

Účastnická smlouva na poskytování veřejné telekomunikační služby č.07/2025.

☐ Poskytovatel: RADIOKING s.r.o.

Adresa: Černohorská 330, 542 25 Janské Lázně
Stat. zástupce: Ing. Michal Němec
Bankovní spojení: MONETA Trutnov
IČ: 60915633
DIČ: CZ60915633

☐ Uživatel: MěÚ Trutnov

Adresa: Slovanské náměstí 165, 541 01 Trutnov
Stat. zástupce: Ing. arch. Michal Rosa
Bankovní spojení: KB Trutnov
č.ú.: 124601/0100
IČO: 00278360
DIČ: CZ00278360

☐ Kontaktní osoba

Jméno, příjmení: [redacted] ředitel MP Trutnov
telefon / fax: [redacted]

☐ Měsíční poplatky za využívání systému

	Převaděč okres Trutnov	Převaděč Město Trutnov	Převaděč Pec pod Sněžkou	Simplex. kmitočet	služby Exclusive	kontrola
Počet rdst. ruční	65	65	65	65	65	červen
Počet vozidlových, základnových rdst.	6	6	6	6	6	červen
ZÁKLADNÍ CELKOVÁ CENA (měsíční poplatek)						11.875,-Kč

☐ Doba platnosti

na dobu 1 roku na dobu 2 let ☒ na dobu neurčitou

Podpisem účastnické smlouvy na poskytování veřejné telekomunikační služby objednatel potvrzuje společnosti Radioking s.r.o., že se podrobně seznámil se Všeobecnými podmínkami společnosti Radioking s.r.o.. Tato smlouva je účinná dnem podpisu smlouvy a smlouva č.06/05 uzavřená dne 1.1.2005 se touto smlouvou ruší.

V Trutnově dne : 11-11-2025

V Janských Lázních dne 9.10.2025

Ing. arch. Michal Rosa - Starosta města Trutnova

Ing. Michal Němec - jednatel

[redacted]
podpis objednatele

[redacted]
podpis dodavatele

Všeobecné podmínky poskytování veřejné telekomunikační služby společnosti Radioking s.r.o.

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je poskytování veřejných telekomunikačních služeb hovorové a datové bezdrátové komunikace v hromadné rádiové síti poskytovatelem společnosti RADIOKING s.r.o. na území České republiky a užívání těchto služeb uživatelem. Poskytovatel je oprávněn k poskytování těchto služeb v souladu se zákonnými předpisy ČR na základě povolení Českého telekomunikačního úřadu.

II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly na cenách za poskytované služby, které budou uživateli účtovány měsíčně vždy nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Všechny poplatky jsou účtovány na základě faktury vystavené poskytovatelem, jež musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu.
2. V případě ukončení smlouvy dohodou smluvních stran bude uživateli účtována pouze poměrná část měsíčního poplatku.
3. Ceny za poskytované služby jsou stanoveny na základě cenového ujednání, které je uvedeno v tabulce s názvem: Měsíční poplatky za využívání systému. Tato tabulka je součástí účastnické a servisní smlouvy na poskytování veřejné telekomunikační služby č. 07/25.
4. K cenám za služby bude doúčtována daň z přidané hodnoty ve výši 21%.
5. V případě, že nedojde k uhrazení daňových dokladů v termínu uvedeném ve fakturě podle bodu 6. této smlouvy, bude uživatel vyzván poskytovatelem k uhradě upomínkou. Za vystavení upomínky bude fakturována částka ve výši 40,- Kč a to v následujícím fakturačním období.
6. Pokud nedojde k uhrazení vyúčtování za provedené služby ani po zaslání upomínky, je poskytovatel oprávněn vypnout (výřadit) radiostanice uživatele ze sítě, a to vždy do 10-ti dnů po termínu splatnosti neuhrazené faktury, případně podmínek daných upomínkou. Za zpětné zapojení bude uživateli účtován poplatek dle ceníku platného v době zpětného zapojení. Neplacení dlužných částek je podstatným porušením smlouvy dle § 345 Obch. zák. a je důvodem k odstoupení od smlouvy.
7. Splatnost faktury se sjednává na lhůtu 14-ti dní ode dne doručení faktury (daňového dokladu) uživateli.

III. ÚROK Z PRODLENÍ

1. Strany se dohodly na úrok z prodlení s uhrazením faktury ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
2. Úrok z prodlení, sjednaný touto smlouvou, hradí uživatel nezávisle na tom, zda vznikne druhé straně z této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

1. Uživatel je povinen bezodkladně oznámit poskytovateli jakoukoliv změnu svých identifikačních údajů, zejména změnu adresy pro zaslání faktur. V případě neoznámení nebo úmyslného zamlčení změny, má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb sítě a důsledky uvedenými v čl. II, bod 5.
2. Na základě písemného nebo telefonického oznámení o odcizení nebo jiného možného zneužívání radiostanice, respektive vozidla s instalovaným zařízením, má uživatel právo na okamžité odpojení radiostanice z provozu. V této souvislosti může také uživatel požádat o změnu smlouvy (změny měsíčních poplatků, aktivační aj.). Změna bude provedena neprodleně formou vydání dodatku ke smlouvě s účinností od 1. dne následujícího měsíce.

V. PRÁVA A ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel se zavazuje provozovat a udržovat hromadnou rádiovou síť v řádném technickém stavu tak, aby kvalita poskytovaných služeb spíňovala požadavky uživatele.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět běžné opravy neprodleně po zjištění závad tak, aby v rámci sítě byly vždy odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 48 hodin ode dne jejich zjištění, bude-li to technicky možné.
3. Dále se poskytovatel zavazuje informovat uživatele o veškerých cenových změnách za poskytované služby popř. o dalších změnách, jež jsou součástí všeobecných podmínek a to nejmeně tři měsíce před jejich uvedením do praxe.
4. Poskytovatel se zavazuje na základě oznámení uživatele dle bodu IV., odst. 2 této smlouvy provést změnu smlouvy a to nejpozději do 7-mi dnů od nahlášení.

VI. PODMÍNKY POUŽITÍ RADIOSTANIC

1. Uživatel prohlašuje, že byl při převzetí radiostanice informován o používání a provozu. Uvedením radiostanice do sítě přechází na uživatele všechna rizika spojená s jejím používáním. Uživatel bere na vědomí, že provozování radiostanice je zakázáno na palubě letadla, při čerpání pohonných hmot a při řízení vozidla.

VII. POKRYTÍ

1. Uživatel bere na vědomí, že trvalé 100 % pokrytí vymezené oblasti je nepravděpodobné. Šíření rádiového signálu může být ovlivněno nepříznivými podmínkami, jakými jsou například krátkodobé nepředvídatelné atmosférické vlivy, členitost terénu, okamžitá meteorologická situace atp. Jakékoliv měření rádiového signálu s cílem určit obecné parametry předpokládaného pokrytí nemůže, vzhledem k výše uvedeným vlivům, stanovit závazné a přesné údaje o jeho rozsahu. Jakékoliv dokumenty znázorňující pokrytí signálu sítě jsou pouze informativní a nezakládají nárok na jakoukoliv reklamaci ve vztahu k územnímu rozsahu poskytované služby.
2. Grafické znázornění pokrytí rádiovým signálem je kdykoliv k dispozici a uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl s rozsahem pokrytí sítě seznámen.

VIII. VÝPOVĚĎ SMLOUVY

1. Uživatel může vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí s měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet 1. dnem následujícího kalendářního měsíce.
2. Uživatel nemá nárok na navrácení zaplacených zřizovacích poplatků.
3. Poskytovatel má právo okamžitě vypovědět tuto smlouvu, nezaplátí-li uživatel svůj závazek vůči poskytovateli do 14-ti dnů ode dne jeho splatnosti, přičemž výpověď je účinná dnem doručení výpovědi uživateli nebo dnem, kdy byl účinně bezvýsledný pokus o doručení na adresu naposledy oznámenou poskytovateli. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena 3. den po odeslání. Uhrazením závazku po doručení výpovědi se platnost smlouvy neobnovuje. Další poskytování nových služeb je možné pouze uzavřením nové smlouvy.

IX. PLATNOST SMLOUVY

1. Smlouva nabývá účinnosti, pokud není smlouvou stanoveno jinak, dnem podpisu a platnosti dnem zahájení poskytování služeb uvedeným ve smlouvě.

X. REKLAMACE

1. Reklamacie týkající se poskytovaných služeb (tj. např. způsob a výše fakturace, nespokojenost s územním pokrytím, kvalita poskytovaných služeb, apod.) může uživatel uplatňovat ihned po zjištění, a to písemnou formou. Při řešení se bude postupovat v souladu s všeobecnými podmínkami a vyjádření uživatel obdrží písemnou formou nejpozději do 7-mi dnů od jejího podání.

XI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

1. V případě přerušení provozu části nebo celé sítě z důvodu vyšší moci se neposuzuje jako neplnění služby poskytovatelem. Vyšší moci se rozumí přírodní katastrofa (zemětřesení, zášah blesku, vichřice, povodeň aj.), přerušení dodávky elektrické energie na rádiová stanoviště mimo kontrolu poskytovatele, teroristické akce, sabotáž, zásah státních orgánů, válka apod. Poskytovatel podnikne všechny přiměřené kroky k minimalizaci účinků takovýchto okolností. Doba, po kterou je část sítě nebo celá síť mimo provoz, se neúčtuje. Jiná náhrada uživateli sítě nepřisluší.
2. V případě, že uživatel nemohl využívat služeb sítě pro technickou nebo provozní závadu, jež nebyla způsobena vyšší mocí, je poskytovatel povinen zajistit urychlené odstranění závady a popř. přiměřeně snížit cenu za poskytované služby, nebo zajistit po vzájemné dohodě poskytnutí služby náhradním způsobem.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel je oprávněn doplňovat popř. změnit všeobecné podmínky z důvodu platné legislativy.
2. Veškeré změny musí být provedeny písemnou formou a stvrzeny podpisem obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž po jedné z nich obdrží každá ze smluvních stran.
4. Pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy účastníků platným Občanským zákoníkem v platném znění.
5. Tato dohoda byla účastníky přečtena, schválena a vlastnoručně podepsána jejich oprávněnými zástupci.

Podmínky služby EXCLUSIVE

Služby EXCLUSIVE je možné uzavřít v rámci této smlouvy jako nadstandardní službu uživateli dle platného ceníku poskytovatele.

A. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele provádět na radiokomunikačním zařízení uživatele následující činnosti:
 - 1.1.1. Zajišťovat nepřetržitou servisní pohotovost pro potřeby oprav pevného radiokomunikačního zařízení uživatele.
 - 1.1.2. Bezplatné opravy radiostanic v rozsahu záručních oprav.
 - 1.1.3. Jedenkrát ročně provedení pravidelné kontroly technického stavu radiokomunikačního zařízení uživatele a správnosti dokumentace rádiové sítě ve vztahu k platným předpisům.
 - 1.1.4. Při prodeji radiokomunikační techniky a jejího příslušenství z nabídky společnosti RADIOKING s.r.o. poskytne poskytovatel uživateli slevu ve výši ~20% z ceny dle platného ceníku.
 - 1.1.5. Při prodeji služeb, včetně dopravních nákladů, poskytne poskytovatel uživateli slevu ve výši ~20% z ceny dle platného ceníku.

Kontroly radiokomunikačních zařízení bude poskytovatel zajišťovat v prostorech uživatele, měření a recyklace baterií bude poskytovatel provádět v místě svého servisního pracoviště.

B. Práva a povinnosti uživatele

- 2.1. Uživatel má možnost pronájmu radiokomunikačních zařízení od poskytovatele v případě, že se na tom obě smluvní strany dohodnou za individuálních cenových podmínek uvedených ve smlouvě nebo v jejím dodatku. Ustanovení smlouvy vztahující se k zařízení v majetku uživatele se v případě pronajátého zařízení v majetku poskytovatele použijí přiměřeně ve prospěch uživatele. Uživatel poskytne poskytovateli informace, případně provozní dokumentaci k jednotlivým radiokomunikačním zařízením, které jsou předmětem této smlouvy.
- 2.3. Před ohlášením poruchy je pověřený zástupce uživatele povinen podle svých možností ověřit, zda je porucha způsobena závadou radiokomunikačního zařízení a ne jinou příčinou (přerušení dodávky el. energie, rušení cizím zdrojem apod.).
- 2.4. Uživatel bude hlásit poruchy na telefonní číslo [redacted]. Při ohlášení poruchy poskytovateli, je pověřený zástupce uživatele (zpravidla kontaktní osoba uvedená ve smlouvě) povinen uvést své jméno, název firmy, telefonní číslo pro zpětné ověření oprávněnosti ohlášení a stručný popis závady. Tyto údaje následně potvrdí e-mailem na adresu [redacted].
- 2.5. Při opravách stabilních radiokomunikačních zařízení zajistí uživatel přístup do prostor, kde je vadné zařízení umístěno, případně další potřebnou součinnost. Při opravách mobilního radiokomunikačního zařízení zajistí uživatel zaslání vadného zařízení na místo servisního pracoviště poskytovatele.

C. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel bude provádět činnost, která je předmětem této smlouvy rychle a kvalitně s náležitou péčí s přihlednutím ke svým možnostem.

- 3.1. Při pohybu v prostorech uživatele bude poskytovatel dodržovat bezpečnostní, požární a hygienické předpisy, se kterými je uživatel seznám.
- 3.2. Poskytovatel zajistí, že veškerá dokumentace, případně software, poskytnutá uživatelem, bude přístupná pouze oprávněným pracovníkům poskytovatele.
- 3.3. Poskytovatel bude provádět pravidelné kontroly všech radiokomunikačních zařízení uživatele, které jsou předmětem této smlouvy, v průběhu měsíce uvedeného na první straně této smlouvy. Termín kontroly oznámí poskytovatel minimálně se čtrnáctidenním předstihem. Výsledky pravidelné kontroly poskytovatel oznámí uživateli po ukončení kontroly.
- 3.4. Pokud si odstranění závady vyžádá delší čas, zajistí poskytovatel uživateli náhradní způsob komunikace.
- 3.5. V případě pronajátého zařízení vymění uživateli vadné zařízení za náhradní, obdobných vlastností, splňující základní podmínky komunikace (nemusí se jednat o stejný typ zařízení!).

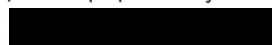
D. Termíny plnění

Poskytovatel zahájí činnost, směřující k odstranění nahlášené závady, ihned po obdržení potvrzení závady emailem dle čl. B, odst. 2.3 této smlouvy.

- 4.1. V případě závady stacionárního radiokomunikačního zařízení se na místo servisního zásahu dostaví pracovník poskytovatele nejpozději do dvanácti hodin od okamžiku potvrzení závady.
- 4.2. V případě závady mobilního radiokomunikačního zařízení bude oprava provedena do tří dnů od doručení vadného zařízení do servisního pracoviště poskytovatele. Pokud bude závada takového charakteru, že si odstranění závady vyžádá delší dobu, (např. z důvodu nedostatku náhradních dílů) poskytne poskytovatel uživateli na nezbytně dlouhou dobu náhradní zařízení.

platnost od: 1.7.2025

Poruchy a případné připomínky hlaste na linku



Doložka

Smlouva byla uzavřena na základě usnesení Rady města Trutnova číslo RM_2025-1226/20 ze dne 05.11.2025.