

Smlouva

Smlouva o dílo, provozu a službách

Příloha 3

Software e-Point^{WEB} formou služby (SaaS)

Smluvní strany

Archivační číslo

Metering Services s.r.o.

Teplárny Brno, a.s.

MS_S_SOPAS_TB_Pha_2025_002_00

A.

Popis služby

1. Aplikace e-Point^{WEB} slouží pro sběr, zpracování, zobrazení a analýzu dat z měřidel spotřeby energií a dalších zdrojů strukturovaných dat zákazníka. Aplikace je obecně užívána tam, kde zákazník požaduje hospodárné nakládání s energiemi, sledování parametrů energetické náročnosti výroby, vyhledává příležitosti k jejímu snižování a tím ke snižování nákladů na energie spotřebované i rezervované.
2. Aplikace e-Point^{WEB} je poskytována formou služby (tzv. SaaS – Software as a Service). Jedná se o cloudový model poskytování software. Společnost Metering Services s.r.o. jakožto poskytovatel těchto technologií vyvíjí a udržuje aplikační software, poskytuje jeho automatické aktualizace, zpřístupňuje software zákazníkům prostřednictvím internetu a spravuje veškerý hardware, systémový software i zabezpečení.
3. Celý systém e-Point^{WEB} je kompletně postaven na cloudovém řešení, tj. v cloudu jsou rovněž umístěna veškerá data zákazníka, která jsou zabezpečena proti neoprávněnému přístupu a jsou vícenásobně zálohovaná. Služba má vysokou úroveň dostupnosti. Systém je provozován s využitím elektronického digitálního SSL certifikátu a veškerá komunikace se systémem je plně šifrována a zabezpečena.¹
4. Systém je koncipován jako profesionální datové centrum tak, aby bylo v budoucnu snadné pouhým rozšiřováním výpočetní kapacity navyšovat výkon kritických míst aplikace (tzv. horizontální škálování). Aplikace e-Point^{WEB} je navržena a vytvořena modulárně. To umožňuje, aby byl každý kritický modul spustitelný samostatně formou mikroservisy. Použitá architektura také umožňuje řízením zdrojů zvýšit výkon aplikace na potřebnou úroveň v době kritického zpracování dat.
5. Služba e-Point^{WEB} (SaaS) je dostupná na adrese <https://prod.mstp.cz/> prostřednictvím běžného webového prohlížeče. Podporované jsou prohlížeče^{2,3}: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera a Safari, s omezením také Microsoft Internet Explorer⁴. Aplikace je optimalizovaná i pro zobrazení na mobilních telefonech a tabletech s operačním systémem iOS a Android.

Poznámka: Virtuální privátní systém (VPS) je samostatné cloudové řešení vytvořené pro jednoho zákazníka bez sdílení cloudových prostředků s ostatními zákazníky a je dostupné na zvlášť přidělené adrese.

¹ Společnost Metering Services s.r.o. je certifikována dle ISO 20000, ISO 27001 a ISO 9001.

² Podpora se vztahuje na aktuální verzi příslušného webového prohlížeče.

³ Pro správný běh aplikace je nezbytná podpora skriptovacího jazyka JavaScript a povolené Cookies.

⁴ Internet Explorer 11, dále „IE11“, je společností Microsoft od roku 2016 udržován pouze jako nástroj zpětné kompatibility a není nijak rozvíjen. Zároveň k 14.1.2020 skončila podpora operačního systému Windows 7 od Microsoft. Z uvedených důvodů je provozování Windows 7 a IE 11 považováno za bezpečnostní riziko. Neexistencí rozvoje IE11 je vyloučena podpora nových webových technologií, a proto nemůže být zaručena plná funkcionality aplikace. Systém v souladu s politikou životního cyklu produktů společnosti Microsoft podporuje pouze verze Internet Explorer 11 v prostředí Windows 10.

B.

Varianty služby e-Point^{WEB}

Modul Dashboardy	BASIC	PREMIUM	ENTERPRISE
• Základní typy widgetů (tabulka, graf, html) • Rozšířené typy widgetů (statistika, minigraf, kontingenční tabulka a graf, error flag) • Mapový widget	☒	☒ ☒	☒ ☒ ☒
Modul Odběry			
• Zobrazení seznamu odběrů + základní funkce (zobrazení naměřených hodnot, zobrazení a editace kmenového záznamu měřidla)		☒	☒
Modul Měřidla			
• Zobrazení seznamu měřidel + základní funkce (zobrazení naměřených hodnot, zobrazení a editace kmenového záznamu měřidla) • Kalkulace – virtuální měřící body, KPI výkonnostní ukazatele apod., opravy hodnot	☒	☒ ☒	☒ ☒
Systémové funkce a komponenty			
• Funkce vyhledávání (měřidel, odběrů) • Export dat odběrů nebo měřidel (csv, xls) • Export odběrů nebo měřidel do IS Helios • Funkce filtrování (měřidel, odběrů) • Atributy, hromadný import/export atributů odběrů nebo měřidel • Manuální zadávání nebo import hodnot (např. produkce) • Funkce povelování (pro podporovaná zařízení) • Služba pro automatický export a stahování vyexportovaných souborů • Hierarchické zobrazení	☒ ☒	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
Modul Validace dat			
• Validace základní • Notifikace e-mail • Deník událostí • Validace pokročilé • Automatické a ruční opravy a náhrady dat • Alarm SMS		☒ ☒ ☒ ☒ ☒	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
Ostatní moduly			
• Modul Schematic • Modul Alarm • Modul Ceníky • Modul REST API • Modul Document Managment System • Modul KPI • Modul Power Quality • Modul LDS • Modul Komunikace s OTE a EDC		☒ ☒ ☒ ☒ P P P P P	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ P P P P

Pozn: P – možno za příplatek

C.

Obsah služby

1. Cena služby zahrnuje:

- Poplatek za zpřístupnění aplikace e-Point^{WEB}.
- Licenční poplatky za software třetích stran.
- Provozní náklady na hosting IT infrastruktury nezbytné pro zajištění provozu služby.
- Náklady na instalaci, správu, provoz a aktualizace software nezbytného pro zajištění provozu služby.
- Předplacený diskový prostor na naměřená data z Aktivních měřidel a kalkulovaných profilů Virtuálních měřidel v rozsahu 2 let (historie dat pro měřidla s průměrným počtem profilů 10 a s periodou dat 15 minut).
- Zákaznickou podporu (dle Přílohy 2 Smlouvy).
- Poskytnutí aktuální uživatelské dokumentace.
- Pravidelné automatické zálohování dat.
- Redundantní hardware a síťovou infrastrukturu.
- Pravidelné aktualizace systému (opravy chyb, vylepšování stávajících a vývoj nových funkcionalit).
- Zabezpečení systému i zákaznických dat, správa přístupových certifikátů.

Příplatkové služby

- V případě zájmu Zákazníka lze službu archivace naměřených dat prodloužit na dobu 5 let, anebo Poskytovatel za úplaty vygeneruje archiv dat, který předá zákazníkovi před jejich smazáním.
 - Předplacený diskový prostor pro dokumenty v modulu Document Management Systém (DMS) o velikosti 10 MB pro každé měřidlo v systému. (Pro variantu Premium je v ceně)
 - Služba komunikace s OTE a EDC
2. Rozšíření systému o nová Aktivní měřidla anebo Virtuální měřidla (kalkulované profily) nad sjednaný rozsah dle v čl. A. Přílohy 1 Smlouvy bude účtováno jako vícenáklady nad rámec sjednaného rozsahu servisu a služeb dle ceníku uvedeného v Příloze 1 této Smlouvy.

D.

Bezpečnost a spolehlivost služby (platí pouze pro SaaS provozované na serverech Poskytovatele)

1. Webová stránka služby e-Point^{WEB} je zabezpečena SSL certifikátem.
2. Data každého zákazníka umístěná v centrálním úložišti jsou chráněna samostatným klientským certifikátem, bez kterého jsou data nedostupná. Data jednotlivých zákazníků jsou navzájem oddělená.

3. Akvizice dat primárně probíhá na centrálním e-Point^{HES} serveru, kde jsou uložena v anonymizované podobě. Citlivá data zákazníka jsou tak „venku“ mimo interní síť zákazníka nejen nadstandardně zabezpečena, ale rovněž nesrozumitelná a tedy nepoužitelná.
4. Data zákazníků jsou na centrálním e-Point^{HES} serveru vícenásobně zálohována, což eliminuje ztrátu dat. Na požadavek zákazníka je možné jednotlivé zálohy předávat. Zálohování probíhá automaticky 1 x za 24 hodin s garancí uchování zálohy po dobu 7 dnů od provedení zálohy. V případě potřeby obnovy dat lze aplikovat záložní data do 24 hodin.
5. Centrální servery s daty jsou fyzicky umístěny v České republice. Poskytovatel hostingu je certifikovaný dle ISO 27001 (Systém managementu bezpečnosti informací), ISO 20000 (Management služeb pro informační technologie) a ISO 9001 (Systém managementu kvality). To zaručuje vysokou profesionalitu a kvalitu poskytovaných služeb, zejména bezpečnost a vysokou spolehlivost. Servery jsou umístěny v prostředí moderního datového centra splňujícího požadavky TIER III, tj. plná redundance N+1 = redundance IT i non-IT infrastruktury s možností servisu za plného provozu, vlastní trafostanice, záložní generátory a záložní systémy napájení UPS, trvalý 24x7x365 dohled. Automatický monitoring prostřednictvím nástroje Altron AIMON pro non-IT a HPE IMC pro IT infrastrukturu. UptimeRobot a Anturis pro nezávislý monitoring systému.
6. Bezpečnost dat v systému e-Point^{WEB} je zajištěna souborem technických a organizačních opatření. Systém e-Point^{WEB} je certifikován dle ISO 27001 (Systém managementu bezpečnosti informací).
7. Vysoká dostupnost a spolehlivost systému e-Point^{WEB}. Všechny centrálně provozované komponenty jsou trvale monitorovány.

Poznámka: ve variantě lokální instalace zpravidla není možné provádět online monitoring, řešení incidentů probíhá až po nahlášení zákazníkem a umožnění vzdáleného přístupu. Veškeré servisní úkony jsou díky tomu oproti cloudové verzi složitější a časově náročnější.

E.

Povinnosti poskytovatele služby

1. Poskytovatel se v souvislosti s poskytováním služby e-Point^{WEB} zavazuje k následujícím činnostem:
 - Vyčlenění odpovídajících hardware a software zdrojů a odpovídajících lidských zdrojů, popř. zajištění služeb, které zabezpečí korektní běh systému.
 - Zajištění správy, provozu, údržby a oprav systému, instalaci patchů, aktualizací a upgradů.
 - Zajištění dostatečné konektivity na straně Poskytovatele.
 - Monitorování běhu systému.
 - Realizace bezpečnostních opatření (nastavení firewallu na straně Poskytovatele, aktualizace, monitoring atd.