čemu Český rozhlas poplatek využívá?**

*Informace o využití rozhlasového poplatku naleznete na stránkách Českého rozhlasu [informace.rozhlas.cz](http://informace.rozhlas.cz) v sekci Ekonomika a hospodaření Českého rozhlasu, kde naleznete také aktuální rozpočet.*

**Proč nám vše posíláte do datové schránky a ne poštou?**

*Český rozhlas je orgán veřejné moci (OVM) a je povinen zasílat veškeré písemnosti do datové schránky subjektů, kteří jí disponují.*

**Jak se platí nyní poplatek u České televize?**

*Změna zákona 348/2005 Sb. účinná od 1. 5. 2025 se týká i České televize. Televizní poplatek nově činí 150 Kč měsíčně. Kontaktovat je můžete přes webové stránky [poplatky.ceskatelevize.cz](http://poplatky.ceskatelevize.cz).*

**Je možné evidenci přepsat na jinou osobu? Například z babičky/tatínka na dceru/syna?****Například po úmrtí nebo po přestěhování.**

*Každá evidence je unikátní a vedená na konkrétní osobu, tímto není možné evidence přepisovat na jinou osobu. Prosíme nejdříve o odhlášení a poté provedení nové přihlášky.*

**Co znamená domácnost?**

*Za domácnost se považuje skupina osob, které spolu trvale žijí, uhrazují společné náklady, společně hospodaří a tvoří spolu rodinné či partnerské vazby.*

**Platí rozhlasové poplatky studentů?**

*U studentů je nutné posuzovat více aspektů. Prvním z nich je, zda vůbec v bytě, kde žijí, tvoří domácnost. Rodiče mají na studenty do 26 let stále vyživovací povinnost a studenti jsou stále členy domácnosti, pokud rodiče uhrazují jejich náklady na studium i živobytí.*

*Jestliže student domácnost tvoří a uhrazuje si veškeré náklady sám, posuzujeme dle níže uvedených kritérií.*

- 1) Student žije sám a jeho příjmy nedosahují 2,15 násobku životního minima, poplatky platit nemusí.

- 2) *Žije více studentů společně a tvoří domácnost (např. partneři) a jejich příjmy nedosahují 2,15 násobku životního minima. Poplatky hradit nemusí.*
- 3) *Více studentů má společný sdílený byt. Každý ze studentů má svůj rozhlasový přijímač. Netvoří spolu domácnost, neboť společně nehradí náklady, nehospodaří. Posuzuje se tímto každý student zvlášť opět dle výše jeho příjmu, tedy 2,15 násobku životního minima.*

### **Žiji v domově důchodců, platím rozhlasové poplatky?**

- a) *přijímač vlastní domov důchodců a důchodce bydlí na pokoji sám - nehradí*
- b) *přijímač vlastní důchodce a bydlí sám na pokoji - hradí*
- c) *2 nebo více důchodců žije společně na jednom pokoji a přijímač je ve vlastnictví domova důchodců - nehradí*
- d) *2 nebo více důchodců žije společně na jednom pokoji a přijímač je jednoho z nich – hradí vlastník a je na něm, zda se s ním ostatní obyvatelé pokoje budou podílet na úhradě za rozhlasový poplatek*
- e) *2 nebo více důchodců žije společně na jednom pokoji a všichni nebo více z nich vlastní rozhlasový přijímač – poplatky hradí každý, kdo vlastní rozhlasový přijímač*

### **Jsem občanem České republiky, ale dlouhodobě žiji v zahraničí a v České republice se nezdržuji. I tak tu mám nemovitost pro investici.**

*Pokud žijete dlouhodobě mimo Českou republiku, nejste povinný rozhlasový poplatek platit, a to ani v případě vlastnění nemovitosti na území ČR, neboť poplatek se váže k osobě, nikoliv k nemovitosti či adrese. Jestliže jste obdržel výzvu odběratele elektřiny, prosím zašlete čestné prohlášení o nevlastnění přijímače. V případě, že jste neobdržel žádný dokument, není nutné cokoli nahlašovat.*

### **Jak provést odhlášení v případě úmrtí poplatníka?**

*Zašlete nám prosím doklad o úmrtí poplatníka (nejlépe kopii úmrtního listu).*

### **Jak budete nyní postupovat vůči těm, kteří se mezi koncesionáře nepřihlásili, ačkoliv by měli, případně neohlásili, že se na ně povinnost nevztahuje? Budete je ještě nějak obesílat s dopisem či mailem, že se mají zaregistrovat a případně nahlásit u podnikatelů počet zaměstnanců, nebo případně rovnou sáhnete k sankcím?**

*Český rozhlas transparentně a korektně informuje poplatníky ve vysílání i na webu [rozhlasovypoplatek.cz](http://rozhlasovypoplatek.cz). Český rozhlas také oslovil napřímo všechny právnické a fyzické osoby podnikající, které měl v evidenci ještě před účinností novely, a to napřímo e-mailem nebo datovou zprávou. Ze zákona však zatím nedisponuje přímým kontaktem na všechny právnické a fyzické osoby podnikající v České republice, a ty proto oslovuje právě zejména rozsáhlou vysvětlující komunikací ve všech dostupných kanálech.*

### **E-mailem mi přišlo p-info. Co to znamená**

*V účtu poplatníka jste si zvolil, že si přejete zasílat informace o splatnosti. Tento e-mail Vám nyní bude chodit vždy, když se bude blížit datum splatnosti dle Vámi zvolené periodicity. V Účtu poplatníka si můžete tuto službu kdykoliv deaktivovat.*

### **Kdy se jako podnikatel nebo firma přihlašovat nemusím?**

- *mám zaniklou či přerušenu živnost*
- *jsem zaniklá právnická osoba*
- *nevlastním rozhlasový přijímač k podnikání*
- *nepoužívám svůj osobní počítač či notebook pro podnikání*
- *nevyužívám k podnikání svůj osobní automobil*
- *nepronajímám dopravní prostředky za úplatu*
- *jsme spolek, pobočný spolek nebo zahraniční spolek*
- *jsme škola zapsaná ve školském rejstříku*
- *jsme SVJ a nemám v majetku žádný přijímač a nepoužívám k práci v SVJ svůj osobní přístroj*
- *jsem zaměstnavatelé zaměstnávající více než 50 % osob se zdravotním postižením*

