

Smlouva

Smlouva o dílo, provozu a službách

Smluvní strany

Archivační číslo

Metering Services s.r.o.

Teplárny Brno, a.s.

MS_S_SOPAS_TB_Pha_2025_002_00

Smlouva o dílo, provozu a službách

Smluvní strany

Teplárny Brno, a.s.

se sídlem Okružní 828/25, 638 00 Brno
IČO 46347534
DIČ CZ46347534
obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 786
zastoupení Ing. Petr Fajmon, MBA, generální ředitel
kontaktní osoba ve věcech technických XXX

(dále též jen „**Zákazník**“ či „**Objednatel**“)

a

Metering Services s.r.o.

se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5
IČO 26781018
DIČ CZ26781018
obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 93304
zastoupení Ing. Miloš Tůma, jednatel

(dále též jen „**Poskytovatel**“ či „**MS**“).

Zákazník a Poskytovatel dále jednotlivě „**smluvní strana**“ a společně „**smluvní strany**“.

1.

Definice pojmů

1.1. Není-li dále v této Smlouvě uvedeno výslovně jinak, nebo z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného, mají slova a slovní spojení začínající velkými písmeny níže uvedený význam:

Aktivní měřidlo: znamená datový objekt typu Měřidlo, ke kterému jsou přiřazena kmenová a transakční data konkrétního fyzického měřicího přístroje v aktivní fázi, tedy jenž komunikuje data do Smluvního software.

Ceník: znamená aktuálně platný ceník služeb poskytovaných Poskytovatelem definovaných v Příloze 1.

Dílo: dílo zhotovené a dodané na základě zaevidované objednávky nebo smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami, jejímž předmětem je dodávka systému pro energetický management.

Dokumentace: znamená standardní uživatelské manuály, instalační manuály, poznámky k verzi, vysvětlující materiály a další dokumenty vztahující se k dodávanému Hardware a Smluvnímu software.

Důležité měření:	Měření v místě důležitém pro činnost organizace, např. místo s významnou spotřebou energie, místo kritické pro správnou funkci technologie, předávací místo apod.
EULA:	znamená End User Licence Agreement – licenční smlouva s koncovým uživatelem.
Hardware:	znamená zařízení uvedené v čl. E. Přílohy 4. této Smlouvy, na kterém bude prováděn servis a služby.
Helpdesk systém:	aplikace, jejímž prostřednictvím může Zákazník nahlásit požadavek v rámci Zákaznické podpory.
Kritická chyba:	znamená chybu Smluvního software, která má zásadní dopad na důvěrnost, integritu a dostupnost Zákaznických dat, bezpečnost Zákaznického podnikání, nebo má závažný a nepřiměřený ekonomický dopad v porovnání s náklady na odstranění takové chyby.
Licenční podmínky:	znamená podmínky používání (licence) Smluvního softwaru.
Medium/Media:	znamená media, na kterých Poskytovatel dodává Zákazníkovi Smluvní software a Dokumentaci (výtisk, elektronická forma, fotografický film a jakýkoliv jiný typ záznamů, souborů, tisků, úložného média, e-nástrojů nebo prostředků stahování).
MP nebo Měřidlo:	znamená měřicí místo (Metering Point) a zahrnuje všechna Aktivní měřidla, Neaktivní měřidla a Virtuální měřidla.
Neaktivní měřidlo:	znamená datový objekt typu Měřidlo, ke kterému jsou přiřazena kmenová a transakční data konkrétního fyzického měřicího přístroje v neaktivní fázi, tedy jenž dočasně nebo trvale nekomunikuje data do Smluvního software. Jinými slovy u Neaktivního měřidla se neobjevují nová data, ale je možné zobrazit archivní data, která budou nadále ve Smluvním software k dispozici.
Požadavek:	znamená zákaznický požadavek přijatý telefonicky, e-mailem nebo přes aplikaci helpdesk.
Pracovní dny:	znamená všechny pracovní dny organizace Poskytovatele bez státních svátků nebo doby, během níž Poskytovatel musí mít zavřeno podle kolektivních smluv s odborovými organizacemi nebo podle místních zákonů.
SEČ:	znamená středoevropský čas.
Servisní doba:	doba definovaná v Příloze 2 této Smlouvy, během které Zákaznická podpora Poskytovatele bude poskytovat servis a služby.
Smlouva:	znamená tuto smlouvu včetně jejích příloh a případných dodatků.
Služba příjmu a zpracování dat z měřidel:	znamená službu realizovanou prostřednictvím odečtových prostředků Poskytovatele, v rámci, které je prováděn příjem, normalizace,

uložení a příprava dat (pro vizualizaci, exporty apod.) z konkrétního Měřidla. Zahrnuje rovněž poskytnutí diskového prostoru pro naměřená data a uložené dokumenty.

Smluvní software: znamená softwarové moduly a firmware poskytované Zákazníkovi, jejichž předmětem je dodávka systému pro energetický management. Smluvní software je uveden v čl. E Přílohy 4. této Smlouvy a zahrnuje také aktualizace a upgrady, jestliže jejich dodávka byla dohodnuta v této Smlouvě.

Software třetích stran: znamená software získaný na základě licence Poskytovatelem pro Zákazníka od třetích stran a poskytovaný dále Zákazníkovi podle platných podmínek těchto dodavatelů – třetích stran.

Virtuální měřidlo: znamená datový objekt v systému typu Měřidlo, jehož hodnoty jsou průběžně kalkulovány z dat jednoho a více aktivních nebo neaktivních měřidel. Jedná se např. o tzv. bilanční měřidlo uzlu, které reprezentuje prostý součet hodnot kumulativních veličin všech aktivních měřidel, do daného uzlu připojených apod.

Zákaznická podpora: znamená funkce v rámci organizace podpory a údržby Poskytovatele zabývající se technickými otázkami vztahujícími se k provozu, chybám, závadám a dalším problémům Hardware a Smluvního software.

2.

Předmět smlouvy

2.1. Tato Smlouva stanoví podmínky, na jejichž základě bude Poskytovatel poskytovat Zákazníkovi následující dílo a Služby:

2.1.1. Komunikační jednotky

2.1.1.1. Provedení díla dle nabídky uvedené v Příloze 6 této smlouvy:

- instalace komunikačních jednotek;
- implementace odečtů instalovaných elektroměrů;
- vytvoření tenanta, nastavení systému a zavedení měřidel.

2.1.2. Zákaznická podpora

2.1.2.1. V rámci zákaznické podpory budou poskytovány služby vymezené v Příloze 2 Smlouvy, a to nepřetržitě, za podmínek a způsobem uvedeným v této příloze.

2.1.2.2. Zákaznická podpora bude poskytována na základě požadavků Zákazníka zadávaných prostřednictvím Helpdesk systému, do něž bude mít Zákazník přístup, prostřednictvím e-mailu, nebo na telefonního kontaktu dle Přílohy 2 této Smlouvy.

2.1.2.3. K hlášení závad, dotazů či požadavků jsou oprávněny osoby Zákazníka uvedené v čl. E Přílohy 2 této Smlouvy.

2.1.2.4. Zákaznickou podporu bude Poskytovatel poskytovat prostřednictvím kontaktů uvedených v čl. B. Přílohy 2 této Smlouvy.

2.1.2.5. Poskytovatel je povinen zahájit Zákaznickou podporu ihned po podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

2.1.3. **Software e-Point^{WEB} formou služby (SaaS)**

2.1.3.1. V rámci služby e-Point^{WEB} bude Poskytovatel zajišťovat provoz software pro sběr, zpracování, zobrazení a analýzu dat z měřidel a dalších zdrojů strukturovaných dat Zákazníka, a to formou služby (SaaS) na hardware zařízení Poskytovatele. Zákazník bude prostřednictvím služby e-Point^{WEB} získávat informace týkající se zejména spotřeb energií.

2.1.3.2. Služby e-Point^{WEB} definované v Příloze 3 této Smlouvy budou poskytovány v rozsahu zvoleném v čl. A. Přílohy 1.

2.1.3.3. Případné rozšíření či doplnění služby nad rámec zvoleného rozsahu dle čl. A. Přílohy 1 bude řešena na základě požadavku Zákazníka formou samostatné nabídky a objednávky.

2.1.4. **Servis hardware a software tvořící systém pro energetický management**

2.1.4.1. Prostřednictvím této služby bude Zákazníkovi poskytován servis hardware a software tvořící systém pro energetický management definovaný v Příloze 4. Smlouvy, a to za podmínek vymezených touto smlouvou a ve zvoleném rozsahu dle čl. A. Přílohy 1 této Smlouvy.

2.1.4.2. Poskytovatel bude poskytovat servis na základě výzvy oprávněných osob Zákazníka uvedených v čl. E. Přílohy 2 této Smlouvy.

2.1.4.3. Zákazník se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy provádět jakékoliv zásahy a úpravy software a hardware, na něž se servis hardware a software tvořící systém pro energetický management vztahuje a které by mohly ovlivnit fungování systému energetického managementu, pouze po předchozím vyrozumění Poskytovatele a na základě jeho pokynů.

2.1.4.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat po dobu trvání této Smlouvy za podmínek dle této Smlouvy a v návaznosti na dohodu smluvních stran rovněž mimozáruční a pozáruční servis související s odstraňováním závad hardware a software tvořící systém pro energetický management.

2.1.5. **Kontrola a analýza dat**

2.1.5.1. Prostřednictvím této služby bude Zákazníkovi poskytována služba kontroly úplnosti a integrity (neporušenosti) pořízených dat zejména pro důležitá měření ve zvoleném rozsahu dle čl. A Přílohy 1 této smlouvy.

- 2.1.5.2. Případné rozšíření či doplnění služby nad rámec zvoleného rozsahu dle čl. A. Přílohy 1 bude řešena na základě požadavku Zákazníka formou samostatné nabídky a objednávky.

2.1.6. Expertní a poradenské služby

- 2.1.6.1. Smluvní strany se dohodly, že v případě zájmu o provedení expertní a poradenské služby objedná Zákazník tuto službu u Poskytovatele.

3.

Místo plnění

- 3.1. Místem plnění jsou provozovny Zákazníka uvedené v čl. E, Přílohy 2 Smlouvy.

4.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění povinností dle této Smlouvy s odbornou péčí a potřebnými znalostmi a využívat veškeré své know-how, a k poskytování servisu a služeb využívat pouze osob s dostatečnou odborností.
- 4.2. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemně součinnost v takovém rozsahu, v jakém je nutná k řádnému plnění této Smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje včas informovat Zákazníka o všech okolnostech, které mají nebo mohou mít vliv na poskytovaný servis a služby.
- 4.4. Poskytovatel je povinen předat před zahájením poskytování servisu a služeb Zákazníkovi veškerou dokumentaci, která se vztahuje k poskytovanému servisu a službám.
- 4.5. Poskytovatel je povinen provádět servis a služby v termínech a způsobem uvedeným v této Smlouvě a jejích jednotlivých přílohách. V případě, kdy má dojít k jakékoliv změně oproti Smlouvě či jejím přílohám, je o tom Poskytovatel povinen Zákazníka ihned informovat spolu s uvedením důvodu a návrhem nového termínu či způsobu provádění servisu a služby. Tuto změnu smí provést až po jejím výslovném odsouhlasení ze strany Zákazníka. V případě, že je požadavek Zákazníka nad rámec služeb dohodnutých v této Smlouvě a Poskytovatel bude za jeho realizaci požadovat úplatu, je Poskytovatel povinen Zákazníka na tuto skutečnost dopředu upozornit a předat Zákazníkovi cenovou nabídku na požadovanou službu.
- 4.6. Poskytovatel je povinen informovat Zákazníka o nutnosti vstupu do areálu Zákazníka či o nutnosti manipulace se zařízením Zákazníka v dohodnutém termínu.
- 4.7. V areálu Zákazníka jsou Poskytovatel a jeho pracovníci povinni dodržovat pokyny Zákazníka a dbát na dodržování BOZP a dalších pravidel a povinností vyplývajících z platných právních předpisů, včetně nutnosti použití prostředků osobní ochrany. Poskytovatel je povinen poskytovat servis a služby výhradně prostřednictvím řádně proškolených pracovníků.
- 4.8. Zákazník se zavazuje předat Poskytovateli veškeré jemu dostupné a známé dokumenty a informace nutné k provádění servisu a služeb.

- 4.9. Zákazník je povinen v případě, kdy je to nezbytně nutné k řádnému provádění servisu a služby, umožnit Poskytovateli a jeho pracovníkům vstup do areálu či mu zpřístupnit jeho zařízení. Zákazník se dále zavazuje umožnit Poskytovateli využívat vzdálený přístup do části IT sítě, ve které budou umístěna zařízení dodaná Poskytovatelem, a to za účelem provádění servisních zásahů a diagnostiky. Poskytovatel není oprávněn využívat IT síť zákazníka k jinému účelu, než je plnění povinností dle této Smlouvy a při svém přístupu je povinen využít adekvátní zabezpečení proti úniku či zneužití dat.
- 4.10. Zákazník je povinen na základě požadavku Poskytovatele proškolit pracovníky Poskytovatele před zahájením jejich činnosti v areálu Zákazníka ohledně jejich povinností v souvislosti s provozem Zákazníka a má povinnost je upozornit na rizika a specifika plynoucí z činnosti Zákazníka. Pracovníci Poskytovatele stvrdí skutečnost, že byli proškoleni, podpisem protokolu. Poskytovatel je povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby jeho pracovníci byli školeni hromadně s cílem minimalizovat počet školení.
- 4.11. Zákazník zajistí, aby osoby pracující se systémem (hardware a software) dodaným Poskytovatelem měly nezbytné znalosti, zkušenosti a absolvovaly uživatelské školení, nebo se seznámily s uživatelskými manuály a návody k obsluze.
- 4.12. Zákazník jmenuje hlavní odpovědnou osobu a další osoby v organizaci Zákazníka podle Přílohy 2, kteří jsou oprávněni požadovat servis a služby podle této Smlouvy. Jména a kontaktní údaje osob uvedených v Příloze 2 bude Zákazník ze své vlastní iniciativy aktualizovat. Údaje je možné aktualizovat, aniž by musela být měněna tato smlouva.
- 4.13. Zákazník zajistí, aby Smluvní software byl používán pouze v souladu s Dokumentací, pokyny a doporučeními Poskytovatele. Zákazník se zavazuje, že nepozmění nebo neupraví Smluvní software nebo Dokumentaci bez předchozího prokazatelného souhlasu Poskytovatele. Zákazník během trvání této Smlouvy nepožádá, nepovolí, ani nezmocní žádnou třetí stranu, aby prováděla jakoukoliv údržbu nebo poskytovala služby podpory ve vztahu ke Smluvnímu softwaru bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Uvedené však neplatí, pokud ani přes opakovanou písemnou urgenci Zákazníka nebude Poskytovatelem v rozporu s touto smlouvou odstraněna řádně nahlášená závada, anebo poskytnuta sjednaná údržba / podpora.
- 4.14. Zákazník je při hlášení závad a požadavků povinen postupovat dle pokynů uvedených v čl. C. Přílohy 2. této smlouvy.
- 4.15. Poskytovatel se zavazuje předat Zákazníkovi po ukončení každé analýzy, mimořádné kontroly dat, anebo expertní a poradenské služby, byla-li sjednána, zprávu o jejím provedení, a to vždy do 15 dnů od jejího dokončení.

5.

Odpovědnost za vady

- 5.1. Poskytovatel odpovídá za vady dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 5.2. Poskytovatel neodpovídá za vady, které jsou způsobeny jednáním Zákazníka či jím pověřených osob v rozporu s touto Smlouvou, Dokumentací či pokyny Poskytovatele.

6.

Poplatky a platby

- 6.1. Zákazník se zavazuje hradit Poskytovateli za servis a služby poskytované na základě této Smlouvy či jejích příloh:
- 6.1.1. Cenu za službu e-Point^{WEB}, za servis hardware a software, za kontrolu funkčnosti zařízení a kontrolu integrity a kontinuity dat, která je dána sjednaným rozsahem služby a servisu a je uvedena v čl. A Přílohy 1. této smlouvy.
 - 6.1.2. Cenu za případné rozšíření či doplnění služby e-Point^{WEB} nad rámec zvoleného rozsahu dle čl. A. Přílohy 1, která bude řešena na základě požadavku Zákazníka formou samostatné nabídky a objednávky.
 - 6.1.3. Cenu za mimozáruční servis nad rámec zvoleného rozsahu dle čl. A. Přílohy 1, která bude určena na základě cen použitých náhradních dílů a cen prací dle aktuálního Ceníku a která bude řešena na základě požadavku Zákazníka formou samostatné nabídky a objednávky.
 - 6.1.4. Cenu za každou dílčí kontrolu a analýzu dat, anebo expertní a poradenskou službu nad rámec předplacených hodin, která bude vycházet z jednotkových cen uvedených v aktuálním Ceníku a časové náročnosti na jejich provedení a která bude řešena na základě požadavku Zákazníka formou samostatné nabídky a objednávky.
- 6.2. Zákazník bere na vědomí, že poplatek za službu e-Point^{WEB} nezahrnuje jakékoliv úpravy, modifikace nebo vývojové prvky aktualizací specifické pro Zákazníka.
- 6.3. Zákazník bere na vědomí, že ceny a poplatky dle této smlouvy jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (dále jen jako „DPH“), a že k těmto cenám a poplatkům bude připočtena DPH dle platných právních předpisů
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že poplatky za servis a služby v rozsahu uvedeném v čl. A. Přílohy 1 této Smlouvy budou hrazeny v měsíčních intervalech.
- 6.5. Smluvní strany se dohodly, že poplatky za servis a služby nad rámec sjednaného rozsahu dle čl. A. Přílohy 1 této Smlouvy budou hrazeny v měsíčních intervalech a budou účtovány na základě skutečně poskytnutých servisů a služeb dle jednotkových cen uvedených v Ceníku a cen spotřebovaných náhradních dílů. Tyto poplatky budou zahrnuty do samostatné faktury za příslušný měsíc, v němž byly realizovány.
- 6.6. Smluvní strany se dohodly, že vždy nejpozději po dvou letech provedou revizi rozsahu servisu a služeb poskytovaných dle čl. A Přílohy 1 tak, aby se do ní promítly změny, které nastaly od předchozí revize. Cílem je minimalizovat platby dle čl. 6.5. této smlouvy.
- 6.7. Poplatky za činnosti dle čl. 2.1.5. Kontrola a analýza dat a čl. 2.1.5.2. Expertní a poradenské služby této Smlouvy budou účtovány na základě skutečně poskytnutých služeb dle jednotkových cen uvedených v Ceníku. Tyto poplatky budou zahrnuty do samostatné faktury za měsíc, v němž byly dokončeny.

- 6.8. Poskytovatel je oprávněn vystavit do 15 dnů od konce kalendářního měsíce Zákazníkovi daňový doklad (dále jen jako „faktura“) za servis a služby poskytnuté v tomto měsíci.
- 6.9. Faktura musí mít náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 6.10. V případě, že nebude možné Ceník použít, bude nová výše poplatků stanovena dohodou smluvních stran.
- 6.11. Smluvní strany dohodly splatnost faktur na 14 kalendářních dnů ode dne jejich doručení na adresu uvedenou v čl. E. Přílohy 2. této Smlouvy.
- 6.12. Smluvní strany se dohodly, že přílohou faktur budou protokoly / zprávy o poskytnutém servisu a službách.
- 6.13. Zákazník bere na vědomí, že platba je považována za přijatou dnem jejího připsání na účet Poskytovatele, č.ú. 27-6610300227/0100, vedený u Komerční banky a.s.

7.

Trvání a ukončení smlouvy

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu instalace systému a komunikačních jednotek a 48 měsíců provozu systému.
- 7.2. Zákazník je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů v tříměsíční výpovědní době.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že od této Smlouvy je možné odstoupit pouze z následujících důvodů:
 - a) v případě podstatného porušení této Smlouvy některou ze smluvních stran,
 - b) v případě prohlášení úpadku nebo likvidace některé ze smluvních stran, či
 - c) v dalších případech stanovených příslušnými právními předpisy.
- 7.4. Odstoupení od Smlouvy podle čl. 7.33. musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení Smlouvy na straně Zákazníka se považuje:
 - a) Opakované prodlení Zákazníka s úhradou poplatků dle této Smlouvy, kdy poplatky dle této Smlouvy nebudou uhrazeny ani po písemné výzvě Poskytovatele, která bude směřována doporučeným dopisem anebo datovou zprávou na zástupce Zákazníka ve věcech smluvních, v náhradní lhůtě v délce 14 dnů.
 - b) Opakované prodlení Zákazníka s plněním povinností dle odst. 4.9. a odst. 4.10. této smlouvy, kdy Zákazník nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě poskytnuté mu Poskytovatelem a toto porušení povinností znemožňuje Poskytovateli postupovat v souladu s touto Smlouvou.
 - c) Porušení povinnosti ochrany důvěrných informací stanovené v odst. 10.1. a odst. 10.2. této smlouvy.
- 7.5. Za podstatné porušení smlouvy na straně Poskytovatele se považuje:
 - a) Opakované prodlení Poskytovatele s poskytováním Zákaznické podpory, servisu a služeb, které jsou delší než (14) kalendářních dní pro závady s vysokou a střední prioritou resp. 30

kalendářních dní pro závady s nízkou prioritou, nebo opakované neodstranění vad ani v náhradní lhůtě poskytnuté Zákazníkem. Kategorizace závad dle priorit je uvedena v Příloze 2 odst. D této smlouvy.

- b) Porušení povinnosti ochrany důvěrných informací stanovené v odst. 10.1. této smlouvy.
- 7.6. Smluvní strany berou na vědomí, že v případě, kdy není druhou smluvní stranou poskytnuta nezbytná součinnost, prodlení dle této smlouvy ani její porušení nastat nemůže.
- 7.7. Ukončením této Smlouvy nezanikají případné nároky na zaplacení smluvních pokut a náhrady škody, ani ustanovení týkající se ochrany důvěrných informací a další ustanovení této Smlouvy, které podle dohody smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

8.

Ochrana osobních údajů

8.1. Poskytovatel je:

- a) oprávněn zpracovávat jakékoli osobní údaje Zákazníka a jeho pracovníků pouze na základě pokynů Zákazníka;
- b) povinen zavést technická a organizační opatření nezbytná k ochraně osobních údajů Zákazníka proti nedovolenému a nezákonnému zpracování a neúmyslným (náhodným) ztrátám a škodám; a
- c) Zákazníka bez zbytečného odkladu písemně informovat o každém oznámení souvisejícím se zpracováním osobních údajů Zákazníka a poskytnout Zákazníkovi veškeré informace a součinnost, jež v této souvislosti Zákazník může důvodně požadovat.

8.2. Smluvní strany se v souvislosti s ochranou osobních údajů budou vždy řídit účinnými zákony a nařízeními vztahujícími se na ochranu osobních údajů.

9.

Sankční ujednání

- 9.1. V případě prodlení Zákazníka s úhradou poplatků dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním servisu a služeb dle této Smlouvy (např. zahájit podporu či odstranit závadu) je Zákazník oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
- 9.3. Nárok Zákazníka na slevu z poplatku za službu nebo smluvní pokutu nevzniká, pokud neposkytl odpovídající součinnost nezbytnou k poskytnutí servisu a služby nebo odstranění závady.
- 9.4. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele má Zákazník nárok na slevu ve výši 100 % z měsíčního poplatku za příslušnou službu, jíž se toto porušení týká.

- 9.5. Zákazník má nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy a náhradu škody dle této Smlouvy v jejich celkovém součtu vždy maximálně do výše 20 % z fakturované ceny za servis a služby pro daný kalendářní měsíc; nároky přesahující takto sjednaný limit automaticky zanikají. Limitace dle tohoto ustanovení se neuplatní při aplikaci ust. 9.4. této Smlouvy.
- 9.6. Úrok z prodlení a smluvní pokuty jsou splatné do 14 (čtrnácti) dnů ode dne doručení písemného vyúčtování.
- 9.7. Poskytovatel se zavazuje, že bude po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu.

10.

Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si smluvní strany v souvislosti s uzavřením této Smlouvy předaly či předají, jsou považovány za informace důvěrné a každá ze smluvních stran je povinna udržovat tyto informace v tajnosti a nesmí je poskytnout třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, ledaže půjde o případy stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 10.2. Poskytovatel se rovněž zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně obchodních a provozních činností Zákazníka, pokud se informace o nich jakkoliv dozví v rámci výkonu své činnosti; jde zejména o jakékoliv informace týkající se Zákazníků uvedených osob, informace o výrobcích, výrobní činnosti, nástrojích, spotřebě energií, výrobních postupech, fotografiích, vzorcích, výkresech, strojních zařízeních či know-how.
- 10.3. Závazky dle odst. 10.1. a odst. 10.2. této Smlouvy trvají i po zániku této Smlouvy po dobu minimálně 5 (pěti) let.
- 10.4. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují informace, které:
- a) v okamžiku jejich poskytnutí byly prokazatelně veřejně známé a dostupné;
 - b) se prokazatelně stanou veřejně známými a dostupnými z důvodů nikoliv způsobených porušením této Smlouvy, a to od okamžiku, kdy se veřejně známými a dostupnými takové informace prokazatelně stanou;
 - c) informace, které byly smluvním stranám prokazatelně známé před jejich poskytnutím, a nebyly součástí jakýchkoli dohod o zachování mlčenlivosti či smluv.

11.

Závěrečná ustanovení

- 11.1. Změny nebo doplňky této Smlouvy mohou být prováděny pouze po dohodě obou smluvních stran a ve formě číslovaných písemných dodatků řádně podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Výjimku tvoří změny dle odst. 11.2. této Smlouvy.
- 11.2. Informace o osobách uvedených v čl. E Přílohy 2 Smlouvy mohou Smluvní strany měnit, aniž by musela být měněna tato Smlouva. Jakoukoliv změnu je strana, která změnu provádí, povinna bez zbytečného odkladu ohlásit druhé straně.

- 11.3. V otázkách touto Smlouvou výslovně neupravených se závazkové vztahy touto Smlouvou založené nebo v souvislosti s ní mezi smluvními stranami vznikající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, případně dalšími ustanoveními právních předpisů platných a účinných na území České republiky.
- 11.4. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran, přičemž každá ze smluvních stran musí toto zajistit a tuto skutečnost písemně oznámit druhé smluvní straně alespoň jeden (1) měsíc před plánovaným dnem přechodu. V případě nesplnění těchto povinností nese postupující smluvní strana odpovědnost za vzniklou škodu.
- 11.5. Práva a povinnosti z této Smlouvy nebo z její části, může každá ze smluvních stran převést na třetí osobu (postoupení smlouvy) jen s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany. Bez udělení tohoto souhlasu je postoupení práv a povinností dle předchozí věty neplatné.
- 11.6. Jestliže jakékoli ustanovení nebo podmínka Smlouvy je nebo se stane neplatnou nebo nevynutitelnou, pak tato neplatnost nebo nevynutitelnost neovlivňuje ostatní ustanovení Smlouvy ani platnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany jsou povinny neplatné/nevynutitelné ustanovení nahradit jiným ustanovením, které se co nejvíce přibližuje hospodářskému účelu sledovanému smluvními stranami neplatným/nevynutitelným ustanovením, a to při zohlednění oprávněných zájmů obou smluvních stran.
- 11.7. Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden (1) stejnopis podepsaný oběma smluvními stranami. Ve stejném počtu stejnopisů budou vyhotovovány případné dodatky ke Smlouvě.
- 11.8. Účastníci této Smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem a že takto představuje projev jejich svobodné a vážné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy, jež jsou nedílnou součástí smlouvy:

Příloha 1	Specifikace a cena služeb, Ceník
Příloha 2	Zákaznická podpora a kontaktní údaje
Příloha 3	Software e-Point ^{WEB} formou služby (SaaS)
Příloha 4	Servis hardware a software tvořící systém pro energetický management
Příloha 5	Licenční podmínky
Příloha 6	Nabídka systému e-Point ^{WEB} - LDS

V Praze dne:

V Brně dne:

Za **Metering Services s.r.o.:**

Za **Teplárny Brno, a.s.:**

.....
Ing. Miloš Tůma
jednatel

.....
Ing. Petr Fajmon, MBA
generální ředitel