

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PODPORY

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „Občanský zákoník“).

I.

Smluvní strany

1. **Česká republika – Krajský soud v Brně**

se sídlem Rooseveltova 16, Brno 601 95
zastoupená JUDr. Milanem Bořkem, předsedou soudu
IČO: 00215724
DIČ: není plátce DPH
bankovní spojení: Česká národní banka
č. ú.: [REDACTED]
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. **ALEF NULA, a.s.**

se sídlem U Plynárny 1002/97, Praha 10 101 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2727
zastoupená Ing. Milanem Zinkem, předsedou představenstva
IČO: 61858579
DIČ: CZ61858579
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č. ú.: [REDACTED]
(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

uzavřely tuto smlouvu (dále jen „smlouva“):

II.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele podporu produktů u výrobců produktů specifikovaných v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „produkty“) v délce trvání 12 měsíců od zahájení poskytování plnění. Předmětem smlouvy je zároveň závazek objednatele podporu produktů převzít a zaplatit za ni dohodnutou kupní cenu podle platebního kalendáře, který tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen dodat podporu produktů v souladu s nabídkou podanou ve výběrovém řízení č. T004/16V/00032198 na elektronickém tržišti TENDERMARKET za podmínek dále stanovených a v souladu s platnými právními předpisy.

III.

Dodání předmětu plnění

1. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění podle této smlouvy v místě instalace produktů. Místem instalace produktů je: Justiční areál Brno, Polní 39 a Polní 41.
2. Poskytovatel je povinen zahájit plnění smlouvy od 7. 10. 2016 s ohledem na končící stávající podporu.
3. Před zahájením plnění dle této smlouvy musí být oběma stranami podepsán akceptační protokol, jehož nedílnou součástí bude potvrzení výrobců produktů (nebo jejich oficiálních zástupců pro Českou republiku) o objednání podpory poskytovatelem.

IV.

Kupní cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za předmět plnění podle této Smlouvy celkovou cenu ve výši:
cena bez DPH 525.200,- Kč (slovy pětsetdvacetpěttisícdvěstě korun českých)
21 % DPH 110.292,- Kč (slovy jednostodesettisícdevěadesátdevadesát dva korun českých)
celková cena vč. DPH 635.492,- Kč (slovy šestsettricetpěttisícčtyřistadevadesát dva korun českých)

Tato cena je nepřekročitelná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy.

Celková cena bude uhrazena ve čtyřech platbách podle platebního kalendáře, který tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.

2. Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
3. Změna ceny dle odst. IV. čl. 1 této smlouvy je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za uplynulé 3 měsíce vždy do 10. dne v následujícím měsíci.
5. Objednatel je povinen uhradit cenu za plnění poskytnuté dle této smlouvy na základě faktury vystavené poskytovatelem.
6. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku.
7. Splatnost faktury je sjednána na 30 dnů ode dne doručení příslušné faktury objednateli.

8. Platby budou prováděny bankovním převodem a za den úhrady se považuje den podání příkazu k úhradě fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
9. Nebude-li faktura splňovat předepsané nebo sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli. Po doručení opravené faktury objednateli běží nová lhůta splatnosti.
10. V případě prodlení objednatele s platbou faktury má poskytovatel právo požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).

V.

Záruka a povinnosti poskytovatele při odstraňování vad

1. Poskytovatel zaručuje, že jím poskytnutá podpora umožní po dobu 12 měsíců od zahájení plnění nepřerušovaný a bezchybný provoz produktů. Poskytovatel je v této souvislosti povinen zajistit upgrade produktů na vyšší verze, jakož i to, že upgrady a aktualizace budou zaměřeny zejména na stabilitu produktů, bezpečnost a opravy chyb, které se v průběhu poskytnuté podpory mohou vyskytnout.
2. V případě, že chování podporovaného produktu, v důsledku poskytnuté podpory, neodpovídá dokumentaci k tomuto produktu, má plnění vady (dále jako „závada“).
3. Poskytovatel poskytne objednateli bezplatný přístup k databázím výrobce produktů, které obsahují informace o známých chybách produktů, o opravách chyb, o omezeních a způsobech, jak chyby obejít a to 24 hodin, 7 dní v týdnu. Poskytovatel se zavazuje zajistit u výrobců produktů udržování a aktualizaci těchto informací po dobu platnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel umožní příjem hlášení závad v režimu 5x8, tj. ve dnech pondělí až pátek (mimo státem uznávané svátky) v době od 9:00 do 17:00 (dále jen „pracovní doba“) telefonicky na telefonním čísle: +420 [REDACTED], e-mailem na adrese: [REDACTED] nebo prostřednictvím přímého zadání do servicedesk systému, který je dostupný na www adrese: [REDACTED]. Volba komunikačního kanálu pro hlášení závady je na rozhodnutí objednavatele.

Při hlášení závady uvede objednavatel zejména následující informace:

- Identifikaci objednatele (název objednatele, jméno a příjmení pracovníka, který závadu hlásí).
- Identifikaci produktu.
- Datum a čas, kdy se závada projevila prvně (pokud tyto údaje jsou k dispozici).
- Popis závady, včetně přiložení případných chybových hlášení ze systému.

Přijetím hlášení závady poskytovatelem je okamžik, kdy:

- Při telefonickém hlášení závady pracovník poskytovatele potvrdí přijetí hlášení a sdělí jednoznačný identifikátor hlášení (tiketu). Pracovník poskytovatele je povinen sdělit identifikátor hlášení neprodleně a nesmí odmítnout identifikátor hlášení sdělit.
- Při hlášení závady prostřednictvím e-mailu obdrží pracovník objednavatele potvrzení o přijetí svého e-mailu od poskytovatele. Potvrzení přijetí e-mailu bude automaticky

generováno poštovním serverem poskytovatele. V případě, že poštovní server poskytovatele neumožňuje generování potvrzení přijetí e-mailu, bude potvrzení přijetí e-mailu provedeno v pracovní době pracovníkem poskytovatele. Následně bude objednateli sdělen jednoznačný identifikátor hlášení.

- Při hlášení závady prostřednictvím servicedesk systému poskytovatele tento hlášení závady zaeviduje a přidělí mu identifikátor hlášení závady.
5. Poskytovatel garantuje započítání řešení závady nejpozději následující pracovní den (NBD).
 6. Součástí podpory je přístup a oprávnění instalovat nejnovější upgrade a update firmware a software produktů, jež jsou předmětem této podpory, po dobu platnosti této smlouvy.

VI.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením plnění dle čl. III odst. 2 této smlouvy, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s dodržáním lhůty dle čl. V. odst. 5 této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. VIII. odst. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
4. Úhradou smluvních pokut výše uvedených není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány.
5. V případě prodlení objednatele se zaplacením kupní ceny je poskytovatele oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
6. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut platí obdobně ustanovení čl. IV. této smlouvy.
7. Odstoupením od smlouvy dosud vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

VIII.

Zvláštní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.
2. Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí

poskytovateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.

3. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

IX.

Odstoupení od smlouvy

1. Poskytovatel a objednatel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy při podstatném porušení smlouvy; tento úmysl oznámí oprávněná strana druhé straně do 10 dnů od podstatného porušení povinností.
2. Podstatným porušením smlouvy se rozumí, jestliže strana porušující smlouvu věděla nebo mohla vědět, že druhá strana při takovém porušení nebude mít zájem na takovém plnění smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
 - a) prodlení poskytovatele s plněním dle této smlouvy,
 - b) pokud objednatel nesplní své peněžité závazky vůči poskytovateli a nebude schopen poskytnout takové záruky, že je splní v náhradním termínu,
 - c) objednatel neposkytne nutné protiplnění, a tím způsobí neschopnost provést určitý úkon. V takovém případě má poskytovatel právo odstoupit od smlouvy, pokud s objednatelem písemně dohodl novou přiměřenou lhůtu ke splnění závazku, a ta neúspěšně uplynula,
 - d) nesplnění kvalitativních a kvantitativních požadavků objednatele,
 - e) pokud se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Kterákoliv ze smluvních stran může smlouvu o poskytnutí podpory vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi ze strany objednatele je objednatel povinen uhradit poskytovateli ke dni ukončení smlouvy zbývající část ceny, která nebyla do doby ukončení smlouvy uhrazena.
2. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
3. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
4. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.

5. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
6. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost se nedotýká ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému hospodářskému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Osoby oprávněné k převzetí služby za objednatele:
 - Petr Polák, tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - Zbyněk Boček, tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
8. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních. Jsou-li ve smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.
9. Smlouvu je možno měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
10. Vzhledem k tomu, že plnění z této smlouvy splňuje podmínky zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, tuto smlouvu uveřejní v registru smluv objednatel. Obě smluvní strany souhlasí, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv na dobu neurčitou, v celém znění včetně všech příloh, budoucích změn a doplňků a včetně všech osobních údajů.
11. Plnění z této smlouvy splňuje podmínky zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, smlouva tedy nabývá účinnosti až dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle citovaného zákona.
12. Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Příloha č. 1 – Specifikace obsahující specifikaci služeb

Příloha č. 2 – Platební kalendář

V Brně dne 29. 9. 2016

V Praze dne 23. 9. 2016

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
JUDr. Milan Bořek
předseda Krajského soudu v Brně

.....
Ing. Milan Zínek
předseda představenstva ALEF NULA, a.s.

Prodloužení podpory (supportu) IP telefonie, pro níže uvedené produkty:

- 1) **CUCM (Cisco Unified Communications Manager) telefonní ústředna**
 - 188 licencí CISCO Essential (10.x) - Unified CM
 - 783 licencí CISCO Enhanced (10.x) - Unified CM
 - 7 licencí CUAC10X-STND
- 2) **CallRec nahrávání hovorů v prostředí IP telefonie CUCM**
 - 25 licencí CallREC recording
- 3) **NetFAX - faxování v IP sítích**
 - 800 licencí 2Ring-SUP-FAX-U1-EPU1Y
- 4) **Tarifikace ATECO - tarifikační program WIN-TEL/CCM je určen pro sběr a zpracování dat ze systému IP telefonie CUCM**
 - ATC_SUP_8X5_RTNBD - Maintenance ATECO, W32CCM/1000 v4.4
- 5) **ALEFit aplikace**
 - Maintenance AleFIT adresáře
 - Maintenance AleFIT Identifikace volajícího
 - Maintenance AleFIT Video vrátník
 - Maintenance AleFIT reproduktory

Cena bez DPH: 525.200,- Kč

21% DPH: 110.292,- Kč

Cena včetně DPH: 635.492,- Kč

V Brně dne 29. 9. 2016

V Praze dne 23. 9. 2016

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
JUDr. Milan Bořek
předseda Krajského soudu v Brně

.....
Ing. Milan Zinek
předseda představenstva ALEF NULA, a.s.

Měsíc poskytnutí služby	Platba za službu učiněná v měsíci	Fakturovaná cena za službu (bez DPH)
říjen 2016 - prosinec 2016	leden 2017	131.300,- Kč (měsíčně 43.767,- Kč)
leden 2017 - březen 2017	duben 2017	131.300,- Kč (měsíčně 43.767,- Kč)
duben 2017 - červen 2017	červenec 2017	131.300,- Kč (měsíčně 43.767,- Kč)
červenec 2017 - září 2017	říjen 2017	131.300,- Kč (měsíčně 43.767,- Kč)

Faktura za uplynulé měsíce bude vystavena v měsíci následujícím do 10. dne v daném následujícím měsíci.

V Brně dne 29. 9. 2016

V Praze dne 23. 9. 2016

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
JUDr. Milan Bořek
předseda Krajského soudu v Brně

.....
Ing. Milan Zínek
předseda představenstva ALEF NULA, a.s.