

**Smlouva o poskytování pozáručního servisu a dalších služeb
pro 4 robotické skladovací jednotky značky Askion**

1. Smluvní strany

Objednatel:

Název: **Masarykova univerzita, Přírodovědecká fakulta**
 Sídlo: Kotlářská 267/2, 611 37 Brno
 IČO: 00216224
 DIČ: CZ00216224
 Zastoupen: prof. Mgr. Tomášem Kašparovským, Ph.D., děkanem
 Korespondenční adresa: Centrum Recetox, areál Univerzitní kampus Bohunice,
 Kamenice 753/5, pavilon D29, 625 00 Brno
 Kontaktní osoby:



Poskytovatel:

LINEQ s.r.o.
 sídlo: V Horce 178, 252 28 Černošice
 zastoupený: [redacted] jednatelem
 IČO: 26131455
 DIČ: CZ26131455

Preamble

1. Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky s názvem „**RCX2511 Servis robotických skladovacích jednotek Askion**“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, rozhodl o výběru nabídky poskytovatele, jakožto vybraného dodavatele. Objednatel a poskytovatel uzavírají ke splnění předmětu veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“).
2. Obě smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právnímu jednání a po vzájemném projednání a shodě uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu v následujícím znění.
 Poskytovatel si je vědom všech svých práv a povinností vyplývajících ze smlouvy a v této souvislosti výslovně utvrzuje, že
 - a) disponuje příslušnými znalostmi, odborností a zkušeností potřebnou pro realizaci této smlouvy,
 - b) bude jednat s potřebnou pečlivostí,
 - c) má s plněním závazků co do obsahu i rozsahu obdobných těm, které jsou Smlouvou sjednány, dostatečné předchozí zkušenosti,

- d) přijímá objednatele jako slabší smluvní stranu, jelikož tento znalostmi, odborností, schopnostmi ani zkušenostmi nezbytnými pro splnění veřejné zakázky nedisponuje,
- e) on sám i jeho případný poddodavatel (poddodavatelé) není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti,
- f) se na nabízené plnění nevztahují sankce EU a že poskytovatel ani jeho případný poddodavatel (poddodavatelé) není osobou, subjektem či orgánem uvedeným na sankčním seznamu EU, nebo osobou, subjektem či orgánem, na které se vztahuje zákaz zadat nebo dále plnit veřejnou zakázku (čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. 4. 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině).

I.

Vymezení předmětu plnění

1. Předmět plnění pro 4 robotické skladovací jednotky značky Askion HS200M, v.č.: 10001, 10002, 10010 a 10011 (2 kusy v provozu od 6.4.2021 a 2 kusy v provozu od 20.6.2023) včetně Plnicí pozice a nádoby pro dočasné uložení vzorků CXR500, které se skládá z těchto činností:
 - a) výkon pravidelných bezpečnostně technických kontrol (dále jen „BTK“) robotických skladovacích jednotek
 - b) pozáruční opravy
 - c) vzdálená podpora a telefonická konzultace v českém jazyce
 - d) zaškolení obsluhy na žádost objednatele v českém jazyce
 - e) SW aktualizace robotických skladovacích jednotek
2. Předmětem plnění dle této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele výše uvedené činnosti, a to na zařízení objednatele. Objednatel se zavazuje provedené činnosti od poskytovatele převzít a zaplatit mu sjednanou cenu.
3. Poskytovatel bude při plnění smlouvy postupovat dle požadavků objednatele. K provedení servisních služeb bude poskytovatel mj. používat výhradně nové a originální náhradní díly výrobce.

II.

Místo, způsob ohlášení závad, termíny

1. Místo plnění: korespondenční adresa objednatele.
2. Kontakty:
 - Kontaktní osoba objednatele: [redacted] e-mail: [redacted]
 - Kontaktní osoba poskytovatele: [redacted] e-mail: [redacted]
 - Vzdálená podpora: [redacted]
 - Telefonická konzultace/asistence na čísle: [redacted]
3. Způsob nahlášení a termíny

- Urgentní případy opravy (jedná se zejména o vážné havárie a ohrožení skladovaných vzorků) nástup na servis: reakce/nástup nejpozději do 3 pracovních dnů.
 - Běžné pozáruční opravy: reakce/nástup do 5 pracovních dnů nebo dle domluvy.
 - Řádná BTK a aktualizace SW: nástup do 2 týdnů od výzvy, pokud se nedohodnou strany jinak.
 - Mimořádné BTK na vyžádání: nástup do 3 týdnů od výzvy.
4. Způsob ohlášení: telefonicky na [REDACTED] a současně e-mailem na [REDACTED]
V případě hlášení poruch stručný popis poruchy, okolností a důležitých souvislostí.
 5. V případě, že nahlášenou poruchu bude muset vyřešit poskytovatel v součinnosti s výrobcem jednotek, je možné pro urychlení vyřízení využít např. online chat skupinu na platformě Whatsapp. Skupina bude využita na základě oboustranného odsouhlasení poskytovatele a objednatele.
 6. Po nahlášení závady či požadavku na aktualizaci SW a zjištění aktuálního stavu vytvoří poskytovatel cenovou nabídku, kterou zašle ke schválení objednateli, který ji písemně odsouhlasí.
 7. Vzdálená podpora a telefonická konzultace bude probíhat v pracovní dny 9:00–16:00 hod., pokud se obě strany nedohodnou jinak.

III.

Sjednané ceny, platba, smluvní sankce

Předmět	Druh činnosti	Specifikace	Cena v Kč bez DPH
Pravidelná BTK na žádost objednatele Předpoklad 1x za 6 měsíců	Celková podrobná kontrola stavu robotických skladovacích jednotek, kontrola funkčnosti HW i SW, kontrola běžně používaných činností, vzdálená podpora a telefonická konzultace, zaškolení	1 ks robotické skladovací jednotky	110000
Pozáruční opravy na žádost objednatele – hodinová sazba		Hodinová sazba na 1 technika	1100/hod.
Doprava – jeden výjezd k pozáruční opravě	Přeprava osob a materiálu na pozáruční opravy	Jednorázový poplatek	9600

1. V rámci každé pravidelné **BTK** poskytovatel vytvoří a předá objednateli ke každé jednotce Protokol o kontrole, který bude obsahovat minimálně:
 - celkový mechanický stav jednotky, umístění, prostředí, servisní přístupnost, těsnost,
 - napojení na zdroj LIN, solenoidní ventily, pojistné ventily, odvod plynného dusíku, ventilátory,
 - skladovací nádoba,
 - napojení na BMS budovy,
 - kontrola stavu UPS, test při zátěži,
 - komunikace, přístupnost v rámci sítě, vzdálený přístup, signalizace,
 - ovládání jednotky, SW, havarijní zastavení,

- teplotní senzory skladovací a manipulační části, ověření kalibrovaným teploměrem,
 - vstupní jednotka, čtečka čárových kódů, pohyb transportních nádob, celková funkce,
 - interní automatizace, karusel skladovací nádoby, pohyb vnitřních os, úchop SBS, úchop jednotlivých zkumavek, vyzvedávání racku ze skladovací nádoby, posuv plat, senzory pro pohyb zkumavek,
 - interní skener 1D a 2D kódů, čtení kódů SBS a jednotlivých zkumavek, parkovací pozice pro SBS,
 - test kompletního automatického procesu uložení/vyskladnění kryotub,
 - kontrola transportního kontejneru pro přenos vzorků CXR500 (nádoba, datalogger, obal) a plnicí stanice pro plnění kontejneru kapalným dusíkem (napojení na rozvod LIN, konzole, pojišťovací ventil, plnicí sekce).
2. V cenách není zahrnuta cena případných náhradních dílů.
 3. Dále ve sjednaných cenách není zahrnuta případná nezbytná spolupráce s výrobcem robotických skladovacích jednotek společnosti ASKION GmbH. Pokud nebude v možnosti poskytovatele odstranit nahlášenou závadu a bude ji muset řešit výrobce jednotek, bude na opravu předložena samostatná cenová nabídka se soupisem prací a náhradních dílů, která nemusí vycházet ze sjednaných cen.
 4. Aktuální ceník náhradních dílů obvyklých oprav pro rok 2026 tvoří přílohu této smlouvy. Pro následující roky je poskytovatel povinen zaslat objednateli aktuální ceník pro daný rok vždy nejpozději do 31.1.
 5. V případě, že v rámci pravidelné BTK bude zjištěna potřeba/možnost aktualizace SW, nebo bude možný HW upgrade stávajícího systému, bude o tomto objednatel informovat poskytovatel ve vyhotoveném Protokolu o kontrole s přiloženým soupisem nových funkcionalit. Pokud projeví objednatel zájem o provedení aktualizace, bude předložena samostatná nabídka, včetně uvedení délky odstávky systému a případné nutnosti spolupráce ze strany objednatel.
 6. Cena za provádění prací a služeb dle této smlouvy bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystaveného poskytovatelem po provedení prací či služeb. Přílohou každé faktury bude servisní list či odsouhlasené potvrzení o poskytnutí služeb podepsaný zástupcem objednatele a poskytovatele nebo Protokol o kontrole v rámci BTK.
 7. Faktury je poskytovatel povinen doručit elektronicky na **rcxfaktury@recetox.muni.cz** do 3 pracovních dnů od data jejich vystavení, nebude-li mezi objednatelem a poskytovatelem dohodnuto jinak.
 8. Splatnost faktur je sjednána na 30 dnů od jejich doručení objednateli.
 9. K výše uvedeným cenám bude připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
 10. Objednatel provede kontrolu, zda poskytovatel je či není evidován jako nespolehlivý plátců DPH ve smyslu ustanovení § 109a zákona o DPH (č. 235/2004 Sb., v platném znění), a že číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně poskytovatel uveden jako nespolehlivý plátců, nebo číslo bankovního účtu není zveřejněno dle předchozí věty, je objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH. Částka rovnající se DPH bude objednatelem přímo poukázána na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH.

11. Faktury poskytovatele musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o DPH a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 a násl. zákona o DPH. Poskytovatel se zavazuje, že uvede na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Pokud tak neučiní nebo pokud při provádění úhrady již uvedený účet nebude uveden v registru zveřejňovaném správcem daně, strpí, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně objednatelům a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.
12. Poskytovatel odpovídá za posouzení plnění z hlediska § 92a a návazně za vystavení daňového dokladu (faktury) s náležitostmi podle § 29 zákona o DPH. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli škodu, která vznikne v důsledku nedodržení podmínek těchto ustanovení poskytovatelem.
13. Postoupení peněžitých pohledávek poskytovatele za objednatelem vzniklých v souvislosti s touto smlouvou třetí osobě je nepřípustné bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
14. V případě nedodržení dohodnuté lhůty pro odezvu nebo nástup na pozáruční servis dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení v případě tzv. urgentních oprav a 1.000,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení v případě typů zásahů (oprav, servisů, aktualizací a kontrol).
15. Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury ve sjednané lhůtě, je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
16. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno oprávnění objednatele požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinnosti ze strany poskytovatele.
17. Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.

III. Další ujednání

1. Záruka na náhradní díly montované při opravách bude stanovena ke každému dílu samostatně a bude činit nejméně 12 měsíců.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **na 40 měsíců** ode dne nabytí účinnosti této smlouvy nebo do vyčerpání celkové částky **3.000.000 Kč bez DPH**. Každá strana ji může vypovědět písemně ve lhůtě 6 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouva je vyhotovena elektronicky.
4. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
5. Jakékoliv změny této smlouvy budou řešeny písemným dodatkem se souhlasem obou smluvních stran.
6. Smlouva je uzavřena dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v registru smluv.
- 7. Přílohu č. 1 smlouvy tvoří ceník náhradních dílů pro rok 2026.**

za Objednatele



.....,
Masarykova univerzita
Přírodovědecká fakulta
prof. Tomáš Kašparovský, Ph.D., děkan

za Poskytovatele



.....,
LINEQ s.r.o.
..... jednatel