

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CLOUDOVÝCH A DALŠÍCH SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

evidovaná u Objednatel pod č. MV-107674-4/OSR-2025
evidovaná u Poskytovatele pod č. ev. SML2025140, č. j. SPCSS-07651/2025

(dále jen „**Rámcová smlouva**“)

Smluvní strany:

Objednatel: Česká republika – Ministerstvo vnitra
se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
zastoupený/á: Ing. Mgr. Davidem Slámou, ředitelem odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy
IČO: 000 07 064
DIČ: CZ00007064
ID datové schránky: 6bnaawp
bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28
číslo účtu: 3605-881/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
zastoupený: 
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou smlouvu v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. a s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.2 ke dni uzavření této Rámcové smlouvy naplňuje podmínky pro využití vertikální spolupráce dle § 11 odst. 1 ZZVZ ve smyslu ZZVZ; Objednatel v této souvislosti prohlašuje, že bude i nadále dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů a bude-li to možné, i podle právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Rámcové smlouvy, dojde-li v průběhu trvání této Rámcové smlouvy ke změně relevantní právní úpravy;
- 1.1.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je státním podnikem řádně zřízeným a existujícím podle zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.2.2 byl dne 20. 12. 2023 jmenován dle §6i odst. 1 písm. a) zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, poskytovatelem cloud computingu orgánům veřejné správy;
- 1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.4 ke dni uzavření této Rámcové smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.5 ke dni uzavření této Rámcové smlouvy naplňuje podmínky pro využití vertikální spolupráce dle § 11 odst. 1 ZZVZ ve smyslu ZZVZ; Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že bude i nadále dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů a bude-li to možné, i podle právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Rámcové smlouvy, dojde-li v průběhu trvání této Rámcové smlouvy ke změně relevantní právní úpravy;
- 1.2.6 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350-401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
 - 1.2.6.1 nemá sídlo v Ruské federaci;
 - 1.2.6.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - 1.2.6.3 plnění dle Rámcové smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
 - 1.2.6.4 plnění dle Rámcové smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - 1.2.6.5 jeho významní Poskytovatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na Poskytovatelích s významným vztahem k Ruské federaci;

- 1.2.7 že na Poskytovatele ani jeho poddodavatele nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „**ZPMS**“) (např. nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině), na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Rámcové smlouvy;
- 1.2.8 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Rámcové smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;
- 1.2.9 že ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům;
- 1.2.10 je oprávněn Rámcovou smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a to i jako významný dodavatel ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VoKB**“);
- 1.2.11 si je vědom skutečnosti, že označování dokumentů vzniklých na základě této Rámcové smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Dokumenty budou označeny příznakem, který stanoví podmínky použití informací v těchto dokumentech. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Rámcové smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Rámcové smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 1.3 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Rámcové smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Rámcové smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 1.4 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 1.4.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „**ZTOPO**“);
- 1.4.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
- 1.4.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.4.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu a
- 1.4.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

- 1.5 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 1.6 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 1.3 až 1.7 tohoto článku a mohlo by souviset s plněním této Rámcové smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 1.7 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé Smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Rámcové smlouvy.
- 1.8 Poskytovatel se zavazuje udržovat tato svá prohlášení dle odst. 1.2 až 1.7 v platnosti po celou dobu účinnosti této Rámcové smlouvy.

II. ÚČEL RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 2.1 Rámcová smlouva je uzavírána za účelem sjednání základních rámcových podmínek pro poskytování cloudových služeb Poskytovatele souvisejících se zajištěním infrastruktury a integračních vazeb, služeb kybernetické bezpečnosti a dalších služeb souvisejících s předmětnými cloudovými službami a službami podpory provozu pro informační systém e-Sbírka a e-Legislativa (dále jen „eSel“), a dále v souladu s Přílohou č. 1. K dosažení tohoto cíle chce Objednatel využít Poskytovatelem poskytované plnění na základě jednotlivých objednávek.

III. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran pro účely zajištění infrastruktury a integračních vazeb v cloudovém prostředí Poskytovatele, služeb kybernetické bezpečnosti a souvisejících služeb dle specifikace uvedené v odst. 3.3 tohoto článku, předmětem této Rámcové smlouvy je tak stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání objednávek (dále jen „**Objednávka**“) za podmínek dále specifikovaných v této Rámcové smlouvě.
- 3.2 Předmětem Rámcové smlouvy je mimo jiné také zakotvení oprávnění Objednatele vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. V a VI Rámcové smlouvy k uzavření Objednávek na služby specifikované v odst. 3.3 tohoto článku, a tyto Objednávky s ním následně za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou uzavřít a dále zakotvení závazku Poskytovatele na základě výzvy Objednatele uzavřít za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou Objednávku.
- 3.3 Předmětem plnění je závazek Poskytovatele na základě Objednávek poskytnout Objednateli cloudové služby SPCSS, resp. Poskytovatele a služby odborných činností, které zahrnují:
 - 3.3.1 služby pro zajištění provozu cloudové platformy Poskytovatele zahrnující cloudové služby, tj. poskytování provozu služeb infrastruktury, konektivity a souvisejících služeb, a to dle nabídky služeb zveřejněné na webové adrese uvedené v Příloze č. 4 Rámcové smlouvy (jedná se pouze o služby poskytované Poskytovatelem Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., ID 71) (dále jen „**Katalog Cloudových služeb**“), a to vždy dle volby Objednatele, a další služby, které jsou nezbytné pro naplnění účelu Rámcové smlouvy (to vše dále jen „**Cloudové služby**“);

- 3.3.2 služby podpory provozu eSeL, které zahrnují zejména služby aplikační podpory eSeL, metodickou podporu eSeL, specifické služby bezpečnostního monitoringu eSeL, službu řízení provozu eSeL a technologickou podporu vybraných oblastí eSeL, které jsou nezbytné pro naplnění účelu Rámcové smlouvy, a to vždy dle volby Objednatele (to vše dále jen „**Provozní služby**“).
- 3.3.3 služby odborných činností zahrnující:
- 3.3.3.1 ostatní činnosti související s Cloudovými službami a Provozními službami, poskytované prostřednictvím odborných rolí uvedených v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy (dále jen „**Ostatní činnosti**“), přičemž se jedná zejména o následující činnosti, tj.:
- a) migrace eSeL do státní části eGovernment cloudu;
 - b) převzetí eSeL;
 - c) analýzu stavu Cloudových služeb nebo Provozních služeb a návrh rozšíření nebo změny, vč. realizace schváleného řešení;
 - d) analýza eSeL a návrh rozšíření nebo implementace schváleného řešení;
 - e) školení pracovníků Objednatele a dalších osob dle zadání Objednatele;
 - f) aktualizaci nebo tvorbu dokumentace ke Cloudovým službám, Provozním službám a k eSeL;
 - g) přípravu Cloudových služeb nebo Provozních služeb dle specifikace dodané Objednatelem;
- 3.3.3.2 konzultační, poradenské a další činnosti na vyžádání, které nejsou Ostatními činnostmi, v oblasti Cloudových služeb a Provozních služeb, poskytované prostřednictvím odborných rolí uvedených v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy (dále jen „**Konzultace**“)
- (vše v pododst. 3.3.3 dále jen „**Odborné činnosti**“).
- (Cloudové služby a Odborné činnosti a Provozní služby dále společně také jen „**Služby**“ nebo samostatně jen „**Služba**“).
- 3.4 Předmětem této Rámcové smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně poskytnuté Služby uhradit Poskytovateli cenu dle čl. VIII této Rámcové smlouvy.
- 3.5 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, nezbytnou pro řádné splnění Rámcové smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 3.6 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými oprávněními pro poskytnutí Služeb.
- 3.7 Poskytovatel je při uzavírání, jakož i při plnění Objednávek povinen postupovat v souladu s touto Rámcovou smlouvou a danou Objednávkou. Smluvní strany výslovně uvádějí a souhlasí s tím, že podmínkou uzavření Objednávek na Cloudové služby může být nutné uzavření Objednávky na Ostatní činnosti, zahrnující přípravu dané Cloudové služby (např. pokud dochází k spuštění/zahájení požadované Cloudové služby). Poskytovatel bude o této skutečnosti vždy Objednatele informovat a Objednatel bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí s tím, že bez uzavření předmětné Objednávky na Ostatní činnosti nelze požadovat uzavření Objednávky na Cloudové služby.
- 3.8 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě rozporu Rámcové smlouvy a Objednávek, popř. jejich příloh, mají vždy přednost ustanovení Rámcové smlouvy, vyjma případů výslovně uvedených v čl. VIII odst. 8.15 a 8.24. Smluvní strany si ale mohou v Objednávce dohodnout odlišné parametry Služeb, než stanoví příloha č. 4 Rámcové smlouvy.
- 3.9 Objednatel není povinen uzavřít byt jedinou Objednávkou anebo objednat jakékoliv Služby.

IV. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Smluvní strany sjednávají, že doba plnění příslušné Služby bude vždy stanovena v příslušné Objednávce uzavřené dle této Rámcové smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že účinnost každé Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 4.2 Místem plnění jsou datová centra Poskytovatele na adresách: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 (dále jen „**DCV**“) a Čsl. Armády 1060, 250 91 Zeleneč (dále jen „**DCZ**“), nedohodnou-li se Smluvní strany v rámci příslušné Objednávky jinak.
- 4.3 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Rámcové smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Cloudové služby a Provozní služby v kvalitě definované vždy v dané Objednávce, resp. v příloze Objednávky v konkrétním Katalogovém listu.

V. ZPŮSOB PLNĚNÍ – CLOUDOVÉ SLUŽBY A PROVOZNÍ SLUŽBY

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Cloudové služby a Provozní služby ve vyžádaném rozsahu a kvalitě. Předmětné Služby budou Poskytovatelem poskytovány na základě písemné výzvy, zaslané Objednatelem prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli (dále jen „**Výzva**“). Výzva musí zejména obsahovat:
 - 5.1.1 konkrétní označení a bližší specifikaci předmětných Cloudových služeb, které jsou poptávány, s odkazem na Katalog Cloudových služeb, který je uveden v Příloze č. 4 nebo popis požadovaných Provozních služeb;
 - 5.1.2 požadovanou dobu poskytování předmětných Cloudových služeb nebo Provozních služeb;
 - 5.1.3 Objednatelem předpokládaný rozsah daných Cloudových služeb nebo Provozních služeb;
 - 5.1.4 požadavky na použití Standardního software ze Seznamu předaného software;
 - 5.1.5 název a registrační číslo Projektu dle odst. 8.25 Rámcové smlouvy, případně jiný identifikační údaj Projektu, uplatní-li se.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje v souladu s Výzvou nejpozději ve lhůtě dohodnuté Smluvními stranami, a není-li taková, do dvaceti (20) pracovních dnů ode dne doručení Výzvy zpracovat nabídku dle příslušného vzoru uvedeného v Příloze č. 3 Rámcové smlouvy (dále jen „**Nabídka**“) na poskytnutí poptávaných Cloudových služeb nebo Provozních služeb. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že pokud Poskytovatel neurčí jinak, je předpokladem zpracování Nabídky na dané Cloudové služby zpracování dokumentu High Level Design, a to vždy na základě samostatné Objednávky na Ostatní činnosti. A současně v případě, že k poskytování některé z předmětných Cloudových služeb nebo Provozních služeb je nutná příprava dané Cloudové služby nebo Provozní služby ze strany Poskytovatele, je nezbytné rovněž vždy uzavřít samostatnou Objednávku na Ostatní činnosti zahrnující přípravu dané Cloudové služby nebo Provozní služby. Tj. bez uvedených kroků (přípravy příslušného dokumentu, popř. samotné přípravy dané Cloudové služby nebo Provozní služby a následně Objednávky na Ostatní činnosti) nelze uzavřít následnou Objednávku na poskytování kterékoliv z daných Cloudových služeb nebo Provozních služeb. Na základě zpracovaného dokumentu, tj. High Level Design nebo Vstupní analýzy, vypracuje Poskytovatel Nabídku na danou Cloudovou službu/služby nebo Provozní službu, přičemž tato Nabídka musí obsahovat zejména následující náležitosti:
 - 5.2.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - 5.2.2 termín zahájení a ukončení poskytování předmětné Cloudové služby nebo Provozní služby;
 - 5.2.3 podrobnou specifikaci požadovaných Cloudových služeb nebo Provozních služeb, vč. technické přílohy (katalogového listu/listů);

- 5.2.4 cenu za danou Cloudovou službu/ Cloudové služby nebo Provozní služby;
- 5.2.5 smluvní sankce (pokud jsou účelné);
- 5.2.6 případné požadavky na součinnosti Objednatele;
- 5.2.7 název a registrační číslo Projektu dle odst. 8.25 Rámcové smlouvy, případně jiný identifikační údaj Projektu, pokud bude uvedeno ve Výzvě;
- 5.2.8 kvalifikovaný elektronický podpis Poskytovatele.
- 5.3 Nabídka musí odpovídat tržním standardům, zejména v případě cenových podmínek a harmonogramu plnění.
- 5.4 Poskytovatel je oprávněn odmítnout Výzvu Objednatele a nepředložit Nabídku, a to z následujících důvodů, kdy by:
 - 5.4.1 Cloudové služby nebo Provozní služby nebyly technicky proveditelné; nebo
 - 5.4.2 dodržení ustanovení dle čl. XII této Rámcové smlouvy bylo pro Poskytovatele objektivně provozně věcně a/nebo licenčně nemožné a/nebo by objektivně znamenalo pro Poskytovatele nepřiměřené náklady a/nebo by nebyl předán Seznam předaného software v souladu s odst. 12.28 této Rámcové smlouvy; nebo
 - 5.4.3 požadovaný časový rámec pro provedení Cloudových služeb nebo Provozních služeb byl příliš krátký;
 - 5.4.4 došlo k překročení Maximální souhrnné ceny dle odst. 8.6.
- 5.5 Poskytovatel zašle Nabídku Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel se zavazuje, že Nabídka bude reflektovat Výzvou požadovaný rozsah dané Cloudové služby, resp. Cloudových služeb nebo Provozních služeb. V případě, že Výzva nebude odpovídat náležitostem dle odst. 5.1 tohoto článku, je Poskytovatel oprávněn Výzvu Objednateli vrátit k doplnění, resp. opravě. V případě doručení doplněné/opravené Výzvy bude postupováno analogicky dle odst. 5.2 a násl. tohoto článku.
- 5.6 Objednatel se zavazuje nejpozději ve lhůtě dvaceti (20) pracovních dnů ode dne doručení Nabídky posoudit soulad Nabídky s Výzvou a ve stejné lhůtě Nabídku buď akceptovat formou Objednávky (která bude reflektovat veškeré náležitosti stanovené Nabídkou), jejíž vzor je uveden v Příloze č. 3 Rámcové smlouvy, podepsat a zaslat Poskytovateli, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky nebo Nabídku odmítnout.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje doručitou Objednávku (zpracovanou v souladu s Nabídkou) podepsat a zaslat ve lhůtě deset (10) pracovních dnů ode dne doručení Objednávky zpět Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně na delší lhůtě. Okamžikem doručení podepsané Objednávky Objednateli dochází k uzavření závazné Objednávky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že účinnost dané Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv, přičemž Poskytovatel se zavazuje Objednávku vždy zveřejnit v Registru smluv.
- 5.8 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 5.2 této Rámcové smlouvy.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat dané Cloudové služby a Provozní služby v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objednávce.
- 5.10 Smluvní strany budou vzájemně komunikovat o plánovaných Objednávkách tak, aby Poskytovatel měl dostatečný prostor na přípravu poskytování Cloudových služeb a Provozních služeb již před doručením Výzvy.

VI. AKCEPTACE PLNĚNÍ – CLOUDOVÉ SLUŽBY A PROVOZNÍ SLUŽBY

- 6.1 Poskytnutí Cloudových služeb nebo Provozních služeb bude Objednatelem přebíráno na základě samostatných, popř. společných potvrzení o poskytnutí předmětných Cloudových služeb nebo Provozních služeb vždy za daný kalendářní měsíc poskytování daných Cloudových služeb nebo Provozních služeb dle předmětných Objednávek a bude realizováno formou podpisu samostatných, popř. společného záznamu o poskytnutí předmětných Cloudových služeb nebo Provozních služeb (dále jen „**Záznam**“), jehož vzor je součástí Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy, přičemž Poskytovatel vystaví Záznam vždy do pěti (5) pracovních dnů následujících po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly předmětné Cloudové služby nebo Provozní služby poskytovány a ve stejné lhůtě jej předloží Oprávněné osobě Objednatele. Objednatel se zavazuje Záznam potvrdit a podepsat ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Záznamu a ve stejné lhůtě jej doručit Oprávněné osobě Poskytovatele, přičemž v případě, že tak ve stanovené lhůtě neučiní, bude Záznam Poskytovatelem považován za potvrzený. Sporné případy poskytnutí předmětných Cloudových služeb nebo Provozních služeb budou řešeny v rámci Zprávy postupem dle odst. 6.2 tohoto článku.
- 6.2 Hodnocení a kontrola poskytování předmětných Cloudových služeb nebo Provozních služeb v daném kalendářním měsíci bude probíhat vždy za daný kalendářní měsíc na základě zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb (dále jen „**Zpráva**“), jejíž vzor je součástí Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy, kterou vyhotoví Poskytovatel a předloží ji Oprávněné osobě Objednatele ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů ode dne skončení příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly předmětné Cloudové služby nebo Provozní služby poskytovány. Objednatel se zavazuje ve lhůtě patnácti (15) pracovních dnů ode dne doručení Zprávy tuto Zprávu posoudit, schválit ji a následně doručit Oprávněné osobě Poskytovatele, příp. k neschválené Zprávě ve stejné lhůtě vypracovat písemné stanovisko a předložit ho Oprávněným osobám Poskytovatele. Sporné případy akceptace předmětných Cloudových služeb nebo Provozních služeb budou řešeny do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení stanoviska dle předchozí věty Poskytovateli na jednání Oprávněných osob Smluvních stran, přičemž při naplnění podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou, tj. při nedodržení stanovených podmínek pro poskytování předmětných Cloudových služeb nebo Provozních služeb, popř. některé z nich, je Objednatel oprávněn uplatnit příslušné sankce dle Rámcové smlouvy, resp. dané Objednávky.
- 6.3 Na základě vyhodnocení Zprávy v příslušném období mohou Oprávněné osoby Smluvních stran navrhnout přijetí případných změn v poskytování předmětných Cloudových služeb nebo Provozních služeb, vč. cenových dopadů, a to formou změnového řízení postupem dle čl. IX Rámcové smlouvy.

VII. ZPŮSOB A AKCEPTACE PLNĚNÍ – ODBORNÉ ČINNOSTI

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Ostatní činnosti ve vyžádaném rozsahu a kvalitě. Ostatní činnosti budou Poskytovatelem poskytovány na základě Výzvy Objednatele k poskytnutí Ostatních činností. Výzva musí zejména obsahovat:
- 7.1.1 konkrétní označení a bližší specifikaci Ostatních činností, které jsou poptávány a zda má být plněno jako celek nebo po částech;
 - 7.1.2 požadovaný termín dodání Ostatních činností;
 - 7.1.3 Objednatelem předpokládaný rozsah Ostatních činností a cenu za Ostatní činnosti stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Rámcové smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodnů pro danou roli);
 - 7.1.4 požadavky na použití Standardního software ze Seznamu předaného software;
 - 7.1.5 název a registrační číslo Projektu dle odst. 8.25 Rámcové smlouvy, případně jiný identifikační údaj Projektu, uplatní-li se.

- 7.2 Poskytovatel se zavazuje v souladu s Výzvou nejpozději ve lhůtě dohodnuté Smluvními stranami, a není-li taková, do dvaceti (20) pracovních dnů ode dne doručení Výzvy, zpracovat Nabídku na poskytnutí Ostatních činností a odeslat Nabídku Objednateli. Poskytovatel se zavazuje, že Nabídka bude reflektovat Výzvou požadovaný rozsah Ostatních činností. Pokud Poskytovatel ve stejné lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce sdělí Objednateli vady ve vymezení Výzvy bránící Poskytovateli Nabídku vypracovat, Objednatel je povinen Poskytovatelem specifikované vady Výzvy odstranit a Výzvu opětovně předložit.
- 7.3 Nabídka musí odpovídat tržním standardům, zejména v případě cenových podmínek a harmonogramu plnění.
- 7.4 Poskytovatel je oprávněn odmítnout Výzvu Objednatele a nepředložit Nabídku, a to z následujících důvodů, kdy by:
- 7.4.1 Odborné služby nebyly technicky proveditelné;
 - 7.4.2 dodržení ustanovení dle čl. XII této Rámcové smlouvy bylo pro Poskytovatele objektivně provozně, věcně a/nebo licenčně nemožné a/nebo by objektivně znamenalo pro Poskytovatele nepřiměřené náklady a/nebo by nebyl předán Seznam předaného software v souladu s odst. 12.28 této Rámcové smlouvy nebo
 - 7.4.3 požadovaný časový rámec pro provedení Odborných služeb byl příliš krátký;
 - 7.4.4 došlo k překročení Maximální souhrnné ceny dle odst. 8.6 nebo celkového limitu Odborných služeb dle odst. 8.7.
- 7.5 Objednatel se zavazuje nejpozději ve lhůtě patnácti (15) pracovních dnů ode dne doručení Nabídky posoudit soulad Nabídky s Výzvou a ve stejné lhůtě Nabídku buď akceptovat formou Objednávky, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 3 Rámcové smlouvy, podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky nebo Nabídku odmítnout.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje doručitou Objednávku (zpracovanou v souladu s Nabídkou) podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailu ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení Objednávky zpět Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně na delší lhůtě. Okamžikem doručení podepsané Objednávky Objednateli dochází k uzavření závazné Objednávky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že účinnost dané Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv, přičemž Poskytovatel se zavazuje Objednávku vždy zveřejnit v Registru smluv.
- 7.7 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 7.2 této Rámcové smlouvy.
- 7.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Ostatní činnosti v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objednávce.
- 7.9 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Ostatních činností bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objednávku následujícím způsobem:
- 7.9.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Ostatních činností provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
 - 7.9.2 akceptaci plnění Ostatních činností na základě příslušné Objednávky bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě příslušného akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 Rámcové smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“), který bude vystaven k celému plnění nebo k jednotlivým dílčím částem, pokud byly v Objednávce specifikovány.
 - 7.9.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Akceptační protokol vždy v termínu stanoveném v Objednávce pro dodání Ostatních činností, tj. spolu s předáním výstupu Ostatních činností (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);

- 7.9.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě dvaceti (20) pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnuté Ostatní činnosti převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů) i) bez výhrad, příp. ii) s výhradami a uvést v Akceptačním protokolu výhrady k poskytnutým Ostatním činnostem (v případě, že výstupy vykazují vady, které nebrání tomu, aby výstup sloužil svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatele (zejména organizačních, časových, nákladových, užívání software apod.), anebo výstupy v souhrnu vykazují méně vad, než připouští akceptační kritéria), popř. iii) Ostatní činnosti odmítnout (v případě, že výstupy neobsahují podstatné části, nebo obsahují vážné nedostatky, které znemožňují plnohodnotné užívání výstupu nebo způsobují vážné provozní problémy nebo výstupy v souhrnu vykazují více vad, než připouští akceptační kritéria, a nelze je převzít s výhradami). Poskytovatel se v případě dle ii) a iii) zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně na kratší, popřípadě delší lhůtě. Po odstranění veškerých výhrad sepišou Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu i) bez výhrad, příp. ii) s výhradami bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Ostatních činností;
- 7.9.5 Smluvní strany si mohou dohodnout jinou akceptační proceduru a akceptační kritéria v Nabídce a následně v Objednávce.
- 7.9.6 Ostatní činnost je poskytnuta, akceptována a provedena podpisem Akceptačního protokolu i) bez výhrad, příp. ii) s výhradami Objednatelem. V případě akceptace s výhradami je ale Poskytovatel nadále povinen odstranit výhrady ve lhůtě dle odst. 7.9.4.
- 7.10 Realizace Konzultací bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek uzavíraných vždy do vyčerpání objednaného počtu člověkohodin uvedeného v Objednávce nebo do termínu stanoveného v Objednávce, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Přičemž účinnost Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv, přičemž Poskytovatel se zavazuje Objednávku vždy zveřejnit v Registru smluv. Objednávky budou uzavírány na základě písemné objednávky Objednatele na poskytnutí Konzultací, zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, která je návrhem na uzavření Objednávky, a písemným potvrzením přijetí návrhu Objednávky, tj. podpisem návrhu Objednávky ze strany Poskytovatele a jeho doručení prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele, přičemž vzor Objednávky je součástí Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy. Návrh Objednávky musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
- 7.10.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
- 7.10.2 požadovaný termín provedení Konzultací, resp. doby trvání Objednávky a Místo plnění;
- 7.10.3 rozsah Konzultací, tj. uvedení počtu objednaných člověkohodin pro jednotlivé role dle Přílohy č. 2 Rámcové smlouvy;
- 7.10.4 maximální cenu za Konzultace stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Rámcové smlouvě (dle počtu objednaných člověkohodin pro jednotlivé role);
- 7.10.5 název a registrační číslo Projektu dle odst. 8.25 Smlouvy, případně jiný identifikační údaj Projektu, uplatní-li se;
- 7.10.6 příp. další volitelné parametry v souladu s Rámcovou smlouvou;
- 7.10.7 podpis Objednatele.
- 7.10.8 podrobnou specifikaci požadovaných Konzultací, zejm. uvedení požadovaných oblastí, pro které mají být Konzultace poskytovány.

- 7.11 Poskytovatel se zavazuje provést potvrzení návrhu Objednávky ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení návrhu Objednávky, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně na delší lhůtě, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 7.10 tohoto článku. Potvrzením návrhu Objednávky Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Objednávky, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takovou ji akceptuje a dochází k uzavření závazné Objednávky. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro potvrzení návrhu Objednávky do okamžiku zaslání řádně doplněného nového návrhu Objednávky. Poskytovatel není oprávněn návrh Objednávky jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se návrh Objednávky potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení návrhu Objednávky s výhradou se nepovažuje za potvrzení návrhu Objednávky ve smyslu tohoto odstavce, není-li ve Rámcové smlouvě stanoveno jinak.
- 7.12 Poskytovatel je oprávněn odmítnout návrh Objednávky, a to z následujících důvodů, kdy by:
- 7.12.1 Konzultace nebyly technicky proveditelné; nebo
 - 7.12.2 požadovaný časový rámec pro provedení Konzultací byl příliš krátký.
- 7.13 Při plnění Objednávek je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Rámcovou smlouvou a s danou Objednávkou. Na základě uzavřené Objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytovat požadované Konzultace.
- 7.14 Objednatel může uzavírat s Poskytovatelem Objednávky podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Rámcové smlouvy, a to postupem a za podmínek stanovených tímto článkem.
- 7.15 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Konzultace v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce.
- 7.16 Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace Konzultací dle každé Objednávky vést výkaz Konzultací, v rámci, kterého prokazuje skutečně vynaložený čas na Konzultace pro jednotlivé role v člověkohodinách s přesností na dvě desetinná místa, a to vždy s uvedením konkrétních vykonaných činností v rámci Konzultací pro jednotlivé role (dále jen „**Výkaz Konzultací**“). Vzor Výkazu Konzultací je součástí Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- 7.17 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Konzultací bude probíhat vždy za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí účinnosti předmětné Objednávky, ve kterém byly Konzultace poskytovány.
- 7.18 Hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Konzultací provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran, přičemž akceptaci plnění Konzultací na základě Výkazu Konzultací předloženého k akceptaci Poskytovatelem bude provádět Oprávněná osoba Objednatele.
- 7.19 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Výkaz Konzultací za dané kalendářní čtvrtletí, vždy do pátého (5.) pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním čtvrtletí, v rámci kterého byly Konzultace poskytovány (v případě Výkazu Konzultací vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.20 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje Výkaz Konzultací neprodleně, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů od jeho předložení svým podpisem schválit (v případě Výkazu Konzultací vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), případně do něj uvést výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení podepsaného Výkazu Konzultací Objednatelem a výsledek sdělit písemně prostřednictvím emailu Oprávněné osobě Objednatele. Po odstranění případných výhrad sepíší Smluvní strany nový Výkaz Konzultací bez výhrad. V případě, že bude Výkaz Konzultací vyhotoven v listinné podobě, bude vyhotoven ve dvou (2) stejnopisech, přičemž jeden bude ponechán Objednateli.
- 7.21 Konzultace je poskytnuta, akceptována a provedena podpisem Výkazu bez výhrad Objednatelem.

- 7.22 Smluvní strany budou vzájemně komunikovat o plánovaných Objednávkách tak, aby Poskytovatel měl dostatečný prostor na přípravu poskytování Odborných služeb již před doručením Výzvy (resp. objednávky Objednatele na poskytnutí Konzultací).

VIII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje provádět Cloudové služby dle jednotlivých Objednávek uzavíraných dle této Rámcové smlouvy s Objednatelem za ceny stanovené v souladu s tímto odstavcem (dále jen „**Cena za Cloudové služby**“), přičemž Cena za Cloudové služby je stanovena dle skutečně čerpaného plnění za jeden kalendářní měsíc poskytování Cloudových služeb, je stanovena dohodou Smluvních stran a je stanovena na základě zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s mechanismem popsáním na webových stránkách Poskytovatele uvedených v Příloze č. 4 Rámcové smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě Cloudových služeb poskytovaných za paušální cenu, které nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc (tj. s poskytováním Cloudových služeb bude na základě Objednávky započato v průběhu kalendářního měsíce, nebo bude Objednávka ukončena v průběhu kalendářního měsíce), se daná paušální Cena za Cloudové služby poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Cloudových služeb.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje provádět Provozní služby dle jednotlivých Objednávek uzavíraných dle této Rámcové smlouvy s Objednatelem za ceny stanovené v souladu s tímto odstavcem (dále jen „**Cena za Provozní služby**“), přičemž cena za danou Provozní službu je stanovena jako měsíční paušální cena pro jednotlivé Provozní služby za jeden kalendářní měsíc poskytování dané Provozní služby dle principu uvedeného v konkrétní Objednávce dle této Rámcové smlouvy, je stanovena dohodou Smluvních stran a je stanovena na základě zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebudou Provozní služby poskytovány po celý kalendářní měsíc (tj. s poskytováním Provozní služby bude na základě Objednávky započato v průběhu kalendářního měsíce, nebo bude Objednávka ukončena v průběhu kalendářního měsíce), se Cena za Provozní služby poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Provozní služby.
- 8.3 Cena za poskytování Ostatních činností je stanovena jako součin rozsahu účelně poskytnutých Ostatních činností Poskytovatelem v rámci předmětné Objednávky (resp. dílčí části v rámci dané Objednávky) vyjádřeného v člověkohoděch v rámci dané role dle Přílohy č. 2 Rámcové smlouvy a jednotkové ceny za člověkohodu pro danou roli uvedené v Příloze č. 2; v případě poskytování Ostatních činností v rámci dané Objednávky více rolí se ceny za Ostatní činnosti pro jednotlivé role vypočtené dle předcházející věty sčítají (to vše dále jen „**Cena za Ostatní činnosti**“). V případě neposkytování Ostatních činností danou rolí po celý člověkohodu (8 člověkohodin) se cena za Ostatní činnosti pro danou roli poměrně krátí s přesností na dvě desetinná místa.
- 8.4 Cena za poskytování Konzultací je stanovena jako součin prokazatelně účelně vynaložených člověkohodin na poskytování Konzultací v předmětném kalendářním čtvrtletí na základě dané Objednávky v rámci dané role dle Přílohy č. 2 Rámcové smlouvy a jednotkové ceny za člověkohodinu pro danou roli uvedené v Příloze č. 2; v případě poskytování Konzultací v rámci daného kalendářního čtvrtletí více rolí se ceny za Konzultace pro jednotlivé role vypočtené dle předcházející věty sčítají (to vše dále jen „**Cena za Konzultace**“). Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Konzultace v rámci příslušného kalendářního čtvrtletí se sčítají dle vykázaného a Objednatelem schváleného času stráveného na poskytování Konzultací, přičemž Poskytovatelem může být účtován čas pro jednotlivé role s přesností na dvě desetinná místa.

- 8.5 K výše uvedeným cenám bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Smluvní strany se výslovně dohodly, že změny výše sazby DPH dle platné legislativy budou Smluvními stranami zohledněny a promítnuty (vždy s účinností ke dni změny sazby DPH dle platné legislativy) do této Rámcové smlouvy, jednotlivých Objednávek a fakturace bez nutnosti uzavírat dodatek k této Rámcové smlouvě nebo k jednotlivým Objednávkám.
- 8.6 Smluvní strany se dohodly, že celkový souhrn plnění dle této Rámcové smlouvy, resp. všech Objednávek nesmí přesáhnout částku ve výši 391 800 000 Kč bez DPH (dále jen „**Maximální souhrnná cena**“), DPH ve výši 21 % činí 82 278 000 Kč, tj. 474 078 000 Kč včetně DPH.
- 8.7 Smluvní strany se dohodly, že celkový souhrn plnění v rámci Odborných služeb dle této Rámcové smlouvy nesmí přesáhnout částku ve výši 100 000 000 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 21 000 000 Kč, tj. 121 000 000 Kč včetně DPH.
- 8.8 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 8.9 Výše uvedené ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Služeb a plněním Rámcové smlouvy a Objednávek (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Rámcové smlouvy apod.) a odměnu za udělení nebo zabezpečení Objednateli oprávnění dle čl. XII nad rámec Seznamu předaného software; náklady na zabezpečení Objednateli oprávnění dle čl. XII k software v Seznamu předaného software nese Objednatel, pokud není stanoveno jinak postupem dle odst. 12.29 Rámcové smlouvy.
- 8.10 Cena za Cloudové služby nebo Cena za Provozní služby bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Cloudových služeb nebo Provozních služeb, přičemž přílohou každé faktury bude vždy kopie potvrzeného Záznamu za příslušné období, přičemž dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, v němž byly předmětné Cloudové služby nebo Provozní služby poskytnuty.
- 8.11 Cena za Ostatní činnosti bude Poskytovateli hrazena vždy po akceptaci poskytnutých Ostatních činností dle příslušné Objednávky, resp. dané dílčí části dle příslušné Objednávky, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušného Akceptačního protokolu.
- 8.12 Cena za Konzultace bude hrazena čtvrtletně, a to na základě Výkazu Konzultací podepsaného Objednatelem bez výhrad. Kopie Výkazu Konzultací bez výhrad bude tvořit přílohu faktury.
- 8.13 Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 8.14 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 8.14.1 přesnou specifikaci Služeb, za které je fakturováno;
 - 8.14.2 číslo Rámcové smlouvy a Objednávky;
 - 8.14.3 specifikaci měsíce, za který se fakturuje, v případě, že se jedná o Cenu za Cloudové služby nebo Cenu za Provozní služby;
 - 8.14.4 v případě, že se jedná o Cenu za Konzultace uvedení člověkohodin a rolí, za které je fakturováno a v případě, že se jedná o Cenu za Ostatní činnosti rovněž uvedení člověkodnů a rolí, za které je fakturováno;
 - 8.14.5 Cenu za Cloudové služby nebo Cenu za Ostatní činnosti nebo Cenu za Konzultace nebo Cenu za Služby KB;
 - 8.14.6 název a registrační číslo Projektu dle odst. 8.25 Smlouvy, případně jiný identifikační údaj Projektu, uplatní-li se;

- 8.14.7 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Rámcové smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Rámcové smlouvy.
- 8.15 Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli. Smluvní strany výslovně uvádějí, že splatnost faktur vystavených vždy v měsíci prosinec a leden je 90 kalendářních dnů; dále Smluvní strany výslovně sjednávají, že faktury vystavené do 30.11.2025 jsou splatné k 1.3.2026. V případě, že Smluvní strany v Objednávce sjednají jinou dobu splatnosti faktury, má takové ujednání přednost před ustanovením věty první a druhé tohoto odstavce.
- 8.16 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu do patnácti (15) kalendářních dnů od jejího obdržení vrátit Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, a to i opakovaně, aniž by došlo k prodlužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce dle odst. 8.15.
- 8.17 Veškeré platby dle této Rámcové smlouvy a Objednávek budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje dle této Rámcové smlouvy a Objednávek budou uvedeny v této měně.
- 8.18 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Rámcové smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Rámcové smlouvy.
- 8.19 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Služeb.
- 8.20 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Rámcové smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatele za odvod DPH ve smyslu § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně anebo je Objednatel oprávněn uhradit DPH z poskytnutého plnění přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradit Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň, přičemž úhrada DPH se bude považovat za úhradu příslušné části ceny Poskytovateli.
- 8.21 Poskytovatel je oprávněn zvýšit každou z cen za Službu dle této Rámcové smlouvy s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce 2027 o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „**Míra inflace**“) vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
- 8.22 Poskytovatel je oprávněn zvýšit každou z cen za Službu podle předcházejícího odstavce pouze v případě, že Míra inflace přesáhne 3 %. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se žádná z cen za Službu nesnižuje. Poskytovatel je v každém roce oprávněn zvýšit každou cenu za Službu nejvýše o 10 %; to platí i v případě, že Míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší.
- 8.23 Nebude-li oznámení o zvýšení každé z cen za Službu doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny za Službu v daném kalendářním roce zanikne. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že za účelem zvýšení kterékoliv z cen za Službu dle tohoto článku není nutné uzavírat dodatek k Rámcové smlouvě. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že ustanovení odst. 8.21 až 8.22 dopadá rovněž na veškeré Objednávky účinné ke dni uplatnění inflační doložky (na veškeré ceny nezaplacené do účinnosti zvýšení ceny).

- 8.24 V případě, že v Objednávce Smluvní strany sjednají ujednání o inflační doložce odlišně od ujednání odst. 8.21 až 8.22 tohoto článku Rámcové smlouvy, má přednost ujednání stanovené v Objednávce.
- 8.25 Objednatel předpokládá, že část Služeb bude hrazena z rozpočtových položek přiřazených k projektu spolufinancovaného z Národního plánu obnovy (dále též „**NPO**“) (dále jen „**Projekt**“). Pro ty části Služeb bude Objednávky podepisovat spolu s Odpovědnou osobou pro věci smluvní Objednatele rovněž Oprávněná osoba Objednatele pro NPO. U nákladů, které bude Objednatel uplatňovat v rámci Projektu, bude na faktuře uveden název a registrační číslo Projektu, případně jiný identifikační údaj Projektu. O skutečnosti, které Služby budou podléhat této povinnosti, bude Objednatel informovat Poskytovatele v rámci Výzvy a následně bude tato skutečnost uvedena rovněž do Objednávky.
- 8.26 Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.
- 8.27 Není-li v této Rámcové smlouvě nebo Objednávce výslovně sjednáno jinak, není Poskytovatel oprávněn požadovat během poskytování Služeb dle jednotlivých Objednávek zaplacení části ceny po poskytnutí části Služeb dle § 2610 odst. 2 Občanského zákoníku ani požadovat během poskytování Služeb přiměřenou část odměny ve smyslu § 2611 Občanského zákoníku.
- 8.28 Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré plnění na základě této Smlouvy za obvyklou cenu ve smyslu § 2 odst. 2 zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů (zákon o oceňování majetku), ve znění pozdějších předpisů.

IX. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna na základě Zprávy písemně navrhnout změny v rozsahu a úrovni poskytovaných Služeb, a to prostřednictvím požadavku zaslaného prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě příslušné Smluvní strany (dále jen „**Změnový požadavek**“). Vzor Změnového požadavku je součástí Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy. Žádná ze Smluvních stran není povinna navrhované změny akceptovat.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů navrhovaných změn Služeb z hlediska vhodnosti, termínů plnění, součinnosti Smluvních stran a ceny. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne doručení Změnového požadavku druhé Smluvní straně, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují za účelem potvrzení změn dle tohoto článku uzavřít dodatek k Rámcové smlouvě, resp. Objednávce, kterým budou provedené změny do Rámcové smlouvy, resp. Objednávky promítnuty. V závislosti na takovém dodatku může být upraven požadovaný rozsah plnění Služeb, termíny plnění Služeb, cena Služeb, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.
- 9.4 Změnový požadavek mohou Smluvní strany realizovat výhradně při splnění podmínek stanovených ZZVZ.

X. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 10.1.1 poskytovat Služby v kvalitě definované v konkrétní Objednávce;
 - 10.1.2 poskytovat Služby řádně a včas bez faktických a právních vad;
 - 10.1.3 postupovat při realizaci Služeb s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími se Službami, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;

- 10.1.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Služeb dle Rámcové smlouvy a Objednávky;
- 10.1.5 informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové smlouvy a Objednávky;
- 10.1.6 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Rámcové smlouvy i všech Objednávky na jejím základě uzavřených;
- 10.1.7 nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Rámcové smlouvy a Objednávky, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Rámcové smlouvy a Objednávky. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Rámcové smlouvy a Objednávky. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění Rámcové smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení poslední Objednávky uzavřené na základě této Rámcové smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- 10.1.8 mít po celou dobu účinnosti Rámcové smlouvy a jednotlivých Objednávky uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním Služeb Objednateli, příp. třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 200 000 000 Kč. Poskytovatel je povinen o takovém pojištění předložit Objednateli doklady do deseti (10) pracovních dnů ode dne písemné žádosti Objednatele a na jeho opakovanou písemnou žádost kdykoliv v průběhu platnosti Rámcové smlouvy prokazovat, že jej udržuje v platnosti;
- 10.1.9 poskytovat plnění dle Rámcové smlouvy a Objednávky sám nebo prostřednictvím poddodavatelů. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích a o jejich změně. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že případným využitím poddodavatelů nedojde k porušení ZZVZ, zejména ustanovení § 11. Zadání provedení části Služeb poddodavateli Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Služeb vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za poskytnutí Služeb, které svěří poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by je poskytl sám. Poskytovatel se zavazuje zavázat své poddodavatele k dodržování veškerých relevantních ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem tak, aby byla v souladu s požadavky Objednatele na Poskytovatele;
- 10.1.10 poskytnout Služby dle této Rámcové smlouvy na své náklady a na své nebezpečí;
- 10.1.11 poskytnout formou samostatné Objednávky (Konzultací) Objednateli a případně jeho prostřednictvím osobě provádějící podporu (nad rámec Poskytovatelem poskytované Provozní podpory) a/nebo rozvoj eSeL vyžádanou součinnost potřebnou pro řádnou realizaci rozvojových činností;
- 10.1.12 průběžně informovat Objednatele a případně jeho prostřednictvím osoby provádějící podporu a/nebo rozvoj eSeL o aktuálním stavu poskytování Služeb a stavu infrastruktury eSeL a poskytnout těmto osobám nezbytnou související dokumentaci;
- 10.1.13 poskytnout Objednateli a případně jeho prostřednictvím osobě provádějící podporu a/nebo rozvoj eSeL veškerou součinnost na definici problémů a incidentů v eSeL. Tato součinnost se vztahuje na incidenty a problémy eSeL, jejichž řešení spadá do působnosti třetí osoby provádějící podporu a/nebo rozvoj eSeL, a současně jsou tyto činnosti zahrnuty do Služeb poskytovaných Poskytovatelem. Na součinnost nad tento rámec při řešení incidentů a problému eSeL bude uzavřena samostatná Objednávka;

- 10.1.14 informovat Objednatele a případně jeho prostřednictvím osoby provádějící podporu a/nebo rozvoj eSeL v přiměřeném předstihu o veškerých plánovaných změnách infrastruktury eSeL;
- 10.1.15 poskytnout Objednateli a případně jeho prostřednictvím osobě provádějící podporu a/nebo rozvoj eSeL veškerou součinnost při definici důvodu nefunkčnosti eSeL; pro řešení dopadů a zpracování analýzy bude uzavřena samostatná Objednávka.
- 10.2 Objednatel se zavazuje:
- 10.2.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému poskytování Služeb;
- 10.2.2 poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Služeb, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Služeb s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
- 10.2.3 zaplatit za řádně poskytnuté Služby nebo jejich části cenu za Služby dle příslušné Objednávky;
- 10.2.4 v objektech v Místech plnění dodržovat veškeré obecně platné předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany (BOZP a PO) a dále vnitřní předpisy Poskytovatele, se kterými byl Poskytovatelem prokazatelně seznámen, a provádět činnost tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Poskytovatele;
- 10.2.5 provést řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Služeb prostřednictvím Objednatele se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Objednatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Služeb a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů pracovníky Objednatele;
- 10.2.6 že pracovníci Objednatele budou při plnění této Rámcové smlouvy a Objednávek dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Objednatele;
- 10.2.7 nejméně 2 (dva) pracovní dny před započítáním s poskytováním Služeb předat Poskytovateli seznam pracovníků Objednatele, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Poskytovatelem (dále jen „**Pracovníci Objednatele**“). V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Objednatel povinen postupovat obdobně. Objednatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu.
- 10.2.8 Poskytovatel dohodne s Objednatelem rozsah oprávnění Objednatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli doprovod Oprávněné osoby Poskytovatele.
- 10.2.9 U vstupu do objektu Poskytovatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Objednatele na doprovod Oprávněné osoby Poskytovatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Poskytovatele nejsou Pracovníci Objednatele oprávněni pohybovat se po objektu Poskytovatele, ve kterém se nachází místo plnění.
- 10.2.10 V případě vstupu do DCV a DCZ je Objednatel povinen dodržovat zejména Provozní řád pro návštěvníky datového centra (dále jen „**Provozní řád BDC**“). Objednatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze Provozního řádu BDC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen. Ustanovení Provozního řádu BDC mají přednost před pododst. 10.2.7, 10.2.8 a 10.2.9 tohoto odstavce Rámcové smlouvy.

- 10.3 Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna podrobit Nabídku, veškerá plnění a jakýkoliv výstup poskytování Služeb dle Rámcové smlouvy znaleckému přezkoumání. Smluvní strany se zavazují poskytnout soudnímu znalci veškerou nezbytnou součinnost a informace pro posouzení Nabídky, plnění a výstupů poskytování Služeb dle Rámcové smlouvy.

XI. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje při plnění této Rámcové smlouvy postupovat v souladu s aktuálně účinným zákonem o kybernetické bezpečnosti (dále též „**ZoKB**“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a vnitřními předpisy Objednatele, jejichž předání proběhne na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, který obsahuje seznam předávané dokumentace, s výjimkou Cloudových služeb, kde Objednatel bere na vědomí, že jsou poskytovány v souladu se zápisem v Katalogu cloud computingu, které jsou poskytovány v souladu se SŘBI Poskytovatele.
- 11.2 Objednatel bere na vědomí, že Cloudové služby jsou Poskytovatelem poskytovány výhradně v rozsahu katalogových listů služeb zapsaných v Katalogu cloud computingu a v souladu se standardem řízení bezpečnosti informací Poskytovatele. Požadavky na kybernetickou bezpečnost mohou být upřesněny v rámci jednotlivých Objednávek.
- 11.3 Poskytovatel bere na vědomí, že Služby dle této Rámcové smlouvy souvisí s provozem, užitím, správou, či rozvojem kritické informační infrastruktury ve smyslu ZoKB.
- 11.4 Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti se Službami dle této Rámcové smlouvy se stává Významným dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. n) VoKB.
- 11.5 V případě kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého v rámci poskytování Služeb, se Poskytovatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit v souladu s aktuálně účinným ZoKB následně přijmout opatření pro odvrácení a zmírnění dopadu KBI, a to vše na vlastní náklady. Poskytovatel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI a po uzavření KBI sepíše akceptační protokol o odstranění KBI, který bude obsahovat mimo jiné popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Objednatel akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Poskytovatele a Objednatele, přičemž Objednatel bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Objednatele. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.
- 11.6 Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:
- 11.6.1 Poskytovatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo ujednáním k jednotlivým Objednávkám dle odst. 11.2 nebo vnitřními předpisy Objednatele předanými dle odst. 11.1. Výzva na Poskytovatele bude zaslána minimálně 1 (jeden) měsíc před první takovou kontrolou. Poskytovatel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednatel dokument s názvem „Zápis z kontroly Poskytovatele služby“ (dále též „**Zápis**“);
- 11.6.2 Při každé kontrole bude vždy přihlédnuto k rozsahu plnění dle rozsahu pověření dle ustanovení § 8 Řízení dodavatelů, odst. 1 písm. a) VoKB. Pokud bude během kontroly zjištěno, že Poskytovatel, v některé předepsané oblasti, nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užita, nebo jsou zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu. Poskytovatel vyhotoví písemné stanovisko k tomuto Zápisu do deseti pracovních dnů od doručení Zápisu a ve stejné lhůtě předloží toto stanovisko k projednání Oprávněné osobě Objednatele.

11.7 Poskytovatel je dále povinen:

- 11.7.1 dodržovat při poskytování Služby ujednání k jednotlivým Objednávkám v souladu s odst. 11.2 nebo vnitřní předpisy Objednatele předané dle odst. 11.1. Poskytovatel se dále zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a prováděcími předpisy, a to minimálně po dobu poskytování plnění dle podmínek této Rámcové smlouvy;
- 11.7.2 informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech a kybernetických bezpečnostních událostech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním dle této Rámcové smlouvy v souladu s aktuálně účinným zákonem o kybernetické bezpečnosti;
- 11.7.3 informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění dle této Rámcové smlouvy.
- 11.8 Poskytovatel je při poskytování Služby pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Rámcové smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Rámcové smlouvy.
- 11.9 Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu s Rámcovou smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VoKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
- 11.10 Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Rámcové smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele nebo subdodavatele Poskytovatele zaevidované v seznamu oprávněných osob, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
- 11.11 Strany prohlašují a berou na vědomí, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem či zpracovávaná Poskytovatelem při plnění Rámcové smlouvy náleží vždy Objednateli. Poskytovatel je oprávněn tato data používat pouze pro plnění Rámcové smlouvy a způsoby potřebnými pro plnění Rámcové smlouvy.
- 11.12 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může určit typ, rozsah, strukturu formátu dat, které Poskytovatel předá Objednateli; nedohodne-li se Objednatel s Poskytovatelem jinak, budou data Objednatele Poskytovatelem předána ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném a interoperabilním formátu, a po převzetí daných dat Objednatelem taková data Poskytovatel ve lhůtě stanovené dohodou Smluvních stran po skončení trvání Rámcové smlouvy smaže způsobem, který je v souladu s použitelnými právními předpisy a opatřeními, a to ve všech systémech Poskytovatele. Objednatel určí lhůty k předání nebo zpřístupnění dat Objednatele a také dobu, po kterou budou případně data uschována Poskytovatelem po ukončení Rámcové smlouvy.
- 11.13 Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.
- 11.14 Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo subdodavatele Poskytovatele.
- 11.15 Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- 11.16 Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován s využitím zařízení Objednatele. V případě, že Objednatel povolí Poskytovateli přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům Objednatele ze zařízení Poskytovatele, musí veškerá tato zařízení Poskytovatele splňovat příslušné bezpečnostní standardy Objednatele.

- 11.17 Poskytovatel se během poskytování Služby pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, dostupnost a integritu.
- 11.18 Poskytovatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VoKB. Specifické provozní údaje, tedy bezpečnostní a provozní logy, včetně jejich záloh, budou vymazány v prostředí služby uplynutím lhůty platné pro IS KII. Výmaz dat Objednatele a specifických provozních údajů bude proveden způsobem znemožňujícím jejich obnovení forenzními postupy. Poskytovatel provádí bezpečnou likvidaci kryptografických klíčů, které šifrují obsah dat Objednatele v úložištích, v souladu s VoKB.
- 11.19 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Služby Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému, chránily autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovou řídicí dokumentací Objednatele seznámen).
- 11.20 Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Rámcové smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Rámcové smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.
- 11.21 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
- 11.22 Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Rámcové smlouvy.
- 11.23 Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činnosti.
- 11.24 Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Rámcové smlouvy vzniknou v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB a s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti, jsou plně k jeho tíži.
- 11.25 Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Rámcové smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.
- 11.26 V případě externího vývoje služby nebo jednotlivých technických aktiv jsou mezi Poskytovatelem a dodavatelem externího vývoje smluvně upraveny specifikace týkající se zejména:
- 11.26.1 bezpečnosti při vývoji softwaru v souladu s uznávanými standardy a metodami;
 - 11.26.2 akceptačních testů kvality služeb poskytovaných v souladu s dohodnutými funkčními a nefunkčními požadavky;
 - 11.26.3 poskytnutí důkazu o tom, že bylo provedeno dostatečné bezpečnostní ověření, aby se vyloučila existence známých zranitelností.

XII. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 12.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným výstupům, tj. technickým nosičům dokumentů (např. CD, flashdisk apod.) či dokumentům v listinné podobě vytvořeným a předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb v rámci Rámcové smlouvy a Objednávky přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 12.2 Poskytovatel prohlašuje, že Služby a jejich případné výstupy budou bez právních vad, zejména, že nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Služeb.
- 12.3 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Rámcové smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.
- 12.4 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Rámcové smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Rámcové smlouvy, resp. dané Objednávky, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva (výjimkou jsou Licence standardního software, pokud dané upravují odlišně).
- 12.5 Dojde-li při poskytování Služeb dle této Rámcové smlouvy k vytvoření či poskytnutí autorského díla či databáze dle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) či jakéhokoli předmětu duševního vlastnictví či jiného výstupu poskytování Služeb, který je předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména know-how (dále jen „**Duševní vlastnictví**“), poskytuje Poskytovatel Objednateli k takovému Duševnímu vlastnictví s účinností ke dni předání Duševního vlastnictví Objednateli oprávnění Duševní vlastnictví (včetně zdrojových kódů) užit v původní i změněné podobě, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoli účelu, po celou dobu trvání majetkových práv k Duševnímu vlastnictví, zejména, nikoli však výlučně, majetkových autorských práv a práv pořizovatele databáze (dále jen „**Licence**“), a dále též právo postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořící součást této Licence (podlicence) jakékoliv třetí osobě. Součástí Licence je svolení pro Objednatele a osoby oprávněné Objednatelem Duševní vlastnictví zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, dokončovat, vytvářet a užívat odvozená díla, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka) a sdělovat Duševní vlastnictví veřejnosti (při dodržení povinností mlčenlivosti dle Rámcové smlouvy).
- 12.6 Pro Duševní vlastnictví spočívající v úpravě nebo rozvoji eSeL je Licence udělena jako výhradní. Pro jiné Duševní vlastnictví je Licence udělena jako nevýhradní. Pokud by Licenci dle první věty tohoto článku nebylo možné Objednateli z jakéhokoli důvodu udělit jako výhradní, Smluvní strany se dohodly, že Licence k úpravám a rozvoji eSeL byla udělena jako nevýhradní. Poskytovatel je povinen vynaložit veškeré úsilí na udělení výhradní Licence dle tohoto článku, zejména je Poskytovatel povinen zabezpečit veškeré souhlasy třetích osob a licence od třetích osob pro účely tohoto článku.

- 12.7 Poskytovatel je oprávněn začlenit do výstupu poskytovaných Služeb autorská díla, u nichž není oprávněn vykonávat majetková autorská práva (např. softwarové komponenty třetích osob) nebo autorská díla, u nichž je oprávněn vykonávat majetková autorská práva, které jsou zároveň distribuovány pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám (dále jen „**Standardní software**“)). V takovém případě se Poskytovatel zavazuje zabezpečit si oprávnění k užití od oprávněných třetích osob, včetně práva poskytnout k těmto autorským dílům podlicenci nebo licenci postoupit. Poskytovatel ve vztahu k těmto autorským dílům třetích osob po dobu stanovenou v Objednávce, a nebyla-li doba sjednaná, tak po dobu poskytování Služeb, u kterých se Standardní software využívá, ne ale déle, než stanoví Exit plán, uděluje Objednateli podlicenci (nepřevoditelná licence) nebo na Objednatele převádí licenci v souladu s licenčními podmínkami Poskytovatele nebo třetích osob k příslušnému Standardnímu software, s nimiž je povinen Objednatele seznámit („**Licence standardního software**“). Poskytovatel je povinen u třetích osob vyvinout rozumné úsilí k tomu, aby Licence standardního software byla udělena v rozsahu Licence; Standardní software Poskytovatele poskytuje Poskytovatel v souladu s licenčními podmínkami Poskytovatele za dodržování tohoto čl. XII.
- 12.8 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby Licence standardního software (pouze pro Standardní software, který nově zahrnuje Poskytovatel do Služby, tj. ne software ze Seznamu předaného software, ani jeho nové verze, updaty, upgrady apod.) umožňovala Objednateli používání výstupu Služeb pro potřeby Objednatele a jemu podřízených, jím ovládaných nebo s ním propojených právnických osob, složek, organizací a částí včetně práva Licenci standardního software na tyto subjekty zčásti anebo v celku postoupit anebo jim udělit podlicenci. Objednatel prohlašuje, že toto je ke dni předání eSeL Poskytovateli u Standardního software ze Seznamu předaného software splněno.
- 12.9 V případě, že Poskytovatel do výstupu Služeb začlení další Standardní software nad rámec Seznamu předaného software, je Poskytovatel za účelem vyloučení vzniku proprietárního uzamčení Objednatele (tzv. vendor lock-in) povinen použít výlučně takový Standardní software, u kterého jsou splněny následující podmínky:
- 12.9.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň dvěma (2) na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření Rámcové smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů (virtualizované prostředí umístěné na stejném hardware se považuje za jedno produkční prostředí); nebo
- 12.9.2 software, u kterého je s ohledem na jeho: (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v informačním systému eSeL bez nutnosti vynakládání větších prostředků (více než 50.000,- Kč/rok) zajištěno, že další rozvoj informačního systému eSeL jinou osobou než tvůrcem/distributorem takového software nebo Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele; nebo
- 12.9.3 software, jehož API („Application Programming Interface“) pokrývá všechny moduly a funkcionality informačního systému eSeL, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele a informačního systému eSeL bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne/je oprávněn poskytnout Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu, jako software;
- v době začlenění takového Standardního software do výstupu Služeb, a u kterého lze zároveň důvodně předpokládat, že tento stav zůstane zachován minimálně po dobu trvání Rámcové smlouvy. Smluvní strany se mohou v Objednávce dohodnout, že na konkrétní Standardní software se ustanovení tohoto odst. 12.9 nepoužije.

- 12.10 V případě, že Poskytovatel do výstupu Služeb začlení další Standardní software nad rámec Seznamu předaného software, který po dobu stanovenou v Objednávce, a nebyla-li doba sjednaná, tak po dobu poskytování Služeb, u kterých se Standardní software využívá, ne ale déle, než stanoví Exit plán, nebude anebo přestane splňovat podmínky stanovené v odst. 12.9, aniž by bylo Smluvními stranami v konkrétní Objednávce dohodnuto, že se odst. 12.9 nepoužije, anebo přestane být podporován výrobcem anebo bude nahrazen novým produktem anebo dojde ke změně jeho licenčních podmínek způsobující nemožnost užití Standardního software Objednatelem nebo zmenšení původního rozsahu oprávnění Objednatele k Standardnímu software dle Rámcové smlouvy, bude mít Poskytovatel povinnost, po dohodě s Objednatelem, a v případě, že k dohodě nedojde, pak dle volby Poskytovatele, v souladu s odst. 12.11:
- 12.10.1 na vlastní náklady dodat Objednateli zdrojový kód předmětného Standardního software a poskytnout Objednateli oprávnění užívat tento Standardní software včetně zdrojového kódu (včetně dalších způsobů nakládání) v rozsahu nevýhradní Licence (bez nároku na dodatečnou odměnu); nebo
- 12.10.2 na vlastní náklady nahradit předmětný Standardní software jiným Standardním software, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní software a zároveň splňovat podmínky stanovené v odst. 12.9, a poskytnout k tomuto Standardnímu software Objednateli oprávnění v rozsahu Licence standardního software (bez nároku na dodatečnou odměnu); nebo
- 12.10.3 na vlastní náklady nahradit předmětný Standardní software vlastním softwarem nebo OSS, tj. přeprogramovat část výstupu Služeb představovanou předmětným Standardním softwarem za využití vlastního software vytvořeného na míru Objednateli nebo OSS, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní software, poskytnout k tomuto vlastnímu softwaru nebo OSS Objednateli oprávnění v rozsahu udělovaných oprávnění dle tohoto čl. XII (nevýhradní v případě OSS, v jiných případech dle odst. 12.6) a dodat Objednateli zdrojový kód předmětného vlastního software nebo OSS (bez nároku na dodatečnou odměnu).
- Dodání zdrojového kódu dle Článku 12.10.1 a nahrazení Standardního software způsoby uvedenými v Článku 12.10.2 a 12.10.3 výše podléhá samostatnému akceptačnímu řízení.
- 12.11 Pokud v rámci akceptačního řízení vyjde najevo, že Standardní software nesplňuje podmínky odst. 12.9, aniž by bylo Smluvními stranami v konkrétní Objednávce dohodnuto, že se odst. 12.9 nepoužije, je Objednatel oprávněn akceptační řízení přerušit, dokud Poskytovatel nenapraví tento nedostatek předmětného Standardního software jedním ze způsobů uvedených v odst. 12.10. V případě, že Standardní software, který je součástí výstupu plnění Rámcové smlouvy, přestane splňovat podmínky odst. 12.9, aniž by bylo Smluvními stranami v konkrétní Objednávce dohodnuto, že se odst. 12.9 nepoužije, a tato skutečnost by zároveň mohla ohrozit uživatelská práva (respektive rozsah oprávnění k Standardnímu softwaru) Objednatele k předmětnému Standardnímu software anebo soutěž v rámci jakéhokoli nového zadávacího řízení ohledně informačního systému eSeL, je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele napravit tento nedostatek předmětného Standardního software jedním ze způsobů uvedených v odst. 12.10 v termínu dohodnutém Smluvními stranami, jinak bez zbytečného odkladu.
- 12.12 Pokud je součástí výstupu Služeb open-source software ve smyslu distribuce pod jednou z veřejných licencí (dále jen „OSS“) nad rámec Seznamu předaného software, je Poskytovatel povinen zabezpečit, aby byl tento OSS zařazen do výstupu Služeb v souladu s podmínkami příslušné veřejné licence a zabezpečit, aby Objednateli udělil oprávnění v rozsahu takových příslušných veřejných licencí. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout informace o této licenci, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci plnění Rámcové smlouvy anebo jiným označení takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních podmínek veřejné licence.

- 12.13 Poskytovatel je povinen využít OSS, jehož licence bude umožňovat Objednateli používání výstupu Služeb pro potřeby Objednatele a jemu podřízených, jím ovládaných nebo s ním propojených právnických osob, složek, organizací a částí včetně práva licenci k OSS na tyto subjekty zčásti anebo v celku postoupit anebo jim udělit podlicenci.
- 12.14 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele začlenit do výstupu plnění Rámcové smlouvy OSS nad rámec Seznamu předaného software, na základě jehož licenčních podmínek by Objednateli nebo Poskytovateli vyvstala jakákoli povinnost (i) zveřejnit, byť i část, zdrojového kódu informačního systému eSeL nebo Duševního vlastnictví anebo (ii) vydat, byť i část, zdrojového kódu informačního systému eSeL nebo Duševního vlastnictví třetí osobě anebo (iii) nabízet odvozené dílo pod stejnou (copyleft) licenci jako dílo původní anebo jehož licenční podmínky omezují nebo vylučují možnost Objednatele informační systém eSeL nebo Duševní vlastnictví užívat pro podnikatelské účely. Poskytovatel zejména není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele začlenit do výstupu plnění Rámcové smlouvy OSS s následujícími licenčními podmínkami (nezávisle na verzi licenčních podmínek):
- 12.14.1 GNU General Public License (GNU GPL),
 - 12.14.2 European Union Public License (EURL),
 - 12.14.3 Mozilla Public License (MPL),
 - 12.14.4 Open Software License (OSL),
 - 12.14.5 IBM Public License,
 - 12.14.6 Affero General Public License.
- 12.15 Spolu se Standardním software a případně spolu s OSS, které jsou součástí výstupu plnění Rámcové smlouvy, je Poskytovatel povinen předat Objednateli vždy kompletní dokumentaci, tj. zejména uživatelskou, administrátorskou a provozní dokumentaci k takovému Standardnímu software či k OSS (pokud existuje) a dokumentaci jejich API. V případě, že je tato dokumentace dostupná bez omezení veřejně, může ji Poskytovatel předat Objednateli i odkazem na její veřejně dostupnou verzi. Poskytovatel je dále povinen zabezpečit poskytnutí podpory (*subscription/license maintenance*) k veškerému Standardnímu software a OSS, které jsou součástí výstupu plnění Rámcové smlouvy, tj. zabezpečit poskytování nejnovějších verzí Standardního software a OSS a dalších služeb v souladu s jeho standardními licenčními podmínkami, a to alespoň po dobu stanovenou v Objednávce, a nebyla-li doba sjednaná, tak po dobu poskytování Služeb, u kterých se Standardní software využívá, ne ale déle, než stanoví Exit plán.
- 12.16 Smluvní strany se v Objednávce mohou dohodnout na jiném rozsahu anti vendor lock-in garancí k Standardnímu software, než jaké stanoví Rámcová smlouva.
- 12.17 Objednatel není povinen Licenci, licenci k OSS ani Licenci standardního software využít. Poskytovatel výslovně souhlasí s převodem, postoupením a (pod)licencováním Licence a licence k OSS na jakoukoli třetí stranu podle volby Objednatele a bez jakéhokoli omezení. Na Licenci standardního software se použije odst. 12.8.
- 12.18 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele Duševní vlastnictví užívat či poskytnout oprávnění k Duševnímu vlastnictví třetí osobě; to neplatí pro Duševní vlastnictví, ke kterému Objednatel získal nevýhradní Licenci anebo nevýhradní podlicenci, Standardní software a OSS.
- 12.19 Poskytovatel je povinen zabezpečit souhlasy všech osob, které užil k plnění jeho povinností z této Rámcové smlouvy, nezbytné k výkonu práv k Duševnímu vlastnictví ze strany Objednatele v souladu s tímto čl. XII. Poskytovatel je taktéž povinen zabezpečit na výzvu Objednatele veškerá oprávnění či souhlasy třetích osob, které jsou potřebné pro řádné užívání Duševního vlastnictví nebo jiných výsledků Služeb.

- 12.20 Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojové kódy, přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály a náležitou dokumentaci vztahující se k Duševnímu vlastnictví (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, komentářů, analýz, protokolů o provedených testech, dokumentace ke správné kompilaci či jiné manipulaci se zdrojovým kódem tak, aby z něj byl vytvořen zcela funkční program, včetně parametrů nastavení kompilátoru apod.) v editovatelné elektronické podobě, případně ve formátu daného vývojového prostředí, a to nejpozději v den předání Duševního vlastnictví, aby Objednatel mohl libovolně takové Duševní vlastnictví upravovat a měnit v souladu s tímto čl. XII. mimo infrastrukturu, která je součástí poskytovaných Služeb, a současně s tím, že činnosti Objednatele nebudou mít dopad do poskytování Služeb. Ustanovení tohoto odstavce se uplatní pouze u těch zdrojových kódů, které vznikly na základě plnění dle čl. III odst. 3.3.3.1d) Rámcové smlouvy formou úpravy zdrojového kódu nebo vytvořením nového zdrojového kódu.
- 12.21 Poskytovatel je povinen při vytváření zdrojového kódu a materiálů dle odst. 12.20 postupovat dle pokynů Objednatele a zdrojový kód pravidelně ukládat v repozitáři určeném Objednatel.
- 12.22 Nestanoví-li Objednatel jinak, zdrojový kód musí být opatřen komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části a procesy a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující zejména kompilaci, sestavení, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu k příslušné části informačního systému eSeL, na základě které bude průměrně kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Ustanovení tohoto odstavce se uplatní pouze v případě plnění dle čl. III odst. 3.3.3.1d) Rámcové smlouvy pro upravenou část zdrojového kódu nebo nový zdrojový kód.
- 12.23 Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojový kód Standardního software pouze v případě, že se tak Strany dohodnou anebo v případech sjednaných ve Smlouvě (např. Článek 12.10.1).
- 12.24 Vznikne-li mezi Smluvními stranami spor ohledně rozsahu zdrojového kódu a dokumentace, kterou je Poskytovatel povinen předat Objednateli, tak se Smluvní strany dohodly, že zdrojový kód a dokumentaci je Poskytovatel povinen Objednateli předat v převzatém rozsahu a s doplněním upravovaných nebo nově vytvořených částí zdrojového kódu a dokumentace.
- 12.25 Poskytovatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Licenci vůbec či zčásti užívat. Bez ohledu na tuto skutečnost Smluvní strany tímto sjednávají, že vznikne-li Poskytovateli právo na odstoupení nebo omezení dle § 2378 Občanského zákoníku, není Poskytovatel oprávněn toto právo uplatnit před uplynutím deseti (10) let od udělení Licence.
- 12.26 Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z oprávnění udělených nebo zabezpečených Objednateli dle tohoto čl. XII nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za jejich udělení nebo zabezpečení Objednateli nemůže být ve zřejmém nepoměru k výnosům vyplývajícím z využití takových oprávnění a významu příslušného autorského díla pro dosažení takového výnosu.
- 12.27 Odměna za udělení nebo zabezpečení oprávnění pro Objednatele dle tohoto čl. XII je součástí ceny dle Rámcové smlouvy, přičemž Smluvní strany zohlednily zejména účel oprávnění, způsob a okolnosti užití autorského díla, velikost tvůrčího příspěvku autora a územní, časový a množství rozsah oprávnění.
- 12.28 Objednatel předá Poskytovateli do 90 dnů od účinnosti této Rámcové smlouvy kompletní seznam Standardního software a ostatního použitého software včetně OSS a dalšího Duševního vlastnictví, které již jsou v eSeL využívány (dále jen „**Seznam předaného software**“). Poskytovatel provede kontrolu Seznamu předaného software v rámci plnění dle čl. III odst. 3.3.3.1b) a navrhne případné doplnění dle zjištěných skutečností. Pro položky uvedené v Seznamu předaného software v podobě odsouhlasené oběma Smluvními stranami se ustanovení odst. 12.5 až 12.7, 12.8 vyjma poslední věty a 12.9 až 12.27 nepoužije; ustanovení odst. 12.8 věta poslední se použije. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Objednávek dle Rámcové smlouvy doplňovat Seznam předaného software, tak, aby odpovídal

skutečnosti, které Smluvní strany zjistily při poskytování Služeb. Dojde-li k rozporu Smluvních stran ve věci obsahu Seznamu předaného software ve vztahu ke skutečnostem, které by vyšly najevo kdykoliv v průběhu plnění dle této Rámcové smlouvy, je Poskytovatel oprávněn zadat na zjištění skutečnosti odborné posouzení, které se Smluvní strany zavazují respektovat a zaznamenat do Seznamu předaného software. Náklady odborného posouzení nese Smluvní strana, které nesvědčí závěry odborného posouzení. Objednatel se zavazuje, že Seznam předaného software bude obsahovat informace dle ust. čl. XII, zejména licenční podmínky jednotlivých software, vlastníka licence, licenční poplatky (včetně informace o tom, jakým způsobem jsou hrazeny), rozsah poskytnuté licence nebo podlicence, časové a místní omezení licence, informace o autorech a podobně.

- 12.29 Pro zamezení pochybnostem Poskytovatel není povinen ve vztahu k jakémukoliv software ze Seznamu předaného software hradit poplatky za licenci, Licenci standardního software, poskytnutí podpory a/nebo jiné poplatky; takové poplatky hradí po dobu poskytování Služeb Objednatel. Smluvní strany se v Objednávce mohou dohodnout, že tyto poplatky platí Poskytovatel, případně, že Poskytovatel platí licenční poplatek a/nebo poskytnutí podpory (*subscription/license maintenance*) Standardního software po dobu jinou, než stanoví Rámcová smlouva, nebo že Poskytovatel platí poplatek ke Standardnímu software zařazeném ve Výzvě Objednatele. Poplatky za licenci, Licenci standardního software, poskytnutí podpory a/nebo jiné poplatky ve vztahu k Standardnímu software, který nasadí na vlastní návrh Poskytovatel v rámci Služeb postupem v souladu s touto Rámcovou smlouvou, jsou součástí ceny Služeb dle příslušené Objednávky.

XIII. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, jakož i jakoukoliv jinou součinnost nezbytnou pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo mohou být, důležité pro řádné plnění Rámcové smlouvy a Objednávky.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují vytvořit pro poskytování součinnosti v rámci svých organizačních struktur optimální komunikační, řídicí a odborné podmínky.
- 13.3 Smluvní strany jsou povinny dodržovat veškeré platné obecně závazné právní předpisy a závazné normy týkající se Služeb, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí, likvidace odpadů a norem systému řízení bezpečnosti informací.
- 13.4 Je-li Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Poskytovateli a má-li toto prodlení Objednatele za následek nesplnění určité povinnosti Poskytovatele včas, není toto nesplnění povinnosti Poskytovatele včas považováno za prodlení.

XIV. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 14.1 Poskytovatel poskytuje ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku záruku za jakost na to, že předané výstupy z plnění Odborných činností dle příslušné Objednávky budou plně způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídající sjednané technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelem v příslušné Objednávce a budou bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Odborných činností včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Odborných činností. Záruční doba počíná běžet dnem akceptace daných Odborných činností (odst. 7.9.6 a 7.21 této Rámcové smlouvy) i a skončí uplynutím dvanácti (12) měsíců od tohoto okamžiku.

- 14.2 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu výstupů z plnění Odborných činností, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinnosti. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat výstupy z Odborných činností, za které odpovídá Poskytovatel. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.
- 14.3 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí výstupů Odborných činností není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 14.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že Služby poskytne v souladu s Rámcovou smlouvou, resp. danou Objednávkou, a že po dobu trvání Rámcové smlouvy, resp. Objednávky budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 14.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Služeb řádně odstraní, případně nahradí Službami bezvadnými v souladu s Rámcovou smlouvou, resp. Objednávkou.
- 14.6 Jakékoliv vady Odborných činností, které vzniknou v záruční době, je-li to předmětné a možné, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytovaných Cloudových služeb či Provozních služeb dle Rámcové smlouvy, a to způsobem v Rámcové smlouvě uvedeným.
- 14.7 Pokud k jakékoliv části Služeb dle této Rámcové smlouvy nejsou poskytovány Cloudové služby nebo Provozní služby, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen jakoukoliv vadu takové části Služeb dle Rámcové smlouvy odstranit nejpozději do a) dvaceti (20) pracovních dnů, jedná-li se o vadu Provozních služeb a b) deseti (10) pracovních dnů, jedná-li se o jinou vadu, a to od doručení oznámení vady Objednatelem Poskytovateli, nedohodnou-li se Smluvní strany na delší lhůtě.
- 14.8 Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů. Smluvní strany se dohodly na prodloužení zákonné lhůty pro vytčení vad Provozních služeb (pokud to bude s ohledem na charakter poskytované Provozní služby účelné) nebo Odborných činností, a to na dvanáct (12) měsíců od a) uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém byly poskytovány Provozní služby a b) dne akceptace Odborné činnosti, která obsahuje vady; stanoví-li použitelná úprava delší lhůtu pro vytčení vad, použije se tato delší lhůta. Objednatel je povinen vytknout vadu Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost výstup Služeb prohlédnout a vadu zjistit. Lhůta bez zbytečného odkladu dle předchozí věty činí vždy nejméně devadesát (90) dnů. Úprava záruky Odborných činností dle předchozích ustanovení tohoto čl. XIV tímto není dotčena.

XV. NÁHRADA ÚJMY

- 15.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li ve Rámcové smlouvě sjednáno jinak.
- 15.2 Smluvní strany odpovídají (v limitech dle odst. 15.3 tohoto článku) za každé porušení smluvní povinnosti.
- 15.3 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění Rámcové smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající částce 200 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení náhrady újmy se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 15.4 Újmu hradí škůdce v penězích, nepožaduje-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 15.5 Náhrada újmy je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.
- 15.6 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany.

- 15.7 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Rámcové smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.

XVI. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 16.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 16.1.1 veškeré informace poskytnuté si Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Rámcové smlouvy či Objednávky (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Rámcové smlouvy či Objednávky zveřejňovaném dle čl. XIX odst. 19.519.5);
 - 16.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - 16.1.3 veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny jako neveřejné.
- 16.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 16.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 16.2.1 které je Objednatel nebo Poskytovatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 16.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 16.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 16.2.4 u nichž jsou Smluvní strany schopny prokázat, že jim byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 16.2.5 které budou Smluvní straně po uzavření této Rámcové smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 16.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 16.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí druhé Smluvní strany a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Smluvní strany nebo plnění této Rámcové smlouvy či Objednávky.
- 16.4 Smluvní strany se zavazují, že Neveřejné informace užijí pouze za účelem plnění této Rámcové smlouvy a Objednávky. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 16.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Rámcovou smlouvou.
- 16.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Rámcové smlouvy trvá i po naplnění této Rámcové smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků z Rámcové smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení poslední Objednávky uzavřené na základě této Rámcové smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve daná Smluvní strana druhou Smluvní stranou písemně zproštěna.
- 16.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 16.8 Objednatel je výslovně oprávněn zpřístupnit výstupy plnění a informace týkající se Rámcové smlouvy (např. dokumentaci, analýzy vypracované Poskytovatelem apod.) následujícím třetím osobám:

- 16.8.1 podřízeným, ovládaným nebo s Objednatelem propojeným právníckým osobám, složkám a organizacím, zaváže-li tyto třetí osoby minimálně stejnou povinností mlčenlivosti, jakou mají Smluvní strany dle této Rámcové smlouvy;
 - 16.8.2 osobám provádějícím dle příslušných právních předpisů audit Objednatele nebo Poskytovatele (např. v souvislosti s Projektem);
 - 16.8.3 osobám účastnícím se zadávacího či výběrového řízení na podporu a/nebo rozvoj eSeL, přičemž pro takové zadávací či výběrové řízení bude Objednatel oprávněn výstup zpřístupnit zájemcům o veřejnou zakázku, zaváže-li tyto třetí osoby minimálně stejnou povinností mlčenlivosti, jakou mají Smluvní strany dle této Rámcové smlouvy;
 - 16.8.4 osobám provádějícím podporu a/nebo rozvoj eSeL, zaváže-li tyto třetí osoby minimálně stejnou povinností mlčenlivosti, jakou mají Smluvní strany dle této Rámcové smlouvy;
 - 16.8.5 poddodavatelům Objednatele zabezpečujícím služby související s eSeL nebo na eSeL napojené včetně poddodavatelů zabezpečujících provoz okolních systémů (ODOK, IS PSP, IS Senátu), a to v rozsahu nezbytném pro správné fungování eSeL, zaváže-li Objednatel tyto třetí osoby minimálně stejnou povinností mlčenlivosti, jakou mají Smluvní strany dle této Rámcové smlouvy;
 - 16.8.6 koncovým uživatelům eSeL, v rozsahu nezbytném pro řádné užívání těchto funkcí eSeL, které jsou určeny pro tento typ uživatele (např. uživatelská dokumentace, návody a manuály);
 - 16.8.7 soudním znalcům za účelem zpracování znaleckého posudku, a to v nezbytném rozsahu, zaváže-li soudního znalce minimálně stejnou povinností mlčenlivosti, jakou mají Smluvní strany dle této Rámcové smlouvy, přičemž Poskytovatel označí předané podklady nebo jejich části, které nemohou být součástí nebo tvořit přílohu znaleckého posudku.
- Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Neveřejných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele. Ustanovení tohoto odstavce 16.8 se neuplatní na Neveřejné informace dle odst. 16.1 pododst. 16.1.2 a 16.1.3 (pokud se na Neveřejné informace dle odst. 16.1.3 Smluvní strany dohodnou) a na Neveřejné informace určené postupem dle odst. 16.11 Rámcové smlouvy.
- 16.9 Objednatel je oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě text této Rámcové smlouvy a Objednávku.
 - 16.10 Smluvní strany mohou blíže vymezit okruh třetích osob, kterým je Objednatel oprávněn zpřístupnit výstupy plnění Rámcové smlouvy v Objednávce.
 - 16.11 Poskytovatel je oprávněn v Nabídce nebo potvrzení návrhu Objednávky stanovit omezení zpřístupnění výstupů plnění Rámcové smlouvy, je-li to nezbytné z důvodu plnění zákonných povinností, které se na Poskytovatele vztahují, a/nebo kyberbezpečnosti. Poskytovatel je povinen takové omezení náležitě odůvodnit.
 - 16.12 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Rámcové smlouvy a Objednávek ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy, resp. Objednávek v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy, resp. Objednávek zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Rámcové smlouvy, resp. Objednávek a po dobu nezbytnou k plnění Rámcové smlouvy, resp. Objednávek. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Rámcové smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Rámcové smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

XVII. SANKCE

- 17.1 V případě prodlení Poskytovatele s doručením Nabídky dle odst. 5.2 nebo 7.2 Rámcové smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to každý započatý kalendářní den prodlení.
- 17.2 V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením návrhu Objednávky dle odst. 7.11 Rámcové smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to každý započatý kalendářní den prodlení.
- 17.3 V případě prodlení Objednatele s doručením Objednávky dle odst. 5.6 nebo 7.5 Smlouvy, má Poskytovatel právo uplatnit vůči Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to každý započatý kalendářní den prodlení.
- 17.4 V případě prodlení Poskytovatele s povinností mít po celou dobu trvání Rámcové smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu dle čl. X odst. 10.1 pododst. 10.1.8 Rámcové smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to každý započatý kalendářní den prodlení.
- 17.5 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost poskytnout, udělit nebo zabezpečit Objednateli oprávnění dle čl. XII této Rámcové smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 17.6 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. XVI této Rámcové smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna uplatnit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 17.7 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. XIX odst. 19.10 této Rámcové smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna uplatnit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 17.8 V případě, že Poskytovatel nesplní některou ze stanovených dostupností uvedených v dané Objednávce je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši stanovené v dané Objednávce.
- 17.9 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 17.10 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třicet (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 17.11 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady újmy v mezích dle odst. 15.3 Rámcové smlouvy.
- 17.12 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou, resp. jednotlivými Objednávkami jedné Smluvní straně se omezuje částkou 193 400 000 Kč.
- 17.13 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Smluvní stranu povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XVIII. DOBA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY A UKONČENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY A OBJEDNÁVEK

- 18.1 Rámcová smlouva se uzavírá do 31. 12. 2030 nebo do okamžiku, kdy celková hodnota plnění uzavřených Objednávek dosáhne Maximální souhrnné ceny, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 18.2 Rámcovou smlouvu i jednotlivé Objednávky lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany, přičemž účinky ukončení Rámcové smlouvy, resp. Objednávky nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě.

- 18.3 Platnost nebo účinnost Rámcové smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek a zároveň platnost a účinnost Objednávek uzavřených do konce účinnosti Rámcové smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Rámcové smlouvy nebo ostatních Objednávek. Aniž by byla dotčena předcházející věta, Smluvní strany výslovně sjednávají, že jednotlivé Objednávky lze uzavírat s koncem účinnosti nejpozději k datu 31. 12. 2030.
- 18.4 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Rámcovou smlouvou a každou jednotlivou Objednávku na Cloudové služby či Provozní služby vypovědět, a to i bez udání důvodu a včetně těch Objednávek na Cloudové služby či Provozní služby, které jsou uzavřené na dobu určitou. Výpovědní doba Rámcové smlouvy činí 15 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně. Výpovědní doba předmětných Objednávek činí 6 měsíců, pokud nebude v předmětné Objedávce stanovena doba delší a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 18.5 Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou smlouvou vypovědět, jestliže se Smluvní strany ve stanovené lhůtě dle odst. 19.7 nedohodnou na uzavření dodatku nebo zvláštní smlouvy. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 18.6 Rámcová smlouva či Objednávky mohou zaniknout odstoupením příslušné Smluvní strany, nastanou-li okolnosti předvídané § 2002 OZ.
- 18.7 Odstoupením se závazek založený touto Rámcovou smlouvou, příp. danou Objednávku zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky z Rámcové smlouvy, příp. Objednávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Rámcové smlouvy, příp. Objednávky druhé Smluvní straně. Poskytnuté Cloudové služby a Provozní služby se nevrací. Objednatel je povinen si ponechat výstupy Odborných činností, které byly provedené. Nedokončené (neprovedené) výstupy Odborných činností je Objednatel oprávněn si ponechat a zaplatit příslušnou část ceny (po jejich akceptaci a provedení), nebo je odmítnout a vrátit Poskytovateli. Za vrácené výstupy, které nebyly akceptovány, není Objednatel povinen zaplatit cenu. Aniž by byla dotčena předchozí věta, zůstávají závazky vyplývající z Objednávek uzavřených Objednatel a Poskytovatelem do okamžiku účinnosti odstoupení od Rámcové smlouvy nedotčeny.
- 18.8 Za podstatné porušení Rámcové smlouvy a rovněž příslušné Objednávky Poskytovatelem se považuje zejména jednání, kdy je Poskytovatel v prodlení s poskytováním příslušné Služby dle příslušné Objednávky o více než třicet (30) kalendářních dnů.
- 18.9 Objednatel je dále oprávněn od Rámcové smlouvy, resp. Objednávek odstoupit v případě, že:
- 18.9.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 18.9.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 18.9.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 18.9.4 Poskytovatel se stane Nespolehlivým plátcem;
 - 18.9.5 dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOK**“), či ekvivalentní postavení;
 - 18.9.6 dojde ke změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle Rámcové smlouvy;

- 18.9.7 v případě změny skutečného majitele Poskytovatele podle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů; za změnu skutečného majitele se pro účely tohoto pravidla nepovažuje změna osoby ve vrcholovém vedení Poskytovatele;
- 18.9.8 v případě změny sídla Poskytovatele do jiné země mimo území EU/EHP;
- 18.9.9 v případě vydání opatření NÚKIB podle ZoKB ve vztahu k Poskytovateli nebo poddodavateli nebo jakékoliv části Služeb;
- 18.9.10 dojde-li k výmazu Poskytovatele z katalogu cloud computingu z důvodu neplnění požadavků na poskytovatele cloud computingu podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, Poskytovatelem;
- 18.9.11 v případě změny poddodavatele bez souhlasu Objednatele;
- 18.9.12 v případě změny kontroly nad zásadními podpůrnými aktivy ve smyslu VoKB využívanými Poskytovatelem k poskytování Služeb; a
- 18.9.13 v případě, že nastane významná změna v poskytování Služeb, která má nebo může mít vliv na kybernetickou bezpečnost a představuje vysoké riziko.
- 18.10 Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 18.9 tohoto článku Rámcové smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou skutečnost jde, s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Rámcové smlouvy, příp. Objednávky. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Rámcové smlouvy.
- 18.11 Dosáhne-li plnění z této Rámcové smlouvy takové výše, že Služby není možné provést bez překročení Maximální souhrnné ceny, má každá Smluvní strana právo od Rámcové smlouvy odstoupit. Ustanovení odst. 18.14 tohoto článku se použije obdobně.
- 18.12 Za podstatné porušení Rámcové smlouvy a rovněž příslušné Objednávky Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než třicet (30) kalendářních dnů.
- 18.13 Odstoupení od Rámcové smlouvy, jakož i Objednávky musí být písemné, jinak nemá právní účinky. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 18.14 V případě jakéhokoliv ukončení Rámcové smlouvy je Poskytovatel postupem stanoveným pro plnění Ostatních činností, tj. na základě požadavku Objednatele, povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Rámcové smlouvy, resp. Objednávek účinných ke dni ukončení Rámcové smlouvy či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem Služeb byl stávající Poskytovatel dle této Rámcové smlouvy, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování Služeb dle této Rámcové smlouvy na nového poskytovatele Služeb. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dále jen „**Exit plán**“). Činnosti vedoucí k řádnému vykonání Exit plánu proběhnou dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:
- 18.14.1 Pět měsíců před účinností ukončení Rámcové smlouvy vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;
- 18.14.2 pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději čtyři měsíce před termínem ukončení Rámcové smlouvy schválen oběma Smluvními stranami;
- 18.14.3 neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 10 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele;

- 18.14.4 Exit plán musí obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Služeb a informace dle článku XII;
- 18.14.5 v období 3 měsíců před ukončením Rámcové smlouvy budou oběma Smluvními stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu.
- 18.15 Výše uvedené termíny vodst. 18.14 neplatí v případě, pokud termín ukončení Rámcové smlouvy není znám alespoň šest měsíců dopředu, pak bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Rámcové smlouvy.
- 18.16 Cena za Exit plán bude Objednatelem vypočtena na základě Ceny za Ostatní činnosti, kdy bude předem Objednatelem v Objednávce stanoven maximální počet člověkodní za provedení činností souvisejících s Exit plánem.
- 18.17 Smluvní strany vypracují částečný Exit plán i v případě ukončení jednotlivé Služby, pokud je jeho vypracování účelné, a to za přiměřeného použití pravidel dle odst. 18.14.1 a následující a ve lhůtách dohodnutých Smluvními stranami.
- 18.18 V případě, že za účelem vykonání Exit plánu bude nutné provést export dat z cloudového prostředí Poskytovatele do jiného prostředí, sjednávají Smluvní strany, že tento rozsah služeb a jejich cena budou součástí samostatného smluvního vztahu uzavřeného mimo rámec plnění této Rámcové smlouvy.
- 18.19 Smluvní strany v Exit plánu popíší veškerý Standardní software, který byl Poskytovatelem dodán Objednateli v průběhu trvání Rámcové smlouvy, a zároveň uvedou, zda obchodní podmínky daného Standardního softwaru umožňují převod licence na Objednatele. Pokud obchodní podmínky konkrétního Standardního softwaru převod neumožňují, bude Objednatel po ukončení Rámcové smlouvy povinen zajistit si vlastní licenci a Poskytovatel je oprávněn Licenci standardního software ukončit ke dni skončení účinnosti Rámcové smlouvy, resp. Objednávky dle odst. 12.29.
- 18.20 Ukončením Rámcové smlouvy, jakož i Objednávky nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu újmy, práva a povinnosti vyplývající z čl. XII Rámcové smlouvy, čl. XIV Rámcové smlouvy, čl. XV Rámcové smlouvy, čl. XVI Rámcové smlouvy, čl. XIX Rámcové smlouvy, práva z odpovědnosti za vady ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Rámcové smlouvy nebo Objednávky.

XIX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

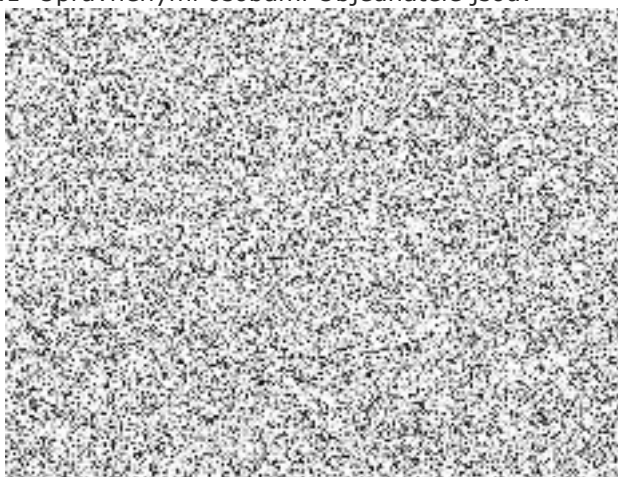
- 19.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Rámcové smlouvy nebo Objednávky a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny příslušné Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Rámcové smlouvy nebo Objednávky se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno v Rámcové smlouvě jinak:
- 19.1.1 Objednatel:
Název: Česká republika – Ministerstvo vnitra;
Adresa: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: 6bnaawp
- 19.1.2 Poskytovatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

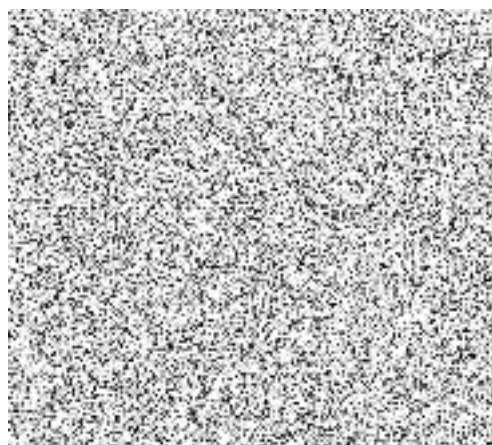
Datová schránka: ag5uunk

- 19.2 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Rámcové smlouvy a Objednávek, není-li v Rámcové smlouvě nebo Objednávce stanoveno jinak, s výjimkou změn Rámcové smlouvy formou dodatku k Rámcové smlouvě nebo ukončení Rámcové smlouvy, uzavření Objednávek, změn Objednávek formou dodatku k Objednávce či ukončení Objednávek a oznámení o změně bankovních údajů. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:

- 19.2.1 Oprávněnými osobami Objednatele jsou:



- 19.2.2 Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:



- 19.3 Ke změně Rámcové smlouvy formou dodatku k Rámcové smlouvě nebo ukončení Rámcové smlouvy, k uzavření Objednávek, ke změně Objednávek formou dodatku k Objednávce či ukončení Objednávek a oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn ministr vnitra, vrchní ředitel příslušné sekce, ředitel odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy a dále osoby pověřené ministrem vnitra. Ke změně Rámcové smlouvy formou dodatku k Rámcové smlouvě nebo ukončení Rámcové smlouvy, k uzavření Objednávek, ke změně Objednávek formou dodatku k Objednávce či ukončení Objednávek a oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

- 19.4 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavření dodatku k této Rámcové smlouvě.
- 19.5 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Rámcová smlouva (včetně příloh) a Objednávky (vč. případných příloh), jakož i jejich text, můžou být v elektronické formě zveřejněny v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Obě Smluvní strany se zavazují, že Rámcovou smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) uveřejní v registru smluv.
- 19.6 Tato Rámcová smlouva a Objednávky se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky, není-li v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.
- 19.7 V případě změny příslušných právních předpisů nebo přijetí nových právních předpisů, které budou vyžadovat úpravu Rámcové smlouvy nebo uzavření nové smlouvy (např. z důvodu zákonné povinnosti Objednatele reflektovat ve smlouvách nové povinnosti na úseku kybernetické bezpečnosti nebo cloud computingu) zahájí Smluvní strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku k této Rámcové smlouvě anebo jednání o uzavření zvláštní smlouvy (např. zohlednění bezpečnosti informací, kybernetické bezpečnosti apod.), přičemž Smluvní strany se v takovém případě zavazují poskytnout si veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a dohodnout se na uzavření takového dodatku, resp. smlouvy do šedesáti (60) dnů ode dne zaslání výzvy k uzavření takového dodatku či smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou včetně dohody ohledně harmonogramu uzavření takového dodatku, resp. smlouvy. Uzavření jakéhokoliv dodatku k Rámcové smlouvě musí vždy proběhnout v souladu se ZZVZ a ustanovení ZZVZ mají v takovém případě přednost před ustanoveními upravujícími uzavření dodatku k této Rámcové smlouvě.
- 19.8 Ukáže-li se nebo stane-li se kterékoli ustanovení této Rámcové smlouvy nebo Objednávky neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nebo pokud ustanovení Rámcové smlouvy nebo Objednávky nesprávně reflektuje požadavky účinných právních předpisů, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Rámcové smlouvy a Objednávky nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Rámcové smlouvy nebo Objednávky, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Rámcové smlouvy nebo Objednávky. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 19.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Rámcové smlouvy nebo Objednávky, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Rámcové smlouvy nebo Objednávky nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Rámcové smlouvy nebo Objednávky, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 19.10 Smluvní strany nejsou oprávněny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Rámcovou smlouvu, jakož i Objednávky, jednotlivý závazek z Rámcové smlouvy či Objednávky ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou nebo Objednávkou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Rámcové smlouvy, jakož i Objednávky.
- 19.11 Není-li v této Rámcové smlouvě stanoveno jinak, změny nebo doplňky této Rámcové smlouvy včetně příloh a změny nebo doplňky Objednávky vč. příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Rámcová smlouva či Objednávka v konkrétním případě stanoví jinak.

- 19.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Rámcové smlouvy nebo Objednávek nebo spory o existenci této Rámcové smlouvy nebo Objednávek (včetně otázky vzniku a platnosti Rámcové smlouvy nebo Objednávek) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 19.13 Smluvní strany se dohodly, že v rámci této Rámcové smlouvy a Objednávek vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.
- 19.14 Tato Rámcová smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami, která nahrazuje veškeré předchozí ujednání a závazky vztahující se k předmětu plnění této Rámcové smlouvy.
- 19.15 Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci úpravy obsažené v § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku na Rámcovou smlouvu a jakoukoliv Objednávku.
- 19.16 Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Rámcové smlouvy v registru smluv dle Zákona o registru smluv.
- 19.17 Rámcová smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 19.18 Smluvní strany prohlašují, že se se zněním Rámcové smlouvy podrobně seznámily a že ji na důkaz své svobodné a určité vůle a nikoli pod nátlakem, níže uvedeného dne podepisují.
- 19.19 Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Účel smlouvy
 - Příloha č. 2 – Ceník rolí pro poskytování Odborných činností
 - Příloha č. 3 – Vzory dokumentů
 - Příloha č. 4 – Odkazy na specifikaci Cloudových služeb a Ceny za Cloudové služby
 - Příloha č. 5 – Bezpečnostní pravidla pro cloud computing

Za Objednatele:
V Praze dne dle el. podpisu



Ing. Mgr. David Sláma
ředitel odboru strategického rozvoje
a koordinace veřejné správy
Česká republika – Ministerstvo vnitra

Za Poskytovatele:
V Praze dne dle el. podpisu



Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Rámcová smlouva o poskytování Cloudových a dalších souvisejících služeb

Příloha č. 1 – Účel poskytování Služeb

Poskytovatel bude zajišťovat poskytování Cloudových služeb, Provozních služeb a odborných činností souvisejících se zajištěním provozu eSeL, infrastruktury a integračních vazeb a dalších souvisejících služeb, a to formou stanovenou touto Rámcovou smlouvou a za účelem naplnění požadavků Objednatele, a to v oblastech plnění takto:

1. Cloudové služby:

- a. zajištění Cloudových služeb pro 2.etapu migrace eSeL pro prostředí: Vývojové, Školící, Testovací, Před-produkční, Produkční a Servisní v rozsahu pro experimentální prostředí, provozní doba provozní doba 24 hodin denně a doba podpory 8:00 - 16:00 v pracovních dnech;
- b. zabezpečení Cloudových služeb pro všechna prostředí eSeL:
 - i. Vývojové – provozní doba 24 hodin denně, vč. státních svátků, doba podpory 8:00 - 16:00 v pracovních dnech,
 - ii. Školící – provozní doba 24 hodin denně, mimo státních svátků, doba podpory 8:00 - 16:00 v pracovních dnech,
 - iii. Testovací – provozní doba 8:00 - 16:00 v pracovních dnech, bez podpory
 - iv. Před-produkční – provozní doba 24 hodin denně, vč. státních svátků, doba podpory 8:00 - 16:00 v pracovních dnech,
 - v. Produkční – provozní doba 24 hodin denně, vč. státních svátků, doba podpory 24 hodin denně, vč. státních svátků,
 - vi. Servisní – provozní doba 24 hodin denně, vč. státních svátků, doba podpory 24 hodin denně, vč. státních svátků.
- c. zpřístupnění eSeL a všech migrovaných a uložených dat;
- d. zajištění Cloudových služeb pro AI pro eSeL;

2. Provozní služby:

- a. Zajištění podpory provozu eSeL úrovně L1 v rozsahu:
 - i. služby SPCSS ServiceDesk pro podporu eSeL dle doby podpory jednotlivých prostředí,
 - ii. zajištění HelpDesk prostřednictvím telefonu dle doby podpory jednotlivých prostředí,
 - iii. zajištění HelpDesk prostřednictvím mailu dle doby poskytování Aplikační, Technologické a Metodické podpory na všech úrovních;
- b. zajištění služby SPCSS ServiceDesk pro podporu eSeL úrovně L2:
 - i. Aplikační podpora L2 dle doby podpory jednotlivých prostředí,
 - ii. Technická podpora L2 dle doby podpory jednotlivých prostředí,
 - iii. Metodická podpora L2 – doba podpory 8:00 - 16:00 v pracovních dnech;
- c. zajištění součinnosti pro ostatní úrovně podpory eSeL;
- d. zajištění specifických služeb bezpečnostního monitoringu eSeL;
- e. zajištění nezbytných služeb technického charakteru s využitím stávajících technických zařízení;
- f. další služby související s provozem eSeL:
 - i. zajištění služeb kvalifikované certifikační autority vydávající kvalifikovaná časová razítka a kvalifikované elektronické pečete,
 - ii. zajištění služeb integrační platformy,

- iii. zajištění služeb důvěryhodného archívu pro ukládání .pdf dokumentů opatřených kvalifikovanou elektronickou pečeti a kvalifikovaným časovým razítkem;

3. odborné činnosti:

- a. Zajištění 2. etapy migrace eSeL – vytvoření a zprovoznění všech prostředí pro finální nasazení eSeL do hybridní architektury využívající kombinaci MS Azure a on-preme infrastruktury SPCSS. Nezbytné úpravy eSeL pro provoz v novém prostředí. Zajištění a ověření integrace na okolní systémy (ODOK, IS PSP, IS Senátu) a podpůrné systémy běžící mimo stávající prostředí, ověření bezpečnostního monitoringu. Průběžné úpravy a aktualizace dokumentace k eSeL v návaznosti na cílovou konfiguraci;
- b. příprava služeb související s provozem eSeL:
 - i. implementace služeb kvalifikované certifikační autority vydávající kvalifikovaná časová razítka a kvalifikované elektronické pečeti,
 - ii. implementace integrační platformy v novém prostředí,
 - iii. implementace důvěryhodného archívu pro ukládání .pdf dokumentů opatřených kvalifikovanou elektronickou pečeti a kvalifikovaným časovým razítkem;
- c. převzetí eSeL v rozsahu nezbytném pro zajištění provozu a implementace schválených řešení, vč. protokolu o předání a převzetí eSeL;
- d. zajištění migrace dat ze stávající infrastruktury eSeL do hybridní architektury využívající kombinaci MS Azure a on-preme infrastruktury SPCSS;
- e. uvedení eSeL do provozu ve schváleném a ověřeném technologickém prostředí odpovídající příslušné legislativě, zejména zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, doprovodných prováděcích předpisů;
- f. analýza dopadů novému zákonu o kybernetické bezpečnosti, doprovodných prováděcích předpisů a interních předpisů ISMS MV, vč. implementace schváleného řešení;
- g. provedení testů – zátěže, integračních průchodů apod.;
- h. zajištění úpravy eSeL v rozsahu požadovaných legislativních a uživatelských změn formou Ostatních činností, dle specifikace jednotlivých požadavků;
- i. zajištění migrace stávajícího ServiceDesk, včetně historie ticketů;
- j. příprava integrace na podporu poskytovanou v úrovni L3;
- k. příprava, migrace a zajištění služeb hostingu Sbírký právních předpisů ÚSC, včetně případných integračních činností se eSeL;
- l. příprava a vykonání Exit plánu, včetně možnosti dílčího ukončení služeb v průběhu realizace projektu;
- m. poskytování součinnosti Objednateli, třetí straně v pozici dodavatele eSeL či dosavadnímu provozovateli podpory pro eSeL.

Podrobnosti, podmínky a bližší specifikace předmětu plnění bude uvedena v jednotlivých Výzvěch, Nabídkách a Objednávkách.

Rámcová smlouva o poskytování Cloudových a dalších souvisejících služeb

Příloha č. 2 – Ceník rolí pro poskytování Odborných činností

Ceník rolí pro poskytování Odborných činností

ID	Role	Cena za 1 ČD v Kč bez DPH	DPH	Cena za 1 ČD v Kč včetně DPH	Cena za 1 ČH v Kč bez DPH	DPH	Cena za 1 ČH v Kč včetně DPH
1	Analytik KB	13 800,00	2 898,00	16 698,00	1 725,00	362,25	2 087,25
2	Architekt KB	17 700,00	3 717,00	21 417,00	2 212,50	464,63	2 677,13
3	Manažer KB	14 600,00	3 066,00	17 666,00	1 825,00	383,25	2 208,25
4	Manažer řízení rizik KB	12 800,00	2 688,00	15 488,00	1 600,00	336,00	1 936,00
5	Organizátor vzdělávacích aktivit KB	12 100,00	2 541,00	14 641,00	1 512,50	317,63	1 830,13
6	Manažer rozvoje KB	14 900,00	3 129,00	18 029,00	1 862,50	391,13	2 253,63
7	Aplikační administrátor	12 100,00	2 541,00	14 641,00	1 512,50	317,63	1 830,13
8	Datový analytik	11 800,00	2 478,00	14 278,00	1 475,00	309,75	1 784,75
9	Administrátor UNIX	14 100,00	2 961,00	17 061,00	1 762,50	370,13	2 132,63
10	Administrátor MS	13 000,00	2 730,00	15 730,00	1 625,00	341,25	1 966,25
11	Administrátor DB	15 400,00	3 234,00	18 634,00	1 925,00	404,25	2 329,25
12	Administrátor SAZ	14 400,00	3 024,00	17 424,00	1 800,00	378,00	2 178,00
13	Administrátor NET	13 900,00	2 919,00	16 819,00	1 737,50	364,88	2 102,38
14	IT analytik, IT architekt	14 900,00	3 129,00	18 029,00	1 862,50	391,13	2 253,63
15	Manažer služeb	13 600,00	2 856,00	16 456,00	1 700,00	357,00	2 057,00
16	Vedoucí projektu	13 600,00	2 856,00	16 456,00	1 700,00	357,00	2 057,00
17	Procesní manažer/architekt	12 100,00	2 541,00	14 641,00	1 512,50	317,63	1 830,13
18	Obchodní manažer	12 400,00	2 604,00	15 004,00	1 550,00	325,50	1 875,50
19	Správce licencí	10 800,00	2 268,00	13 068,00	1 350,00	283,50	1 633,50
20	Business analytik/architekt	15 800,00	3 318,00	19 118,00	1 975,00	414,75	2 389,75
21	Správce zranitelností	12 500,00	2 625,00	15 125,00	1 562,50	328,13	1 890,63
22	Správce identit a integrací	13 600,00	2 856,00	16 456,00	1 700,00	357,00	2 057,00
23	Tester senior	13 500,00	2 835,00	16 335,00	1 687,50	354,38	2 041,88
24	DevOps engineer junior	12 900,00	2 709,00	15 609,00	1 612,50	338,63	1 951,13
25	DevOps engineer senior	13 500,00	2 835,00	16 335,00	1 687,50	354,38	2 041,88
26	Systém architekt / Infrastrukturní systémový architekt	13 500,00	2 835,00	16 335,00	1 687,50	354,38	2 041,88
27	Enterprise Architekt	13 500,00	2 835,00	16 335,00	1 687,50	354,38	2 041,88
28	Projektový manažer	13 500,00	2 835,00	16 335,00	1 687,50	354,38	2 041,88
29	Java vývojář Backed senior	13 500,00	2 835,00	16 335,00	1 687,50	354,38	2 041,88
30	DB Specialista	13 500,00	2 835,00	16 335,00	1 687,50	354,38	2 041,88
31	Specialista integrace senior	13 500,00	2 835,00	16 335,00	1 687,50	354,38	2 041,88
32	Specialista / konzultant ElasticSearch	13 500,00	2 835,00	16 335,00	1 687,50	354,38	2 041,88
33	Business analytik eSeL						
34	IT analytik eSeL						
35	Metodik eSeL						
36	Datový analytik sesel						

ID	Role	Cena za 1 ČD v Kč bez DPH	DPH	Cena za 1 ČD v Kč včetně DPH	Cena za 1 ČH v Kč bez DPH	DPH	Cena za 1 ČH v Kč včetně DPH
37	Backed Java vývojář eSeL						
38	Frontend vývojář Angular						

Role ID 23 až ID 32 lze čerpat do 31.12.2025

Cena za role ID 33 až ID 38 doplní Poskytovatel, po ukončení veřejné zakázky na jejich nákup, formou dodatku k této Rámcové smlouvě.

1 ČH (člověkohodina) = 1
hodina

1 ČD (člověkoden) = 8 hodin

Rámcová smlouva o poskytování Cloudových a dalších souvisejících služeb

Příloha č. 3 – Vzory dokumentů

Seznam vzorů protokolů a formulářů obsažených v této příloze:

Objednávka –Cloudové služby/Služby KB

1. Záznam
2. Zpráva
3. Nabídka
4. Objednávka – Ostatní činnosti
5. Akceptační protokol
6. Objednávka – Konzultace
7. Výkaz Konzultací
8. Změnový požadavek

OBJEDNÁVKA

Cloudové služby/Provozní služby

číslo **OBJYYYYYXXX**

č. j. SPCSS
Č. j. MV:
vystavena dne

SPCSS-xxxxxx/20xx
[BUDE DOPLNĚNO]
[BUDE DOPLNĚNO]

Objednatel		Poskytovatel			
Název	[BUDE DOPLNĚNO]	Název	[BUDE DOPLNĚNO]		
Sídlo	[BUDE DOPLNĚNO]	Sídlo	[BUDE DOPLNĚNO]		
IČO	[BUDE DOPLNĚNO]	IČO	[BUDE DOPLNĚNO]		
DIČ	[BUDE DOPLNĚNO]	DIČ	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vystavil	[BUDE DOPLNĚNO]	Rámcová smlouva	[BUDE DOPLNĚNO]		
Na základě	[BUDE DOPLNĚNO]	Nabídka	[BUDE DOPLNĚNO]		
Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]	Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]		
Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]	Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]		
E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]	E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]		
Název plnění	[BUDE DOPLNĚNO]				
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:					
P. č.	Popis	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH,	Cena za jednotku v Kč včetně DPH
1	Cloudové služby [BUDE DOPLNĚNO DLE POŽADOVANÉHO TYPU CLOUDOVÝCH SLUŽEB DLE NABÍDKY]/ Provozní služby [BUDE DOPLNĚNO DLE POŽADOVANÉHO TYPU PROVOZNÍCH SLUŽEB]	[BUDE DOPLNĚNO]	měsíc	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
2	[BUDE DOPLNĚNO DLE POŽADOVANÉHO TYPU CLOUDOVÝCH SLUŽEB DLE NABÍDKY]/ [BUDE DOPLNĚNO DLE POŽADOVANÉHO TYPU PROVOZNÍCH SLUŽEB]	[BUDE DOPLNĚNO]	měsíc	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Podrobná specifikace požadovaných Cloudových služeb/Provozních služeb [BUDE DOPLNĚNO DLE POŽADOVANÉHO TYPU SLUŽBY]		[BUDE DOPLNĚNO]			
Požadovaný zahájení termín	[BUDE DOPLNĚNO]				
Požadovaný ukončení termín	[BUDE DOPLNĚNO]				
Místo plnění	[BUDE DOPLNĚNO]				
Poznámka	[BUDE DOPLNĚNO]				
Přílohy	[BUDOU DOPLNĚNY JEDNOTLIVÉ KATALOGOVÉ LISTY]				
Za Objednatele		Za Poskytovatele			
Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]	Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]		
Datum a podpis		Datum a podpis			
Upozorňujeme, že plnit Objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená Objednávka Objednatelům zveřejněna v Registru smluv v souladu					

s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.

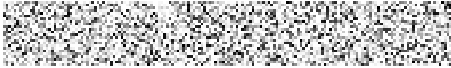
ZÁZNAM

Rámcová smlouva (dále jen „Rámcová smlouva“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vykazované období (dále jen „Vykazované období“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]
Obě Smluvní strany potvrzují, že v uvedeném období byly v souladu se Rámcovou smlouvou poskytnuty níže specifikované Cloudové služby/Provozní služby v účtovaném množství			
Cloudová služba/Provozní služba – Objednávka č.	Cena za období v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena za období v Kč včetně DPH
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Celkem	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Detailní přehled poskytnutých Cloudových služeb/Provozních služeb bude uveden v měsíční Zprávě.			
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis	
[BUDE DOPLNĚNO]	Objednatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[BUDE DOPLNĚNO]	Poskytovatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

ZPRÁVA

Rámcová smlouva (dále jen „Rámcová smlouva“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vykazované období (dále jen „Vykazované období“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]
Období a režim poskytování Cloudových služeb/Provozních služeb			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Rozsah poskytovaných Cloudových služeb/Provozních služeb			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Řešení závad			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Servisní zásahy a provozní změny			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Dostupnost Cloudových služeb/Provozních služeb			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Celkový přehled omezení Cloudových služeb/Provozních služeb			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Problémy a rizika			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Zpráva o stavu bezpečnosti			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Smluvní pokuty			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Seznam příloh			
P. č.	Název přílohy		
1	[BUDE DOPLNĚNO]		
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis	
[BUDE DOPLNĚNO]	Objednatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[BUDE DOPLNĚNO]	Poskytovatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

NABÍDKA

Identifikační údaje Objednatele	Identifikační údaje Poskytovatele
[BUDE DOPLNĚNO] se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO] za niž jedná: [BUDE DOPLNĚNO] IČO: [BUDE DOPLNĚNO] DIČ: [BUDE DOPLNĚNO] Bank. spojení: [BUDE DOPLNĚNO] číslo účtu: [BUDE DOPLNĚNO] ID DS: [BUDE DOPLNĚNO]	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922, se sídlem: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 zastoupený:  IČO: 036 30 919 DIČ: CZ03630919 Bank. spojení:  číslo účtu:  ID DS: ag5uunk
Název a specifikace Služby	[bude doplněno]
Termín zahájení poskytování Služby	[bude doplněno]
Termín ukončení poskytování Služby	[bude doplněno]
Paušální cena za jeden kalendářní měsíc poskytování Cloudové služby/Cloudových služeb/Provozních služeb	[bude doplněno v případě Nabídky na Službu dle čl. III odst. 3.3 pododst. 3.3.1 nebo pododst. 3.3.2]
Celková cena za nabízené Ostatní činnosti	[bude doplněno v případě Nabídky na Službu dle čl. III odst. 3.3 pododst. 3.3.3 bodu 3.3.3.1]
Podrobná specifikace požadované Služby včetně rozsahu	
Popis řešení (vč. uvedení případných poddodavatelů a části Služeb, kterou bude případný poddodavatel poskytovat)	[bude doplněno]
Rizika realizace	[bude doplněno]
Dopady	[bude doplněno]
Bezpečnostní podmínky	[bude odstraněno, nejsou-li požadovány]
Harmonogram plnění Služby	[bude odstraněno, pokud není relevantní v rámci nabízené Služby]
Akceptační kritéria	[bude odstraněno, pokud nejsou relevantní v rámci nabízené Služby]
SLA Služby a smluvní pokuty za nedodržení SLA	[bude odstraněno, pokud nejsou požadována SLA odlišná od SLA stanovených v Rámcové smlouvě pro danou Službu]
Členové realizačního týmu Poskytovatele vč. doložení jejich certifikace, je-li vyžadována	[bude odstraněno, pokud nejsou relevantní v rámci nabízené Služby]
Požadavky na součinnost Objednatele	[bude doplněno]

Požadavky na součinnost třetích stran		[bude doplněno]	
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Smluvní strana	Podpis	Datum
[bude doplněno]	Poskytovatel		

OBJEDNÁVKA

Ostatní činnosti

OBJYYYYYXXX

číslo

č. j. SPCSS

Č. j. MV:

vystavena dne

SPCSS-xxxxxx/20xx

[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

Objednatel		Poskytovatel			
Název	[BUDE DOPLNĚNO]	Název	[BUDE DOPLNĚNO]		
Sídlo	[BUDE DOPLNĚNO]	Sídlo	[BUDE DOPLNĚNO]		
IČO	[BUDE DOPLNĚNO]	IČO	[BUDE DOPLNĚNO]		
DIČ	[BUDE DOPLNĚNO]	DIČ	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vystavil	[BUDE DOPLNĚNO]	Rámcová smlouva	[BUDE DOPLNĚNO]		
Na základě	[BUDE DOPLNĚNO]	Nabídka	[BUDE DOPLNĚNO]		
Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]	Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]		
Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]	Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]		
E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]	E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]		
Název plnění	[BUDE DOPLNĚNO]				
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:					
P. č.	Plnění/Role	Množství/část plnění	MJ/milník	Cena za jednotku v Kč bez DPH (pokud je relevantní)	Cena celkem v Kč bez DPH
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	ČD	[BUDE DOPLNĚNO]	0,00 Kč
Celkem					0,00 Kč
Specifikace Ostatních činností	[BUDE DOPLNĚNO]				
Termín dodání	[BUDE DOPLNĚNO]				
Místo plnění	[BUDE DOPLNĚNO]				
Akceptační kritéria	[BUDE DOPLNĚNO]				
Poznámka	[BUDE DOPLNĚNO]				
Za Objednatele		Za Poskytovatele			
Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]	Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]		
Datum a podpis		Datum a podpis			

Upozorňujeme, že plnit Objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená Objednávka Objednatelem zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Předmět	[BUDE DOPLNĚNO]			
Rámcová smlouva (dále jen „Rámcová smlouva“)	[BUDE DOPLNĚNO]			
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]			
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]			
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]	
Předmět akceptace				
[BUDE DOPLNĚNO]				
Rozsah a odměna za udělenou licenci				
[BUDE DOPLNĚNO] / není relevantní				
Připomínky Objednatele				
[BUDE DOPLNĚNO]				
Závěry akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Seznam příloh akceptace				
P. č.	Název přílohy			
1	[BUDE DOPLNĚNO]			
2	[BUDE DOPLNĚNO]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a podpis	
[BUDE DOPLNĚNO]		Objednatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[BUDE DOPLNĚNO]		Poskytovatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

OBJEDNÁVKA

Konzultace

OBJYYYYYXXX

číslo

č. j. SPCSS:

Č. j. MV:

vystavena dne

SPCSS-xxxxx/20xx
[BUDE DOPLNĚNO]
[BUDE DOPLNĚNO]

Objednatel		Poskytovatel			
Název	[BUDE DOPLNĚNO]	Název	[BUDE DOPLNĚNO]		
Sídlo	[BUDE DOPLNĚNO]	Sídlo	[BUDE DOPLNĚNO]		
IČO	[BUDE DOPLNĚNO]	IČO	[BUDE DOPLNĚNO]		
DIČ	[BUDE DOPLNĚNO]	DIČ	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vystavil	[BUDE DOPLNĚNO]	Rámcová smlouva	[BUDE DOPLNĚNO]		
Na základě	[BUDE DOPLNĚNO]	Nabídka	[BUDE DOPLNĚNO]		
Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]	Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]		
Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]	Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]		
E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]	E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]		
Název plnění	[BUDE DOPLNĚNO]				
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:					
P. č.	Role	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	ČH	[BUDE DOPLNĚNO]	0,00 Kč
Celkem					0,00 Kč
Specifikace Konzultací	[BUDE DOPLNĚNO]				
Doba trvání	[BUDE DOPLNĚNO]				
Místo plnění	[BUDE DOPLNĚNO]				
Poznámka	[BUDE DOPLNĚNO]				
Za Objednatele		Za Poskytovatele			
Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]	Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]		
Datum a podpis		Datum a podpis			
Upozorňujeme, že plnit Objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená Objednávka Objednatелеm zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.					

VÝKAZ KONZULTACÍ

Období Konzultací	[MĚSÍC/ROK – BUDE DOPLNĚNO]			
Rámcová smlouva (dále jen „Rámcová smlouva“)	[BUDE DOPLNĚNO]			
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]			
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]	
Role	Popis Konzultací	Počet ČH		
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]		
Připomínky Objednatele				
<i>Připomínky ke Konzultacím</i>				
Závěry akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Seznam příloh Výkazu Konzultací				
P. č.	Název přílohy			
1	[BUDE DOPLNĚNO]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a podpis	
[BUDE DOPLNĚNO]		[BUDE DOPLNĚNO]	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[BUDE DOPLNĚNO]		[BUDE DOPLNĚNO]	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

ZMĚNOVÝ POŽADAVEK

Číslo Změnového požadavku	[BUDE DOPLNĚNO]		
Název Změnového požadavku	[BUDE DOPLNĚNO]		
Priorita	[BUDE DOPLNĚNO – Nízká / Střední / Vysoká]		
Datum podání	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum aktualizace ZP	[BUDE DOPLNĚNO]
Rámcová smlouva (dále jen „Rámcová smlouva“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Předkladatel	[BUDE DOPLNĚNO]		
Zhotovitel	[BUDE DOPLNĚNO]		
ZADÁNÍ			
Popis požadované změny			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Dopady na stávající Službu			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Specifikace SW a HW požadavků			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Popis zajištění realizace změny			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Zdůvodnění změny			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Očekávané důsledky			
[BUDE DOPLNĚNO]			
VÝSLEDEK			
☐	Dále zpracovávat		
☐	Nerealizovat		
☐	Přepracovat		
☐	Odložit		

Schvalovací doložka		
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis
[BUDE DOPLNĚNO]	Manažer Služby Objednatele	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[BUDE DOPLNĚNO]	Manažer Služby Poskytovatele	[elektronický podpis včetně data podpisu]
ANALÝZA ZP – TECHNICKÉ ŘEŠENÍ		
Detailní popis řešení		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Popis současného stavu		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Cílový stav		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Realizované činnosti		
[BUDE DOPLNĚNO]		
ID	Činnost	Zodpovědnost
1	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Požadovaná součinnost		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Dopady do kvalitativních parametrů poskytované Služby		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Harmonogram realizace		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Rizika		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Cenové ohodnocení pracnosti a nákladů (pokud budou nad rámec Služby)		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Dopady do dokumentace		
ID	Název	Popis změny
1	[BUDE DOPLNĚNO]	aktualizace dokumentu
SPOLEČNÁ SEKCE		
Rozhodnutí		
Datum rozhodnutí	[BUDE DOPLNĚNO]	
Výsledek rozhodnutí	☐	Dále zpracovávat
	☐	Nerealizovat
	☐	Přepracovat
	☐	Odložit

Požadavek na dodatek k Rámcové smlouvě	☐	Ano
	☐	Není potřeba

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s návrhem změny výše popsané dle výsledku rozhodnutí souhlasíme. V případě výsledku Realizovat, je možné ihned zahájit práce na implementaci ZP

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA		
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis
[BUDE DOPLNĚNO]	Manažer Služby Objednatele	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[BUDE DOPLNĚNO]	Manažer Služby Poskytovatele	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[BUDE DOPLNĚNO]	Oprávněná osoba Objednatele	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[BUDE DOPLNĚNO]	Oprávněná osoba Poskytovatele	[elektronický podpis včetně data podpisu]

Rámcová smlouva o poskytování Cloudových a dalších souvisejících služeb

Příloha č. 4 – Odkazy na specifikaci Cloudových služeb a Ceny za Cloudové služby

Odkaz na Katalog Cloudových služeb a Cena za Cloudové služby je uveřejněna na webové adrese:

<https://www.spcss.cz/dokumentace/>

Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Ceny za Cloudové služby uvedené na webové adrese výše je Poskytovatel oprávněn měnit vždy k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí účinnosti Rámcové smlouvy. Jednotlivé Objednávky budou uzavírány ze ceny uvedené do Nabídky postupem dle Rámcové smlouvy, tj. za ceny platné v daném kalendářním čtvrtletí, ke dni odeslání Nabídky. Ceny uvedené v uzavřené a účinné Objednávce je Poskytovatel oprávněn měnit nejdříve po uplynutí 12 měsíců od účinnosti Objednávky, a to jednostranně formou písemného oznámení Objednateli, to prostřednictvím změny ceníku zveřejněného na výše uvedené webové adrese, přičemž tato změna je účinná vždy od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo Objednateli doručeno předmětné oznámení. Změna cen prostřednictvím inflační doložky dle Rámcové smlouvy tímto není dotčena.

Rámcová smlouva o poskytování Cloudových a dalších souvisejících služeb

Příloha č. 5 – Bezpečnostní pravidla pro cloud computing

- 1.1 Smluvní strany jsou při plnění Rámcové smlouvy povinny dodržovat povinnosti na úseku cloud computingu stanovené ZoKB a souvisejícími vyhláškami (zejména vyhlášku č. 190/2023 Sb., o bezpečnostních pravidlech pro orgány veřejné moci využívající služby poskytovatelů cloud computingu (dále jen „**Vyhláška o bezpečnostních pravidlech**“)) a příslušná bezpečnostní pravidla.
- 1.2 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele vydat Objednateli informace a data, která Poskytovatel jako poskytovatel služeb cloud computingu pro Objednatele uchovává, a to bez zbytečného odkladu. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele a po dohodě s Poskytovatelem umožnit Objednateli kontrolu informací a dat uchovávaných o Objednateli v reálném čase.
- 1.3 Náklady Poskytovatele na zavedení bezpečnostních pravidel a realizaci bezpečnostní politiky Objednatele v oblasti cloud computingu jsou součástí ceny dle Rámcové smlouvy a Poskytovateli tak nevzniká právo na jakoukoliv dodatečnou odměnu.
- 1.4 Poskytovatel je povinen ukládat (i) zákaznická data ve stavu neaktivních dat a (ii) specifické provozní údaje (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) nepřetržitě a výlučně na území členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu. Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele informovat o konkrétních místech uložení.
- 1.5 Poskytovatel je povinen zpracovávat (i) zákaznická data a (ii) specifické provozní údaje (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) pouze na území České republiky. Mimo území České republiky mohou být zákaznická data a specifické provozní údaje zpracovávány pouze s výslovným písemným souhlasem Objednatele.
- 1.6 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb podle této Rámcové smlouvy v souladu s ISO 27001.
- 1.7 Poskytovatel je povinen zabezpečit, že Služby jsou poskytovány:
 - a. v rozsahu systému řízení bezpečnosti informací, který byl certifikován podle ISO 27001 certifikačním orgánem, který byl akreditován pro ověřování shody s ISO 27001 některým z členů Mezinárodního akreditačního fóra (IAF);
 - b. v souladu s ISO 27017, o čemž vystavil certifikační orgán akreditován pro ověřování shody s normou ISO 27017 některým z členů Mezinárodního akreditačního fóra (IAF) příslušný certifikát. V případě, že rozsah certifikace uvedený na certifikátu nezahrnuje jmenovitě Služby, Služby musí spadat do rozsahu systému řízení bezpečnosti informací, pro nějž byl daný certifikát vystaven;
 - c. v souladu s ISO 27018, o čemž vystavil certifikační orgán akreditován pro ověřování shody s normou ISO 27018 některým z členů Mezinárodního akreditačního fóra (IAF) příslušný certifikát. V případě, že rozsah certifikace uvedený na certifikátu nezahrnuje jmenovitě Služby, Služby musí spadat do rozsahu systému řízení bezpečnosti informací, pro nějž byl daný certifikát vystaven.
- 1.8 Poskytovatel je povinen zabezpečit Objednateli nepřetržitý vzdálený přístup k prohlášením o aplikovatelnosti, vydaným v souvislosti s certifikacemi podle ISO 27001, ISO 27017 a ISO 27018.
- 1.9 Poskytovatel je povinen zavést a řídit se při poskytování Služeb systémem řízení bezpečnosti informací a politikou bezpečnosti informací splňující požadavky Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech.
- 1.10 Poskytovatel je povinen na základě politiky bezpečnosti informací zavést přiměřená bezpečnostní opatření.
- 1.11 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby:
 - a. v datových centrech, ve kterých dochází k poskytování Služeb byla navržena a aplikována fyzická ochrana proti přírodním katastrofám, úmyslnému útoku nebo haváriím;

- b. Služby byly poskytovány alespoň ze dvou datových center, která jsou od sebe oddělena dostatečnou vzdáleností k zajištění vzájemné provozní zastupitelnosti a odolnosti v poskytování Služeb;
 - c. primární a alespoň jedno záložní datové centrum, které je kapacitně dostatečné k převzetí Služeb poskytovaných z primárního datového centra, jsou v dostatečné vzdálenosti od přírodních zdrojů rizik a zdrojů rizik vyvolaných činnostmi člověka vedoucích k narušení nebo omezení poskytování Služeb nebo bezpečnosti informací nebo aby bylo přijato adekvátní bezpečnostní opatření, nebo se primární a alespoň jedno záložní datové centrum, které je kapacitně dostatečné k převzetí Služeb poskytovaných z primárního datového centra, nacházely ve vzájemné vzdálenosti nejméně 50 km;
 - d. u budov a prostor vztahujících se k poskytování Služeb, včetně vstupu to těchto budov a prostor, byla prokazatelně zavedena bezpečnostní opatření vhodná k včasné detekci a zabránění neoprávněnému či neautorizovanému přístupu k technickým aktivům, nebo k zákaznickým datům a provozním údajům (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech), nebo poškození a neoprávněným zásahům do technických aktiv, zákaznických dat nebo provozních údajů.
- 1.12 Poskytovatel je povinen zpracovávat zákaznický obsah (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) pouze v souladu s touto Rámcové smlouvou.
- 1.13 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby zákaznická data byla bezpečně a striktně oddělována od jiných dat, která jsou uložena a zpracovávána na sdílených virtuálních a fyzických zdrojích využívaných k poskytování Služeb tak, aby byla zajištěna důvěrnost a integrita zákaznických dat.
- 1.14 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby zákaznická data a data nezbytná pro plnění Rámcové smlouvy byla zálohována do lokality v dostatečné vzdálenosti. Při přenosu do této lokality i při uložení v této lokalitě jsou zákaznická data a data nezbytná pro plnění Rámcové smlouvy šifrována v souladu s uznávanými nejmodernějšími požadavky v oblasti kryptografických prostředků nebo alespoň v souladu s doporučením NÚKIB v oblasti kryptografických prostředků zveřejněným na internetových stránkách NÚKIB.
- 1.15 Poskytovatel je povinen shromažďovat provozní údaje (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) v rozsahu a kvalitě specifikované Vyhláškou o bezpečnostních pravidlech a uchovávat tyto údaje po dobu alespoň 18 měsíců od jejich vytvoření, a to ve formě stanovené Vyhláškou o bezpečnostních pravidlech. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby přenos mezi technickým aktivem shromažďujícím provozní údaje a technickými aktivy, na nichž jsou provozní údaje vytvářeny splňoval podmínky Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech.
- 1.16 Poskytovatel je povinen provozovat nástroj pro monitorování a zaznamenávání událostí a zabezpečit Objednateli vzdálený přístup k informacím o stavu zabezpečení Služeb, zejména k informacím vyplývajícím z provozních údajů shromážděných podle bodu 1.15 Přílohy č. 6.
- 1.17 Poskytovatel je povinen na žádost vydat Objednateli provozní údaje o činnostech uživatelů, ve vhodné formě a v přiměřeném čase tak, aby mohl provést analýzu jakéhokoliv kybernetického bezpečnostního incidentu, který se ho týká.
- 1.18 Poskytovatel je povinen zabezpečit Objednateli řízení přístupu do správy služby cloud computingu pro administrátory včetně vícefaktorové autentizace.
- 1.19 Přístup zaměstnanců nebo externích pracovníků Poskytovatele k zákaznickým datům nebo specifickým provozním údajům, které nejsou šifrovány nebo byly dešifrovány, je možný pouze po předchozím souhlasu Objednatele. Pro potřeby udělení tohoto souhlasu je Objednatel informován o důvodu, době trvání, času, typu a rozsahu přístupu tak, aby byl schopen vyhodnotit rizika spojená s tímto přístupem.
- 1.20 Poskytovatel je povinen zavést a udržovat procesy a technická opatření:
- a. s aktuálně odolným šifrováním a ověřením identity pro zabezpečení přenosu zákaznického obsahu (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) po sítích mimo kontrolu Poskytovatele;
 - b. pro aktuálně odolné šifrování zákaznického obsahu (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) během uchovávání.
- 1.21 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby zákaznický obsah (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) byl při přenosu a v úložištích ve službě cloud computingu šifrován v souladu s uznávanými nejmodernějšími požadavky v oblasti kryptografických prostředků nebo alespoň pomocí některého z algoritmů uvedeného v doporučení NÚKIB v oblasti kryptografických prostředků zveřejněném na internetových stránkách NÚKIB.

- 1.22 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby zákaznická data (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) přenášena do a ze služby cloud computingu byla chráněna proti neoprávněnému zásahu, kopírování, úpravě, přesměrování nebo vymazání v souladu se zavedenou politikou bezpečnosti informací Poskytovatele.
- 1.23 Poskytovatel je povinen pro plnění této Rámcové smlouvy zabezpečit připojení do výměnného uzlu internetu (IXP) v České republice.
- 1.24 Smluvní strany společně vytvoří exit strategii, který zahrnuje zejména požadavky stanovené Vyhláškou o bezpečnostních pravidlech včetně požadavků na vydání dat (zejména zákaznických dat a provozních údajů, pokud jde např. o jejich formát nebo rozsah). Exit strategie bude součástí Exit plánu.
- 1.25 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby služba cloud computingu byla přístupná pro jiné služby cloud computingu nebo IT systémy Objednatele skrze zdokumentované rozhraní příchozích a odchozích zákaznických dat (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) tak, aby z nich Objednatel mohl v případě potřeby získat zákaznická data, a to pokud se jedná o služby cloud computingu, které zákaznická data ukládají ve stavu neaktivních dat. Poskytovatel na vyžádání Objednateli zpřístupní příslušnou dokumentaci.
- 1.26 Smluvní strany prohlašují a berou na vědomí, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a zpracovávaná Poskytovatelem při plnění této Rámcové smlouvy (včetně zákaznických dat ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) náleží Objednateli. Poskytovatel je oprávněn tato data používat pouze pro plnění této Rámcové smlouvy a způsoby potřebnými pro plnění této Rámcové smlouvy.
- 1.27 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby provozní prostředí služby cloud computingu bylo fyzicky nebo logicky odděleno od testovacího nebo vývojového prostředí, aby se zabránilo neautorizovanému přístupu k zákaznickým datům (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech), šíření škodlivého kódu nebo změnám technických aktiv. Z důvodu ochrany důvěrnosti dat není Poskytovatel oprávněn data obsažená v provozním prostředí používat v testovacím ani v jakémkoliv jiném prostředí.
- 1.28 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele alespoň třicet (30) dnů předem o plánované významné změně v poskytování Služeb ve smyslu VoKB a jejích dopadech.
- 1.29 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele v případě narušení bezpečnosti informací zákaznických dat a specifických provozních údajů bez zbytečného odkladu, ale nejpozději do 72 hodin od okamžiku, kdy se o narušení bezpečnosti dozvěděl. Jakmile je řešení kybernetického bezpečnostního incidentu uzavřeno, informuje Poskytovatel Objednatele o přijatých opatřeních.
- 1.30 Poskytovatel je povinen zavést a využívat nástroje pro detekci, sběr a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí.
- 1.31 Poskytovatel je povinen jednoznačně identifikovat, dokumentovat a udržovat aktuální veškeré relevantní povinnosti vyplývající z právních předpisů a smluvní požadavky kladené na Poskytovatele a týkající se bezpečnosti informací služby cloud computingu. Poskytovatel dokumentuje způsob, jakým tyto povinnosti dodržuje.
- 1.32 Poskytovatel je povinen umožnit audit ze strany NÚKIB, zejména v souladu s Vyhláškou o bezpečnostních pravidlech, a poskytovat veškerou k tomu potřebnou součinnost, vyjma zpřístupnění zákaznických dat bez souhlasu Objednatele, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec uhrazené ceny dle této Rámcové smlouvy. K součinnosti minimálně ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen smluvně zavázat všechny své případné poddodavatele.
- 1.33 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli alespoň jednou (1) ročně po dobu účinnosti této Rámcové smlouvy, provedení zákaznického auditu (kontroly) souladu systému řízení bezpečnosti informací Poskytovatele s právem České republiky nebo smluvními podmínkami a dodržování politik Poskytovatele ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech.
- 1.34 Objednatel je oprávněn při kontrole dle bodu 1.33 Přílohy č. 6 využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 1.35 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o svých povinnostech vyplývajících z právních předpisů států odlišných od členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu, v nichž Poskytovatel předpokládá zpracování zákaznických dat (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) týkající se zpřístupnění a předávání zákaznických dat a specifických provozních údajů cizozemským orgánům včetně zdůvodnění, proč uvedené povinnosti na

Poskytovatele dopadají, a to bez zbytečného odkladu po účinnosti Rámcové smlouvy v případě existujících povinností a bez zbytečného odkladu po vzniku nové takové povinnosti.

- 1.36 V případě, že Poskytovatel obdrží právně závaznou žádost cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání zákaznických dat a specifických provozních údajů (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech), odkáže tohoto žadatele na Objednatele nebo o takové žádosti Objednatele bezodkladně informuje. Pokud právní řád, jemuž Poskytovatel podléhá, Poskytovateli zakazuje informovat Objednatele, vyvine Poskytovatel veškeré možné zákonné úsilí, aby dosáhl zrušení tohoto zákazu a využije všech dostupných opravných prostředků s cílem zpochybnit takový zákaz, popřípadě pozastavit účinky zákazu, dokud soud nerozhodne ve věci samé. Pokud nedosáhne zrušení povinnosti zákazu informování Objednatele, pak Poskytovatel Objednatele informuje poté, co vyprší platnost právního zákazu, např. po vypršení období mlčenlivosti nařízeného zákonem nebo soudem.
- 1.37 V případě, že Poskytovatel obdrží žádost cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání zákaznických dat nebo specifických provozních údajů (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech):
- bez souhlasu Objednatele, zabezpečí Poskytovatel její odpovídající právní posouzení. Posouzení zohlední, zda má žádost cizozemského orgánu proveditelný a platný právní základ, zda rozsah zákaznických dat nebo specifických provozních údajů, která má Poskytovatel zpřístupnit nebo předat, je přiměřený účelu žádosti a jaké další kroky je třeba podniknout. Poskytovatel uchová právní posouzení žádosti alespoň 10 let od jeho vyhotovení pro účely kontroly (v takovém případě ho vydá Objednateli nebo kontrolnímu orgánu na jeho žádost) nebo ho prokazatelně předá Objednateli;
 - bez souhlasu Objednatele, vyvine Poskytovatel veškeré možné zákonné úsilí, aby zabránil zpřístupnění nebo předání zákaznických dat a specifických provozních údajů na základě této žádosti, zejména zohlední povinnosti vyplývající z právních předpisů České republiky a Evropské unie a bude usilovat o zrušení povinnosti zpřístupnění nebo předání zákaznických dat a specifických provozních údajů;
 - tuto žádost odmítne a data nevydá a nezpřístupní. Toto pravidlo se neuplatní pro zákaznická data a specifické provozní údaje zpracovávané mimo území České republiky s výslovným písemným souhlasem Objednatele dle bodu 1.5 Přílohy č. 6. V takovém případě Poskytovatel zpřístupní nebo předá nezbytně nutná zákaznická data a specifické provozní údaje na základě této žádosti, pokud právní posouzení poskytovatele provedené podle bodu 1.37a Přílohy č. 6 ukázalo, že žádost má proveditelný a platný právní základ a na tomto základě musí být žádosti vyhověno.