

SMLOUVA o poskytování technické podpory Firewallů IPS

č. j. Objednatele: PPR-51740-9/ČJ-2025-990670

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Branislavem Samkem, ředitelem Národního centra informačních a komunikačních technologií Policejního prezidia České republiky
Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií, poštovní schránka 62/ NCIKT, Strojnická 27, 170 89 Praha 7
Datová schránka: gs9ai55

(dále jen „Objednatel“)

a

Netfox s.r.o.

Sídlo: Hartigova 2755/65a, 130 00 Praha 3 - Žižkov
IČO: 27574032
DIČ: CZ27574032
Zastoupená: Martinem Vašíčkem, jednatelem
Bankovní spojení: 2405638001/5500, Raiffeisenbank a.s.
Datová schránka: xchpznz

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 116806.

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále též „ZZVZ“), tuto Smlouvu o poskytování technické podpory Firewallů IPS (dále jen „Smlouva“):

PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadání veřejné zakázky malého rozsahu, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „Technická podpora Firewallů IPS“ č.j. PPR-51740/ČJ-2025-990670 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Zadávací podmínky Veřejné zakázky jsou závazné pro plnění dle této Smlouvy, a to včetně technické specifikace uvedené v zadávací dokumentaci.
3. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami verze 01/2024 (dále též jen „Všeobecné obchodní podmínky“), které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli:
 - a) technickou podporu pro 4 ks Firewallů Fortigate FG-300E (dále též „Plnění A“),
 - b) subskripce pro virtuální appliance FortiAnalyzer a FortiManager (dále též „Plnění B“),dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy (dále souhrnně též jen „Předmět plnění“).

2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za Předmět plnění je 332 940,00 Kč bez DPH (slovem tři sta třicet dva tisíc devět set čtyřicet korun českých), 402 857,40 Kč s DPH (slovem čtyři sta dva tisíc osm set padesát sedm korun českých čtyřicet haléřů).
- 2.3. Specifikace ceny je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí na základě podepsaného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí, to neplatí v posledním čtvrtletí, ve kterém je poskytováno plnění dle této Smlouvy, když datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytnutého plnění v daném čtvrtletí.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy účinnost této Smlouvy nastane později, než dnem 3. 12. 2025, bude první platba za poskytované plnění zahrnovat i poplatek za znovuoobnovení technické podpory Plnění A, a to za období od 3. 12. 2025 do účinnosti této Smlouvy.
- 3.3. Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) do deseti (10) dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, resp. dodacího listu, oběma Smluvními stranami. Akceptační protokol tvoří přílohu faktury.
- 3.4. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:

Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií,
poštovní schránka 62/NCIKT, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

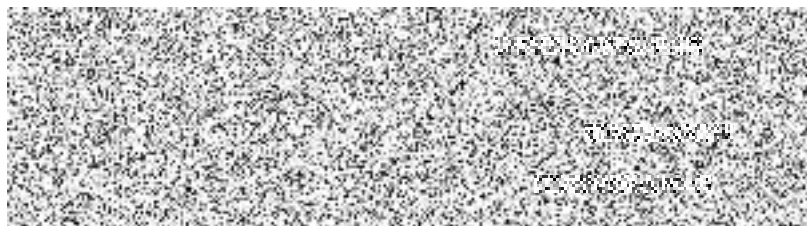
- 4.1. Místem plnění je 
- 4.2. Dodavatel je povinen poskytovat Plnění A dle této Smlouvy od 3.12.2025 nebo ode dne účinnosti této Smlouvy, dle toho, která skutečnost nastane později, a to do 15.7.2026 včetně.
- 4.3. Dodavatel je povinen poskytovat Plnění B dle této Smlouvy od 14.3.2026 do 13.3.2027 včetně.
- 4.4. Dodavatel je povinen při předání Předmětu plnění předat Objednateli veškerou dokumentaci související s Předmětem plnění, a to v českém jazyce, není-li v Přílohách této Smlouvy uvedeno jinak.

5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 5.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 5.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytované dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele:

za Objednatele:



- 5.3. V případě, že dojde ke změně korespondenční adresy, sídla, bankovního spojení, oprávněných osob nebo kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě, doručí povinná Smluvní strana písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím datové schránky. Změna dle tohoto odstavce není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 5.4. Komunikace pro účely této Smlouvy bude probíhat v českém či slovenském jazyce. Pokud členové realizačního týmu na straně Dodavatele nebudou v uvedených jazycích plyně komunikovat, je Dodavatel povinen na vlastní náklady zajistit služby tlumočníka a překladatele. Komunikace za účelem hlášení a řešení incidentů a závad musí probíhat v českém či slovenském jazyce.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tuto Smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel.
- 6.2. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 6.3. Tato Smlouva je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.

6.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, tak platí znění, které bylo ustanoveno ve Smlouvě.

6.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Všeobecné obchodní podmínky“

Příloha č. 2 – „Specifikace předmětu plnění“

Příloha č. 3 – „Specifikace ceny“

Příloha č. 4 – „Vzor akceptačního protokolu“

V Praze dne (dle el.podpisu)

Objednatel:

.....
Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Branislav Samek
ředitel NCIKT PP ČR

V Praze dne (dle el.podpisu)

Dodavatel:



.....
Netfox s.r.o.
Martin Vašíček
jednatel

Příloha č. 1 – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY verze 01/2024

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vydané v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK A DEFINICE POJMŮ

Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky pro závazkový vztah vzniklý na základě smlouvy, která je výsledkem zadávacího řízení uskutečněného dle ZZVZ (dále jen „Smlouva“) a která je uzavřena mezi smluvní stranou Česká republika - Ministerstvo vnitra, IČO 00007064, se sídlem Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha (dále jen „Objednatel“) a druhou smluvní stranou dodavatelem (dále také jen „Dodavatel“).

Objednatel

Objednatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je veřejným zadavatelem ve smyslu ZZVZ.

Dodavatel

Dodavatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je osobou, se kterou Objednatel uzavírá Smlouvu na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle ZZVZ.

Plnění

Plněním dle těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí předmět závazku, který vznikl ze Smlouvy uzavřené mezi Objednatel a Dodavatelem, na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle ZZVZ (dále jen „Plnění“). Smluvní strany Smluvními stranami se dle těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí Objednatel a Dodavatel společně.

Závaznost Všeobecných obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky určují závazným způsobem podmínky Smlouvy, které jsou součástí.

1. CENA ZA PLNĚNÍ

- 1.1 Cena za Plnění stanovena ve Smlouvě je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou, včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle Smlouvy. Takto stanovena cena zahrnuje i náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.
- 1.2. Cena za Plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu daně z přidané hodnoty, a to ode dne účinnosti příslušné změny dle právních předpisů. Změna ceny Plnění dle tohoto odstavce není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

- 1.3. Cena za Plnění je v korunách českých, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Objednatel zaplatí cenu za Plnění stanovenou ve Smlouvě na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem (dále též „faktura“).
- 2.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu resp. dodacího listu oběma Smluvními stranami
- 2.3. Splatnost řádně vystavené faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli. Případně-li poslední den lhůty splatnosti faktury na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 2.4. Faktura musí obsahovat číslo jednací Smlouvy, náležitosti obchodní listiny dle Občanského zákoníku a v případě, že Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty, tak i náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu se Smlouvou, Objednatel je oprávněn odmítnout Dodavateli uhrazení požadované platby na základě nesprávně vystavené faktury a je oprávněn nesprávně vystavenou fakturu zaslat zpět Dodavateli. Nová lhůta splatnosti faktury v původní délce plyne znovu od prokazatelného doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Dodavatel je povinen doručit Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 2.5. Plnění je určeno výhradně a zcela pro výkon působnosti v oblasti veřejné správy, ve které se Objednatel nepovažuje za osobu povinnou k dani ve smyslu § 5 zákona o DPH, a proto nelze na Objednatele aplikovat přenesenou daňovou povinnost podle ustanovení § 92a a násl. zákona o dani z přidané hodnoty.
- 2.6. Cena za Plnění uvedená na faktuře se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.
- 2.7. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH.

- 2.8. Přílohou faktury jsou originály příslušných akceptačních protokolů resp. dodacích listů podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol resp. dodací list obsahuje přehled poskytnutého Plnění, tak aby bylo možné poskytnuté Plnění, které je předmětem fakturace jednoznačně identifikovat.
- 2.9. V případě, že Objednatel uplatní nárok na odstranění vady Plnění před vystavením faktury nebo ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen, až do úplného odstranění vady, uhradit cenu za Plnění. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.
- 2.10. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na předmět Plnění.

3. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 3.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané Plnění odpovídá specifikaci sjednané ve Smlouvě, je bez faktických vad a právních vad.
- 3.2. Dodavatel odpovídá za to, že Plněním dle Smlouvy nebude zasazeno do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 3.3. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu se Smlouvou. Za vady se považují i vady v návodech k použití, dokladech a dokumentech.
- 3.4. Objednatel uplatní požadavek na odstranění vady na helpdesk Dodavatele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.5. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 3.6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Dodavatel, a to od doby oznámení vady Objednatelem až do jejího úplného odstranění Dodavatelem.
- 3.7. Dodavatel neodpovídá za vady Plnění způsobené vyšší mocí definované v odst. 10.6. těchto Všeobecných obchodních podmínek, neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele, které je v rozporu s dokumentací, písemně prokazatelně předanými doporučeními výrobce nebo Dodavatele.

4. SANKCE

- 4.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny předmětu plnění s DPH uvedené ve Smlouvě, a to za každý den prodlení, resp. za každou hodinu prodlení, dle toho, zda je lhůta splnění závazku ve Smlouvě určena ve dnech nebo hodinách, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.

- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabývá povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

- 4.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

5. PODDODAVATELÉ

- 5.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

- 5.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

6. LICENCE

- 6.1. V případě, že předmětem plnění dle Smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), a jedná se o tzv. standardní software, řídí se poskytovaná licence standardními licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu s tím, že Objednatel má nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užití autorské dílo ke všem způsobům užití v souladu s účelem Smlouvy, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

7. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Smluvní strany se zavazují, že nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na informace, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.
- 7.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu Občanského zákoníku.
- 7.3. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.

- Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu rovněž jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 7.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 7.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy informačního systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto nebo jiném informačním systému.
- 7.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně přístupnými, bez toho, aby tímto zveřejněním došlo k porušení právních povinností;
 - b) měla jedna ze Smluvních stran prokazatelně k dispozici již před uzavřením Smlouvy a zároveň pokud nejsou předmětem povinnosti mlčenlivosti na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami;
 - c) jsou prokazatelně výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle, a to vlastní činností bez ohledu na plnění Smlouvy;
- 7.7. Dodavatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a je povinen dodržovat podle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 7.8. Ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezaniká účinnost ustanovení dle tohoto článku.
- ## 8. ÚČINNOST SMLOUVY, ODSTOUPENÍ
- 8.1. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 8.2. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 8.3. Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. Občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 Občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 8.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud:
- a) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - b) Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byt' jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky dle Smlouvy;
 - c) Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci veřejné zakázky, výsledkem které je Smlouva;
 - d) je Dodavatel v prodlení s poskytnutím Plnění o více než 30 dnů;
 - e) je Dodavatel v prodlení s provedením reklamace nebo nedůvodně odmítá reklamaci provést;
 - f) je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
 - g) Dodavatel, je-li plátcem DPH, nemá bankovní účet řádně registrován v databázi Registru plátců DPH.
- Účinky odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce 8.4. nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení Dodavateli.
- ## 9. KONTROLY A AUDITY
- 9.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 9.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoliv poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci Smlouvy.
- ## 10. OBECNÁ USTANOVENÍ
- 10.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat

- Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 10.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
 - 10.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
 - 10.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží.
 - 10.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
 - 10.6. Dodavatel není v prodlení s plněním předmětu Smlouvy v odůvodněných a Dodavatelem prokázaných případech způsobených zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí v souladu s ustanovením § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku takové překážky, které nastaly po vzniku závazku nezávisle na vůli stran, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění povinností dle Smlouvy. V případě, že zásah vyšší moci dle tohoto odstavce trvá déle než 30 dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinky ex nunc.
 - 10.7. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením Smlouvy.
 - 10.8. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
 - 10.9. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle Smlouvy.
 - 10.10. Dodavatel při poskytování Plnění Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli, nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
 - 10.11. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.
 - 10.12. Dodavatel je po dobu účinnosti Smlouvy povinen dodržovat bezpečnostní politiky Objednatele.
- ## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 11.1. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
 - 11.2. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak.
 - 11.3. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
 - 11.4. Práva Objednatele vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
 - 11.5. Dodavatel přebírá podle § 1765 Občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté Plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
 - 11.6. Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 Občanského zákoníku.
 - 11.7. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného Smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
 - 11.8. Smluvní strany jsou oprávněné sjednat ve Smlouvě odlišnou úpravu, než stanoví tyto Všeobecné obchodní podmínky. V případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu těchto Všeobecných obchodních podmínek, platí znění, které je ustanoveno ve Smlouvě.
 - 11.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2024.

Technická podpora Firewallů IPS

Obsah

1.	Obecné požadavky a vymezení předmětu plnění	10
2.	Služby technické a provozní podpory	10
2.1.	Specifikace a požadavky na provozní podporu	10
2.1.1.	Korektivní služby podpory	10
2.1.2.	Preventivní služby podpory	11
2.1.3.	Adaptivní služby podpory	11
2.1.4.	Služby Helpdesku	12
3.	SLA	13
3.1.	Definice termínů pro účely SLA	13
3.2.	SLA pro servisní podporu	13
3.3.	SLA na Helpdesk	14
3.4.	Smluvní pokuta	14
3.4.1.	Smluvní pokuta při překročení reakční doby a doby opravy servisní podpory	14
3.4.2.	Smluvní pokuta při nefunkčnosti Helpdesku	15
4.	Akceptace	15
5.	Další podmínky plnění	15
5.1.	Prohlášení o důvěrnosti	15
5.2.	Komunikační jazyk	15
5.3.	Součinnost Zadavatele	16

1. Obecné požadavky a vymezení předmětu plnění

Předmětem plnění je zajištění technické a provozní podpory pro 4 ks HW a zajištění subskripce pro virtuální appliance, konkrétně pro:

1. FortiCare Premium, (pro hardwarové zařízení uvedené níže)
2. VM FortiCare Premium Support, pro FortiAnalyzer (virtuální appliance)
3. VM FortiCare Premium Support, pro FortiManager (virtuální appliance)
4. FortiGuard Security Services Enterprise Bundle, pro hardwarové zařízení uvedené níže (IPS, Advance Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam, Security Rating, IoT Detection, Industrial Security, FortiConverter)

HW zařízení:

SN	Název zařízení
FG3H0E5819907126	Fortigate FG-300E
FG3H0E5818902809	Fortigate FG-300E
FG3H0E5818902825	Fortigate FG-300E
FG3H0E5818902947	Fortigate FG-300E

Subskripce pro virtuální appliance:

SN	Název zařízení
FAZ-VMTM19000197	FortiAnalyzer VM
FMG-VMTM18002179	FortiManager VM

Technická podpora pro HW zařízení běží ode dne 3. 12. 2025 do 15. 7. 2026 a subskripce pro virtuální appliance běží ode dne 14. 3. 2026 do 13. 3. 2027.

2. Služby technické a provozní podpory

2.1. Specifikace a požadavky na provozní podporu

Provozní podporou jsou pro účely této specifikace myšleny korektivní, preventivní a adaptivní služby představující pravidelné činnosti, jejichž cílem je co největší prevence výskytu případného nestandardního stavu, respektive incidentu, který by vyústil v nefunkčnost nebo omezení funkčnosti, případně nedostupnosti podporovaného HW a virtuální appliance. Tato provozní podpora zahrnuje činnosti vedoucí k běžnému požadovanému chodu s možností plného rozsahu uživatelských činností. Dále tato podpora znamená odstraňování závad a chyb v běhu podporovaného HW a virtuální appliance, které během provozu nastanou.

2.1.1. Korektivní služby podpory

Korektivní služba podpory zahrnuje zejména:

- Reaktivní podporu zaměřenou na detekci příčin zjištěných či nahlášených anomálií, nestandardních a chybových stavů (dále problém) ve fungování příslušného HW a virtuální appliance nebo jejich částí během jejich provozu a implementaci odpovídajících oprav nebo

dočasných řešení v souladu s SLA, s jasným cílem zprovoznit daný HW a virtuální appliance, odstranit příčinu problému a navrhnout, otestovat a nasadit trvalé řešení;

- Vedení záznamů o výskytu anomálií během provozu podporovaného HW a virtuální appliance;
- Seznámení pracovníků Zadavatele s problémem, jeho příčinou a způsobem řešení;
- Podporu Zadavatele v případě potřeby eskalace anomálie, nestandardního nebo chybového stavu, tj. poskytnutí potřebných podkladů, případně na základě žádosti Zadavatele, přímou komunikaci s třetí stranou.

2.1.2. Preventivní služby podpory

Preventivní služba podpory zahrnuje zejména:

- Proaktivní podporu zaměřenou na detekci a předcházení anomáliím, nestandardním a chybovým stavům (dále problémům) ve fungování podporovaného HW a virtuální appliance nebo jejich části během jejich provozu a implementaci odpovídajících oprav nebo dočasných řešení s jasným cílem přesně definovat příčinu problému a navrhnout, otestovat a nasadit trvalé řešení;
- Detekci a odstraňování latentních chyb dříve, než se mohou projevit selháním funkčnosti podporovaného HW a virtuální appliance nebo jejich částí. Provádět úpravy konfigurací, které sníží šanci budoucích problémů podporovaného HW a virtuální appliance nebo jejich jednotlivých částí;
- Prověřování možností optimalizace konfigurace podporovaného HW a virtuální appliance prostřednictvím analýzy technických, procesních i organizačních aspektů systému a návrhu úprav technických, procesních nebo organizačních aspektů směřujících k vyšší spolehlivosti a efektivitě provozu podporovaného HW a virtuální appliance, jejich správy a provozu systémů na nich závislých.

2.1.3. Adaptivní služby podpory

Adaptivní služby podpory zahrnují zejména:

- Přizpůsobování konfigurace podporovaného HW, virtuální appliance, jednotlivých částí s cílem udržet systém na úrovni garantované dostupnosti, odezvy a dalších kvalitativních ukazatelů.

V případě použití certifikátů, jejich správa a včasná reakce na potřebu jejich změny včetně vedení jejich přehledu.

Z pohledu správy provozu a udržitelnosti systému jako celku služba souhrnně představuje zejména následující základní aktivity:

- Podpora a provádění pravidelné kontroly hlavních parametrů podporovaného HW a virtuální appliance (využití a vytížení kapacitních, přenosových a systémových zdrojů, dlouhodobé trendy, stav zařízení);
- Na základě provozních stavů vytváření návrhů změn v HW a virtuální appliance a jejich nastavení, aplikací a aplikačních parametrech, procesech dohledu a správy;
- Pravidelný měsíční reporting s přehledem významných událostí v rámci provozu podporovaného HW a virtuální appliance;

- Vedení provozního deníku o událostech při správě systému;
- Aktualizace dokumentace v případě úprav nebo změn infrastruktury v souvislosti s realizací servisní podpory;
- V intervalu jednou za měsíc realizace pravidelných jednání za účelem zhodnocení stavu provozu podporovaného HW a virtuální appliance, nahlášených a vyřešených incidentů a návrh opatření pro jejich budoucí eliminaci.

2.1.4. Služby Helpdesku

Dodavatel zajistí pro potřeby Zadavatele pro poskytování servisní podpory po dobu trvání smluvního vztahu Helpdesk podle níže definovaných parametrů.

Helpdesk má primárně podobu webové aplikace a slouží jako jednotné kontaktní místo. Dodavatel zajistí určeným pracovníkům Zadavatele vzdálený přístup k Helpdesku, a to s účinností dané smlouvy. Kromě vzdáleného přístupu zajistí Dodavatel minimálně další 2 způsoby komunikace s Helpdeskem. Dodavatel zpracuje dokument k používání a vnitřnímu členění Helpdesku. Služba Helpdesk bude sloužit jak pro zaznamenávání případných vad a problémů, tak dotazů zodpovědných osob jmenovaných objednatelem.

Základní funkce/parametry této služby jsou:

- Příjem a řízení životního cyklu všech incidentů, vad, problémů a požadavků;
- Prvotní analýza incidentů, nahlášených vad, problémů a požadavků, přidělení k řešení a stanovení návrhu řešení (analytická podpora řešení problémů zadaných do Helpdesku);
- Řešení incidentů, problémů, požadavků a vad dle smluvních závazků;
- Monitoring a reportování stavů incidentů, vad, problémů, požadavků a plnění parametrů SLA;
- Dokumentace incidentů, vad, problémů, příčin vzniku a jejich řešení;
- Reakce na dotazy oprávněných uživatelů objednatele;
- Komunikace v českém jazyce;
- Dostupnost služby Helpdesk v režimu 24x7x365;
- Reakční doba pro započítání řešení nahlášeného požadavku dle požadovaného SLA, viz část SLA tohoto dokumentu;
- Přístup prostřednictvím webové aplikace, e-mailu, telefonu nebo dalšími navrženými způsoby;
- Definice chyb a požadavky na jejich odstranění – viz část SLA tohoto dokumentu;
- Ostatní nevyjmenované práce nutné pro garantování funkčnosti systému.

Servisní záznam (Ticket) – nahlášení události typu incident, problém nebo požadavek sjednaným způsobem. Události jsou nahlášovány prostřednictvím Helpdesku. Servisní záznam může být registrován pouze prostřednictvím k tomu stanovených kontaktů a postupů. Servisní záznam musí být oprávněným zástupcem objednatele klasifikován z hlediska závažnosti. O řešení, odmítnutí, uzavření či jiných změnách stavu a závažnosti servisního záznamu bude vždy informován oprávněný zástupce objednatele, kdy jednotlivá stadia, zejména pak odmítnutí a uzavření servisního záznamu, musí být oprávněným zástupcem objednatele odsouhlasena.

Závažnost (Severita) – klasifikace naléhavosti incidentu, problému nebo požadavku, která je odvozena od úrovně nefunkčnosti nebo nedostupnosti systému.

Dodavatel vyhotoví a předá Zadavateli 1x měsíčně strukturovaný souhrnný report o stavu všech otevřených nebo v daném měsíci uzavřených incidentů, problémů a požadavků, z něhož budou zřejmé minimálně následující údaje:

- předmět incidentu, problému nebo požadavku;
- jejich stav;
- čas nahlášení, registrace a autorizace;
- reakční doba;
- doba řešení;
- čas, způsob uzavření a autorizace;
- doba a důvod nedostupnosti zařízení, infrastruktury nebo její části;
- doba a důvod nedostupnosti služby Helpdesk.

Zadavatel a Dodavatel vytvoří komunikační matici, která bude obsahovat všechny relevantní kontaktní osoby pro komunikaci mezi stranami včetně eskalačních mechanismů.

Doba vyřešení servisního případu se řídí specifikací uvedenou v popisu konkrétního objednaného plnění.

3. SLA

3.1. Definice termínů pro účely SLA

Plánovaná odstávka – Zadavatelem schválený čas, kdy a po jakou dobu nebude část infrastruktury nebo jednotlivá zařízení dostupná, např. kvůli upgrade firmware nebo rozsáhlejší rekonfiguraci apod.

Reakční doba – doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu, vady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na Helpdesk Dodavatele.

Zahájení řešení incidentu, vady, problému nebo požadavku znamená zpětný kontakt pracovníka Dodavatele s cílem komunikovat s pracovníky Zadavatele jejich požadavky a problémy a nabídnout řešení požadavku, resp. problému.

Doba opravy – doba od nahlášení incidentu do vyřešení incidentu, vady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na Helpdesk Dodavatele.

3.2. SLA pro servisní podporu

U jednotlivých systémů jsou zvoleny úrovně servisního pokrytí s ohledem na význam daného systému v IT prostředí:

- 24x7x4 resp. = Dodavatel je povinen zahájit odstranění závady do 4 hodin od jejího nahlášení. Služba je zajišťována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně svátků.

- 24x7x6 CTR = zprovoznění příslušného HW a virtuální appliance v místě instalace nejpozději do 6 hodin od přijetí prvotního požadavku na poskytnutí podpory.
- 24x7x24 CTR = zprovoznění příslušného HW a virtuální appliance v místě instalace nejpozději do 24 hodin od přijetí prvotního požadavku na poskytnutí podpory.
- NBD = práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hod.
- DMR = vadné datové nosiče se nevrací poskytovateli technické podpory, tj. zůstávají Zadavateli.
- Softwarové komponenty výrobce zařízení instalované na příslušném hardware budou podporovány se stejným časovým pokrytím, tedy v pracovních dnech/pracovní době nebo v 24x7 režimu.
- Zahájením opravy se rozumí výjezd servisního technika s náhradním dílem v případě, že je závada dostatečně identifikována, případně bez náhradního dílu, pokud nebylo možné závadu identifikovat vzdáleně.

Do doby určující SLA není počítána doba plánované odstávky.

3.3. SLA na Helpdesk

Služba Helpdesku je dostupná nepřetržitě 24x7 jedním z definovaných kanálů.

3.4. Smluvní pokuta

Zadavatel vyhodnotí vznik nároku na sankci vždy do 30 dnů od konce každého kalendářního čtvrtletí, kdy je služba poskytována.

Výše sankce se vyčísľuje vždy za překročení reakční doby a doby opravy, přičemž objednatel přihlíží vždy ke všem okolnostem, za kterých k porušení SLA došlo. V případě, že není primární příčina na straně Dodavatele, tj. porušení bylo zapříčiněno nesoučinností objednatele či okolností, která se nedala předvídat, nebude sankce uplatněna.

3.4.1. Smluvní pokuta při překročení reakční doby a doby opravy servisní podpory

Výše sankce se vyčísľuje vždy za překročení reakční doby a doby opravy.

V případě prodlení Dodavatele s dodržením reakční doby a doby opravy dle smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Zadavateli následující smluvní pokutu pro jednotlivá SLA:

- Zaručená doba opravy

Sankce ve výši 5.000 Kč (pět tisíc korun českých) za každou započatou 1 hodinu překročení reakční doby. Sankce ve výši 5.000 Kč (pět tisíc korun českých) za každou započatou 1 hodinu překročení doby opravy.

- Reakce do 4 hodin každý kalendářní den

Sankce ve výši 5.000 Kč (pět tisíc korun českých) za každý započatý 1 kalendářní den překročení reakční doby.

- Reakce příští pracovní den

Sankce ve výši 1.000 Kč (jeden tisíc korun českých) za každý započatý 1 pracovní den překročení reakční doby.

3.4.2. Smluvní pokuta při nefunkčnosti Helpdesku

Při nefunkčnosti Helpdesku podle specifikace 2.1.4. je sankce ve výši 5.000 Kč (pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu, pokud prostřednictvím Helpdesku nebo náhradním kanálem nelze nahlásit vadu (zadat ticket).

4. Akceptace

Služby fixní technické podpory jsou akceptovány na základě podpisu dílčího akceptačního protokolu. Dílčí akceptační protokoly budou podepisovány vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí. Ke dni podpisu dílčího akceptačního protokolu Zadavatelem nesmí být evidována žádná vada kategorie A, která je způsobena plněním Dodavatele a s jejímž odstraněním by byl Dodavatel v prodlení. V takovém případě může být dílčí akceptační protokol podepsán Zadavatelem až po odstranění těchto vad. Podkladem pro fakturaci jsou dílčí akceptační protokoly za předchozí kalendářní čtvrtletí.

5. Další podmínky plnění

5.1. Prohlášení o důvěrnosti

Každá osoba, která se podílí na plnění této veřejné zakázky a seznamuje se s interními dokumenty Zadavatele, zejména z pohledu architektury ICT Zadavatele, analýzy a stavu ICT prostředí Zadavatele, tvorby bezpečnostních dokumentací a souvisejících analýz, musí podepsat Prohlášení o důvěrnosti.

5.2. Komunikační jazyk

Komunikace pro účely této veřejné zakázky bude probíhat v českém či slovenském jazyce. Pokud členové realizačního týmu na straně Dodavatele nebudou v uvedených jazycích plynně komunikovat, je Dodavatel povinen na vlastní náklady zajistit služby tlumočníka a překladatele.

Komunikace za účelem hlášení a řešení incidentů a závad musí probíhat v českém či slovenském jazyce.

Veškerá předaná dokumentace bude zpracována v českém jazyce. V případě produktových listů jednotlivých zařízení připouští Zadavatel pro tyto dokumenty anglický jazyk.

5.3. Součinnost Zadavatele

Za účelem implementace a realizace plnění poskytne Zadavatel Dodavateli zejména následující součinnost:

- Přístup do objektu a prostor Zadavatele;
- Přístup k systému a jeho jednotlivým částem, které jsou předmětem plnění této smlouvy;
- V odůvodněných případech ze strany Zadavatele vzdálený přístup přes VPN.

Příloha č. 3 – Specifikace ceny

Předmět plnění	Jednotka	Počet jednotek	Termín plnění*	Cena v Kč bez DPH za jednotku	Cena v Kč s DPH za jednotku	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč s DPH
Technická podpora pro Firewall Fortigate FG-300E	období	4	od 3.12.2025 do 15.7.2026	79 000,00	95 590,00	316 000,00	382 360,00
Subskripce pro FortiAnalyzer	rok	1	od 14.3.2026 do 13.3.2027	8 470,00	10 248,70	8 470,00	10 248,70
Subskripce pro FortiManager	rok	1	od 14.3.2026 do 13.3.2027	8 470,00	10 248,70	8 470,00	10 248,70
Cena celkem						332 940,00	402 857,40

Sazba DPH je 21%.

*Případný poplatek za znovuoobnovení technické podpory bude součástí platby za první kalendářní čtvrtletí poskytovaného plnění.



Akceptační protokol

Nerelevantní části akceptačního protokolu vzhledem k předmětu plnění lze odmazat včetně této věty.

PROJEKT

Název projektu	<doplnit>
Název veřejné zakázky	<doplnit>
Rámcová dohoda / Smlouva č.	<doplnit>
Prováděcí smlouva / Objednávka č.	<doplnit>
Zpracovatel protokolu	Za Objednatele: <doplnit> Za Dodavatele: <doplnit>
Číslo protokolu	<doplnit>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Česká republika – Ministerstvo vnitra
Adresa	Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha
IČO	00007064
Odpovědná osoba	<doplnit>
Funkce	<doplnit>

DODAVATEL	
Název	<doplnit>
Adresa	<doplnit>
IČO	<doplnit>
Odpovědná osoba	<doplnit>
Funkce	<doplnit>

PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmět dodávky, plnění	<i>Doplňte přesné znění předmětu dodávky dle smlouvy</i>
-------------------------	--

TERMÍN (AKCEPTACE) PLNĚNÍ

Termín (akceptace) plnění	<i>Doplňte přesné znění předmětu dodávky dle smlouvy</i>
---------------------------	--

AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA

V rámci této tabulky vyplňte akceptační kritéria, která jsou detailněji popsána v Technické specifikaci, sekce Akceptace. Akceptačním kritériem může být předání díla do provozu, akceptační testy, předání výstupů atp. V případě existence výstupů k akceptačnímu kritériu, vyplňte číslo výstupu či výstupů z tabulky „seznam výstupů“, které jsou s daným akceptačním kritériem jakkoli spjaty. V případě, že výstup ke kritériu neexistuje (například jde o předání zařízení), ponechte pole prázdné. Odkaz na předávací protokol následně uveďte v seznamu dodaných zařízení.

Č.	Akceptační kritérium	Splněno	Odkaz na výstup
----	----------------------	---------	-----------------

1.	<doplnit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplnit>
3.	<doplnit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplnit>

ČERPÁNÍ ČLOVĚKODŮ

Jméno	Role	Sazba	Akceptovaný počet ČD	Celkem Kč bez DPH
<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>
<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

PAUŠÁLNÍ (FIXNÍ) ČERPÁNÍ

Měsíc	Popis činnosti	Cena
1.	<doplnit>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<doplnit>
3.	<doplnit>	<doplnit>
Celkem		<součet>

SEZNAM DODANÝCH ZAŘÍZENÍ, ROZŠÍŘENÍ A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Č.	Popis	Cena/ks	Počet ks	Číslo produktu	Celková cena	Číslo před. protokolu
1.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

SEZNAM VÝSTUPŮ

Č.	Název a popis výstupu	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Číslo před. protokolu
1.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

SEZNAM ZÁVAD

Č.	Typ závady	Popis závady	Požadovaný způsob a termín vyřízení	Odkaz na výstup č.	Zodpovědná osoba
1.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>	<doplnit>

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

TYPY ZÁVAD

A – Kritická závada

B – Významná závada

C – Ostatní závady a incidenty

Detaily k jednotlivým typům závad jsou popsány ve Specifikaci předmětu plnění.

**ČÁSTKA AKCEPTACE**

Cena akceptovaného plnění	xxx Kč bez DPH, xxx Kč s DPH
----------------------------------	------------------------------

ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

☐	Akceptuji.
☐	Akceptuji s výhradou na základě závad uvedených v Seznamu závad.
☐	Neakceptuji na základě závad uvedených v Seznamu závad.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
	<doplňt>	<doplňt>	
	<doplňt>	<doplňt>	

DODAVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
	<doplňt>	<doplňt>	