

SMLOUVA

O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU, ÚDRŽBY A PORUCHOVÉ SLUŽBY TECHNOLOGICKÉHO A SOFTWAREVÉHO VYBAVENÍ A STAVEBNĚ-TECHNICKÉ ČÁSTI SILNIČNÍCH TUNELŮ V INTRAVILÁNU STATUTÁRNÍHO MĚSTA BRNA

(dále jen „Smlouva“)

uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) níže uvedeného roku, měsíce a dne mezi

1. Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem: Na Pankráci 546/56, 145 05 Praha 4 – Nusle

IČ: 659 93 390

(dále jen „Objednatel“)

a

2. SPEL, a.s.

se sídlem: Kolín - Kolín V, Třídvorská 1402, PSČ 28002

IČ: 004 73 057

DIČ: CZ00473057

zápis v obchodním rejstříku: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 15551

a

ČD – Telematika a.s.

se sídlem: Praha 3, Pernerova 2819/2a, PSČ 13000

IČ: 614 59 445

DIČ: CZ61459445

zápis v obchodním rejstříku: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8938

Oba jakožto účastníci sdružení, vystupujícího pod názvem „Sdružení SPEL a ČD Telematika servis tunelů Brno“

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo každý samostatně jen „Smluvní strana“).

ČLÁNEK I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku na služby „Zajištění vyjmenovaných servisních a údržbových činností silničních tunelů v Brně“, vedeného ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2017-015818.

ČLÁNEK II DEFINICE A INTERPRETACE

- 2.1 V této Smlouvě mají následující výrazy uvedené s velkým počátečním písmenem níže přiřazený význam:

„Cena“ má význam uvedený v článku 4.1.1 této Smlouvy.

„Datum účinnosti“ má význam uvedený v článku 10.1 této Smlouvy.

„Diagnostika poruchy konstrukce“ má význam uvedený v článku 5.2.3 písm. d) této Smlouvy.

„DIC“ znamená „Dopravní informační centrum Statutárního města Brna“ dále jen „SMB“.

„Dispečink“ znamená centralizované dohledové pracoviště Dohledového subjektu.

„Dodací lhůta“ znamená lhůtu, v níž je Poskytovatel povinen dodat Náhradní díl v závislosti na zařazení takového Náhradního dílu do příslušné Kategorie dostupnosti, jak je tato lhůta specifikovaná v článku 5.3.2 této Smlouvy.

Dohledový subjekt znamená subjekt, zajišťující nepřetržitý provoz funkčního centralizovaného dohledového pracoviště komunikujícího v režimu on-line s lokálními velíny jednotlivých silničních tunelů v intravilánu SMB a současně zajišťující on-line přenosy dat mezi technologiemi umístěnými ve všech silničních tunelech v intravilánu SMB a NDIC ŘSD a DIC SMB a přenos dat z kamer umístěných v jednotlivých tunelech do monitorovacího kamerového systému SMB, jakož i zajišťující dálkový dohled a dopravně inženýrská opatření související s řízením provozu v silničních tunelech v intravilánu SMB.

„Dojezdová doba“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení hlášení o Poruše učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v článku 12.6.2 této Smlouvy, resp. okamžikem zjištění Poruchy Poskytovatelem při provádění Servisní služby dle této Smlouvy (nejpozději však jejím nahlášením Poskytovatelem Dispečinku), a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy vybavení v článku 5.2.2 nebo pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„Dokumentace dopravního komplexu“ znamená dokumentaci obsaženou v dílu 4, části 1 zadávací dokumentace veřejné zakázky vymezené v článku 1.1 této Smlouvy.

„Dopravní komplex“ znamená příslušné části silnic I/23 a I/42 v intravilánu SMB, v rozsahu Pisáreckého tunelu, tunelu Hlinky, Husovického tunelu, Královopolského tunelu, galerií Záhřebské a Voroněžské na větvích H4, H5, technologické vybavení navazujících úseků těchto silnic, kam dosahují dopravní dynamické stavy tunelů a dále všechny provozně technické objekty, technologické centrum, portálové technické objekty a připojovací místa inženýrských sítí, náležejících ke každému z výše uvedených tunelů, tak jak jsou specifikovány Dokumentací dopravního komplexu.

„DPH“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně jiného zákona či právního předpisu jej v budoucnu nahrazujícího.

„Evidenční záznam“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Harmonogram servisní služby**“ má význam uvedený v článku 5.1.1 této Smlouvy.

„**Hodinová sazba A (Konstrukce)**“ znamená částku ve výši **790,00 Kč** (slovy: *sedmsetdevadesát korun českých*) bez DPH za 1 hodinu provádění Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A od okamžiku fyzického zahájení provádění Stanovených zabezpečovacích prací do okamžiku dokončení Stanovených zabezpečovacích prací, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro provedení zabezpečovacích prací, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na provádění takových Stanovených zabezpečovacích prací a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k provedení Stanovených zabezpečovacích prací, s tím, že **Hodinová sazba A (Konstrukce)** zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s provedením Stanovených zabezpečovacích prací s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„**Hodinová sazba A (Vybavení)**“ znamená částku ve výši **890,00 Kč** (slovy: *osmsetdevadesát korun českých*) bez DPH za 1 hodinu práce na odstraňování Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy A od okamžiku fyzického zahájení prací na odstraňování Poruchy vybavení do okamžiku odstranění Poruchy vybavení a obnovení řádné funkčnosti příslušného Vybavení, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro odstranění poruchy, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na takovém odstraňování Poruchy vybavení a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k odstranění Poruchy vybavení, s tím, že **Hodinová sazba A (Vybavení)** zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s odstraněním Poruchy vybavení s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„**Hodinová sazba B (Konstrukce)**“ znamená částku ve výši **840,00 Kč** (slovy: *osmsetčtyřicet korun českých*) bez DPH za 1 hodinu provádění Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B od okamžiku fyzického zahájení provádění Stanovených zabezpečovacích prací do okamžiku dokončení Stanovených zabezpečovacích prací, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro provedení zabezpečovacích prací, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na provádění takových Stanovených zabezpečovacích prací a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k provedení Stanovených zabezpečovacích prací, s tím, že **Hodinová sazba B (Konstrukce)** zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s provedením Stanovených zabezpečovacích prací s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„**Hodinová sazba B (Vybavení)**“ znamená částku ve výši **950,00 Kč** (slovy: *devětsetpadesát korun českých*) bez DPH za 1 hodinu práce na odstraňování Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy B od okamžiku fyzického zahájení prací na odstraňování Poruchy vybavení do okamžiku odstranění Poruchy vybavení a obnovení řádné funkčnosti příslušného Vybavení, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro odstranění poruchy, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na takovém odstraňování Poruchy vybavení a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k odstranění Poruchy vybavení, s tím, že **Hodinová sazba B (Vybavení)** zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s odstraněním Poruchy vybavení s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„**Hodinová sazba C (Konstrukce)**“ znamená částku ve výši **980,00 Kč** (slovy: *devětsetosmdesát korun českých*) bez DPH za 1 hodinu provádění Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C od okamžiku fyzického zahájení provádění Stanovených zabezpečovacích prací do okamžiku dokončení Stanovených zabezpečovacích prací, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro provedení zabezpečovacích prací, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na provádění takových Stanovených zabezpečovacích prací a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k provedení Stanovených zabezpečovacích prací, s tím, že **Hodinová sazba C (Konstrukce)** zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s provedením Stanovených zabezpečovacích prací s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„**Hodinová sazba C (Vybavení)**“ znamená částku ve výši **1 050,00 Kč** (slovy: *jedentisíc padesát korun českých*) bez DPH za 1 hodinu práce na odstraňování Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy C od okamžiku fyzického zahájení prací na odstraňování Poruchy vybavení do okamžiku odstranění Poruchy vybavení a obnovení řádné funkčnosti příslušného Vybavení, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro odstranění poruchy, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na takovém odstraňování Poruchy vybavení a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k odstranění Poruchy vybavení, s tím, že **Hodinová sazba C (Vybavení)** zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s odstraněním Poruchy vybavení s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„**Kategorie dostupnosti**“ má význam uvedený v článku 5.3.2 této Smlouvy.

„**Konstrukce**“ znamená stavebně-technickou část Dopravního komplexu, přičemž pro účely této Smlouvy se za stavebně-technickou část Dopravního komplexu považuje jakákoliv jeho část, která není Vybavením.

„**Lehká porucha konstrukce**“ znamená poruchu nebo závadu na Konstrukci, která není Středně závažnou poruchou konstrukce ani Závažnou poruchou konstrukce.

„**Lehká porucha vybavení**“ znamená poruchu nebo závadu na Vybavení, která není Středně závažnou poruchou vybavení ani Závažnou poruchou vybavení.

„**Lhůta pro odpověď**“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení hlášení o Poruše učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v článku 12.6.2 této Smlouvy a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy vybavení v článku 5.2.2 této Smlouvy nebo pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„**Lhůta pro odstranění poruchy**“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení hlášení o Poruše vybavení učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v článku 12.6.2 této Smlouvy, resp. okamžikem zjištění Poruchy vybavení Poskytovatelem při provádění Servisní služby dle této Smlouvy (nejpozději však jejím nahlášením Poskytovatelem Dispečinku), a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy vybavení v článku 5.2.2 této Smlouvy.

„**Lhůta pro provedení diagnostiky**“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení hlášení o Poruše konstrukce učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v článku 12.6.2 této Smlouvy, resp. okamžikem zjištění Poruchy konstrukce Poskytovatelem při provádění Servisní služby dle této Smlouvy (nejpozději však jejím nahlášením Poskytovatelem Dispečinku), a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„**Lhůta pro provedení zabezpečovacích prací**“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem stanoveným v žádosti Objednatele o provedení Stanovených zabezpečovacích prací Poskytovatelem dle článku 5.2.3 písm. i) této Smlouvy a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„**Lhůta pro vypracování technologického předpisu**“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení žádosti Objednatele o vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovatelem dle článku 5.2.3 písm. g) této Smlouvy a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„**Měsíční výkaz**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Náhradní díly**“ znamená náhradní díly a spotřební materiál specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy.

„**Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce**“ znamená dokument, který ve vztahu k Poruše konstrukce obsahuje kompletní technologický postup pro provedení jedné či více Zabezpečovacích prací, včetně požadavků na parametry použitého materiálu, na použité strojní vybavení a pomůcky a na bezpečnost a ochranu zdraví při práci, odhad časové náročnosti jednotlivých Zabezpečovacích prací, výčet relevantních norem a obecně závazných právních předpisů týkajících se jednotlivých Zabezpečovacích prací, informace o tom, zda provedení jednotlivých Zabezpečovacích prací vyžaduje částečné či úplné uzavření provozu na Dopravním komplexu či jeho části a harmonogram takového uzavření (bude-li vyžadováno), a všechny další informace a údaje nezbytné pro řádné provedení jednotlivých Zabezpečovacích prací.

„**Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce A**“ znamená Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, jehož předmětem jsou pouze jedny či více Zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A.

„**Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce B**“ znamená Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, jehož předmětem jsou alespoň jedny Zabezpečovací práce se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B, avšak žádné Zabezpečovací práce se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C.

„**Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce C**“ znamená Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, jehož předmětem jsou alespoň jedny Zabezpečovací práce se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C.

„**NDIC**“ znamená „Národní dopravní informační centrum“.

„**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Odměna za vypracování technologického předpisu A**“ znamená částku ve výši **500,00 Kč** (slovy: pětset korun českých) bez DPH za vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce A s tím, že Odměna za vypracování technologického předpisu A zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s vypracováním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce A.

„**Odměna za vypracování technologického předpisu B**“ znamená částku ve výši **500,00 Kč** (slovy: pětset korun českých) bez DPH za vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce B s tím, že Odměna za vypracování technologického předpisu B zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s vypracováním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce B.

„**Odměna za vypracování technologického předpisu C**“ znamená částku ve výši **500,00 Kč** (slovy: pětset korun českých) bez DPH za vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce C s tím, že Odměna za vypracování technologického předpisu C zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s vypracováním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce C.

„**Odpovědný zástupce poskytovatele**“ má význam uvedený v článku 12.6.4 této Smlouvy.

„**Odstranění vady**“ má význam uvedený v článku 8.4 této Smlouvy.

„**Okolnosti vylučující odpovědnost**“ má význam uvedený v článku 9.2.1 této Smlouvy.

„**Perioda průběžných informací (Konstrukce)**“ znamená četnost počínající okamžikem bezprostředního fyzického zahájení provádění Stanovených zabezpečovacích prací Poskytovatelem, která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„**Perioda průběžných informací (Vybavení)**“ znamená četnost počínající okamžikem obdržení hlášení o Poruše vybavení učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených

pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v článku 12.6.2 této Smlouvy, resp. okamžikem zjištění Poruchy vybavení Poskytovatelem při provádění Servisní služby dle této Smlouvy (nejpozději však jejím nahlášením Poskytovatelem Dispečinku), a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy vybavení v článku 5.2.2.

„**Poddodavatel**“ znamená právnickou nebo fyzickou osobu, která je uvedena v seznamu, jenž tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.

„**Porucha**“ znamená Poruchu vybavení nebo Poruchu konstrukce.

„**Porucha konstrukce**“ znamená kteroukoli z Lehké poruchy konstrukce, Středně závažné poruchy konstrukce a Závažné poruchy konstrukce.

„**Porucha vybavení**“ znamená kteroukoli z Lehké poruchy vybavení, Středně závažné poruchy vybavení a Závažné poruchy vybavení.

„**Poruchová služba**“ má význam uvedený v článku 5.2.1 této Smlouvy.

„**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státních svátků v České republice.

„**Provizorní opatření**“ má význam uvedený v článku 5.2.2 písm. f) této Smlouvy.

„**Provozní dokumentace**“ znamená samostatné Provozní dokumentace Pisáreckého tunelu, tunelu Hlinky, Husovického tunelu a Královopolského tunelu - vždy díl „A“ Bezpečnostní dokumentace, díl „B“ Tunelová kniha, díl „C“ Dopravní řád, díl „D“ Provozní řád, díl „E“ Havarijní karty, přiložené jako Příloha č. 7 k této Smlouvě.

„**Předmět plnění**“ má význam uvedený v článku 3.1 této Smlouvy.

„**Příkaz**“ znamená příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017, v platném znění, přiložený jako Příloha č. 6 k této Smlouvě.

„**Servisní služba**“ znamená servisní, údržbové, profylaktické, kontrolní, revizní a jiné činnosti blíže specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy.

„**Služba řízení tunelového provozu**“ má význam uvedený v článku 5.4.1 této Smlouvy.

„**Stanovené zabezpečovací práce**“ má význam uvedený v článku 5.2.3 písm. i) této Smlouvy.

„**Středně závažná porucha konstrukce**“ znamená poruchu nebo závadu na Konstrukci (případně souběh poruch nebo závad na Konstrukci), která omezuje provoz dotčené části Dopravního komplexu nebo která pravděpodobně povede k omezení provozu dotčené části Dopravního komplexu, avšak tento provoz neznemožňuje, resp. nevede k uzavření dotčené části Dopravního komplexu.

„**Středně závažná porucha vybavení**“ znamená poruchu nebo závadu na Vybavení (případně souběh poruch nebo závad na Vybavení), která omezuje provoz dotčené části Dopravního komplexu nebo která pravděpodobně povede k omezení provozu dotčené části Dopravního komplexu, avšak tento provoz neznemožňuje, resp. nevede k uzavření dotčené části Dopravního komplexu.

„**Stupeň obtížnosti odstranění poruchy**“ znamená míru obtížnosti odstranění Poruchy vybavení přiřazenou jí Objednatelem dle kategorizace uvedené v této Smlouvě (tj. Stupeň obtížnosti odstranění poruchy A, Stupeň obtížnosti odstranění poruchy B nebo Stupeň obtížnosti odstranění poruchy C).

„**Stupeň obtížnosti odstranění poruchy A**“ znamená nízkou obtížnost odstranění Poruchy vybavení, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3a této Smlouvy.

„**Stupeň obtížnosti odstranění poruchy B**“ znamená střední obtížnost odstranění Poruchy vybavení, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3a této Smlouvy.

„**Stupeň obtížnosti odstranění poruchy C**“ znamená vysokou obtížnost odstranění Poruchy vybavení, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3a této Smlouvy.

„**Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací**“ znamená míru obtížnosti provedení Zabezpečovacích prací přiřazenou jí Objednatel dle kategorizace uvedené v této Smlouvě (tj. Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací A, Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací B nebo Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací C).

„**Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací A**“ znamená nízkou obtížnost provedení Zabezpečovacích prací, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3b této Smlouvy.

„**Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací B**“ znamená střední obtížnost provedení Zabezpečovacích prací, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3b této Smlouvy.

„**Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací C**“ znamená vysokou obtížnost provedení Zabezpečovacích prací, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3b této Smlouvy.

„**Stupeň závažnosti poruchy konstrukce**“ znamená míru závažnosti Poruchy konstrukce přiřazenou jí Objednatel dle kategorizace uvedené v této Smlouvě (tj. Lehká porucha konstrukce, Středně závažná porucha konstrukce nebo Závažná porucha konstrukce).

„**Stupeň závažnosti poruchy vybavení**“ znamená míru závažnosti Poruchy vybavení přiřazenou jí Objednatel dle kategorizace uvedené v této Smlouvě (tj. Lehká porucha vybavení, Středně závažná porucha vybavení nebo Závažná porucha vybavení).

„**Systém environmentálního managementu**“ má význam uvedený v článku 6.6.1 této Smlouvy.

„**Systém řízení jakosti**“ má význam uvedený v článku 6.6.1 této Smlouvy.

„**Technologický předpis pro zabezpečovací práce**“ má význam uvedený v článku 5.2.3 písm. h) této Smlouvy.

„**Vybavení**“ znamená technologické a softwarové (SW) vybavení Dopravního komplexu blíže specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy s tím, že pro vyloučení pochybností platí, že pro účely této Smlouvy se za součást technologického vybavení považuje rovněž jakýkoliv komponent ukotvující technologické vybavení k ostění tunelu či jinému povrchu Dopravního komplexu.

„**Výkaz náhradních dílů**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Výkaz poruchové služby**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Výkaz servisní služby**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Vytčení vady**“ má význam uvedený v článku 8.1 této Smlouvy.

„**Vytčená vada**“ má význam uvedený v článku 8.2 této Smlouvy.

„**Zabezpečovací práce**“ znamená zabezpečovací práce či opatření k zajištění bezpečnosti provozu Dopravního komplexu či jeho části ohroženého Poruchou konstrukce a/nebo k zabránění vzniku či zvýšení škod na Dopravním komplexu či jeho části v důsledku Poruchy

konstrukce s tím, že zabezpečení Poruchy konstrukce může vyžadovat realizaci jedněch či více zabezpečovacích prací či opatření.

„**Zákon o registru smluv**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, případně jiný zákon či právní předpis jej v budoucnu nahrazující.

„**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, případně jiný zákon či právní předpis jej v budoucnu nahrazující.

„**Záruční doba**“ má význam uvedený v článku 8.7 této Smlouvy.

„**Závažná porucha konstrukce**“ znamená poruchu nebo závadu na Konstrukci (případně souběh poruch nebo závad na Konstrukci), která znemožňuje provoz dotčené části Dopravního komplexu a/nebo vede k jejímu uzavření nebo která pravděpodobně povede ke znemožnění provozu dotčené části Dopravního komplexu a/nebo k jejímu uzavření.

„**Závažná porucha vybavení**“ znamená poruchu nebo závadu na Vybavení (případně souběh poruch nebo závad na Vybavení), která znemožňuje provoz dotčené části Dopravního komplexu a/nebo vede k jejímu uzavření nebo která pravděpodobně povede ke znemožnění provozu dotčené části Dopravního komplexu a/nebo k jejímu uzavření.

„**Záznam o poruše**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Záznam o poruše konstrukce**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Záznam o poruše vybavení**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Záznam o úkonu servisní služby**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Zpráva o poruše konstrukce**“ má význam uvedený v článku 5.2.3 písm. f) této Smlouvy.

„**Žádost o povolení uzavírky**“ znamená žádost o povolení uzavírky a případně rovněž o nařízení objížďky ve smyslu § 24 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a § 39 vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 104/1997 Sb., kterou se provádí zákon o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, případně jiného zákona či právního předpisu je v budoucnu nahrazujícího.

- 2.2 Nadpisy jednotlivých článků této Smlouvy slouží pouze k usnadnění orientace v jejich textu a nemají význam pro jejich interpretaci.

ČLÁNEK III PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli na vlastní náklady a nebezpečí a za podmínek stanovených dále v této Smlouvě ve vztahu k Vybavení a ke Konstrukci:

- a) Servisní služby,
- b) Poruchové služby,
- c) dodávky Náhradních dílů,

(písm. a), b) a c) výše společně dále jen „**Předmět plnění**“),

a závazek Objednatele zaplatit za podmínek stanovených dále v této Smlouvě Poskytovateli za Předmět plnění cenu ve výši stanovené dle článku 4.1 této Smlouvy.

- 3.2 Objednatel má kdykoli v době trvání této Smlouvy právo na základě vlastního uvážení zúžit rozsah (včetně četnosti) Předmětu plnění ve vztahu ke kterékoliv položce Předmětu plnění nebo její části, a to k okamžiku doručení jednostranného písemného oznámení Objednatele Poskytovateli, nebude-li v tomto oznámení stanoveno jinak, a Poskyvatel je povinen takové zúžení rozsahu Předmětu plnění akceptovat. Stejným způsobem má Objednatel právo rozsah Předmětu plnění opět rozšířit, a to až do původního rozsahu stanoveného touto Smlouvou, a Poskyvatel má povinnost takové rozšíření rozsahu Předmětu plnění akceptovat.
- 3.3 V případě jakýchkoli pochybností ohledně rozsahu Předmětu plnění se má za to, že sporná činnost spadá do smlouveného rozsahu Předmětu plnění a Poskyvatel je zavázán ji provést v rámci plnění této Smlouvy s tím, že provedení takové činnosti Poskyvatel v žádném případě nenavýšuje cenu dle článku 4.1.2 této Smlouvy.

ČLÁNEK IV CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Cena

4.1.1 Objednatel bude Poskyvateli hradit cenu za poskytování Předmětu plnění, která se skládá z:

- a) ceny za plnění skutečně poskytnutá Poskyvatel v rámci Servisní služby v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu servisní služby schváleného Objednatelem dle Příkazu, stanovenou v souladu s ceníkem uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy,
- b) ceny za plnění skutečně poskytnutá Poskyvatel v rámci Poruchové služby v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu, skládající se z:
 - (i) paušální měsíční částky za řádné poskytování Poruchové služby, která zahrnuje veškeré činnosti poskytované při plnění Poruchové služby dle této Smlouvy v příslušném kalendářním měsíci (včetně, bez omezení, odměny za činnosti Poskyvatele provedené dle článku 5.2.2 písm. f), článku 5.2.3 písm. d) a f) a článku 5.2.4 této Smlouvy), s výjimkou prací na odstraňování konkrétních Poruch vybavení dle bodu (ii) níže a prací na zabezpečení konkrétních Poruch konstrukce dle bodu (iii) níže, ve výši **419 500,00 Kč** (*slovy: čtyřistadevatenáctisícpětset korun českých*) bez DPH,
 - (ii) částky za práci Poskyvatele na odstraňování konkrétních Poruch vybavení stanovené jako součet:
 - A. násobku Hodinové sazby A (Vybavení) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskyvatel v příslušném kalendářním měsíci na odstranění Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy A dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,
 - B. násobku Hodinové sazby B (Vybavení) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskyvatel v příslušném kalendářním měsíci na odstranění Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy B dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,
 - C. násobku Hodinové sazby C (Vybavení) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskyvatel v příslušném kalendářním měsíci na odstranění Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy C dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu, a
 - D. násobku ceny za vyřízení Žádosti o povolení uzavírky dle ceníku uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy a počtu Žádostí o povolení uzavírky v souvislosti s Poruchou vybavení, o nichž bylo silničním správním úřadem rozhodnuto v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,

a to vždy bez ohledu na počet pracovníků Poskyvatele podílejících se na takovém odstranění Poruchy vybavení a bez ohledu na množství a

povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k odstranění Poruchy vybavení

(částka dle tohoto bodu (ii) dále jen „**Odměna za odstranění poruch vybavení**“), a

(iii) částky za práci Poskytovatele na zabezpečení konkrétních Poruch konstrukce stanovené jako součet:

- A. násobku Odměny za vypracování technologického předpisu A a počtu Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce A řádně vypracovaných Poskytovatelem a schválených Objednatelem v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,
- B. násobku Odměny za vypracování technologického předpisu B a počtu Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce B řádně vypracovaných Poskytovatelem a schválených Objednatelem v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,
- C. násobku Odměny za vypracování technologického předpisu C a počtu Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce C řádně vypracovaných Poskytovatelem a schválených Objednatelem v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,
- D. násobku Hodinové sazby A (Konstrukce) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci na provedení Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,
- E. násobku Hodinové sazby B (Konstrukce) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci na provedení Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,
- F. násobku Hodinové sazby C (Konstrukce) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci na provedení Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu, a
- G. násobku ceny za vyřízení Žádosti o povolení uzavírky dle ceníku uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy a počtu Žádostí o povolení uzavírky v souvislosti s Poruchou konstrukce, o nichž bylo silničním správním úřadem rozhodnuto v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,

a to vždy bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na takovém zabezpečení Poruchy konstrukce a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k zabezpečení Poruchy konstrukce

(částka dle tohoto bodu (iii) dále jen „**Odměna za zabezpečení poruch konstrukce**“),

c) ceny Náhradních dílů skutečně použitých Poskytovatelem při poskytování Předmětu plnění v daném kalendářním měsíci dle Výkazu náhradních dílů schváleného Objednatelem dle Příkazu, stanovené v souladu s ceníkem uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy,

(písm. a), b) a c) výše společně dále jen „**Cena**“).

- 4.1.2 Ceny uvedené v tomto článku IV Smlouvy jsou pevné, konečné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění. Ceny stanovené v ceníku uvedeném v Přílohách č. 1 a 2 této Smlouvy jsou závazné po celou dobu trvání této Smlouvy. K příslušné částce ceny bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 4.1.3 Čas skutečně vynaložený Poskytovatelem na odstranění Poruch vybavení a na provedení Stanovených zabezpečovacích prací je Poskytovatel povinen účtovat po minutách.
- 4.2 Fakturace**
- 4.2.1 Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli žádné zálohy. Fakturace za provádění Předmětu plnění dle této Smlouvy bude v souladu s principy uvedenými v tomto článku IV Smlouvy probíhat na měsíční bázi s členěním do položek dle článku 4.1.1 této Smlouvy. Další podmínky stanoví Příkaz.
- 4.2.2 Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (případně s jiným zákonem či právním předpisem jej v budoucnu nahrazujícím), a musí obsahovat veškeré další náležitosti předepsané právními předpisy České republiky a touto Smlouvou (zejména Příkazem) a popis plnění poskytnutého a fakturovaného Poskytovatelem v souladu s Měsíčními výkazy za příslušný kalendářní měsíc. Nebude-li faktura obsahovat všechny náležitosti nebo bude-li obsahovat chybné údaje, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele vyhotovit fakturu novou, která bude obsahovat všechny náležitosti a správné údaje. Reklamační faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury a nová lhůta splatnosti začne běžet znovu po doručení řádně vyhotovené faktury.
- 4.2.3 Splatnost jednotlivých faktur je dohodou Smluvních stran stanovena v délce 30 dnů od prokazatelného doručení řádné faktury Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odesání částky z účtu Objednatele.

ČLÁNEK V

PŘÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE VE VZTAHU K PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

5.1 Servisní služba a časový harmonogram činností v rámci Servisní služby

- 5.1.1 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy vypracovat v souladu s Přílohou č. 1 a Přílohou č. 5 této Smlouvy časový harmonogram činností, které budou Poskytovatelem vykonávány v rámci Servisní služby, a to pro první kalendářní rok trvání této Smlouvy, v členění na jednotlivé kalendářní měsíce (dále jen „**Harmonogram servisní služby**“), a předložit ho v této lhůtě Objednateli ke schválení. Pro každý následující kalendářní rok trvání této Smlouvy je Poskytovatel povinen vypracovat a předložit Objednateli ke schválení Harmonogramu servisní služby vždy nejpozději do 30. října předcházejícího kalendářního roku. Při přípravě Harmonogramu servisní služby je Poskytovatel povinen postupovat tak, aby jednotlivé činnosti, které bude Poskytovatel v rámci Servisní služby provádět, byly provozně sloučeny nebo na sebe v maximální možné míře navazovaly tak, aby v důsledku jejich provádění byl provoz Vybavení a jeho dostupnost a/nebo provoz Dopravního komplexu nebo jeho části omezeny v co nejmenší možné míře. Harmonogramu servisní služby musí být Poskytovatelem připraven tak, aby respektoval případné podmínky záruk za jakost Vybavení, Konstrukce či jejich části.
- 5.1.2 Objednatel posoudí soulad předloženého návrhu Harmonogramu servisní služby s touto Smlouvou (zejména Přílohou č. 1) a platnými právními předpisy a technickými normami. Objednatel Harmonogramu servisní služby ve lhůtě 40 kalendářních dnů od předložení Harmonogramu servisní služby buď písemně schválí, anebo ve stejné lhůtě Poskytovateli písemně oznámí své připomínky k Harmonogramu servisní služby a vyzve jej ke změně nebo doplnění Harmonogramu servisní služby. Na základě výzvy Objednatele ke změně nebo doplnění Harmonogramu servisní služby je Poskytovatel povinen jej bezodkladně změnit nebo doplnit a opětovně předložit takto změněný Harmonogramu servisní služby Objednateli ke schválení, které rovněž podléhá pravidlům stanoveným v tomto článku 5.1.2 Smlouvy.

- 5.1.3 Harmonogram servisní služby se stává závazným okamžikem písemného schválení ze strany Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Servisní službu v rozsahu, četnosti, lhůtách, a za ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a v souladu s Harmonogramem servisní služby. Poskytovatel není oprávněn provádět jakékoliv práce v rámci Servisní služby, které nevyplývají z platného Harmonogramu servisní služby. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele řádně poskytovat Poruchovou službu dle této Smlouvy. Do okamžiku tohoto schválení Harmonogramu servisní služby Objednatelem je Poskytovatel povinen poskytovat Servisní služby ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že pro účely článku 9.1.1 této Smlouvy se za porušení této Smlouvy považuje i neprovedení jakéhokoli úkonu Servisní služby dle Harmonogramu servisní služby.
- 5.1.4 Pokud v průběhu platnosti Harmonogramu servisní služby vyvstane potřeba jeho změny nebo jej k tomu Objednatel vyzve, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu předložit navrženou změnu ke schválení Objednateli. V návrhu Poskytovatel uvede důvod navrhované změny a označí části Harmonogramu servisní služby, jichž se navrhovaná změna týká. Změna Harmonogramu servisní služby se stává účinnou okamžikem písemného schválení ze strany Objednatele. Po schválení navrhované změny Objednatelem Poskytovatel vyznačí změnu v dotčené části (částech) Harmonogramu servisní služby. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že schválením jakékoliv změny Harmonogramu servisní služby nevznikají Objednateli jakékoliv závazky či odpovědnost vůči Poskytovateli a žádným způsobem nejsou dotčeny povinnosti a odpovědnost Poskytovatele dle této Smlouvy. Odmítne-li Objednatel změnu Harmonogramu servisní služby navrženou Poskytovatelem, zůstává nadále v platnosti původní znění Harmonogramu servisní služby. Objednatel je oprávněn změnu Harmonogramu servisní služby navrženou Poskytovatelem schválit také pouze z části.
- 5.1.5 Provedení jakékoliv práce v rámci Servisní služby dle Harmonogramu servisní služby musí být v Harmonogramu servisní služby Poskytovatelem písemně zaznamenáno. Podrobnosti stanoví Příloha č. 5 této Smlouvy. Kopie částí Harmonogramu servisní služby, z nichž bude vyplývat provedení prací dle Harmonogramu servisní služby v daném kalendářním měsíci, pak tvoří přílohu Výkazu servisní služby za daný kalendářní měsíc dle Příkazu (příčemž v případě rozporu mezi údaji uvedenými v Harmonogramu servisní služby a v Záznamu o úkonu servisní služby má přednost Záznam o úkonu servisní služby potvrzený odpovědným pracovníkem Objednatele).
- 5.1.6 Zajištění veškerých dopravně inženýrských opatření, která jsou nezbytná k provedení příslušné práce v rámci Servisní služby, včetně případné nutné aktivace objízdných tras bude zajišťovat Objednatel prostřednictvím Dohledového subjektu, přičemž Poskytovatel je povinen o zajištění z jeho strany potřebných dopravně inženýrských opatření, nezbytných k provedení příslušných prací v rámci Servisní služby žádat nejpozději 6 dnů před dnem, kdy dotčená dopravně inženýrská opatření mají být aktivována.
- 5.1.7 Je-li v souvislosti s provedením příslušné práce v rámci Servisní služby nezbytné zajistit rozhodnutí silničního správního úřadu o povolení částečného či úplného uzavření provozu Dopravního komplexu či jeho části, zajišťuje toto rozhodnutí Objednatel prostřednictvím Dohledového subjektu.

5.2 Poruchová služba

5.2.1 Poruchová služba (dále jen „**Poruchová služba**“) zahrnuje následující plnění:

- a) nepřetržitou (v režimu 24x7/365) hot-line telefonickou podporu za účelem oznamování Poruch a telefonických konzultací s pracovníky Poskytovatele majícími dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v oblasti poskytování Předmětu plnění a nepřetržitou (v režimu 24x7/365) připravenost Poskytovatele k výjezdu za účelem provedení zásahu v rámci Poruchové služby;
- b) v případě Poruch vybavení výjezd za účelem provedení zásahu v rámci Poruchové služby, diagnostiku a opravy Poruch vybavení v režimu stanoveném v tabulce

uvedené níže v článku 5.2.2 této Smlouvy v závislosti na Stupni závažnosti poruchy vybavení;

- c) v případě Poruch konstrukce výjezd za účelem provedení zásahu v rámci Poruchové služby, diagnostiku a zabezpečení Poruch konstrukce v režimu stanoveném v tabulce uvedené níže v článku 5.2.3 této Smlouvy v závislosti na Stupni závažnosti poruchy konstrukce; a
- d) zajišťování a koordinaci oprav Poruch zařízení a poskytování služeb ze strany externích dodavatelů Objednatele (elektrické napájení, silové a datové kabely, komunikační zařízení, zdroje externích dat atd.).

5.2.2 Při poskytování Poruchové služby ve vztahu k Vybavení dle článku 5.2.1 písm. b) výše se uplatní následující postup:

- a) Poskytovatel zjistí Poruchu vybavení anebo Dispečink (popř. pověřený pracovník Objednatele) zjistí Poruchu vybavení a informuje bezodkladně o této skutečnosti druhou Smluvní stranu (včetně předpokládaného Stupně závažnosti poruchy vybavení a Stupně obtížnosti odstranění poruchy, bude-li to možné);
- b) Poskytovatel nejpozději ve Lhůtách pro odpověď potvrdí Dispečinku na kontaktní údaje uvedené v článku 12.6.3 této Smlouvy převzetí hlášení o Poruše vybavení (v případě zjištění Poruchy vybavení Dispečinkem nebo pověřeným pracovníkem Objednatele) a zahájení kroků k jejímu odstranění;
- c) Poskytovatel se nejpozději v Dojezdové době dostaví na místo výskytu Poruchy vybavení ve složení servisního týmu a s vybavením odpovídajícím předpokládanému Stupni závažnosti poruchy vybavení a předpokládanému Stupni obtížnosti odstranění poruchy za účelem odstranění Poruchy vybavení;
- d) Poskytovatel bezodkladně po dojezdu na místo výskytu Poruchy vybavení lokalizuje Poruchu vybavení a s odbornou péčí (i) vyhodnotí Stupeň závažnosti poruchy vybavení a Stupeň obtížnosti odstranění poruchy, o čemž bezodkladně informuje Dispečink (jde-li o Poruchu vybavení zjištěnou samostatně Poskytovatelem) anebo (ii) ověří předpokládaný Stupeň závažnosti poruchy vybavení a předpokládaný Stupeň obtížnosti odstranění poruchy a v případě zjištění odlišného Stupně závažnosti poruchy vybavení a/nebo Stupně obtížnosti odstranění poruchy bezodkladně o této skutečnosti informuje Dispečink (jde-li o Poruchu vybavení zjištěnou Dispečinkem);
- e) Objednatel, případně Poskytovatel na základě zplnomocnění s konečnou platností rozhodne o Stupni závažnosti poruchy vybavení a Stupni obtížnosti odstranění poruchy a informuje o této skutečnosti Poskytovatele, a to bezodkladně po obdržení informace od Poskytovatele dle písm. d) tohoto článku 5.2.2 Smlouvy;
- f) jedná-li se o Středně závažnou poruchu vybavení a/nebo Závažnou poruchu vybavení, učiní Poskytovatel v co nejkratším možném čase veškerá možná opatření, včetně nezbytných opatření provizorního charakteru, umožňující obnovení plného provozu na Dopravním komplexu nebo na jeho příslušné části, a nebude-li to možné, pak alespoň provozu s dopravními omezeními, a to vždy dle pokynů Objednatele nebo jím pověřené osoby (dále jen „**Provizorní opatření**“). Provizorní opatření musí být Poskytovatelem vždy provedena v souladu s platným předpisem pro označování pracovních míst a schémat rozmístění dopravního značení vydaným odborným pracovištěm Objednatele v aktuálním znění. Poskytovatel je vždy povinen opatřit si předchozí souhlas Dispečinku k realizaci jakéhokoli Provizorního opatření. Pro vyloučení pochybností platí, že Provizorní opatření se v žádném případě nepovažuje za odstranění Poruchy vybavení;
- g) Poskytovatel odstraní Poruchu vybavení v co nejkratším možném čase tak, aby byla co nejdříve po zjištění Poruchy vybavení obnovena plná funkčnost Vybavení, na němž došlo k poruše či závadě, nejpozději však ve Lhůtách pro odstranění poruchy;
- h) Poskytovatel bude v průběhu odstraňování Poruchy vybavení průběžně informovat Objednatele o svém postupu, a to při zachování minimálně Periody průběžných informací (Vybavení) s tím, že pokud Porucha vybavení nebude odstraněna ve Lhůtách

pro odstranění poruchy, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti bezodkladně písemně informovat Objednatele;

- i) Poskytovatel písemně informuje Objednatele o odstranění Poruchy vybavení bezodkladně po jejím odstranění; a
- j) Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) provede bezodkladně po obdržení informace Poskytovatele dle písm. i) tohoto článku 5.2.2 Smlouvy kontrolu řádného odstranění Poruchy vybavení dle článku 7.3 této Smlouvy a, došlo-li k řádnému odstranění Poruchy vybavení, tuto skutečnost Poskytovateli prostřednictvím Záznamu o poruše vybavení písemně potvrdí (včetně seznamu Náhradních dílů použitých při odstranění Poruchy vybavení).

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě, kdy Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) při kontrole řádného odstranění Poruchy vybavení zjistí, že k řádnému odstranění Poruchy vybavení nedošlo, je Poskytovatel povinen dokončit odstranění Poruchy vybavení na své vlastní náklady bez nároku na zaplacení ceny dle této Smlouvy za takové dokončovací práce, nejpozději ve Lhůtě pro odstranění poruchy a za podmínek této Smlouvy.

Stupeň závažnosti poruchy vybavení	Lhůta pro odpověď	Dojezdová doba	Lhůta pro odstranění poruchy	Perioda průběžných informací (Vybavení)
Závažná porucha vybavení	okamžitě	1 hodina	2 hodiny	každou hodinu až do řádného odstranění Poruchy vybavení
Středně závažná porucha vybavení	okamžitě	1 hodina	48 hodin	každých 6 hodin až do řádného odstranění Poruchy vybavení
Lehká porucha vybavení	okamžitě	2 hodiny	5 kalendářních dnů	každých 24 hodin až do řádného odstranění Poruchy vybavení

5.2.3 Při poskytování Poruchové služby ve vztahu ke Konstrukci dle článku 5.2.1 písm. c) výše se uplatní následující postup:

- a) Poskytovatel zjistí Poruchu konstrukce anebo Dispečink (popř. pověřený pracovník Objednatele) zjistí Poruchu konstrukce a informuje bezodkladně o této skutečnosti druhou Smluvní stranu (včetně předpokládaného Stupně závažnosti poruchy konstrukce, bude-li to možné). Pro vyloučení pochybností platí, že pokud jedna příčina způsobí více poruch či závad na Konstrukci, považují se pro účely této Smlouvy všechny tyto poruchy či závady za jednu Poruchu konstrukce;
- b) Poskytovatel nejpozději ve Lhůtách pro odpověď potvrdí Dispečinku na kontaktní údaje uvedené v článku 12.6.3 této Smlouvy převzetí hlášení o Poruše konstrukce (v případě zjištění Poruchy konstrukce Dispečinkem nebo pověřeným pracovníkem Objednatele);
- c) Poskytovatel se nejpozději v Dojezdové době dostaví na místo výskytu Poruchy konstrukce ve složení servisního týmu a s vybavením odpovídajícím předpokládanému Stupni závažnosti poruchy konstrukce;
- d) Poskytovatel bezodkladně po dojezdu na místo výskytu Poruchy konstrukce lokalizuje Poruchu konstrukce a s odbornou péčí provede ohledání Poruchy konstrukce a veškeré další činnosti nezbytné pro řádné a úplné vypracování zprávy dle písm. f) tohoto článku 5.2.3 Smlouvy (dále jen „**Diagnostika poruchy konstrukce**“). Zároveň Poskytovatel s odbornou péčí (i) vyhodnotí Stupeň závažnosti poruchy konstrukce, o čemž bezodkladně informuje Dispečink (jde-li o Poruchu konstrukce zjištěnou

samostatně Poskytovatelem) anebo (ii) ověří předpokládaný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce a v případě zjištění odlišného Stupně závažnosti poruchy konstrukce bezodkladně o této skutečnosti informuje Dispečink (jde-li o Poruchu konstrukce zjištěnou Dispečinkem);

- e) Objednatel, případně Poskytovatel na základě zplnomocnění s konečnou platností rozhodne o Stupni závažnosti poruchy konstrukce a informuje o této skutečnosti Poskytovatele, a to bezodkladně po obdržení informace od Poskytovatele dle písm. d) tohoto článku 5.2.3 Smlouvy;
- f) Poskytovatel v co nejkratším možném čase, nejpozději však ve Lhůtách pro provedení diagnostiky, s odbornou péčí vypracuje a předá Objednateli (resp. odpovědnému pracovníkovi Objednatele) písemnou zprávu v jednom originále v listinné podobě a v jedné elektronické kopii ve volně editovatelném formátu (např. ve formátu Word, .docx) na CD/DVD nebo jiném vhodném datovém nosiči, v níž:
- (i) uvede výsledky Diagnostiky poruchy konstrukce, zejména popíše Poruchu konstrukce, její příčinu (popř. pravděpodobnou příčinu), vliv Poruchy konstrukce na bezpečnost provozu na Dopravním komplexu a veškeré hrozící škody na Dopravním komplexu či jeho části v souvislosti s Poruchou konstrukce;
 - (ii) uvede všechny Zabezpečovací práce, které je nutné provést v souvislosti s Poruchou konstrukce, a to v členění na jednotlivé Zabezpečovací práce, a u jednotlivých Zabezpečovacích prací dále uvede jejich časovou náročnost, Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací a veškeré náhradní díly a/nebo spotřební materiál potřebné k jejich provedení;
 - (iii) uvede všechny další relevantní informace nezbytné pro posouzení Poruchy konstrukce a Poskytovatelem navrhovaných Zabezpečovacích prací ze strany Objednatele

(dále jen „Zpráva o poruše konstrukce“).

Předání řádně vypracované Zprávy o poruše konstrukce Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) Poskytovateli prostřednictvím Záznamu o poruše konstrukce písemně potvrdí. Zpráva o poruše konstrukce, která nesplňuje náležitosti uvedené v tomto odstavci, se nepovažuje za předanou Objednateli.

- g) na základě písemné žádosti Objednatele o vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovatel v co nejkratším možném čase, nejpozději však ve Lhůtách pro vypracování technologického předpisu, vypracuje a předá Objednateli (resp. odpovědnému pracovníkovi Objednatele) ke schválení Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, a to v jednom originále v listinné podobě a v jedné elektronické kopii ve formátu pdf nebo obdobném na CD/DVD nebo jiném vhodném datovém nosiči. V písemné žádosti dle věty první tohoto odstavce Objednatel uvede přehled Zabezpečovacích prací, které mají být předmětem Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce, a to v členění na jednotlivé Zabezpečovací práce, a dále uvede s konečnou platností, jaký Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací mají tyto jednotlivé Zabezpečovací práce. Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce musí být Poskytovatelem vypracován v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, technickými normami a podmínkami s tím, že Poskytovatel je současně povinen v návrhu zvolit ten technologický postup pro provedení jednotlivých Zabezpečovacích prací, který bude z hlediska Objednatele nejvíce účelný a hospodárný;
- h) Objednatel předložený Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce buď písemně schválí, anebo bude-li Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce v rozporu s požadavky této Smlouvy nebo nepovede-li dle názoru Objednatele k zabezpečení Poruchy konstrukce, oznámí Objednatel Poskytovateli písemně své výhrady a vrátí Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovateli k přepracování. Běh Lhůty pro vypracování technologického předpisu se řídí článkem 5.2.8 této Smlouvy. Schválení Návrhu technologického předpisu pro

zabezpečovací práce Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) Poskytovateli prostřednictvím Záznamu o poruše konstrukce písemně potvrdí (tako schválený návrh dále jen „**Technologický předpis pro zabezpečovací práce**“);

- i) na základě písemné žádosti Objednatele stanoví přehled požadovaných jednotlivých Zabezpečovacích prací dle Technologického předpisu pro zabezpečovací práce (tyto jednotlivé Zabezpečovací práce dále jen „**Stanovené zabezpečovací práce**“) Poskytovatel zahájí provádění každých Stanovených zabezpečovacích prací, a to v čase stanoveném pro dané Stanovené zabezpečovací práce v žádosti Objednatele. Povinnosti dle písm. j) až m) tohoto článku 5.2.3 Smlouvy plní Poskytovatel ve vztahu ke každým Stanoveným zabezpečovacím pracím samostatně;
- j) Poskytovatel provede Stanovené zabezpečovací práce dle Technologického předpisu pro zabezpečovací práce a v co nejkratším možném čase, nejpozději však ve Lhůtách pro provedení zabezpečovacích prací;
- k) Poskytovatel bude v průběhu provádění Stanovených zabezpečovacích prací průběžně informovat Objednatele o svém postupu, a to při zachování minimálně Periody průběžných informací (Konstrukce) s tím, že pokud určité Stanovené zabezpečovací práce nebudou dokončeny ve Lhůtě pro provedení zabezpečovacích prací, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti bezodkladně písemně informovat Objednatele;
- l) Poskytovatel písemně informuje Objednatele o dokončení Stanovených zabezpečovacích prací bezodkladně po jejich dokončení; a
- m) Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) provede bezodkladně po obdržení informace Poskytovatele dle písm. l) tohoto článku 5.2.3 Smlouvy kontrolu řádného provedení Stanovených zabezpečovacích prací dle článku 7.3 této Smlouvy a, došlo-li k řádnému provedení těchto prací, tuto skutečnost Poskytovateli prostřednictvím Záznamu o poruše konstrukce písemně potvrdí (včetně seznamu Náhradních dílů použitých při realizaci Stanovených zabezpečovacích prací).

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě, kdy Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) při kontrole řádného provedení Stanovených zabezpečovacích prací zjistí, že Stanovené zabezpečovací práce nebyly dokončeny nebo řádně provedeny, je Poskytovatel povinen řádně dokončit Stanovené zabezpečovací práce nebo odstranit vady provedených Stanovených zabezpečovacích prací na své vlastní náklady bez nároku na zaplacení ceny dle této Smlouvy za takové dokončovací práce, nejpozději ve Lhůtě pro provedení zabezpečovacích prací a za podmínek této Smlouvy.

Stupeň závažnosti poruchy konstrukce	Lhůta pro odpověď	Dojezdová doba	Lhůta pro provedení diagnostiky	Lhůta pro vypracování technologického předpisu	Lhůta pro provedení zabezpečovacích prací	Perioda průběžných informací (Konstrukce)
Závažná porucha konstrukce	okamžitě	1 hodina	2 hodiny	12 hodin	24 hodin	Každých 12 hodin až do řádného dokončení Stanovených zabezpečovacích prací
Středně závažná porucha konstrukce	okamžitě	2 hodiny	3 hodiny	24 hodin	72 hodin	Každých 24 hodin až do řádného dokončení Stanovených zabezpečovacích prací
Lehká porucha konstrukce	okamžitě	2 hodiny	3 hodiny	36 hodin	5 kalendářních dnů	Každých 24 hodin až do řádného dokončení Stanovených zabezpečovacích prací

- 5.2.4 Je-li v souvislosti s Poruchou konstrukce nezbytné realizovat dopravně inženýrská opatření, zajistí tato opatření Objednatel prostřednictvím Dohledového subjektu.
- 5.2.5 Je-li v souvislosti s Poruchou vybavení a/nebo Poruchou konstrukce vyžadováno vydání rozhodnutí silničního správního úřadu o povolení částečného či úplného uzavření provozu na Dopravním komplexu či jeho části, zajistí toto rozhodnutí Objednatel prostřednictvím Dohledového subjektu.
- 5.2.6 Je-li v souvislosti s Poruchou vybavení nezbytné provést zabezpečovací práce či opatření za účelem zajištění bezpečnosti provozu Dopravního komplexu či jeho části a/nebo za účelem zabránění vzniku či zvýšení škod na Dopravním komplexu či jeho části a Objednatel Poskytovatele písemně požádá, postupují Smluvní strany přiměřeně podle článku 5.2.3 této Smlouvy. Příslušné práce je pro vyloučení pochybností Poskytovatel povinen provést za cenu určenou v souladu s pravidly stanovenými v článku 4.1.1. písm. b) bod (iii) této Smlouvy.
- 5.2.7 Poskytovatel je povinen dodržovat lhůty stanovené v tabulkách uvedených v článku 5.2.2 a v článku 5.2.3 této Smlouvy. Objednatel může ve výjimečných případech na odůvodněnou písemnou žádost Poskytovatele Lhůtu pro odstranění poruchy, Lhůtu pro provedení diagnostiky, Lhůtu pro vypracování technologického předpisu nebo Lhůtu pro provedení zabezpečovacích prací písemně prodloužit s tím, že k takovému prodloužení je nezbytný předchozí písemný souhlas vedoucího útvaru Objednatele č. 12 400. Žádost Poskytovatele o prodloužení jakékoliv lhůty uvedené v předchozí větě schválená Objednatelem bude Poskytovatelem připojena k příslušnému Záznamu o poruše.
- 5.2.8 Běh Lhůty pro vypracování technologického předpisu se přerušuje po dobu kontroly předloženého Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce ze strany Objednatele (resp. odpovědného pracovníka Objednatele) dle článku 5.2.3 písm. h) této Smlouvy. V případě, že Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) vrátí Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovateli k přepracování, pokračuje běh příslušné lhůty, a to až do předání přepracovaného Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovatelem Objednateli. Pokud však Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) při kontrole dle věty prvního tohoto odstavce zjistí, že předložený Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce vykazuje zjevné vady či nedodělky, zkracuje se zbývající část Lhůty pro vypracování technologického předpisu na polovinu. Pro vyloučení pochybností platí, že běh Lhůty pro odstranění poruchy, Lhůty pro provedení diagnostiky nebo Lhůty pro provedení zabezpečovacích prací není tímto ustanovením dotčen a tyto lhůty se v souvislosti s kontrolou prováděnou ze strany Objednatele (resp. odpovědného pracovníka Objednatele) nepřerušují.
- 5.2.9 Při poskytování Poruchové služby je Poskytovatel povinen koordinovat svou činnost se všemi osobami zúčastněnými na procesu odstraňování Poruchy, včetně jednotek Integrovaného záchranného systému (IZS).
- 5.2.10 Smluvní strany sjednávají, že odstraňování Poruch vzniklých v důsledku nebo v souvislosti s (i) vadným plněním Servisní služby a/nebo Poruchové služby a/nebo Služby řízení tunelového provozu a/nebo (ii) vadami Náhradních dílů, za které odpovídá Poskytovatel dle této Smlouvy (včetně záruky za jakost), je Poskytovatel povinen provést na své vlastní náklady bez nároku na zaplacení ceny dle této Smlouvy a jinak za podmínek této Smlouvy.
- 5.2.11 Smluvní strany dále sjednávají, že v pochybnostech o Stupni závažnosti poruchy vybavení, Stupni závažnosti poruchy konstrukce, Stupni obtížnosti odstranění poruchy a/nebo Stupni obtížnosti zabezpečovacích prací rozhoduje vždy s konečnou platností Objednatel, a to zejména tunelový technik na základě informací od dispečera technologie Dispečinku nebo pracovníka pohotovostní služby Poskytovatele. Případný spor Smluvních stran týkající se Stupně závažnosti poruchy vybavení, Stupně závažnosti poruchy konstrukce, Stupně obtížnosti odstranění poruchy a/nebo Stupně obtížnosti zabezpečovacích prací není v žádném případě důvodem pro přerušování poskytování Předmětu plnění ze strany Poskytovatele.
- 5.2.12 Pro vyloučení pochybností platí, že v případě, kdy určitá činnost provedená Poskytovatelem v rámci Poruchové služby sloužila jak k odstranění Poruchy vybavení podle článku 5.2.2 této

Smlouvy, tak k zabezpečení Poruchy konstrukce podle článku 5.2.3 této Smlouvy, je Objednatel za podmínek této Smlouvy povinen zaplatit Poskytovateli cenu za provedení této činnosti pouze jednou, a to za nižší z cen stanovených postupem dle článku 4.1.1 písm. b) bod (ii) nebo podle článku 4.1.1 písm. b) bod (iii) této Smlouvy.

- 5.2.13 Pro vyloučení pochybností dále platí, že jakákoliv žádost či pokyn dané Poskytovateli Objednatel dle článku 5.2 této Smlouvy nemá vliv na povinnost Poskytovatele postupovat při poskytování Poruchové služby s odbornou péčí a že písemné potvrzení Záznamu o poruše pracovníkem Objednatele ve smyslu článku 5.2.2 této Smlouvy nebo článku 5.2.3 této Smlouvy se nepovažuje za potvrzení o předání a převzetí Předmětu plnění této Smlouvy.

5.3 Dodávky Náhradních dílů

- 5.3.1 Při poskytování Servisní služby, Poruchové služby a Služby řízení tunelového provozu budou použity Náhradní díly, které je Poskyvatel povinen dodat v Dodacích lhůtách dle článku 5.3.2 této Smlouvy a v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy. Náhradní díly musí být nové, bezvadné a plně kompatibilní se stavem Vybavení a Konstrukce v době použití příslušného Náhradního dílu. Náhradní díly dále musí splňovat požadavky stanovené platnými právními předpisy, technickými normami a touto Smlouvou. Pro vyloučení pochybností platí, že Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za dodávku Náhradních dílů stanovenou dle článku 4.1.1 písm. c) této Smlouvy pouze za Náhradní díly skutečně použité Poskyvatel při poskytování Servisní služby, Poruchové služby a/nebo Služby řízení tunelového provozu dle této Smlouvy.
- 5.3.2 Poskyvatel se zavazuje dodat příslušný Náhradní díl v dodací lhůtě (dále jen „**Dodací lhůta**“) stanovené v následující tabulce v závislosti na kategorii dostupnosti příslušného Náhradního dílu stanovené pro příslušný Náhradní díl v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Kategorie dostupnosti**“).

Kategorie dostupnosti	Dodací lhůta
Kategorie dostupnosti A: Spotřební materiál	do 1 hodiny
Kategorie dostupnosti B: Běžné náhradní díly	do 5 kalendářních dnů
Kategorie dostupnosti C: Ostatní náhradní díly	do 10 kalendářních dnů

- 5.3.3 Poskyvatel je povinen dodržovat lhůty stanovené v tabulce uvedené v článku 5.3.2 této Smlouvy. Objednatel může ve výjimečných případech na odůvodněnou písemnou žádost Poskytovatele Dodací lhůtu písemně prodloužit s tím, že k takovému prodloužení je nezbytný předchozí písemný souhlas vedoucího útvaru Objednatele č. 12 400. Žádost Poskytovatele o prodloužení Dodací lhůty uvedené v předchozí větě schválená Objednatel bude Poskyvatel připojena k příslušnému Záznamu o poruše.
- 5.3.4 V případě, že Objednatel Dodací lhůtu postupem dle článku 5.3.3 této Smlouvy neprodlouží, Objednatel je oprávněn si takový Náhradní díl samostatně a na vlastní náklady obstarat a předat ho Poskyvateli za účelem jeho dalšího použití v rámci poskytování Předmětu plnění podle této Smlouvy. Poskyvatel je při převzetí takového Náhradního dílu od Objednatele či příslušného dodavatele povinen s odbornou péčí ověřit, že takový Náhradní díl je vhodný k použití pro zamýšlený účel a že je bez vad. Na takový Náhradní díl se hledí, jako by jej dodal Poskyvatel, přičemž Poskyvatel není v této souvislosti oprávněn vůči Objednateli uplatňovat jakékoliv námitky. Pro vyloučení pochybností platí, že Objednatel není povinen platit Poskyvateli jakoukoli cenu dle článku 4.1.1 písm. c) této Smlouvy za Náhradní díl, který si Objednatel samostatně obstaral postupem podle tohoto článku 5.3.4 Smlouvy.
- 5.3.5 V případě, že se na Náhradním dílu obstaraném postupem podle článku 5.3.4 této Smlouvy, vyskytne vada, Poskyvatel se zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost, kterou po něm lze rozumně požadovat za účelem co

nejrychlejšího uplatnění práv z vadného plnění vůči dodavateli příslušného náhradních dílů a/nebo spotřebního materiálu.

- 5.3.6 V případě, že v průběhu poskytování Předmětu plnění vyvstane potřeba dodání náhradních dílů a/nebo spotřebního materiálu, které nejsou součástí Předmětu plnění, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost za účelem co nejrychlejšího získání takových náhradních dílů nebo spotřebního materiálu.

ČLÁNEK VI OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

6.1 Povinnosti stanovené Příkazem

- 6.1.1 Poskytovatel je povinen plnit povinnosti stanovené v Příkazu.

6.2 Poddodavatelé

- 6.2.1 S výjimkou činností, které dle zadávací dokumentace veřejné zakázky vymezené v článku 1.1 této Smlouvy nesmí být plněny poddodavately, je Poskytovatel oprávněn poskytovat jednotlivá plnění v rámci Předmětu plnění dle této Smlouvy samostatně a/nebo prostřednictvím Poddodavatelů majících oprávnění požadovaná právními předpisy k činnostem poskytovaným v rámci Předmětu plnění. Poskytovatel v takovém případě odpovídá Objednateli za jednotlivá plnění prováděná v rámci Předmětu plnění Poddodavatelem, jako by je prováděl sám. Cena za taková jednotlivá plnění je zahrnuta v Ceně dle článku 4.1 této Smlouvy.

- 6.2.2 Jakákoli změna v osobě Poddodavatele uvedené na seznamu Poddodavatelů, který tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy, a/nebo v procentuálním podílu Poddodavatele na poskytování služeb uvedeném na seznamu Poddodavatelů je podmíněna předchozím písemným souhlasem Objednatele. Předchozímu písemnému souhlasu Objednatele podléhá taktéž uzavření každé nové smlouvy týkající se Předmětu plnění, ať již se Poddodavatelem stávajícími nebo Poddodavatelem nově doplňovanými do seznamu Poddodavatelů, který tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy, a/nebo změna smluv stávajících. Na schválení změny v seznamu Poddodavatelů nebo příslušné poddodavatské smlouvy či její změny nemá Poskytovatel právní nárok. Příslušným schválením nevznikají Objednateli jakékoliv závazky či odpovědnost vůči Poskytovateli a/nebo jakékoliv třetí osobě.

- 6.2.3 Povinnosti stanovené touto Smlouvou pro Poskytovatele se přiměřeně uplatní i pro Poddodavatele, pokud poskytuje plnění v rámci Předmětu plnění dle této Smlouvy.

6.3 Personál

- 6.3.1 Personál určený Poskytovatelem k poskytování Předmětu plnění musí být řádně odborně způsobilý a jeho kvalifikace musí odpovídat minimálním požadavkům stanoveným Objednatelům v zadávací dokumentaci veřejné zakázky vymezené v článku 1.1 této Smlouvy a v této Smlouvě.

- 6.3.2 Bude-li z důvodu nedostatečné způsobilosti nebo kvalifikace nebo z důvodu jednání v rozporu s požadavky této Smlouvy nebo nedbalého a neodborného plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo jejich plnění s nedostatečnou péčí nezbytné nahradit jakoukoliv osobu z personálu Poskytovatele, Poskytovatel zařídí ihned její náhradu jinou osobou s odpovídající způsobilostí a kvalifikací, a to i bez žádosti Objednatele. Objednatel je oprávněn vznést žádost o nahrazení kterékoliv osoby z personálu Poskytovatele pouze, je-li taková žádost odůvodněna skutečnostmi ve smyslu předchozí věty. Náklady související s náhradou personálu podle předchozí věty ponese Poskytovatel.

6.4 Pojištění

Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání této Smlouvy řádně pojištěn pro případ odpovědnosti za újmu (včetně nemajetkové újmy) způsobenou třetí osobě s minimální hranicí pojistného plnění 30.000.000,- Kč, a to u pojistitele, který je pro Objednatele přijatelný. Splnění této povinnosti doloží Poskytovatel Objednateli předložením originálu nebo úředně ověřené kopie pojistné smlouvy, případně příslušné pojistky, a to nejpozději při uzavření této Smlouvy. Zhotovitel je povinen udržovat pojištění nejméně ve shora uvedeném rozsahu po celou dobu trvání Smlouvy. Pojistná smlouva nesmí obsahovat ustanovení vylučující odpovědnost plnění pojišťovny (tzv. výluky z pojištění) s výjimkou výluk odpovídajících výlukám standardně uplatňovaným ve vztahu k obdobnému předmětu pojištění na trhu poskytování pojistných služeb v České republice. Bude-li to Objednatel požadovat, je Poskytovatel povinen nechat posoudit své pojistné smlouvy pojišťovacímu makléři určenému Objednatелеm. Náklady na pojištění a náklady spojené s posouzením pojistných smluv Poskytovatele pojišťovacím makléřem nese Poskytovatel.

6.5 Spolupráce s určenými dodavateli

Poskytovatel se zavazuje spolupracovat na základě písemného oznámení Objednatele od okamžiku doručení tohoto oznámení s jakýmkoli jiným dodavatelem, který na základě smlouvy s Objednatелеm poskytuje Objednateli ve vztahu k Vybavení či Konstrukci služby, které nejsou součástí Předmětu plnění dle této Smlouvy, a řídit a koordinovat poskytování jakýchkoli služeb vztahujících se k Vybavení či Konstrukci dalšími dodavateli Objednatele tak, aby nedocházelo k jakýmkoli závadám nebo poruchám v řádném a nerušeném provozu Dopravního komplexu.

6.6 Systém řízení jakosti

- 6.6.1 Poskytovatel je povinen zajistit, aby veškeré činnosti při provádění Předmětu plnění probíhaly po celou dobu trvání této Smlouvy ve všech aspektech plně v souladu se systémem řízení jakosti řady ISO 9001 v oborech Opravy elektrických zařízení a Správa počítačového vybavení nebo jakýmkoliv jiným standardem, který bude všeobecně považován za jeho ekvivalent, vylepšení nebo náhradu (dále jen „**Systém řízení jakosti**“) a dále relevantní činnosti plně v souladu se systémem environmentálního managementu ČSN EN ISO 14001 v oborech Činnosti související s odpadními vodami a Specializované čištění a úklid budov a průmyslových zařízení nebo jakýmkoliv jiným standardem, který bude všeobecně považován za jeho ekvivalent, vylepšení nebo náhradu (dále jen „**Systém environmentálního managementu**“).
- 6.6.2 Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli bez zbytečného odkladu předložit certifikát potvrzující zavedení a udržování Systému řízení jakosti a Systému environmentálního managementu ve vztahu ke shora uvedeným činnostem, a to v rozsahu dle žádosti Objednatele.

6.7 Další povinnosti

- 6.7.1 Poskytovatel je povinen neprodleně písemně oznámit Dispečinku a Objednateli na e-mailové adresy uvedené v [článku 12.6.3](#) datum a čas zahájení a ukončení provádění jakýchkoli prací v rámci Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 6.7.2 Při poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel povinen postupovat s odbornou péčí a řádně a včas plnit své závazky sjednané v této Smlouvě, a to v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Při poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel dále povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele. V případě pochybností se bude mít za to, že Poskytovatel s odbornou péčí nejednal. Poskytovatel je povinen bezodkladně sdělit Objednateli na jeho žádost informace o průběhu poskytování Předmětu plnění.

- 6.7.3 Poskytovatel je povinen provádět Předmět plnění zejména v souladu s Dokumentací dopravního komplexu (ve znění jejich jakýchkoliv pozdějších změn), včetně Provozní dokumentace, a dále Technickými kvalitativními podmínkami staveb pozemních komunikací (TKP) a Technickými kvalitativními podmínkami pro dokumentaci staveb (TKP-D), s jejichž použitím pro účely plnění této Smlouvy tímto dává Objednatel souhlas.
- 6.7.4 Poskytovatel je povinen kdykoliv předložit na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu originály veškerých dokladů osvědčujících, že má všechna příslušná oprávnění a certifikáty nezbytné k poskytování Předmětu plnění (včetně příslušné pojistné smlouvy, resp. pojistky dle článku 6.4 této Smlouvy), a je povinen udržovat veškerá taková oprávnění a certifikáty v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. V případě shledání jakéhokoliv nedostatku je Objednatel oprávněn vyzvat Poskytovatele k jeho odstranění a Poskytovatel je povinen jej bezodkladně po doručení výzvy Objednatele odstranit.
- 6.7.5 Poskytovatel bere na vědomí, že vybrané části Vybavení a Konstrukce jsou předmětem záruk za jakost podle příslušné smlouvy na dodávku Vybavení, resp. Konstrukce, a prohlašuje, že se řádně seznámil s příslušnými záručními podmínkami obsaženými v dokumentaci poskytnuté mu ze strany Objednatele a má odbornost a kvalifikaci pro provádění servisu a oprav Vybavení, resp. Zabezpečovacích prací, nezbytnou pro zachování poskytnutých záruk za jakost.
- Současně Poskytovatel bere na vědomí, že části Vybavení a/nebo Konstrukce se v průběhu trvání této Smlouvy mohou stát předmětem záruk za jakost třetích osob, a zavazuje se, že se v takovém případě před započítím jakýchkoliv prací týkajících se dotčené části Vybavení či Konstrukce řádně seznámí s příslušnými záručními podmínkami.
- Pokud dojde k výskytu záruční vady, je Poskytovatel povinen nahlásit tuto vadu Objednateli, koordinovat její odstranění s osobou odpovědnou z příslušné záruky za jakost a poskytnout takové osobě při odstraňování záruční vady nezbytnou součinnost. Nestanoví-li Objednatel jinak, Poskytovatel nemá právo na uhrazení nákladů jakýchkoli oprav, Zabezpečovacích prací či jiných prací provedených Poskytovatelem, které mohly být provedeny z titulu příslušné záruky, a jakékoliv částky případně zaplacené Objednatelem Poskytovateli za takové opravy či práce dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit zpět Objednateli spolu s úroky ve výši stanovené podle ustanovení § 1802 Občanského zákoníku. O tom, zda se jedná o záruční vadu či nikoliv rozhoduje s konečnou platností Objednatel. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel je povinen na základě písemného pokynu Objednatele záruční vadu Vybavení dle tohoto článku 6.7.5 Smlouvy odstranit v rámci poskytování Poruchové služby dle této Smlouvy, a to za cenu určenou v souladu s pravidly stanovenými v článku 4.1.1. písm. b) bod (ii) této Smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel je povinen na základě písemného pokynu Objednatele záruční vadu Konstrukce dle tohoto článku 6.7.5 Smlouvy zabezpečit v rámci poskytování Poruchové služby dle této Smlouvy, a to za cenu určenou v souladu s pravidly stanovenými v článku 4.1.1. písm. b) bod (iii) této Smlouvy.
- 6.7.6 Poskytovatel se zavazuje provádět jednotlivé činnosti v rámci Předmětu plnění takovým způsobem, aby v žádném případě nedošlo k zániku, ztrátě, omezení, zkrácení nebo jinému zhoršení jakékoliv záruky za jakost vztahující se k Vybavení, Konstrukci či jakékoliv části Vybavení či Konstrukce. V případě, že dojde k zániku jakékoliv z těchto záruk z důvodů na straně Poskytovatele, odpovídá Poskytovatel v plném rozsahu za újmu (včetně nemajetkové újmy) tím způsobenou.
- 6.7.7 Poskytovatel prohlašuje, že byl řádně seznámen s Vybavením (včetně jeho umístění) a s Konstrukcí a s příslušnou projektovou/provozní dokumentací a že je ve vztahu k Vybavení a ke Konstrukci schopen řádně plnit své závazky stanovené v této Smlouvě. Poskytovatel dále prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy převzal od Objednatele v elektronické podobě kompletní Dokumentaci dopravního komplexu (s jejímž použitím pro účely plnění této Smlouvy tímto dává Objednatel souhlas) a toto převzetí potvrdil podpisem předávacího protokolu. Podepsaný protokol o předání a převzetí Dokumentace dopravního komplexu tvoří součást této Smlouvy.
- 6.7.8 Poskytovatel prohlašuje, že se řádně seznámil se zněním zadávacích podmínek veřejné zakázky vymezené v článku 1.1 této Smlouvy, včetně jejich případných změn a dodatků.

- 6.7.9 V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování Předmětu plnění přijde do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o opatřeních přijatých za účelem jejich ochrany. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení této Smlouvy. Pro případ, že by při poskytování Předmětu plnění vyvstala potřeba osobní údaje zpracovávat ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., je Poskytovatel povinen uzavřít s příslušným správcem osobních údajů smlouvu o zpracování osobních údajů. V této souvislosti Smluvní strany rovněž prohlašují, že jsou si vědomy toho, že ke dni 25. května 2018 nabývá účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), přičemž se ode dne účinnosti tohoto Nařízení zavazují (i) postupovat v souladu s tímto Nařízením a jakýmkoliv dalšími příslušnými právními předpisy upravujícími problematiku ochrany osobních údajů a (ii) s dostatečným časovým předstihem ve vzájemné součinnosti přijmout za tím účelem veškerá potřebná opatření (a to včetně případného uzavření dodatku k této Smlouvě).
- 6.7.10 Poskytovatel poskytne Objednateli v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění veškerou součinnost, kterou po něm lze rozumně požadovat. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli a dodavateli, který bude po ukončení této Smlouvy provádět pro Objednavatele činnosti uvedené v této Smlouvě, veškerou možnou součinnost nezbytnou k zajištění plynulé změny v osobě provádějící pro Objednatele činnosti uvedené v této Smlouvě tak, aby nebyl touto změnou jakkoli ohrožen provoz Dopravního komplexu nebo jakékoli jeho části.

6.8 Dálkový přístup

- 6.8.1 V rámci poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel oprávněn využívat dálkový dohled nad Vybavením, a to při splnění všech následujících podmínek:
- veškerý dálkový přístup do systému Vybavení, tj. přístup ze stanice mimo Dispečink, bude automaticky logován,
 - každý aktivní vstup do systému Vybavení bude předem povolen dispečerem Dispečinku, a
 - Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu systému Vybavení z hlediska případného neoprávněného aktivního vstupu i z hlediska zneužití dat.

ČLÁNEK VII PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

7.1 Součinnost

- 7.1.1 Objednatel poskytne Poskytovateli při poskytování Předmětu plnění nezbytnou součinnost, kterou po něm lze rozumně požadovat.
- 7.1.2 Na písemné dotazy Poskytovatele týkající se zásadních otázek souvisejících s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy vydá Objednatel stanovisko v písemné podobě (příčemž za písemnou formu se považuje též e-mail nebo fax) v přiměřené době od doručení takových dotazů Objednateli. Poskytovatel je povinen strpět, že zodpovězení některých otázek souvisejících s poskytováním Předmětu plnění může být na straně Objednatele časově náročné, a to zejména z důvodu nezbytnosti provedení řádných interních procesů pro jejich zodpovězení. Přiměřený čas pro zodpovězení otázek Poskytovatele není považován za prodloužení na straně Objednatele.

7.2 Věci ve vlastnictví Objednatele

Jakékoli věci ve vlastnictví Objednatele, které budou předány Poskytovateli za účelem jejich použití při plnění této Smlouvy, zůstanou ve vlastnictví Objednatele, a kde je to možné, budou tak označeny. O předání věcí Objednatele Smluvní strany sepiší protokol nebo povedou jinou vhodnou evidenci. Po skončení platnosti této Smlouvy provede Poskytovatel inventuru věcí ve

vlastnictví Objednatele, které mu byly předány za účelem jejich použití při plnění Smlouvy a nebyly při poskytování Předmětu plnění spotřebovány, a předá je Objednateli v souladu s jeho pokyny. Od okamžiku převzetí věci podle tohoto článku 7.2 Smlouvy Poskytovatelem od Objednatele do jejího případného vrácení Objednateli podle předchozí věty nese Poskytovatel nebezpečí vzniku škody, ztráty nebo zničení takové věci.

7.3 Kontrola poskytování předmětu plnění

Objednatel je oprávněn kdykoliv v době trvání této Smlouvy provádět způsobem, v rozsahu a v době dle svého uvážení kontrolu poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem a Poskytovatel je povinen Objednateli provádění kontroly dle tohoto článku 7.3 Smlouvy umožnit.

ČLÁNEK VIII VADY A JINÉ NEDOSTATKY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 8.1 Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli případy, kdy je poskytování Předmětu plnění vadné (dále jen „**Vytčení vady**“). Vytčení vady musí být oznámeno Poskytovateli písemně (příčemž za písemnou formu se považuje též e-mail nebo fax) na kontaktní údaje uvedené v této Smlouvě, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů po uplynutí záruční doby uvedené v článku 8.7 této Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu započít s odstraňováním vady, která byla Objednatelem Vytčením vady oznámena (dále jen „**Vytčená vada**“). Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené vady slevu z ceny vadně poskytnutých služeb v rámci Předmětu plnění. Tím ovšem není dotčeno právo Objednatele požadovat slevu z ceny vadně poskytnutých plnění do okamžiku případného odstranění Vytčených vad.
- 8.3 Jestliže je Vytčená vada vzhledem k povaze příslušného plnění poskytnutého v rámci Předmětu plnění neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zcela nové poskytnutí předmětného plnění bez vad, slevu z ceny vadně poskytnutého plnění a/nebo je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Jestliže je Vytčená vada vadou právní, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené vady odstraněním právních vad bránících nerušenému užívání Předmětu plnění či jeho výsledků Objednatelem, slevu z ceny vadně poskytnutého plnění a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby.
- 8.4 Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčené vady. Poskytovatel je povinen provést odstranění Vytčené vady příslušného plnění bezplatně. Poskytovatel je povinen zajistit, že odstranění Vytčené vady plnění poskytnutého v rámci Předmětu plnění (dále jen „**Odstranění vady**“) bude provedeno v souladu s požadavky uvedenými v článku 6.7.2 této Smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel je povinen Vytčenou vadu odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději v přiměřené lhůtě určené Objednatelem počítané ode dne Vytčení vady Poskytovateli. Poskytovatel je povinen po celou dobu odstraňování Vytčených vad o postupu odstraňování těchto vad a lhůtě nutné k jejich odstranění písemně informovat Objednatele, kdykoli o to Objednatel požádá. Poskytovatel je dále povinen neprodleně písemně oznámit Dispečinku a Objednateli na e-mailové adresy uvedené v článku 12.6.3 datum a čas zahájení a ukončení provádění prací na Odstranění vady.
- 8.6 V případě, že Poskytovatel i po Vytčení vad a po uplynutí přiměřené lhůty stanovené Objednatelem k Odstranění vady (resp., pokud tato lhůta není stanovena, ve lhůtě bez zbytečného odkladu) poskytuje Předmět plnění vadně, má Objednatel dále právo odstranit Vytčenou vadu plnění sám nebo prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele, požadovat slevu z ceny vadně poskytnutých plnění v rámci Předmětu plnění, zcela nové

poskytnutí předmětných plnění bez vad, a/nebo má právo od této Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčeny případné další nároky Objednatel z vad vyplývající mu z Občanského zákoníku či jiných právních předpisů.

- 8.7** Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za řádné provedení všech prací v rámci Předmětu plnění a za jakost Náhradních dílů v délce 24 měsíců (dále jen „**Záruční doba**“). Záruční doba začíná běžet ode dne schválení příslušného Měsíčního výkazu odpovědným pracovníkem Objednatel postupem dle Příkazu. V případě, že v průběhu Záruční doby dojde k výskytu vady Náhradního dílu, na který se vztahuje záruka za jakost poskytnutá ze strany Poskytovatele, a Poskytovatel tuto vadu opraví (aniž by došlo k dodání nového Náhradního dílu), prodlužuje se původní Záruční doba příslušného Náhradního dílu, na němž byla oprava provedena, o dalších 12 měsíců. V případě, že v průběhu Záruční doby dojde k výskytu vady práce v rámci Předmětu plnění, na kterou se vztahuje záruka za jakost poskytnutá ze strany Poskytovatele, a Poskytovatel tuto vadu odstraní, začne běžet celá Záruční doba znovu od převzetí předmětné práce po Odstranění vady Objednatel.
- 8.8** Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že uplatnění nároků z odpovědnosti za vadu nevylučuje, ani neomezuje nárok na náhradu škody, která z předmětné vady vznikla.

ČLÁNEK IX SANKČNÍ UJEDNÁNÍ A NÁHRADA ÚJMY

9.1 Smluvní pokuty

- 9.1.1** V případě porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Pokud jde o porušení smluvní povinnosti, které je napravitelné, a Poskytovatel příslušnou smluvní povinnost nesplní ani v dodatečně lhůtě poskytnuté mu Objednatel v písemné výzvě, je Objednatel oprávněn dále požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každý započatý 1 den prodlení se splněním příslušné smluvní povinnosti počínaje dnem následujícím po dni uplynutí dodatečné lhůty poskytnuté Objednatel.
- 9.1.2** V případě porušení povinnosti Poskytovatele odstranit Poruchu vybavení ve Lhůtách pro odstranění poruchy stanovených v článku 5.2.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat pro prvních 24 hodin prodlení s odstraněním Poruchy vybavení úhradu smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení s odstraněním Poruchy vybavení (tj. přesahující Lhůtu pro odstranění poruchy) ve výši uvedené v následující tabulce:

Stupeň závažnosti poruchy vybavení	Výše smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu nad Lhůtu pro odstranění poruchy
Lehká porucha vybavení	1.000,- Kč
Středně závažná porucha vybavení	5.000,- Kč
Závažná porucha vybavení	10.000,- Kč

Po uplynutí prvních 24 hodin prodlení s odstraněním Poruchy vybavení se výše smluvních pokut stanovené v tabulce uvedené v tomto článku 9.1.2 Smlouvy zvyšují pro každou další započatou 1 hodinu prodlení s odstraněním Poruchy vybavení (tj. převyšující prvních 24 hodin prodlení s odstraněním Poruchy vybavení) na dvojnásobek.

- 9.1.3** V případě porušení povinnosti Poskytovatele předat Objednateli Zprávu o poruše konstrukce ve Lhůtách pro provedení diagnostiky stanovených v článku 5.2.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat pro prvních 24 hodin prodlení s předáním Zprávy o poruše konstrukce úhradu smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení s předáním Zprávy o poruše konstrukce ve výši uvedené v následující tabulce:

Stupeň závažnosti poruchy konstrukce	Výše smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení nad Lhůtu pro provedení diagnostiky
Lehká porucha konstrukce	1.000,- Kč
Středně závažná porucha konstrukce	5.000,- Kč
Závažná porucha konstrukce	10.000,- Kč

Po uplynutí prvních 24 hodin prodlení s předáním Zprávy o poruše konstrukce se výše smluvních pokut stanovené v tabulce uvedené v tomto článku 9.1.3 Smlouvy zvyšují pro každou další započatou 1 hodinu prodlení s předáním Zprávy o poruše konstrukce (tj. převyšující prvních 24 hodin prodlení s předáním Zprávy o poruše konstrukce) na dvojnásobek.

- 9.1.4 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předat Objednateli Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce v souladu s článkem 5.2.3 písm. g) této Smlouvy ve Lhůtách pro vypracování technologického předpisu stanovených v článku 5.2.3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat pro prvních 24 hodin prodlení s předáním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce úhradu smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení s předáním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce v souladu s článkem 5.2.3 písm. g) této Smlouvy ve výši uvedené v následující tabulce:

Stupeň závažnosti poruchy konstrukce	Výše smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení nad Lhůtu pro vypracování technologického předpisu
Lehká porucha konstrukce	1.000,- Kč
Středně závažná porucha konstrukce	5.000,- Kč
Závažná porucha konstrukce	10.000,- Kč

Po uplynutí prvních 24 hodin prodlení s předáním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce v souladu s článkem 5.2.3 písm. g) této Smlouvy se výše smluvních pokut stanovené v tabulce uvedené v tomto článku 9.1.4 Smlouvy zvyšují pro každou další započatou 1 hodinu prodlení s předáním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce (tj. převyšující prvních 24 hodin prodlení s předáním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce) na dvojnásobek.

- 9.1.5 V případě porušení povinnosti Poskytovatele provést Stanovené zabezpečovací práce ve Lhůtách pro provedení zabezpečovacích prací stanovených v článku 5.2.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat pro prvních 24 hodin prodlení s dokončením Stanovených zabezpečovacích prací úhradu smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení s dokončením Stanovených zabezpečovacích prací (tj. přesahující Lhůtu pro provedení zabezpečovacích prací) ve výši uvedené v následující tabulce:

Stupeň závažnosti poruchy konstrukce	Výše smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení nad Lhůtu pro provedení zabezpečovacích prací
Lehká porucha konstrukce	1.000,- Kč
Středně závažná porucha konstrukce	5.000,- Kč
Závažná porucha konstrukce	10.000,- Kč

Po uplynutí prvních 24 hodin prodlení s dokončením Stanovených zabezpečovacích prací se výše smluvních pokut stanovené v tabulce uvedené v tomto článku 9.1.5 Smlouvy zvyšují pro každou další započatou 1 hodinu prodlení s dokončením Stanovených zabezpečovacích prací

(tj. převyšující prvních 24 hodin prodlení s dokončením Stanovených zabezpečovacích prací) na dvojnásobek.

- 9.1.6 Smluvní strany sjednávají, že smluvní pokuta podle článku 9.1.2, článku 9.1.3, článku 9.1.4 a článku 9.1.5 této Smlouvy má přednost před smluvní pokutou podle článku 9.1.1 této Smlouvy.
- 9.1.7 Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů po doručení písemného oznámení Objednatele o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty Poskytovateli.
- 9.1.8 Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením ani rozhodnutím soudu o snížení smluvní pokuty postupem dle § 2051 Občanského zákoníku není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu.
- 9.1.9 Poruší-li Poskytovatel povinnost dle této Smlouvy, nebo dojde-li ke vzniku újmy na straně Objednatele v souvislosti s jakoukoliv činností Poskytovatele vykonávané dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli jakoukoliv újmu (včetně nemajetkové újmy), která Objednateli v důsledku toho vznikne.

9.2 Okolnosti vylučující odpovědnost

- 9.2.1 Nárok na zaplacení smluvní pokuty, úroku z prodlení ani nárok na náhradu újmy ve prospěch jedné Smluvní strany nevznikne tehdy, jestliže splnění povinnosti druhé Smluvní strany dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávislé na vůli povinné Smluvní strany (dále jen „**Okolnosti vylučující odpovědnost**“).
- 9.2.2 Za Okolnosti vylučující odpovědnost se pro účely této Smlouvy považují mimořádné živelné události (zejména zemětřesení, povodně nebo vichřice), války, ozbrojené konflikty, mobilizace a rekvizice, terorismus, revoluce a obdobné násilné události. Za Okolnosti vylučující odpovědnost na straně Poskytovatele se zejména nepovažují (a) případy, kdy příslušný schvalovací orgán odmítne nebo odloží udělení jakéhokoliv potřebného povolení, ověření nebo souhlasu, (b) jakékoli závady plnění na straně Poddodavatelů, (c) předvídatelné klimatické a povětrnostní podmínky, (d) personální změny a/nebo jakékoli stávky nebo výluky a/nebo nedostatek či nedostupnost personálu u Poskytovatele či jeho Poddodavatelů a/nebo (e) jakýkoliv nedostatek finančních zdrojů nebo jiné ekonomické důvody na straně Poskytovatele.

ČLÁNEK X DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem stanoveným v písemném oznámení Objednatele doručeném Poskytovateli, ne však dříve než (i) 1.10.2017 anebo (ii) dnem jejího uveřejnění způsobem předepsaným Zákonem o registru smluv, podle toho, která z těchto skutečností nastane později (dále jen „**Datum účinnosti**“).
- 10.2 Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou od Data účinnosti.

ČLÁNEK XI ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A VÝPOVĚĎ

- 11.1 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě jakéhokoliv porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které nebude řádně napraveno do 20 kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovateli bude doručeno písemné oznámení Objednatele, ve kterém bude specifikováno porušení dané povinnosti. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy také pouze v rozsahu části Předmětu plnění, a to dle své volby.

- 11.2 Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případech a za podmínek stanovených v § 223 Zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 11.3 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze, pokud je Objednatel v prodlení s plněním splatných závazků podle této Smlouvy v celkové výši nejméně 1.000.000,- Kč (slovy: *jeden milion korun českých*) po dobu alespoň 60 po sobě jdoucích kalendářních dní, a tato skutečnost nebude Objednatelem řádně napravena do 20 kalendářních dnů ode dne, kdy Objednateli bude doručeno písemné oznámení Poskytovatele specifikující porušení dle tohoto článku 11.3 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že za splatný závazek Objednatele se nepovažuje jakákoli částka, kterou Objednatel rozporuje jako částku fakturovanou Poskytovatelem v rozporu s touto Smlouvou, a že prodlení Objednatele dle tohoto článku 11.3 nezakládá právo Poskytovatele přerušit plnění závazků dle této Smlouvy.
- 11.4 Smlouva zaniká okamžikem, kdy oznámení o odstoupení bylo doručeno druhé Smluvní straně, a to s účinky k tomuto okamžiku. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena práva a závazky Smluvních stran vzniklá do okamžiku účinného odstoupení od této Smlouvy.
- 11.5 Smluvní strany sjednávají, že pro odstoupení od této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1977 až 1980, § 2002 až 2004 Občanského zákoníku. Pro vyloučení pochybností se dále uvádí, že žádný závazek podle ustanovení této Smlouvy není fixním závazkem ve smyslu § 1980 Občanského zákoníku.
- 11.6 Objednatel je oprávněn kdykoli bez udání důvodu písemně vypovědět tuto Smlouvu ve výpovědní lhůtě 1 měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď doručena Poskytovateli. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět také pouze v rozsahu části Předmětu plnění, a to dle své volby.

ČLÁNEK XII ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Rozhodné právo

Platnost, plnění, výklad a účinky této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

12.2 Soudní příslušnost

12.2.1 Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří odstranit jednáním Smluvních stran či vyřešit smírnou cestou, budou s konečnou platností vyřešeny před obecnými soudy České republiky.

12.2.2 Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány věcně příslušným soudem České republiky příslušným v místě sídla Objednatele ke dni podpisu této Smlouvy.

12.3 Důvěrnost informací

Veškeré informace týkající se Předmětu plnění a/nebo poskytnuté Poskytovateli či jinak získané Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění, jsou důvěrné. Poskytovatel není oprávněn použít či zpřístupnit tyto informace k jiným účelům, než k plnění této Smlouvy, není-li výslovně písemně sjednáno jinak, ledaže by se jednalo o zpřístupnění v souladu s touto Smlouvou, o informace již veřejně přístupné nebo o informace, jejichž zveřejnění nebo zpřístupnění by bylo pro Poskytovatele povinné na základě platných právních předpisů. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Předmět plnění prováděly pouze osoby, které jsou zavázány k povinnosti chránit důvěrné informace. Poskytovatel odpovídá za újmu způsobenou porušením této své povinnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je

oprávněn informace, které v souvislosti s touto Smlouvou obdržel od Poskytovatele, zveřejnit nebo zpřístupnit třetím osobám, a to zejména z důvodů stanovených platnými právními předpisy v oblasti práva veřejnosti na informace či pravidel souvisejících s čerpáním dotací Objednatelům či financováním Ceny. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen tuto Smlouvu uveřejnit v souladu se Zákonem o registru smluv, a to způsobem a v rozsahu tam uvedeném. Poskytovatel proto souhlasí se zveřejněním nebo zpřístupněním takových informací Objednatelům a s uveřejněním Smlouvy. Tento článek 12.3 Smlouvy rovněž neomezuje oprávnění Smluvních stran poskytnout potřebné informace svým auditorům nebo právním, ekonomickým či jiným poradcům, a Poddodavatelům, kteří jsou vůči Smluvní straně vázáni mlčenlivostí, ani neomezuje oprávnění Smluvních stran uplatňovat svá práva z této Smlouvy.

12.4 Částečná neplatnost

- 12.4.1 Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem a jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s platnými právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným.
- 12.4.2 V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy bude shledáno pro neurčitost nebo nesrozumitelnost neexistujícím (zdánlivým), Smluvní strany se zavazují toto ustanovení dodatečně vyjasnit, a to tak, aby byl zachován původní účel daného ustanovení.

12.5 Změny této Smlouvy

- 12.5.1 Tuto Smlouvu je možno měnit, doplňovat a upravovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran; jiná než písemná forma změny, doplnění nebo úpravy této Smlouvy je ve smyslu § 564 Občanského zákoníku vyloučena.
- 12.5.2 Jakákoliv změna, doplnění či úprava této Smlouvy vyžaduje úplnou dohodu obou Smluvních stran; možnost přijetí návrhu změny, doplnění či úpravy této Smlouvy druhou Smluvní stranou s dodatkem či odchylkou je vyloučena.
- 12.5.3 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku ze Smlouvy, tj. Objednatel je oprávněn zvýšit nebo snížit finanční rozsah odebraných služeb dle přílohy č. 1 této Smlouvy za níže uvedených okolností.
- v průběhu plnění dojde u dopravního komplexu, resp. jeho částech ke změnám v jejichž důsledku bude nezbytné změnit rozsah poskytované služby, resp. bude nezbytné zaměnit potřebné položky náhradních dílů či jejich počty;
 - v průběhu plnění dojde k rozšíření, případně k zúžení dopravního komplexu, v důsledku čehož bude nezbytné změnit rozsah poskytované služby, resp. bude nezbytné zaměnit potřebné položky náhradních dílů či jejich počty.

12.6 Doručování a kontaktní údaje

12.6.1 Veškerá písemná komunikace mezi Smluvními stranami (včetně faktur) bude probíhat výhradně osobním doručením, e-mailem s potvrzením přečtení, doporučenou poštou nebo kurýrní službou na níže uvedené adresy:

Při doručování Objednateli:

**Ředitelství silnic a dálnic ČR
Závod Brno, Šumavská 33, 602 00 Brno**

E-mail:
K rukám:

Při doručování Poskytovateli:

**SPEL, a.s.
Třídvorská 1402, 280 02 Kolín V**

Fax:
E-mail:
K rukám:

12.6.2 Jiná než písemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím následujících kontaktů:

V případě Objednatele:

Jméno:
E-mail:
Tel.:

V případě Poskytovatele:

Jméno:
E-mail:
Tel.:

12.6.3 Kontaktní údaje pro průběžné informování Objednatele Poskytovatelem o stavu odstraňování Poruch vybavení dle článku 5.2.2 této Smlouvy a o stavu provádění Stanovených zabezpečovacích prací dle článku 5.2.3 této Smlouvy jsou následující:

Jméno:
E-mail:
Tel.:

Kontaktní údaje pro průběžné informování Dispečinku dle článku 5.2.2 této Smlouvy a dle článku 5.2.3 této Smlouvy jsou následující:

**Brněnské komunikace a.s.
Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice**

E-mail:
Tel.:

12.6.4 Zástupcem Poskytovatele oprávněným jednat v záležitostech této Smlouvy je:

Jméno:
Funkce: **výrobně technický ředitel**
Adresa: **Třídvorská 1402, 280 02 Kolín V**
E-mail:
Tel.:

(„Odpovědný zástupce poskytovatele“).

Odpovědný zástupce poskytovatele bude bez potřeby dalšího zmocnění oprávněn činit jménem Poskytovatele vůči Objednateli všechna právní jednání související s plněním této Smlouvy, s výjimkou uzavírání dodatků ke Smlouvě a odstoupení od Smlouvy. Odpovědný zástupce poskytovatele je povinen po celou dobu plnění této Smlouvy řídit činnost Poskytovatele a odpovídá za řádné plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy. Jmenování či odvolání Odpovědného zástupce poskytovatele uvedeného v tomto článku 12.6.4 Smlouvy nepodléhá souhlasu Objednatele, jakákoliv změna v osobě zástupce musí být Objednateli neprodleně písemně oznámena.

- 12.6.5 Veškeré změny kontaktních údajů uvedených v článcích 12.6.1 až 12.6.4 této Smlouvy je Smluvní strana, jíž se změna týká, povinna písemně sdělit druhé Smluvní straně s tím, že změna kontaktních údajů nabývá účinnosti ve vztahu k druhé Smluvní straně doručením tohoto sdělení.

12.7 Přejedod a převod práv a povinností ze Smlouvy, postoupení Smlouvy

- 12.7.1 Přejedod práv a povinností Poskytovatele na právního nástupce je podmíněn předchozím písemným souhlasem Objednatele. V případě přejedodu práv a povinností Objednatele na právního nástupce je touto Smlouvou v plném rozsahu vázán právní nástupce Objednatele, nedohodnou-li se obě Smluvní strany jinak.

- 12.7.2 Práva a povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy nelze postoupit či jinak převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn práva a povinnosti Objednatele vyplývající z této Smlouvy postoupit (včetně postoupení ve smyslu § 1895 Občanského zákoníku) či jinak převést na třetí osobu s tím, že Poskytovatel výslovně souhlasí s převodem či postoupením práv a povinností Objednatele vyplývajících z této Smlouvy na třetí osobu. Pro případ takového převodu či postoupení se Poskytovatel předem vzdává práva požadovat po Objednateli, aby plnil namísto nabyvatele či postupníka, nesplní-li tento převzaté povinnosti.

12.8 Započtení

Poskytovatel není oprávněn jednostranně započíst jakékoli svoje pohledávky za Objednatelem vzniklé dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní proti jakýmkoli pohledávkám, jež má Objednatel vůči Poskytovateli. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst proti jakýmkoli peněžitým pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem jakékoliv své peněžité pohledávky za Poskytovatelem vzniklé dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Smluvní strany sjednávají a Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn jednostranně započíst vůči nesplatným peněžitým pohledávkám Poskytovatele jakékoliv své splatné peněžité pohledávky vzniklé dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to včetně (bez omezení) nároků Objednatele na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu újm.

12.9 Úrok z prodlení

V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku dle této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy občanského práva. V případě prodlení s úhradou peněžitých závazků Objednatele dle této Smlouvy nezaviněného Objednatelem nárok Poskytovatele na zaplacení úroku z prodlení nevznikne.

12.10 Stejnopisy

Tato Smlouva je vyhotovena v šesti (6) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu.

12.11 Písemná forma

S výjimkou článku 3.2, článku IX, článku XI, článku 12.5, článku 12.6.5 a článku 12.7 této Smlouvy se za písemnou formu pro účely této Smlouvy považuje též emailová či jiná elektronická komunikace.

12.12 Přílohy

12.12.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1** – Specifikace Servisních činností
- Příloha č. 2** – Specifikace Náhradních dílů
- Příloha č. 3a** – Stupně obtížnosti odstranění poruchy
- Příloha č. 3b** – Stupně obtížnosti zabezpečovacích prací
- Příloha č. 4** – Seznam Poddodavatelů
- Příloha č. 5** – Harmonogram servisní služby na měsíc
- Příloha č. 6** – Příkaz
- Příloha č. 7** – Provozní a ostatní dokumentace dopravního komplexu (pouze v elektronické formě)

12.12.2 Součástí této Smlouvy jsou dále následující dokumenty:

- (a) Dopis nabídky
- (b) Protokol o předání a převzetí Dokumentace dopravního komplexu (článek 6.7.7 této Smlouvy)

12.13 V případě rozporu mezi textem Smlouvy a Příkazem má přednost obsah textu Smlouvy. V případě rozporu mezi dokumenty uvedenými v článku 12.12.2 a Smlouvou (včetně příloh uvedených v článku 12.12.1) má přednost Smlouva.

12.14 Účinky zániku Smlouvy

Smluvní strany sjednávají, že zánik této Smlouvy se nedotýká povinností Poskytovatele, které nejsou výslovně omezeny na dobu účinnosti této Smlouvy, ani smluvních ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají zavazovat Smluvní strany i po zániku této Smlouvy. Mezi takové povinnosti Poskytovatele a smluvní ustanovení patří pro vyloučení pochybností zejména (nikoliv však výlučně) povinnosti Poskytovatele dle článků 4, 5 a 6 Příkazu a článek 6.7.10, článek VIII, článek 9.1.1, články 9.1.7 až 9.1.9, článek 9.2, článek 12.2 a článek 12.3 této Smlouvy.

12.15 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a představuje úplnou dohodu Smluvních stran. Žádné projevy nebo jednání Smluvních stran učiněné před, při či po uzavření Smlouvy nebudou vykládány v rozporu s touto Smlouvou a nezakládají žádný závazek žádné ze Smluvních stran.

12.16 Ustanovení této Smlouvy, jakož i dispozitivní ustanovení Občanského zákoníku mají přednost před jakoukoli dosavadní či budoucí praxí zavedenou mezi Smluvními stranami či zvyklostmi zachovávanými obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z takové praxe či zvyklostí.

12.17 Každá ze Smluvních stran přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 Občanského zákoníku.

- 12.18** Smluvní strany potvrzují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo musely vědět, a které jsou významné z hlediska rozhodnutí uzavřít a plnit Smlouvu ve smyslu ustanovení § 1728 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.19** Smluvní strany sjednávají, že na tuto Smlouvu a práva a povinnosti z ní vyplývající se nepoužijí následující ustanovení Občanského zákoníku: § 557, § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.
- 12.20** Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy seznámily, rozumějí jí, a že odpovídá jejich pravé, vážné a svobodné vůli, prosté omylu.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ PODPISY:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Podpis: _____
Jméno: _____
Funkce: ~~generální ředitel~~
Datum: - 8 -09- 2017

Sdružení SPEL a ČD Telematika servis tunelů Brno

SPEL, a.s.

Podpis: _
Jméno: _
Funkce: Statutární ředitel
Datum: 06 -09- 2017

ČD – Telematika a.s.

Podpis: |
Jméno: |
Funkce: Předseda představenstva
Datum: 06. 09. 2017

Podpis: _
Jméno: _
Funkce: Člen představenstva
Datum: 06. 09. 2017

PŘÍLOHA Č. 1
Specifikace Servisních činností

PŘÍLOHA Č. 1, část A

Specifikace Servisních činností

Zajištění vyjmenovaných servisních a údržbových činností silničních tunelů v Brně

Krycí list

Pisárecký tunel	
MÚK Hlinky	
Husovický tunel	
Královopolský tunel	
Společné činnosti	
Celkem bez DPH	224 037 728,00 Kč

PŘÍLOHA Č. 2
Specifikace Náhradních dílů

PŘÍLOHA Č. 2

Soupis náhradních dílů

Zajištění vyjmenovaných servisních a údržbových činností silničních tunelů v Brně	
Krycí list	
Spotřební materiál pro provozní soubory zajišťující provoz všech základních systémů v tunelech	
Pisárecký tunel	
MÚK Hlinky	
Husovický tunel	
Královopolský tunel	
Spotřební materiál celkem bez DPH	2 435 190 Kč
Náhradní díly	
Pisárecký tunel	
MÚK Hlinky	
Husovický tunel	
Královopolský tunel	
Virtuální sklad celkem bez DPH	
Sklad celkem bez DPH	36 998 245 Kč

PŘÍLOHA Č. 3a

Stupně obtížnosti odstranění poruchy

Stupeň obtížnosti odstranění poruchy A:

- Není potřeba speciální techniky ani speciálních služeb, Poruchu vybavení lze odhalit (nikoli identifikovat příčinu) vizuálně nebo základním ověřením (měřením) v gesci základních pracovníků výjezdové skupiny bez potřeby zvláštních postupů či konzultací s nadřízenými či specialisty Poskytovatele či Objednatele nebo externích spolupracovníků;
- Není třeba speciálních nebo zvláštních odborných znalostí a dovedností;
- Není třeba speciální techniky nebo zařízení (speciální stroje, pracovní plošiny, DIO apod.);
- Činnosti lze rozložit do několika pracovních bloků či dnů bez toho, aby byl ohrožen systém bezpečnosti provozu a užitnosti komunikace (např. možnost neprovádět práci v noci, za snížené viditelnosti, extrémního horka či mrazu apod.);
- K identifikaci příčiny Poruchy vybavení postačují znalosti a dovednosti základního pracovníka Poruchové služby;
- K odstranění Poruchy vybavení nemusí být povolán specialista nebo podpůrný tým Poskytovatele nebo Poddodavatele.

Stupeň obtížnosti odstranění poruchy B:

- Je potřeba speciální techniky nebo speciálních služeb, Poruchu vybavení nelze odhalit vizuálně nebo základním ověřením (měřením) v gesci základních pracovníků výjezdové skupiny a je nutné uplatnit zvláštní postupy či konzultací s nadřízenými či specialisty Poskytovatele či Objednatele nebo externích spolupracovníků;
- Na některé práce je třeba speciálních nebo zvláštních odborných znalostí a dovedností;
- Na některé práce je třeba speciální techniky nebo zařízení (speciální stroje, pracovní plošiny, soustavy DIO apod.);
- Činnosti nelze rozložit do několika pracovních bloků či dnů a je třeba konat neprodleně nebo pod tlakem plnění termínů pro odstranění Poruchy vybavení;
- K identifikaci příčiny Poruchy vybavení nepostačují znalosti a dovednosti základního pracovníka Poruchové služby a je třeba povolát specialistu;
- K odstranění Poruchy vybavení musí být povolán specialista nebo podpůrný tým Poskytovatele nebo Poddodavatele.

Stupeň obtížnosti odstranění poruchy C:

- K odhalení a následné identifikaci příčiny Poruchy je třeba speciálních služeb a techniky, Poruchu vybavení nelze odhalit a identifikovat příčinu jinak než aktivací speciálních nebo zvláštních pracovních postupů;
- Je třeba speciálních nebo zvláštních odborných znalostí a dovedností;
- Je třeba speciální techniky nebo zařízení (speciální stroje, pracovní plošiny, soustavy DIO, SW a HW vybavení, apod.);
- Činnosti nelze rozložit do několika pracovních bloků či dnů bez toho, aby byl ohrožen systém bezpečnosti provozu a užitnosti komunikace, tzn., musí se pracovat v nepřetržitém pracovním režimu bez ohledu na podmínky;
- K identifikaci příčiny Poruchy vybavení nepostačují znalosti a dovednosti základního pracovníka poruchové služby;
- K odstranění Poruchy vybavení musí být povolán specialista nebo podpůrný tým Poskytovatele nebo Poddodavatele.

PŘÍLOHA Č. 3b

Stupně obtížnosti zabezpečovacích prací

Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací A:

- Není potřeba speciální techniky ani speciálních služeb, Zabezpečovací práce lze realizovat pomocí vlastního zařízení, personálu a techniky Poskytovatele nebo v součinnosti s Objednatelem bez potřeby zvláštních postupů či konzultací s nadřízenými či specialisty Poskytovatele či Objednatele nebo externích spolupracovníků;
- Není třeba speciálních nebo zvláštních odborných znalostí a dovedností;
- Není třeba speciální techniky nebo zařízení (speciální stroje, pracovní plošiny, DIO apod.);
- Činnosti lze rozložit do několika pracovních bloků či dnů bez toho, aby byl ohrožen systém bezpečnosti provozu a užitelnosti komunikace (např. možnost neprovádět práci v noci, za snížené viditelnosti, extrémního horka či mrazu apod.);
- K provedení Zabezpečovacích prací postačují znalosti a dovednosti základního pracovníka Poruchové služby;
- K provedení Zabezpečovacích prací nemusí být povolán specialista nebo podpůrný tým Poskytovatele nebo Poddodavatele.

Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací B:

- Je potřeba speciální techniky nebo speciálních služeb, Zabezpečovací práce nelze provádět za provozu a je třeba organizovat částečnou nebo úplnou uzavírku dočasněho charakteru a je nutné uplatnit zvláštní postupy či konzultace s nadřízenými či specialisty poskytovatele či objednatelů nebo externí spolupracovníky;
- Na některé práce je třeba speciálních nebo zvláštních odborných znalostí a dovedností;
- Na některé práce je třeba speciální techniky nebo zařízení (speciální stroje, pracovní plošiny, soustavy DIO apod.);
- Činnosti nelze rozložit do několika pracovních bloků či dnů a je třeba konat neprodleně nebo pod tlakem plnění termínů pro provedení Zabezpečovacích prací;
- K provedení Zabezpečovacích prací musí být povolán specialista nebo podpůrný tým Poskytovatele nebo Poddodavatele.

Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací C:

- Je potřeba speciální techniky nebo speciálních služeb, Zabezpečovací práce nelze provádět za provozu a je třeba organizovat úplnou uzavírku tunelu nebo tunelové roury střednědobého charakteru a je nutné uplatnit zvláštní postupy či konzultace s nadřízenými či specialisty Poskytovatele či Objednatele nebo externí spolupracovníky;
- K provedení práce je třeba speciálních nebo zvláštních odborných znalostí a dovedností;
- K provedení práce je třeba speciální techniky nebo zařízení (speciální stroje, pracovní plošiny, soustavy DIO apod.);
- Činnosti nelze rozložit do několika pracovních bloků či dnů a je třeba konat neprodleně nebo pod tlakem plnění termínů pro provedení Zabezpečovacích prací a zejména bezpečnosti provozu v tunelu;
- K provedení Zabezpečovacích prací musí být povolán specialista nebo podpůrný tým Poskytovatele nebo Poddodavatele.

PŘÍLOHA Č. 4

Seznam Poddodavatelů

Obchodní firma, IČ a sídlo Poddodavatele	% hodnoty poddodávky z přijaté ceny
ConSalt s.r.o. Podvecká 193, 285 07 Rataje nad Sázavou IČO: 284 84 690	3,6 %
GEOtest, a.s. Šmahova 1244/112, Slatina, 627 00 Brno IČO: 463 449 42	1,1 %
PROFicomms s.r.o. Olomoucká 1273/91, Černovice, 627 00 Brno IČO: 479 112 63	4,7 %
ELTODO, a.s. Novodvorská 1010/14, Lhotka, 142 00 Praha 4 IČO: 452 74 517	3,4 %
VESELÝ DOPRAVNÍ SIGNALIZACE, s.r.o. Bosonožské náměstí 1/2, 642 00 Brno – Bosonohy IČO: 277 02 804	13,5%
Intesys BRNO s.r.o. Franzova 922/70, 614 00 Brno – Maloměřice IČO: 293 79 091	13,5%
Equistav, a.s. Ke školce 64/6, 109 00 Praha 10 – Dolní Měcholupy IČO: 253 26 953	1%
GEFAB CS, spol. s r.o. Švédská 324/5, 620 00 Brno – Tuřany IČO: 416 02 901	1%

PŘÍLOHA Č. 5
Harmonogram servisní služby na měsíc

HARMONOGRAM SERVISNÍ SLUŽBY NA MĚSÍC _____							
p. č.	Plánovaný termín provedení úkonu Servisní služby	Úkon Servisní služby		Poznámka	Datum provedení úkonu Servisní služby ⁴	Přesunuto se souhlasem Objednatele ⁴	Číslo Záznamu o úkonu servisní služby ⁴
		Ref. č. ¹	Název úkonu Servisní služby ²				
Číslo karty / číslo PS/SO: _____ ³							
Číslo karty / číslo PS/SO: _____							
Číslo karty / číslo PS/SO: _____							

Pozn. ke zpracování Harmonogramu servisní služby na měsíc Poskytovatelem:

¹ Bude uvedeno referenční číslo úkonu Servisní služby dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

² Bude uveden název úkonu Servisní služby dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

³ Bude uvedeno číslo příslušné karty a číslo PS/SO dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

⁴ Po provedení jakéhokoliv úkonu Servisní služby bude v Harmonogramu servisní služby na příslušný kalendářní měsíc zaznamenáno datum a čas provedení úkonu Servisní služby a číslo příslušného Záznamu o úkonu servisní služby dokládajícího provedení daného úkonu Servisní služby.

V případě, že je termín provedení úkonu Servisní služby s písemným souhlasem Objednatele přesunut do jiného měsíce, poznamená se tato skutečnost ve sloupci „Přesunuto se souhlasem Objednatele“. Následně, po provedení příslušného úkonu, zaznamená Poskytovatel v Harmonogramu servisní služby datum a čas tohoto provedení, a to v té části Harmonogramu servisní služby (měsíci), v němž měl být úkon Servisní služby původně proveden.

PŘÍLOHA Č. 6
Příkaz

PŘÍKAZ ŘEDITELE PROVOZNIHO ÚSEKU ŘSD ČR č. 3/2017

Název:

Příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR k vedení evidence, vykazování a vyúčtování servisní a poruchové služby u silničních a dálničních tunelů ve správě ŘSD ČR ze strany smluvních poskytovatelů těchto služeb

Gestor: ředitel provozního úseku ŘSD ČR	Datum schválení: 16.5.2017
--	-------------------------------

Účel vydání:

Tento příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR upravuje povinnosti smluvních poskytovatelů servisní a/nebo poruchové služby u silničních a dálničních tunelů ve správě ŘSD ČR v oblasti vedení evidence, vykazování a vyúčtování poskytnutých služeb.

SCHVALUJI

s účinností od 1. 6. 2017

ředitel provozního úseku

Přehled rušených nebo nahrazovaných opatření:
Jedná se o nový předpis.

Počet listů: [38] včetně příloh

Rozsah znalostí	Úplná	pověřená osoba ve smyslu § 12 a zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, v platném znění, tunelový technik, dispečer technologického a bezpečnostního zařízení, obsluhy tunelů, vedoucí zaměstnanci výkonných správců tunelů
		dotčení zaměstnanci GŘ ŘSD ČR, závodů a správ, vedoucí zaměstnanci SSÚD spravujících tunely
		externí subjekty provádějící servisní a/nebo poruchovou službu u silničních a dálničních tunelů ve správě ŘSD ČR
Informativní		ostatní zaměstnanci ŘSD ČR

OBSAH:

ČLÁNEK 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- § 1 Působnost příkazu
- § 2 Definice pojmů

ČLÁNEK 2 - POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- § 3 Základní povinnosti Poskytovatele
- § 4 Zásady provádění Služeb
- § 5 Odborná příprava
- § 6 Personál Poskytovatele

ČLÁNEK 3 - EVIDENCE PLNĚNÍ

- § 7 Obsah evidence
- § 8 Vedení evidence

ČLÁNEK 4 - VYKAZOVÁNÍ PLNĚNÍ

- § 9 Druhy výkazů
- § 10 Obsah výkazů
- § 11 Schvalování Měsíčních výkazů
- § 12 Schvalování Ročních výkazů

ČLÁNEK 5 - VYÚČTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- § 13 Fakturace

ČLÁNEK 6 - ŘEŠENÍ SPORŮ A UCHOVÁVÁNÍ DOKUMENTACE

- § 14 Řešení sporů
- § 15 Uchovávání dokumentace

ČLÁNEK 7 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A ÚČINNOST

- § 16 Další povinnosti Poskytovatele
- § 17 Účinnost

Seznam příloh:

č.	Název přílohy	Počet listů
1.	Formulář „Seznam pracovníků“	1
2.	Formulář „Záznam o úkonu servisní služby“	1
3.	Formulář „Záznam o poruše vybavení“	2
4.	Formulář „Záznam o poruše konstrukce“	4
5.	Formulář „Výkaz servisní služby“	2
6.	Formulář „Výkaz poruchové služby“	3
7.	Formulář „Výkaz náhradních dílů“	2
8.	Formulář „Roční výkaz“	3
9.	CD s formuláři v elektronické podobě	1 CD

Seznam použitých zkratk:

CD	-	kompaktní disk
GŘ	-	generální ředitelství
PDF	-	aplikace Adobe Reader 9 cz. s příponou souboru pdf.
SSÚD	-	Středisko správy a údržby dálnice

ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

§ 1 Působnost příkazu

- (1) Tento příkaz závazně stanoví povinnosti Poskytovatelů Služeb u Tunelů ve správě Ředitelství silnic a dálnic ČR (dále jen „ŘSD ČR“) v oblasti:
- a) vedení evidence poskytnutého Plnění,
 - b) vykazování poskytnutého Plnění, a
 - c) vyúčtování poskytnutého Plnění.

§ 2 Definice pojmů

- (1) Pro účely tohoto příkazu se rozumí:
- a) **„Evidenčním záznamem“** Záznam o úkonu servisní služby nebo Záznam o poruše;
 - b) **„Harmonogramem servisní služby“** časový harmonogram činností vykonávaných v rámci Servisní služby vypracovaný Poskytovatelem na stanovené období dle požadavků Servisní smlouvy a schválený ŘSD ČR;
 - c) **„Konstrukcí“** stavebně-technická část Tunelu, která není Vybavením;
 - d) **„Lhůtou pro odstranění poruchy“** časová lhůta k odstranění Poruchy vybavení, která je Poskytovateli stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy vybavení v Servisní smlouvě;
 - e) **„Lhůtou pro provedení diagnostiky“** časová lhůta pro vypracování a předložení Zprávy o poruše konstrukce ŘSD ČR, která je Poskytovateli stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v Servisní smlouvě;
 - f) **„Lhůtou pro provedení zabezpečovacích prací“** časová lhůta pro provedení Stanovených zabezpečovacích prací, která je Poskytovateli stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v Servisní smlouvě;
 - g) **„Lhůtou pro vypracování technologického předpisu“** časová lhůta pro vypracování a předložení Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce ŘSD ČR, která je Poskytovateli stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v Servisní smlouvě;
 - h) **„Měsíčním výkazem“** Výkaz servisní služby, Výkaz poruchové služby nebo Výkaz náhradních dílů;
 - i) **„Náhradními díly“** náhradní díly a spotřební materiál, které je Poskytovatel povinen dodat ŘSD ČR v rámci předmětu plnění Servisní smlouvy;
 - j) **„Návrhem technologického předpisu pro zabezpečovací práce“** dokument vypracovaný Poskytovatelem v souvislosti s Poruchou konstrukce, který obsahuje technologický postup pro provedení jedné či více Zabezpečovacích prací a další údaje požadované Servisní smlouvou;

- k) **„Návrhem technologického předpisu pro zabezpečovací práce A“** Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, jehož předmětem jsou pouze jedny či více Zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A;
- l) **„Návrhem technologického předpisu pro zabezpečovací práce B“** Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, jehož předmětem jsou alespoň jedny Zabezpečovací práce se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B, avšak žádné Zabezpečovací práce se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C;
- m) **„Návrhem technologického předpisu pro zabezpečovací práce C“** Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, jehož předmětem jsou alespoň jedny Zabezpečovací práce se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C;
- n) **„Plněním“** Služby provedené Poskytovatelem a/nebo Náhradní díly dodané Poskytovatelem dle Servisní smlouvy;
- o) **„Poruchou“** Porucha konstrukce nebo Porucha vybavení;
- p) **„Poruchou konstrukce“** porucha nebo závada na Konstrukci (případně souběh poruch nebo závad na Konstrukci);
- q) **„Poruchou vybavení“** porucha nebo závada na Vybavení (případně souběh poruch nebo závad na Vybavení);
- r) **„Poruchovou službou“** činnosti Poskytovatele zahrnuté do poruchové služby v příslušné Servisní smlouvě;
- s) **„Poskytovatelem“** osoba či osoby, které na základě Servisní smlouvy zajišťují provádění Služeb (včetně dodávek souvisejících Náhradních dílů) u jednoho či více Tunelů;
- t) **„Pracovním dnem“** kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státních svátků v České republice;
- u) **„Ročním výkazem“** dokument uvedený v § 9 odst. 7 tohoto příkazu;
- v) **„Servisní službou“** činnosti Poskytovatele zahrnuté do servisní služby v příslušné Servisní smlouvě;
- w) **„Servisní smlouvou“** smlouva, jejímž předmětem je poskytování servisní a poruchové služby a zajištění dodávek souvisejících náhradních dílů a spotřebního materiálu ve vztahu k jednomu či více Tunelům, uzavřená mezi ŘSD ČR jako objednatelem na straně jedné a jedním či více poskytovateli těchto služeb na straně druhé;
- x) **„Seznamem pracovníků“** dokument uvedený v § 6 odst. 4 tohoto příkazu;
- y) **„Službou“** Servisní služba nebo Poruchová služba;
- z) **„Službami“** Servisní služba a Poruchová služba;
- aa) **„Stanovenými zabezpečovacími pracemi“** konkrétní Zabezpečovací práce realizované Poskytovatelem na základě žádosti ŘSD ČR;
- bb) **„Stupněm obtížnosti odstranění poruchy“** míra obtížnosti odstranění Poruchy vybavení přiřazená jí ŘSD ČR dle kategorizace uvedené v Servisní smlouvě;

- cc) „**Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací**“ míra obtížnosti provedení Zabezpečovacích prací přiřazená jim ŘSD ČR dle kategorizace uvedené v Servisní smlouvě;
- dd) „**Stupněm závažnosti poruchy konstrukce**“ míra závažnosti Poruchy konstrukce přiřazená jí ŘSD ČR dle kategorizace uvedené v Servisní smlouvě;
- ee) „**Stupněm závažnosti poruchy vybavení**“ míra závažnosti Poruchy vybavení přiřazená jí ŘSD ČR dle kategorizace uvedené v Servisní smlouvě;
- ff) „**Tunelem**“ silniční či dálniční tunel ve správě ŘSD ČR včetně souvisejících stavebních či dopravních subsystémů (např. liniového řízení dopravy mimo tunel, napájecích bodů na trase, dispečinků, provozně-technických objektů, souvisejících opěrných zdí a jiných zajišťovacích staveb apod.) a dalších souvisejících stavebních objektů uvedených v Servisní smlouvě;
- gg) „**Vybavením**“ technologické a softwarové (SW) vybavení Tunelu s tím, že pro vyloučení pochybností platí, že pro účely tohoto příkazu se za součást technologického vybavení považuje rovněž jakýkoliv komponent ukotvující technologické vybavení k ostění či jinému povrchu Tunelu;
- hh) „**Výkazy**“ Měsíční výkazy a/nebo Roční výkaz;
- ii) „**Výkazem náhradních dílů**“ dokument uvedený v § 9 odst. 1 písm. c) tohoto příkazu;
- jj) „**Výkazem poruchové služby**“ dokument uvedený v § 9 odst. 1 písm. b) tohoto příkazu;
- kk) „**Výkazem servisní služby**“ dokument uvedený v § 9 odst. 1 písm. a) tohoto příkazu;
- ll) „**Zabezpečovacími pracemi**“ zabezpečovací práce či opatření k zajištění bezpečnosti provozu Tunelu či jeho části ohroženého Poruchou konstrukce a/nebo k zabránění vzniku či zvýšení škod na Tunelu či jeho části v důsledku Poruchy konstrukce s tím, že zabezpečení Poruchy konstrukce může vyžadovat realizaci jedné či více zabezpečovacích prací či opatření;
- mm) „**Záznamem o poruše**“ Záznam o poruše vybavení nebo Záznam o poruše konstrukce;
- nn) „**Záznamem o poruše konstrukce**“ dokument uvedený v § 8 odst. 1 písm. c) tohoto příkazu;
- oo) „**Záznamem o poruše vybavení**“ dokument uvedený § 8 odst. 1 písm. b) tohoto příkazu;
- pp) „**Záznamem o úkonu servisní služby**“ dokument uvedený § 8 odst. 1 písm. a) tohoto příkazu;
- qq) „**Zprávou o poruše konstrukce**“ písemná zpráva vypracovaná Poskytovatelem v souvislosti s Poruchou konstrukce, která obsahuje popis Poruchy konstrukce, její příčiny (resp. pravděpodobné příčiny), vlivu Poruchy konstrukce na bezpečnost provozu v Tunelu, popis hrozících škod na Tunelu či jeho části, seznam Zabezpečovacích prací nezbytných k zabezpečení Poruchy konstrukce a další údaje požadované Servisní smlouvou; a
- rr) „**Žádostí o povolení uzavírky**“ žádost o povolení uzavírky a případně rovněž o nařízení objíždky ve smyslu § 24 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních

komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a § 39 vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 104/1997 Sb., kterou se provádí zákon o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (případně jiného zákona či právního předpisu je v budoucnu nahrazujícího), vypracovaná Poskytovatelem na základě žádosti ŘSD ČR dle požadavků stanovených v Servisní smlouvě.

ČLÁNEK 2 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

§ 3 Základní povinnosti Poskytovatele

- (1) Poskytovatel je povinen:
 - a) vést evidenci poskytnutého Plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v Článku 3 tohoto příkazu;
 - b) vypracovávat výkazy poskytnutého Plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v Článku 4 tohoto příkazu;
 - c) vyúčtovávat poskytnuté Plnění v souladu s Článkem 5 tohoto příkazu;
 - d) uchovávat dokumentaci o poskytnutém Plnění v rozsahu a za podmínek stanovených Článkem 6 tohoto příkazu;
 - e) plnit ostatní povinnosti stanovené tímto příkazem.

§ 4 Zásady provádění Služeb

- (1) Poskytovatel je povinen při provádění Služeb, dodávkách Náhradních dílů a plnění ostatních povinností stanovených Servisní smlouvou a tímto příkazem postupovat s odbornou péčí, v souladu s příslušnou Servisní smlouvou, provozní dokumentací Tunelu, platnými a účinnými právními předpisy, technickými podmínkami, českými technickými normami a jinými technickými předpisy.
- (2) Poskytovatel je povinen provádět Služby zejména v souladu s následujícími zásadami:
 - a) zásadou vazebních kontrol, kterou se rozumí povinnost Poskytovatele postupovat při kontrolní činnosti tak, aby jednotlivé činnosti na sebe v maximální možné míře navazovaly;
 - b) zásadou komplexnosti kontrolní činnosti, kterou se rozumí povinnost Poskytovatele aplikovat při řešení Poruch zjištěných kontrolní činností znalosti kontrolních mechanismů, systémů, zařízení a vazeb mezi nimi;
 - c) zásadou periodicity kontrol, kterou se rozumí povinnost Poskytovatele dodržovat periodicitu kontrolních činností vyplývající ze Servisní smlouvy, provozní dokumentace Tunelu a/nebo předpisu výrobce příslušného zařízení.

§ 5 Odborná příprava

- (1) Poskytovatel je povinen zajistit účast pracovníků Poskytovatele na odborné přípravě. Podrobnosti stanoví Příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2011 a Směrnice generálního ředitele č. 8/2010, případně jiné předpisy ŘSD ČR tyto předpisy nahrazující.
- (2) Odborná příprava pracovníků Poskytovatele se organizuje prostřednictvím ŘSD ČR na základě ročních a čtvrtletních plánů odborné přípravy obsluh tunelů. Pro vyloučení pochybností platí, že náklady Poskytovatele na zajištění účasti pracovníků Poskytovatele na odborné přípravě dle tohoto paragrafu nese Poskytovatel.

§ 6 Personál Poskytovatele

- (1) Za řádné provádění Služeb a plnění dalších povinností Poskytovatele dle tohoto příkazu a Servisní smlouvy odpovídá odpovědný zástupce Poskytovatele uvedený v Servisní smlouvě. Nebyl-li odpovědný zástupce Poskytovatele určen v Servisní smlouvě, je Poskytovatel povinen neprodleně po uzavření Servisní smlouvy (i) jmenovat svého odpovědného zástupce a zmocnit ho k tomu, aby byl oprávněn činit za Poskytovatele vůči ŘSD ČR veškerá právní jednání související s plněním Servisní smlouvy s výjimkou uzavírání dodatků k Servisní smlouvě a ukončení Servisní smlouvy, a (ii) písemně oznámit ŘSD ČR identifikační údaje (jméno) a kontaktní údaje jmenovaného odpovědného zástupce. Jakákoliv změna v osobě odpovědného zástupce Poskytovatele či v jeho kontaktních údajích musí být ŘSD ČR ze strany Poskytovatele neprodleně písemně oznámena.
- (2) Poskytovatel je povinen určit pracovníka, který bude odpovědný za:
 - a) vedení evidence poskytnutého Plnění dle Článku 3 tohoto příkazu,
 - b) vypracovávání výkazů poskytnutého Plnění dle Článku 4 tohoto příkazu,
 - c) předkládání Evidenčních záznamů a výkazů poskytnutého Plnění ke schválení ŘSD ČR a s tím související úkony dle Článku 5 tohoto příkazu,a nejdéle do 5 Pracovních dnů po uzavření Servisní smlouvy písemně oznámit ŘSD ČR jeho identifikační údaje (jméno) a kontaktní údaje. Takto určeným pracovníkem může být i odpovědný zástupce Poskytovatele. Jakákoliv změna v osobě příslušného pracovníka či v jeho kontaktních údajích musí být ŘSD ČR ze strany Poskytovatele neprodleně písemně oznámena.
- (3) Poskytovatel je povinen zajistit zastupitelnost osob uvedených v odstavci 1 a 2 tohoto § 6.
- (4) Poskytovatel je povinen před zahájením poskytování Služeb předat ŘSD ČR jmenný seznam pracovníků určených k provádění Služeb vyhotovený na formuláři uvedeném v Příloze č. 1 tohoto příkazu (dále jen „**Seznam pracovníků**“). Poskytovatel je povinen neprodleně poté, co dojde ke změně jakýchkoliv údajů uvedených v Seznamu pracovníků, písemně oznámit ŘSD ČR příslušnou změnu a předat ŘSD ČR aktualizovaný Seznam pracovníků.

- (5) Doručování oznámení identifikačních a kontaktních údajů či jejich změn dle tohoto příkazu se řídí pravidly stanovenými pro komunikaci a doručování mezi Poskytovatelem a ŘSD ČR v příslušné Servisní smlouvě.

ČLÁNEK 3 EVIDENCE PLNĚNÍ

§ 7 Obsah evidence

- (1) Poskytovatel je povinen průběžně vést evidenci poskytnutých Služeb a náhradních dílů a spotřebního materiálu (včetně Náhradních dílů) použitých Poskytovatelem při poskytování Služeb v rozsahu a za podmínek stanovených tímto příkazem a Servisní smlouvou.
- (2) Ve vztahu k Servisní službě musí vedená evidence obsahovat zejména následující informace:
- a) popis úkonů provedených Poskytovatelem v rámci Servisní služby;
 - b) údaje o místě, datu a čase provedení každého úkonu Servisní služby;
 - c) jména pracovníků Poskytovatele, kteří prováděli jednotlivé úkony Servisní služby;
 - d) informace o případných opatřeních přijatých Poskytovatelem v souvislosti s provedením úkonu Servisní služby; a
 - e) přehled všech náhradních dílů a spotřebního materiálu (včetně uvedení množství) použitých Poskytovatelem k provedení úkonů Servisní služby, a to v členění na (i) Náhradní díly a (ii) náhradní a spotřební materiál, které nejsou součástí předmětu plnění Servisní smlouvy.
- (3) Ve vztahu k Poruchové službě musí vedená evidence obsahovat zejména následující informace:
- a) v případě Poruchy vybavení:
 - i. stručný popis každé Poruchy vybavení, včetně údaje o místě vzniku Poruchy vybavení a příčině vzniku Poruchy vybavení;
 - ii. informace o datu a čase zjištění Poruchy vybavení Poskytovatelem nebo nahlášení Poruchy vybavení dispečinkem (popř. pověřeným pracovníkem ŘSD ČR);
 - iii. informace o datu a čase příjezdu Poskytovatele na místo výskytu Poruchy vybavení a o datu a čase zahájení odstraňování Poruchy vybavení a dokončení odstranění Poruchy vybavení;
 - iv. údaje o Stupni závažnosti poruchy vybavení a o Stupni obtížnosti odstranění poruchy;
 - v. jména pracovníků Poskytovatele, kteří provedli odstranění Poruchy vybavení;
 - vi. informace o případných Žádostech o povolení uzavírky a o opatřeních (včetně dopravně inženýrských opatření) realizovaných Poskytovatelem v souvislosti s odstraňováním Poruchy vybavení; a

- vii. přehled všech náhradních dílů a spotřebním materiálu (včetně uvedení množství) použitých Poskytovatelem k odstranění Poruchy vybavení, a to v členění na (i) Náhradní díly a (ii) náhradní a spotřební materiál, které nejsou součástí předmětu plnění Servisní smlouvy.
- b) v případě Poruchy konstrukce:
- i. stručný popis každé Poruchy konstrukce, včetně údaje o místě vzniku Poruchy konstrukce;
 - ii. informace o datu a čase zjištění Poruchy konstrukce Poskytovatelem nebo nahlášení Poruchy konstrukce dispečinkem (popř. pověřeným pracovníkem ŘSD ČR);
 - iii. informace o datu a čase příjezdu Poskytovatele na místo výskytu Poruchy konstrukce;
 - iv. informace o datu a čase předání Zprávy o poruše konstrukce ŘSD ČR;
 - v. informace o datu a čase doručení písemné žádosti ŘSD ČR o vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovateli, o datu a čase předložení Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce ke schválení ŘSD ČR a o schválení toto návrhu;
 - vi. informace o datu a čase zahájení a dokončení jednotlivých Stanovených zabezpečovacích prací;
 - vii. informace o případných Žádostech o povolení uzavírky a o dopravně inženýrských opatření realizovaných Poskytovatelem v souvislosti s Poruchou konstrukce;
 - viii. údaje o Stupni závažnosti poruchy konstrukce a o Stupních obtížnosti zabezpečovacích prací;
 - ix. jména pracovníků Poskytovatele, kteří provedli Stanovené zabezpečovací práce; a
 - x. přehled všech náhradních dílů a spotřebním materiálu (včetně uvedení množství) použitých Poskytovatelem k provedení jednotlivých Stanovených zabezpečovacích prací, a to v členění na (i) Náhradní díly a (ii) náhradní a spotřební materiál, které nejsou součástí předmětu plnění Servisní smlouvy.

§ 8 Vedení evidence

- (1) Poskytovatel vede evidenci poskytnutých Služeb a náhradních dílů a spotřebního materiálu (včetně Náhradních dílů) použitých Poskytovatelem při poskytování Služeb prostřednictvím následujících formulářů:
- a) formuláře uvedeného v Příloze č. 2 tohoto příkazu, který je Poskytovatel povinen vyhotovit ve vztahu ke každému provedenému úkonu Servisní služby (dále jen „Záznam o úkonu servisní služby“);

- b) formuláře uvedeného v Příloze č. 3 tohoto příkazu, který je Poskytovatel povinen vyhotovit ve vztahu ke každé Poruše vybavení (dále jen „Záznam o poruše vybavení“); a
 - c) formuláře uvedeného v Příloze č. 4 tohoto příkazu, který je Poskytovatel povinen vyhotovit ve vztahu ke každé Poruše konstrukce (dále jen „Záznam o poruše konstrukce“)
- (2) Ve vztahu k Záznamu o úkonu servisní služby platí, že:
- a) Poskytovatel je povinen číslovat jednotlivé Záznamy o úkonu servisní služby chronologicky vzestupně tak, aby tyto záznamy tvořily v rámci jednoho kalendářního roku souvislou číselnou řadu;
 - b) řádné provedení jakéhokoliv úkonu Servisní služby Poskytovatelem musí být v Záznamu o úkonu servisní služby písemně potvrzeno oprávněným zástupcem ŘSD ČR;
 - c) Poskytovatel je povinen předložit Záznam o úkonu servisní služby na příslušný kalendářní měsíc k potvrzení oprávněnému zástupci ŘSD ČR bezodkladně po provedení příslušného úkonu Servisní služby;
 - d) originály Záznamů o úkonu servisní služby, z nichž bude vyplývat řádné provedení prací dle Harmonogramu servisní služby v daném kalendářním měsíci, budou přiloženy k Výkazu servisní služby za daný kalendářní měsíc dle § 10 tohoto příkazu.
- (3) Ve vztahu k Záznamu o poruše vybavení platí, že:
- a) Poskytovatel je povinen číslovat jednotlivé Záznamy o poruše vybavení chronologicky vzestupně tak, aby tyto záznamy tvořily v rámci jednoho kalendářního roku souvislou číselnou řadu;
 - b) řádné odstranění příslušné Poruchy vybavení Poskytovatelem musí být v Záznamu o poruše vybavení písemně potvrzeno oprávněným zástupcem ŘSD ČR;
 - c) Poskytovatel je povinen předložit Záznam o poruše vybavení k potvrzení oprávněnému zástupci ŘSD ČR bezodkladně po odstranění příslušné Poruchy vybavení, nejpozději pak při kontrole odstranění Poruchy ze strany ŘSD ČR;
 - d) originály Záznamů o poruše vybavení týkající se Poruch vybavení, jež byly Poskytovatelem řádně odstraněny v daném kalendářní měsíc, budou přiloženy k Výkazu poruchové služby za daný kalendářní měsíc dle § 10 tohoto příkazu.
- (4) Ve vztahu k Záznamu o poruše konstrukce platí, že:
- a) Poskytovatel je povinen číslovat jednotlivé Záznamy o poruše konstrukce chronologicky vzestupně tak, aby tyto záznamy tvořily v rámci jednoho kalendářního roku souvislou číselnou řadu;
 - b) řádné provedení každé činnosti v rámci zabezpečení Poruchy konstrukce, tj. řádné vypracování Zprávy o poruše konstrukce, schválení Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce, řádné provedení jednotlivých Stanovených zabezpečovacích prací Poskytovatelem a řádné vyřízení Žádosti o uzavírku musí být v Záznamu o poruše konstrukce písemně potvrzeno oprávněným zástupcem ŘSD ČR;
 - c) Poskytovatel je povinen předložit Záznam o poruše konstrukce k potvrzení oprávněnému zástupci ŘSD ČR bezodkladně po dokončení každé fáze

zabezpečování Poruchy konstrukce, tj. po předání Zprávy o poruše konstrukce ŘSD ČR, po schválení Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce ze strany ŘSD ČR, po vyřízení Žádosti o povolení uzavírky a po dokončení každých jednotlivých Stanovených zabezpečovacích prací Poskytovatelem;

- d) originály Záznamů o poruše konstrukce týkající se Poruch konstrukce, jež byly Poskytovatelem v daném kalendářním měsíci řádně zabezpečeny, budou přiloženy k Výkazu poruchové služby za daný kalendářní měsíc dle § 10 tohoto příkazu.

Porucha konstrukce se považuje pro účely tohoto § 8 za zabezpečenou, pokud (i) v Záznamu o poruše konstrukce bylo oprávněným zástupcem ŘSD ČR písemně potvrzeno řádné provedení všech Stanovených zabezpečovacích prací požadovaných ŘSD ČR, nebo (ii) pokud ŘSD ČR informovalo Poskytovatele, že Poruchu konstrukce považuje za zabezpečenou (aniž by Poskytovatel byl povinen vypracovat Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce a/nebo provést Stanovené zabezpečovací práce).

- (5) Bez ohledu na ustanovení odstavců 2, 3 a 4 tohoto § 8 je Poskytovatel povinen v poslední den trvání Servisní smlouvy předložit oprávněnému zástupci ŘSD ČR za účelem potvrzení rozsahu provedení Služeb rovněž Evidenční záznamy týkající se Služeb, které nebyly ze strany Poskytovatele k tomuto poslednímu dni trvání Servisní smlouvy zcela dokončeny.
- (6) Identifikační údaje (jméno) a kontaktní údaje zástupce ŘSD ČR oprávněného k potvrzení Evidenčního záznamu sdělí ŘSD ČR Poskytovateli písemně bez zbytečného odkladu po uzavření Servisní smlouvy, případně po změně v osobě oprávněného zástupce ŘSD ČR či jeho kontaktních údajů.
- (7) Pokud Poskytovatelem vyřizovaná Žádost o povolení uzavírky byla zajišťována v souvislosti s více Poruchami či v souvislosti s Poruchou a zároveň s provedením prací v rámci Servisní služby, je Poskytovatel povinen uvést tuto skutečnost v Evidenčním záznamu.
- (8) Přílohou každého Evidenčního záznamu budou fotografie, plány a jakékoliv další dokumenty (např. osvědčení, certifikáty aj.), které dokládají postup Poskytovatele při provádění příslušné Služby, resp. které osvědčující dle platných právních předpisů, smluvních podmínek či provozní dokumentace Tunelu řádné provedení příslušné Služby (včetně dodávek souvisejících náhradních dílů a spotřebního materiálu). Přiložené materiály musí být očíslovány a uvedeny v seznamu příloh příslušného Evidenčního záznamu. Přílohy jmenované v tomto odstavci lze přiložit k Evidenčnímu záznamu v listinné nebo elektronické podobě na CD/DVD nebo jiném vhodném datovém nosiči.
- (9) Formuláře Evidenčních záznamů uvedené v Přílohách č. 2 až č. 4 tohoto příkazu jsou po obsahové i formální stránce pro Poskytovatele závazné. Poskytovatel je oprávněn odchýlit se od těchto formulářů pouze v případě, stanoví-li tak výslovně tento příkaz, Servisní smlouva, nebo s předchozím písemným souhlasem ŘSD ČR.
- (10) Pro vyloučení pochybností platí, že písemné potvrzení Záznamu o úkonu servisní služby, Záznamu o poruše vybavení nebo Záznamu o poruše konstrukce zástupcem ŘSD ČR ve smyslu tohoto § 8 se nepovažuje za potvrzení o předání a převzetí předmětu Plnění Servisní smlouvy.

ČLÁNEK 4 VYKAZOVÁNÍ PLNĚNÍ

§ 9 Druhy výkazů

- (1) Poskytovatel je povinen na základě Evidenčních záznamů vyhotovených dle § 7 a § 8 tohoto příkazu vypracovávat následující pravidelné měsíční výkazy:
 - a) výkaz Servisní služby obsahující kompletní přehled úkonů Servisní služby provedených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci, a to prostřednictvím formuláře uvedeného v Příloze č. 5 tohoto příkazu (dále jen „**Výkaz servisní služby**“);
 - b) výkaz Poruchové služby obsahující kompletní přehled:
 - i. Poruch vybavení řádně odstraněných Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci, a
 - ii. Poruch konstrukce řádně zabezpečených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci,a to prostřednictvím formuláře uvedeného v Příloze č. 6 tohoto příkazu (dále jen „**Výkaz poruchové služby**“); a
 - c) výkaz Náhradních dílů obsahující kompletní přehled Náhradních dílů (tj. náhradních dílů a spotřebního materiálu, které jsou součástí předmětu plnění Servisní smlouvy) použitých Poskytovatelem při poskytování Služeb v příslušném kalendářním měsíci prostřednictvím formuláře uvedeného v Příloze č. 7 tohoto příkazu (dále jen „**Výkaz náhradních dílů**“);
(Výkaz servisní služby, Výkaz poruchové služby a Výkaz náhradních dílů společně dále jen „**Měsíční výkazy**“ nebo každý samostatně dále jen „**Měsíční výkaz**“).
- (2) Poskytovatel je povinen ve Výkazu servisní služby uvést pouze ty úkony Servisní služby, které byly v příslušném kalendářním měsíci Poskytovatelem řádně dokončeny, a nikoliv úkony Servisní služby, jejichž provádění bylo v daném kalendářním měsíci ze strany Poskytovatele pouze zahájeno, avšak nikoliv dokončeno.
- (3) Poskytovatel je povinen ve Výkazu poruchové služby uvést:
 - a) pouze ty Poruchy vybavení, které byly v příslušném kalendářním měsíci Poskytovatelem řádně odstraněny, a nikoliv Poruchy vybavení, jejichž odstranění bylo v daném kalendářním měsíci ze strany Poskytovatele pouze zahájeno, avšak nikoliv dokončeno;
 - b) pouze ty Poruchy konstrukce, které byly v příslušném kalendářním měsíci Poskytovatelem řádně zabezpečeny, a nikoliv Poruchy konstrukce, jejichž zabezpečení bylo v daném kalendářním měsíci ze strany Poskytovatele pouze zahájeno, avšak nikoliv dokončeno.
- (4) Poskytovatel je povinen ve Výkazu náhradních dílů uvést pouze Náhradní díly použité Poskytovatelem pro Služby, které byly v příslušném kalendářním měsíci řádně dokončeny, a nikoliv pro Služby, jejichž poskytnutí bylo v daném kalendářním měsíci ze strany Poskytovatele pouze zahájeno, avšak nikoliv dokončeno.
- (5) Pokud Poskytovatelem vyřizovaná Žádost o povolení uzavírky byla zajišťována v souvislosti s více Poruchami či v souvislosti s Poruchou a zároveň s provedením prací

v rámci Servisní služby, je Poskytovatel povinen uvést vyřízení takové Žádosti o povolení uzavírky ve Výkazu pouze jednou.

- (6) Bez ohledu na ustanovení odstavců 2, 3 a 4 tohoto § 9 je Poskytovatel povinen v Měsíčních výkazech vypracovávaných za poslední kalendářní měsíc trvání Servisní smlouvy uvést veškeré Služby poskytnuté a náhradní díly a spotřební materiál (včetně Náhradních dílů) dodané Poskytovatelem v daném kalendářním měsíci.
- (7) Poskytovatel je povinen vypracovávat roční výkaz Plnění provedeného Poskytovatelem v rámci předmětu plnění Servisní smlouvy za uplynulý kalendářní rok (popř. za jeho část, pokud Servisní smlouva netrvala celý kalendářní rok) prostřednictvím formuláře uvedeného v Příloze č. 8 tohoto příkazu (dále jen „**Roční výkaz**“).

§ 10 Obsah výkazů

- (1) Podrobné požadavky na obsahové a formální náležitosti Výkazů jsou uvedeny v Přílohách č. 5 až 8 tohoto příkazu a jsou pro Poskytovatele závazné. Poskytovatel je oprávněn odchytil se od těchto formulářů pouze v případě, stanoví-li tak výslovně tento příkaz, Servisní smlouva, nebo s předchozím písemným souhlasem ŘSD ČR.
- (2) Přílohou každého Měsíčního výkazu budou:
 - a) V případě Výkazu servisní služby:
 - i. kopie částí Harmonogramu servisní služby, z nichž bude vyplývat provedení prací v daném kalendářním měsíci dle Harmonogramu servisní služby¹;
 - ii. originály Záznamů o úkonech servisní služby vyhotovené v souladu s § 7 a § 8 tohoto příkazu ve vztahu ke každému úkonu Servisní služby provedenému Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci, včetně příloh.
 - b) V případě Výkazu poruchové služby:
 - i. originály Záznamů o poruše vybavení vyhotovené v souladu s § 7 a § 8 tohoto příkazu ve vztahu ke každé Poruše vybavení řádně odstraněné Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci, včetně příloh;
 - ii. originály Záznamů o poruše konstrukce vyhotovené v souladu s § 7 a § 8 tohoto příkazu ve vztahu ke každé Poruše konstrukce, jejíž zabezpečení bylo Poskytovatelem řádně dokončeno v příslušném kalendářním měsíci, včetně příloh.
 - c) V případě Výkazu náhradních dílů:
 - i. přehled těch náhradních dílů a spotřebního materiálu použitých Poskytovatelem při poskytování Služeb v příslušném kalendářním měsíci, které nejsou součástí předmětu plnění příslušné Servisní smlouvy.

¹ Za část Harmonogramu servisní služby se považuje část Harmonogramu servisní služby na kalendářní měsíc. Pokud byl termín provedení určitého úkonu Servisní služby s písemným souhlasem ŘSD ČR přesunut do jiného měsíce, platí, že Poskytovatel je povinen zaznamenat provedení tohoto úkonu do té části Harmonogramu servisní služby (měsíce), v němž měl být úkon Servisní služby proveden původně. Z tohoto důvodu musí být k Výkazu servisní služby přiloženy kopie všech částí Harmonogramu servisní služby (na měsíc), do nichž bylo v daném měsíci zaznamenáno provedení úkonů Servisní služby.

- (3) Přílohou každého Ročního výkazu bude:
- kopie Harmonogramu servisní služby na uplynulý kalendářní rok se zaznamenanými daty provedení úkonů Servisní služby;
 - přehled všech úkonů Servisní služby, jejichž provedení bylo s písemným souhlasem ŘSD ČR přesunuto do následujícího kalendářního roku (jsou-li nějaké takové úkony); a
 - přehled dodaných Náhradních dílů vyhotovený prostřednictvím formuláře uvedeného v Příloze č. 8 tohoto příkazu.
- (4) Přílohy uvedené v tomto § 10 tvoří nedílnou součást každého Výkazu.

§ 11

Schvalování Měsíčních výkazů

- Poskytovatel je povinen vždy nejpozději do 5 Pracovních dnů po konci příslušného kalendářního měsíce předložit ŘSD ČR ke schválení Měsíční výkazy sestávající z Výkazu servisní služby, Výkazu poruchové služby a Výkazu náhradních dílů, včetně všech příloh uvedených v § 10 tohoto příkazu. Měsíční výkazy se předkládají ke schválení v listinné podobě a všechny tři Měsíční výkazy (Výkaz servisní služby, Výkaz poruchové služby a Výkaz náhradních dílů) výlučně společně. Identifikační údaje (jméno) a kontaktní údaje zástupce ŘSD ČR oprávněného převzít Měsíční výkazy sdělí ŘSD ČR Poskytovateli písemně bez zbytečného odkladu po uzavření Servisní smlouvy, případně po změně v osobě oprávněného zástupce či jeho kontaktních údajů.
- Každý Měsíční výkaz předkládaný Poskytovatelem ke schválení ŘSD ČR musí obsahovat číslovaný seznam příloh a musí být opatřen schvalovací doložkou odpovědného zástupce Poskytovatele sestávající z uvedení jména a funkce schvalující osoby a vyznačení data schválení.
- ŘSD ČR předložené Měsíční výkazy ve lhůtě 10 Pracovních dnů od jejich obdržení buď písemně schválí a odešle je zpět Poskytovateli, anebo pokud ŘSD ČR s jakýmkoliv z předložených Měsíčních výkazů nesouhlasí, oznámí Poskytovateli písemně své výhrady a vrátí mu rozporovaný Měsíční výkaz či Měsíční výkazy k přepracování. V takovém případě je Poskytovatel povinen nejpozději do 5 Pracovních dnů od obdržení výhrad ŘSD ČR předložit ŘSD ČR ke schválení opravený Měsíční výkaz či opravené Měsíční výkazy zohledňující výhrady ŘSD ČR. Postup stanovený v tomto odstavci se uplatní až do okamžiku schválení Měsíčních výkazů ze strany ŘSD ČR. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Měsíční výkazy nelze považovat za schválené ze strany ŘSD ČR pouze v důsledku případného marného uplynutí výše uvedené lhůty dané ŘSD ČR k vyjádření. Pro vyloučení pochybností se dále stanoví, že předchozí potvrzení Evidenčního záznamu ze strany pracovníka ŘSD ČR není z hlediska schvalování Měsíčních výkazů pro ŘSD ČR závazné a ŘSD ČR je oprávněno proti Evidenčnímu záznamu uplatnit jakékoliv výhrady či námitky.
- Měsíční výkazy schválené ŘSD ČR plní funkci předávacího protokolu mezi Poskytovatelem a ŘSD ČR ve vztahu k Plnění uvedenému v těchto Měsíčních výkazech.
- Hovoří-li tento § 11, § 13 či § 15 o Měsíčním výkazu, rozumí se jím Měsíční výkaz včetně všech příloh.

§ 12 Schvalování Ročních výkazů

- (1) Poskytovatel je povinen předložit Roční výkaz včetně všech příloh uvedených v § 10 tohoto příkazu ke schválení ŘSD ČR vždy nejpozději do 31. ledna následujícího kalendářního roku. Po zániku Servisní smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Roční výkaz včetně všech příloh uvedených v § 10 tohoto příkazu ke schválení ŘSD ČR do 10 Pracovních dnů ode dne skončení Servisní smlouvy.
- (2) ŘSD ČR Roční výkaz ve lhůtě 20 Pracovních dnů od jeho obdržení buď písemně schválí a odešle jej zpět Poskytovateli, anebo pokud ŘSD ČR s Ročním výkazem nesouhlasí, oznámí Poskytovateli písemně své výhrady. V takovém případě je Poskytovatel povinen nejpozději do 10 Pracovních dnů od obdržení výhrad ŘSD ČR předložit ŘSD ČR ke schválení Roční výkaz zohledňující výhrady ŘSD ČR. Postup stanovený v tomto odstavci se uplatní až do okamžiku schválení Ročního výkazu ze strany ŘSD ČR. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že žádný Roční výkaz nelze považovat za schválený ze strany ŘSD ČR pouze v důsledku případného marného uplynutí výše uvedené lhůty dané ŘSD ČR k vyjádření.
- (3) Poskytovatel je povinen nejpozději do 5 Pracovních dnů od doručení Ročního výkazu schváleného ŘSD ČR Poskytovateli předat ŘSD ČR originál Ročního výkazu v listinné podobě a dále dvě kopie Ročního výkazu, a to jednou v listinné a jednou v elektronické podobě (ve formátu pdf nebo obdobném formátu na CD/DVD nebo jiném vhodném datovém nosiči). V případě rozporu mezi originálem Ročního výkazu a jeho kopií je rozhodující originál.
- (4) Hovoří-li tento § 12 či § 15 o Ročním výkazu, rozumí se jím Roční výkaz včetně všech příloh.

ČLÁNEK 5 VYÚČTOVÁNÍ PLNĚNÍ

§ 13 Fakturace

- (1) Právo Poskytovatele vystavit fakturu za příslušný kalendářní měsíc vzniká okamžikem doručení všech Měsíčních výkazů, tj. Výkazu servisní služby, Výkazu poruchové služby a Výkazu náhradních dílů, schválených ze strany ŘSD ČR v souladu s § 11 tohoto příkazu Poskytovateli.
- (2) Přílohou každé faktury musí být originály všech Měsíčních výkazů za příslušný kalendářní měsíc v listinné podobě vyhotovené Poskytovatelem v souladu s § 10 tohoto příkazu a schválené ŘSD ČR v souladu s § 11 tohoto příkazu a dále dvě kopie Měsíčních výkazů, a to jednou v listinné a jednou v elektronické podobě (ve formátu pdf nebo obdobném formátu na CD/DVD nebo jiném vhodném datovém nosiči). V případě rozporu mezi originálem Měsíčního výkazu a jeho kopií je rozhodující originál.
- (3) Doručená faktura podléhá schválení ŘSD ČR.

ČLÁNEK 6 ŘEŠENÍ SPORŮ A UCHOVÁVÁNÍ DOKUMENTACE

§ 14 Řešení sporů

- (1) Jakýkoliv spor Poskytovatele a ŘSD ČR týkající se vedení evidence, vykazování či vyúčtování Plnění bude řešen jednáním mezi vedoucím útvaru ŘSD ČR č. 12 400 a přímým nadřízeným pracovníkem odpovědného zástupce Poskytovatele, popř. jinou Poskytovatelem k tomu písemně zmocněnou osobou.
- (2) Nepodaří-li se spor takto odstranit ve lhůtě do 10 Pracovních dnů ode dne prvního oznámení sporné věci druhé smluvní straně, budou smluvní strany o předmětu sporu dále jednat, a to za účasti ředitele provozního úseku ŘSD ČR a statutárního orgánu (člena/členů statutárního orgánu) Poskytovatele, popř. jiné Poskytovatelem k tomu písemně zmocněné osoby.
- (3) Nepodaří-li se spor odstranit jednáním smluvních stran dle tohoto § 14 ve lhůtě do 30 Pracovních dnů ode dne prvního oznámení sporné věci druhé smluvní straně, bude spor vyřešen dle pravidel pro řešení sporů sjednaných v příslušné Servisní smlouvě.

§ 15 Uchovávání dokumentace

- (1) Poskytovatel je povinen uchovávat kopie Měsíčních výkazů a Ročních výkazů v listinné a v elektronické podobě (ve formátu pdf nebo obdobném formátu na CD/DVD) po dobu 5 let od konce účetního období (kalendářního roku), kterého se týkají.
- (2) Poskytovatel je povinen uchovávat dokumentaci dle odstavce 1 systematicky řazenou dle jednotlivých měsíců trvání Servisní smlouvy.

ČLÁNEK 7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A ÚČINNOST

§ 16 Další povinnosti Poskytovatele

- (1) Poskytovatel je povinen zajistit účast svých pracovníků na školení ŘSD ČR ve věci aplikace tohoto příkazu.

§ 17
Účinnost

(1) Tento příkaz nabývá účinnosti dnem 1. 6. 2017.

V Praze dne 16.5.2017

ředitel provozního úseku

Příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017

Příloha č. 1 – Formulář „Seznam pracovníků“

Jmenný seznam pracovníků Poskytovatele určených k poskytování Servisní služby a/nebo Poruchové služby				
p. č.	Jméno pracovníka	Datum proškolení	Telefonní kontakt	Určen pro činnost
			CELKEM:	_____ pracovníků

Příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017

Příloha č. 2 – Formulář „Záznam o úkonu servisní služby“

ZÁZNAM O ÚKONU SERVISNÍ SLUŽBY		
Číslo záznamu		
Číslo karty / číslo PS/SO¹		
Datum a čas provedení úkonu Servisní služby		
Ref. č. a název úkonu Servisní služby dle soupisu úkonů Servisní služby²		
Výsledek kontroly		
Použité náhradní díly a spotřební materiál <ul style="list-style-type: none">• specifikace náhradního dílu / spotřebního materiálu• použité množství• součástí předmětu plnění Servisní smlouvy ANO/ NE		
Přijatá opatření		
Servisní úkon provedl(i)		
Předal (za Poskytovatele): (jméno/funkce/datum)		Podpis:
Potvrdil (za ŘSD ČR): (jméno/funkce/datum)		Podpis:
Přílohy:		

Pozn. pro zpracovatele Záznamu o úkonu servisní služby:

¹ Bude uvedeno číslo příslušné karty a číslo PS/SO dle soupisu úkonů Servisní služby tvořícího přílohu Servisní smlouvy.

² Bude uvedeno referenční číslo a název úkonu Servisní služby dle soupisu úkonů Servisní služby tvořícího přílohu Servisní smlouvy.

Příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017

Příloha č. 3 – Formulář „Záznam o poruše vybavení“

ZÁZNAM O PORUŠE VYBAVENÍ	
Číslo záznamu	
Číslo a název PS/SO	
Popis Poruchy vybavení	
Datum a čas zjištění Poruchy vybavení Poskytovatelem / nahlášení Poruchy vybavení dispečinkem	
Datum a čas potvrzení převzetí hlášení o Poruše vybavení (v případě zjištění Poruchy vybavení dispečinkem)	
Datum a čas příjezdu Poskytovatele na místo Poruchy vybavení	
Záruční vada ANO / NE	
Stupeň závažnosti poruchy vybavení	
Stupeň obtížnosti odstranění poruchy	
Datum a čas zahájení prací na odstranění Poruchy vybavení	
Datum a čas odstranění Poruchy vybavení	
Lhůta pro odstranění poruchy	
Přijatá opatření (vč. DIO)	
Použité náhradní díly a spotřební materiál <ul style="list-style-type: none"> • specifikace náhradního dílu / spotřebního materiálu • použité množství • součástí předmětu plnění servisní smlouvy ANO/ NE 	
Odstranění Poruchy vybavení provedl(i)	
Datum podání Žádosti o povolení uzavírky	
Datum vydání rozhodnutí o Žádosti o povolení uzavírky	
Uzavírka povolena	

ANO / NE (důvod nepovolení)		
Předal (za Poskytovatele): (jméno/funkce/datum/čas)		Podpis:
Potvrdil (za ŘSD ČR): (jméno/funkce/datum/čas)		Podpis:
Přílohy: (1) Kopie žádosti ŘSD ČR o vyřízení Žádosti o povolení uzavírky (2) Kopie rozhodnutí o povolení uzavírky		

Pozn. pro zpracovatele Záznamu o poruše vybavení:

- v případě, že určitá činnost nebyla ve vztahu ke konkrétní Poruše vybavení ze strany ŘSD ČR poptána, vyznačí se tato skutečnost v Záznamu o poruše vybavení proškrtnutím příslušného řádku;
- seznam příloh uvedený v tomto vzoru formuláře je pouze příkladný a musí být zpracovatelem upraven dle konkrétní Poruchy vybavení;
- pokud Poskytovatel v souvislosti s Poruchou vybavení realizoval na žádost Objednatele zabezpečovací práce či opatření za účelem zajištění bezpečnosti provozu Tunelu či jeho části a/nebo za účelem zabránění vzniku či zvýšení škod na Tunelu či jeho části, zpracovatel rozšíří formulář Záznamu o poruše vybavení o příslušné části formuláře uvedeného v Příloze č. 4 tohoto příkazu.

Příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017

Příloha č. 4 – Formulář „Záznam o poruše konstrukce“

ZÁZNAM O PORUŠE KONSTRUKCE	
Číslo záznamu	
Číslo a název PS/SO	
Popis Poruchy konstrukce	
<u>ČÁST A – ZPRÁVA O PORUŠE KONSTRUKCE</u>	
Datum a čas zjištění Poruchy konstrukce Poskytovatelem / nahlášení Poruchy konstrukce dispečinkem	
Datum a čas potvrzení převzetí hlášení o Poruše konstrukce (v případě zjištění Poruchy konstrukce dispečinkem)	
Datum a čas příjezdu Poskytovatele na místo Poruchy konstrukce	
Záruční vada ANO / NE	
Stupeň závažnosti poruchy konstrukce	
Přijatá DIO	
Datum a čas předání Zprávy o poruše konstrukce ŘSD ČR	
Lhůta pro provedení diagnostiky	
Předal (za Poskytovatele): (jméno/funkce/datum)	Podpis:
Potvrdil (za ŘSD ČR): (jméno/funkce/datum)	Podpis:
<u>ČÁST B – NÁVRH TECHNOLOGICKÉHO PŘEDPISU PRO ZABEZPEČOVACÍ PRÁCE</u>	
Datum a čas doručení písemné žádosti ŘSD ČR o vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovateli	
Stupně obtížnosti zabezpečovacích prací, jež jsou předmětem Návrhu	

technologického předpisu pro zabezpečovací práce		
Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce (A/B/C)		
Datum a čas předložení Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce ke schválení ŘSD ČR		
Lhůta pro vypracování technologického předpisu		
Datum schválení Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce ze strany ŘSD ČR		
Předal (za Poskytovatele): (jméno/funkce/datum)		Podpis:
Potvrdil (za ŘSD ČR): (jméno/funkce/datum)		Podpis:
<u>ČÁST C – STANOVENÉ ZABEZPEČOVACÍ PRÁCE</u>		
Stanovené zabezpečovací práce č. 1		
Popis Stanovených zabezpečovacích prací		
Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací		
Datum a čas zahájení Stanovených zabezpečovacích prací		
Datum a čas dokončení Stanovených zabezpečovacích prací		
Lhůta pro provedení zabezpečovacích prací		
Použité náhradní díly a spotřební materiál <ul style="list-style-type: none"> • specifikace náhradního dílu / spotřebního materiálu • použité množství • součástí předmětu plnění servisní smlouvy ANO/ NE 		
Přijatá DIO		
Stanovené zabezpečovací práce provedl(i)		

Předal (za Poskytovatele): (jméno/funkce/datum/čas)		Podpis:
Potvrdil (za ŘSD ČR): (jméno/funkce/datum/čas)		Podpis:
Stanovené zabezpečovací práce č. 2		
Popis Stanovených zabezpečovacích prací		
Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací		
Datum a čas zahájení Stanovených zabezpečovacích prací		
Datum a čas dokončení Stanovených zabezpečovacích prací		
Lhůta pro provedení zabezpečovacích prací		
Použité náhradní díly a spotřební materiál <ul style="list-style-type: none"> • specifikace náhradního dílu / spotřebního materiálu • použité množství • součástí předmětu plnění servisní smlouvy ANO/ NE 		
Přijatá DIO		
Stanovené zabezpečovací práce provedl(i)		
Předal (za Poskytovatele): (jméno/funkce/datum/čas)		Podpis:
Potvrdil (za ŘSD ČR): (jméno/funkce/datum/čas)		Podpis:
<u>ČÁST D – ŽÁDOST O POVOLENÍ UZAVÍRKY</u>		
Datum podání Žádosti o povolení uzavírky		
Datum vydání rozhodnutí o Žádosti o povolení uzavírky		
Uzavírka povolena ANO / NE (důvod nepovolení)		

Předal (za Poskytovatele): (jméno/funkce/datum)		Podpis:
Potvrdil (za ŘSD ČR): (jméno/funkce/datum)		Podpis:
Přílohy: (1) Kopie Zprávy o poruše konstrukce (2) Kopie žádosti ŘSD ČR o vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce (3) Kopie schváleného Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce (4) Kopie žádosti ŘSD ČR o provedení jednotlivých Zabezpečovacích prací (5) Kopie žádosti ŘSD ČR o vyřízení Žádosti o povolení uzavírky (6) Kopie rozhodnutí o povolení uzavírky		

Pozn. pro zpracovatele Záznamu o poruše konstrukce:

- v případě, že určitá služba nebyla ve vztahu ke konkrétní Poruše konstrukce ze strany ŘSD ČR poptána, vyznačí se tato skutečnost v Záznamu o poruše konstrukce proškrtnutím příslušného řádku;
- seznam příloh uvedený v tomto vzoru formuláře je pouze příkladným a musí být zpracovatelem upraven dle konkrétní Poruchy konstrukce;
- v případě, že ve vztahu k Poruše konstrukce bylo Poskytovatelem realizováno vícero Stanovených zabezpečovacích prací, zpracovatel rozšíří formulář Záznamu o poruše konstrukce o potřebný počet řádků.

Příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017

Příloha č. 5 – Formulář „Výkaz servisní služby“

VÝKAZ SERVISNÍ SLUŽBY ZA MĚSÍC _____						
Úkon Servisní služby		Datum (data) a čas(y) provedení ³	Číslo Záznamu o úkonu servisní služby ⁴	Počet úkonů Servisní služby za měsíc ⁵	Jednotková cena za úkon Servisní služby bez DPH ⁶	Celková cena bez DPH
Ref. č. ¹	Název úkonu Servisní služby ²					
Číslo karty / číslo PS/SO: _____ ⁷						
Číslo karty / číslo PS/SO: _____						
CELKOVÁ CENA ZA SERVISNÍ SLUŽBU BEZ DPH:						
Předal (za Poskytovatele): (jméno/funkce/datum)		Podpis:	Schválil (za ŘSD ČR): (jméno/funkce/datum)		Podpis:	
Seznam příloh:						
(1) Harmonogram servisní služby na měsíc _____ ⁸						
(2) Záznamy o úkonu servisní služby č. _____ až č. _____						

Pozn. pro zpracovatele Výkazu servisní služby:

- všechny ceny se uvádějí v korunách českých;
- Ve Výkazu servisní služby budou uvedeny pouze ty úkony Servisní služby, které byly v příslušném kalendářním měsíci Poskytovatelem řádně dokončeny, a nikoliv úkony Servisní služby, jejichž provádění bylo v daném kalendářním měsíci ze strany Poskytovatele pouze zahájeno, avšak nikoliv dokončeno.

¹ Bude uvedeno referenční číslo úkonu Servisní služby dle soupisu úkonů Servisní služby tvořícího přílohu Servisní smlouvy.

² Bude uveden název úkonu Servisní služby dle soupisu úkonů Servisní služby tvořícího přílohu Servisní smlouvy.

³ Bude uvedeno datum a čas provedení úkonu Servisní služby v příslušném kalendářním měsíci; v případě, že byl úkon proveden vícekrát než 1x za měsíc, budou uvedena všechna data a časy provedení úkonu.

⁴ Bude uvedeno číslo příslušného Záznamu o úkonu servisní služby dokládajícího provedení daného úkonu Servisní služby; v případě, že byl úkon proveden vícekrát než 1x za měsíc, budou uvedena čísla všech příslušných Záznamů o úkonu servisní služby.

⁵ Bude uveden celkový počet provedení daného úkonu Servisní služby v příslušném kalendářním měsíci.

⁶ Bude uvedena jednotková (položková) cena daného úkonu Servisní služby dle soupisu úkonů Servisní služby tvořícího přílohu Servisní smlouvy.

⁷ Bude uvedeno číslo karty a číslo PS/SO dle soupisu úkonů Servisní služby tvořícího přílohu Servisní smlouvy.

⁸ K Výkazu servisní služby budou přiloženy kopie těch částí Harmonogramu servisní služby (měsíce), z nichž bude vyplývat provedení úkonů Servisní služby v daném kalendářním měsíci dle Harmonogramu servisní služby.

Příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017

Příloha č. 6 – Formulář „Výkaz poruchové služby“

VÝKAZ PORUCHOVÉ SLUŽBY ZA MĚSÍC _____										
ČÁST A – PORUCHY VYBAVENÍ										
p. č.	Číslo PS/SO	Stručný popis Poruchy vybavení	Č. Záznamu o poruše vybavení	Žádost o uzavírku (ano/ne)	Datum a čas zahájení odstraňování Poruchy vybavení	Datum a čas odstranění Poruchy vybavení	Počet hodin	Stupeň obtížnosti odstranění poruchy	Hodinová sazba bez DPH	Cena za odstranění Poruchy vybavení bez DPH
CELKEM počet hodin na odstranění Poruch vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy A:										
CELKEM počet hodin na odstranění Poruch vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy B:										
CELKEM počet hodin na odstranění Poruch vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy C:										
CENA CELKEM za odstranění Poruch vybavení bez DPH:										
CELKEM počet vyřízených Žádostí o povolení uzavírky:										
Cena za vyřízení Žádosti o povolení uzavírky bez DPH:										
CENA CELKEM za vyřízení Žádostí o povolení uzavírky bez DPH:										
CELKOVÁ CENA ZA ODSTRANĚNÍ PORUCH VYBAVENÍ (vč. ceny za Žádosti o povolení uzavírky) BEZ DPH:										

ČÁST B – PORUCHY KONSTRUKCE

p. č.	Číslo PS/SO	Stručný popis Poruchy konstrukce	Č. Záznamu o poruše konstrukce	Návrh TP (A/B/C)	Žádost o uzavírku (ano/ne)	Stupeň obtížnosti ZP	Datum a čas zahájení SZP	Datum a čas dokončení SZP	Počet hodin	Hodinová sazba bez DPH	Cena za provedení SZP bez DPH
CELKEM počet Návrhů TP (A):			Odměna za vypracování technologického předpisu A bez DPH:					CENA CELKEM za Návrhy TP (A) bez DPH:			
CELKEM počet Návrhů TP (B):			Odměna za vypracování technologického předpisu B bez DPH:					CENA CELKEM za Návrhy TP (B) bez DPH:			
CELKEM počet Návrhů TP (C):			Odměna za vypracování technologického předpisu C bez DPH:					CENA CELKEM za Návrhy TP (C) bez DPH:			
CENA CELKEM za vypracování Návrhů TP bez DPH:											
CELKEM počet hodin na provedení SZP se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A:											
CELKEM počet hodin na provedení SZP se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B:											
CELKEM počet hodin na provedení SZP se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C:											
CENA CELKEM za provedení SZP bez DPH:											
CELKEM počet vyřízených Žádostí o povolení uzavírky:											
Cena za vyřízení Žádosti o povolení uzavírky bez DPH:											
CENA CELKEM za vyřízení Žádostí o povolení uzavírky bez DPH:											
CELKOVÁ CENA ZA ZABEZPEČENÍ PORUCH KONSTRUKCE BEZ DPH:											

CELKOVÁ CENA ZA PORUCHOVOU SLUŽBU BEZ DPH:

Předal (za Poskytovatele): (jméno/funkce/datum)		Podpis:	Schválil (za ŘSD ČR): (jméno/funkce/datum)		Podpis:
---	--	----------------	--	--	----------------

Přílohy:

- (1) Záznam o poruše vybavení č. _____
- (2) Záznam o poruše vybavení č. _____
- (3) Záznam o poruše vybavení č. _____
- (4) Záznam o poruše vybavení č. _____
- (5) Záznam o poruše konstrukce č. _____
- (6) Záznam o poruše konstrukce č. _____

Seznam použitých zkratk:

Návrh TP	-	Návrh technologické předpisu pro zabezpečovací práce
Návrh TP (A)	-	Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce A
Návrh TP (B)	-	Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce B
Návrh TP (C)	-	Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce C
SZP	-	Stanovené zabezpečovací prací
Stupeň obtížnosti ZP	-	Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací

Pozn. pro zpracovatele Výkazu poruchové služby:

- všechny ceny se uvádějí v korunách českých;
- ve Výkazu poruchové služby budou uvedeny pouze ty Poruchy vybavení, které byly v příslušném kalendářním měsíci Poskytovatelem řádně odstraněny, a nikoliv Poruchy vybavení, jejichž odstranění bylo v daném kalendářním měsíci ze strany Poskytovatele pouze zahájeno, avšak nikoliv dokončeno;
- ve Výkazu poruchové služby budou uvedeny pouze ty Poruchy konstrukce, které byly v příslušném kalendářním měsíci Poskytovatelem řádně zabezpečeny, a nikoliv Poruchy konstrukce, jejichž zabezpečení bylo v daném kalendářním měsíci ze strany Poskytovatele pouze zahájeno, avšak nikoliv dokončeno;
- údaj o čase vynaloženém Poskytovatelem na odstranění konkrétní Poruchy vybavení nebo na provedení konkrétních Stanovených zabezpečovacích prací („Počet hodin“) se uvádí v hodinách desetinným číslem (se zaokrouhlením na dvě desetinná místa). Tato hodnota se vypočte pomocí vzorce $x/60$, kde x je počet minut vynaložených Poskytovatelem na odstranění konkrétní Poruchy vybavení nebo na provedení konkrétních Stanovených zabezpečovacích prací. Pokud např. trvalo odstranění Poruchy vybavení 135 minut, uvede Zpracovatel do kolonky „Počet hodin“ číslo 2,25 ($135/60 = 2,25$);
- pokud určitá činnost nebyla ve vztahu ke konkrétní Poruše ze strany ŘSD ČR poptána, vyznačí se tato skutečnost ve Výkazu poruchové služby proškrtnutím příslušného políčka.

Příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017

Příloha č. 7 – Formulář „Výkaz náhradních dílů“

VÝKAZ NÁHRADNÍCH DÍLŮ ZA MĚSÍC _____							
p. č.	Specifikace použitého Náhradního dílu ¹	Množství (ks)	Č. Záznamu/ů o úkonu servisní služby ²	Č. Záznamu/ů o poruše vybavení ²	Č. Záznamu/ů o poruše konstrukce ²	Cena za 1 ks bez DPH ²	Cena celkem bez DPH
CELKOVÁ CENA ZA NÁHRADNÍ DÍLY BEZ DPH:							
Předal (za Poskytovatele): (jméno/funkce/datum)		Podpis:		Schválil (za ŘSD ČR): (jméno/funkce/datum)		Podpis:	
Přílohy:							
(1) Přehled použitých náhradních dílů a spotřebního materiálu, které nejsou součástí předmětu plnění Servisní smlouvy, za měsíc _____							

Pozn. pro zpracovatele Výkazu náhradních dílů:

- všechny ceny se uvádějí v korunách českých;
- ve Výkazu náhradních dílů budou uvedeny pouze náhradní díly a spotřební materiál (včetně Náhradních dílů) použité Poskytovatelem pro Služby, které byly v příslušném kalendářním měsíci řádně dokončeny, a nikoliv pro Služby, jejichž poskytnutí bylo v daném kalendářním měsíci ze strany Poskytovatele pouze zahájeno, avšak nikoliv dokončeno;

¹ Bude uvedena specifikace použitého Náhradního dílu dle soupisu Náhradních dílů tvořícího přílohu Servisní smlouvy.

- 2 Bude uvedeno číslo příslušného Záznamu o úkonu servisní služby nebo Záznamu o poruše vybavení nebo Záznamu o poruše konstrukce dokládajícího použití daného Náhradního dílu; v případě, že v daném kalendářním měsíci bylo při poskytování Služeb použito více kusů daného Náhradního dílu, budou uvedena čísla všech příslušných Záznamů o úkonu servisní služby, Záznamů o poruše vybavení nebo Záznamů o poruše konstrukce.
- 3 Bude uvedena položková cena daného Náhradního dílu dle soupisu Náhradních dílů tvořícího přílohu Servisní smlouvy.

Příloha č. 1 Výkazu náhradních dílů

PŘEHLED POUŽITÝCH NÁHRADNÍCH DÍLŮ A SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU, KTERÉ NEJSOU SOUČÁSTÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ SERVISNÍ SMLOUVY, ZA MĚSÍC _____						
p. č.	Specifikace použitého náhradního dílu / spotřebního materiálu	Množství (ks)	Č. Záznamu/ů o úkonu servisní služby	Č. Záznamu/ů o poruše vybavení	Č. Záznamu/ů o poruše konstrukce	Poznámka (č. objednávky apod.)
Předal (za Poskytovatele): (jméno/funkce/datum)		Podpis:		Schválil (za ŘSD ČR): (jméno/funkce/datum)		Podpis:

Příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017

Příloha č. 8 – Formulář „Roční výkaz“

ROČNÍ VÝKAZ ZA ROK _____	
SERVISNÍ SLUŽBA	
Cena celkem za Servisní službu poskytnutou v kalendářním roce bez DPH	
PORUCHOVÁ SLUŽBA	
Cena celkem za Poruchovou službu poskytnutou v kalendářním roce (bez ceny za odstranění Poruch vybavení a bez ceny za zabezpečení Poruch konstrukce) bez DPH	
A. PORUCHY VYBAVENÍ	
Cena celkem za odstranění Poruch vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy A za kalendářní rok bez DPH	
Počet hodin na odstranění Poruch vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy A za kalendářní rok	
Cena celkem za odstranění Poruch vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy B za kalendářní rok bez DPH	
Počet hodin na odstranění Poruch vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy B za kalendářní rok	
Cena celkem za odstranění Poruch vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy C za kalendářní rok bez DPH	
Počet hodin na odstranění Poruch vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy C za kalendářní rok	
Celkem počet Žádostí o povolení uzavírky v souvislosti s Poruchou vybavení za kalendářní rok	
Cena celkem za vyřízení Žádostí o povolení uzavírky v souvislosti s Poruchou vybavení za kalendářní rok bez DPH	
Cena celkem za odstranění Poruch vybavení za kalendářní rok bez DPH (vč. ceny za vyřízení Žádostí o povolení uzavírky)	
B. PORUCHY KONSTRUKCE	
Cena celkem za vypracování Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce A za kalendářní rok bez DPH	
Počet Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce A za kalendářní rok	
Cena celkem za vypracování Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce B za kalendářní rok bez DPH	
Počet Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce B za kalendářní rok	

Cena celkem za vypracování Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce C za kalendářní rok bez DPH	
Počet Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce C za kalendářní rok	
Cena celkem za provedení Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A za kalendářní rok bez DPH	
Počet hodin na provedení Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A za kalendářní rok	
Cena celkem za provedení Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B za kalendářní rok bez DPH	
Počet hodin na provedení Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B za kalendářní rok	
Cena celkem za provedení Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C za kalendářní rok bez DPH	
Počet hodin na provedení Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C za kalendářní rok	
Celkem počet Žádostí o povolení uzavírky v souvislosti s Poruchou konstrukce za kalendářní rok	
Cena celkem za vyřízení Žádostí o povolení uzavírky v souvislosti s Poruchou konstrukce za kalendářní rok bez DPH	
Cena celkem za zabezpečení Poruch konstrukce za kalendářní rok bez DPH (vč. ceny za vyřízení Žádostí o povolení uzavírky)	
NÁHRADNÍ DÍLY	
Cena celkem za dodávky Náhradních dílů za kalendářní rok bez DPH	
Předal (za Poskytovatele): (jméno/funkce/datum)	Podpis:
Schválil (za ŘSD ČR): (jméno/funkce/datum)	Podpis:
Přílohy:	
(1) Kopie Harmonogramu servisní služby na uplynulý kalendářní rok se zaznamenanými daty provedení úkonů Servisní služby (2) Přehled úkonů Servisní služby, jejichž provedení bylo s písemným souhlasem ŘSD ČR přesunuto do následujícího kalendářního roku (3) Přehled dodaných Náhradních dílů (tj. Náhradních dílů tvořících předmět plnění Servisní smlouvy) k 31. 12. předchozího kalendářního roku	

Pozn. pro zpracovatele Ročního výkazu:

- všechny ceny se uvádějí v korunách českých.

Roční výkaz

Příloha č. 3 - Přehled Náhradních dílů dodaných ŘSD ČR na základě Servisní smlouvy k 31. 12. předchozího kalendářního roku

NÁHRADNÍ DÍLY/ SPOTŘEBNÍ MATERIÁL				
Specifikace	Maximální množství dle Servisní smlouvy	Dodáno za předchozí kalendářní rok	Dodáno od počátku trvání Servisní smlouvy	Zbývá
Náhradní díly				
[bude doplněno]	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks
[bude doplněno]	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks
[bude doplněno]	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks
[bude doplněno]	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks
[bude doplněno]	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks
[bude doplněno]	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks
Spotřební materiál				
[bude doplněno]	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks
[bude doplněno]	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks
[bude doplněno]	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks
[bude doplněno]	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks
[bude doplněno]	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks	[bude doplněno] ks

PŘÍLOHA Č. 7
Provozní a ostatní dokumentace dopravního komplexu
(pouze v elektronické formě)

DOPIS NABÍDKY

NÁZEV ZAKÁZKY: Zajištění vyjmenovaných servisních a údržbových činností silničních tunelů v Brně

PRO: Ředitelství silnic a dálnic ČR, Na Pankráci 546/56, Praha 4

Řádně jsme se seznámili se zněním zadávacích podmínek veřejné zakázky Zajištění vyjmenovaných servisních a údržbových činností silničních tunelů v Brně, včetně podmínek Smlouvy a jejích příloh, dalších souvisejících dokumentů a vysvětlení zadávací dokumentace.

Tímto nabízíme poskytování služeb v souladu s touto nabídkou za následující cenu:

Zajištění vyjmenovaných servisních a údržbových činností silničních tunelů v Brně			
	<u>Nabídková cena bez DPH</u>	DPH	Nabídková cena včetně DPH
Celková cena za Servisní službu za 48 měsíců (viz ust. písm. b) odst. 1 § 21 zákona			
Celková cena za dodávky Náhradních dílů			
Celková cena za Poruchovou službu za 48 měsíců (viz ust. písm. b) odst. 1 § 21 zákona			
Celková cena za odstraňování Poruch vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy A			
Celková cena za odstraňování Poruch vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy B			
Celková cena za odstraňování Poruch vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy C			
Celková cena za vypracování Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce A			
Celková cena za vypracování Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce B			
Celková cena za vypracování Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce C			
Celková cena za provádění Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A			
Celková cena za provádění Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B			

Zajištění vyjmenovaných servisních a údržbových činností silničních tunelů v Brně			
	<u>Nabídková cena bez DPH</u>	DPH	Nabídková cena včetně DPH
Celková cena za provádění Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C			
Celková nabídková cena	<u>293 266 053,00 Kč</u>	61 585 871,13 Kč	354 851 924,13 Kč

Součástí této nabídky je oceněný soupis služeb (Příloha č. 1 Smlouvy) a oceněný soupis náhradních dílů a spotřebního materiálu (Příloha č. 2 Smlouvy) obsahující jednotkové ceny za poskytnutí jednotlivých služeb a dodání náhradních dílů a spotřebního materiálu dodavatelem bez DPH. Výslovně tímto potvrzujeme a uznáváme, že tyto jednotkové ceny jsou závazné po celou dobu plnění předmětu zakázky a pro všechny služby a dodávky poskytované v rámci zakázky.

Bude-li naše nabídka přijata, začneme s prováděním služeb v termínu jejich zahájení a dokončíme služby v souladu s výše uvedenými dokumenty v době pro provedení příslušných služeb.

Uznáváme, že proces případného přijetí naší nabídky se řídí zákonem a zadávacími podmínkami shora uvedené veřejné zakázky. Uznáváme rovněž, že zadavatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě, že jsme uvedli v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.

Jméno:
funkce výrobně technický ředitel

Podpis:

Na základě plné moci a Smlouvy o Sdružení řádně oprávněn podepsat Nabídku jménem či v zastoupení

SPEL, a.s., Třídvorská 1402. 280 02 Kolín V, která je vedoucím společníkem společnosti Sdružení SPEL a ČD Telematika servis tunelů Brno

Datum 10.8.2017

Protokol o předání a převzetí Dokumentace dopravního komplexu

Poskytovatel prohlašuje, že byl řádně seznámen s Vybavením (včetně jeho umístění) a s Konstrukcí a s příslušnou projektovou/provozní dokumentací a že je ve vztahu k Vybavení a ke Konstrukci schopen řádně plnit své závazky stanovené v této Smlouvě. Poskytovatel dále prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy převzal od Objednatele v elektronické podobě kompletní Dokumentaci dopravního komplexu (s jejímž použitím pro účely plnění této Smlouvy tímto dává Objednatel souhlas) a toto převzetí potvrdil podpisem předávacího protokolu. Podepsaný protokol o předání a převzetí Dokumentace dopravního komplexu tvoří součást této Smlouvy.

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Podpis: _____

Jméno:

Funkce: ředitel Závodu Brno

Datum: - 5 -09- 2017

„Sdružení SPEL a ČD Telematika servis tunelů Brno“

Podpis: _____

Jméno:

Funkce: Statutární ředitel, SPEL, a.s.

Datum: 5.9.2017