



Smlouva na dodávku specializovaného HW pro certifikační autoritu Postsignum

číslo 2025/16564

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Mgr. Vlastimilem Hallou, MBA, ředitelem úseku generálního ředitele
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jen „Objednatel“ nebo „ČP“

a

MONET+, a.s.

se sídlem: Za Dvorem 505, 763 14 Zlín - Štípa
IČO: 26217783
DIČ: CZ26217783
zastoupena: Ing. Břetislavem Endrysem, předsedou představenstva a Ing. Janem Vavrysem, členem představenstva
zapsána v obchodním rejstříku u: Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3351
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jen jako „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu na dodávku specializovaného HW pro certifikační autoritu Postsignum (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl výběrové řízení k veřejné zakázce „Dodávka specializovaného HW pro certifikační autoritu Postsignum“ (dále jen „Výběrové řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.



1 Účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro prodej a koupi zboží, jež má být Objednatelem použito pro potřeby provozu certifikační autority PostSignum.

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit plnění v souladu se Smlouvou a svou nabídkou ve Výběrovém řízení, který zahrnuje:
- a) **dodávku** centrálních výpočetních jednotek (dále jen „**HW**“), včetně licencí k software, jež jsou nedílnou součástí HW na celou dobu trvání majetkových autorských práv. Minimální specifikace HW dodávaného Dodavatelem je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy (dále také jako „**Dodávka**“);
 - b) **implementace** HW do prostředí dvou datových center Objednatele; podmínky implementace HW jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy (dále také jako „**Implementace**“);
 - c) technickou **podporu** HW dle Přílohy č. 3 Smlouvy po dobu **60** měsíců (dále jen „**Podpora**“)
- (plnění dle odst. 2.1 Smlouvy společně také jen „**Plnění**“). Bližší specifikace Plnění je uvedena v jednotlivých přílohách této Smlouvy.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění ve sjednaném čase, rozsahu a sjednaným způsobem. Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění v provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným ve Smlouvě a v Přílohách Smlouvy. Dodavatel převede vlastnické právo k hmotným složkám Plnění na Objednatele.
- 2.3 Objednatel se tímto zavazuje Plnění poskytnuté v souladu se Smlouvou převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu dle čl. 3 Smlouvy.
- 2.4 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely fakturace Plnění.
- 2.5 Pro potřeby plnění Smlouvy platí, že pro Plnění dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy se použijí Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží Objednatele a pro Plnění dle odst. 2.1 písm. b) a c) Smlouvy se použijí Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb Objednatele, které jsou společně uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen společně nebo jednotlivě jako „**VOP**“).

3 Cena Plnění a platební podmínky

- 3.1 Ceny jednotlivých složek Plnění a celková cena Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- a) Daňový doklad za Dodávku dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy bude vystaven Dodavatelem po řádném **předání** HW bez vad v souladu se Smlouvou. Nedílnou součástí daňového dokladu je Smluvními stranami potvrzený předávací protokol (dále jen „**Předávací protokol**“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Předávacího protokolu Objednatelem.
 - b) Daňový doklad za provedení Implementace dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy bude vystaven Dodavatelem po řádné **akceptaci** Implementace bez vad v souladu se Smlouvou. Nedílnou součástí daňového dokladu je Smluvními stranami potvrzený akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu Objednatelem.
 - c) Cena Podpory dle odst. 2.1 písm. c) Smlouvy poskytnuté v příslušném období bude Objednatelem hrazena ročně předem. Dodavatel vystaví daňový doklad v první den zahájení poskytování Podpory v příslušném ročním období, tento den se zároveň považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud bude Podpora poskytována jen po určitou část období, hradí se za



příslušnou část období poměrná část ceny Podpory. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před uplynutím období, za které byla Objednatelům uhrazena cena za Podporu předem, je Dodavatel povinen nejdéle do 10 kalendářních dnů od data ukončení Smlouvy vystavit a zaslat Objednateli opravný daňový doklad na částku uhrazené Podpory, kterou Objednatel nespotřeboval, a tuto částku zaslat na účet Objednatelů uvedený v záhlaví této Smlouvy.

- 3.2 Ceny Plnění jsou konečné a nejvýše přípustné a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Dodavatelů související s poskytováním Plnění.
- 3.3 Cena Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatelů spojené s řádným a úplným plněním Smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli, včetně těch, které ve Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Dodavatel, jakožto odborník a osoba poskytující Plnění s odbornou péčí podle Smlouvy, o nich ke dni nabytí účinnosti Smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k poskytnutí řádného Plnění nezbytné.
- 3.4 V ceně dodávky HW jsou zahrnuty zejména:
- a) doprava do místa plnění určeného Objednatelům;
 - b) náklady na balení;
 - c) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s odst. 2.4 příslušných VOP) a zálohy;
 - d) recyklační poplatky a ekologická likvidace a činnosti s ní spojené;
 - e) Záruka za jakost v rozsahu stanoveném Smlouvou; a
 - f) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.
- 3.5 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelům je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelům.
- 3.6 Objednatel neposkytuje Dodavatelům jakékoliv zálohy na cenu.
- 3.7 Daňové doklady zasílá Dodavatel Objednateli postupem dle odst. 2.6 příslušných VOP.

4 Doba, místo Plnění

- 4.1 Dodávka HW bude Dodavatelům provedena nejpozději do čtyřiceti (40) kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Implementace HW bude Dodavatelům provedena nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne předání HW dle předchozího odstavce Smlouvy.
- 4.3 Poskytování Podpory je Dodavatel povinen zahájit ode dne akceptace Dodávky. Zahájení poskytování Podpory bude Smluvními stranami stvrzeno písemným zápisem. Podpora bude poskytována po dobu 60 měsíců.
- 4.4 Místem plnění jsou pracoviště / Datová centra Objednatelů na adresách Sazečská 603/9, 108 00 Praha 10 Malešice a Olšanská 38/9 225 99 Praha 3 Žižkov.

5 Kontrola a předání

- 5.1 Řádným poskytnutím **Dodávky** dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy se rozumí protokolární převzetí HW Objednatelům. Smluvní strany provedou fyzickou kontrolu předávaného HW v místě předání.
- 5.2 Spolu s **Dodávkou** bude předána také veškerá dokumentace (produktová, uživatelská) vztahující se k HW a k souvisejícímu software, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání tohoto plnění. Dokumentace bude předána v elektronické podobě, v českém jazyce.



- 5.3 **Dodávku** je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli ve lhůtě v souladu s čl. 4 Smlouvy v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hod.
- 5.4 Řádným poskytnutím **Implementace** dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy se rozumí implementace požadovaného HW do infrastruktury datových center Objednatele tak, aby Objednatel mohl zahájit využívání HW.
- 5.5 Spolu s **Implementací** dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy bude předána také veškerá dokumentace související s Implementací. Dokumentace bude předána v elektronické podobě, v českém jazyce.
- 5.6 Kontrola a akceptace **Implementace** dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy probíhá na základě testování pracovníky Objednatele a je potvrzena podpisem Akceptačního protokolu, a to následujícím způsobem:
- a) Dodavatel zpracuje návrh Akceptačního protokolu a předkládá jej Objednateli. Předání a akceptace Objednatelem bude potvrzena podpisem zástupce Objednatele ve věcech technických dle odst. 10.2 Smlouvy na Akceptačním protokolu.
 - b) Objednatel akceptaci Plnění odmítne v případě, že Plnění vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad může Objednatel akceptaci Plnění odmítnout nebo Plnění akceptovat s výhradami. Neodmítnutí převzetí Plnění však nezabavuje Objednatele jeho nároků z odpovědnosti Dodavatele za vady.
 - c) V případě, že akceptace byla provedena s výhradami Objednatele, je Dodavatel povinen zjednat nápravu do pěti (5) kalendářních dnů, nebude-li dohodou Smluvních stran stanoveno jinak.
 - d) Bylo-li Plnění akceptováno, je Dodavatel oprávněn vystavit daňový doklad na příslušnou část Plnění. Bylo-li akceptováno s výhradou, Dodavateli vznikne právo na zaplacení části ceny a vystavení daňového dokladu až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci části Plnění.

6 Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoli vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Plnění vztahují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími.
- 6.2 V rámci realizace Plnění má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- a) vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - b) poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - c) plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům.
- 6.3 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
- a) poskytovat Dodavateli potřebné dokumenty a informace, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání Smluvních stran;
 - b) umožnit pracovníkům Dodavatele uvedeným v písemném seznamu předloženém Dodavatelem v předem dohodnutém termínu přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy, a umožnit Dodavateli vzdálený přístup do informačních systémů Objednatele, je-li to pro realizaci předmětu Smlouvy nezbytné;
 - c) seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Dodavatel povinen dodržovat;



- d) poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy;
- e) zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Dodavatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Dodavatele;
- f) zajistit datovou a internetovou konektivitu, tj. komunikační kanál poskytující připojení k dílčím systémům Objednatele.

6.4 Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:

- a) poskytovat Plnění v souladu se Smlouvou, řádně a včas, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování Plnění tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
- b) poskytovat Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti;
- c) při Plnění brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá dílčí Plnění;
- d) pokud v průběhu plnění povinností dle Smlouvy vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany - poddodavatele, učinit tak jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel splňovat potřebnou kvalifikaci. V případě, že Objednatel souhlas k využití poddodavatele neudělí, není Dodavatel oprávněn takovou poddodávku udělit. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho poddodavatel poskytoval plnění v souladu s touto Smlouvou a dodržoval veškerá ujednání mezi Smluvními stranami;
- e) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách Plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly Plnění ovlivnit;
- f) dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- g) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- h) odčinit majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Dodavatele;
- i) pro poskytování Plnění neuvádět zaměstnance Objednatele, ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
- j) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději dva (2) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
- k) dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;



- l) plnit v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených Smlouvou a odpovídat za to, že případné vady Plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou;
- m) umožnit Objednateli kontrolovat, zda Dodavatel poskytuje Plnění řádně;
- n) mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s plněním Smlouvy Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Dodavatel je povinen doložit Objednateli na výzvu doklad o uzavření pojištění a úhradě pojistného dle tohoto písm. n) do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy.

7 Práva z vadného plnění, záruka za jakost

- 7.1 Plnění má vady, jestliže nebylo poskytnuto tak, jak bylo sjednáno nebo poruší-li Dodavatel svou povinnost v souvislosti s poskytováním Plnění. Za vady se považují i vady v dokladech a dokumentech dodaných spolu s Plněním a právní vady.
- 7.2 Dodavatel odpovídá za vady, které má Plnění v okamžiku jeho převzetí Objednatелеm, i když se vada stane zjevnou až po této době. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoliv vadu, jež vznikne po okamžiku převzetí Plnění, jestliže je způsobena porušením povinnosti Dodavatele, a za vadu HW uplatněnou Objednatелеm v záruční době dle odst. 7.5 Smlouvy (dále jen „**Záruka za jakost**“).
- 7.3 Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad Plnění, a to odstraněním závady, bezplatným dodáním či poskytnutím nového Plnění bez vad, případně doplněním chybějící části Plnění nebo je oprávněn žádat slevu z ceny Plnění nebo od Smlouvy odstoupit a žádat vzájemné vrácení plnění, přičemž právo volby má výhradně Objednatel.
- 7.4 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn Plnění v rozsahu sjednaném v této Smlouvě Objednateli dodat, že uzavřením a plněním této Smlouvy neporušuje žádná práva duševního vlastnictví, ani jiná práva třetích osob.
- 7.5 Dodavatel dále poskytuje záruku, že HW dodaný Objednateli v rámci plnění této Smlouvy má ke dni podpisu Předávacího protokolu funkční vlastnosti uvedené v Příloze č. 1 a 3 Smlouvy. Dodavatel poskytuje na HW Záruku za jakost po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců, přičemž záruční doba začne plynout ode dne podpisu Předávacího protokolu k HW.
- 7.6 V případě záručních vad dle odst. 7.5 Smlouvy je Objednatel povinen vady písemně oznámit Dodavateli prostřednictvím e-mailu odpovědnými osobami Objednatele na adresu odpovědných osob Dodavatele. Dodavatel prošetří oznámenou vadu z toho pohledu, zda se na ni vztahuje záruka dle této Smlouvy. Objednatel mu přitom poskytne potřebnou součinnost, a to zejména pro odhalení příčiny vady.

8 Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele

- 8.1 Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní politiky Objednatele (včetně ochrany osobních údajů a chráněných informací Objednatele) a to v rozsahu a míře, ve které jsou ze strany Objednatele aplikovány na předmět plnění Smlouvy. Dodavatel je uplatní i vůči všem svým zaměstnancům, externistům i subdodavatelům, a to i v případě jejich zřetězení. Zejména to znamená:
 - a) povinnost využít pro Plnění pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik (tato součinnost je Dodavatelem již zohledněna v ceně poskytování Služeb);



- b) povinnost informace (dále jen data), ke kterým získá přístup při Plnění v souladu se Smlouvou, jen k účelu, pro který mu byla poskytnuta a jen za podmínky, které byly pro jejich využití stanoveny, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení smluvního vztahu;
 - c) povinnost splnit opatření směřující k vrácení nebo zničení informací po ukončení smluvního vztahu (nebo i v jeho průběhu, pokud o to Objednatel Dodavatele písemně požádá).
 - d) povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytovanými plněními Smlouvy;
 - e) povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo dodavatelů k rozhraním, službám a prostředkům Objednatele, pokud jim byly v rámci smluvního vztahu poskytnuty;
 - f) povinnost včas oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či subdodavatelů, kterým byly poskytnuty přístupové údaje k systémům Objednatele, a které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění, pokud jim byly poskytnuty;
 - g) akceptaci oprávnění Objednatele monitorovat činnost zaměstnanců Dodavatele a subdodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele;
 - h) uznání práva na zakázání činnosti svých zaměstnanců a/nebo subdodavatelů, při plnění zakázky, v případě porušení politik a pravidel Objednatele;
 - i) přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony jím provedené v rámci Předmětu plnění;
 - j) povinnost využít pro realizaci Plnění pouze zdroje jako jsou zdrojové kódy, moduly, hardware, software a další komponenty, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky pro použití v rámci Plnění;
 - k) povinnost nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní slabiny či bezpečnostní události nebo incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti poskytováním Služeb a mají vliv na bezpečnost;
 - l) povinnost nastavit systém řízení změn.
- 8.2 Dodavatel přijímá také závazek podrobit se auditu bezpečnosti, a to v přiměřeném rozsahu, ať už realizovaného ze strany Objednatele nebo jiných kontrolních orgánů, a tento závazek aplikuje v případném zřetězení na všechny své externisty a subdodavatele.
- 8.3 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatel a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostní požadavky stanovené v Příloze č. 5 Smlouvy: Pravidla pro dodavatele. Objednatel je oprávněn provádět v Pravidlech pro dodavatele změny. O změnách bude Dodavatel Objednatel informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Pravidel pro dodavatele od data stanoveného Objednatel, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.

9 Nemožnost plnění

- 9.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro



realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- 9.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

10 Odpovědní pracovníci

- 10.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech obchodních** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Za Dodavatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- 10.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech technických** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Za Dodavatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- 10.3 Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Dodavatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

11 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 11.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že sankce sjednané v tomto článku Smlouvy se použijí namísto příslušných sankcí VOP, dopadají-li na stejné porušení povinnosti. Ostatní sankční ujednání VOP zůstávají nedotčena.
- 11.2 Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1. písm. a) VOP, že v případě prodlení Objednatele s dodržением lhůty stanovené v odst. 4.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý započatý den prodlení.



- 11.3 Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1. písm. b) VOP, že v případě prodlení Objednatele s dodržáním lhůty stanovené v odst. 4.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý započatý den prodlení.
- 11.4 V případě nedostupnosti hot-line Technické podpory dle Přílohy č. 3 Smlouvy v režimu **5x8** nebo v případě prodlení s převzetím požadavku do 2 hodin na straně Dodavatele, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý jednotlivý případ.
- 11.5 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti odstranit vady dle kategorizace uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každých započatých 6 hodin prodlení s odstraněním každé vady kategorie **A**, ve výši [REDACTED] za každých započatých 6 hodin prodlení s odstraněním každé vady kategorie **B** a ve výši [REDACTED] za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie **C**.
- 11.6 V případě nesplnění povinnosti Dodavatele doložit sjednání pojištění a úhrady pojistného ve lhůtě dle odst. 6.4 písm. n) Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každý případ porušení.
- 11.7 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Obchodního tajemství a Důvěrných informací dle odst. 10.1 VOP ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED]
- 11.8 V případě, že se kterékoli prohlášení Dodavatele dle odst. 9.1 VOP nebo odst. 6.4 Smlouvy ukáže, byť jen z části, jako nepravdivé, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] z ceny za Plnění dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (bez DPH) za každý případ porušení takové povinnosti, resp. pravdivosti prohlášení.
- 11.9 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, jež zakládá nárok Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel oprávněn bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý případ porušení takové povinnosti. Tím není dotčeno právo na vymáhání způsobené újmy.

12 Doba trvání Smlouvy

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 12.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **60** měsíců ode dne zahájení poskytování Podpory.
- 12.3 Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání výhradně ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran nebo odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo v této Smlouvě. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení odst. 12.5 VOP.
- 12.4 Po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy, týkající se odpovědnosti za vady, záruky za jakost, licenčních ujednání, ochrany Důvěrných informací, ochrany Osobních údajů, smluvních pokut, náhrady újmy a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.



13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 13.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů.
- 13.5 Změna odpovědných pracovníků a kontaktních údajů uvedených v čl. 10 Smlouvy nevyžaduje změnu Smlouvy formou uzavření dodatku ke Smlouvě a je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 13.6 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 13.7 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 13.8 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 13.9 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 13.10 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.
- 13.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace požadovaného Plnění – HW
 - Příloha č. 2 - Specifikace ceny
 - Příloha č. 3 - Technická podpora
 - Příloha č. 4 - VOP Objednatele
 - Příloha č. 5 - Pravidla pro Dodavatele



NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

Ve Zlíně

Mgr. Vlastimil Halla, MBA
ředitel úseku generálního ředitele
Česká pošta, s.p.

Ing. Břetislav Endrys
předseda představenstva
MONET+,a.s.

Ing. Jan Vavrys
člen představenstva
MONET+,a.s.



Příloha č. 1 - Specifikace požadovaného plnění - HW

- Centrální výpočetní jednotka pro TSA (6 ks)

Dodávka 6 ks databázových centrálních výpočetních jednotek pro TSA pro autoritu časových razítek.

Název, typ a výrobce	ASUS a-1610F-RS501A-E12
Požadované minimální parametry	Popis splnění
Procesor: architektura x86 (64bit instrukce)	AMD EPYC5 Turin (SP5 LGA) 9015 - 3,6GHz (4,1GHz), 8core/16thread, 64MB L3, 155W (155-195W), 1P/2P
Počet CPU: min. 1x 8 core	1x 8 core
Velikost RAM: min. 4x 16 GB	8x 16GB 6400MHz DDR5 ECC Registered 1R×8
Disková kapacita: min. 2x 0,9 TB enterprise SSD v RAID 1	2x MICRON® SSD 7500 Pro Series 960GB NVMe4
Síťové rozhraní: 4x Gigabit Ethernet adaptér	Broadcom NetXtreme N41T - Quad Port GbE-T, OCP3
Administrace: vzdálená diagnostika a administrace přes Ethernet rozhraní	Asus ASMB11-iKVM IPMI 2.0 modul s KVM-over-LAN na základní desce (AST2600)
Napájení: 2x zdroj s odpovídajícím příkonem	Ano
OS: Windows Server 2025 Standard	DOEM Windows Server 2025 Standard 1pk 16Core
Provedení: 1U centrální výpočetní jednotka určená pro umístění do montážní skříně, včetně kolejnic pro montáž do racku	Ano
Dodávka je včetně kabeláže pro připojení do LAN/WAN infrastruktury	Ano



- Kryptografická centrální výpočetní jednotka – Root CA (1 ks)**

Dodávka 1 ks kryptografického zařízení obsahující interní HSM modul (Hardware Security Module) pro bezpečné generování a uložení kryptografických klíčů s certifikací FIPS 140-3 level 3 a min. EAL 4+ dle CC. HSM musí být aktivován pro kryptografii RSA i ECC, certifikován min. do roku 2029 a uveden na evropském seznamu kvalifikovaných prostředků. Objednatel v současné době používá HSM moduly nShield Solo od společnosti Entrust. V případě dodání HSM jiné technologie, než řady nShield požaduje Objednatel školení na obsluhu a konfiguraci HSM v rozsahu 3 MD v ceně zařízení.

Název, typ a výrobce	ASUS a-1610F-RS501A-E12
Požadované minimální parametry	Popis splnění
Procesor: architektura x86 (64bit instrukce)	AMD EPYC5 Turin (SP5 LGA) 9015 - 3,6GHz (4,1GHz), 8core/16thread, 64MB L3, 155W (155-195W), 1P/2P
Počet CPU: min. 1x 8 core	1x 8 core
Velikost RAM: min. 4x 16 GB	8x 16GB 6400MHz DDR5 ECC Registered 1Rx
Interní HSM PCI modul v základní konfiguraci	Entrust nShield 5s
Disková kapacita: min. 2x 0,7 TB, enterprise SSD v RAID 1	2x MICRON® SSD 7500 Pro Series 960GB NVMe4
Síťové rozhraní: 4x Gigabit Ethernet adaptér	Broadcom NetXtreme N41T - Quad Port GbE-T, OCP3
Administrace: vzdálená diagnostika a administrace přes Ethernet rozhraní	Asus ASMB11-iKVM IPMI 2.0 modul s KVM-over-LAN na základní desce (AST2600)
Napájení: 2x zdroj s odpovídajícím příkonem	Ano
OS: Windows Server 2025 Standard	DOEM Windows Server 2025 Standard 1pk 16Core
Provedení: 1U centrální výpočetní jednotka určená pro umístění do montážní skříně, včetně kolejnic pro montáž do racku	Ano
Dodávka je včetně kabeláže pro připojení do LAN/WAN infrastruktury	Ano
Školení obsluhy HSM v rozsahu 3 MD (jiná správa HSM než uvedená výše v popisu)	Ne, HSM řady nShield



- **Centrální výpočetní jednotka pro produkční virtuální prostředí (2 ks)**

Dodávka 2 ks centrálních výpočetních jednotek pro produkční virtuální prostředí pro realizaci virtuálního prostředí. Dodaný HW musí být minimálně stejně výkonný jako níže uvedený HW používaný v testovacím prostředí. Dodaný HW musí podporovat provoz virtuální platformy Proxmox VE. Virtuální prostředí bude provozované ve dvou lokalitách.

Název, typ a výrobce	ASUS a-1610F-RS501A-E12
Požadované minimální parametry	Popis splnění
Procesor: architektura x86 (64bit instrukce)	AMD EPYC4 Genoa (SP5 LGA) 9554 - 3,1GHz (3,75GHz), 64core/128thread, 256MB L3, 8CCD, 360W (320-400W), 1P/2P
Počet CPU: 1x 64 core procesor x86 > 3GHz	1x 64 core
Velikost RAM: min. 12x32 GB RAM	12x 32GB 5600MHz DDR5 ECC Registered 1R×4
Disková kapacita: 2x NVME disky min. 7,5 TB	2x Kioxia CD8-R 7,68TB NVMe4, PCI-E4g4
2x HDD enterprise SSD min. 2,9 TB (RAID)	2x SSD 3,8 TB (RAID)
Síťové rozhraní: síťová karta 2x GbE (integrována na desce)	Integrovaná na desce
dodatečná síťová karta - 2x LAN Dual Port 10GbE (SFP+)	Broadcom NetXtreme P225p - Dual Port 25GbE (SFP28)
Administrace: IPMI (KVM přes LAN)	Asus ASMB11-iKVM IPMI 2.0 modul s KVM-over-LAN na základní desce (AST2600)
Napájení: 2x zdroj s odpovídajícím příkonem	Ano
Provedení: 1U centrální výpočetní jednotka určená pro umístění do montážní skříně, včetně kolejnic pro montáž do racku	Ano
Dodávka je včetně kabeláže pro připojení do LAN/WAN infrastruktury	Ano

Centrální výpočetní jednotka ASUS (2 ks), které Objednatel používá pro testovací virtuální prostředí:

- **Procesor:** AMD EPYC4 Genoa (SP5 LGA) 9554 - 3,1GHz (3,75GHz), 64 jáder / 128 vláken, 256MB L3, 8CCD, 360W (320–400W), 1P/2P, tray
- **Centrální výpočetní jednotka:** RS500A-E12-RS12U 1U SP5(400W), 2GbE, 12NVMe5, 2M.2, 24DDR5, 3PCI-E16/-E8(g5), OCP3, IPMI, redundantní napájení (1,6kW 80+ TIT)
- **Paměť:** 12x32GB 5600MHz DDR5 ECC Registered 1Rx4, Samsung (M321R4GA0PB0-CWM)
- **Síťová karta(integrovaná):** Intel i350 2× GbE na základní desce
- **Síťová karta(PCI-E):** Broadcom NetXtreme P210p – Dual Port 10GbE (SFP+), BCM57412, PCI-E8(g3)
- **IPMI řadič:** Aspeed AST2600
- **IPMI modul:** Asus ASMB11-iKVM IPMI 2.0 s KVM-over-LAN na základní desce (AST2600)
- **Disk-typ2:** 2x Kioxia CD8-R 7,68TB NVMe4 (2,5"/15mm), PCI-E4g4, 1150/200k IOPS, BiCS TLC, 1DWPD, SIE
- **Disk-typ1:** 2x SSD Disk 893.75 GiB (napojeno na RAID řadič)
- **RAID řadič:** MegaRAID TriMode 9540-2M2 (3808) sATA/NVMe4 boot RAID(0/1), PCI-E8(g4), MD2, SGL + 2× Samsung 9A3 960GB NVMe4 M.2
- **Napájecí zdroj:** 2x



Příloha č. 2 - Specifikace ceny

Centrální výpočetní jednotka pro TSA (6 ks)

Dodávka a Implementace dle odst. 2.1. písm. a) a b) Smlouvy	Cena v Kč bez DPH za	
	1 ks HW	za 6 ks HW
Dodávka HW	170 000,00	1 020 000,00
Implementace HW	15 450,00	92 700,00

Technická Podpora k HW dle odst. 2.1. písm. c) Smlouvy	Cena Podpory v Kč bez DPH za		
	1 ks pro 12 měsíců	1 ks pro 60 měsíců	6 ks pro 60 měsíců
Podpora k HW	7 400,00	37 000,00	222 000,00

Kryptografická centrální výpočetní jednotka – Root CA (1 ks)

Dodávka a Implementace dle odst. 2.1. písm. a) a b) Smlouvy	Cena v Kč bez DPH za 1 ks
Dodávka HW	531 000,00
Implementace HW	27 750,00

Technická Podpora k HW dle odst. 2.1. písm. c) Smlouvy	Cena Podpory v Kč bez DPH za	
	1 ks pro 12 měsíců	1 ks pro 60 měsíců
Podpora k HW	84 615,00	423 075,00

Centrální výpočetní jednotka pro produkční virtuální prostředí (2 ks)

Dodávka a Implementace dle odst. 2.1. písm. a) a b) Smlouvy	Cena v Kč bez DPH za	
	1 ks HW	za 2 ks HW
Dodávka HW	270 000,00	540 000,00
Implementace HW	27 750,00	55 500,00

Technická Podpora k HW dle odst. 2.1. písm. c) Smlouvy	Cena Podpory v Kč bez DPH za		
	1 ks pro 12 měsíců	1 ks pro 60 měsíců	2 ks pro 60 měsíců
Podpora k HW	7 400,00	37 000,00	74 000,00

Celková cena Plnění v Kč bez DPH	2 986 025,00
---	---------------------



Příloha č. 3 - Technická podpora

Služby hot-line Technické podpory k HW bude Dodavatel poskytovat od zahájení Technické podpory dle odst. 4.2 Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy, a to v následujícím obecném rozsahu:

- poskytování technické podpory ve lhůtách uvedených níže v režimu SLA odpovídající technické podpoře výrobce,
- Služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) HW,
- Objednatelem definovaná priorita zásahu a kategorie vady,
- podpora systémového softwaru včetně poskytování nových verzí,
- podpora integrace technologií třetích stran,
- doporučené výměny nebo úpravy hardware,
- veškerá komunikace (včetně provozování kontaktní hot-line) v českém nebo slovenském jazyce,
- poskytnutí bezplatného přístupu na internetové stránky výrobce produktů k informacím týkajícím se produktů,
- poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů, řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále také jako „vady“) HW (včetně bezplatné výměny vadných dílů),
- **zajištění podpory HW poskytované jejich výrobcem.**

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě jejich náhrady zůstávají veškeré vadné disky/paměťová média ve vlastnictví Objednatele i po jejich nahrazení novými komponenty příslušného HW.

Požadavek Objednatele na poskytnutí služby Technické podpory probíhá formou písemné (e-mailem) nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line.

Písemná žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
- kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
- popis vady,
- každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

Hot-line technická podpora v režimu 5 x 8 je poskytována na tel. č.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED] Dodavatel nenese odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.

Dodavatel se zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky a následně pak vždy také písemně (postačí e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem) převzetí požadavku do 2 hodin od jeho přijetí na kontakt uvedený v článku 10 této Smlouvy (osoba odpovědná ve věcech technických), včetně navrženého způsobu řešení.

Jednotlivé zásahy jsou na základě definice vady rozděleny do tří (3) kategorií vad:

Kategorie	Definice
A	vada kategorie A znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Objednatele



	nebo tím, že HW nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže HW nebo jeho podstatnou část užívat.
B	vada kategorie B znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost HW je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Objednatele.
C	vada kategorie C znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A ani mezi vadu kategorie B, a která nebrání užívání HW anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost HW ze strany Objednatele.

Dodavatel garantuje, že doba odezvy (doba pro odstranění vady) je pro kategorii vady **A do 48 hodin**, pro kategorii vady **B do 72 hodin** a pro kategorii vady **C do 5 pracovních dnů** od nahlášení vady Objednatelem. Za nahlášení vady Objednateli se míní již její telefonické oznámení.



Příloha č. 4 - VOP Objednatele

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)



Příloha č. 5: Pravidla pro Dodavatele

Pravidla pro zabezpečení informací

1.1. Základní ustanovení

- Veškeré informace, které jsou v rámci smluvního vztahu Dodavateli poskytovány ze strany Objednatele nebo vzniknou během poskytování Plnění dle této Smlouvy, jsou informačním aktivem Objednatele (dále jen „**Informace Objednatele**“), které je třeba chránit z pohledu bezpečnosti informací.
- Dodavatel se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- Dodavatel musí informovat Objednatele o významných změnách týkajících se ovládání Dodavatele podle zákona o obchodních korporacích, o změnách týkajících se vlastnictví či práva nakládání se zásadními aktivy Dodavatele, zejména pokud mohou mít dopad na plnění smluvních závazků vůči Objednateli.

1.2. Řízení rizika, změnové řízení

- Dodavatel musí mít nastaven proces řízení rizik.
- Dodavatel je povinen informovat Objednatele o jakémkoli vzniklém riziku či hrozícím riziku, které by mohlo mít dopad na bezpečnost Informací Objednatele. Dodavatel je dále povinen přijmout vhodná opatření k odstraňování takových rizik a informovat Objednatele o přijatých opatřeních a stavu jejich realizace.

1.3. Kontrola a audit Dodavatele

- Objednatel je oprávněn provést u Dodavatele a jeho případných poddodavatelů kontrolu plnění povinností týkajících se bezpečnosti informací. Dodavatel je povinen Objednateli takovou kontrolu umožnit do 10 dnů od nahlášení. Kontrola může zahrnovat přezkoumávání dokumentace, implementaci bezpečnostních opatření a kontrolu prostor, v kterých jsou prováděny činnosti, které mohou mít vliv na bezpečnost Informací Objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout součinnost pro provedení kontroly, zahrnující umožnění vstupu do požadovaných prostor (včetně prostor poddodavatelů), přístupu k příslušným dokumentům. Kontrola může být provedena zaměstnanci Objednatele nebo prostřednictvím další strany pověřené Objednatel.
- Dodavatel je povinen udržovat aktuální dokumentaci všech opatření přijatých pro zajištění bezpečnosti Informací Objednatele a poskytnout tuto dokumentaci osobám pověřeným Objednatel v rámci kontroly plnění povinností Dodavatele.

1.4. Systém řízení bezpečnosti informací

- Dodavatel musí nakládat s Informacemi Objednatele dle jejich klasifikace. Klasifikaci primárně určuje Objednatel. V případě, že data nejsou označena, má se za to, že se jedná o interní informace Objednatele. Žádné informace, vyjma veřejných, není možné předávat třetím stranám bez vědomí a písemného souhlasu Objednatele.
- Dodavatel musí zajistit, aby přístup k Informacím Objednatele měly pouze osoby, které tyto informace potřebují pro výkon Plnění dle této Smlouvy (dle zásad need to know – „potřeba vědět“) a že informace budou použity pouze pro účely Plnění Smlouvy.
- Dodavatel jmenuje zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze Smlouvy a této přílohy a pro potřeby související komunikace mezi Smluvními stranami ohledně tohoto tématu (dále také jen „**Kontaktní osoba**“).

Kontaktní osoba na straně Dodavatele je:

[REDACTED]



- V případě, že Dodavatel pro plnění smluvních závazků vůči Objednateli využívá služeb třetí strany (poddodavatele), musí zajistit, aby se tyto zavázali plnit všechny relevantní bezpečnostní požadavky ve stejném rozsahu jako jsou smluvně stanoveny mezi Dodavatelem a Objednatелеm.
- Dodavatel musí zajistit, aby zaměstnancům, či zaměstnancům třetích stran (kdy se zaměstnancem rozumí i osoba vykonávající pro Dodavatele či třetí stranu činnosti na základě dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr), kteří mohou mít přístup k Informacím Objednatele, byl tento umožněn s ohledem na rizika spojená s důvěrností informací (klasifikačním stupněm), byli náležitě proškoleni a poučeni a aby mezi nimi a Dodavatelem byla uzavřena dohoda o mlčenlivosti.

1.5. Řízení přístupu

- Systémy a prvky systémů musí být nakonfigurovány takovým způsobem, aby umožňovaly přístup pouze autorizovaným uživatelům.
- Dodavatel musí zajistit používání dostatečně silných hesel, jejichž tvorba a užití bude v souladu s VKB. Hesla (včetně dalších autentizačních prostředků, jako jsou prvky vícefaktorové autentizace) budou dostatečně chráněna před zneužitím.
- Pro autentizaci musí být používány unikátní účty pro každého uživatele, které nesmí být sdíleny.
- Jestliže jakékoliv oprávnění k přístupu do systémů a k informacím Objednatele již není platné (například při změně pracovní pozice nebo při ukončení práce zaměstnance, případně zaměstnance třetí strany), je Dodavatel povinen bezodkladně o této skutečnosti informovat Objednatele a zajistit zrušení přístupových oprávnění.
- Dodavatel musí zajistit logování všech úspěšných i neúspěšných přístupů k systémům a Informacím Objednatele. Do logů musí být zaznamenány informace umožňující jednoznačnou informaci toho, kdo přistoupil nebo se pokusil přistoupit k těmto informacím. Záznamy musí být vyhodnocovány za účelem odhalení případného neoprávněného přístupu a musí být ukládány minimálně po dobu vyžadovanou VKB.

1.6. Bezpečnost informací a jejich předávání

- Dodavatel musí zajistit, že Informace Objednatele, jako jsou dokumenty a data nebudou předávány prostřednictvím nezabezpečených kanálů a ukládány na nezabezpečených úložištích. Informace nesmí být zejména:
 - ukládány na veřejných úložištích,
 - ukládány na soukromých zařízeních uživatelů (například princip BYOD),
 - ukládány na firemních zařízeních uživatelů, která nejsou zabezpečena šifrováním,
 - posílány prostřednictvím veřejné sítě bez zabezpečení (například bez pomoci VPN, TLS apod.),
 - posílány na e-mailové adresy uživatelů, které nejsou spravovány Dodavatelem anebo smluvní třetí stranou (např. freemailové služby, soukromý email zaměstnance apod.).

1.7. Fyzická bezpečnost a bezpečnost prostředí

- Dodavatel musí zajistit, aby do prostor, ve kterých jsou zpracovávány Informace Objednatele, měly přístup pouze osoby, které jsou autorizovány k přístupu k těmto informacím.
- Prostředí, v kterém jsou umístěny informační systémy Objednatele, musí mít implementována opatření proti následkům vnějších vlivů, jako jsou například havárie, přírodní katastrofy nebo úmyslné poškození či zneužití.

1.8. Bezpečnost zařízení

- Dodavatel musí zajistit, aby na všech zařízeních byl používán pouze jím schválený legální software a přijmout opatření zamezující instalaci neschváleného softwaru uživateli.
- Dodavatel musí zajistit, aby na všech zařízeních, na kterých jsou zpracovávány Informace Objednatele, probíhalo pravidelné přezkoumání zranitelností a včasná instalace oprav a bezpečnostních zásad.



- Na všech počítačích Dodavatele musí být provozována softwarová ochrana před škodlivým kódem, která je pravidelně aktualizována. Tato musí být nastavena tak, aby nemohla být vypnuta uživatelem.

1.9. Řízení bezpečnostních incidentů

- Dodavatel je povinen stanovit a dodržovat procesy pro řízení bezpečnostních událostí a incidentů a jmenovat role zodpovědné za tyto procesy.
- Dodavatel musí Objednateli bezodkladně po jejich detekci oznámit bezpečnostní události a incidenty, i ve stádiu podezření, prostřednictvím sjednaných ohlašovacích kanálů.
- Při řešení bezpečnostního incidentu je Dodavatel povinen:
 - poskytnout veškerou potřebnou součinnost týmům Objednatele;
 - použít otestovaný postup zahrnující požadavky na zajištění důkazů;
 - navrhnout, implementovat a dokumentovat opatření, která zajistí minimalizaci dopadu incidentu na aktiva Objednatele;
 - provést analýzu příčin a navrhnout a implementovat opatření s cílem zamezit opakování incidentu.

1.10. Zálohování dat a jejich likvidace

- Dodavatel musí zajistit, aby na zálohované informace Objednatele byla aplikována minimálně stejná bezpečnostní opatření jako na data v provozním prostředí.
- V případě, že Dodavatel již nepotřebuje informace Objednatele k plnění smluvních závazků, anebo informace Objednatele nejsou součástí jejich plnění, je Dodavatel povinen zajistit bezpečnou likvidaci informací.