

SMLOUVA O DÍLO

uzavřena v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen „občanský zákoník“)

č. j. Objednatele: PPR-48850-11/ČJ-2025-990656

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Branislavem Samkem, ředitelem Národního centra
informačních a komunikačních technologií Policejního prezidia
České republiky
Bankovní spojení: 5504881/0710, Česká národní banka
Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a
komunikačních technologií, poštovní schránka 62/NCIKT,
Strojnická 27, 170 89 Praha 7
Datová schránka: gs9ai55

(dále jen „Objednatel“ nebo „Zadavatel“)

a

YOUR SYSTEM, spol. s.r.o.

Sídlo: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov
IČO: 00174939
DIČ: CZ00174939
Zastoupená: P
Bankovní spojení:
Datová schránka:

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 72.

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli rozvoj Informačního systému operačního řízení Objednatele (dále též „IS JITKA“), a to dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále též „Předmět plnění“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje Předmět plnění převzít a zaplatit Dodavateli cenu díla.

2. CENA DÍLA

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu díla.
- 2.2. Celková cena za Předmět plnění je 2 993 579,02 Kč bez DPH, tj. **3 622 230,61 Kč s DPH**. Specifikace ceny je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel vystaví fakturu po dodání Předmětu plnění, a to do deseti (10) dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, resp. dodacího listu oběma Smluvními stranami. Akceptační protokol tvoří přílohu faktury. Vzor akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 3.2. Fakturovány mohou být pouze skutečně provedené činnosti, které budou akceptovány oprávněnou osobou Objednatele a jejich detailní rozpis bude přílohou akceptačního protokolu.
- 3.3. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:

Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií, poštovní schránka 62/NCIKT, Strojnická 27, 170 89 Praha 7.
- 3.4. Dodavatel prohlašuje, že realizuje Plnění této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele: KOMCENTRA s.r.o. se sídlem: Dejvická 574/33, Dejvice, 160 00 Praha 6 IČO: 41186991, DIČ: CZ41186991 zastoupená:  jednatel, bankovní spojení: ČSOB, č.ú.: 478662943/0300 (dále jen „Poddodavatel“).
- 3.5. Smluvní strany se dohodly, že cena za Předmět plnění dle této Smlouvy, bude hrazena Objednatelem přímo Poddodavateli. Dodavatel vystaví fakturu na celkovou cenu za Předmět plnění a předloží ji Objednateli společně s akceptačním protokolem podepsaným oběma Smluvními stranami a fakturou Poddodavatele. Faktura Poddodavatele bude vystavena na Dodavatele jako odběratele, s uvedením Objednatele jako plátce/příjemce včetně odkazu na tuto Smlouvu. Faktura Poddodavatele slouží pouze jako podklad pro přímou platbu Poddodavateli.
 - 3.5.1. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí cenu uvedenou na faktuře Poddodavatele napřímo Poddodavateli, přičemž tato úhrada se pro účely závazku mezi Objednatelem a Dodavatelem započítává na úhradu faktury vystavené Dodavatelem.
 - 3.5.2. Přímá platba Poddodavateli dle tohoto článku Smlouvy nezakládá vznik jakéhokoli právního vztahu mezi Objednatelem a Poddodavatelem a nemění odpovědnost Dodavatele za řádné a úplné plnění dle této Smlouvy.
 - 3.5.3. V případě, že Dodavatel nepředloží obě faktury a podepsaný akceptační protokol oběma Smluvními stranami, Objednatel vyzve Dodavatele k doplnění, aniž by se dostal do prodlení se splatností, s tím, že lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných dokumentů/faktur Objednateli.

- 3.5.4. Objednatel se provedením příslušné přímé platby Poddodavatel nemůže dostat do prodlení s platbou příslušné ceny za Předmět plnění, neboť provedením přímé platby Poddodavatel závazek Objednatele, v rozsahu částky fakturované Poddodavatelem, vůči Dodavateli zaniká splněním.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění je Policejní prezidium, Strojnická 27, Praha 7.
- 4.2. Předmět plnění je Dodavatel povinen řádně dodat Objednateli nejpozději do 15. 12. 2025.
- 4.3. Akceptační řízení bude trvat minimálně pět (5) pracovních dnů. Dodavatel je povinen předat plnění Objednateli k akceptačnímu řízení minimálně pět (5) pracovních dnů před koncem termínu plnění dle odst. 4.2. Smlouvy. Předmětem akceptačního řízení je ověření, zda Předmět plnění splňuje všechny požadavky stanovené ve Smlouvě a zda je jako celek způsobilý ke sjednanému účelu.
- 4.4. Řádně a včas dodaný Předmět plnění je předán okamžikem akceptace, tj. podpisem závěrečného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Podpisu akceptačního protokolu předchází akceptační řízení, tak jak je definováno v této Smlouvě a/nebo v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.5. Dodavatel je povinen při předání Předmětu plnění předat Objednateli veškerou dokumentaci související s Předmětem plnění, a to zejména technickou dokumentaci, a to v českém jazyce, není-li v Přílohách této Smlouvy uvedeno jinak.

5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 5.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 5.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol, resp. dodací list:

za Dodavatele:

za Objednatele:



- 5.3. V případě, že dojde ke změně korespondenční adresy, sídla, bankovního spojení, oprávněných osob nebo kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě, doručí povinná Smluvní strana písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím datové schránky. Změna dle tohoto odstavce není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 6.1. Dodavatel poskytuje na Předmět plnění záruku v délce dle Přílohy č. 2, a to od řádného předání Předmětu plnění, tj. od podpisu akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
- 6.2. Dodavatel je povinen bezplatně odstranit reklamovanou vadu nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne jejího řádného oznámení Objednatelem. Objednatel může, v opodstatněných případech, na žádost Dodavatele výše uvedenou lhůtu k odstranění vady prodloužit.

7. SANKCE

- 7.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny plnění s DPH dle této Smlouvy, a to za každý den prodlení, není-li v Příloze č. 2 uvedeno jinak.
- 7.2. Dodavatel je povinen v případě porušení povinností dle čl. 7 Přílohy č. 1 této Smlouvy povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč, a to za každé porušení.
- 7.3. Pokud není ve Smlouvě nebo v textu příloh stanoveno jinak, Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každé podstatné porušení stanovených smluvních povinností ve výši 50 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení.

8. LICENCE

- 8.1. V případě, že předmětem plnění dle této Smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), Objednatel má k tomuto dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užit autorské dílo ke všem způsobům užití v neomezeném rozsahu. Objednatel má právo autorské dílo zpracovávat, upravovat či jinak měnit, a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn tuto licenci ve formě sublicence poskytnout třetí osobě, nebo ji na třetí osobu převést, a to v celém rozsahu, nebo jenom ohledně určitých práv vyplývajících z licence. Účinek poskytnuté licence nastává okamžikem předání Předmětu plnění dle této Smlouvy, do okamžiku předání je Objednatel oprávněn autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného plnění.
- 8.2. V případě, že předmětem plnění je tzv. software vytvořený na zakázku, tedy software vytvořený pro účely plnění této Smlouvy a/nebo úprava či rozvoj takového software, licence dle tohoto článku Smlouvy se vztahuje i na zdrojové kódy, včetně přípravných koncepčních materiálů k takovému software. Dodavatel je povinen při předání plnění dle této Smlouvy, tedy před podpisem akceptačního protokolu nebo protokolu o převzetí software, předat Objednateli aktuální verzi komentovaných zdrojových kódů, včetně přípravných koncepčních materiálů v elektronické formě, a to v takovém rozsahu a podobě, aby Objednatel sám, nebo prostřednictvím třetí osoby, mohl případně převzít další rozvoj takového software vytvořeného na zakázku. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že IS JITKA je software vytvořený na zakázku.
- 8.3. V případě, že Dodavatel je povinen dodat dokumentaci např. projektovou, analytickou, programátorskou, uživatelskou, provozní, technickou, bezpečnostní apod., tak se jedná o autorské dílo na zakázku a vztahuje se na ni licence dle tohoto článku Smlouvy, tj. Objednatel má kromě jiného právo takové dokumenty měnit a upravovat.
- 8.4. Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět. Licence se poskytuje bezúplatně. Objednatel nemá povinnost licenci využít.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami verze 01/2024 (dále též jen „Všeobecné obchodní podmínky“), které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 9.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o

registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tuto Smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel.

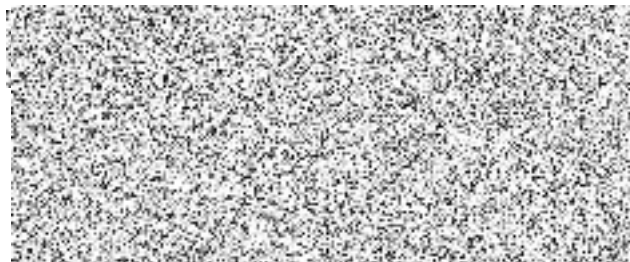
- 9.3. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, není – li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 9.4. Tato Smlouva je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.
- 9.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, tak platí znění, které bylo ustanoveno ve Smlouvě.
- 9.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Všeobecné obchodní podmínky“
Příloha č. 2 – „Specifikace předmětu plnění“
Příloha č. 3 – „Specifikace ceny“
Příloha č. 4 – „Vzor akceptačního protokolu“

V Praze dne (dle el. podpisu)
Objednatel:

V Praze dne (dle el. podpisu)
Dodavatel:

.....
Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Branislav Samek
ředitel NCIKT PP ČR



Souhlas Poddodavatele:

KOMCENTRA s.r.o., se sídlem: Dejvická 574/33, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 41186991, DIČ: CZ41186991, zastoupená:  jednatelem, tímto bere na vědomí dohodnutý postup fakturace dle čl. 3 této Smlouvy a souhlasí s ním.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY verze 01/2024

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vydané v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK A DEFINICE POJMŮ

Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky pro závazkový vztah vzniklý na základě smlouvy, která je výsledkem zadávacího řízení uskutečněného dle ZZVZ (dále jen „Smlouva“) a která je uzavřena mezi smluvní stranou Česká republika - Ministerstvo vnitra, IČO 00007064, se sídlem Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha (dále jen „Objednatel“) a druhou smluvní stranou dodavatelem (dále také jen „Dodavatel“).

Objednatel

Objednatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je veřejným zadavatelem ve smyslu ZZVZ.

Dodavatel

Dodavatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je osobou, se kterou Objednatel uzavírá Smlouvu na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle ZZVZ.

Plnění

Plněním dle těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí předmět závazku, který vznikl ze Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem, na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle ZZVZ (dále jen „Plnění“). Smluvní strany Smluvními stranami se dle těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí Objednatel a Dodavatel společně.

Závaznost Všeobecných obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky určují závazným způsobem podmínky Smlouvy, které jsou součástí.

1. CENA ZA PLNĚNÍ

- 1.1 Cena za Plnění stanovena ve Smlouvě je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou, včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle Smlouvy. Takto stanovena cena zahrnuje i náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.
- 1.2. Cena za Plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu daně z přidané hodnoty, a to ode dne účinnosti příslušné změny dle právních předpisů. Změna ceny Plnění dle tohoto odstavce není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

- 1.3. Cena za Plnění je v korunách českých, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Objednatel zaplatí cenu za Plnění stanovenou ve Smlouvě na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem (dále též „faktura“).
- 2.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu resp. dodacího listu oběma Smluvními stranami
- 2.3. Splatnost řádně vystavené faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli. Případně-li poslední den lhůty splatnosti faktury na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 2.4. Faktura musí obsahovat číslo jednací Smlouvy, náležitosti obchodní listiny dle Občanského zákoníku a v případě, že Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty, tak i náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu se Smlouvou, Objednatel je oprávněn odmítnout Dodavateli uhrazení požadované platby na základě nesprávně vystavené faktury a je oprávněn nesprávně vystavenou fakturu zaslat zpět Dodavateli. Nová lhůta splatnosti faktury v původní délce plyne znovu od prokazatelného doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Dodavatel je povinen doručit Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 2.5. Plnění je určeno výhradně a zcela pro výkon působnosti v oblasti veřejné správy, ve které se Objednatel nepovažuje za osobu povinnou k dani ve smyslu § 5 zákona o DPH, a proto nelze na Objednatele aplikovat přenesenou daňovou povinnost podle ustanovení § 92a a násl. zákona o dani z přidané hodnoty.
- 2.6. Cena za Plnění uvedená na faktuře se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.
- 2.7. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za

poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH.

- 2.8. Přílohou faktury jsou originály příslušných akceptačních protokolů resp. dodacích listů podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol resp. dodací list obsahuje přehled poskytnutého Plnění, tak aby bylo možné poskytnuté Plnění, které je předmětem fakturace jednoznačně identifikovat.
- 2.9. V případě, že Objednatel uplatní nárok na odstranění vady Plnění před vystavením faktury nebo ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen, až do úplného odstranění vady, uhradit cenu za Plnění. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.
- 2.10. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na předmět Plnění.

3. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 3.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané Plnění odpovídá specifikaci sjednané ve Smlouvě, je bez faktických vad a právních vad.
- 3.2. Dodavatel odpovídá za to, že Plněním dle Smlouvy nebudeasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 3.3. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu se Smlouvou. Za vady se považují i vady v návodech k použití, dokladech a dokumentech.
- 3.4. Objednatel uplatní požadavek na odstranění vady na helpdesk Dodavatele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.5. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 3.6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Dodavatel, a to od doby oznámení vady Objednatelem až do jejího úplného odstranění Dodavatelem.
- 3.7. Dodavatel neodpovídá za vady Plnění způsobené vyšší mocí definované v odst. 10.6. těchto Všeobecných obchodních podmínek, neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele, které je v rozporu s dokumentací, písemně prokazatelně předanými doporučeními výrobce nebo Dodavatele.

4. SANKCE

- 4.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny předmětu plnění s DPH uvedené ve Smlouvě, a to za každý den prodlení, resp. za každou hodinu prodlení, dle toho, zda je lhůta splnění závazku ve Smlouvě určena ve dnech nebo hodinách, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

- 4.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.

- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 4.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

5. PODDODAVATELÉ

- 5.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 5.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

6. LICENCE

- 6.1. V případě, že předmětem plnění dle Smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), a jedná se o tzv. standardní software, řídí se poskytovaná licence standardními licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu s tím, že Objednatel má nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užití autorské dílo ke všem způsobům užití v souladu s účelem Smlouvy, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

7. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Smluvní strany se zavazují, že nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na informace, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.
- 7.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu Občanského zákoníku.
- 7.3. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy se

považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu rovněž jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 7.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 7.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy informačního systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto nebo jiném informačním systému.
- 7.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně přístupnými, bez toho, aby tímto zveřejněním došlo k porušení právních povinností;
 - b) měla jedna ze Smluvních stran prokazatelně k dispozici již před uzavřením Smlouvy a zároveň pokud nejsou předmětem povinnosti mlčenlivosti na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami;
 - c) jsou prokazatelně výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle, a to vlastní činností bez ohledu na plnění Smlouvy;
- 7.7. Dodavatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a je povinen dodržovat podle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 7.8. Ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezaniká účinnost ustanovení dle tohoto článku.

8. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení

- 8.1. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek týkající se nároků z odpovědnosti za vady,

nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.

- 8.2. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 8.3. Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. Občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 Občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 8.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud:
- a) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - b) Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byt' jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky dle Smlouvy;
 - c) Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci veřejné zakázky, výsledkem které je Smlouva;
 - d) je Dodavatel v prodlení s poskytnutím Plnění o více než 30 dnů;
 - e) je Dodavatel v prodlení s provedením reklamace nebo nedůvodně odmítá reklamaci provést;
 - f) je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
 - g) Dodavatel, je-li plátcem DPH, nemá bankovní účet řádně registrován v databázi Registru plátců DPH.

Účinky odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce 8.4. nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení Dodavateli.

9. KONTROLY A AUDITY

- 9.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 9.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci Smlouvy.

10. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 10.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 10.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 10.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží.
- 10.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 10.6. Dodavatel není v prodlení s plněním předmětu Smlouvy v odůvodněných a Dodavatelem prokázaných případech způsobených zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí v souladu s ustanovením § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku takové překážky, které nastaly po vzniku závazku nezávisle na vůli stran, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění povinností dle Smlouvy. V případě, že zásah vyšší moci dle tohoto odstavce trvá déle než 30 dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinky ex nunc.
- 10.7. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením Smlouvy.
- 10.8. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 10.9. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle Smlouvy.
- 10.10. Dodavatel při poskytování Plnění Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací

práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli, nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.

- 10.11. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

- 10.12. Dodavatel je po dobu účinnosti Smlouvy povinen dodržovat bezpečnostní politiky Objednatele.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 11.2. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak.
- 11.3. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 11.4. Práva Objednatele vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 11.5. Dodavatel přebírá podle § 1765 Občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté Plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 11.6. Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 Občanského zákoníku.
- 11.7. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného Smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 11.8. Smluvní strany jsou oprávněně sjednat ve Smlouvě odlišnou úpravu, než stanoví tyto Všeobecné obchodní podmínky. V případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu těchto Všeobecných obchodních podmínek, platí znění, které je ustanoveno ve Smlouvě.
- 11.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2024.

Rozvoj systému JITKA 2025

Předmětem plnění je zajištění rozvojových činností IS JITKA. Tyto činnosti budou probíhat ode dne účinnosti smlouvy do 15.12.2025. Rozvojové činnosti, popsané dále, budou realizovány formou MD, které obsahují již všechny náklady Dodavatele, včetně cestovného do místa plnění. Minimální jednotka k objednání je 1/2 člověkohodiny, tj. 1/16 člověkodne.

Předmětem činností bude konkrétně:

1. RTT (Real-Time Text) – etapa 1

Na základě Evropské směrnice č. 2019/882, o přístupnosti, která byla transponovaná formou zákona č. 424/2023, o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, zpracování výchozí analýzy rozhraní a prototypového kódu služby k vytvoření elementárního laboratorního prostředí pro implementaci funkcionality tísňové komunikace formou RTT (Real-Time Text).

1.1 Právní a technický rámec implementace

Implementace RTT vychází z:

- čl. 4 směrnice 2019/882 – povinnost zajistit alternativní komunikační kanály pro osoby se zdravotním postižením,
- § 12 zákona 424/2023 – explicitní odkaz na EN 301 549 jako závazný technický standard,
- verze EN 301 549 – specifikuje požadavky na RTT provision (čl. 6.2.1), zobrazení textu (čl. 6.2.2) a interoperabilitu (čl. 6.2.3).

1.2 Klíčové technické parametry dle normy:

- latence přenosu ≤ 300 ms od stisku klávesy k zobrazení u příjemce,
- podpora Unicode UTF-8 pro znakové sady včetně diakritiky,
- synchronizace s hlasovým přenosem – možnost paralelního RTT a VoIP.

1.3 Funkční požadavky na rozšíření IS JITKA

1.3.1 Uživatelské rozhraní

Implementace dedikovaného RTT modulu s možnostmi:

- aktivace RTT přes hardware (dedikované tlačítko) i software (ikonka v GUI),
- vizualizace psaného textu v reálném čase s rozlišením směru komunikace (odesílatel/příjemce),
- u hovorů s více účastníky musí systém zobrazovat identifikaci autora textu,
- historizace konverzací s časovými razítky pro forenzní účely.

1.3.2 Síťová vrstva

Integrace T.140 protokolu nad RTP/RTCP s podporou:

- payload typu text/t140 dle RFC 4103,
- fallback na TTY přes G.711 μ -law při detekci PSTN sítě,
- implementace SIP hlaviček pro signalizaci RTT capability.

1.3.3 Interoperabilita

Certifikované rozhraní pro E.164 číslování tísňových linek.

Podpora NG112/NG911 architektury včetně:

- PSAP Gateway pro směrování RTT hovorů,
- interworking funkce RTT-TTY pro zpětnou kompatibilitu.

1.3. Kritické integrační body vyžadující ověření

komponenta	testovací scénář	metrika
mobilní klient	simultánní RTT + VoIP call	latence ≤ 300 ms ^{1), 2)}
SIP proxy	load testing 100+ souběžných RTT relací	packet loss $< 1\%$ ^{3), 4)}
uživatelské rozhraní	WCAG 2.1 AA compliance	kontrast 4,5:1, klávesové zkratky ^{5), 6)}

Klíčovým milníkem bude úspěšná integrace s iOS/Android RTT stacky a certifikace dle ČSN EN 301 549.

Technický popis RTT je uveden v EN 301 549, přenos v sítích operátorů je momentálně ve stavu testování, možnost testování závisí na spuštění služby výrobcí operačních systémů mobilních telefonů (Apple, Google).

Shrnutím problematiky a další informace viz:

- <https://eena.org/knowledge-hub/documents/rtt-and-tc-implementation-in-europe>
- <https://eena.org/knowledge-hub/webinars/native-real-time-text-rtt>

2. Analýza logů

Vytvoření prostředí pro vyhodnocování a tvorbu sestav z uživatelských/aplikačních logů.

Je požadováno přehledné prostředí, které oprávněným pracovníkům v editorech umožní vyhodnocování zejména následujících kategorií dat za zadané časové období:

- přihlášení / odhlášení uživatele,
- přihlášení / odhlášení uživatele na konkrétní stanici,
- přihlášení / odhlášení k hunt group,
- činnosti podléhající logování s možností jejich filtrace,
- možnost exportu dat v běžných formátech.

3. Důvody dotazu

Vytvoření prostředí pro vyhodnocování a tvorbu sestav zadaných důvodů pro otevření detailu akce v klientovi Zikmund, který má nastaven parametr „prohlížení“ (KŘP nebo vzdáleně).

Je požadováno přehledné prostředí, které oprávněným pracovníkům (úrovně kraj a centrum) umožní souhrnné vyhodnocování důvodu dotazů za zadané časové období jak

¹⁾ https://en.wikipedia.org/wiki/Real-time_text

²⁾ https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030201p.pdf

³⁾ <https://techdocs.broadcom.com/us/en/ca-enterprise-software/it-operations-management/performance-management/22-2/building/configure-round-trip-time-rtt-tests.html>

⁴⁾ <https://publicdoc.rbbn.com/spaces/SBXDOC101/pages/424182162/T.140+relay+and+Interworking+to+TTY+functionality>

⁵⁾ <https://www.skynettechnologies.com/blog/en-301-549-v4-1-1-european-accessibility-standards>

⁶⁾ <https://www.levelaccess.com/blog/is-wcag-conformance-enough-for-eaa-compliance/>

konkrétního uživatele, vybraných nebo všech uživatelů vedených u vybraného útvaru / vybraných útvarů.

Obsahem sestavy musí být minimálně:

- čas zadání dotazu,
- číslo zobrazené revize,
- doba trvání náhledu (v sec), v případě tisku označení, že se jednalo o tisk detailu akce,
- zadaný důvod dotazu,
- číslo akce,
- příjmení, jméno, login a útvar uživatele,
- login a útvar stanice (klienta).

4. Simulátor polohy – rozšíření

Pro výukové účely rozšíření již vytvořené funkcionality „simulace polohy volajícího“ o možnost zadání polohy (AML) výběrem bodu z mapy.

5. Editor – uživatelského nastavení

U všech editorů vytvořit automatické ukládání jejich uživatelského nastavení, tedy rozměry a umístění oken, jejich jednotlivých částí a řazení klikem na záhlaví konkrétního sloupce. V případě možnosti řazení dle více sloupců aplikovat stejnou logiku jako v celém systému Jitka.

6. NVF – centrální konfigurace parametrů

Centrální konfigurace intervalu „mizení“ jednotlivých zobrazených záznamů.

7. Výběr typů SaP

Při rozkliknutí typu v seznamu SaP zobrazit místo jmenných položek seznam checkboxů a toto okno schovat až po kliknutí mimo tento seznam. Pokud bude vybrán konkrétní typ, tak bude vůči barevnému schématu aplikace inverzně (ve Václavovi žlutě) podbarven.

8. DLOC – zobrazení dostupných technických parametrů

V případě přijaté polohy volajícího prostřednictvím DLOC zobrazovat přehledně veškeré dostupné technické informace (jako tooltip), zejména datum a čas „poslední polohy“, tedy čas lokalizace telefonu operátorem. V případě, že je čas pořízení polohy starší než definovaných počet minut, je tato informace například podbarvením viditelná a současně na mapě bude u symbolu polohy například červený vykřičník.

9. Kresby v mapě – výplně

V případě kresby v mapě u všech typů obrazců rozšířit o možnost „kresba s výplní“.

10. Vyhledávání km a exitů

V případě vyhledávání adresy zadáním „km“ nebo „exit“ budou vypsaný pouze odpovídající záznamy kilometráže nebo exitů, nikoliv adresní body.

11. Vyhledávání označků MHD

Rozšířit db_sklad o tabulku gdb.seznam_oznacniky_mhd (zastávky MHD) a vytvořit pro ni funkcionalitu jejich jednoduchého vyhledávání, včetně aktuálního atributu „typ“ (např. autobus, trolejbus a bus, autobusové nádraží, ...)

12. Revize importovaných tabulek do db_sklad

Provedení revize všech tabulek importovaných do db_sklad, jejich případná úprava ve vztahu na aktualizaci jejich struktury / uložení (zejména vrstvy Čeps, hraniční přechody - pcr.hrapre_p).

13. Panorama – aktualizace

V souvislosti se změnou používání API Seznam Panorama úprava na novou verzi panorama



14. Sloučení akce – revize UI

U akcí, které obsahují záznamy z dalších akcí (sloučení), provést revizi jejich zobrazování tak, aby bylo pro uživatele výrazně přehlednější, a to včetně souvisejících entit (telefonní hovory, místa, osoby, věci, ...).

- rámci aktuální akce bude editace umožněna pouze těm položkám, které byly zapsány do této akce, u ostatních bude uživatel informován, že byly importovány z jiné akce (která je po sloučení uzavřena) a proto je lze editovat pouze prostřednictvím otevření této akce. Zároveň bude uživateli nabídnut odkaz na tuto akci proklikem s volbou jejího znovuotevření (dle již platných pravidel). Tyto „uzavřené“ položky ve sloučené akci vizuálně odlišit,
- veškeré poznatky z jednotlivých akcí budou ve sloučené akci řazeny podle časové osy,

15. Check list požadovaných činností

Na základě druhu události vytvořit pro každý druh události samostatný doménově konfigurovatelný „check list“ požadovaných činností. Určeno např. pro velitele police, opatření apod. Tento check list umožní potvrzování navržených činností formou seznamu s check boxy, v případě variantní nabídky formou radio buttonů. U každé činnosti bude možnost zapsání poznámky uživatele. Tyto check listy budou přístupné a ukládány principem používaným u poznámek. V detailu akce bude vizuální signalizace existence tohoto check listu. Zároveň bude vytvořena možnost jeho individuálního tisku.

16. Poznámky

- provedení revize uživatelských oprávnění ve vztahu k možnostem zobrazení kategorií. Stávající systém přizpůsobit aktuálnímu požadavku služby a přejmenovat jednotlivé kategorie, aby lépe vyjadřovaly okruh uživatelů, kterým je konkrétní poznámka určena,
- vytvoření nové kategorie „moje poznámky“ ve vrstvách, která bude vázána na konkrétní login uživatele nezávisle na doméně,
- v případě úpravy doplnit tlačítko pro možnost zobrazení na mapě,
- v rámci seznamu poznámek implementovat funkcionalitu 2x klik = zobrazení na mapě,
- rozšíření seznamu jednotlivých poznámek o adresní bod / souřadnice,

- možnost zobrazit již neplatné poznámky po zadání časového rozsahu maximálně 1 měsíc.

17. Úprava standardních SQL dotazů

aktualizace a synchronizace standardních (společných) SQL dotazů a redefinice dotazu dojezdových časů, včetně následné logiky vyhodnocení.

18. Úpravy pro bezprostřední reakci na aktuální bezpečnostní, legislativní, technologickou situaci

19. Web158 – lokální dohled VS

úpravy stávajícího GUI na základě požadavků výkonu, úpravy pro efektivnější sledování aktivit všech operátorů/IOS, včetně úprav dashboardů s více parametry sledování výkonnosti a zatíženosti.

20. Web158 – lokální dohled VS – individuální statistiky

úpravy stávajícího GUI pro intuitivnější možnost statistického sledování aktivit jednotlivých operátorů. Kvantifikační ukazatele – doba přihlášení do systému, doba přihlášení ke 158, počet přijatých/odchozích/odmítnutých volání, délka volání, délka klíčování, počet založených/ukončených akcí apod.

21. Web158 – národní dohled LTV 158

úpravy stávajícího GUI na základě požadavků výkonu, úpravy pro efektivnější sledování aktivit jednotlivých IOS, včetně úprav dashboardů s více parametry sledování výkonnosti a zatíženosti, intenzity hovorů a přelivů.

22. Propojení s MBP

úpravy stávajícího propojení a funkcionalit dle požadavků z provozu, zejména s ohledem na přenos poloh, sdílení operační situace, oboustranné výměny poznatků, zákresů, souborů (fotografií), rychlé statusy, chat apod.

23. Zikmund bez poplachu

možnost konfigurace aplikace Zikmund tak, aby v režimu operačního řízení nedostával žádné poplachu.

Akceptace Plnění

Služby v rámci rozvojových činností budou akceptovány v akceptačním řízení na základě podpisu akceptačního protokolu.

Dodavatel musí předložit veškeré požadované plnění v dostatečném předstihu Zadavateli, tedy minimálně ve lhůtě uvedené ve smlouvě, tak aby mohl Zadavatel řádně zkontrolovat předmětné plnění a k akceptaci mohlo dojít v řádném termínu.

Akceptační protokol musí zejména přesně uvádět souhrn všech aktivit v členění, v jakém plnění bylo poskytnuto a v jakém rozsahu (např. počet MD), kdy k plnění došlo, jak dlouho trvalo, kdo jej provedl (jméno a příjmení pracovníka). Součástí akceptačního řízení musí být akceptační testy (tedy části, které Zadavatel požaduje viz výše), které byly navrženy Dodavatelem a schváleny Zadavatelem dle požadavků na akceptační testy. Z akceptačního řízení musí být pořízen zápis, jež bude součástí akceptačního protokolu.

Akceptační testy:

- a) Před ukončením předmětného plnění musí Zadavatel provést za účasti Dodavatele oboustranně schválené akceptační testy.
- b) Předmět akceptace je akceptován, pokud nebude Zadavatelem uplatněna žádná vada a byla předána veškerá relevantní nová a/nebo aktualizovaná dokumentace. Jestliže předmětné plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů specifikovaných a schválených nebo odsouhlasených před započítáním testů, podepíší o něm Smluvní strany akceptační protokol. Podpisem akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami se má za to, že předmětné plnění bylo řádně Dodavatelem poskytnuto a Zadavatelem převzato.
- c) Jestliže předmětné plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria, zaznamenají tuto skutečnost Smluvní strany do akceptačního protokolu tak, že zde budou uvedeny, popsány a prokázány veškeré zjištěné vady a nedostatky. Dodavatel se zavazuje napravit tyto nedostatky ve lhůtě, která bude Smluvními stranami dohodnuta, a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní veškerá akceptační kritéria.
- d) Vadou se pro účely této smlouvy rozumí rozpor mezi vlastností nebo funkčností plnění proti požadované vlastnosti nebo funkčnosti zařízení nebo dodaných služeb tak, jak je specifikováno ve smlouvě.
- e) Zadavatel provede akceptaci (tj. podepíše akceptační protokol) nebo sdělí Dodavateli vady bez zbytečného odkladu.

Fakturováno bude na základě reálně provedených a odsouhlasených prací.

Záruka Plnění

Na dodávané činnosti se vztahuje záruka 12 měsíců. Dodavatel je povinen odstranit reklamovanou vadu nejpozději do 30 dnů ode dne nahlášení vady Zadavatelem. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním reklamované vady je Dodavatel povinen uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení.

Další podmínky plnění

Prohlášení o důvěrnosti

Každá osoba, která se podílí na plnění této veřejné zakázky a seznamuje se s interními dokumenty Zadavatele, zejména z pohledu architektury ICT Zadavatele, analýzy a stavu ICT prostředí Zadavatele, tvorby bezpečnostních dokumentací a souvisejících analýz, musí podepsat Prohlášení o důvěrnosti.

Komunikační jazyk

Komunikace pro účely této veřejné zakázky bude probíhat v českém či slovenském jazyce. Pokud členové realizačního týmu na straně Dodavatele nebudou v uvedených jazycích plyně komunikovat, je Dodavatel povinen na vlastní náklady zajistit služby tlumočníka a překladatele.

Komunikace za účelem hlášení a řešení incidentů a závad musí probíhat v českém či slovenském jazyce.

Veškerá předaná dokumentace bude zpracována v českém jazyce. V případě produktových listů jednotlivých zařízení nebo SW připouští Zadavatel pro tyto dokumenty anglický jazyk.

Součinnost Zadavatele

Za účelem realizace plnění poskytne Zadavatel Dodavateli zejména následující součinnost:

- Přístup do objektu a prostor implementace;
- Přístup k systému a jeho jednotlivým částem, které jsou předmětem plnění této Smlouvy.

Příloha č. 3 – Specifikace ceny

č.	funkcionalita	předp. počet MD	cena bez DPH	cena s DPH
1	RTT (Real-Time Text) – etapa 1	30	428 674,80	518 696,51
2	Analýza logů	15	214 337,40	259 348,25
3	Důvody dotazu	13	185 759,08	224 768,49
4	Simulátor polohy – rozšíření	4	57 156,64	69 159,53
5	Editory – uživatelského nastavení	8	114 313,28	138 319,07
6	NVF – centrální konfigurace parametrů	3	42 867,48	51 869,65
7	Výběr typů SaP	4	57 156,64	69 159,53
8	DLOC – zobrazení dostupných technických parametrů	4	57 156,64	69 159,53
9	Kresby v mapě – výplně	7	100 024,12	121 029,19
10	Vyhledávání km a exitů	5	71 445,80	86 449,42
11	Vyhledávání označků MHD	4	57 156,64	69 159,53
12	Revize importovaných tabulek do db_sklad	9	128 602,44	155 608,95
13	Panorama – aktualizace	8	114 313,28	138 319,07
14	Sloučení akce – revize UI	12	171 469,92	207 478,60
15	Check list požadovaných činností	14	200 048,24	242 058,37
16	Poznámky	5	71 445,80	86 449,42
17	Úprava standardních SQL dotazů	5	71 445,80	86 449,42
18	Úpravy pro bezprostřední reakci na aktuální bezpečnostní, legislativní, technologickou situaci	9,5	135 747,02	164 253,89
19	Web158 – lokální dohled VS	10	142 891,60	172 898,84
20	Web158 – lokální dohled VS – individuální statistiky	10	142 891,60	172 898,84
21	Web158 – národní dohled LTV 158	10	142 891,60	172 898,84
22	Propojení s MBP	14	200 048,24	242 058,37
23	Zikmund bez poplachu	6	85 734,96	103 739,30
	CELKEM	203,5	2 993 579,02	3 622 230,61



Akceptační protokol

Nerelevantní části akceptačního protokolu vzhledem k předmětu plnění lze odmazat včetně této věty.

PROJEKT

Název projektu	<doplnit>
Název veřejné zakázky	<doplnit>
Rámcová dohoda / Smlouva č.	<doplnit>
Prováděcí smlouva / Objednávka č.	<doplnit>
Zpracovatel protokolu	Za Objednatele: <doplnit> Za Dodavatele: <doplnit>
Číslo protokolu	<doplnit>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Česká republika – Ministerstvo vnitra
Adresa	Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha
IČO	00007064
Odpovědná osoba	<doplnit>
Funkce	<doplnit>

DODAVATEL	
Název	<doplnit>
Adresa	<doplnit>
IČO	<doplnit>
Odpovědná osoba	<doplnit>
Funkce	<doplnit>

PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmět dodávky, plnění	<i>Doplňte přesné znění předmětu dodávky dle smlouvy</i>
-------------------------	--

TERMÍN (AKCEPTACE) PLNĚNÍ

Termín (akceptace) plnění	<i>Doplňte přesné znění předmětu dodávky dle smlouvy</i>
---------------------------	--

AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA

V rámci této tabulky vyplňte akceptační kritéria, která jsou detailněji popsána v Technické specifikaci, sekce Akceptace. Akceptačním kritériem může být předání díla do provozu, akceptační testy, předání výstupů atp. V případě existence výstupů k akceptačnímu kritériu, vyplňte číslo výstupu či výstupů z tabulky „seznam výstupů“, které jsou s daným akceptačním kritériem jakkoli spjatý. V případě, že výstup ke kritériu neexistuje (například jde o předání zařízení), ponechte pole prázdné. Odkaz na předávací protokol následně uveďte v seznamu dodaných zařízení.

Č.	Akceptační kritérium	Splněno	Odkaz na výstup
1.	<doplnit>	<ano/ne/s>	<doplnit>



		výhradou	
2.	<doplnit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplnit>
3.	<doplnit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplnit>

ČERPÁNÍ ČLOVĚKODNŮ

Jméno	Role	Sazba	Akceptovaný počet ČD	Celkem Kč bez DPH
<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>
<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

PAUŠÁLNÍ (FIXNÍ) ČERPÁNÍ

Měsíc	Popis činnosti	Cena
1.	<doplnit>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<doplnit>
3.	<doplnit>	<doplnit>
Celkem		<součet>

SEZNAM DODANÝCH ZAŘÍZENÍ, ROZŠÍŘENÍ A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Č.	Popis	Cena/ks	Počet ks	Výrobní číslo/ Číslo produktu	Celková cena	Číslo před. protokolu
1.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

SEZNAM VÝSTUPŮ

Č.	Název a popis výstupu	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Číslo před. protokolu
1.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

SEZNAM ZÁVAD

Č.	Typ závady	Popis závady	Požadovaný způsob a termín vyřízení	Odkaz na výstup č.	Zodpovědná osoba
1.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

TYPY ZÁVAD

A – Kritická závada

B – Významná závada

C – Ostatní závady a incidenty

ČÁSTKA AKCEPTACE

Cena akceptovaného plnění	xxx Kč bez DPH, xxx Kč s DPH
------------------------------	------------------------------



ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

☐	Akceptuji.
☐	Akceptuji s výhradou na základě závad uvedených v Seznamu závad.
☐	Neakceptuji na základě závad uvedených v Seznamu závad.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
	<doplnit>	<doplnit>	
	<doplnit>	<doplnit>	

DODAVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
	<doplnit>	<doplnit>	