

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Název/Jméno: Vysoká škola ekonomická v Praze

Sídlo/Adresa: nám. W. Churchilla 4, 130 67 Praha 3

IČO: 61384399

DIČ: CZ61384399

Zastoupený: doc. Ing. Petrem Dvořákem Ph.D., rektorem

(dále jen "Objednatel")

Zhotovitel:

Název/Jméno: FOCUS–Centrum pro sociální a marketingovou analýzu, spol. s r.o.

Sídlo/Adresa: Vrchlického sad 4, 602 00 Brno, Česká Republika

IČO: 49967185

DIČ: CZ49967185

Zastoupený: Mgr. Roman Skotnica, jednatel

(dále jen "Zhotovitel")

I. PREAMBULE

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zakázky malého rozsahu s názvem „**Kombinované šetření – příjmy domácností**“, které je součástí projektu s názvem „Stárnutí populace a související výzvy pro zdravotní a sociální systémy (AGEING–CZ), registrační číslo: CZ.02.01.01/00/23_025/0008743“ *zadávané v rámci Operačního programu Jan Amos Komenský.*

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele dílo spočívající v provedení dotazníkového šetření na reprezentativním vzorku české populace stáří 45–63 (dále jen "Dílo"), a to v souladu s níže uvedenými požadavky:

2.2 Specifikace Díla:

- a) Typ a forma sběru dat: online dotazníkové šetření, dotazování bude probíhat ve dvou vlnách.
- b) Specifikace respondentů: vdané ženy a ženatí muži ve věku 45–63 let – vzorek blízký reprezentativnímu pro ČR v dané věkové kategorii sezdáných osob (struktura podle

pohlaví, věkových skupin, vzdělání, kraje a velikosti místa bydliště odpovídá zhruba populaci ČR).

- c) Způsob výběru dat: kvótní náhodný výběr.
- d) Průměrná délka trvání dotazníku: 20 minut.
- e) Místo šetření: celá ČR.
- f) Kvalitativní požadavky na data: kontrola kvality databáze, proklikávání, kontrola naplňování kvót.
- g) Formát výstupních dat: excel, CSV – dle požadavku Objednatele.
- h) Forma předání výstupů: cloudové uložení.
- i) Zhotovitel zprostředkuje vyplacení odměn podle instrukcí Objednatele v druhé vlně šetření.

2.3 Velikost a charakteristika panelu:

- a) Zhotovitel má nebo vytvoří panel respondentů a bude jej spravovat pro celé období sběru dat.
- b) Garantovaný celkový počet respondentů: Zhotovitel garantuje počet **2400** respondentů. Tento počet byl předmětem hodnocení nabídky v rámci výběrového řízení a je závazný pro plnění této smlouvy.
- c) Velikost panelu, resp. garantovaný počet respondentů, je **100 respondentů** v první vlně a **nabídkový počet respondentů mínus 100** v druhé vlně šetření. Respondenti v první vlně **musí být odlišní** od respondentů ve druhé vlně. V případě potřeby Objednatele bude panel v první vlně navýšen na úkor druhého panelu. V takovém případě poskytne Objednatel pro dodatečný sběr přiměřenou lhůtu, která nebude kratší 5 pracovních dnů.
- d) Kvótní znaky: pohlaví (binární), věková kategorie, vzdělání, kraj, velikost místa bydliště, struktura jednotlivých znaků odpovídá zhruba populaci ČR.
- e) Minimální počet řádně vyplněných dotazníků je 90 % garantovaného množství respondentů v každé vlně.

2.4 Požadavky na software:

- a) Software Zhotovitele umožní podvýběr respondentů z panelu podle různých parametrů a zajistí, že se žádný respondent nemůže zúčastnit dvakrát.
- b) Software umožňuje správu dat, ve které je jednoznačně patrný počet vyplněných dotazníků, umožní záznam o kvalitě a identitě jednotlivých respondentů.

2.5 Kvalita dat:

- a) Identita respondentů je prověřená, přičemž vstupní prověření probíhá kombinací online plus jiným dalším způsobem než pouze online.
- b) Kontrola kvality vyplnění dotazníků se provádí ze strany Objednatele kombinací těchto činností: zařazení kontrolních otázek (testování pozornosti respondentů), kontrola vnitřní logiky odpovědí, kontrola příliš rychlých odpovědí (délka odpovědí a definice příliš krátké odpovědi bude stanovena v součinnosti se Objednatelem). Analýza kvality odpovědí respondenta se provádí při každém dotazování a výsledná datová matice je očištěna o nevyhovující respondenty. Respondenti vyřazení na základě kontroly kvality dat nemohou být bráni jako součást odevzdaného vzorku.
- c) Jako minimální požadavek na kvalitu respondentů a dat je stanoven Standard kvality dle ESOMAR.

2.6 Výstup a technická zpráva:

- a) Zhotovitel poskytne všechny technické a demografické proměnné zmíněné ve smluvní dokumentaci (pohlaví (binární), věk, věková kategorie, vzdělání, kraj, velikost místa bydliště, případně další socio-demografické charakteristiky respondentů, které má Zhotovitel k dispozici, délku vyplnění dotazníku a unikátní identifikační proměnnou ID).
- b) Zhotovitel vytvoří stručnou technickou zprávu o projektu a technickou zprávu pro každou vlnu, která bude obsahovat podrobný popis průběhu tohoto dotazníkového šetření a metod, které při něm byly použity a popíše pravidla správy panelu a použité motivační mechanismy, dále provede predikci vývoje počtu vyplněných dotazníků v další vlně.

V technické zprávě bude popsáno zadání projektu, způsob výběru respondentů, response rate, profil celého panelu respondentů, časový harmonogram sběru dat, komentář ke kontrole sběru provedeném Objednatel (včetně přehledu vyřazených dotazníků a důvodů k vyřazení), stav a aktivitu respondentů v panelu. Zhotovitel v technické zprávě též uvede významné změny v porovnání se zadáním (například naplnění vzorku, odlišnosti v načasování, změny ve specifikaci projektu a pod).

2.7 Objednatel dodá Zhotoviteli link s dotazníkem.

2.8 Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu stanovenou v této smlouvě.

III. ROZSAH ČINNOSTÍ ZHOTOVITELE

3.1 Služba č. 1 – Rekrutace panelu

- a) Zhotovitel zajistí rekrutaci respondentů do panelu podle parametrů uvedených v článku II této smlouvy, resp. Čl. III Zadávací dokumentace.
- b) Předávaným výsledkem práce Zhotovitele v rámci Služby č. 1 bude zpráva o rekrutaci, zdrojích rekrutace a složení panelu.

3.2 Služba č. 2 – Dotazníkové šetření

- a) Zhotovitel zajistí dotazníkové šetření včetně všech souvisejících služeb (např. správa panelu a motivace respondentů v panelu, zajištění všech činností souvisejících se sběrem dat, zpracování technické zprávy z dotazníkového šetření, vytvoření datového souboru s demografickými proměnnými vzorku).
- b) Očekávané činnosti Zhotovitele v rámci Služby č. 2:
 - i. Nastavení správy panelu a motivace respondentů v panelu
 - ii. Přeposílání linku na dotazník respondentům
 - iii. Sběr dat a kontrola naplňování kvót
 - iv. Vytvoření datového souboru s technickými a demografickými proměnnými
 - v. Zpracování technické zprávy
 - vi. Činnosti v souvislosti s naplněním platných právních norem relevantních pro posouzení trhu a veřejného mínění, zejména nařízení GDPR a dalších souvisejících předpisů.
- c) Předávaným výsledkem práce Zhotovitele v rámci Služby č. 2 bude:
 - i. Datový soubor ve formátu xls, csv. V tomto datovém souboru budou všechny požadované proměnné. Jednotlivé proměnné budou popsány (Value Labels a Variable Labels) v samostatném listě souboru.
 - ii. Zhotovitel vytvoří technickou zprávu o projektu a technickou zprávu ke každé vlně sběru dat podle požadavků uvedených výše, viz bod Výstup: Data a Technická zpráva.

3.3 Požadavky Objednatatele na kvalitu CAWI a kontrola kvality Služby č. 2:

- a) Zhotovitel poskytne popis kontrolních mechanismů pro kvalitu sběru dat a umožní nezávislou kontrolu kvality panelu (respondentů, dotazování a dat) v průběhu projektu.
- b) Zhotovitel navrhne další postupy, které při rekrutaci a správě panelu vyřadí nekvalitně vyplněné dotazníky a při opakovaných nesrovnalostech vyřadí nespolehlivé respondenty.
- c) Jako minimální požadavek na kvalitu respondentů a dat je stanoven Standard kvality dle ESOMAR (European Society for Opinion and Market Research).

IV. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Cena za Dílo je stanovena dohodou smluvních stran a činí **349.000,- Kč bez DPH**.

4.2 K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. **Celková cena včetně DPH činí 422.290,- Kč.**

4.3 Objednatel neposkytuje zálohy.

4.4 Cena bude uhrazena po dokončení a předání Díla, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem se splatností **30 dnů** ode dne vystavení. Zhotovitel je povinen doručit fakturu do tří dnů od vystavení. Faktura může být doručena do datové schránky Objednatele. Bude-li Zhotovitel doručovat fakturu v listinné podobě, potom je nutné ji doručit do podatelny Vysoké školy ekonomické v Praze, na adrese Vysoká škola ekonomická v Praze, podatelna, Praha 3, Žitkov, náměstí Winstona Churchilla 1938/4, PSČ 130 67 ve dvou vyhotoveních.

4.5 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dále musí faktura obsahovat název veřejné zakázky „Kombinované šetření – příjmy domácností“ a registrační číslo projektu CZ.02.01.01/00/23_025/0008743.

4.6 V případě, že faktura bude obsahovat vady a/nebo nebude doručena do tří dnů od jejího vystavení, má Objednatel právo kdykoli během lhůty splatnosti fakturu vrátit a požadovat nápravu.

V. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

5.1 Zhotovitel se zavazuje zahájit plnění každé vlny do 10 dnů ode dne doručení výzvy k plnění, jejíž součástí bude i dotazník.

5.2 Dotazníkový sběr bude trvat maximálně 10 dnů pro první vlnu a maximálně 30 dnů pro druhou vlnu. Předání výstupu plnění proběhne do 7 dnů od ukončení sběru dat v první vlně a do 10 dnů od ukončení sběru dat v druhé vlně.

5.3 Místem plnění je Česká republika. Plnění probíhá on-line.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1 Zhotovitel je povinen provést Dílo s odbornou péčí, v souladu s touto smlouvou a příslušnými právními předpisy.

6.2 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro řádné provedení Díla. Pokud bude v průběhu sběru dat součinnost Objednatele potřebná a Objednatel k jejímu poskytnutí potřebuje lhůtu delší než 3 pracovní dny, prodlužuje se lhůta pro sběr dat o stejný počet pracovních dnů, který je k poskytnutí součinnosti nezbytný.

VII. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

7.1 Zhotovitel předá objednateli výstupy dokončeného díla v elektronické podobě, a to zasláním do cloudového úložiště VŠE, ke kterému Objednatel poskytne přístup, případně na emailovou adresu

VIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY

8.1 Zhotovitel se zavazuje, že dílo zhotovené a dodané podle této smlouvy bude kompletní a bez vad, bude splňovat parametry uvedené v této smlouvě a zadávací dokumentaci a má odpovídající jakost a provedení, přičemž za vadu díla se považuje i dodání nečitelných záznamů či provedení sběru z menšího počtu respondentů, než je stanoveno v čl. II odst. 2.3 této smlouvy. Za tento závazek nese zhotovitel plnou odpovědnost.

8.2 Zhotovitel se tak zavazuje k poskytnutí záruky za kvalitu/jakost díla v trvání 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet ode dne předání a převzetí výstupů díla.

8.3 Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody.

8.4 Zhotovitel je při nakládání s osobními údaji odpovědný za dodržování všech povinností vyplývajících z obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. (EU) 2016/679 i všech vnitrostátních právních norem.

IX. ODMĚNY

Zhotovitel zprostředkuje úhradu odměn respondentům ve druhé vlně dle instrukcí Objednatele. Odměny budou vypláceny z prostředků Objednatele. Odměny musí být uhrazeny nejpozději do 30 pracovních dnů od obdržení instrukcí o výši odměny pro jednotlivé respondenty. Zhotovitel doloží na výzvu Objednatele vyúčtování poskytnutých odměn do třech pracovních dnů.

X. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

10.1 Zhotovitel bere na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se týká rovněž těch částí nabídek, smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole /kontrolní řád/, v platném znění). Zhotovitel se zavazuje smluvně zavázat také své případné poddodavatele k této povinnosti.

10.2 Zhotovitel bere na vědomí, že uzavřená smlouva včetně všech jejích příloh bude zveřejněna v registru smluv, případně i na profilu zadavatele.

10.3 Odpovědné zadávání

a) Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel má zájem o plnění této smlouvy dle zásad odpovědného zadávání veřejných zakázek.

b) Podpora důstojných pracovních podmínek. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy neumožní výkon nelegální práce vymezené v § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

10.4 Zhotovitel sdělí po uzavření smlouvy bez prodlení kontaktní osobu, její telefon a email, a to na emailovou adresu klara.kaliskova@vse.cz. Na uvedenou emailovou adresu bude oznamovat i změnu kontaktní osoby.

XI. SMLUVNÍ POKUTY

11.1 Smluvní pokuta za nedodržení garantovaného a validního počtu respondentů

Zhotovitel se zavazuje dodat výstup dotazníkového šetření v počtu respondentů uvedeném ve své nabídce jako garantovaný počet. Tento počet je pro Zhotovitele závazný.

Objednatel akceptuje, že po metodickém očištění dat bude za splnění považováno dodání alespoň 90 % z garantovaného počtu respondentů. Přesto však platí následující:

1. **Nedodržení garantovaného počtu před očištěním:** Pokud Zhotovitel dodá (před očištěním) méně respondentů, než činí garantovaný počet uvedený v jeho nabídce, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu, a to i tehdy, pokud po očištění zůstane více než 90 % respondentů počítáno z garantovaného počtu. Smluvní pokuta = (garantovaný počet – skutečně dodaný počet před očištěním) × cena za jednoho respondenta, kde cena za jednoho respondenta = celková nabídková cena vč. DPH / garantovaný počet respondentů. Pro první vlnu se však smluvní pokuta zvyšuje o 10.000 Kč v případě, že zůstane validní počet nižší než 90 %.

2. **Nedosažení 90 % po očištění (validní počet), ale zhotovitel zůstává první v pořadí:** Pokud po očištění nebude dosaženo alespoň 90 % garantovaného počtu respondentů, ale validní počet respondentů zůstává vyšší nebo roven 90 % nabídkového počtu kteréhokoli jiného hodnoceného uchazeče, činí smluvní pokuta 10.000 Kč.

3. **Nedosažení 90 % a propad v pořadí:** Pokud po očištění nebude dosaženo 90 % garantovaného počtu a zároveň validní počet respondentů bude nižší než u jiných hodnocených uchazečů, činí smluvní pokuta:

20.000 Kč, pokud je validní počet nižší než u druhého v pořadí,

30.000 Kč, pokud je validní počet nižší než u třetího,

40.000 Kč, pokud je validní počet nižší než u čtvrtého hodnoceného uchazeče

(V tomto bodě se uplatní vždy jen vyšší smluvní pokuta, tzn. smluvní pokuty se nesčítají)

4. **Smluvní pokuta pod bodem 1 se uplatní pro 1. a pro 2. vlnu zvlášť.**

Rozhodný okamžik pro výpočet smluvní pokuty podle bodů 2 a 3 nastává po ukončení všech sběrů dat. Tyto smluvní pokuty nevylučují uplatnění smluvní pokuty dle bodu 1.

11.2 Smluvní pokuta za prodlení s dodáním výstupu a za porušení odpovědného zadávání

V případě prodlení s dodáním jednotlivých výstupů (ve smyslu předání v termínech sjednaných ve smlouvě, vyjma čl. IX), je stanovena smluvní pokuta ve výši 300 Kč za každý započatý den prodlení.

Poruší-li Zhotovitel čl. X bod 10.3 b) této smlouvy, má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé zjištěné porušení závazku.

11.3 Smluvní pokuta za nedodržení čl. IX této smlouvy

V případě, že Zhotovitel neuhradí odměnu některému z respondentů ve lhůtě dle článku IX této smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každého respondenta, kterému nebude odměna včas vyplacena.

V případě, že Zhotovitel nedoloží řádné vyúčtování poskytnutých odměn ve lhůtě 3 pracovních dnů od výzvy Objednatele, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.

11.4 Splatnost smluvních pokut

Splatnost smluvních pokut si smluvní strany sjednávají ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné ze smluvní pokuty, a to na bankovní účet uvedený ve výzvě.

11.5 Smluvní pokuta za prodlení s úhradou faktury

V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo Zhotovitele na zákonný úrok z prodlení.

11.6 Doplnkové ustanovení

Ustanovení o smluvních pokutách nemají vliv na právo Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši, pokud škoda přesáhne výši smluvní pokuty, ani na právo odstoupit od smlouvy.

11.7 Možnost liberace

Zhotovitel má možnost chybějící respondenty nebo nesplněné kvóty doplnit do maximálně 20 dnů od výzvy Objednatele, která je však na výlučné vůli Objednatele a na kterou Zhotovitel nemá právní nárok. Doplní-li Zhotovitel v dodatečné lhůtě chybějící respondenty a/nebo splní-li dané kvóty, nebude sankce udělena.

Obdobně platí, že na výzvu Objednatele může Zhotovitel napravit svá pochybení při plnění povinností dle čl. IX týkající se opomenutí uhradit odměnu respondentům. Ani na tuto výzvu, kde bude uveden termín k nápravě vadného stavu dle uvážení Objednatele, nemá Zhotovitel právní nárok.

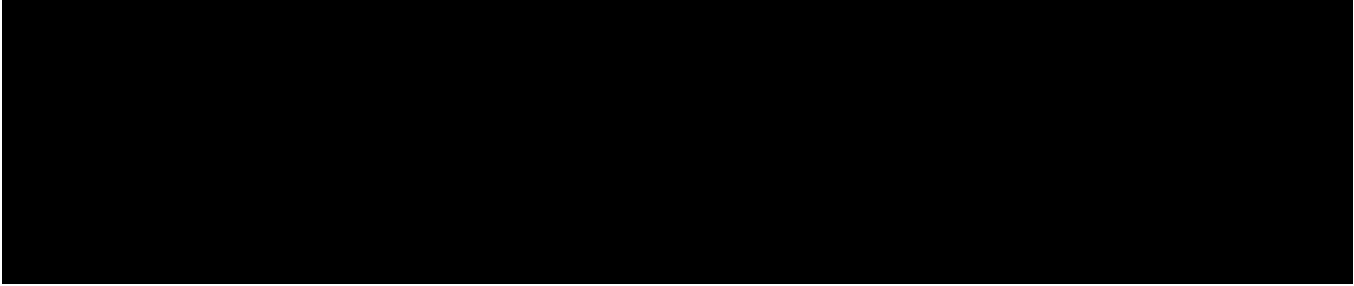
XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

12.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

12.3 Tato smlouva může být podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. V případě elektronického podpisu bude použit kvalifikovaný elektronický podpis ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).

12.4 V případě vlastnoručního podpisu je tato smlouva vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. V případě elektronického podpisu postačí jedno elektronické vyhotovení smlouvy.



Objednatel

Zhotovitel