

## Rámcová smlouva

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Vodafone OneNet č. 010116  
uzavřená dle § 261 odst. 1 a § 269 odst. 2 násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

mezi:

**Poskytovatelem:**

Vodafone Czech Republic a.s.,  
se sídlem Vínohradská 167, 100 00 Praha 10,  
IČ: 25788001  
bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland N.V.  
č.účtu: 221217/5400  
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem  
v Praze, spisová značka B.6064  
zastoupený: Michal Karfík, na základě pověření  
(dále jen „Poskytovatel“)

a

**Účastníkem:**

Jméno účastníka: Město Dobruška  
Se sídlem nám. F. L. Věka 11, 51801 Dobruška  
IČ: 00274879  
DIČ: CZ00274879  
jednající: Mgr. Petr Tojnar, starosta města

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

### 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“), prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zejména zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

### 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.2 Účastník se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy neklesne rozsah jím užívaných Služeb pod minimální měsíční částku ve výši Kč (bez DPH), a to počínaje prvním úplným zúčtovacím obdobím po dni 1.4.2013. Minimální měsíční částka se rovná celkové částce za poskytnuté Služby v jednom zúčtovacím období (měsíc) po uplatnění veškerých slev (bonusů) poskytnutých Účastníkovi dle Smlouvy a zobrazených ve vyúčtování Služeb. Přitom do minimální měsíční částky se počítá pouze částka za všechny Služby poskytované Poskytovatelem na základě jednotlivých Dílčích smluv, nikoli však částka odpovídající platbám Účastníka za zboží a služby třetích stran. Jestliže Účastník poruší výše uvedenou povinnost a v příslušném zúčtovacím období klesne skutečně účtovaná měsíční částka pod částku odpovídající sjednané výši minimální měsíční částky (bez DPH), tak se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi částkou závazku minimální měsíční částky a skutečně účtovanou částkou za poskytnuté Služby (bez DPH) za všechna zúčtovací období, ve kterých nebyla dodržena sjednaná výše minimální měsíční částky.
- 2.3 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta sleva ve výši Kč (bez DPH). Tuto slevu je Účastník oprávněn čerpat postupně jako slevu z měsíční fakturace (tj. z vyúčtování služeb Poskytovatele, nikoliv však z částky odpovídající platbám Účastníka za zboží a služby třetích stran), přičemž každý měsíc může Účastník takto vyčerpat maximálně 1/24 této částky, a to za podmínky, že výše vyúčtování bez částky odpovídající platbám Účastníka za zboží a služby třetích stran bude po slevě činit minimálně Kč.

- 2.4 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 0,-Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele.
- 2.5 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy nárok na nevyčerpanou část slevy dle článku 2.3 a 2.4 Smlouvy zaniká. Poskytovatel je rovněž oprávněn pozastavit poskytování uvedených slev v případě, že Účastník bude v prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy, zejména v prodlení s placením vyúčtování Služeb. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se dodává, že tyto slevy nemohou být vyplaceny v hotovosti.
- 2.6 V případě podstatného porušení povinností Účastníka vyplývajících ze Smlouvy, která může být důvodem pro ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele (zejména v případech uvedených v čl. 10 Obchodních podmínek OneNet je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši součinu minimální měsíční částky (bez DPH) a počtu pravidelných zúčtovacích období zbývajících do konce sjednané doby trvání dle čl. 4.1 Smlouvy, a to počínaje zúčtovacím obdobím, kdy byla výzva k úhradě smluvní pokuty doručena Účastníkovi. Smluvní strany se dohodly, že v případě uplatnění smluvní pokuty dle tohoto článku Poskytovatelem Smlouva zaniká, a to uplynutím 10 dnů od doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty Účastníkovi. Kromě smluvní pokuty je Vodafone oprávněn v případě ukončení Smlouvy před koncem sjednané doby trvání dle čl. 4.1 požadovat po Účastníkovi i vrácení veškerých vyčerpaných slev a zvýhodnění poskytnutých na základě této Smlouvy, zejména slev dle čl. 2.3 a čl. 2.4 této Smlouvy.
- 2.7 Jestliže Účastník využívá vedle mobilních hlasových služeb elektronických komunikací i fixní služby (pevné linky, data, internet) elektronických komunikací a Poskytovateli vznikne právo požadovat po Účastníkovi smluvní pokutu dle čl. 2.6 Smlouvy, zvyšuje se částka smluvní pokuty, na kterou má Poskytovatel dle čl. 2.6 Smlouvy nárok, o částku ve výši - Kč za každé místo připojení (lokalitu) Účastníka, která odpovídá nákladům Poskytovatele na instalaci a deinstalaci služby a koncových zařízení v jednom místě připojení. O částku dle předchozí věty bude v popsaném případě navýšena smluvní pokuta, k jejíž úhradě bude Účastník vyzván postupem dle čl. 2.6 Smlouvy.
- 2.8 V případě porušení povinností součinnosti ve smyslu čl. 2.15.1 Obchodních podmínek OneNet se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši -Kč. V případě porušení povinností součinnosti ve smyslu čl. 2.15.3 či 2.20 Obchodních podmínek OneNet se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení (u něž k porušení povinnosti došlo). Toto ustanovení se neuplatní v případě, že Účastník využívá pouze mobilní hlasové služby elektronických komunikací.
- 2.9 Vyúčtování služeb je splatné ve lhůtě 30 dnů od vystavení vyúčtování, není-li ve vyúčtování uveden jiný den splatnosti. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty vystaveném Poskytovatelem. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Poskytovatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností Účastníka.

### 3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení: Mgr. Petr Tojnar  
 Funkce ve společnosti: starosta města  
 Telefon: 724 179 756  
 Email: starosta@mestodobruska.cz

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

### 4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od její účinnosti. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2 Pokud uplyne doba trvání Smlouvy dle předchozího článku, tak se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou a všechny Služby budou i nadále Účastníkovi poskytovány za podmínek a v rozsahu stanovených v této Smlouvě a jednotlivých Dílčích smlouvách.

### 5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Vodafone je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny a to datovou schránkou nebo doporučeným dopisem. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společností Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlas se zpracováním údajů uvedených v Informacích, a to k účelům uvedeným v Informacích.

- 5.2 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběmi smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená v Dílčí smlouvě před touto Smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.3 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a Ceníku jsou k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 5.4 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.5 Účinností této Smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré smlouvy uzavřené před účinností této Smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se stejným či obdobným předmětem jako dle čl. 1 Smlouvy, včetně smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „stávající smlouvy“), pokud stávající smlouvy existují a jsou účinné ke dni účinnosti této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochyb bude do doby zřízení příslušných služeb dle Dílčích smluv ponecháno nastavení služeb na všech účastnických mobilních číslech (dále jen „MSISDN“) podle stávajících smluv, přičemž veškeré výhody na těchto MSISDN budou čerpány pouze dle této Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak. Ukončením stávajících smluv však nezanikají jakékoli nároky Poskytovatele na úhradu dlužných částek či splnění jiných závazků Účastníka vyplývajících z jakékoli stávající smlouvy.
- 5.6 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

**Vodafone Czech Republic a.s**

Místo, datum **25. 03. 2013**  
 Jméno Michal Karfík  
 Pozice Key Account Manager

Podpis  
 Vod: \_\_\_\_\_  
 Vir \_\_\_\_\_

**Město Dobruška**

Místo, datum **27-03-2013**  
 Jméno Mgr. Petr Tojnar  
 Pozice starosta města

Podpis \_\_\_\_\_

**MĚSTO DOBRUŠKA**  
 DOBRUŠKA 1

# Dílčí smlouva

## Vodafone OneNet - Hlas (Tarif) vč. Integrace stávající pobočkové ústředny (Technická specifikace)

K Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Vodafone OneNet  
č.010116, uzavřené dne: ..... (dále jen „Rámcová smlouva“)

### Identifikace služby

Název služby: Vodafone OneNet - Hlas (Tarif) vč. Integrace stávající pobočkové ústředny

k Rámcové smlouvě č.: 010116

Požadavek na: zřízení služby

Dílčí smlouva/verze: 1/1

### Identifikace Účastníka

Účastník (název společnosti): Město Dobruška  
PSČ, Město: 51801 Dobruška  
IČ: 00274879

Ulice, č.p / č.o.: nám. F. L. Věka 11  
Oprávněný zástupce: Mgr. Petr Tojnar

### Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:

Změny Dílčí smlouvy: Mgr. Petr Tojnar

Tel: /email: 724179756/starosta@mestodobruska.cz

Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: Ing. Martin Kanta

Tel: /email: 725106297/m.kanta@mestodobruska.cz

Technických záležitostech: Ing. Martin Kanta

Tel: /email: 725106297/m.kanta@mestodobruska.cz

### Fakturační údaje

Souhrnná faktura za všechna místa připojení: NE

Jazyk vyúčtování: Český

### Doručovací adresa pro zasílání faktury za všechna místa připojení:

Stejná jako adresa uvedená v části „Identifikace Účastníka“

Stejná jako adresa místa připojení číslo

Následující adresa:

### Specifikace místa plnění, připojení a doručení služeb

#### Místo připojení a doručení č.: 1

Název lokality: Město Dobruška  
Ulice, č.p.: nám. F. L. Věka 11  
PSČ, Město: 51801 Dobruška

#### Místo připojení a doručení č.: 2

Název lokality: Město Dobruška  
Ulice, č.p.: nám. F. L. Věka 11  
PSČ, Město: 51801 Dobruška

### Termíny a doba trvání Dílčí smlouvy

1. Poskytování služby bude Poskytovatelem zahájeno, včetně dodání potřebného počtu SIM karet Účastníkovi:

1.1. u telefonních čísel, která mají dle přílohy této Dílčí smlouvy přenesena k Poskytovateli od dosavadního poskytovatele služeb, okamžikem jejich přenosu k Poskytovateli.

1.2. u ostatních (nepřenesených) telefonních čísel uvedených v příloze této Dílčí smlouvy nejpozději do 7 dnů ode dne účinnosti této Dílčí smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly, že lhůta k přenosu telefonních čísel uvedená v bodě 11.2. Obchodních podmínek OneNet se prodlužuje na dva měsíce od uzavření této Dílčí smlouvy. Po uplynutí této lhůty bude u telefonních čísel nepřenesených v této lhůtě k Poskytovateli bez zavinění Poskytovatele postupováno v souladu s bodem 11.2. Obchodních podmínek One Net. U telefonních čísel, která budou v souladu s 11.2. Účastníkem zvolena z přidělu Poskytovatele, resp. budou Účastníkovi přidělena Poskytovatelem, bude poskytování služby zahájeno do 7 dnů po zvolení telefonních čísel Účastníkem, resp. po jejich přidělení Poskytovatelem.

3. Minimální doba užívání služby (tzn. minimální doba trvání Dílčí služby) je stanovena na 24 měsíců ode dne zahájení poskytování služby.

## Hlasový tarifní plán

### Tarifní plán č. 1:

Cena	Pravidelná (měsíční)	Hodnota měsíčního Kreditu
Tarifní plán FallBack	0 Kč	0

Ceny jsou uvedeny bez DPH

### Individuálně sjednané ceny:

#### Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních sítí
Z mobilu na mobil	Kč/min	Kč/min
Z mobilu na pevnou	Kč/min	Kč/min
Volání v rámci VPN	Kč/min	/
Textové zprávy – SMS	Kč/SMS	/SMS

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Způsob tarifkace 60 +1

### Tarifní plán č. 2: Flat Tarif

Cena	Pravidelná (měsíční)	Hodnota měsíčního Kreditu
Tarifní plán FallBack	Kč	

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

#### Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních sítí
Z mobilu na mobil	Kč/min	Kč/min
Z mobilu na pevnou	Kč/min	Kč/min
Volání v rámci VPN	Kč/min	/
Textové zprávy – SMS	Kč/SMS	Kč/SMS

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

## Uživatelské poplatky

### Poplatky za uživatele:

Typ uživatele	Měsíční paušál za 1 uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	Kč
Uživatel Flat tarifu	Kč
Uživatel DataCard	Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

### Mobilní datové služby – datové tarify

Datový tarif	Poplatek (měsíční platba, není-li)	Datový objem (FUP)
--------------	------------------------------------	--------------------

Platí od 04.10.2011

2/3

Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Váňohradská 167, 100 00 Praha 10, ČR, // 800 777 780 // [VIP@vodafone.cz](mailto:VIP@vodafone.cz),  
IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001. Společnost byla zapsána dne 13.8.1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B.6064

	uvedeno jinak [ Kč ]	
Připojení pro mobil - STANDARD		150MB/měsíc při překročení snížení rychlosti na 20kb/s
Připojení pro mobil - PREMIUM		600MB/měsíc při překročení snížení rychlosti na 20kb/s

---

### Hlasová VPN a Virtuální ústředna

---

#### Vytvoření hlasové VPN:

Název hlasové VPN: **Město Dobruška**

---

### Obecná ustanovení

---

1. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník služeb Vodafone OneNet pro vybraný tarifní plán, který je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)
3. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo na vyžádání u Poskytovatele.
4. Sítí Vodafone je pro účely poskytování služeb VODAFONE OneNet myšlena telekomunikační síť společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
5. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

#### Seznam příloh:

Příloha k Dílčí smlouvě Vodafone OneNet – Hlas

Datum: **25. 03. 2013**

Dat: **27 -03- 2013**

.....

.....

**Vodafon**  
Vinoh  
IČ:2

**MĚSTO DOBRUŠKA**  
311 DOBRUŠKA 1

Michal Karfík, key Account Manager

Mgr. Petr Toupal, starosta města

Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele

Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka



Firma / Podružka	Uživatel	Město připojení a domácní číslo	Mězev'VN skupiny	Pevná telefonní síť *			Mobilní telefonní síť			Typ uživatele	SW Klient (VCC)	Roaming	MMS	Historie o volání do jiné sítě	poznámka	převod od	Stav čísla	
				První tel. číslo	Zkrácený volba	Typ telefonu	Mobilní tel. číslo	Zkrácený volba	Data								Mobilní	První
Město Dobruška	Uživatel 43	1		724966292		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní			02	MNP		
Město Dobruška	Uživatel 44	1		724986460		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní			02	MNP		
Město Dobruška	Uživatel 45	1		725048991		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní			02	MNP		
Město Dobruška	Uživatel 46	1		725106306		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní			02	MNP		
Město Dobruška	Uživatel 47	1		725106308		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní			02	MNP		
Město Dobruška	Uživatel 48	1		725129961		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní			02	MNP		
Město Dobruška	Uživatel 49	1		725453721		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní			02	MNP		
Město Dobruška	Uživatel 50	1		725761405		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní			02	MNP		
Město Dobruška	Uživatel 51	1		725780021		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní			02	MNP		
Město Dobruška	Uživatel 52	1		725796269		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní			02	MNP		
Město Dobruška	Uživatel 53	1		725822147		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní			02	MNP		
Město Dobruška	Uživatel 54	1		420777418105		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 55	1		420777418136		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 56	1		420777418155		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 57	1		420777418155		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 58	1		420777418190		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 59	1		420777418202		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 60	1		420777418203		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 61	1		420777418216		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 62	1		420777418224		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 63	1		420777418224		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 64	1		420777418226		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 65	1		420777418226		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 66	1		420777418224		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 67	1		420777418362		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 68	1		420777418383		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 69	1		420777418419		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 70	1		420777418438		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 71	1		420777418444		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 72	1		420777418512		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 73	1		420777418551		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 74	1		420777418559		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 75	1		420777418584		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 76	1		420777418586		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 77	1		420777418587		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 78	1		420777418625		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 79	1		420777418748		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 80	1		420777418746		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 81	1		420777418749		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 82	1		420777418750		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 83	1		420777418798		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 84	1		420777418850		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 85	1		420777418855		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 86	1		420777418904		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 87	1		420777419017		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		
Město Dobruška	Uživatel 88	1		420777419055		Blockovat	Blockovat	Blockovat	Blockovat	World	Aktivní	Aktivní				MNP		



Firma / Pobočka	Uživatel	Místo připojení a domovní číslo	Název VPN skupiny	Pevné telefonní čísla *			Mobilní telefonní čísla			Typ uživatele	SW Klient (VCC)	Roaming	MMS	Hláška o volání do jiné sítě	poznámka	převod od	Statut čísla	
				Pevné tel. číslo	Zváčená volba	Typ telefonu	Mobilní tel. číslo	Zváčená volba	Data								Mobilní	Pevné

Celkový počet čísel: 0

Vysvětlivky: iWkI=Internet v mobilu na den; VM=Internet v mobilu; VMN=Internet v mobilu naplno; P, na den= Připojení na den;

- PpMST= připojení pro mobil standard
  - PpMSU= připojení pro mobil super
  - PpMP= připojení pro mobil premium
  - PpMPp= připojení pro mobil premium plus
  - PpSS= připojení pro služby standard
  - PpSSU= připojení pro služby super
  - PpSP= připojení pro služby premium
  - PpNS= připojení pro notebook standard
  - PpNSU= připojení pro notebook super
  - PpNP= připojení pro notebook premium
  - PpTS= připojení pro tablet super
  - PpTP= připojení pro tablet premium
- \* Jestliže je pevné (geografické) telefonní číslo přiděleno pro veřejně dostupnou telefonní službu realizovanou pomocí technologie Voice over IP (VoIP), uživatel není oprávněn měnit koncový bod služby (tj. lokální její adresu) je uvedena v této (TS) bez souhlasu Vodafone, a to z důvodu zajištění správné lokalizace hovorů uskutečňovaných na čísla tísňového volání (police, hasiči, záchranáři služby)

25. 03. 2013

17-03-2013

Datum:  
Vodafone  
Vinohrad  
IC:2874

JO DOBRUŠKA  
1 DOBRUŠKA 1

Michal Karfik, Key A  
Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskyvatele

mgr. Petr Topnar, starosta třes...  
Jméno a funkce Oprávněného zástupce Účastníka

# Žádost o zavedení administrátorského hesla

Číslo Rámcové smlouvy:	010116
Název Účastníka:	Město Dobruška
IČ:	00274879

**V souladu s čl. 5.1 Obchodních podmínek OneNet tímto žádáme o zavedení administrátorského hesla.**

Požaduji nastavit toto 6místné číselné heslo: 002100

v DOBŘUŠCE Dne 27-03-2013

MĚSTO DOBRUŠKA  
518 11 DOBRUŠKA

\_\_\_\_\_  
Mgr. Petr Tojnar, starosta města

## Informace pro zákazníka

Tento vyplněný a vytištěný formulář předejte zároveň s podepsanou smlouvou svému obchodnímu zástupci.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.  
Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10.  
zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064



# Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací OneNet (dále jen "Smlouva") společnosti Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsané v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. **Obecná ustanovení, definice pojmů**
- 1.1 **Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej a pronájem dalších zařízení a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje.**
2. **Práva a povinnosti smluvních stran**
- 2.1 **Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytl Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).**
- 2.2 **Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoliv na straně Poskytovatele k dispozici a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.**
- 2.3 **Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavření Dílčí smlouvy, avšak zaslano zasláno se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.**
- 2.4 **Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.**
- 2.5 **Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.**
- 2.6 **Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je tato Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedený v Rámcové smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Rámcové smlouvy.**

## **Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, Internet)**

- 2.7 **Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.**
- 2.8 **S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které netze objednávku služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování služby má se za to, že žádné takové překážky neexistují.**
- 2.9 **Pokud dle místních a technických podmínek mohou být služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.**
- 2.10 **Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).**
- 2.11 **Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.**
- 2.12 **V případě, že si Účastník objednal jako součást služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:**

(i) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav.

(ii) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu, nebo v jeho okolí,

(iii) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona, atd.),

(iv) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.

- 2.13** Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.14** Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování služby potřeba změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15** Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1** Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2** Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3** Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16** Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkoví, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb zcela vyloučena.
- 2.17** Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18** Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodné místo a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19** V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkoví cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb.
- 2.20** V případě, že Poskytovatel jako součást služby pronajal Účastníkoví koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21** V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnické této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22** V případě, že součástí služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23** V případě, že k poskytování služby bude Účastníkoví přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení služby uvedeného v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.
- 3. Cena a platební podmínky**
- 3.1** Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby a zboží ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkoví písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování služeb.
- 3.2** V případě, že je Účastník v prodlení s placením vyúčtování a neuhradí vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování služeb.
- 3.3** Poskytovatel se zavazuje vystavit vyúčtování služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4** V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

#### 4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu oběma smluvními stranami. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

#### 5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoliv změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doozít.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

#### 6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

#### 7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskyvatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskyvatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskyvatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužívá služby (způsob užívání služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou služby užívány jiným nestandardním způsobem).

#### 8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v podnikatelském seskupení definovaném v § 66a ObchZ nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskyvatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskyvatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšího účastníka, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšího účastníka v souladu s § 511 ObčZ.

#### 9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze

zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání služeb.

- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživateli předem informovat.
- 9.3 V případě že by Uživateli vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovateli informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.
10. Ukončení Smlouvy
- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 344 a násl. ObchZ. odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (i) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (ii) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (iii) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (iv) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (v) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (vi) v porušení informační povinností o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání Smlouvy dle čl. 4.1 Smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00. Po uplynutí doby trvání Smlouvy dle čl. 4.1 Smlouvy může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu v případě změny podstatných náležitostí smlouvy, nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
11. Přenositelnost telefonních čísel
- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenesených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném v Rámcové smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží a platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
12. Ustanovení společná a závěrečná
- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00, faxové číslo: +420 469 604 418, emailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovatele o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na číslo +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn převést/postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. K dřívějšímu převodu/postoupení se vyžaduje zvláštní souhlas Poskytovatele. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit finanční pohledávky za Účastníkem bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s Informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými informacemi a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČ a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li, stanoveno jinak může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamací je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Váňovská 167, 100 00 Praha 10.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 373 a násl. ObchZ s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.
13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet
- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 10.11.2012 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 10.6.2012. Změna čl. 2.15.3 se neuplatní u Smluv uzavřených před 10.6.2012, nebude-li dohodnuto jinak.

# Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti  
Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10,  
IČ: 25788001, zapsané do OR u MS v Praze, B. 6064 (dále jen „Vodafone“)

## 1. Základní ustanovení

1.1 V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu vašich zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „Služby třetích stran“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

## 1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Nastane-li jakákoli změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků.

## 1.3 Heslo

Při objednávce služeb si zvolíte heslo. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.

## 1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste si zvolili svůj „Volací limit“. Pokud si Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Volací limit je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit přesáhnete, může se stát, že vám dočasně omezíme poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo v Ceníku.

## 1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,
- aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy, vyložením SIM karty z plastické kartičky nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami. Pokud SIM kartu nevyložíte a neujmete žádnou službu, můžete nám vrátit neporušenou SIM kartu do 14 dnů od data, kdy ji převzmete. V takovém případě smlouvu považujeme za neuzavřenou. K Vodafone se však i přesto můžete kdykoli vrátit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena, jsme oprávněni ji deaktivovat.

## 1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby vyúčtování služeb,
- neuváděli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- nezneužívali jste ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
- na účet Vodafone jste uhradili finanční částku (dále jen „Volací jistina“) ve výši uvedené v Ceníku služeb (dále také jako „Ceník“) nebo v mimořádných případech určenou Vodafone. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy a v plné výši vám ji vrátíme za podmínek, které najdete v Ceníku nebo na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

## 2. Vyúčtování

### 2.1 Vystavení, dodání, úhrada a reklamační Vyúčtování služeb

2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě Roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Samoobsluze na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. V případě aktivace nové SIM karty bude první faktura vždy odeslána na vaši adresu i v papírové podobě. Pokud se nám nepovede doručit vaši fakturu na vaši korespondenční adresu tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám dodáme pouze elektronicky zpřístupněním na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Pokud je výše Vyúčtování nižší než limit uvedený v Ceníku, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti uvedeného v příslušném Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikační platby po sdělení správného variabilního symbolu). Zaslání upozornění v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

2.1.3 Pokud nesohlasíte s výší Vyúčtování nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamaci je třeba podat písemně a v souladu s „Reklamačním řádem služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.“ (dále jen „Reklamační řád“). Podání reklamační však nemá odkladný účinek na splatnost vašeho Vyúčtování.

2.1.4 Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.

### 2.2 Započtení pohledávek

Finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb nebo služeb třetích stran dle naší volby. Vaše pohledávky z titulu Volací jistiny můžete započíst za podmínek uvedených v Ceníku nebo na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).



### 3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

#### 3.1 Vaše práva

3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

3.1.2 Služby můžete užívat prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy.

3.1.3 Můžete nás požádat o změnu smlouvy. Pokud to uděláte alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, změny provedeme nejpozději k prvnímu dni nejbližšího následujícího zúčtovacího období. Změny mohou být provedeny i později, pokud není u jednotlivých služeb dohodnuto jinak. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.

3.1.4 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.

#### 3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokadu SIM karty. Od tohoto okamžiku přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. I nadále vám však budeme poskytovat pravidelná Vyúčtování k úhradu ve lhůtě splatnosti. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

#### 3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme. Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování Služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádostí o uzavření smlouvy), realizujete prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, Vínohradské 167, 100 00 Praha 10.

### 4. Co musí a smí Vodafone

#### 4.1 Poskytování služeb

4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

4.1.2 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejních Vodafonech a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.

4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo v Ceníku.

4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb prostřednictvím jedné nebo všech SIM karet, aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

- porušíte-li povinnost stanovenou ve Smlouvě či v právních předpisech,
  - neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem,
  - překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete,
  - se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
  - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
  - v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (zejména pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
  - vznikne-li podezření, že jste uzavřeli Smlouvu na základě nepravdivých údajů,
  - v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemůžeme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout.

4.1.5 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvýhodněji, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafonem.

4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
- V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
- V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
- U datových služeb se dále uplatní pravidla FUP.

4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásmo Vodafone uvedené na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

### 5. Jaké údaje o vás zpracováváme

5.1 Informace o tom, jaké údaje o vás zpracováváme, a další práva a povinnosti týkající se zpracování údajů naleznete v dokumentu „Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů“ (dále jen „Informace pro zákazníka“).

### 6. Odpovědnost

#### 6.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Proto nevyplývá-li z právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- porušením vaší smluvní povinnosti,
- v důsledku přerušování nebo vadného poskytnutí služby,
- uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci Roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

6.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

6.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu,
- c) použít SIM kartu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- e) užívat službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užívat služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

7. Ukončení smlouvy

7.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Písemná výpověď musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafonu. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhražujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhražujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.

7.1.1 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, smlouva skončí nejpozději posledním dnem zúčtovacího období. Jestliže výpověď doručíte či sdělíte později, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.

7.1.2 Pokud nebudete souhlasit se změnami podstatných náležitostí smlouvy na poskytování Služeb nebo změnami jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Ukončit smlouvu také nemůžete v případě, že vám byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud nám výpověď v uvedeném lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

7.1.3 Smlouvu můžeme písemně ukončit i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty),

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech,
- b) je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
- c) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

7.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy či z důvodu přenesení čísla) máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupí zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafonu získali slevu či zvýhodnění podmínečně využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) v sekci Právní podmínky.

8. Předplacené služby

8.1 Naše služby si můžete předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného vyúčtování. Blížší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

8.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme

- a) uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
- b) vytomením SIM karty z plastické karty,
- c) aktivací SIM karty, a to podle toho, co nastane dříve.

8.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.

8.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postčtuující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile si kredit dobijete na potřebnou výši.

8.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.

8.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb.

8.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafonu.

8.8 Měli byste vědět, že my, neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo či číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.

8.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originalu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

## 9. Závěrečná a přechodná ustanovení

### 9.1 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu tvoří tyto Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud je využijete (dále „Podmínky marketingových akcí“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a podmínky aktuálních marketingových akcí jsou k dispozici ve všech prodejních Vodafonu a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince.

### 9.2 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, pravidly FUP a podmínkami aktivních nebo užívaných služeb (např. zvoleného tarifu). Prosím vezměte na vědomí, že podmínky marketingových akcí, kterých se účastníte, mají přednost před ostatními částmi smlouvy. Rádi bychom zdůraznili, že v případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informací pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem a podmínkami jakékoli služby platí uvedené pořadí předností: (I) podmínky jednotlivých služeb, (II) pravidla FUP, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (V) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se s těmito podmínkami. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu uvedenými na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedeně částky.

### 9.3 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Ceník, pravidla FUP nebo podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat v našich prodejních, prostřednictvím stránek [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo také našich informačních materiálů, popř. ve Vyúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy.

### 9.4 Doručování zákazníkovi

Chtěli bychom vás informovat, že písemné oznámení (včetně vyřizování reklamací) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště/místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zastaveného oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra. Za doručení se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění.

### 9.5 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 6. 2012. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 1. 2012.

## Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. Společnost Vodafone Czech Republic a.s., IČ: 25788001, se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, sp.zn. B 6064 (dále jen „Vodafone“), vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů („dále jen Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací („dále jen Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout, nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout. Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů). Tento dokument upravuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“).
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence skutečného spojení, IMEI, konfigurační údaje, způsob a objem využívání služeb a cena za službu. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.
3. Údaje zpracováváme pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provedení úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, poskytování služeb či prodej produktů třetích stran prostřednictvím naší sítě.
4. Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, bezplatné informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.
5. V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společností Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone z vlastní činnosti zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společností Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.
6. Hodnocením bonity se rozumí, že v případě existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakovaného prodlení s úhradou budou předány údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČ a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následně platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu registru dlužníků, a to za účelem informování o platební morálce a jejím ověřování. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům registru. Seznam registru dlužníků je uveden na webových stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). V současné době Vodafone předává osobní údaje sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Předané údaje může registr dlužníků zpracovávat po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Souhlas dle tohoto článku můžete písemně odvolat, odvolání však nemá vliv na zpracování Údajů, které již byly podle tohoto bodu předány.
7. Má-li o to Zákazník zájem, může požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafonu či v tištěném telefonním seznamu. Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společnosti Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.
8. Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafonu ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafonu za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření Smlouvy.

9. Za účelem vyhodnocování a zvyšování kvality poskytovaných služeb nebo za účelem zajištění důkazu o provedení požadavku Zákazníka společnost Vodafone zaznamenává Interakci mezi zákaznickou linkou společnosti Vodafone nebo zaměstnanci v prodejních Vodafone a Zákazníkem.
10. Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společností ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
11. U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že souhlas nedává, nebo souhlas kdykoli odvolat, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách Služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.
12. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.
13. Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
14. Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak.
15. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.
16. Tyto informace jsou účinné od 1. 6. 2012.

Další informace získáte na lince Vodafone péče o zákazníky\*77 nebo na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).