

T . . .

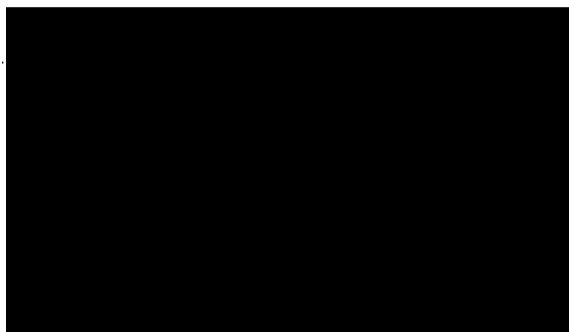
X

RÁMCOVÁ SMLOUVA

O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

číslo: 48221284

společnost: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.





RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 48221284

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

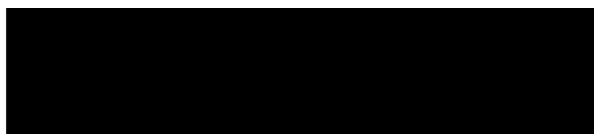
T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČO	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
Zastoupená			

(dále jen „TMCZ“, nebo také „uchazeč“, nebo také „vybraný uchazeč“ nebo také „zájemce“)

společnost	Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.		
Sídlo: Ulice	Revoluční 26		
Město	Ústí nad Labem	PSČ	401 11
IČO	25013891	DIČ	CZ25013891
Spisová značka	B 945 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem		

Zastoupená/jednající



(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

se dohodly na následujícím:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil poptávkové řízení na zakázku s názvem „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb v sítích GSM“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nevhodnější nabídky ze dne 14.6.2017 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 20.6.2017 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místem plnění je: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, Ústí nad Labem, 401 11 + celé území České republiky.

2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „Účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2 Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na neurčitou a obsahuje odkaz na číslo Rámcové smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Rámcové smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 2.3 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.

3 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Rámcové smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců, nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého, nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera nebo Oprávněné osoby.
- 3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Rámcové smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh



Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Rámcové smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 3.4 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Rámcové smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4 CENA

- 4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitole „Cenová kalkulace služeb“ v Nabídce a tvoří Přílohu č.6 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Rámcová smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě povinnosti zveřejnění této smlouvy v Registru smluv se účinnost odkládá na den zveřejnění.
- 5.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce **od 19. 7. 2017 do 18. 7. 2019.**
- 5.3 Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit. Pokud od Rámcové smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Rámcové smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.4 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2. výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Rámcovou smlouvou.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že v režimu Rámcové smlouvy bude uzavřeno maximálně 1000 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.



7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejich příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.

7.2 Zadavatel požaduje a TMCZ zajistí:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání
- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet nebo prostřednictvím aplikace
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet nebo prostřednictvím aplikace
- elektronické výpisy budou poskytovány i ve formátu vhodném pro další zpracování nebo prostřednictvím aplikace

7.3 Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce
- centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků telefonicky, e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení

8 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

8.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách RS čl. 7 Záruční a mimozáruční servis.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Dlouhá 1/12, 400 01 Ústí nad Labem

TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Rámcovou smlouvu.

9.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků

Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 5: Výpis z obchodního rejstříku (Smluvní partner)

Příloha č. 6: Cenová kalkulace služeb

Příloha č. 7: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce (Pozn.: bude připojena při podpisu smlouvy)

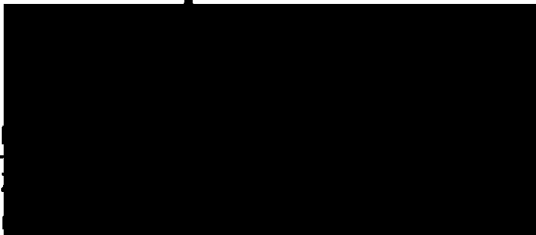
T .

Příloha č. 8: Nabídka TMCZ (Pozn. Bude připojena při podpisu smlouvy)

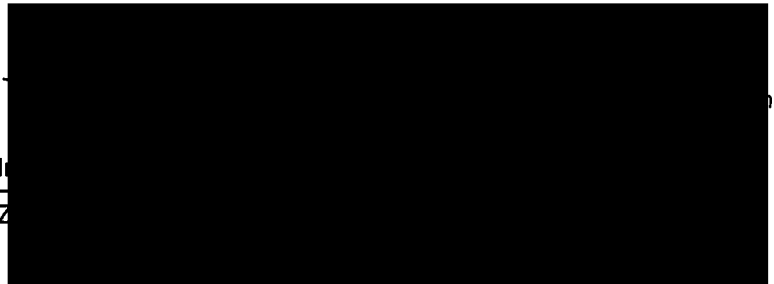
- 9.3 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 9.4 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.
- 9.5 Rámcová smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner 1 výtisk.
- 9.6 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 18 -08- 2017

T .



V Ústí nad Labem, dne - 9 -08- 2017



výkonný ředitel společnosti

V Ústí nad Labem, dne - 9 -08- 2017



Vyřizuje: Bc. Kateřina Antolíková



PŘÍLOHA Č. 1

k Rámcové smlouvě č. 48221284

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti Dodatku č. 5 této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Internet Komplet	78,18 %	89,99 Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 1,5 GB	79,20 %	59,99 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB	74,83 %	135,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB	78,44 %	80,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	97,33 %	40,05 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 4	47,33 %	395,02 Kč
Měsíční paušál - T-Mobile Statická IP - Intranet	97,96 %	1,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB	79,20 %	59,99 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB	74,83 %	135,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 150 MB	75,64 %	30,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	78,44 %	80,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 30 GB	62,23 %	265,01 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400 MB	78,13 %	45,01 Kč
Poplatek - navýšení FUP limitu [nepočítá se]	50,00 %	
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní síť	85,00 %	0,75 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	85,00 %	0,75 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní síť	87,50 %	0,75 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné síť	87,50 %	0,75 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	87,50 %	0,75 Kč
Volání - Podniková síť	*	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za odebrané služby elektronických komunikací po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 60.000,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.10.2017. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Rámcové smlouvy.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka Vyúčtování u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi částkou minimálního odběru uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za

poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1 v uvedeném kalendářním čtvrtletí a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.

- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.

2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá Účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvou nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak. Slevy a dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti Dodatku č. 5 této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:

- aktivace služby Podniková síť (PS) je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
- sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH za jednotku:

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
MMS	Tarif Profi na míru 1	2,50 Kč	kus
MMS	Tarif Profi na míru 4	2,50 Kč	kus

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v příchozím a odchozím roamingu budou stanoveny odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výše uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

- v ceně měsíčního paušálu bude TMCZ dále poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě.
 - v ceně měsíčního paušálu TMCZ zajistí suspendaci SIM karty z důvodu krádeže, ztráty apod. a její reaktivaci. Zároveň poskytne v uvedených případech výměnu SIM karty.
- 2.1 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
80 minut	Profi na míru 1
40 SMS	Profi na míru 1

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněné v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

4. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do třiceti (30) dnů po vystavení daňového dokladu.
- 4.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera a nebo kteroukoli Oprávněnou osobou k prodloužení s úhradou delšímu než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 4.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodloužení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

5. BALÍČEK BEZ HRANIC NA MÍRU

- 5.1 TMCZ tímto dodatkem rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera a Oprávněné osoby o balíček Bez hranic na míru, který obsahuje níže uvedené parametry (dále jen „Balíček“).
- 5.2 Smluvní strany si sjednaly varianty Balíčku takto:

- Balíček I. uplatňující se na tarif Profi na míru 4, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.

- 5.3 Balíček lze užívat pouze společně s výše specifikovaným tarifem Profi na míru (dále jen „specifikovaný tarif“). Balíček nelze po dobu využívání specifikovaného tarifu deaktivovat.
- 5.4 Balíček obsahuje datový limit na národní data:

Varlanta Balíčku	Datový limit
Balíček I.	3000 MB

- 5.4.1 Koncový uživatel je informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% datového limitu, a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. Po vyčerpání datového limitu z Balíčku dojde k omezení přenosové rychlosti.

- 5.4.2 Datový limit se do následujícího Období nepřevádí, a pokud není v aktuálním Období využit, bez náhrady propadá.
- 5.4.3 Při změně tarifu na tarif, který Balíček neužívá, je Balíček automaticky deaktivován.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že ke všem Účastnickým smlouvám (SIM kartám) se specifikovaným tarifem, spadajícím pod Rámcovou smlouvu, bude příslušný Balíček přidělen automaticky dle typu tarifu.
- 5.6 Každá Účastnická smlouva pod Rámcovou smlouvou může využívat pouze jednu variantu Balíčku.
- 5.7 Balíček je u dané Účastnické smlouvy nastaven automaticky nejpozději následující den buď (i) po aktivaci tarifu (v případě uzavření nové Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem) nebo (ii) po změně stávajícího tarifu na některý specifikovaný tarif nebo (iii) po převodu účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem pod Rámcovou smlouvu.
- 5.8 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na Balíček analogicky podmínky pro tarify Profi na Míru a/nebo podmínky pro Mobilní internet.

6. FINANČNÍ LIMIT

- 6.1 TMCZ garantuje nově dle tohoto Dodatku Smluvnímu partnerovi finanční limit ve výši 320.000 Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu nové sjednané doby určité Rámcové smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany se dále dohodly, že s písemným souhlasem Smluvního partnera mohou finanční limit čerpat i Oprávněné osoby; výše uvedená maximální částka finančního limitu však nesmí být překročena.
- 6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ, na které se vztahuje tato Rámcová smlouva, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušili povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 7.1 Zneužití loga společnosti T-Mobile, či porušení zákazu přeprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 7.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 30 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené v Rámcové smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 81383,00 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 7.5 TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“). Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile. Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Pokud chcete uzavřít Smlouvu, řádně vyplíte a podepíšete formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“) a předložíte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasili Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složili(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Vůči případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovorů při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- (vi) platných Všeobecných podmínkách a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se

s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodloužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno či v případě mobilních Služeb poskytování Služeb omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajícím déle než 90 dnů.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zučtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Chcete-li, aby byla Vaše Smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte to Operátorovi písemně alespoň 20 dnů předem, jinak se automaticky změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu,



kerou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

Dále jste oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu [redacted] či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou, jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni-texty>). Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,

(iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),

(v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-služeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební Služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile. Platební Službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžité dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení.



Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

(i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;

(ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;

(iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);

(iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;

(v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

(vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;

(vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

(viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu. Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30.4.2016, je Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího

období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplat, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

(i) na Služby;

(ii) při splátkovém prodeji;

(iii) na roaming,

(iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a

(v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez



zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví událostí, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníkovi přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž

odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamací poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamací, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamací vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamací se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamací do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námítky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamací poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu [redacted] a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu [redacted] nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kterékoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou,



telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedenou ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdružujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) částí týkající se podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) v částí, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů přede dnem účinnosti změny Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých

případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma čl. 8 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení předchozích Všeobecných podmínek, který zůstává i nadále v platnosti a účinnosti pro Smlouvy uzavřené před 30.4.2016.

Obsah všeobecných podmínek

- 1. Úvodní ustanovení
- 2. Účastnická Smlouva
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
- 3. Služby
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb
- 4. Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
- 5. Síť a pokrytí
- 6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
- 7. Reklamační
- 8. Informace a komunikace stran
 - 8.1. Kontaktní místa
 - 8.2. Komunikace
 - 8.3. Změny Smlouvy
- 9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM

TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrana práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky - viz čl. 5 a 6), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletlosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověření a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověření bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodloužení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn

dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, aniž by k tomu bylo nutné získat souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k registru dlužníků.

6. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k pozitivnímu registru.

7. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že

k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

- 8. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.**
- 9. Zpracování Údajů dle čl. 4 a souhlas s nahlížením do pozitivních registrů za účelem hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů, je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno, pokud není stanoveno jinak. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.**
- 10. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.**
- 11. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.**
- 12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016**



Obsah

<input type="checkbox"/> Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
<input checked="" type="checkbox"/> Internetové tarify a zvýhodnění.....	9
<input type="checkbox"/> Roamingové služby	14
<input type="checkbox"/> Mezinárodní volání	18
<input checked="" type="checkbox"/> Služby T-Cloud.....	20
<input checked="" type="checkbox"/> Elektronická pokladna	21
<input checked="" type="checkbox"/> Ostatní služby T-Mobile.....	21
<input type="checkbox"/> Poznámky	30
<input type="checkbox"/> Přílohy	32

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80					600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,67)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémově změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ²⁾	PROFI NA MÍRU 3 ²⁾	PROFI NA MÍRU 5 ²⁾
	Standardní nabídka	Varianta HIT				
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.	4,50 (5,46)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5, podle vlastní volby. 3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU 4

Měsíční paušál	750,- (807,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-) /min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-) /min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	Až 42/5,76 Mbit/s
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	Až 64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samostatným účastníkem či uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	Standardní nabídka	Varianta HIT	Hlasová linka Premium 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, [redacted])	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	100	100	100

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivní poplatky. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTE
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3+4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčků nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	

Meet-me konference - malá*	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference - velká*	1 000,- (1210,-)	Max. 50 volajících
Recepční - základní	250,- (302,50)	
Recepční - rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace - hlas a video	30,- (36,3)	

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě		(217,80)
T-Mobile a pevné sítě		
T-Mobile a pevné sítě		(968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě		(169,40)
Pevné sítě		(363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (905,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevycerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty/SMS	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,90 (2,30)	1,90 (2,30)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)

Hovory se účtují po minutách.

Tarifní programy Tarif Pro Firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále Tarif Pro Firmu X) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové Smlouvy. Tarif Pro Firmu X neobsahuje žádný volný jednotky, ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu Pro Firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu Pro Firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ A BALÍČKY K TARIFŮM PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

VÝHODY	AKTIVACE NA DOBU NEURČITOU	AKTIVACE NA 12 MĚSÍCŮ	AKTIVACE NA 24 MĚSÍCŮ	
PS+	1 000 volných minut na firemní volání v Podnikové síti	399,- (482,79)	–	–
Víkend+	volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč (0,61 Kč/min).	29,- (35,09)	–	–
Volání 50+	50 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,88 Kč)	119,- (143,99)	–	–
Volání 200+	200 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,42 Kč)	399,- (482,79)	–	–
Pevná+	volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč (1,21 Kč/min).	49,- (59,29)	–	–
SMS 100+	100 volných SMS na všechna čísla měsíčně – SMS vás tak stojí jen 0,79 Kč (0,96 Kč)	79,- (95,59)	–	–
MMS 15+	15 volných MMS na všechna čísla měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,96 Kč)	49,- (59,29)	–	–

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému jsou zvýhodnění či balíček aktivovány, pokud není uvedeno jinak. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je proplatit. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich; v těchto případech vyloučenosti nově aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neslučitelné). Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno. U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut. Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno). Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz

PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařazení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (205,70)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

	POČET PARTNER SIM KARET
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/Č), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET						
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 225/až 50 Mb/s	až 225/až 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

MOBILNÍ INTERNET					MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB	1,5 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)	288,43 (349,-)
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 225 / až 50 Mb/s	až 225 / až 50 Mb/s	až 42 / až 5,76 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
MMS	4,50 (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory. T-Mobile nenesе v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace účastníkem, kdy se účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího účtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

T-Mobile nenesе v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	1 197,52 (1 449,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26) /min	6,- (7,26) /min
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Cena zařízení za 1 197,52 Kč (1 449 Kč s DPH) platí do 31.3.2017.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1.7.2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Další změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark

TWIST CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ
Cena Twist sady	3 499,- včetně předplacené služby na celý první rok
Měsíční paušál	900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně Twist sady
Datový limit (měsíčně)	50 MB
Volání na všechna čísla	7,26 /min
SMS	3,03
MMS	5,45

Roční paušál za službu je strháván z kreditu na SIM kartě s tarifem Twist Chytré auto. Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)
Max. dostupná rychlost ADSL v kb/s (stahování dat/odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Max. dostupná rychlost VDSL v kb/s (stahování dat/odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50
Datový limit	Neomezené	Neomezené	Neomezené

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet aktivovat pouze účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytne informací Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv T-Mobile prodejna nebo Váš obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 652,07 (1 999,-)

INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)
Max. dostupná rychlost v kb/s (stahování dat/odesílání dat)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby.

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 15 Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	neomezené	neomezené	neomezené

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou)	0,83 (1,-)
s Podmíněnou slevou ve výši 2.147,11 (2.598,-)	
Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)	2 147,93 (2 599,-)
Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd)	1 652,07 (1 999,-)

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah 1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo marný výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	až 20 Mb/s / až 5 Mb/s	až 40 Mb/s / až 10Mb/s	až 100 Mb/s / až 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1	Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Ålandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zóna 2	Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina
Zóna 3	Zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,99)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifní sazba 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozích hovorů 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotelexové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeúčtovává Zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhutan, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritánie, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Princip, Svazjsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribati, Marshallovy ostrovy, Nauru, Ostrov Niue, Ostrov Norfolk, Pitcaimovy ostrovy, Severní Mariany, Svátá Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Šalamounovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Anaba, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovy ostrovy, Kuba, Djibouti, Rovnicková Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Maldivy, Mafí, Martinik, Mauritanie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabwe.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wulfovitz; Hatálmy/Neunagelberg; Hatál/Kleinhaugsdorf; Havlík/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterteich; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hradce/Pyhrabruck; Poštorná/Reintal; Přední Výtoň/Guglbald; Slavonice/Frautes; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schratzenberg; Vratěnín/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanzhot – Brodské, Starý Hrozenkov – Drietoma, Makov – Bumbálka, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Hodonín – Holíč, Sudoměřice – Skalica, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Strání – Moravské Lieskové, Březová – Nová Bošáca, Brumov – Bylnice – Homé Šmíe, Nedašova Lhota – Červený Kameň, Stříelná – Lysá pod Malytjou, Velké Karlovice – Makov, Bítá – Klokočov, Sance – Čadca – Milošová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund, a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v zóně 1.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ	SMS		MMS	DATA (1 MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek		Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek			
Profi 120	1,35 (1,63)	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Profi 120 HIT	1,35 (1,63)	4,95 (5,99)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 1500	1,35 (1,63)	3,85 (4,68)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 1500 HIT	1,35 (1,63)	3,35 (4,05)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 160	1,35 (1,63)	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 160 HIT	1,35 (1,63)	4,55 (5,50)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 30	1,35 (1,63)	5,20 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 30 HIT	1,35 (1,63)	5,20 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 300	1,35 (1,63)	4,85 (5,87)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 300 HIT	1,35 (1,63)	4,15 (5,02)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 600	1,35 (1,63)	4,35 (5,26)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 600 HIT	1,35 (1,63)	3,75 (4,53)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 80	1,35 (1,63)	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 80 HIT	1,35 (1,63)	4,95 (5,99)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Profi na míru 4	1,35 (1,63)	1,35 (1,63)	0,30 (0,36)	0,54 (0,65)	0,54 (0,65)	4,05 (4,90)	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Profi na míru 2	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Profi na míru 3	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Profi na míru 5	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Profi na míru 1	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet	-	-	-	-	-	-	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro Firmu	-	-	-	-	-	-	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Tarif M2M	1,35 (1,63)	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	0,54 (0,65)	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro Firmu	-	3,25 (3,93)	0,30 (0,36)	-	2,44 (2,95)	4,05 (4,90)	2,75 (3,33)	-

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočtené ceny na korunu české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 1.7.2016 činí kurz pro přepočtení příplatků 27,43 Kč/EUR, od 1.7.2016 činí kurz 27,048 Kč/EUR. Do 1.7.2016 činí kurz pro přepočtení maximálních cen 27,484 Kč/EUR, k 1.7.2016 činí kurz 27,052 Kč/EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Ceníku pro EU roaming.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET (1 MB)
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,05	0,0114	0,02	0	0,05
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,0114	0,06	0,20	0,20

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků Twist a jednoho zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,-)
	1 198,35 (1 450,-)
	1 225,- (1 482,25)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	4 132,23 (5 000,-)
	8 264,46 (10 000,-)
	14 876,03 (18 000,-)
	26 446,28 (32 000,-)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další pro vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)

Na 30 dní (50 MB)	152,89 (186,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇICÍCH

	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EU	ZÓNA EVROPA+	ZÓNA SVĚT
Internet v zahraničí na den	30 MB	prvních 5 MB	-	49,59 (60,-)
		nad 5 MB	-	198,35 (240,-)
Internet v zahraničí na den	40 MB	40,49 (49,-)	-	-
Internet v zahraničí	100 MB	-	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Internet v zahraničí	200 MB	164,46 (199,-)	-	-
Internet v zahraničí	500 MB	329,75 (399,-)	-	-

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvou krokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zproplátněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

DATOVÝ ROAMING EVROPA VZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	150,- (181,50)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	17,37 (21,02)
APN WAP (Kč/kB):	
zóna 1 (Slovensko)	1,- (1,21)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,40 (1,69)
Datový limit (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 080,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

Datový limit (GPRS) APN WAP

0 MB

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	5,78 (6,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Satelitní sítě	165,29 (200,-)

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí to tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v síti ch, S námi v síti ch bez závazku, S námi v síti ch+, S námi v síti ch+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání a S námi síť nesíť v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,1)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, Tarify Pro firmu
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarif Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelě, Rodina, Tým
III	
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1-4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
- 4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajit, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma	4,17 (5.05)
---------------	-------------

Cena platí pro SMS zasláné z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

T-MOBILE I-CALL

1	9,50 (11,50)
2	12,90 (15,61)
3	19,- (22,99)
4	25,- (30,25)
5	35,- (42,35)
6	45,- (54,45)
7	60,- (72,60)

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí. I-Call nemohou využívat zákazníci tarifů S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, 50 síť nesít, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

Seznam zemí

Pásmo 1: Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie

Pásmo 2: Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kosovo, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán

Pásmo 3: Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina

Pásmo 4: Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko

Pásmo 5: Angola, Argentina, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Réunion, Rovnicková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Středoafrická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe

Pásmo 6: Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Martinik, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam

Pásmo 7: Anguilla, Bahamy, Benin, Džibutí, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapverdké ostrovy, Kuvajit, Laos, Libanon, Maledivy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena

Ostatní, neuvedené země spadají do pásma 7.

Služby T-Cloud

SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEO MEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet uživatelů)	8	5	25

HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	Bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	Bez limitu	Bez limitu
Funkcionalita	Plná	Plná	Plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za uživatele	Zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORŮ	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (148,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet uživatelů	3	15		Neomezené	
Počet zařízení				Neomezené	

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,-	49,- (69,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet uživatelů			1	
Počet zařízení			Neomezené	

T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	Není k dispozici	Zdarma	Zdarma
1 licence/1 měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

VARIANTA SLUŽBY	KALKULAČKA	TERMINÁL	KASA	TABLET ¹	TISKÁRNA
Měsíční paušál	155,- (187,55)	395,- (477,95)	395,- (477,95)	395,- (477,95)	155,- (187,55)
Cena Zařízení	3 995,- (4 833,95)	8 995,- (10 883,95)	8 995,- (10 883,95)	5 495,- (6 648,95)	1 995,- (2 413,95)
Příklad prodeje Zařízení na splátky ²					
Akontace	3,26 (3,95)	61,12 (73,95)	61,12 (73,95)	172,69 (206,95)	94,17 (113,95)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	173,55 (210,-)	388,43 (470,-)	388,43 (470,-)	231,40 (280,-)	82,64 (100,-)
Celková cena Zařízení	3 995,- (4 833,95)	8 995,- (10 883,95)	8 995,- (10 883,95)	5 495,- (6 648,95)	1 995,- (2 413,95)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS ³	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴	95,- (114,95)
Cena platebního terminálu - mPOS	1,- (1,21) ⁵
Příklad prodeje platebního terminálu - mPOS na splátky ⁶	
Akontace	74,34 (89,95)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	66,12 (80,01)
Celková cena platebního terminálu - mPOS	3 895,- (4 712,95) ⁵

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁷	1 580,- (1 911,80)
Marný výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termo kotouček 58x35mm	8,- (9,68)
Robustní kovový stojánek pro tablet	995,- (1 203,95)
Zebra bluetooth scanner ⁸	1 795,- (2 171,95)
Pokladní šuplík	1 995,- (2 413,95)
Pokladní váha	3 995,- (4 833,95)
Drátový scanner ⁹	1 795,- (2 171,95)

¹ Varianta služby „Tablet“ zahrnuje tablet s bezdrátovou tiskárnou a stojánkem

² Pro poskytnutí Zařízení na splátky platí Pravidla pro prodej zařízení na splátky.

³ Doplňková služba „PLUS“ je povinná pro variantu služby „Kalkulačka“

⁴ Službu „Akceptace platebních karet“ je možno využít s variantou Služby Terminál nebo s variantou Služby „Kasa“,

„Tablet“, „Tiskárna“ současně s doplňkovým zařízením Platební terminál - mPOS.

⁵ Akční cena platí do 30.6.2017 nebo do vyprodání zásob, poté činí jednorázová cena Platebního terminálu - mPOS 3 895,- (4 712,95).

⁶ Pro poskytnutí Platebního terminálu - mPOS na splátky platí Pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁷ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu „Akceptace platebních karet“

⁸ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízením „Kasa“, „Tablet“, „Tiskárna“

⁹ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízením „Kalkulačka“

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odesláni požadavku	jako odesláni SMS dle vašeho tarifu
Cena za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využití této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživateli mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude účtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilem.cz nebo na (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Aktivace/deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání (shodně pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odesláni SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastžení. Odesláni SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odesláni běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odesláni SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odesláni SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab od zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

od zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifickaci 60+60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile

zdarma

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR

jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mládež z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace

zdarma

Měsíční paušál

zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu

5,- (6,05)

Informační SMS o dosažení limitu

5,- (6,05)

Potvrzující příchozí SMS

0,- (0,-)

SMS odeslaná na číslo 4603

0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbyvá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za zjištění přes Můj T-Mobile

zdarma

Příchozí informační SMS

5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 6hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na [číslo] (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy ¹⁾	50,- (60,50)/1 ks
Úhrada faktury na prodejné	81,82 (99,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučené	16,- (19,36)
Expresní platba ²⁾	81,82 (99,-)
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	1,- (1,21)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)
1. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	107,44 (130,-)
2. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	148,76 (180,-)

* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

- 1) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.
- 2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).
- 3) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickému Vyúčtování služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tisňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾	8,-/min. (9,69)
Horská služba: 1210	4,17/min. (5,05)
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,-/min. (4,84)
Služba 1TEL: předvolba 700 ¹⁾	sazba do pevné sítě
Služba 1TEL: předvolba 701 ¹⁾	9,-/min. (10,89)
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0 – 9)	3,31 (4,-) / zpětnou SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0 – 9)	7,44 (9,-) / zpětnou SMS
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾	zdarma
Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 1 den	150,-
Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³⁾	Zdarma
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)
Výměna SIM karty	81,82 (99,-)

Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem) ⁴⁾	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 050,-)
Vybrané číslo	3 000,- (3 630,-)
Stříbrné číslo	3 000,- (3 630,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 (250,-) ⁶⁾
Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu	0,-/400,- (484,-) ⁷⁾

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifiční zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplaceným Twisť tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována na prodejnách T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile [redacted].

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile [redacted].

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms

MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Mij limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹⁾	0,- až 6,- (7,26)
MMS Info ²⁾	0,- až 29,- (35,09)
Pravidelný odběr ³⁾	1,- (1,21) až 22,- (26,62)
Předplatné ⁴⁾	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zaslání).

4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zaslány zdarma.

Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby	zdarma
Měsíční paušál	12,50 (15,13)
Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile	15,83 (19,15)
Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem	0,-
Aktivace služby pro více než 50 SIM	0,-
Aktivace služby pro méně než 50 SIM	15 000,- (18 150,-)
Volání na číslo 4714	3,- (3,63)/min.
Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.–1 000.	4,- (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Ččko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Ččko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve videotéce dle výběru
zákazníka bez množstevního omezení 73,55 (89,-)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek úctovaci jednotky. K tomuto zúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprořádání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný internet vzduchem.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	99,- (119,79)
Měsíční paušál	49,- (59,29)

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	49,- (59,29)
Měsíční paušál	0,-

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál	249,17 (301,50)
Datový limit v rámci paušálu*	neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál	449,- (543,29)
Datový limit přes APN BlackBerry*	neomezené
Datový limit přes APN internet	400 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

* Datový limit v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňuje před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál	199,- (240,79)
----------------	----------------

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

T-MOBILE ROAMING BLACKBERRY

Měsíční paušál	990,- (1 197,90)
Datový limit	15 MB
Účtovací jednotka	10 kB
Sazba za MB nad datový limit	6 10,- (739,10)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry, bude v roamingu tarifován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu	0,-
----------------------------------	-----

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (29,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB	62,64 (100,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB	165,29 (200,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB	189,26 (229,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pevný) internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změni svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síli T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síli T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do síli T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síli provozované společnosti T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převadět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevedí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Uživatелеm. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevedí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převadět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síli T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síli T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasláné zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na zsk@t-mobile.cz.

Kde se v textu hovoří o volných jednolčkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespolečují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby. Ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Piná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Arať, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neoděbrané služby,

- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtlet).
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompensace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompensace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompensace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejné obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy

- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejné obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost *		
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	
2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,03 - 0,2 Mb/s	0,01 - 0,09 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	1,6 - 15,5 Mb/s	0,2 - 3,6 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	4,6 - 44,7 Mb/s	1,1 - 20,2 Mb/s
	Advanced	375 Mb/s	50 Mb/s		

* Udává rychlosti, kterých dosahuje 80% zákazníků, přičemž 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí a 10% zákazníků dosahuje nižších rychlostí s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů (viz níže).

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby/konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zasílanou dobírku, apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost / Běžně dostupná rychlost*	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16.384 kb/s	768 kb/s	3.584 – 10.240 kb/s	256 – 512 kb/s
VDSL	51.200 kb/s	5.120 kb/s	20.480 – 51.200 kb/s	1.536 – 5.120 kb/s
SHDSL	4.096 kb/s	4.096 kb/s	512 – 4.096 kb/s	512 – 4.096 kb/s

* Uvádá rychlosti, kterých dosahuje 80% zákazníků. 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlostí stejně jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10% zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí spodní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů (viz níže).

Výše uvedená maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k internetu prostřednictvím technologie xDSL rozumí v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná na fyzické vrstvě.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může

Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- SHDSL – 512 kb/s stahování dat, 512 kb/s odesílání dat

3.3. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita Garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Tarif	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s	16kb/s	16kb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s	16kb/s	16kb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s	16kb/s	16kb/s

Výše uvedená maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k internetu prostřednictvím technologie LTE rozumí v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná na fyzické vrstvě. V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality datové služby.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- Úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)

- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Režie vyšších přenosových vrstev,
- Sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- Sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- Faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

Příloha 2

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY

MINUTOVÉ TARIFY

T 30 (229,90 Kč)

T 80 (544,50 Kč)

T 160 (786,50 Kč)

T 300 (1 197,90 Kč)

T 600 (2 165,90 Kč)

T 1 500 (4 537,50 Kč)

Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium

Příloha 3

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje datový limit pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém účtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom účtovacím období lze využít vždy jen jeden baliček. Po vyčerpání datového limitu z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou baličkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním vyučováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.
6. Datovou službu v rámci baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících účtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální účtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci baličku, je 100 kB. Volné jednotky z baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Baliček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BalckBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 4

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

1/12/2016

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“)

a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář US vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání



Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat

zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 Občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/firmy.

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy



v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. FINANČNÍ LIMIT

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ, příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve

výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

7.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

7.2 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.3 Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;



- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

8. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: [REDACTED] Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.
Zákaznické centrum - Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4

tel.: (+420) 800 73 73 33

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile je výše uvedené telefonní číslo voláno zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum - Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako

reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součástí Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V případě rozporu mezi ujednáními Rámcové smlouvy a ujednáními těchto Obchodních podmínek se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy.

9.3 Obsah závazku plynoucího z Rámcové smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně v Rámcové smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Rámcové smlouvy. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Ústí nad Labem
oddíl B, vložka 945

Datum vzniku a zápisu:

1. ledna 1997

Spisová značka:

B 945 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

Obchodní firma:

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

Sídlo:

Ústí nad Labem, Revoluční 26, PSČ 40111

Identifikační číslo:

250 13 891

Právní forma:

Akciová společnost

Předmět podnikání:

výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

opravy silničních vozidel

klempířství a oprava karoserií

provozování autoškoly

výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení

Silniční motorová doprava - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti přesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, - osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče, - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, - osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče

Předmět činnosti:

provozování trolejbusové dráhy v rámci MHD v Ústí nad Labem

provozování veřejné drážní osobní trolejbusové dopravy v rámci MHD v Ústí nad Labem

provozování lanové dráhy "Lanová dráha na Větruši" na území Statutárního města Ústí nad Labem

provozování veřejné drážní dopravy na lanové dráze "Lanová dráha na Větruši" na území Statutárního města Ústí nad Labem

Statutární orgán - představenstvo:**Předseda představenstva:**

Ing. JOSEF MATĚJKA, dat. nar. 9. října 1947

Rubensova 1555/70, Střekov, 400 03 Ústí nad Labem

Den vzniku funkce: 14. ledna 2015

Den vzniku členství: 2. prosince 2014

Místopředseda představenstva:

Ing. PAVEL HAVRÁNEK, dat. nar. 21. ledna 1947

Na Pile 1150/6, Střekov, 400 03 Ústí nad Labem

Den vzniku funkce: 7. září 2015

Den vzniku členství: 17. prosince 2013

Člen představenstva:

IVANA FIŠEROVÁ, dat. nar. 10. října 1970

Keplerova 698/12, Krásné Březno, 400 07 Ústí nad Labem

Den vzniku členství: 1. září 2015

Člen představenstva:

Ing. MICHAL PAVELKA, dat. nar. 17. července 1979

č.p. 36, 400 02 Zubrnice

Den vzniku členství: 1. září 2015

Člen představenstva:

Ing. LIBOR TUREK, Ph.D., dat. nar. 5. února 1971

Malátova 2414/25, Ústí nad Labem-centrum, 400 11 Ústí nad Labem

Den vzniku členství: 10. září 2015

Počet členů:

5

Způsob jednání:

Společnost zastupuje buď předseda představenstva, nebo v jeho nepřítomnosti místopředseda představenstva, každý z nich vždy spolu s nejméně jedním dalším členem představenstva.

Společnost dále zastupuje výkonný ředitel společnosti, je-li zároveň členem představenstva, a to v těchto záležitostech:

- a) právní jednání včetně uzavírání smluv v rámci běžné hospodářské činnosti společnosti, jejichž hodnota nepřevyšuje částku 5 000 000,- Kč (pět milionů korun českých),
 - b) výkon usnesení představenstva v souladu se stanovami a vnitřními předpisy společnosti,
 - c) výkon působností a pravomocí, kterými jej pověřilo představenstvo,
 - d) právní jednání vůči zaměstnancům společnosti,
 - e) jednání jménem společnosti v dalších věcech, svěřených mu stanovami, rozhodnutím představenstva nebo valné hromady. Není-li výkonný ředitel společnosti zároveň členem představenstva, jedná za společnost v těchto uvedených záležitostech jako její zákonný zástupce.
-

Dozorčí rada:

Předseda dozorčí rady:

BOHUSLAV BAŠUS, dat. nar. 9. října 1959

Žukovova 745/11, Střekov, 400 03 Ústí nad Labem

Den vzniku funkce: 5. března 2015

Den vzniku členství: 11. března 2013

Člen dozorčí rady:

FRANTIŠEK DVOŘÁK, dat. nar. 30. dubna 1965

Větrná 2726/30, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem

Den vzniku členství: 11. března 2009

Místopředseda dozorčí rady:

PAVEL VODSEĎÁLEK, dat. nar. 10. srpna 1955

Sebuzín 220, 403 02 Ústí nad Labem

Den vzniku funkce: 6. února 2014

Den vzniku členství: 3. května 2013

Člen dozorčí rady:

JUDr. KAROLÍNA ŽÁKOVSKÁ, Ph.D., dat. nar. 5. dubna 1976

Masarykova 1648/59, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem

Den vzniku členství: 4. února 2015

Člen dozorčí rady:

PAVEL KAŠPAR, dat. nar. 1. května 1975

Olšinky 578, Svádov, 403 22 Ústí nad Labem

Den vzniku členství: 26. září 2016

Počet členů:

5

Jediný akcionář:

Statutární město Ústí nad Labem, IČ: 000 81 531

Velká hradební 2336/8, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem

Akcie:

675 ks akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 000 000,- Kč

Základní kapitál společnosti je rozdělen na 675 listinných kmenových akcií na jméno o jmenovité hodnotě jedné akcie 1 000 000,- Kč (jeden milion korun českých). Práva a povinnosti spojené s akciemi se řídí stanovami společnosti.

Základní kapitál:

██████████ Kč

Splaceno: 100%

Ostatní skutečnosti:

Zakladatelem a jediným akcionářem je Město Ústí nad Labem, se sídlem Velká hradební 8, 400 01 Ústí nad Labem IČO 081531. Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. přebírá veškeré závazky a pohledávky zrušeného státního podniku Dopravní podnik města Ústí nad Labem bez likvidace k 1.1.1997 a vedeného v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem oddílu AXIX vložce č. 72.

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Tento výpis je neprodejný a byl pořízen na Internetu (<http://www.iustice.cz>).

Dne: 16.8.2017 13:53

Údaje platné ke dni 16.8.2017 06:28

CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu. Tarifkace 60+1. Cena položek označených * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu a/nebo v ceně ostatních služeb vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu. Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy.

1.1 Tarify

Hlasové tarify

	Tarif s volnými minutami a SMS (Profí na míru 1)	Tarif neomezeným vnitrostátním provozem (Profí na míru 4)
Měsíční paušál	40,05	395,02
Volné minuty	80	neomezeně
Volné SMS	40	neomezeně
Volná data (GB)	0	5
Sazby		
Volání do sítě TMCZ	0,75	*
Volání do ostatních sítí v ČR	0,75	*
SMS	0,75	*
Privátní podniková síť (PPS)	*	*

1.2 Finanční HW budget

Dopravnímu podniku města Ústí nad Labem poskytneme další slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů. Celková maximální částka takto poskytnutých slev nesmí přesáhnout 320.000,- Kč (bez DPH). Tyto slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů se uplatní při nákupu cenově nedotovaných mobilních telefonních přístrojů a příslušenství k nim jakéhokoli typu ze vždy aktuální nabídky TMCZ. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového mobilního telefonního přístroje, popř. příslušenství k němu, je stanovena vždy ve výši 1,- Kč + DPH. Tyto slevy z ceny se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva, nesmí překročit výše uvedenou částku.

1.3 Ostatní a doplňkové služby

TMCZ nabízí možnost bezplatné aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- audiotex a premium SMS
- DMS a SMS platby
- registr zmeškaných hovorů
- přesměrování do hlasové schránky

TMCZ dále nabízí bezplatné poskytování následujících služeb:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- změna služeb v rámci měsíce (např. změna internetového balíčku)
- suspendace karty z důvodů krádeže, ztráty apod., suspendace může být časově omezena
- reaktivace karty po suspendaci
- elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (např. po krádeži apod.)
- aktivační poplatek (jednorázová platba spojená s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty)

Cena výše uvedených „ostatních a doplňkových služeb“ je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu a/nebo v ceně ostatních služeb vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

1.4 Jednotkové ceny

Následuje vyplněná příloha č. 1 ZD.



Druh požadovaných služeb jednotka Cena / jednotka Cena / jednotka		
nabídková cena za vnitrostátní provoz (bez DPH) (s DPH)		
paušál neomezené volání	bez DPH	s DPH
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem 1 SIM	=395,02 Kč	=477,97 Kč
paušál 80 volných minut / 40 volných SMS (případně upravte počet volných minut a SMS)		
- měsíční tarif 1 SIM	=40,05 Kč	=48,46 Kč
paušál pro Internet komplet 3 GB		
- měsíční tarif 1 SIM	=89,99 Kč	=108,89 Kč
vnitrostátní odchozí hovory		
- do mobilní sítě O2 1 minuta	=0,75 Kč	=0,91 Kč
- do mobilní sítě T-Mobile 1 minuta	=0,75 Kč	=0,91 Kč
- do mobilní sítě Vodafone 1 minuta	=0,75 Kč	=0,91 Kč
- do pevných sítí 1 minuta	=0,75 Kč	=0,91 Kč
služby SMS, MMS		
- odeslání 1 SMS	=0,75 Kč	=0,91 Kč
- odeslání 1 MMS	=2,50 Kč	=3,03 Kč
datové tarify a zvýhodnění		
- měsíční paušál statická IP adresa	=1,00 Kč	=1,21 Kč
- mobilní datové zvýhodnění 150 MB	=30,00 Kč	=36,30 Kč
- mobilní datové zvýhodnění 400 MB	=45,01 Kč	=54,46 Kč
- mobilní datový tarif nebo datové zvýhodnění 1,5 GB	=59,99 Kč	=72,59 Kč
- mobilní datový tarif nebo datové zvýhodnění 3 GB	=80,00 Kč	=96,80 Kč
- mobilní datový tarif nebo datové zvýhodnění 10 GB	=135,00 Kč	=163,35 Kč
- mobilní datové zvýhodnění 30 GB	=265,01 Kč	=320,66 Kč
nabídková cena (24 měsíců) budget	=320.000,- Kč	=387.200 Kč

Poptávkové řízení

Zadavatel

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

Zastoupený: [REDACTED]

IČO: 250 13 891

DIČ: CZ 250 13 891

Tel: [REDACTED]

E-m [REDACTED]

Název poptávky

Poskytování mobilních telekomunikačních služeb v sítích GSM

Zadavatel Vás vyzývá k podání nabídky na poskytování mobilních telekomunikačních služeb dle následujících zadávacích podmínek.

1. Předmět plnění poptávky

Předmětem poptávky je uzavření smlouvy na poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném touto zadávací dokumentací. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění mobilních datových služeb
- zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- zajištění přímé fakturace dle fakturačních skupin (přímá fakturace jednotlivým zaměstnancům DPMUL)
- možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
- zabezpečení zákaznické podpory

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je cca 550 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství rozšířit až na 2 000 ks.

Služby budou poskytovány po dobu 24 měsíců, tj. od 19. 7. 2017 do 18. 7. 2019 na základě rámcové smlouvy.

Požadované hlasové tarify

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby, které budou stanoveny pro dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

1. Tarif s volnými minutami a SMS

V rámci tarifu s volnými minutami a SMS zadavatel požaduje 80 volných minut a 40 SMS do všech vnitrostátních sítí, případně uchazeč nabídne počet volných minut a SMS a cenovou nabídku za tarif.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů po vyčerpání volných minut tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl zvýhodněné účtování SMS po vyčerpání volných SMS.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl zvýhodněné účtování MMS.

K tomuto tarifu bude možné aktivovat internetový balíček z nabídky.

2. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem + internet v rozmezí 3 GB - 30 GB

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS (+MMS?) + uchazeč nabídne datový limit a cenovou nabídku.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS za zvýhodněnou cenu, pokud nebudou jako volné, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v maximálně běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

3. Tarif pro palubní počítače

V rámci tarifu pro palubní počítače zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za internet – neomezený, nebo s vysokým limitem FUP pro cca 210 sim karet. U cca 170 sim karet zadavatel požaduje statickou IP adresu. Zadavatel požaduje na uchazeči možnost čerpání dat všech těchto sim karet (210) ze společného velkoobjemového datového tarifu, uchazeč nabídne možnosti objemu dat a cenu a dále cenu za jednorázové navýšení FUP při vyčerpání dat. Tento tarif je bez hovorného, SMS, MMS a dalších doplňkových služeb.

4. Internet komplet

V rámci tarifu internet komplet uchazeč nabídne datový tarif a cenu.

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny telefony zadavatele do jedné virtuální sítě (VPN). Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a volání v rámci VPN zdarma, hovory v rámci VPN se nebudou započítávat do volných minut.

1.1 Mezinárodní volání a hlasový roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nabídka zvýhodněného roamingu.

1.2 Dodávky telekomunikačních zařízení

Telekomunikačními zařízeními se rozumí mobilní telefony, jejich příslušenství a mobilní datová koncová zařízení. Zadavatel požaduje finanční HW budget na nákup telekomunikačních zařízení. Výši HW budgetu uvede uchazeč v nabídce.

1.3 Přenesení telefonních čísel, migrace služeb.

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, tzn. zajištění „přenositelnosti“ současných telefonních čísel.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele. V případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

1.4 Mobilní vnitrostátní datové služby

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a měnitelná. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování 7. základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu. Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb:

1. 150 MB
2. 400 MB
3. 1,5 GB
4. 3 GB
5. 10 GB
6. 30 GB
7. Společný velkoobjemový nebo neomezený tarif

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce. Zadavatel dále požaduje možnost jednorázového navýšení FUP za zvýhodněnou cenu. U všech datových služeb zadavatel požaduje po vyčerpání FUP automatické pokračování datování se s níženou rychlostí.

1.5 Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání
- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet nebo prostřednictvím aplikace
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude

umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet nebo prostřednictvím aplikace

- elektronické výpisy budou poskytovány i ve formátu vhodném pro další zpracování nebo prostřednictvím aplikace

1.6 Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- audiotex a premium SMS
- DMS a SMS platby
- registr zmeškaných hovorů
- přesměrování do hlasové schránky

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- změna služeb v rámci měsíce (např. změna internetového balíčku)
- suspendace karty z důvodů krádeže, ztráty apod., suspendace může být časově omezena
- reaktivace karty po suspendaci
- elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (např. po krádeži apod.)
- aktivační poplatek (jednorázová platba spojená s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty)

1.7 Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce
- centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků telefonicky, e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení

1.8 Pokrytí signálem

Uchazeč je povinen zajistit pokrytí signálem v rámci území ČR v co největším rozsahu. Uchazeč při předložení nabídky přiloží mapu pokrytí území Ústeckého kraje signálem pro nabízené služby a uvede procento pokrytí území ČR.

2. Místo a termín plnění poptávkového řízení

Místem plnění poptávkového řízení je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, Ústí nad Labem, 401 11 + celé území České republiky.

Předpokládaný termín plnění je 19. 7. 2017 – 18. 7. 2019

3. Pokyny pro zpracování a podání nabídky

Nabídku může uchazeč podat

- osobně v písemné podobě v kanceláři Ing. Simony Mohacsi, MBA, náměstkyně pro ekonomii a obchod Jateční 426, Ústí nad Labem, 400 19, 2. patro
- nebo e-mailem na: [REDACTED] a v kopii: [REDACTED]

Lhůta pro podání nabídek je do **20. 6. 2017 do 10:00 hodin.**

4. Další podmínky a vyhrazená práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo na:

- změnu i upřesnění rozsahu poptávky
- v průběhu poptávky změnit, upřesnit nebo doplnit podmínky zadání, a to na profilu zadavatele všem zájemcům shodně,
- odmítnout všechny nabídky a poptávku zrušit kdykoliv i bez udání důvodu a neuzavřít smluvní vztah se žádným ze zájemců s tím, že případné neuzavření smluvního vztahu nebude druhou stranou sankcionováno,
- zrušit zadávací řízení písemným oznámením všem vyzvaným dodavatelům,
- ověření informací uvedených v nabídce uchazeče u třetích osob a uchazeč je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost,
- předložení originálů či úředně ověřených kopií dokladů, kterými uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva, ve své nabídce prokázal splnění kvalifikace (příslušné oprávnění k podnikání a výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm uchazeč zapsán), před podpisem smlouvy, v případě, že nebyly předloženy již v nabídce uchazeče (tyto doklady mohou být nahrazeny originálem nebo úředně ověřenou kopií platného výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů)
- neuzavření smlouvy s žádným z uchazečů
- zadavatel předložené nabídky dodavatelům nevrací
- dále si zadavatel vyhrazuje právo změnit nebo doplnit předloženou smlouvu

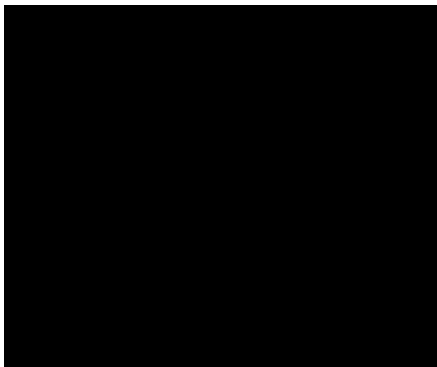
Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit příp. vyjasnit informace a skutečnosti deklarované uchazečem v jeho nabídce.

Uchazeči nemají právo na úhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.

Zadavatel nenesе žádnou odpovědnost ani nebude hradit žádné výdaje nebo ztráty, které uchazeči vzniknou v souvislosti s prohlídkou místa plnění, technickými šetřeními či jakoukoli další činností související s podáním nabídky.

Výběrem nejvhodnější nabídky uchazeči nevzniká právní vztah, zadavatel si vyhrazuje právo jednat o smlouvě a upřesnit její konečné znění.

5. Kontaktní osoby za DPmUL:



6. Přílohy

1. Objemy služeb a specifikace cen

Druh požadovaných služeb jednotka Cena / jednotka Cena / jednotka		
nabídková cena za vnitrostátní provoz (bez DPH) (s DPH)		
paušál neomezené volání	bez DPH	s DPH
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem 1 SIM	- Kč	- Kč
paušál 80 volných minut / 40 volných SMS (případně upravte počet volných minut a SMS)		
- měsíční tarif 1 SIM	- Kč	- Kč
paušál pro palubní počítače		
- měsíční tarif 1 SIM	- Kč	- Kč
paušál pro Internet komplet ... GB		
- měsíční tarif 1 SIM	- Kč	- Kč
vnitrostátní odchozí hovory		
- do mobilní sítě O2 1 minuta	- Kč	- Kč
- do mobilní sítě T-Mobile 1 minuta	- Kč	- Kč
- do mobilní sítě Vodafone 1 minuta	- Kč	- Kč
- do pevných sítí 1 minuta	- Kč	- Kč
služby SMS, MMS		
- odeslání 1 SMS	- Kč	- Kč
- odeslání 1 MMS	- Kč	- Kč
datové tarify		
- mobilní datový tarif 150 MB	- Kč	- Kč
- mobilní datový tarif 400 MB	- Kč	- Kč
- mobilní datový tarif 1,5 GB	- Kč	- Kč
- mobilní datový tarif 3 GB	- Kč	- Kč
- mobilní datový tarif 10 GB	- Kč	- Kč
- mobilní datový tarif 30 GB	- Kč	- Kč
- mobilní datový tarif velkoobjemový GB / neomezený?	- Kč	- Kč
nabídková cena (24 měsíců) budget	- Kč	- Kč



NABÍDKA PRO

**Dopravní podnik města Ústí nad
Labem a.s.**

NA POPTÁVKOVÉ ŘÍZENÍ

**“Poskytování mobilních
telekomunikačních služeb v sítích
GSM”**

připravená společností

T-Mobile Czech Republic a.s.

14.6.2017

1 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Tato nabídka je určena pro:

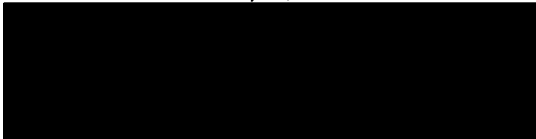
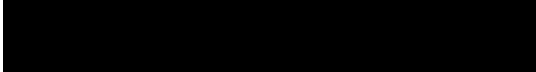
Společnost	Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.		
Sídlo: Ulice	Revoluční 3088/26		
Město	Ústí nad Labem	PSC	400 01
IČ	25013891	DIČ	CZ25013891

Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Právní forma	akciová společnost		
Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSC	148 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681

Spisová značka B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze

Bankovní spojení

Název banky	Komerční banka a.s., Praha 2		
Účet číslo		Kód banky	0100
Zastoupená			
(dále jen T-Mobile)			

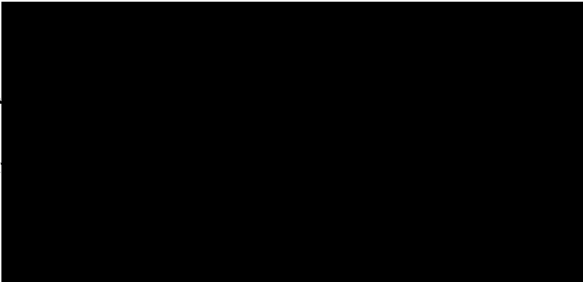
Nabídku vypracovala a kontaktní osobou pro zadavatele je:


Manažer prodeje klíčovými zákazníkům

T-Mobile Czech Republic a.s.

Dlouhá 1/12, 400 01 Ústí nad Labem


Ing. Libor Komárek, za TMCZ


T-Mobile Czech Republic
Tomíčková 2144/1
148 00 Praha 4
64949681

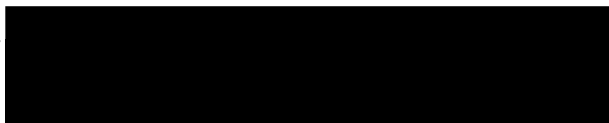
Nabídka byla vypracována dne 14.6. 2017 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětného poptávkového řízení.

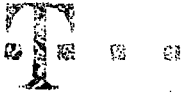
2 OBSAH

1	IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE
2	OBSAH
3	POVĚŘENÍ ING. LIBORA KOMÁRKA
4	DOKLAD PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE
5	NÁVRH RÁMCOVÉ SMLOUVY
6	PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY
7	SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM
8	MOBILNÍ TELEFONY A PŘÍSLUŠENSTVÍ
9	CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB
10	OSTATNÍ

Příloha č. 1 Ceník mobilních telefonů pro klíčové zákazníky červen 2017

3 POVĚŘENÍ





POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednajíc prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:



aby za Společnost:

- jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- jednal a vykonával veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.
- právně jednal ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb. občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Toto pověření je dále uděleno mj. i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o veřejných zakázkách, občanského soudního řádu, správního řádu, trestního zákona a dle všech předpisů týkajících se činnosti Společnosti dle jejího předmětu podnikání zúžené na práva a povinnosti týkající se veřejných zakázek.

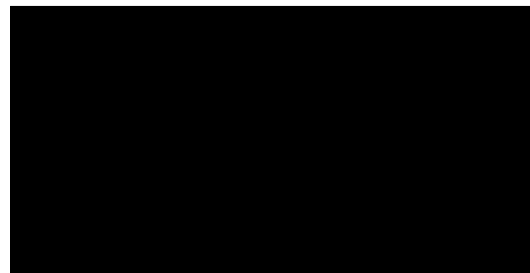
Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky, při nahlížení do zprávy hodnotící komise a pořizování její kopie a při jednání o nabídce v zákonem umožněných případech v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

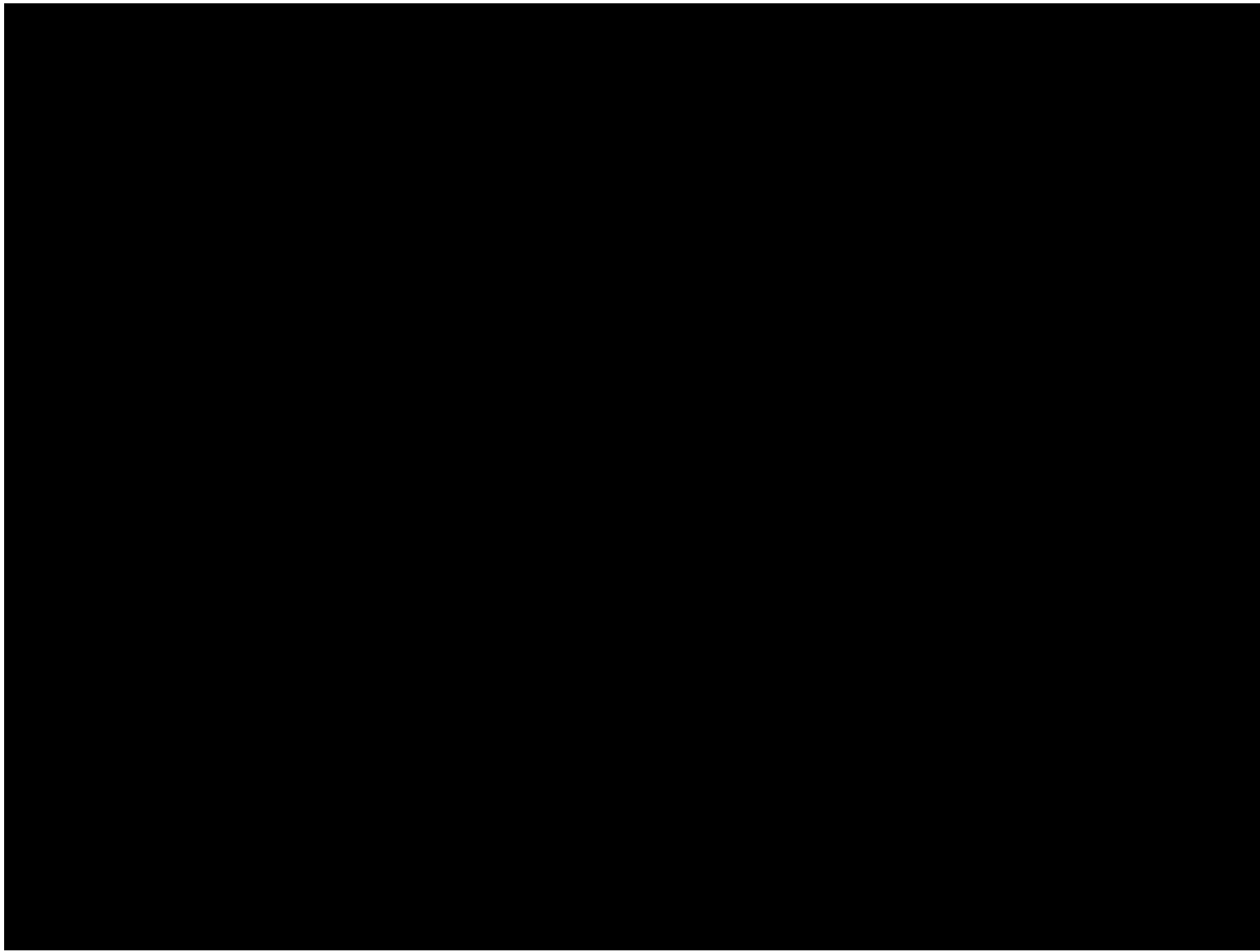
Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytisknuté obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 12 - 10 - 2016



Toto pověření přijímám:





██████████ doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Ověřuji pod pořadovým číslem **104434_000675**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

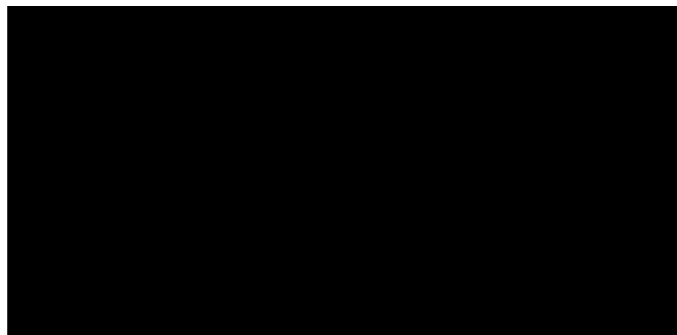
Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Ověřující osoba: ██████████

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 43**

Česká pošta, s.p. dne **29.11.2016**

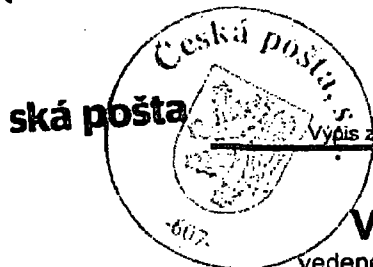


4 DOKLAD PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Následuje požadovaný dokument dle ZD.

Dokládáme:

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů



Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 06.06.2017

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název

T-Mobile Czech Republic a.s.

1.2. Sídlo

Tomičkova 2144/1

14800 Praha

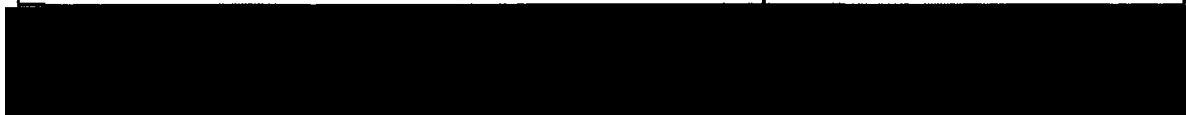
Česká republika

1.3. IČO

64949681

1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
--	------------------------------

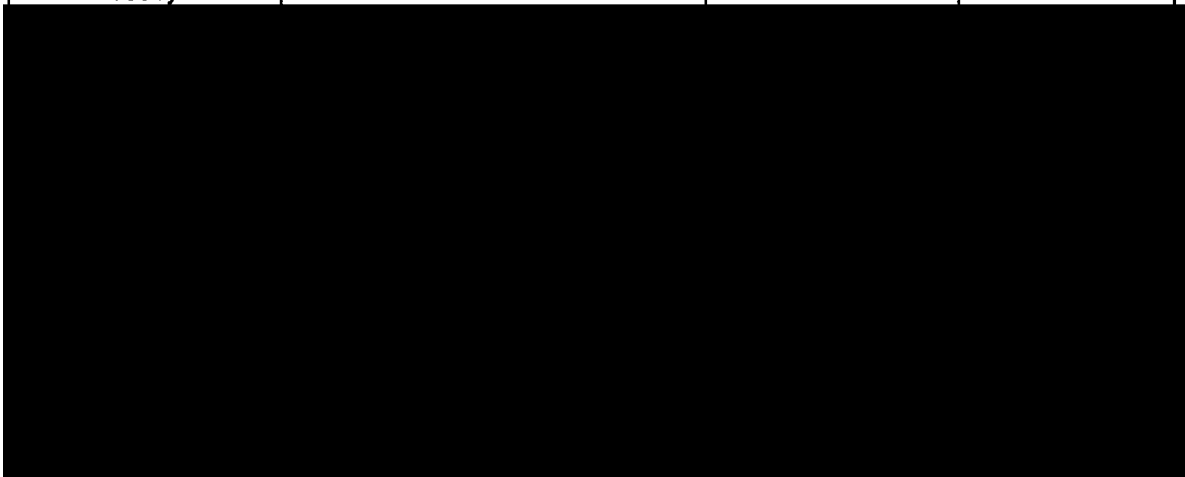


Způsob jednání

Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva.

1.5. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem dodavatele	Způsob jednání	Datum platnosti do
------------------------	--	----------------	--------------------



Pozn. 1

aby za Společnost jednala a vykonávala veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; partnerskými smlouvami, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv. Dále je

zmocněnec oprávněn uzavírat a ukončovat licenční smlouvy a smlouvy o zajištění nebo zprostředkování licenci a služeb souvisejících s dodávkami software pro firemní zákazníky a subjekty veřejné správy od třetích stran.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pozn. 2

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 3

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a

ukončování takových smluv,

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 4

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemni řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, popř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 5

aby za Společnost

- jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- jednal a vykonával veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

- právně jednal ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Toto pověření je dále uděleno mj. i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o veřejných zakázkách, občanského soudního řádu, správního řádu, trestního zákona a dle všech předpisů týkajících se činností Společnosti dle jejího předmětu podnikání zúžené na práva a povinnosti týkající se veřejných zakázek.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky, při nahlášení do zprávy hodnotící komise a pořizování její kopie a při jednání o nabídce v zákonem umožněných případech v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 6

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;

- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzorovacími smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000,-Kč, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společností či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000.000,-Kč.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 7

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, poř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání a ukončování takových smluv.
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež především upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování plnění v oblasti systémové integrace; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí s licenčními smlouvami k software; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky,
- veškeré úkony v případě, kdy zadavatel dobrovolně zvolí aplikace zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony v takových zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění zakázky
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzorovacími smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000 Kč; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv

Pověřený zaměstnanec je oprávněn ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jednat za Společnost samostatně. Pověřený zaměstnanec není oprávněn udělit plnou moc či jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednal za Společnost.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 8

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.
Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré

právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zaházeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.5. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- § 74 odst. 1 písm. c)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny 310/6	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		06.11.2014	
Rozhodnutí 26822/2005-613/II. ve znění 26822/2005-613/III.	Český telekomunikační úřad	Přiděl radiových kmitočtů		27.09.2005	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz poznámka 2 za tabulkou		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	20.01.2014	

Pozn. 1

Komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika
Služby přenosu dat
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přístupu k síti Internet
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přístupu k síti Internet
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelská činnost, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce
Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
Zprostředkování obchodu a služeb
Velkoobchod a maloobchod
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí
Pronájem a půjčování věcí movitých
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce
Projektování elektrických zařízení
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 20.07.2005.
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 09.03.2017.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 06.06.2017

Evidenční číslo: XXXXXXXXXX





Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem [REDACTED], že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 8 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

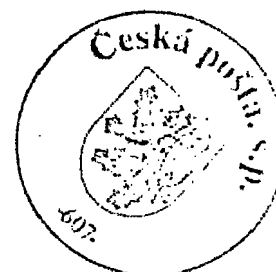
Praha 414

dne 06.06.2017 v 13:34

Podpis ... [REDACTED]

Razítka:

Kopecká Tereza



5 NÁVRH RÁMCOVÉ SMLOUVY

Následuje požadovaný dokument dle ZD.



RÁMCOVÁ SMLOUVA

O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

číslo:

společnost:



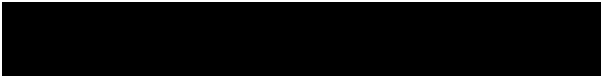
RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

(dále jen „Rámcová smlouva“) č.

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice **Tomíčkova 2144/1**
Město **Praha 4** PSČ **148 00**
IČ **64949681** DIČ **CZ64949681**
Spisová značka **B, vložka 3787, společnost je vedená u Městského soudu v Praze**
Bankovní spojení
Název banky **Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2**
Zastoupená 

(dále jen „TMCZ“, nebo také „uchazeč“, nebo také „vybraný uchazeč“ nebo také „zájemce“)

a

společnost **Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.**
Sídlo: Ulice **Revoluční 3088/26**
Město **Ústí nad Labem** PSČ **400 01**
IČ **25013891** DIČ **CZ25013891**
Spisová značka **B 945, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem**

Zastoupená/jednající

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

se dohodly na následujícím:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil poptávkové řízení na zakázku s názvem „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb v sítích GSM“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejhodnější nabídky č.j. ze dne se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 20.6.2017 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místem plnění je: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, Ústí nad Labem, 401 11 + celé území České republiky.

2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „Účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2 Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na dobu určitou a obsahuje odkaz na číslo Rámcové smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Rámcové smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 2.3 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.

3 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Rámcové smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců, nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého, nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera nebo Oprávněné osoby.
- 3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Rámcové smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo



ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Rámcové smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 3.4 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Rámcové smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4 CENA

- 4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitole „Cenová kalkulace služeb“ v Nabídce a tvoří Přílohu č.6 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Rámcová smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 5.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce od 19. 7. 2017 do 18. 7. 2019.
- 5.3 Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit. Pokud od Rámcové smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Rámcové smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.4 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2. výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Rámcovou smlouvou.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že v režimu Rámcové smlouvy bude uzavřeno maximálně 1000 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.



7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejich příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.

7.2 Zadavatel požaduje a TMCZ zajistí:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání
- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet nebo prostřednictvím aplikace
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet nebo prostřednictvím aplikace
- elektronické výpisy budou poskytovány i ve formátu vhodném pro další zpracování nebo prostřednictvím aplikace

7.3 Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce
- centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků telefonicky, e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení

8 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

8.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách RS čl. 7 Záruční a mimozáruční servis.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Dlouhá 1/12, 400 01 Ústí nad Labem

TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Rámcovou smlouvu.

9.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků

Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

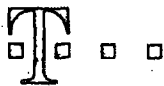
Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 5: Výpis z obchodního rejstříku (Smluvní partner)

Příloha č. 6: Cenová kalkulace služeb

Příloha č. 7: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce (Pozn.: bude připojena při podpisu smlouvy)

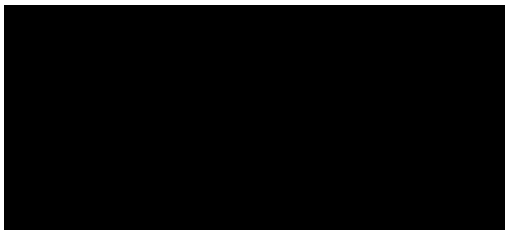
Příloha č. 8: Nabídka TMCZ (Pozn. Bude připojena při podpisu smlouvy)



- 9.3 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 9.4 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.
- 9.5 Rámcová smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner 1 výtisk.
- 9.6 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

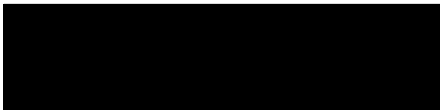
V Praze, dne 14.6.2017

V _____, dne _____



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomášková 2144/1
148 00 Praha 4
IČ: 612 20 681, DIČ: CZ64349681





PŘÍLOHA Č. 1

k Rámcové smlouvě č.

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. **MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU**

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti Dodatku č. 5 této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Internet Komplet	78,18 %	89,99 Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 1,5 GB	79,20 %	59,99 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB	74,83 %	135,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB	78,44 %	80,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	97,33 %	40,05 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 4	47,33 %	395,02 Kč
Měsíční paušál - T-Mobile Statická IP - Intranet	97,96 %	1,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB	79,20 %	59,99 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB	74,83 %	135,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 150 MB	75,64 %	30,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	78,44 %	80,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 30 GB	62,23 %	265,01 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400 MB	78,13 %	45,01 Kč
Poplatek - navýšení FUP limitu [nepočítá se]	50,00 %	
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní síť	85,00 %	0,75 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	85,00 %	0,75 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní síť	87,50 %	0,75 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné síť	87,50 %	0,75 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	87,50 %	0,75 Kč
Volání - Podniková síť	*	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za odebrané služby elektronických komunikací po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 60.000,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.10.2017. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Rámcové smlouvy.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka Vyúčtování u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi částkou minimálního odběru uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za

poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1 v uvedeném kalendářním čtvrtletí a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.

- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.

2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá Účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvu nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak. Smluvní partner tímto prohlašuje, že byl informován o povaze regulovaného roamingového tarifu platného od 15. června 2017 a definovaného v Nařízení o roamingu a souhlasí s tím, že podpisem Rámcové smlouvy s TMCZ pro sebe a všechny SIM, které čerpají výhody z této Rámcové smlouvy, sjednal alternativní nabídku ve smyslu předmětného Nařízení. O alternativní nabídce bude Smluvní partner všechny zúčastněné osoby informovat. Smluvní partner má samozřejmě možnost kdykoliv změnit alternativní nabídku na výše uvedenou regulovanou, a to za podmínek stanovených Nařízením a podmínkami TMCZ.

- 2.1 Slevy a dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti Dodatku č. 5 této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:
- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS) ve výši 1,- Kč + DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
 - sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH za jednotku:

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
MMS	Tarif Profi na míru 1	2,50 Kč	kus
MMS	Tarif Profi na míru 4	2,50 Kč	kus

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v přichozím a odchozím roamingu budou stanoveny odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výše uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové

smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přídělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
80 minut	Profi na míru 1
40 SMS	Profi na míru 1

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečně volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní program, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněné v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

4. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do třiceti (30) dnů po vystavení daňového dokladu.
- 4.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera a nebo kteroukoli Oprávněnou osobou k prodlení s úhradou delšímu než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 4.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

5. BALÍČEK BEZ HRANIC NA MÍRU

- 5.1 TMCZ tímto dodatkem rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera a Oprávněné osoby o balíček Bez hranic na míru, který obsahuje níže uvedené parametry (dále jen „Balíček“).
- 5.2 Smluvní strany si sjednaly varianty Balíčku takto:

- Balíček I. uplatňující se na tarif Profi na míru 4, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.

- 5.3 Balíček lze užívat pouze společně s výše specifikovaným tarifem Profi na míru (dále jen „specifikovaný tarif“). Balíček nelze po dobu využívání specifikovaného tarifu deaktivovat.
- 5.4 Balíček obsahuje datový limit na národní data:

Varianta Balíčku	Datový limit
Balíček I.	3000 MB

- 5.4.1 Koncový uživatel je informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% datového limitu, a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. Po vyčerpání datového limitu z Balíčku dojde k omezení přenosové rychlosti.
- 5.4.2 Datový limit se do následujícího Období nepřevádí, a pokud není v aktuálním Období využit, bez náhrady propadá.
- 5.4.3 Při změně tarifu na tarif, který Balíček neužívá, je Balíček automaticky deaktivován.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že ke všem Účastnickým smlouvám (SIM kartám) se specifikovaným tarifem, spadajícím pod Rámcovou smlouvu, bude příslušný Balíček přidělen automaticky dle typu tarifu.
- 5.6 Každá Účastnická smlouva pod Rámcovou smlouvou může využívat pouze jednu variantu Balíčku.
- 5.7 Balíček je u dané Účastnické smlouvy nastaven automaticky nejpozději následující den buď (i) po aktivaci tarifu (v případě uzavření nové Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem) nebo (ii) po změně stávajícího tarifu na některý specifikovaný tarif nebo (iii) po převodu účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem pod Rámcovou smlouvu.
- 5.8 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na Balíček analogicky podmínky pro tarify Profi na Míru a/nebo podmínky pro Mobilní internet.

6. FINANČNÍ LIMIT

- 6.1 TMCZ garantuje nově dle tohoto Dodatku Smluvnímu partnerovi finanční limit ve výši 320.000 Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu nově sjednaného trvání doby určité Rámcové smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany se dále dohodly, že s písemným souhlasem Smluvního partnera mohou finanční limit čerpat i Oprávněné osoby; výše uvedená maximální částka finančního limitu však nesmí být překročena.
- 6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ, na které se vztahuje tato Rámcová smlouva, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušili povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 7.1 Zneužití loga společnosti T-Mobile, či porušení zákazu přeprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 7.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 30 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současné částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené v Rámcové smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 81383,00 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 7.5 TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“). Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile. Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Pokud chcete uzavřít Smlouvu, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“) a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasili Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- (vi) platných Všeobecných podmínkách a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se

s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodloužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno či v případě mobilních Služeb poskytování Služeb omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvající déle než 90 dnů.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- (ii) pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Chcete-li, aby byla Vaše Smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte to Operátorovi písemně alespoň 20 dnů předem, jinak se automaticky změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu,



kteřou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

Dále jste oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu [redacted] či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou, jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni-texty>). Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,

(iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),

(v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorem, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební Služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile. Platební Službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení.



Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

(i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;

(ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;

(iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);

(iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;

(v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

(vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;

(vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

(viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu. Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30.4.2016, je Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího

období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplat, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

(i) na Služby;

(ii) při splátkovém prodeji;

(iii) na roaming,

(iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a

(v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez



zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákaznicky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž

odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídátná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamací poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamací, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamací se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamací do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námitky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamací poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu [redacted] a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu [redacted] nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kterékoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou,



telefonicky, zasláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslánými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínkách uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) části týkající se podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů předem dnem účinnosti změny Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých

případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma čl. 8 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení předchozích Všeobecných podmínek, který zůstává i nadále v platnosti a účinnosti pro Smlouvy uzavřené před 30.4.2016.

Obsah všeobecných podmínek

- 1. Úvodní ustanovení**
- 2. Účastnická Smlouva**
 - 2.1. Uzavření Smlouvy**
 - 2.2. Obsah Smlouvy**
 - 2.3. Aktivace Služby**
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy**
 - 2.5. Změna Smlouvy**
 - 2.6. Ukončení Smlouvy**
- 3. Služby**
 - 3.1. Úvodní ustanovení**
 - 3.2. Některé typy Služeb**
 - 3.3. Předplacená Služba**
 - 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb**
- 4. Cena, zálohy a platební podmínky**
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb**
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada**
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek**
 - 4.4. Zálohy**
- 5. Síť a pokrytí**
- 6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb**
 - 6.2. Odpovědnost za újmu**
- 7. Reklamáce**
- 8. Informace a komunikace stran**
 - 8.1. Kontaktní místa**
 - 8.2. Komunikace**
 - 8.3. Změny Smlouvy**
- 9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů**

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM
TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobní a identifikační údaje se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozní údaje se rozumí zejména telefonní číslo volacího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizační údaje se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyučování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právně chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky (viz čl. 5), vymáhání pohledávek k vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům účastníka volacího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedená sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, v takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách.
6. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím



pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověření bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přístupu k pozitivnímu registru.

7. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání, telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

8. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.

9. Zpracování Údajů dle čl. 4, 6 a 7 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zasláným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, za kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.

10. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

11. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.tmobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016.





CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ
ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 6. 2017



VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACÍ

Obsah

<input type="checkbox"/> Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
<input checked="" type="checkbox"/> Internetové tarify a zvýhodnění.....	9
<input type="checkbox"/> Roamingové služby	14
<input type="checkbox"/> Mezinárodní volání	18
<input checked="" type="checkbox"/> Služby T-Cloud.....	20
<input checked="" type="checkbox"/> Elektronická pokladna	21
<input checked="" type="checkbox"/> Ostatní služby T-Mobile.....	21
<input type="checkbox"/> Poznámky	30
<input type="checkbox"/> Přílohy	32

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianla HIT	Standardní nabídka	Varianla HIT	Standardní nabídka	Varianla HIT	Standardní nabídka	Varianla HIT	Standardní nabídka	Varianla HIT	Standardní nabídka	Varianla HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (766,50)	650,- (766,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80					600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ²⁾	PROFI NA MÍRU 3 ²⁾	PROFI NA MÍRU 5 ²⁾
	Standardní nabídka	Varianta HIT				
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36) /min.	4,50 (5,46) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5, podle vlastní volby. 3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sažba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU 4

Měsíční paušál	750,- (207,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-) /min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-) /min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	Až 42/5,76 Mbit/s
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	Až 64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejlépe odpovídat, podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným účastníkem či uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) účastnickový přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	Standardní nabídka	Varianta HIT	Hlasová linka Premium 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, [redacted])	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.

Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifů Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařízených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivizační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VSECHNY SÍTĚ
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (655,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3+4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	

Meet-me konference - malá*	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference - velká*	1 000,- (1210,-)	Max. 50 volajících
Recepční - základní	250,- (302,50)	
Recepční - rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace - hlas a video	30,- (36,3)	

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)

BALIČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě		
T-Mobile a pevné sítě		(411,40)
T-Mobile a pevné sítě		
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě		(169,40)
Pevné sítě		(363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ažerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarify a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty/SMS	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,90 (2,30)	1,90 (2,30)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)

Hovory se účtují po minutách.

Tarifní programy Tarif Pro Firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále Tarif Pro Firmu X) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové Smlouvy. Tarif Pro Firmu X neobsahuje žádný volné jednotky, ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu Pro Firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu Pro Firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ A BALÍČKY K TARIFŮM PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

	VÝHODY	AKTIVACE NA DOBU NEURČITOU	AKTIVACE NA 12 MĚSICŮ	AKTIVACE NA 24 MĚSICŮ
PS+	1 000 volných minut na firemní volání v Podnikové síti	399,- (482,79)	-	-
Víkend+	volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč (0,61 Kč)/min.	29,- (35,09)	-	-
Volání 50+	50 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,88 Kč)	119,- (143,99)	-	-
Volání 200+	200 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,42 Kč)	399,- (482,79)	-	-
Pevná+	volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč (1,21 Kč)/min.	49,- (59,29)	-	-
SMS 100+	100 volných SMS na všechna čísla měsíčně – SMS vás tak stojí jen 0,79 Kč (0,96 Kč)	79,- (95,56)	-	-
MMS 15+	15 volných MMS na všechna čísla měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,96 Kč)	49,- (59,29)	-	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému jsou zvýhodnění či balíček aktivovány, pokud není uvedeno jinak. Nevýčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je proplatit. Zvýhodnění a balíčky se v následujících účtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek v rámci tarifu, kromě zvýhodnění PS+, kdy se zvýhodněné sazby a volné jednotky uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich; v těchto případech vyloučitelnosti nově aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neslučitelné). Zvýhodnění se v následujících účtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud není deaktivováno. U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut. Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno). Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz.

PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařazení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (205,70)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celé, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,65)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

	POČET PARTNER SIM KARET
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/ÍČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET						
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 225/až 50 Mb/s	až 225/až 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do čtyřech telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

MOBILNÍ INTERNET					MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB	1,5 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)	288,43 (349,-)
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 225 / až 50 Mb/s	až 225 / až 50 Mb/s	až 42 / až 5,76 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
MMS	4,50 (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifikem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenesse v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifikem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího účtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

T-Mobile nenesse v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	1 197,52 (1 449,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26) /min	6,- (7,26) /min
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Cena zařízení za 1 197,52 Kč (1 449 Kč s DPH) platí do 31.3.2017.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1.7.2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark

TWIST CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ
Cena Twist sady	3 499,- včetně předplacené služby na celý první rok
Měsíční paušál	900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně Twist sady
Datový limit (měsíčně)	50 MB
Volání na všechna čísla	7,26 /min
SMS	3,03
MMS	5,45

Roční paušál za službu je strháván z kreditu na SIM kartě s tarifem Twist Chytré auto. Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)
Max. dostupná rychlost ADSL v kb/s (stahování dat/odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Max. dostupná rychlost VDSL v kb/s (stahování dat/odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50
Datový limit	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet aktivovat pouze účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytne informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv T-Mobile prodejna nebo Váš obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 652,07 (1 999,-)

INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)
Max. dostupná rychlost v kb/s (stahování dat /odesílání dat)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnutá cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby.

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 15 Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou) s Podmíněnou slevou ve výši 2.147,11 (2.598,-)	0,83 (1,-)
Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)	2 147,93 (2 599,-)
Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd)	1 652,07 (1 999,-)

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah 1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožní servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo marný výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	až 20 Mb/s / až 5 Mb/s	až 40 Mb/s / až 10Mb/s	až 100 Mb/s / až 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1	Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zóna 2	Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina
Zóna 3	Zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,23)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,43 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifní sazba 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeúčtovává Zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naučte. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhutan, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritií, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Príncipe, Svazjsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federální státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribati, Marshalovy ostrovy, Nauru, Ostrov Niue, Ostrov Norfolk, Pitcaimovy ostrovy, Severní Mariany, Svatá Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Salámounovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovi ostrovy, Kuba, Djibouti, Rovnická Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Maldivy, Malí, Martinik, Mauritií, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabve.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: Česká Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wulowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hrady/Pyhrabruck; Poštomá/Reintal; Přední Vytouň/Guglwald; Slavonice/Frares; Studánky/Weigetschlag; Valčice/Schraftenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schönleben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanžhot – Brodské, Starý Hrozenkov – Drietoma, Makov – Bumbálka, Mosty u Jablunkova - Svrčinovec, Hodonín – Holíč, Sudoměřice – Stálica, Velká nad Veličkou – Vrtovce, Strání – Moravské Lieskové, Březová – Nová Bošáca, Brumov – Bynčice – Horní Smě, Nedašova Lhota – Červený Kameň, Střelná – Lysá pod Mlýnskými stěny, Velké Karlovice – Makov, Bílá – Kibokčov, Šance – Čadca – Milošová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ	SMS		MMS	DATA (1 MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek		Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek			
Profi 120	1,35 (1,63)	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Profi 120 HIT	1,35 (1,63)	4,95 (5,99)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 1500	1,35 (1,63)	3,85 (4,66)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 1500 HIT	1,35 (1,63)	3,35 (4,05)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 160	1,35 (1,63)	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 160 HIT	1,35 (1,63)	4,55 (5,50)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 30	1,35 (1,63)	5,20 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 30 HIT	1,35 (1,63)	5,20 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 300	1,35 (1,63)	4,85 (5,87)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 300 HIT	1,35 (1,63)	4,15 (5,02)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 600	1,35 (1,63)	4,35 (5,26)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 600 HIT	1,35 (1,63)	3,75 (4,53)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 80	1,35 (1,63)	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 80 HIT	1,35 (1,63)	4,95 (5,99)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Profi na míru 4	1,35 (1,63)	1,35 (1,63)	0,30 (0,36)	0,54 (0,65)	0,54 (0,65)	4,05 (4,90)	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Profi na míru 2	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Profi na míru 3	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Profi na míru 5	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Profi na míru 1	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet	-	-	-	-	-	-	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro Firmu	-	-	-	-	-	-	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Tarif M2M	1,35 (1,63)	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	0,54 (0,65)	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	5,41 (6,55)	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro Firmu	-	3,25 (3,93)	0,30 (0,36)	-	2,44 (2,95)	4,05 (4,90)	2,75 (3,33)	-

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘIZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočít těchto cen na korunu české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 1.7.2016 činí kurz pro přepočít příplatků 27,43 Kč/EUR, od 1.7.2016 činí kurz 27,048 Kč/EUR. Do 1.7.2016 činí kurz pro přepočít maximálních cen 27,484 Kč/EUR, k 1.7.2016 činí kurz 27,052 Kč/EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Ceníku pro EU roaming.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET (1 MB)
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,05	0,0114	0,02	0	0,05
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,0114	0,06	0,20	0,20

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Účastníků Twist a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,-)
	1 198,35 (1 450,-)
	1 225,- (1 482,25)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	4 132,23 (5 000,-)
	8 264,46 (10 000,-)
	14 876,03 (18 000,-)
	26 446,28 (32 000,-)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)

Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ

	DATOVÝ LIMIT		ZÓNA EU	ZÓNA EVROPA+	ZÓNA SVĚT
Internet v zahraničí na den	30 MB	prvních 5 MB	-	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
		nad 5 MB	-	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)
Internet v zahraničí na den	40 MB		40,49 (49,-)	-	-
Internet v zahraničí	100 MB		-	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Internet v zahraničí	200 MB		164,46 (199,-)	-	-
Internet v zahraničí	500 MB		329,75 (399,-)	-	-

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvou krokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

DATOVÝ ROAMING EVROPA ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	150,- (181,50)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	17,37 (21,02)
APN WAP (Kč/kB):	
zóna 1 (Slovensko)	1,- (1,21)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,40 (1,69)
Datový limit (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího účtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé účtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

Datový limit (GPRS) APN WAP

0 MB

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními a balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRAŇIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	5,78 (6,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Satelitní sítě	165,29 (200,-)

Účtování je po minutách (60 + 60).

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fajerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat MM, Iridium (8816)

Plati to tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání a S námi síť nesíť v podnikání bez závazku.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,95)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,1)	104,- (125,64)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, Tarify Pro firmu
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
III	S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mýchš, tarify Přátelé, Rodina, Tým
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem**1 Slovenská republika****2 Německo, Polsko, Rakousko****3** Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie**4** Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina**5** Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké**6** Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán**7** Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam**8** Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela**9** Ostatní státy**10** Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť**11** Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť**12** Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť**MEZINÁRODNÍ SMS**

Všechna pásma 4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasláné z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

T-MOBILE I-CALL

1	9,50 (11,50)
2	12,90 (15,61)
3	19,— (22,99)
4	25,— (30,25)
5	35,— (42,35)
6	45,— (54,45)
7	60,— (72,60)

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí. I-Call nemohou využívat zákazníci tarifů S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v síti ch, S námi v síti ch bez závazku, S námi v síti ch+, S námi v síti ch+ bez závazku, 50 sítí nesít, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

Seznam zemí**Pásmo 1:** Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie**Pásmo 2:** Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kosovo, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán**Pásmo 3:** Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina**Pásmo 4:** Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko**Pásmo 5:** Angola, Argentina, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Réunion, Rovnická Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Středoafrická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe**Pásmo 6:** Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Martinik, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam**Pásmo 7:** Anguilla, Bahamy, Benin, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapverdeské ostrovy, Kuvajt, Laos, Libanon, Maledivky, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena

Ostatní, neuvedené země spadají do pásma 7.

Služby T-Cloud

SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEOMEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet uživatelů)	8	5	25

HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	Bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	Bez limitu	Bez limitu
Funkcionalita	Plná	Plná	Plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za uživatele	Zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORŮ	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (149,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Cena					
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet uživatelů	3	15		Neomezeně	
Počet zařízení				Neomezeně	

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Cena				
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet uživatelů			1	
Počet zařízení			Neomezeně	

T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	Není k dispozici	Zdarma	Zdarma
1 licence/1 měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

VARIANTA SLUŽBY	KALKULAČKA	TERMINÁL	KASA	TABLET ¹	TISKÁRNA
Měsíční paušál	155,- (187,95)	395,- (477,95)	395,- (477,95)	395,- (477,95)	155,- (187,95)
Cena Zařízení	3 995,- (4 833,95)	8 995,- (10 883,95)	8 995,- (10 883,95)	5 495,- (6 848,95)	1 995,- (2 413,95)
Příklad prodeje Zařízení na splátky²					
Akontace	3,26 (3,95)	61,12 (73,95)	61,12 (73,95)	172,69 (208,95)	94,17 (113,95)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	173,55 (210,-)	388,43 (470,-)	388,43 (470,-)	231,40 (280,-)	82,64 (100,-)
Celková cena Zařízení	3 995,- (4 833,95)	8 995,- (10 883,95)	8 995,- (10 883,95)	5 495,- (6 848,95)	1 995,- (2 413,95)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS ³	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴	95,- (114,95)
Cena platebního terminálu - mPOS	1,- (1,21) ⁵
Příklad prodeje platebního terminálu - mPOS na splátky⁶	
Akontace	74,34 (89,95)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	66,12 (80,01)
Celková cena platebního terminálu - mPOS	3 895,- (4 712,95) ⁵

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁷	1 580,- (1 911,60)
Marný výjezd	1 580,- (1 911,60)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termo kotouček 58x35mm	8,- (9,68)
Robustní kovový stojánek pro tablet	995,- (1 203,95)
Zebra bluetooth scanner ⁸	1 795,- (2 171,95)
Pokladní šuplík	1 995,- (2 413,95)
Pokladní váha	3 995,- (4 833,95)
Drátový scanner ⁹	1 795,- (2 171,95)

¹ Varianta služby „Tablet“ zahrnuje tablet s bezdrátovou tiskárnou a stojánkem

² Pro poskytnutí Zařízení na splátky platí Pravidla pro prodej zařízení na splátky.

³ Doplňková služba „PLUS“ je povinná pro variantu služby „Kalkulačka“

⁴ Službu „Akceptace platebních karet“ je možno využít s variantou Služby Terminál nebo s variantou Služby „Kasa“, „Tablet“, „Tiskárna“ současně s doplňkovým zařízením Platební terminál - mPOS.

⁵ Akční cena platí do 30.6.2017 nebo do vyprodání zásob, poté činí jednorázová cena Platebního terminálu - mPOS 3 895,- (4 712,95).

⁶ Pro poskytnutí Platebního terminálu - mPOS na splátky platí Pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁷ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu „Akceptace platebních karet“

⁸ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízením „Kasa“, „Tablet“, „Tiskárna“

⁹ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízením „Kalkulačka“

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využití této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživateli mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude účtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilem.cz nebo na **4603** ze sítě T-Mobile.

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Aktivace/deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání (shodně pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytují T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastávkám. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číselového plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na **4603** ze sítě T-Mobile. T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifkaci 60+60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile

zdarma

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR

jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace

zdarma

Měsíční paušál

zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu

5,- (6,05)

Informační SMS o dosažení limitu

5,- (6,05)

Potvrzující příchozí SMS

0,- (0,-)

SMS odeslaná na číslo 4603

0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limit dosažen po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího účtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za zjištění přes Můj T-Mobile

zdarma

Příchozí informační SMS

5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCEČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na [4603](tel:4603) (z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy ¹⁾	50,- (60,50)/1 ks
Úhrada faktury na prodejně	81,82 (99,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (19,36)
Expresní platba ²⁾	81,82 (99,-)
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	1,- (1,21)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)
1. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	107,44 (130,-)
2. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	148,76 (180,-)

* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

- 1) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.
- 2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterémkoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).
- 3) Ole čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾	8,-/min. (9,68)
Horská služba: 1210	4,17/min. (5,05)
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,-/min. (4,84)
Služba 1TEL: předvolba 700 ¹⁾	sazba do pevné sítě
Služba 1TEL: předvolba 701 ¹⁾	9,-/min. (10,69)
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0 – 9)	3,31 (4,-) / zpětnou SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0 – 9)	7,44 (9,-) / zpětnou SMS
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾	zdarma
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den	150,-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³⁾	Zdarma
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)
Výměna SIM karty	81,82 (99,-)

Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem) ⁴⁾	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 050,-)
Vybrané číslo	3 000,- (3 630,-)
Stříbrné číslo	3 000,- (3 630,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 (250,-) ⁶⁾
Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu	0,-/400,- (484,-) ⁷⁾

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy méně SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována na prodejních T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile [REDACTED]

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile [REDACTED]

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (t.21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručení SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms

MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručení MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mýchš jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹⁾	0,- až 6,- (7,26)
MMS Info ²⁾	0,- až 29,- (35,09)
Pravidelný odběr ³⁾	1,- (1,21) až 22,- (25,62)
Předplatné ⁴⁾	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

- 1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.
- 2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.
- 3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zaslání).
- 4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zaslány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní. Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby	zdarma
Měsíční paušál	12,50 (15,13)
Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile	15,83 (19,15)
Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem	0,-
Aktivace služby pro více než 50 SIM	0,-
Aktivace služby pro méně než 50 SIM	15 000,- (18 150,-)
Volání na číslo 4714	3,- (3,63)/min.
Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1-1 000.	4,- (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT-D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Ččko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT-D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Ččko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve videotéce dle výběru
zákazníka bez množstevního omezení

73,55 (89,-)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,05)	0,50 (0,51)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný internet vzduchem.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	99,- (119,79)
Měsíční paušál	49,- (69,29)

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	49,- (59,29)
Měsíční paušál	0,-

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál	249,17 (301,50)
Datový limit v rámci paušálu*	neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál	449,- (543,29)
Datový limit přes APN BlackBerry*	neomezeně
Datový limit přes APN internet	400 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

* Datový limit v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňuje před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál	199,- (240,79)
----------------	----------------

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

T-MOBILE ROAMING BLACKBERRY

Měsíční paušál	990,- (1 197,90)
Datový limit	15 MB
Účtovací jednotka	10 kB
Sazba za MB nad datový limit	610,- (738,10)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry, bude v roamingu tarifován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu	0,-
----------------------------------	-----

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (28,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB	82,64 (100,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB	165,29 (200,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB	189,26 (229,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se nových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestaví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změni svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarif Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci účtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu účtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Vikend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je lakový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během účtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně účtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se neprevádí neprovolané volné minuty za tu část účtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Uživatelé. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkem přístupu ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část účtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání. SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se neprevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během účtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasláné zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz.

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den účtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího účtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v účtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespočítávají volné minuty či kredit přidělené v novém účtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího účtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neoděbrané služby,

- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobjíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Sítě T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompensace, oslková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompensace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompensace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbyývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího možného následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy

- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost*		
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	
2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,03 - 0,2 Mb/s	0,01 - 0,09 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	1,6 - 15,5 Mb/s	0,2 - 3,6 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	4,6 - 44,7 Mb/s	1,1 - 20,2 Mb/s
	Advanced	375 Mb/s	50 Mb/s		

* Udává rychlosti, kterých dosahuje 80% zákazníků, přičemž 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí a 10% zákazníků dosahuje nižších rychlostí s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů (viz níže).

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby/konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zasilanou dobírku, apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosažované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost / Běžně dostupná rychlost*	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16.384 kb/s	768 kb/s	3.584 – 10.240 kb/s	256 – 512 kb/s
VDSL	51.200 kb/s	5.120 kb/s	20.480 – 51.200 kb/s	1.536 – 5.120 kb/s
SHDSL	4.096 kb/s	4.096 kb/s	512 – 4.096 kb/s	512 – 4.096 kb/s

* Udává rychlosti, kterých dosahuje 80% zákazníků. 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlostí stejné jako čírní horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10% zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako čírní spodní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů (viz níže).

Výše uvedená maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k internetu prostřednictvím technologie xDSL rozumí v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná na fyzické vstřevě.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může

Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupového sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- SHDSL - 512 kb/s stahování dat, 512 kb/s odesílání dat

3.3. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita Garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Tarif	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s	16kb/s	16kb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s	16kb/s	16kb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s	16kb/s	16kb/s

Výše uvedená maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k internetu prostřednictvím technologie LTE rozumí v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná na fyzické vstřevě. V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality datové služby.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- Úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)

- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Režie vyšších přenosových vrstev,
- Sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- Sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- Faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

Příloha 2

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY

MINUTOVÉ TARIFY

T 30 (229,90 Kč)

T 80 (544,50 Kč)

T 160 (786,50 Kč)

T 300 (1 197,90 Kč)

T 600 (2 165,90 Kč)

T 1 500 (4 537,50 Kč)

Vikend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium

Příloha 3

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).

2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.

3. Baliček obsahuje datový limit pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden baliček. Po vyčerpání datového limitu z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).

5. Datovou službu obsaženou baličkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.

7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci baličku, je 100 kB. Volně jednotky z baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.

8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.

9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Baliček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BlackBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 4

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

1/12/2016

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“)

a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání



Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat

zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 Občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/firmy.

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy



v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. FINANČNÍ LIMIT

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ, příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve

výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

7.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

7.2 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.3 Záruka se nevztahuje na:

- ▣ vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- ▣ vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;

- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

8. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: [REDACTED] Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu: T-Mobile Czech Republic a.s. Zákaznické centrum - Business Tomičkova 2144/1 148 00 Praha 4 tel.: (+420) 800 73 73 33 Z mobilního telefonu v síti T-Mobile je výše uvedené telefonní číslo voláno zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako

reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V případě rozporu mezi ujednáními Rámcové smlouvy a ujednáními těchto Obchodních podmínek se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy.

9.3 Obsah závazku plynoucího z Rámcové smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně v Rámcové smlouvě a jejich součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Rámcové smlouvy. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Ústí nad Labem
oddíl B, vložka 945

Datum zápisu:	1. ledna 1997
Spisová značka:	B 945 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
Obchodní firma:	Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.
Sídlo:	Revoluční 3088/26, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem
Identifikační číslo:	250 13 891
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona opravy silničních vozidel klempířství a oprava karoserií provozování autoškoly výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení Silniční motorová doprava - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti přesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, - osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče, - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, - osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče
Předmět činnosti:	provozování trolejbusové dráhy v rámci MHD v Ústí nad Labem provozování veřejné drážní osobní trolejbusové dopravy v rámci MHD v Ústí nad Labem provozování lanové dráhy "Lanová dráha na Větruši" na území Statutárního města Ústí nad Labem provozování veřejné drážní dopravy na lanové dráze "Lanová dráha na Větruši" na území Statutárního města Ústí nad Labem
Statutární orgán - představenstvo:	
Předseda představenstva:	Ing. JOSEF MATĚJKA, dat. nar. 9. října 1947 Rubensova 1555/70, Střekov, 400 03 Ústí nad Labem Den vzniku funkce: 14. ledna 2015 Den vzniku členství: 2. prosince 2014
Místopředseda představenstva:	Ing. PAVEL HAVRÁNEK, dat. nar. 21. ledna 1947 Na Pile 1150/6, Střekov, 400 03 Ústí nad Labem Den vzniku funkce: 7. září 2015 Den vzniku členství: 17. prosince 2013
Člen představenstva:	IVANA FIŠEROVÁ, dat. nar. 10. října 1970 Keplerova 698/12, Krásné Březno, 400 07 Ústí nad Labem Den vzniku členství: 1. září 2015

Člen představenstva:

Ing. MICHAL PAVELKA, dat. nar. 17. července 1979
 č.p. 36, 400 02 Zubrnice
 Den vzniku členství: 1. září 2015

Člen představenstva:

Ing. LIBOR TUREK, Ph.D., dat. nar. 5. února 1971
 Malátova 2414/25, Ústí nad Labem-centrum, 400 11 Ústí nad Labem
 Den vzniku členství: 10. září 2015

Počet členů:

5

Způsob jednání:

Společnost zastupuje buď předseda představenstva, nebo v jeho nepřítomnosti místopředseda představenstva, každý z nich vždy spolu s nejméně jedním dalším členem představenstva.

Společnost dále zastupuje výkonný ředitel společnosti, je-li zároveň členem představenstva, a to v těchto záležitostech:

- a) právní jednání včetně uzavírání smluv v rámci běžné hospodářské činnosti společnosti, jejichž hodnota nepřevyšuje částku 5 000 000,- Kč (pět milionů korun českých),
- b) výkon usnesení představenstva v souladu se stanovami a vnitřními předpisy společnosti,
- c) výkon působností a pravomocí, kterými jej pověřilo představenstvo,
- d) právní jednání vůči zaměstnancům společnosti,
- e) jednání jménem společnosti v dalších věcech, svěřených mu stanovami, rozhodnutím představenstva nebo valné hromady. Není-li výkonný ředitel společnosti zároveň členem představenstva, jedná za společnost v těchto uvedených záležitostech jako její zákonný zástupce.

Dozorčí rada:**Předseda dozorčí rady:**

BOHUSLAV BAŠUS, dat. nar. 9. října 1959
 Žukovova 745/11, Střekov, 400 03 Ústí nad Labem
 Den vzniku funkce: 5. března 2015
 Den vzniku členství: 11. března 2013

Člen dozorčí rady:

FRANTIŠEK DVOŘÁK, dat. nar. 30. dubna 1965
 Větrná 2726/30, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem
 Den vzniku členství: 11. března 2009

Místopředseda dozorčí rady:

PAVEL VODSEĎÁLEK, dat. nar. 10. srpna 1955
 Sebuzín 220, 403 02 Ústí nad Labem
 Den vzniku funkce: 6. února 2014
 Den vzniku členství: 3. května 2013

Člen dozorčí rady:

JUDr. KAROLÍNA ŽÁKOVSKÁ, Ph.D., dat. nar. 5. dubna 1976
 Masarykova 1648/59, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem
 Den vzniku členství: 4. února 2015

Člen dozorčí rady:

PAVEL KAŠPAR, dat. nar. 1. května 1975
 Olšinky 578, Svádov, 403 22 Ústí nad Labem
 Den vzniku členství: 26. září 2016

Počet členů:

5

Jediný akcionář:

Statutární město Ústí nad Labem, IČ: 000 81 531
Velká hradební 2336/8, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem

Akcie:

675 ks akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 000 000,- Kč
Základní kapitál společnosti je rozdělen na 675 listinných kmenových akcií na
jméno o jmenovité hodnotě jedné akcie 1 000 000,- Kč (jeden milion korun
českých). Práva a povinnosti spojené s akciemi se řídí stanovami společnosti.

Základní kapitál:

██████████ Kč
Splaceno: 100%

Ostatní skutečnosti:

Zakladatelem a jediným akcionářem je Město Ústí nad Labem, se sídlem Velká
hradební 8, 400 01 Ústí nad Labem IČO 081531. Dopravní podnik města Ústí
nad Labem a.s. přebírá veškeré závazky a pohledávky zrušeného státního
podniku Dopravní podnik města Ústí nad Labem bez likvidace k 1.1.1997 a
vedeného v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem oddílu
AXIX vložce č. 72.

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst.
5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu. Tarifkace 60+1. Cena položek označených * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu a/nebo v ceně ostatních služeb vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu. Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy.

1.1 Tarify

Hlasové tarify

	Tarif s volnými minutami a SMS (Profi na míru 1)	Tarif neomezeným vnitrostátním provozem (Profi na míru 4)
Měsíční paušál	40,05	395,02
Volné minuty	80	neomezeně
Volné SMS	40	neomezeně
Volná data (GB)	0	5
Sazby		
Volání do sítě TMCZ	0,75	*
Volání do ostatních sítí v ČR	0,75	*
SMS	0,75	*
Privátní podniková síť (PPS)	*	*

1.2 Finanční HW budget

Dopravnímu podniku města Ústí nad Labem poskytneme další slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů. Celková maximální částka takto poskytnutých slev nesmí přesáhnout 320.000,- Kč (bez DPH). Tyto slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů se uplatní při nákupu cenově nedotovaných mobilních telefonních přístrojů a příslušenství k nim jakéhokoliv typu ze vždy aktuální nabídky TMCZ. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového mobilního telefonního přístroje, popř. příslušenství k němu, je stanovena vždy ve výši 1,- Kč + DPH. Tyto slevy z ceny se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva, nesmí překročit výše uvedenou částku.

1.3 Ostatní a doplňkové služby

TMCZ nabízí možnost bezplatné aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- audiotex a premium SMS
- DMS a SMS platby
- registr zmeškaných hovorů
- přesměrování do hlasové schránky

TMCZ dále nabízí bezplatné poskytování následujících služeb:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- změna služeb v rámci měsíce (např. změna internetového balíčku)
- suspendace karty z důvodů krádeže, ztráty apod., suspendace může být časově omezena
- reaktivace karty po suspendaci
- elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (např. po krádeži apod.)
- aktivací poplatek (jednorázová platba spojená s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty)

Cena výše uvedených „ostatních a doplňkových služeb“ je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu a/nebo v ceně ostatních služeb vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

1.4 Jednotkové ceny

Následuje vyplněná příloha č. 1 ZD.

Druh požadovaných služeb jednotka Cena / jednotka Cena / jednotka		
nabídková cena za vnitrostátní provoz (bez DPH) (s DPH)		
paušál neomezené volání	bez DPH	s DPH
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem 1 SIM	=395,02 Kč	=477,97 Kč
paušál 80 volných minut / 40 volných SMS (případně upravte počet volných minut a SMS)		
- měsíční tarif 1 SIM	=40,05 Kč	=48,46 Kč
paušál pro Internet komplet 3 GB		
- měsíční tarif 1 SIM	=89,99 Kč	=108,89 Kč
vnitrostátní odchozí hovory		
- do mobilní sítě O2 1 minuta	=0,75 Kč	=0,91 Kč
- do mobilní sítě T-Mobile 1 minuta	=0,75 Kč	=0,91 Kč
- do mobilní sítě Vodafone 1 minuta	=0,75 Kč	=0,91 Kč
- do pevných sítí 1 minuta	=0,75 Kč	=0,91 Kč
služby SMS, MMS		
- odeslání 1 SMS	=0,75 Kč	=0,91 Kč
- odeslání 1 MMS	=2,50 Kč	=3,03 Kč
datové tarify a zvýhodnění		
- měsíční paušál statická IP adresa	=1,00 Kč	=1,21 Kč
- mobilní datové zvýhodnění 150 MB	=30,00 Kč	=36,30 Kč
- mobilní datové zvýhodnění 400 MB	=45,01 Kč	=54,46 Kč
- mobilní datový tarif nebo datové zvýhodnění 1,5 GB	=59,99 Kč	=72,59 Kč
- mobilní datový tarif nebo datové zvýhodnění 3 GB	=80,00 Kč	=96,80 Kč
- mobilní datový tarif nebo datové zvýhodnění 10 GB	=135,00 Kč	=163,35 Kč
- mobilní datové zvýhodnění 30 GB	=265,01 Kč	=320,66 Kč
nabídková cena (24 měsíců) budget	=320.000,- Kč	=387.200 Kč

6 PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

6.1 Account team

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortního užívání našich služeb poskytuje společnost T-Mobile pro své klíčové zákazníky služby vyškoleného a profesionálního Account teamu sestávajícího z Manažera prodeje klíčovým zákazníkům a Osobního konzultanta Zákaznického centra – Business.

- **Manažer prodeje klíčovým zákazníkům** přidělený Vaší společnosti bude řešit otázky týkající se komunikačních potřeb Vaší společnosti. V průběhu trvání smluvního vztahu Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba pro řešení Vašich požadavků týkajících se změn smluvního vztahu. Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v místě Vašeho sídla.
- **Osobní konzultant – Zákaznické centrum – Business**
- Pro podporu klíčových zákazníků bylo vytvořeno Zákaznické centrum – Business. Toto centrum péče o klíčové zákazníky je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich nejzkušenějších konzultantů. Ti budou vždy usilovat o to, aby našli pro Vás ta nejlepší řešení všech Vašich požadavků či dotazů spojených s provozem mobilních telefonů a nabízenými službami.
- Pro zajištění maximální péče Vám jako klíčovému zákazníkovi bude přidělen osobní konzultant, na kterého budou automaticky směrovány Vaše hovory po zavolání na telefonní číslo 4644 (zkrácená volba ze sítě T-Mobile zdarma).
- Osobní konzultant nebo jeho zástupce Vás bude proaktivně informovat o novinkách a možnostech nastavení jednotlivých služeb, zodpoví veškeré Vaše dotazy.
- Osobní konzultanti jsou Vám k dispozici každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přesměrováni na konzultanty našeho Zákaznického centra Business, případně máte možnost zadávat požadavky či hlásit poruchy nonstop prostřednictvím e-mailu nebo webového rozhraní.
- Pro komunikaci s naší společností prostřednictvím Zákaznického centra – Business si můžete zvolit kontaktní osobu/y uvnitř Vaší společnosti. Můžete jí/jim dát práva nastavovat či měnit služby nebo požadovat změny nastavení ve Vyúčtování služeb a fakturačních údajích. Dokumenty, ve kterých je vše podrobněji popsáno, Vám budou předány po podpisu smlouvy. Zaměstnancům Vaší společnosti, kteří nebudou kontaktními osobami, bude poskytnuta přednostní péče pro koncové uživatele na našem Zákaznickém centru.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)

██████████

Fax: ██████████

Email: ██████████

Internet: www.t-mobile.cz sekce Firmy a veřejná správa, Můj T-Mobile

Vaše požadavky či dotazy směřované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si může Vaše společnost určit osoby, které mohou dle stanoveného oprávnění provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme tyto typy Vámi určených osob:

- ▣ **Zodpovědná osoba** – osoba, která je oprávněna k podpisu objednávek, převodních formulářů, stanovuje ostatní níže uvedené osoby a má stejná práva jako oni.
- ▣ **Administrátor služeb** – nastavuje profily jednotlivým uživatelům (zaměstnancům Vaší firmy), může aktivovat a deaktivovat jednotlivé služby, je oprávněn měnit nastavení služeb a tarifů, tyto změny má možnost provádět i hromadně prostřednictvím internetové služby Můj T-Mobile.
- ▣ **Administrátor financí** – má na starosti vyúčtování a platby, je oprávněn nastavovat parametry týkající se Vyúčtování služeb, může měnit způsob úhrady Vyúčtování služeb, fakturační adresu, aktivovat/deaktivovat Podrobný výpis hovorů a měnit jeho formu apod.
- ▣ **Administrátor systémových řešení** – osoba starající se o nastavení systémových služeb jako například Privátní podnikové sítě.
- ▣ **Uživatel** - je zaměstnanec Vaší společnosti, kterému je přidělena SIM karta s telefonním číslem. Prokazuje se heslem, které je stanoveno individuálně ke každé SIM kartě (může být pro všechny karty stejné či pro každou kartu jiné). Uživatel může změnit pouze nastavení své hlasové schránky a zablokovat kartu pro případ krádeže či ztráty mobilního telefonu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

- ▣ Mimo služby a péči poskytovanou přímo Zákaznickým centrem je Vám k dispozici také naše Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS).
- ▣ Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby – ochotně Vám poradí při využívání služeb jako je GPRS/EDGE/3G/LTE Internet, speciálních služeb jako je Privátní podniková síť či T-Mobile Direct, nebo Vám pomohou řešit komplikace, se kterými se můžete při využívání našich služeb setkat.
- ▣ Na Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb Vás mohou přepojit konzultanti našeho Zákaznického centra.

Značkové a partnerské prodejny:

- ▣ Více než 40 Značkových a více než 100 Partnerských prodejen po celé České republice, jejich úplný přehled s adresami je k dispozici na <https://www.t-mobile.cz/prodejny>

6.2 Vyúčtování služeb – Řízení Vašich výdajů

Nedílnou součástí hromadné či skupinové faktury je souhrnný výpis za jednotlivé telefony, který definuje částku provolanou konkrétním telefonem. Pro absolutní kontrolu mobilních telefonů je samozřejmě k dispozici i služba podrobných výpisů (přehled odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další). Všechny dokumenty, které od nás dostáváte v papírové formě, Vám mohou být zpřístupněny v elektronické formě přes aplikaci Správce firemních nákladů.

Poplatky za provoz mobilních telefonů mohou být uvedeny společně na jedné hromadné faktuře, mohou být rozděleny na několik skupinových faktur (např. podle nákladových středisek či lokalit) nebo může být pro každou SIM kartu vystavena samostatná faktura. TMCZ na vyžádání oprávněné osoby zašle seznam všech telefonních čísel pod IČO zadavatele. Seznam bude obsahovat minimálně následující údaje: telefonní číslo, číslo SIM karty, hlasový a datový tarif, limit na hlasový/datový roaming.

6.3 Reporting – Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů III je poskytován bezplatně a slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka. Úplný návod k této aplikaci je nepřetržitě dostupný na <http://www.t-mobile.cz/sfn>.

Správce firemních nákladů III dále umožňuje:

- ▣ uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- ▣ zabezpečený přístup přes Internet
- ▣ přeúčtování nákladů zaměstnancům
- ▣ rozesílání emailů zaměstnancům
- ▣ rozpočítávání množstevních slev
- ▣ pojmenování telefonních čísel
- ▣ definici a zohlednění limitů
- ▣ definici a práci se skupinami
- ▣ rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)
- ▣ přehled odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další.
- ▣ připojení zabezpečeným typem komunikace
- ▣ přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů
- ▣ dostupnost souborů po dobu 2 měsíců na serveru TMCZ

7 SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM

7.1 Hlasové služby

Mobilní hlasové služby kromě základních funkcionalit příchozích i odchozích hlasových hovorů do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních i pevných sítí, bezplatného volání na tísňové linky, SMS a MMS zpráv do/ze všech tuzemských mobilních sítí i v zahraničí, poskytují zákazníkům i široké spektrum doplňkových služeb, mezi něž patří například záznamová schránka, volání do hlasové schránky, informace o zmeškaných hovorech formou zaslané SMS na číslo účastníka, přesměrování (na jiný telefon nebo do hlasové schránky) a blokování hovorů, signalizaci dalšího příchozího hovoru, přidržení hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, informační služby, identifikace volajícího, volání na tísňové linky, apod. Aktivace těchto doplňkových služeb je bezplatná. Aktivace konkrétního hlasového tarifu je volitelně nastavitelná a je možné ji v průběhu doby plnění smlouvy měnit.

7.1.1 Mezinárodní volání a roaming

T-Mobile Czech Republic má uzavřenu smlouvu s více než 400 roamingovými partnery po celém světě. Jejich aktuální seznam naleznete na internetových stránkách www.t-mobile.cz/roaming. Možnost bezplatné aktivace a deaktivace služeb roaming (hlasových/SMS a datových společně nebo odděleně) a mezinárodní hovory na všech užívaných SIM kartách na základě žádosti kontaktní osoby do 24 hodin od přijetí požadavku od kontaktní osoby.

7.1.2 T-Mobile Podniková Síť

T-Mobile Podniková síť (PS) je služba, která Vám nabízí způsob jak vytvořit systém vnitropodnikové komunikace za přijatelných investičních nákladů. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i s obchodními partnery a dalšími často používanými čísly. PS umožňuje propojit všechny firemní telefony do jedné virtuální sítě, která se svým chováním podobá pobočkovým ústřednám. Získáváte tak možnost komunikovat se svými kolegy a dalšími často používanými čísly pomocí zkrácené volby. Prostřednictvím PS můžete pružně definovat a ovlivňovat interní a externí komunikaci ve společnosti v závislosti na Vašich specifických potřebách a mít tak plně pod kontrolou výdaje za telekomunikační služby. TMCZ zřídí PS bezplatně do 30 dnů od podpisu smlouvy v rozsahu minimálně dle požadavků uvedených v zadávací dokumentaci.

Výhody služby PS:

- Vlastní číselný plán se zkrácenými volbami.
- Možnost jednoduše elektronicky nastavit pravidla, kam mohou zaměstnanci volat a jaké hovory mohou přijímat – pro definované skupiny uživatelů i pro jednotlivé SIM karty včetně blacklistu/whitelistu.
- Možnost odlišení soukromých hovorů od pracovních.
- Možnost delegovat správu vybraných částí VPN na různé administrátory.
- Úspora nákladů díky výhodnějšímu volání v rámci PS.
- Možnost postupně přesměřovat příchozí hovory na další zvolená telefonní čísla (multipřesměrování).
- Možnost odlišení hovorů realizovaných v rámci jednotlivých projektů.

7.2 Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vaším požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE/3G/LTE získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci. V místě připojení je nabízena služba s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí. TMCZ umožňuje používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám.

Nabízíme vám ty nejmodernější mobilní datové služby. Ke svým emailům, internetu nebo k Vaší vnitřní síti můžete mít přístup odkudkoliv a kdykoliv - z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s emaily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vaším potřebám. Aktivace datových služeb je u všech SIM karet volitelně nastavitelná včetně možnosti úplného zamezení datových přenosů u vybraných uživatelů jak v ČR, tak i pro roaming.

7.2.1 T-Mobile GPRS

- **Pokrytí** – GPRS pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky.
- Průměrná doba odezvy 600 ms.

7.2.2 T-Mobile EDGE

- **Pokrytí** – technologie EDGE pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky.
- Průměrná doba odezvy 250 ms.

7.2.3 T-Mobile UMTS (3G)

- **Pokrytí** – technologie UMTS pokrývá 51,6% území a 86,9% populace České republiky
- Průměrná doba odezvy 60 ms.

7.2.4 T-Mobile LTE

- **Pokrytí** – technologie LTE pokrývá 88% území a 96% populace České republiky
- Průměrná doba odezvy 50 ms.
- **Pokrytí** - technologie UMTS a LTE společně pokrývají 89% území a 98% populace České republiky.

8 MOBILNÍ TELEFONY A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Společnost T-Mobile má ve své běžné nabídce více než dvě desítky mobilních telefonů (viz příloha č. 1). Ke všem dodávaným telefonům zajišťujeme širokou škálu příslušenství.

8.1 Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží (mobilní telefony a příslušenství, SIM karty) dodáno kurýrní službou do dvou pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky zdarma kamkoliv na území České republiky. V případě urgentních dodávek je možno se individuálně domluvit na zkrácení této lhůty.

8.2 Záruční a pozáruční servis

T-Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců.

Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamaci mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na Zákaznické centrum – Business (hovor je z mobilního telefonu T-Mobile zdarma). Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.

Rádi Vám zajistíme opravu, na niž se záruka již nevztahuje. Přibližná cena opravy Vám bude sdělena při nahlášení závady. V případě Vašeho souhlasu s předběžnou cenou bude oprava provedena a následně vystaven daňový doklad. Pokud by nebyl předběžný odhad výsledné ceny přesný (servis např. rozhodne o výměně nákladnějšího dílu) a výsledná cena opravy by překročila cenu předběžnou o více než 30%, budeme od Vás požadovat písemný souhlas s provedením opravy.

9 CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu. Tarifkace 60+1. Cena položek označených * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu a/nebo v ceně ostatních služeb vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu. Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy.

9.1 Tarify

Hlasové tarify

	Tarif s volnými minutami a SMS (Profi na míru 1)	Tarif neomezeným vnitrostátním provozem (Profi na míru 4)
Měsíční paušál	40,05	395,02
Volné minuty	80	neomezeně
Volné SMS	40	neomezeně
Volná data (GB)	0	5
Sazby		
Volání do sítě TMCZ	0,75	*
Volání do ostatních sítí v ČR	0,75	*
SMS	0,75	*
Privátní podniková síť (PPS)	*	*

9.2 Finanční HW budget

Dopravnímu podniku města Ústí nad Labem poskytneme další slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů. Celková maximální částka takto poskytnutých slev nesmí přesáhnout 320.000,- Kč (bez DPH). Tyto slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů se uplatní při nákupu cenově nedotovaných mobilních telefonních přístrojů a příslušenství k nim jakéhokoli typu ze vždy aktuální nabídky TMCZ. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového mobilního telefonního přístroje, popř. příslušenství k němu, je stanovena vždy ve výši 1,- Kč + DPH. Tyto slevy z ceny se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva, nesmí překročit výše uvedenou částku.

9.3 Ostatní a doplňkové služby

TMCZ nabízí možnost **bezplatné** aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- audiotex a premium SMS
- DMS a SMS platby
- registr zmeškaných hovorů
- přesměrování do hlasové schránky

TMCZ dále nabízí **bezplatné** poskytování následujících služeb:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- změna služeb v rámci měsíce (např. změna internetového balíčku)
- suspendace karty z důvodů krádeže, ztráty apod., suspendace může být časově omezena
- reaktivace karty po suspendaci
- elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (např. po krádeži apod.)
- aktivační poplatek (jednorázová platba spojená s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty)

Cena výše uvedených „ostatních a doplňkových služeb“ je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu a/nebo v ceně ostatních služeb vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

9.4 Jednotkové ceny

Následuje vyplněná příloha č. 1 ZD.

Druh požadovaných služeb jednotka Cena / jednotka Cena / jednotka		
nabídková cena za vnitrostátní provoz (bez DPH) (s DPH)		
	bez DPH	s DPH
paušál neomezené volání		
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem 1 SIM	=395,02 Kč	=477,97 Kč
paušál 80 volných minut / 40 volných SMS (případně upravte počet volných minut a SMS)		
- měsíční tarif 1 SIM	=40,05 Kč	=48,46 Kč
paušál pro Internet komplet 3 GB		
- měsíční tarif 1 SIM	=89,99 Kč	=108,89 Kč
vnitrostátní odchozí hovory		
- do mobilní sítě O2 1 minuta	=0,75 Kč	=0,91 Kč
- do mobilní sítě T-Mobile 1 minuta	=0,75 Kč	=0,91 Kč
- do mobilní sítě Vodafone 1 minuta	=0,75 Kč	=0,91 Kč
- do pevných sítí 1 minuta	=0,75 Kč	=0,91 Kč
služby SMS, MMS		
- odeslání 1 SMS	=0,75 Kč	=0,91 Kč
- odeslání 1 MMS	=2,50 Kč	=3,03 Kč
datové tarify a zvýhodnění		
- měsíční paušál statická IP adresa	=1,00 Kč	=1,21 Kč
- mobilní datové zvýhodnění 150 MB	=30,00 Kč	=36,30 Kč
- mobilní datové zvýhodnění 400 MB	=45,01 Kč	=54,46 Kč
- mobilní datový tarif nebo datové zvýhodnění 1,5 GB	=59,99 Kč	=72,59 Kč
- mobilní datový tarif nebo datové zvýhodnění 3 GB	=80,00 Kč	=96,80 Kč
- mobilní datový tarif nebo datové zvýhodnění 10 GB	=135,00 Kč	=163,35 Kč
- mobilní datové zvýhodnění 30 GB	=265,01 Kč	=320,66 Kč
nabídková cena (24 měsíců) budget	=320.000,- Kč	=387.200 Kč

10 OSTATNÍ

10.1 Pokrytí

T-Mobile dbá o neustálý rozvoj své GSM sítě. Signálem pokrýváme více než 99% české populace a více než 99,8% silnic třídy E1 na území ČR. Pokrytí GSM odpovídá pokrytí technologii EDGE. Kvalita sítě je pravidelně monitorována měřicím týmem a případné závady jsou ve velmi krátkých časových intervalech odstraňovány. Případné nespokojenosti se stavem sítě je možné hlásit na Zákaznické centrum - Business, kde je okamžitě zahájen proces na odstranění tohoto stavu.

Případný nedostatečný signál může zákazník kdykoliv nahlásit na linku technické podpory nebo svému osobnímu konzultantovi, jak je uvedeno na jiném místě této nabídky. Naše technické oddělení vyhodnotí dostupné statistiky, případně do dotčené lokality vyšle měřicí tým. Na základě analýzy těchto dat navrhneme nejlepší možné řešení (např. vytvoření vnitřního rozvodu signálu, úpravu výkonu a nastavení směru antén stávajícího vysílače, zřízení mobilního vysílače, apod.) včetně předpokládaného časového plánu realizace.

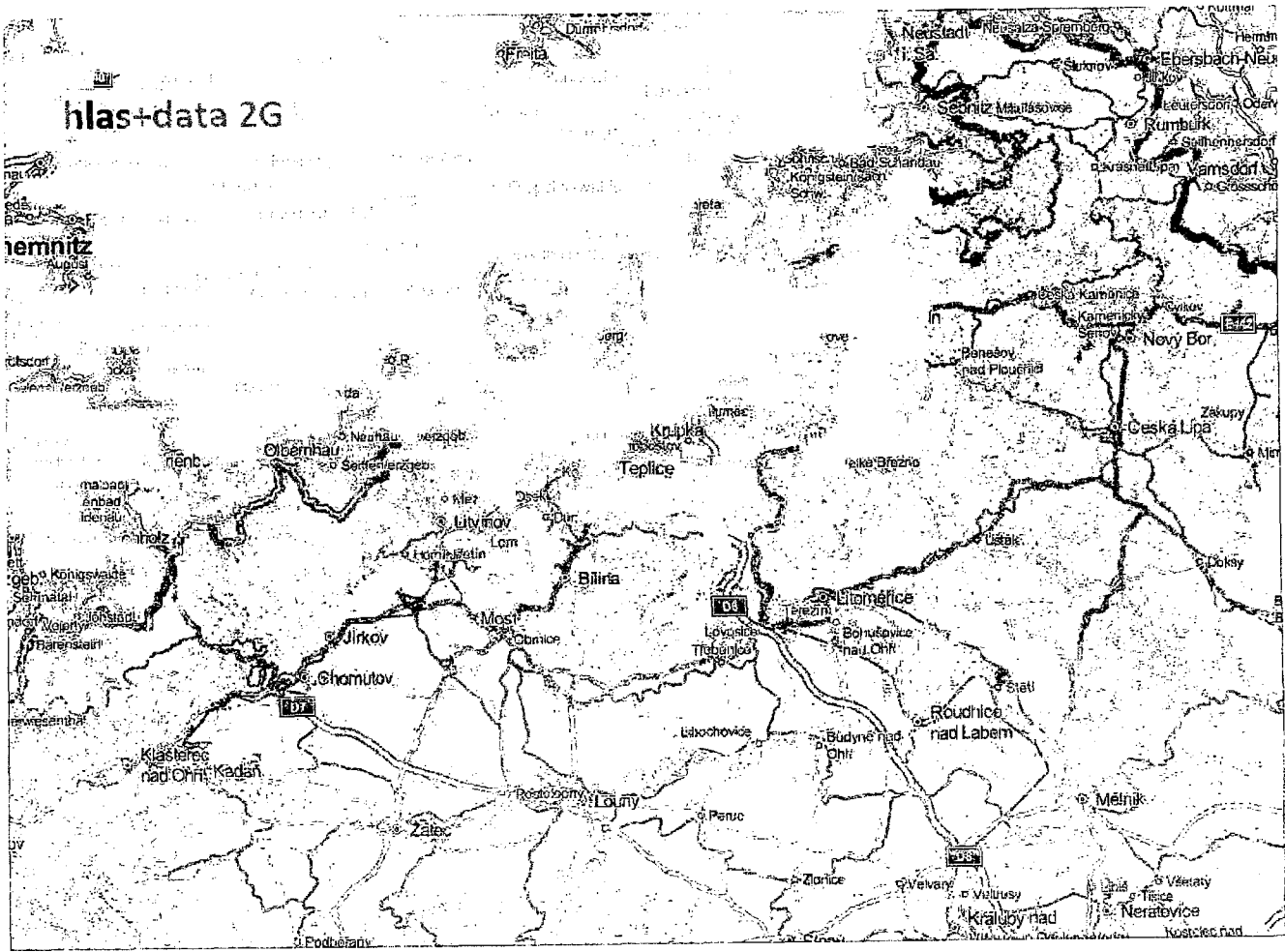
T-Mobile Provozní a dohledové centrum

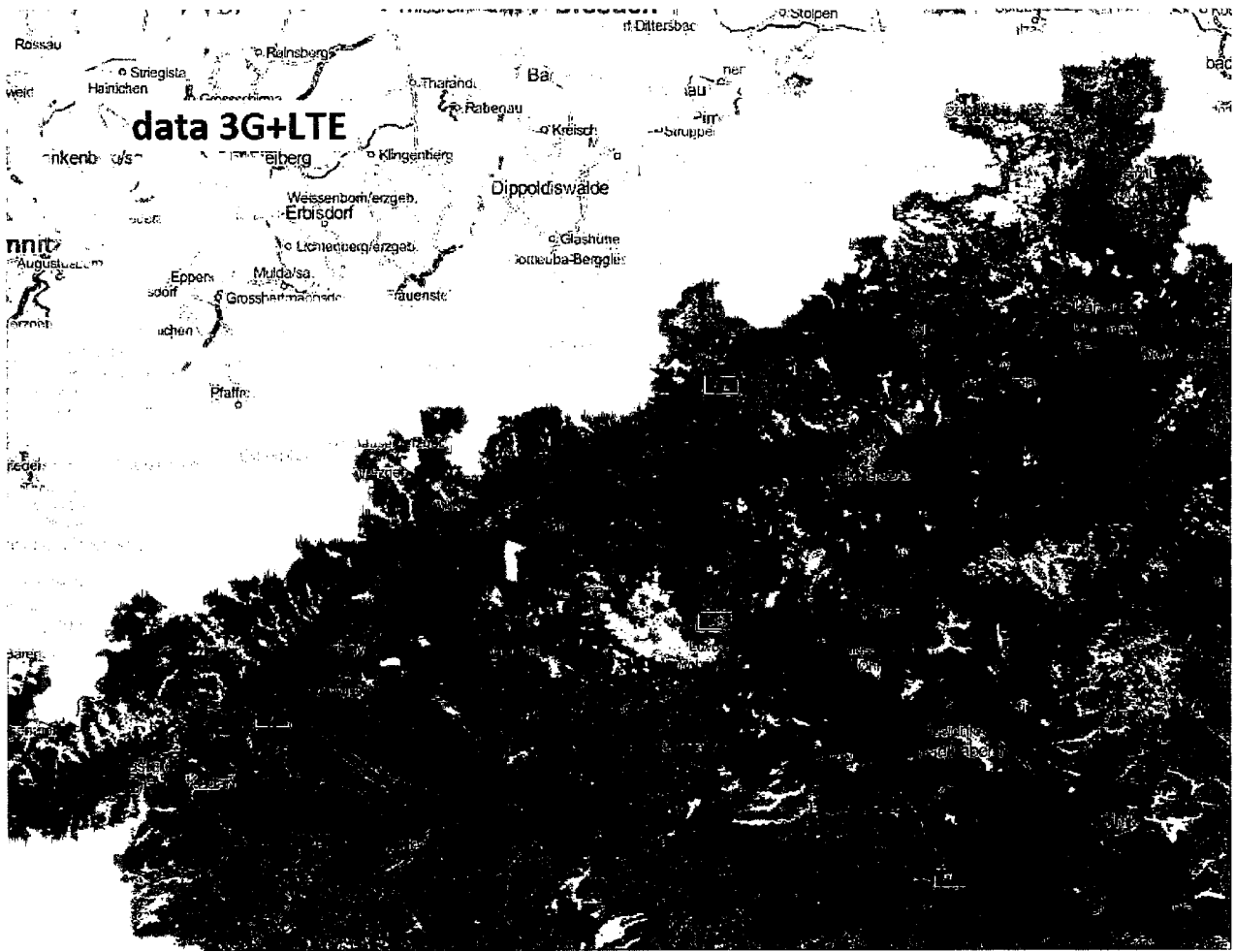
T-Mobile Provozní a dohledové centrum sleduje nepřetržitě 24/7 přenosovou síť včetně všech BTS stanic. Servisní tým zajišťuje eliminaci všech výpadků a přerušení sítě. Statistiky provozu a kvalitativní parametry jsou automaticky zaznamenávány u všech prvků sítě.

Mapy pokrytí

Aktuální podrobná mapa pokrytí ČR je k dispozici na www.t-mobile.cz/pokryti. Mapa pokrytí Ústeckého kraje ke dni podání nabídky je přiložena na následujících listech.

hlas+data 2G





10.2 Přenositelnost mobilních čísel

Do sítě T-Mobile si přinášíte pouze své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu T-Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech T-Mobile služeb. Proces přenesení telefonního čísla se řídí platným opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu a zákonem o elektronických komunikacích.

TMCZ pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele poskytne podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, když je bude informovat o naplánovaných termínech přenesení čísel, zdarma dodá nové SIM karty na libovolné místo v ČR a poskytne podporu při případném přenášeni dat na nové SIM. Přenos telefonních čísel (např. bloků čísel nebo čísel jednotlivých organizací) bude probíhat řízeně po vzájemné dohodě a po odsouhlasení účastníka.

Postup přenesení mobilního telefonního čísla je následující:

- Uzavřete novou účastnickou smlouvu (obdržíte novou SIM kartu, která je předaktivovaná a čeká na přenesení Vašeho čísla).
- Vyberete si termín přenesení telefonních čísel, ke kterému zadá T-Mobile požadavek na přenesení telefonních čísel od opouštěného operátora.
- Podáte výpověď u svého stávajícího poskytovatele služeb a požádáte o vygenerování Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele (dále jen ČVOP).
- Předáte vygenerovaný ČVOP T-Mobile.
- V naplánovaný den přenesení telefonních čísel mezi 0:00 a 2:00 hodin deaktivuje stávající operátor SIM kartu ve svých systémech, proběhne přenos a nejpozději v 6:00 hodin ráno je SIM karta aktivována v systémech nového operátora (v období mezi půlnocí a šestou hodinou ranní je přerušeno poskytování služeb).
- Vyměňte si v mobilním telefonu nefunkční SIM kartu původního operátora za novou SIM kartu T-Mobile, kterou jste obdrželi při uzavření účastnické smlouvy.
- O všech krocích v rámci přenesení telefonního čísla k TMCZ je zákazník informován SMS zprávou nebo e-mailem.

10.3 Zajištění kontinuity podnikání ve společnosti T-Mobile

T-Mobile má zpracovány plány kontinuity podnikání (Business Continuity Plans) k zajištění chodu kritických procesů pro případy úplné ztráty jedné z kritických lokalit. Pro zajištění kritické technologické podpory jsou zpracovány plány obnovy po havárii (Disaster Recovery), které zajišťují včasné obnovení provozu při úplné ztrátě jednoho z datových center, popř. při ztrátě centrálních síťových prvků. Plány jsou pravidelně aktualizovány a minimálně jedenkrát ročně testovány.

Společnost je stanoveným subjektem kritické infrastruktury, spolupracuje s Hasičským záchranným sborem při plánování nezbytných dodávek a zpracovává plán krizové připravenosti, který je součástí krizového plánování hlavního města Prahy.



Ceník telefonů pro zákazníky s Rámcovou smlouvou

Platný od: 1.6.2017

110161	Alcatel 20.08 - černostříbrný		9,00
110151	Alcatel Pixi 4 (5) 4G - černý		2 499,00
500991	Phone 5S - 16GB - stříbrný - doprodej		8 899,00
501421	Phone SE 16GB - šedý - doprodej		9 999,00
501421	iPhone SE 16GB - zlatý - doprodej		9 999,00
501422	iPhone SE 16GB - růžově zlatý - doprodej		9 999,00
501550	iPhone SE 32GB - šedý		10 699,00
501551	iPhone SE 32GB - Zlatý		10 699,00
501552	iPhone SE 32GB - Růžově zlatý		10 699,00
501560	iPhone SE 128GB - šedý		13 999,00
501561	iPhone SE 128GB - Zlatý	11	13 999,00
501352	iPhone 6s 16GB - růžový - doprodej	14 709,92	17 799,00
501500	iPhone 6s 32GB - šedý	14 875,21	17 999,00
501370	iPhone 6s 128GB - šedý	20 660,33	24 999,00
501390	iPhone 6s Plus 128GB - šedý	23 139,67	27 999,00
501460	iPhone 7 32GB - černý	17 437,19	21 099,00
501461	iPhone 7 32GB - růžově zlatý	17 437,19	21 099,00
501462	iPhone 7 32GB - stříbrný	17 437,19	21 099,00
501470	iPhone 7 128GB - stříbrný	20 081,82	24 299,00
501471	iPhone 7 128GB - temně černý	20 081,82	24 299,00
501472	iPhone 7 128GB - zlatý	20 081,82	24 299,00
501473	iPhone 7 128GB - červený	20 081,82	24 299,00
501480	iPhone 7 256GB - temně černý	22 726,45	27 499,00
501490	iPhone 7 Plus 128GB - černý	23 304,96	28 199,00
501510	iPhone 7 Plus 256GB - temně černý	25 949,59	31 399,00
71160	BlackBerry Leap - šedý - doprodej	5 453,72	6 599,00
300820	CAT B30 - černý	20 081,82	2 199,00
300750	CAT S30 - černý	4 627,27	5 599,00
300690	CAT S40 - černý	9 090,08	10 999,00
300780	CAT S60 - černý	14 875,21	17 999,00
300680	CPA Halo 11 - černý	742,98	899,00
300681	CPA Halo 11 - červený	742,98	899,00
300830	myPhone Hammer Energy - oranžovočerný	4 131,40	4 999,00
300790	Coolpad Modena 2 - šedý	2 561,16	3 099,00
300740	Coolpad Porto S - šedý	1 901,65	2 301,00
300730	Honor 5X - zlatý	4 957,85	5 999,00
300800	Honor 8 - Modrý	8 263,64	9 999,00
510010	HTC One mini 2 - šedý	4 752,89	5 751,00
510120	HTC Desire 650 - modrý	3 966,12	4 799,00
72390	Huawei Y5 II - bílý	2 478,51	2 999,00
72391	Huawei Y5 II - zlatý	2 478,51	2 999,00
72420	Huawei Y6 II Compact - černý	3 306,61	4 001,00
72281	Huawei P8 Lite - černý	3 718,18	4 499,00
72280	Huawei P8 Lite - bílý	3 718,18	4 499,00
72380	Huawei P9 lite - bílý	4 957,85	5 999,00
72381	Huawei P9 lite - černý	4 957,85	5 999,00
72480	Huawei P9 lite 2017 - černý - novinka	6 197,52	7 499,00
72481	Huawei P9 lite 2017 - bílý - novinka	6 197,52	7 499,00
72470	Huawei P10 lite - modrý	7 437,19	8 999,00
72340	Huawei GX8 - stříbrný	5 784,30	6 999,00
72410	Huawei Nova - zlatý	6 197,52	7 499,00
72290	Huawei P8 - šedý - doprodej	5 784,30	6 999,00
72370	Huawei P9 - šedý	9 090,08	10 999,00
72460	Huawei P10 - černý	13 222,31	15 999,00
72440	Huawei Mate 9 - šedý	15 701,65	18 999,00
300650	Lenovo A2010-a - bílý	2 065,29	2 499,00
300840	Lenovo C2 - černý	2 891,74	3 499,00
300660	Lenovo A6010 - černý	2 809,09	3 399,00
300670	Lenovo VIBE P1m - černý	3 306,61	4 001,00
300850	Lenovo K6 - zlatý	4 296,69	5 199,00
400740	LG K4 LTE (K120E) - tmavomodrý	2 395,87	2 899,00
400790	LG K4 2017 (M160) - titanový	2 643,80	3 199,00
400800	LG K10 2017 (M250n) - černý	4 296,69	5 199,00
400750	LG K8 LTE (K350n) - tmavomodrý	2 974,38	3 599,00
400760	LG K10 LTE (K420n) - bílý	3 802,48	4 601,00
400780	LG X screen (K500n) - černý	4 752,89	5 751,00
400700	LG G4c (H525n) - tmavěšedý	3 552,89	4 299,00
101390	Microsoft Lumia 550 - černý - doprodej	2 395,87	2 899,00
201840	Samsung Galaxy Xcover 3 (G388F) - šedý - doprodej	4 544,63	5 499,00
202050	Samsung Galaxy Xcover 3 (G389F) - šedý	4 544,63	5 499,00
202140	Samsung Galaxy Xcover 4 (G390F) - černý	5 784,30	6 999,00
202030	Samsung Galaxy J3 (2016) J320FN - černý	3 306,61	4 001,00
202031	Samsung Galaxy J3 (2016) J320FN - bílý	3 306,61	4 001,00
202040	Samsung Galaxy J5 (2016) J510FN - zlatý	4 131,40	4 999,00
202041	Samsung Galaxy J5 (2016) J510FN - černý	4 131,40	4 999,00
201990	Samsung Galaxy A3 (2016) A310F - bílý - doprodej	4 957,85	5 999,00
201992	Samsung Galaxy A3 (2016) A310F - černý - doprodej	4 957,85	5 999,00
202000	Samsung Galaxy A5 (2016) A510F - černý - doprodej	6 610,74	7 999,00

Podpor. formát SIMkarty

klasická

micro

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

omez. dostupr. micro

omez. dostupr. micro

nano

omez. dostupr. nano

nano

nano

#N/A

nano

nano

nano

nano

nano

omez. dostupr. micro

micro

omez. dostupr. micro

micro

2x nanoSIM

omez. dostupr. micro

nano

nano

omez. dostupr. nano

nano

nano

nano

micro

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

nano

202001	Samsung Galaxy A5 (2016) A510F - zlatý - doprodej	6 610,74	7 999,00				nano
202090	Samsung Galaxy A3 (2017) A320FL - zlatý	6 610,74	7 999,00	5 784,30	6 999,00		nano
202091	Samsung Galaxy A3 (2017) A320FL - modrý	6 610,74	7 999,00	5 784,30	6 999,00		nano
202100	Samsung Galaxy A5 (2017) A520F - černý	9 090,08	10 999,00	8 263,64	9 999,00		nano
202101	Samsung Galaxy A5 (2017) A520F - zlatý	9 090,08	10 999,00	8 263,64	9 999,00		nano
202010	Samsung Galaxy S7 32GB (G930F) - černý	13 222,31	15 999,00	12 395,87	14 999,00		nano
202011	Samsung Galaxy S7 32GB (G930F) - bílý	13 222,31	15 999,00	12 395,87	14 999,00		nano
202012	Samsung Galaxy S7 32GB (G930F) - stříbrný	13 222,31	15 999,00	12 395,87	14 999,00		nano
202120	Samsung Galaxy S8 (G950F) - černý	18 180,99	21 999,00	16 528,10	19 999,00		nano
202121	Samsung Galaxy S8 (G950F) - šedý	18 180,99	21 999,00	16 528,10	19 999,00		nano
202020	Samsung Galaxy S7 edge 32GB (G935F) - černý	15 701,65	18 999,00	14 875,21	17 999,00		nano
202021	Samsung Galaxy S7 edge 32GB (G935F) - zlatý	15 701,65	18 999,00	14 875,21	17 999,00		nano
202130	Samsung Galaxy S8+ (G955F) - černý	20 660,33	24 999,00	19 007,44	22 999,00		nano
202131	Samsung Galaxy S8+ (G955F) - šedý	20 660,33	24 999,00	19 007,44	22 999,00		nano
31430	Sony Xperia E5 - černý	3 470,25	4 199,00				omez. dostupr.nano
31360	Sony Xperia M4 Aqua - černý	5 703,31	6 901,00				omez. dostupr.nano
31420	Sony Xperia XA - černý	4 133,06	5 001,00				nano
31410	Sony Xperia X - černý	10 455,37	12 651,00				nano
31440	Sony Xperia X Compact - černý	10 455,37	12 651,00				nano

Ceník datových zařízení pro zákazníky s Rámcovou smlouvou

Objednávací kód	Popis zařízení	Základní cena (bez DPH)	Základní cena (s DPH)	Cena s MMP (bez DPH)	Cena s MMP (s DPH)	Podpor.SIM
800670	Acer Aspire ES 15 - černý - doprodej		13 799,00			#N/A
800660	Acer Aspire Switch 10E - šedý		8 199,00			#N/A
800730	Acer One S1003 - černý		6 499,00	5 751,00		#N/A
110180	Alcatel Pixi 3 (8) LTE - šedý		3 999,00	3 451,00		micro
800681	Lenovo IdeaPad 100S - 11BY - bílý - doprodej		6 999,00	4 601,00		
300720	Allview Viva H701 LTE - bílý		3 451,00			micro
300760	Allview Viva H1001 LTE - černý - doprodej		3 999,00			micro
501321	iPad mini 3 WiFi + Cellular 64GB - stříbrný - doprodej		17 999,00			omez. dostupr.nano
501540	iPad mini 4 WiFi+Cell 128GB - šedý		20 999,00			omez. dostupr.nano
501440	iPad Pro 9,7p WiFi+Cell 32GB - stříbrný		25 799,00			omez. dostupr.nano
501450	iPad Pro 9,7p WiFi+Cell 128GB - šedý		29 099,00			omez. dostupr.nano
501410	iPad Pro 12,9p WiFi+Cell 128GB - šedý		35 799,00			omez. dostupr.nano
810010	CPA GPS Locator T300 - černý		1 999,00			klasická
810030	Zařízení pro Chytré auto		2 599,00			*nelze z budgete #N/A
72260	Huawei Media Pad T1 8.0 LTE - stříbrný		4 601,00			micro
73000	Huawei Media Pad M2 8.0 LTE - stříbrný		7 499,00	6 901,00		micro
72450	Huawei MediaPad M3 LTE - stříbrný		9 999,00	9 201,00		nano
201900	Samsung Galaxy Tab A 9.7 (T555) - bílý		8 499,00	6 901,00		micro
202060	Samsung Galaxy Tab A 10.1 (2016) T585 - bílý		8 799,00	7 499,00		nano
201940	Samsung Galaxy Tab S2 9.7 LTE (T815) - černý - doprodej		16 101,00	14 951,00		nano
202110	Samsung Galaxy Tab S3 LTE (T825) - černý		20 999,00	19 551,00		nano
201770	Samsung T365 GALAXY Tab Active - šedo zelený		11 999,00			micro
110140	LTE modem ALCATEL ONETOUCH 4G PLUS - černý - doprodej		1 151,00	1,00		klasická
110170	USB LTE modem Alcatel Link Key - černý		1 151,00	1,00		micro
72270	LTE modem HUAWEI E3372h - bílý		1 151,00	1,00		klasická
72430	LTE modem Huawei B525 - černý		3 451,00			micro
72240	LTE modem/WiFi router HUAWEI E5377T - černý - doprodej		2 301,00			klasická
72300	LTE MOBILE WIFI HUAWEI E5577C		1 651,00			klasická
72220	LTE modem HUAWEI E5180 - bílý		2 999,00	2 751,00		micro
72360	LTE modem HUAWEI B310 - černý		2 999,00	2 301,00		klasická
72160	HUAWEI Mobile WiFi E5330 - bílý		1 151,00			klasická

Uvedené ceny mobilních telefonů a datových zařízení jsou platné pro nákup přes Zákaznické centrum - Business. Nabídka platí do vyprodání zásob.

Ceník IP telefonů/ ADSL modemů/Set-top boxů pro TV

Objednávací kód	Telefon/datová karta	Základní cena	Základní cena	Cena s MMP	Cena s MMP
		(z budgetu) (bez DPH)	(z budgetu) (s DPH)	(bez DPH)	(s DPH)
70670	ADSL2+ modem Zyxel P-660HN-T3A	825,62	999,00	0,83	1,00
70740	VDSL2/ADSL2+ modem Zyxel VMG1312-B30B	1 404,13	1 699,00	825,62	999,00
800920	IP telefon Yealink W52P	2 147,93	2 599,00	1 652,07	1 999,00
800940	Přídavné sluchátko Yealink W52H	1 404,13	1 699,00	1 238,84	1 499,00
800930	IP telefon Yealink SIP-T21 E2	1 817,36	2 199,00	1 238,84	1 499,00
800950	IP telefon Yealink T27P	3 387,60	4 099,00	2 561,16	3 099,00
802020	Cisco SPA122	1 404,13	1 699,00	825,62	999,00

Ceník EET zařízení

Objednávací kód	EET zařízení	Základní cena (bez DPH)	Základní cena (s DPH)
805000	MPT2_PPrinter		2 413,95
805001	Allview Viva H1001LTE_Tablet	tiskárna	1 995,00
805003	VEGA3000_EFT POS	tablet	3 500,00
805004	PT-7003_All in one	terminál	8 995,00
805005	Perfect_S_Kalkulačka	kasa	8 995,00
805006	MP2000_MPOS	kalkulačka	3 995,00
		mpos	1,00