ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST

Evid. č. kontrolora: 100000260/QMS/REC Evid. č. objednatele:

Smlouva o kontrolní činnosti

I. Smluvní strany

Kontrolor:

obchodní jméno:	**Česká společnost pro jakost. z.s.**
za kterého jedná:	**Ing. Romana Hofmanová**, ředitelka úseku certifikací
sídlo:	Novotného lávka 200/5, Staré Město, 110 00 Praha 1
IČ:	00417955
DIČ:	CZ00417955
bankovní spojení:	KB Praha 1, č.ú. 42033-011/0100
kontaktní údaje:	[redacted] e-mail: csq_cert@csq.cz

(dále jen „kontrolor")

Objednatel:

obchodní jméno:	**Městská část Praha 10**
za kterého jedná:	**JUDr. Jana Hatalová, MBA**, tajemnice
sídlo:	Vinohradská 3218/169, 100 00, Praha 10 - Strašnice
IČ:	00063941
DIČ:	CZ00063941
kontaktní údaje:	[redacted] e-mail: Jana.Hatalova@praha10.cz

(dále jen „objednatel")

uzavírají na základě zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu:

II. Účel a předmět

a) Účelem smlouvy je nestranné zjištění stavu systému managementu/produktu.

b) Předmětem plnění této smlouvy je provedení auditů v souladu s rozpisem uvedeným v článku III. této smlouvy, a to za podmínek v této smlouvě uvedených.

III. Rozpis auditů

	Rok 2026	Rok 2027	Rok 2028
Norma a druh auditu	ISO 9001 Recertifikační audit	ISO 9001 Dozorový audit č. 1	ISO 9001 Dozorový audit č. 2
Procesy spadající do certifikace	Výkon státní správy v přenesené působnosti hl. m. Prahy. Výkon samostatné působnosti		
Místa spadající do certifikace	Vinohradská 3218/169, 100 00, Praha 10 - Strašnice		
Rámcový termín auditu	leden 2026	leden 2027	leden 2028
Časový rozsah posuzování v auditodnech	6	3	3

IV. Práva a povinnosti kontrolora

a) V případě recertifikačního auditu:
Kontrolor se zavazuje provést nestranné posouzení shody systému managementu (resp. procesu/produktu) objednatele s požadavky normy uvedené v článku III. a na základě tohoto posuzování vydat objednateli v případě shody certifikát s omezenou dobou platnosti (a na vyžádání objednavatele i příslušnou certifikační značku).

b) V případě dozorových auditů:
Kontrolor se zavazuje provést nestranné posouzení shody systému managementu (resp. procesu / produktu) u objednatele s vybranými požadavky normy uvedené v článku III. a na základě tohoto posuzování rozhodnout o pokračování platnosti certifikátu, pozastavení či odnětí certifikátu. Dozorové audity probíhají minimálně 1x ročně a konkrétní termín auditu je stanoven v souladu s ustanoveními dokumentu „CSQ-CERT-CS-03 Certifikace systému managementu – informace pro zákazníky" resp. CSQ-CERT-CV-03, CSQ-CERT-CV-05 v případě produktové certifikace.

c) Audity včetně časových rozsahů posuzování v auditodnech jsou uvedeny v článku III. této smlouvy. Kontrolor stanovuje časové rozsahy posuzování v souladu s pravidly akreditace, v případě změn v certifikovaném systému managementu (resp. procesu/produktu) objednavatele (viz specifikace změn v článku V. bod p) může dojít ke korekci doby posuzování.

d) Po ukončení příslušného auditu vystaví kontrolor fakturu, která bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb. Splatnost faktury bude 14 dnů ode dne doručení objednateli. V případě zahraničního objednatele jsou všechny bankovní poplatky účtovány k tíži objednatele (OUR). V případě, že je objednatel v prodlení s placením úhrady faktury déle než 14 dní po době splatnosti, bude kontrolorem na výkon dalšího plánovaného posuzování fakturována zálohová platba.

e) Kontrolor se zavazuje, že veškeré údaje zjištěné o objednateli, včetně jeho dovedností a znalostí (tzv. know-how), použije výhradně pro účel činnosti specifikované v předmětu smlouvy a zavazuje se, že s nimi bude nakládat jako s důvěrnými a nebude je poskytovat bez písemného souhlasu objednatele třetím osobám, s výjimkou Českého institutu pro akreditaci či Evropské akreditace; Radě PEFC a příslušnému národnímu řídicímu orgánu PEFC. Platnost certifikátů dle čl. IV. písm. a) této smlouvy je omezena na dobu tří let (u systému managementu) resp. pěti let (u procesu/produktu) od data vydání s výjimkami uvedenými v dokumentu „CSQ-CERT-CS-03 Certifikace systému managementu – informace pro zákazníky" (resp. CSQ-CERT-CV-03, CSQ-CERT-CV-05 v případě produktové certifikace). Během doby platnosti certifikátu je kontrolor povinen provádět dozor za podmínek stanovených v dokumentu „CSQ-CERT-CS-03 Certifikace systému managementu – informace pro zákazníky" (resp. CSQ-CERT-CV-03, CSQ-CERT-CV-05 v případě produktové certifikace).

f) Kontrolor se zavazuje, že skutečnost o udělení certifikátu zveřejní na svých internetových stránkách www.csq.cz. V případě certifikace PEFC COC oznámí tuto skutečnost do databáze PEFC příslušného státu.

g) Kontrolor se zavazuje, že v případě neudělení certifikátu bude tuto skutečnost brát jako důvěrnou a jako s takovou s ní bude nakládat.

h) V případě neplnění požadavků na certifikaci, kontrolor držiteli certifikátu pozastaví nebo odejme certifikaci a právo používat certifikační značku. Informace o pozastavení certifikace či její odejmutí zveřejňuje kontrolor na svých internetových stránkách www.csq.cz, včetně základních identifikačních údajů objednatele (název objednatele, sídlo, norma, rozsah certifikace, datum původní platnosti, v případě pozastavení – datum, od kterého je certifikace pozastavena, v případě odejmutí – datum zrušení certifikace ze strany kontrolora).

i) Kontrolor zavčas informuje držitele certifikátu o změnách požadavků na certifikaci.

j) Kontrolor požádá objednatele o souhlas s přítomností pozorovatelů při vlastním auditu.

k) V případě, že při certifikaci systému managementu služeb je použit prostředník, požádá kontrolor objednatele o souhlas s přítomností prostředníka při vlastním auditu.

V. Práva a povinnosti objednatele

a) Objednatel je odpovědný za shodu s požadavky na certifikaci, a to po celou dobu platnosti certifikátu. Současně se zavazuje vždy splňovat certifikační požadavky včetně implementování příslušných změn, jsou-li kontrolorem sděleny.

b) Objednatel je oprávněn vznést odůvodněnou námitku vůči složení auditního týmu na základě zaslaného Plánu auditu před vlastním konáním auditu.

c) Objednatel má povinnost učinit opatření k zabezpečení přítomnosti pozorovatelů – zástupců ČIA, o.p.s., PEFC, popř. auditorů v zácviku, tlumočníka, v případě certifikace systému managementu služeb prostředníka. Objednatel je oprávněn vznést odůvodněnou námitku vůči složení pozorovatelů.

d) Objednatel má právo ve výjimečných případech (nutné jasné a písemné zdůvodnění) omezit přístup k určitým informacím (např. z důvodu bezpečnosti) týkajících se potvrzení platnosti udělení certifikátu a zveřejnění na internetových stránkách www.csq.cz.

e) Objednatel se zavazuje poskytnout kontrolorovi součinnost nutnou k provedení činností vymezených v článcích III. a IV. této smlouvy, tzn. vyhovět všem požadavkům kontrolora podle postupů pro provádění auditů, s nimiž byl objednatel seznámen, a poskytnout kontrolorovi všechny informace nezbytné pro řádné provedení auditu, zejména oznámit kontrolorovi včas, kde se má kontrola uskutečnit.

   V případě certifikace spotřebitelského řetězce podle mezinárodního standardu PEFC je povinností objednatele zaslat minimálně týden před konáním auditu dokumentaci, aby mohla být v rámci přípravy na audit přezkoumána.

   V případě certifikace systému managementu služeb je povinností objednatele dodat kontrolorovi 14 dní před konáním auditu dokumentaci o návrhu systému managementu služeb v oblasti informačních technologií vyžadovanou aktuálně platnou normou ISO/IEC 20000-1.

f) Objednatel se zavazuje zaplatit kontrolorovi dohodnutou cenu za činnosti vymezené v článcích III. a IV. této smlouvy, a to ve výši:

- Cena za audity v roce **2026**: **90.000,- Kč**
  (slovy: **Devadesáttisíc**korunčeských) bez DPH
- Cena za audity v roce **2027**: **46.500,- Kč**
  (slovy: **Čtyřicetšesttisícpětset**korunčeských) bez DPH
- Cena za audity v roce **2028**: **46.500,- Kč**
  (slovy: **Čtyřicetšesttisícpětset**korunčeských) bez DPH

Uvedené ceny zahrnují cestovní náhrady.

Uvedené ceny nezahrnují jazykové mutace originálu certifikátu. V případě vystavení jazykových mutací je cena stanovena následovně: 1ks jedné jazykové mutace: 500Kč (pětsetkorunčeských), 2ks jedné jazykové mutace: 800Kč (osmsetkorunčeských), 3ks jedné jazykové mutace: 1000Kč (jedentisíckorunčeských).

g) Objednatel se zavazuje, že proplatí fakturu (či případnou zálohovou fakturu vystavenou v souladu s článkem IV. d) této smlouvy) kontrolorovi ode dne doručení do 14 dnů.

h) Objednatel se zavazuje používat certifikační značku ČSJ v souladu s pravidly uvedenými v dokumentu „CSQ-CERT-CS-03 Certifikace systému managementu – informace pro zákazníky" (resp. CSQ-CERT-CV-03, CSQ-CERT-CV-05 v případě produktové certifikace), zejména však: nebude používat certifikační značku pro systémy managementu na produktu/obalu určenému konečnému spotřebiteli; nebude používat certifikační značku na laboratorních protokolech, kalibračních listech, inspekčních zprávách.

i) Objednatel nebude činit zavádějící prohlášení ohledně certifikace, rovněž tak nebude používat certifikát anebo certifikační značku zavádějícím způsobem (např. nesmí naznačovat, že se jedná o jiný rozsah certifikace). Objednatel bude využívat certifikaci k vyjádření toho, že systém managementu/produktů je ve shodě se specifikovanými normami nebo jinými normativními dokumenty. V případě certifikace FSMS nesmí objednatel použít jakéhokoliv prohlášení ani certifikační značky na výrobku ani jeho primárním i sekundárním obalu.

j) Objednatel se zavazuje, že na svých informačních a propagačních materiálech ve věci používání certifikátů bude uvádět pouze ty činnosti, které byly předmětem certifikace.

k) Objednatel při pozastavení, odnětí nebo ukončení certifikace ukončí používání certifikátů, značky a odkazů na certifikaci a vrátí veškeré certifikační dokumenty, které si kontrolor vyžádá. Přestane používat všechny reklamní materiály, které obsahují jakýkoli odkaz na certifikaci a bude postupovat v souladu s požadavky certifikačního schématu (např. vrátí všechny certifikační dokumenty) a přijme jakákoli další požadovaná opatření kontrolorem.

l) Objednatel neprodleně upraví svou reklamu, pokud byl rozsah certifikace omezen, nejpozději však do dvou měsíců následujících po měsíci, ve kterém byl rozsah certifikace omezen.

m) Objednatel nebude používat certifikaci takovým způsobem, který by mohl zpochybňovat/diskreditovat kontrolora, certifikační systém/produkt/certifikační schéma nebo by vedl ke ztrátě důvěry veřejnosti.

n) Jestliže objednatel poskytuje jiným osobám kopie certifikačních dokumentů, musí být dokumenty reprodukovány jako celek nebo tak, jak je stanoveno v certifikačním schématu. V případě certifikace spotřebitelského řetězce podle mezinárodního standardu PEFC COC odkazuje logo PEFC COC na vydaném certifikátu pouze na soulad klienta s certifikačním systémem PEFC COC, ale neopravňuje klienta používat ochranné známky PEFC COC.

o) Objednatel splňuje jakékoli požadavky, které mohou být předepsány v certifikačním schématu vztahující se k používání značek shody a informací souvisejících s produktem/službou.

p) Objednatel bude bezodkladně informovat kontrolora o záležitostech, které mohou ovlivnit certifikovaný systém managementu (resp. proces/produkt) trvale ve smyslu plnění požadavků normy, a to zejména: změny právního, obchodního, organizačního statutu nebo vlastnictví; změny organizace a managementu; změny kontaktní adresy a kontaktů na pracoviště; významné změny systému managementu a procesů, modifikace produktu nebo výrobní metody.

q) Objednatel povede záznamy o všech stížnostech, které budou vůči němu jako držiteli certifikátu vzneseny. Tyto záznamy kdykoliv na požádání předloží kontrolorovi.

r) Objednatel povede záznamy o nápravných opatřeních a tyto záznamy rovněž kdykoli na požádání předloží kontrolorovi. Objednatel bude rovněž informovat o účinnosti nápravných opatření.

s) Objednavatel souhlasí s tím, že kontrolor má právo pozastavit a / nebo odejmout certifikaci s okamžitou platností, pokud podle výhradního názoru kontrolora není objednavatel v souladu s podmínkami stanovenými pro zachování certifikace.

t) V případě odnětí certifikátu se objednavatel zavazuje vrátit certifikát kontrolorovi či ke zničení originálu a zavazuje se ke zničení veškerých jejich elektronických i tištěných kopií.

u) V případě porušení bodů a) až t) tohoto článku může kontrolor uplatňovat sankci ve výši max. 100.000,- Kč.

v) V případě skupinové certifikace je garantem dodržování bodů a) až u) zastřešující organizace.

VI. Ustanovení společná a závěrečná

a) Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou a její platnost bude ukončena v souladu s článkem III. Tato smlouva se stává platnou a účinnou podpisem obou smluvních stran.

b) Kontrolor předá objednateli před uzavřením smlouvy (elektronicky či v tištěné podobě) aktuální znění dokumentu „CSQ-CERT-CS-03 Certifikace systému managementu – informace pro zákazníky" (resp. CSQ-CERT-CV-03, CSQ-CERT-CV-05 v případě produktové certifikace) a zavazuje se mu dále předávat až do splnění předmětu této smlouvy informace o změnách tohoto dokumentu.

c) Tato smlouva, včetně příloh, může být měněna nebo zrušena dohodou stran pouze v písemné formě.

d) Právní vztahy touto smlouvou zvlášť neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 2652 až 2661 zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

e) Případná neplatnost některého ustanovení nemá vliv na platnost celé smlouvy, ledaže by tato neplatnost měla za následek zmaření účelu této smlouvy. Zánik této smlouvy způsobuje rovněž zánik platnosti všech jejích příloh.

f) Tato smlouva byla sepsána v počtu dvou vzájemně souhlasných stejnopisů, z nichž každý má povahu prvopisu a z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

V Praze dne 29.10.2025

[redacted]

P[redacted]lora

ČESKÁ SPOLEČNOST
PRO JAKOST, z.s.
110 00 PRAHA 1
Novotného lávka 5

V Praze dne 5. 11. 2025

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 10

[redacted]

Podpis a razí[redacted]dnatele