

Smlouva o poskytování servisního zabezpečení laserových multifunkčních zařízení

Číslo: 2025/16634

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Martinem Götzem, ředitelem úseku ICT
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 

dále jen „**Objednatel**“

a

CPSystem a.s.

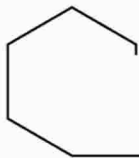
se sídlem: K Reitknechtce 1717, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 26509491
DIČ: CZ26509491
zastoupena: Milenou Sedláčkovou, předsedkyní představenstva
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, složka 7529
bankovní spojení: 

dále jako „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování servisního zabezpečení laserových multifunkčních zařízení (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Zajištění servisu multifunkčních zařízení RICOH**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

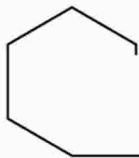


1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění servisního zabezpečení laserových multifunkčních zařízení Ricoh ve vlastnictví Objednatele.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je poskytování pozáručního a mimozáručního servisu v záruční době spočívajícího v odstraňování vad zařízení Ricoh specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy, včetně dodávky náhradních dílů uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy a dalších typů náhradních dílů pro multifunkční laserová zařízení či multifunkční zařízení s obdobnou technologií ve vlastnictví Objednatele, které jsou v provozu a jejichž přehled je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**multifunkční zařízení**“);
v souladu s podmínkami této Smlouvy (dále jen „**Služby**“ nebo „**Plnění**“).
- 1.7 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.8 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou cenu dle článku 2 této Smlouvy.
- 1.9 Objednatel je kromě náhradních dílů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy oprávněn ve výjimečných případech požadovat dodávku dalších typů náhradních dílů pro multifunkční laserová zařízení či multifunkční zařízení s obdobnou technologií, maximálně však do celkové souhrnné výše 400 000,- Kč bez DPH za dobu trvání Smlouvy.
- 1.10 Na náhradní díly poskytnuté na základě této Smlouvy poskytuje Dodavatel záruku za jakost v délce 24 měsíců od jejich dodání. Záruka se řídí čl. V. Všeobecných obchodních podmínek pro dodávky zboží Objednatele.
- 1.11 Pro potřeby této Smlouvy platí, že pro plnění spočívající v poskytování pozáručního a mimozáručního servisu se použijí Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb Objednatele, které tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy, a pro plnění spočívající v dodávkách náhradních dílů se použijí Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží Objednatele, které tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy (dále jen společně jako „**VOP**“).
- 1.12 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky pro účely fakturace Plnění. Dodavatel je povinen uvést na každém daňovém dokladu číslo evidenční objednávky.

2 Cena

- 2.1. Cena za poskytnuté Plnění se vypočte jako násobek hodinové zúčtovací sazby za servisní práce dle odst. 2.2 Smlouvy a skutečné doby poskytování servisních prací, ke které bude připočtena cena náhradních dílů použitých k odstranění vady určená dle odst. 2.4 Smlouvy (dále jen „**Cena**“).
- 2.2. Hodinová zúčtovací sazba za servisní práce při poskytování Plnění činí 1,- Kč bez DPH. Hodinová zúčtovací sazba představuje celkovou cenu za jednu hodinu (60 minut) servisních prací spojených s opravou multifunkčního zařízení, bez ohledu na to, kolik pracovníků Dodavatele se na servisním zásahu bude podílet. Celkovou skutečně spotřebovanou dobu servisních prací Dodavatel zaokrouhlí na čtvrt hodiny (15 minut) a tuto hodnotu použije pro výpočet ceny dle odst. 2.1 Smlouvy.
- 2.3. Doba poskytování servisních prací zahrnuje veškeré úkony nebo činnosti nezbytně nutné k provedení servisních prací s cílem odstranit vadu multifunkčního zařízení uvedenou v příslušném Požadavku dle odst. 4.2 Smlouvy. Doba strávená na cestě k servisnímu úkonu a



zpět a náklady na dopravu k servisnímu úkonu a zpět jsou zahrnuty v Ceně Plnění a nebudou Dodavatelem samostatně účtovány.

- 2.4. Cena náhradních dílů bude stanovena na základě ceníku uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy. Cena náhradních dílů ve smyslu odst. 1.9 Smlouvy bude stanovena dle aktuálního všeobecně platného katalogu / ceníku Dodavatele, nikoliv však cenou vyšší než obvyklou. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu předložit Objednateli svůj aktuální všeobecně platný katalog / ceník na základě písemné výzvy Objednatele.
- 2.5. Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 2.6. Maximální cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy činí 4 000 000,- Kč bez DPH.

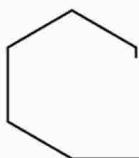
3 Platební podmínky

- 3.1. Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a bude v nich vyúčtováno Plnění poskytnuté Objednateli bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Přílohou daňového dokladu jsou vždy servisní protokoly na fakturovaná Plnění, které budou obsahovat i výčet použitých náhradních dílů, vystavené Dodavatelem a potvrzené Objednatelem v souladu s odst. 4.2 Smlouvy. Objednatel je oprávněn odmítnout a vrátit Dodavateli bez uhrazení daňový doklad, který nebude vybaven servisními protokoly na celou fakturovanou částku.
- 3.2. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.3. Splatnost daňového dokladu je:
 - a) třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li cena účtovaného Plnění nižší než 300 000,- Kč bez DPH;
 - b) šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li cena účtovaného Plnění vyšší nebo rovna 300 000,- Kč bez DPH.
- 3.4. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli dle čl. 2.6 VOP.

4 Doba, místo a podmínky plnění

- 4.1. Místem Plnění jsou pracoviště Objednatele na území ČR, kde se vadné multifunkční zařízení nachází a které Objednatel uvede v Požadavku dle odst. 4.2 Smlouvy. Služby budou poskytovány v pracovních dnech v čase 8:00 – 16:00 hod., nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 4.2. Plnění (opravy multifunkčních zařízení) provádí Dodavatel na základě písemného požadavku Objednatele zasláného Dodavateli v elektronické podobě na kontakty uvedené v odst. 7.5 Smlouvy (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek musí obsahovat alespoň následující údaje:
 - a) číslo Smlouvy;
 - b) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - c) jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele;
 - d) popis požadovaného Plnění;
 - e) místo a dobu poskytnutí Plnění;

Každá vada bude hlášena samostatným Požadavkem.



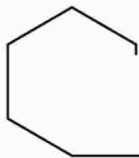
- 4.3. Dodavatel je povinen písemně (e-mailem) potvrdit doručení Požadavku do 2 pracovních dnů od doručení Požadavku. V rámci potvrzení Požadavku Dodavatel sdělí Objednateli odhadovanou cenu za splnění daného Požadavku a termín dokončení Plnění. Objednatel do 5 pracovních dnů Dodavateli sdělí, zda navržené podmínky (termín realizace a předpokládanou cenu) akceptuje. Akceptace podmínek Plnění ze strany Objednatele je podmínkou pro zahájení Plnění.
- 4.4. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění a předat jej Objednateli v termínu sjednaném způsobem dle odst. 4.2 Smlouvy.
- 4.5. Dodavatel je povinen ke každému Plnění vystavit servisní protokol. Objednatel svým podpisem servisního protokolu stvrzuje, že servisní zásah byl poskytnut řádně a včas a/nebo že došlo k převzetí uvedených náhradních dílů.

5 Pojištění

- 5.1. Odchylně od odst. 7.1 VOP se sjednává, že Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 4 000 000,- Kč.

6 Bezpečnost ICT systémů

- 6.1. Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní politiky Objednatele (včetně ochrany osobních údajů a chráněných informací Objednatele) a to v rozsahu a míře, ve které jsou ze strany Objednatele aplikovány na předmět plnění Smlouvy. Dodavatel je uplatní i vůči všem svým zaměstnancům, externistům i subdodavatelům, a to i v případě jejich zřetězení. Zejména to znamená:
 - a) povinnost využít pro Služby pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik (tato součinnost je Dodavatelem již zohledněna v ceně poskytování Služeb);
 - b) povinnost informace (dále jen data), ke kterým získá přístup při plnění Služeb v souladu se Smlouvou, jen k účelu, pro který mu byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení smluvního vztahu;
 - c) povinnost splnit opatření směřující k vrácení nebo zničení informací po ukončení smluvního vztahu (nebo i v jeho průběhu, pokud o to Objednatel Dodavatele písemně požádá).
 - d) povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytovanými plněními Smlouvy;
 - e) povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo dodavatelů k rozhraním, službám a prostředkům Objednatele, pokud jim byly v rámci smluvního vztahu poskytnuty;
 - f) povinnost včas oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či subdodavatelů, kterým byly poskytnuty přístupové údaje k systémům Objednatele, a které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění, pokud jim byly poskytnuty;
 - g) akceptaci oprávnění Objednatele monitorovat činnost zaměstnanců Dodavatele a subdodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele;



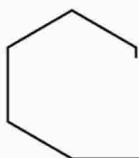
- h) uznání práva na zakázání činnosti svých zaměstnanců a/nebo subdodavatelů, při plnění zakázky, v případě porušení politik a pravidel Objednatele;
 - i) přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony jím provedené v rámci Předmětu plnění;
 - j) povinnost využít pro realizaci Služeb pouze zdroje jako jsou zdrojové kódy, moduly, hardware, software a další komponenty, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky pro použití v rámci poskytování Služeb;
 - k) povinnost nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní slabiny či bezpečnostní události nebo incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti poskytováním Služeb a mají vliv na bezpečnost;
 - l) povinnost nastavit systém řízení změn.
- 6.2. Dodavatel přijímá také závazek spolupracovat na auditu bezpečnosti, a to v přiměřeném rozsahu, ať už realizovaného ze strany Objednatele nebo jiných kontrolních orgánů, a tento závazek aplikuje v případném zřetězení na všechny své externisty a subdodavatele.
- 6.3. Dodavatel je povinen seznámit se s Požadavky na bezpečnost ICT Objednatele a dodržovat při výkonu své činnosti všechny uvedené bezpečnostní požadavky. Aktuální znění Požadavků na bezpečnost ICT je přílohou č.5 Smlouvy. Objednatel je oprávněn provádět v Požadavcích na bezpečnost ICT změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Požadavky na bezpečnost ICT Objednatele od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 7.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 7.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle odst. 15.13. VOP, ne však dříve než 24. 10. 2025. Smlouva se uzavírá se na dobu určitou v délce 24 měsíců od účinnosti Smlouvy, nebo do vyčerpání maximální ceny dle odst. 2.6 této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odpovídat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 7.4. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 7.5. Kontaktní údaje Smluvních stran jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

Kontaktní osoba Objednatele pro doručování:



[Redacted]

Kontaktní osoba Objednatele pro zasílání požadavků:

[Redacted]

Kontaktní osoba Dodavatele:

[Redacted]

7.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Přehled multifunkčních zařízení Objednatele

Příloha č. 2 – Ceník náhradních dílů

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží

Příloha č. 5 - Požadavky na bezpečnost ICT – Pravidla pro dodavatele

7.7. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy. Na dodávky náhradních dílů se aplikují VOP pro dodávky zboží a na poskytování Služeb se aplikují VOP pro poskytování služeb.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

Za Objednatele:

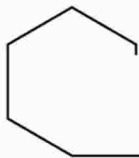
Za Dodavatele:

V Praze

V Praze

Ing. Martin Götz
ředitel úseku ICT
Česká pošta, s.p.

Milena Sedláčková
předsedkyně představenstva
CPSystem a.s.



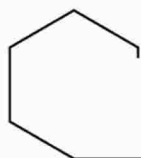
Příloha č. 1 – Přehled multifunkčních zařízení Objednatele

Seznam multifunkčních zařízení v majetku Objednatele pro poskytování pozáručního a mimozáručního servisu v záruční době podle odst. 1.2 Smlouvy.

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli k níže uvedeným multifunkčním zařízením pozáruční a mimozáruční servis v záruční době dle podmínek uvedených v této Smlouvě.

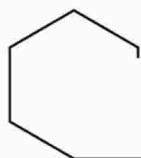
multifunkční zařízení	počet v provozu
RICOH Aficio MP 201SPF	4
RICOH Aficio MP 2852SP	13
RICOH Aficio MP 301SPF	470
RICOH Aficio MP 4002SP	222
RICOH Aficio MP 4054SP	9
RICOH Aficio MP 4055SP	17
RICOH Aficio MP 6002SP	15
RICOH Aficio MP C2051	2
RICOH Aficio MP C2800AD	3
RICOH Aficio MP C3001	1
RICOH Aficio MP C3003ARDf	20
RICOH Aficio MP C3004SP	35
RICOH Aficio MP C5503	9
RICOH Aficio MP C5504SP	1
RICOH Aficio MP C6503SP	1
RICOH Aficio SP 4510SF	407
RICOH IM 4000A	3
RICOH IM C3000	5

Objednatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy jednostranně měnit Přílohu č. 1, přičemž taková změna nepředstavuje změnu Smlouvy vyžadující uzavření dodatku. Změna Přílohy č. 1 je vůči Dodavateli účinná okamžikem jejího doručení Dodavateli v písemné podobě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že platným doručením dle předchozí věty se rozumí rovněž doručení upravené Přílohy č. 1 na e-mailovou adresu kontaktní osoby Dodavatele uvedené v odst. 7.5 této Smlouvy.

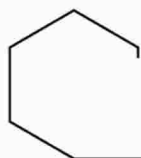


Příloha č. 2 – Ceník náhradních dílů

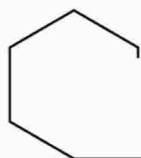
Položka	Typ zařízení	Název náhradního dílu	cena náhradního dílu / ks
1.	RICOH Aficio MP 4002	BRAKE PAD	37,83 Kč
2.	RICOH Aficio MP 4002	BRUSH ROLLER:CLEANER:CHARGEA	213,40 Kč
3.	RICOH Aficio MP 4002	BUSHING - CLEANING ROLLER	28,13 Kč
4.	RICOH Aficio MP 4002	CLEANING BLADE	1 309,00 Kč
5.	RICOH Aficio MP 4002	CLEANING BLADE - TRANSFER BELT	1 213,00 Kč
6.	RICOH Aficio MP 4002	CLEANING UNIT:ASS'Y	3 421,19 Kč
7.	RICOH Aficio MP 4002	CLEANING WEB	2 356,00 Kč
8.	RICOH Aficio MP 4002	COVER - PAPER DUST REMOVAL	29,10 Kč
9.	RICOH Aficio MP 4002	Dc motor 24v	344,35 Kč
10.	RICOH Aficio MP 4002	DC MOTOR:RISING TRAY:ASS'Y	521,86 Kč
11.	RICOH Aficio MP 4002	DEVELOPER - BLACK	3 265,92 Kč
12.	RICOH Aficio MP 4002	DEVELOPMENT SECTIONAL AL C1 EXP ASSY	5 840,30 Kč
13.	RICOH Aficio MP 4002	DEVELOPMENT UNIT:ALEX-P:ASS'Y	6 743,30 Kč
14.	RICOH Aficio MP 4002	EXPOSURE GLASS:SHEET THROUGH	112,52 Kč
15.	RICOH Aficio MP 4002	FEED BELT	245,41 Kč
16.	RICOH Aficio MP 4002	FEELER - WEB	29,10 Kč
17.	RICOH Aficio MP 4002	FILTER:DEVELOPMENT	79,54 Kč
18.	RICOH Aficio MP 4002	FILTER:DEVELOPMENT:FRONT	78,57 Kč
19.	RICOH Aficio MP 4002	FILTER:DEVELOPMENT:REAR	78,57 Kč
20.	RICOH Aficio MP 4002	FUSING UNIT:EU:SERVICE:ASS'Y	13 133,70 Kč
21.	RICOH Aficio MP 4002	HDD:500GB:2,5":SATA - pro Ricoh stroje	503,00 Kč
22.	RICOH Aficio MP 4002	HOLDER ROLLER	201,00 Kč
23.	RICOH Aficio MP 4002	HOT ROLLER	2 429,00 Kč
24.	RICOH Aficio MP 4002	OPC DRUM	6 200,00 Kč
25.	RICOH Aficio MP 4002	OPERATION SUB-UNIT:AL-C2:EU:ASS'Y	13 114,40 Kč
26.	RICOH Aficio MP 4002	PAPER FEED SENSOR	170,72 Kč
27.	RICOH Aficio MP 4002	PAPER FEED UNIT:ASS'Y	1 869,19 Kč
28.	RICOH Aficio MP 4002	PCB:CTL:AL-C2:BASIC40:EXP	9 488,54 Kč
29.	RICOH Aficio MP 4002	PCU:ALEX-P:ASS'Y	9 488,54 Kč
30.	RICOH Aficio MP 4002	PICK-OFF PAWL	26,19 Kč
31.	RICOH Aficio MP 4002	PRESSURE ROLLER	1 678,03 Kč
32.	RICOH Aficio MP 4002	REVERSE ROLLER	896,00 Kč
33.	RICOH Aficio MP 4002	ROLLER:CHARGE:APPLY	910,40 Kč
34.	RICOH Aficio MP 4002	ROLLER:PICKUP	830,28 Kč
35.	RICOH Aficio MP 4002	SEAL:SHEET THROUGH	31,51 Kč
36.	RICOH Aficio MP 4002	STRIPPER PAWLS	61,52 Kč
37.	RICOH Aficio MP 4002	THERMISTOR	467,15 Kč
38.	RICOH Aficio MP 4002	TOUCH PANEL:WVGA:MV	892,40 Kč
39.	RICOH Aficio MP 4002	TRANSFER BELT	6 609,00 Kč
40.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	BLADE:CLEANING:8799:ASS'Y	1 310,00 Kč
41.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	BRUSH ROLLER:CLEANER:CHARGE	106,70 Kč
42.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	COLLECTION BOTTLE:ASS'Y	245,41 Kč
43.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	DEVELOPER	2 690,00 Kč



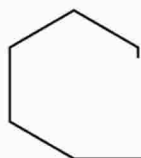
44.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	DEVELOPER BLACK	1 930,00 Kč
45.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	DEVELOPMENT UNIT:SERVICE PARTS:EXP	5 908,20 Kč
46.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	FILTER:DEVELOPMENT	128,04 Kč
47.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	FUSING UNIT:EU:FGH:SERVICE	17 908,00 Kč
48.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	HDD:500GB:2,5":SATA - pro Ricoh stroje	560,00 Kč
49.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	OPC DRUM	4 313,22 Kč
50.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	PAPER FEED BELT	869,00 Kč
51.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	PICKOFF PAWL:ASS'Y	807,00 Kč
52.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	PICKUP ROLLER	842,00 Kč
53.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	PLAIN SHAFT BEARING:TRANSPORT SCREW	82,97 Kč
54.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	PRESSURE ROLLER:DIA32	2 320,00 Kč
55.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	PROCESSES AROUND PHOTOCONDUCTOR:SER	9 913,33 Kč
56.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	RADIAL BALL BEARING:DIA10XDIA22X6	129,96 Kč
57.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	REVERSE ROLLER:PAPER FEED	277,30 Kč
58.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	ROLLER:CHARGE	1 507,00 Kč
59.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	SEAL:DEVELOPMENT:ASS'Y	34,90 Kč
60.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	SLEEVE:EU:D200/D201/D202:SERVICE	6 426,04 Kč
61.	RICOH Aficio MP 4054, 4055	TRANSFER ROLLER:ASS'Y	448,14 Kč
62.	RICOH Aficio MP 6002	BALL BEARING - 40X52X7	197,59 Kč
63.	RICOH Aficio MP 6002	BALL BEARING - 8X19X6	93,97 Kč
64.	RICOH Aficio MP 6002	BRUSH ROLLER:CLEANING	574,30 Kč
65.	RICOH Aficio MP 6002	CASE:CLASSIFICATION:M-90 ASSY	1 259,06 Kč
66.	RICOH Aficio MP 6002	CLEANING BLADE	2 260,00 Kč
67.	RICOH Aficio MP 6002	CLEANING UNIT:HOT ROLLER:ASS'Y	8 228,30 Kč
68.	RICOH Aficio MP 6002	CORONA WIRE CLEANER	26,21 Kč
69.	RICOH Aficio MP 6002	Developer typ 24 černý	4 803,30 Kč
70.	RICOH Aficio MP 6002	DEVELOPMENT UNIT:ASS'Y	9 249,85 Kč
71.	RICOH Aficio MP 6002	DRIVE SUB-UNIT:CLEANING UNIT:ASS'Y	2 543,34 Kč
72.	RICOH Aficio MP 6002	END FENCE - FRONT	128,60 Kč
73.	RICOH Aficio MP 6002	FEED BELT	266,30 Kč
74.	RICOH Aficio MP 6002	FILTER:DEVELOPMENT	66,95 Kč
75.	RICOH Aficio MP 6002	FUSING CLEANING ROLLER	980,00 Kč
76.	RICOH Aficio MP 6002	GEAR:HOT ROLLER	244,44 Kč
77.	RICOH Aficio MP 6002	GRID:CHARGE CORONA:N	119,23 Kč
78.	RICOH Aficio MP 6002	HDD:500GB:2,5":SATA - pro Ricoh stroje	540,00 Kč
79.	RICOH Aficio MP 6002	HOT ROLLER:MM40	3 607,87 Kč
80.	RICOH Aficio MP 6002	CHARGE CORONA WIRE	19,83 Kč
81.	RICOH Aficio MP 6002	MACHINE OR COPIER FILTER	489,56 Kč
82.	RICOH Aficio MP 6002	OPC DRUM: MT-C3	9 721,20 Kč
83.	RICOH Aficio MP 6002	OPERATION PANEL:M-C5:EU:SERVICE PAR	3 290,00 Kč
84.	RICOH Aficio MP 6002	PAPER FEED ROLLER:FEED	1 290,00 Kč
85.	RICOH Aficio MP 6002	PAPER FEED ROLLER:FEED:MANUAL	217,28 Kč
86.	RICOH Aficio MP 6002	PAPER FEED ROLLER:PICKUP	1 262,00 Kč



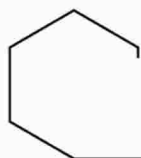
87.	RICOH Aficio MP 6002	PAPER FEED ROLLER:SEPARATE	1 274,00 Kč
88.	RICOH Aficio MP 6002	PAPER FEED UNIT:BANK:M:ASS'Y	7 947,56 Kč
89.	RICOH Aficio MP 6002	PAPER FEED UNIT:BANK:V:ASS'Y	7 845,17 Kč
90.	RICOH Aficio MP 6002	PICK-UP ROLLER	1 396,00 Kč
91.	RICOH Aficio MP 6002	PLAIN SHAFT BEARING:OIL SUPLLY	55,54 Kč
92.	RICOH Aficio MP 6002	PRESSURE PLATE TAPE	31,51 Kč
93.	RICOH Aficio MP 6002	PRESSURE PLATE:ASS'Y	1 389,64 Kč
94.	RICOH Aficio MP 6002	PRESSURE ROLLER:CLEANING FELT	1 448,82 Kč
95.	RICOH Aficio MP 6002	PRESSURE ROLLER:DIA40	2 469,93 Kč
96.	RICOH Aficio MP 6002	REVERSE ROLLER	1 274,59 Kč
97.	RICOH Aficio MP 6002	ROLLER:CLEANING FELT:32M ASSY	2 620,26 Kč
98.	RICOH Aficio MP 6002	SENSOR FEELER	29,60 Kč
99.	RICOH Aficio MP 6002	SHAFT:SEPARATION:DRIVE:ASS'Y	1 676,99 Kč
100.	RICOH Aficio MP 6002	STRIPPER PAWLS	101,31 Kč
101.	RICOH Aficio MP 6002	TANDEM LCT:RIGHT:ASS'Y	11 349,00 Kč
102.	RICOH Aficio MP 6002	THERMISTOR:FUSING:INNER BACK	123,31 Kč
103.	RICOH Aficio MP 6002	THERMISTOR:FUSING:MIDDLE	144,90 Kč
104.	RICOH Aficio MP 6002	TRANSFER BELT CLEANING BLADE	650,59 Kč
105.	RICOH Aficio MP 6002	TRANSFER BELT-MOJITO SERVICE	2 233,50 Kč
106.	RICOH Aficio MP 6002	TRANSPORT BELT	2 986,00 Kč
107.	RICOH Aficio MP C2051	CLEANING UNIT:INTERMEDIATE TRA	1 210,93 Kč
108.	RICOH Aficio MP C2051	COLLECTION BOTTLE:EXP:ASS'Y	174,23 Kč
109.	RICOH Aficio MP C2051	DEVELOPMENT UNIT:C:SERVICE:ASS'Y	2 076,79 Kč
110.	RICOH Aficio MP C2051	DEVELOPMENT UNIT:D-C1.5:BK:SER	1 890,61 Kč
111.	RICOH Aficio MP C2051	DEVELOPMENT UNIT:M:SERVICE:ASS'Y	2 076,79 Kč
112.	RICOH Aficio MP C2051	DEVELOPMENT UNIT:Y:SERVICE:ASS'Y	2 076,79 Kč
113.	RICOH Aficio MP C2051	FEED BELT	266,30 Kč
114.	RICOH Aficio MP C2051	FEED BELT	266,30 Kč
115.	RICOH Aficio MP C2051	FILTER:REAR	43,59 Kč
116.	RICOH Aficio MP C2051	FRICTION PAD:ASS Y	79,31 Kč
117.	RICOH Aficio MP C2051	FUSING UNIT:EU:ASS'Y	3 987,09 Kč
118.	RICOH Aficio MP C2051	HDD:500GB:2,5":SATA - pro Ricoh stroje	230,00 Kč
119.	RICOH Aficio MP C2051	PAPER FEED ROLLER MM36	118,36 Kč
120.	RICOH Aficio MP C2051	PCU:DIANA:ASS'Y	1 380,00 Kč
121.	RICOH Aficio MP C2051	PCU:DIANA:ASS'Y	1 380,00 Kč
122.	RICOH Aficio MP C2051	PICKUP ROLLER	131,59 Kč
123.	RICOH Aficio MP C2051	REVERSE ROLLER	274,59 Kč
124.	RICOH Aficio MP C2051	TRANSFER BELT:ASS'Y	2 888,53 Kč
125.	RICOH Aficio MP C2051	TRANSFER/SEPARATION UNIT:SECON	1 014,29 Kč
126.	RICOH Aficio MP C2800	BALL BEARING:DIA12XDIA21X5	220,00 Kč
127.	RICOH Aficio MP C2800	BALL BEARING:DIA17XDIA26X5	202,00 Kč
128.	RICOH Aficio MP C2800	BALL BEARING:MM25XMM32X7	178,00 Kč
129.	RICOH Aficio MP C2800	BELT TENSION ROLLER	187,00 Kč
130.	RICOH Aficio MP C2800	BUSHING - 20X25	26,00 Kč
131.	RICOH Aficio MP C2800	BUSHING - BELT TENSION ROLLER	26,00 Kč
132.	RICOH Aficio MP C2800	CLEANING UNIT:INTERMEDIATE TRA	196,00 Kč
133.	RICOH Aficio MP C2800	COLLECTION BOTTLE:EXP:ASS'Y	591,00 Kč
134.	RICOH Aficio MP C2800	COLOR DEVELOPER C	482,00 Kč



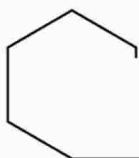
135.	RICOH Aficio MP C2800	COLOR DEVELOPER K	800,00 Kč
136.	RICOH Aficio MP C2800	COLOR DEVELOPER M	1 482,00 Kč
137.	RICOH Aficio MP C2800	COLOR DEVELOPER Y	1 482,00 Kč
138.	RICOH Aficio MP C2800	DC POLYGON MIRROR MOTOR:24W	396,00 Kč
139.	RICOH Aficio MP C2800	DEVELOPMENT UNIT:BK:C2:EXP ASS	260,00 Kč
140.	RICOH Aficio MP C2800	DEVELOPMENT UNIT:C:C2:EXP	989,00 Kč
141.	RICOH Aficio MP C2800	DEVELOPMENT UNIT:M:C2:EXP	989,00 Kč
142.	RICOH Aficio MP C2800	DEVELOPMENT UNIT:Y:C2:EXP	989,00 Kč
143.	RICOH Aficio MP C2800	FEED BELT	266,00 Kč
144.	RICOH Aficio MP C2800	FILTER:IMAGE FORMING MD	34,00 Kč
145.	RICOH Aficio MP C2800	FUSING BELT	678,00 Kč
146.	RICOH Aficio MP C2800	FUSING UNIT:EU:MAINTENANCE SUB	511,00 Kč
147.	RICOH Aficio MP C2800	GEAR:IDLER:DRIVE	56,00 Kč
148.	RICOH Aficio MP C2800	HDD:500GB:2,5":SATA - pro Ricoh stroje	226,00 Kč
149.	RICOH Aficio MP C2800	HEAT ROLLER:DIA25:COAT	612,00 Kč
150.	RICOH Aficio MP C2800	HOT ROLLER:DIA35	711,00 Kč
151.	RICOH Aficio MP C2800	PAPER EXIT UNIT:MACHINE OR CO	163,00 Kč
152.	RICOH Aficio MP C2800	PCU:BK:UV:ASS'Y	526,00 Kč
153.	RICOH Aficio MP C2800	PCU:COLLAR:ASS'Y	210,00 Kč
154.	RICOH Aficio MP C4500	BALLBEARING:DIA12XDIA21X7	107,00 Kč
155.	RICOH Aficio MP C4500	BALLBEARING:DIA17XDIA26X5	132,00 Kč
156.	RICOH Aficio MP C4500	BUSHING:FUSINGSUB-UNIT	27,00 Kč
157.	RICOH Aficio MP C4500	BUSHING:HEATROLLER	27,00 Kč
158.	RICOH Aficio MP C4500	CLEANINGROLLER-OILSUPPLYROL	124,00 Kč
159.	RICOH Aficio MP C4500	CLEANINGUNIT:INTERMEDIATE	1 678,00 Kč
160.	RICOH Aficio MP C4500	COLLECTIONBOTTLE:EXP:ASSY	296,00 Kč
161.	RICOH Aficio MP C4500	DEVELOPER:BK	479,00 Kč
162.	RICOH Aficio MP C4500	DEVELOPER:C	885,00 Kč
163.	RICOH Aficio MP C4500	DEVELOPER:M	885,00 Kč
164.	RICOH Aficio MP C4500	DEVELOPER:Y	885,00 Kč
165.	RICOH Aficio MP C4500	DEVELOPMENTUNIT:BK	2 356,00 Kč
166.	RICOH Aficio MP C4500	DEVELOPMENTUNIT:C	2 379,00 Kč
167.	RICOH Aficio MP C4500	DEVELOPMENTUNIT:M	2 379,00 Kč
168.	RICOH Aficio MP C4500	DEVELOPMENTUNIT:Y	2 379,00 Kč
169.	RICOH Aficio MP C4500	DRUMUNIT:BK	3 155,00 Kč
170.	RICOH Aficio MP C4500	FEEDBELT	266,00 Kč
171.	RICOH Aficio MP C4500	FEEDROLLER-MANUALFEED	106,00 Kč
172.	RICOH Aficio MP C4500	FILTER:IMAGEFORMINGMD	34,00 Kč
173.	RICOH Aficio MP C4500	FILTER:RIGHTREAR	33,00 Kč
174.	RICOH Aficio MP C4500	FRONTBUSHING-OILSUPPLYROLLER	25,00 Kč
175.	RICOH Aficio MP C4500	FUSINGBELT:DIA60:ADHESION	1 831,00 Kč
176.	RICOH Aficio MP C4500	GEAR:IDLER:PRESSUREROLLER	109,00 Kč
177.	RICOH Aficio MP C4500	GEAR:TURN:FERRITECORE:Z16	37,00 Kč
178.	RICOH Aficio MP C4500	HDD:500GB:2,5":SATA - pro Ricoh stroje	1 920,00 Kč
179.	RICOH Aficio MP C4500	HOTROLLER:DIA35	1 274,00 Kč
180.	RICOH Aficio MP C4500	INTERMEDIATETRANSFERSECTION	2 967,00 Kč
181.	RICOH Aficio MP C4500	OILSUPPLYROLLER	857,00 Kč
182.	RICOH Aficio MP C4500	OZONEFILTER:NO.1	269,00 Kč



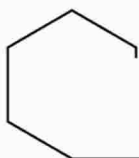
183.	RICOH Aficio MP C4500	OZONEFILTER:NO.2	139,00 Kč
184.	RICOH Aficio MP C4500	PAPERFEEDROLLER:FEED	139,00 Kč
185.	RICOH Aficio MP C4500	PAPERFEEDROLLER:PICKUP	72,00 Kč
186.	RICOH Aficio MP C4500	PAPERFEEDROLLER:SEPARATE	72,00 Kč
187.	RICOH Aficio MP C4500	PCU:AP:COLOR:EXP:ASS'Y	4 463,00 Kč
188.	RICOH Aficio MP C4500	PICK-UPROLLER	53,00 Kč
189.	RICOH Aficio MP C4500	PRESSUREROLLER:DIA40	1 069,00 Kč
190.	RICOH Aficio MP C4500	REARBUSHING-OILSUPPLYROLL	25,00 Kč
191.	RICOH Aficio MP C4500	REVERSEROLLER	274,00 Kč
192.	RICOH Aficio MP C4500	ROLLER:BELTTENSIONER:DIA12	176,00 Kč
193.	RICOH Aficio MP C4500	ROLLER:FERRITECORE:ASSY	1 689,00 Kč
194.	RICOH Aficio MP C4500	ROLLER:PICKUP	25,00 Kč
195.	RICOH Aficio MP C4500	SEPARATIONROLLER-MANUALFEE	274,00 Kč
196.	RICOH Aficio MP C5504	PAPER FEED BELT	269,00 Kč
197.	RICOH Aficio MP C5504	PCU:CMY:MPC4504/5504/6004:EXP	280,00 Kč
198.	RICOH Aficio MP C5504	PCU:K:MPC3004-C6004:EXP	290,00 Kč
199.	RICOH Aficio MP C5504	PICKUP ROLLER	54,00 Kč
200.	RICOH Aficio MP C5504	PRESSURE ROLLER:DIA32	586,00 Kč
201.	RICOH Aficio MP C5504	REVERSE ROLLER:PAPER FEED	277,00 Kč
202.	RICOH Aficio MP C5504	SLEEVE:FUSING:220/240V:C4504-6004	496,00 Kč
203.	RICOH Aficio MP C5504	TRANSFER ROLLER:SECOND:ASS'Y	377,00 Kč
204.	RICOH Aficio MP C5504	TRANSFER UNIT:INTERMEDIATE TRANSFER	242,00 Kč
205.	RICOH Aficio MP 301SPF	BRUSHLESS MOTOR:MAIN:24V 44W	1 034,00 Kč
206.	RICOH Aficio MP 301SPF	ELECTRODE PLATE:DISCHARGE	171,00 Kč
207.	RICOH Aficio MP 301SPF	FRICTION PAD	874,00 Kč
208.	RICOH Aficio MP 301SPF	FRICTION PAD:ADHESION	930,00 Kč
209.	RICOH Aficio MP 301SPF	GATE PLATE:FUSING	160,00 Kč
210.	RICOH Aficio MP 301SPF	GUIDE PLATE:PRESSURE:DUPLEX	225,00 Kč
211.	RICOH Aficio MP 301SPF	GUIDE:GATE PLATE:FRONT	64,00 Kč
212.	RICOH Aficio MP 301SPF	GUIDE:GATE PLATE:REAR	64,00 Kč
213.	RICOH Aficio MP 301SPF	HDD:500GB:2,5":SATA - pro Ricoh stroje	254,00 Kč
214.	RICOH Aficio MP 301SPF	HOT ROLLER	3 894,00 Kč
215.	RICOH Aficio MP 301SPF	PAPER END SENSOR	58,00 Kč
216.	RICOH Aficio MP 301SPF	PAPER FEED ROLLER	1 986,00 Kč
217.	RICOH Aficio MP 301SPF	PCU	4 671,00 Kč
218.	RICOH Aficio MP 301SPF	PRESSURE ROLLER BUSHING	369,00 Kč
219.	RICOH Aficio MP 301SPF	PRESSURE ROLLER:FUSING	3 541,00 Kč
220.	RICOH Aficio MP 301SPF	RADIAL BALL BEARING:	384,00 Kč
221.	RICOH Aficio MP 301SPF	ROLLER	1 964,00 Kč
222.	RICOH Aficio MP 301SPF	STRIPPER PAWLS	538,00 Kč
223.	RICOH Aficio MP 301SPF	THERMISTOR - FUSING	151,00 Kč
224.	RICOH Aficio MP 301SPF	TONER SUPPLY UNIT	1 380,00 Kč
225.	RICOH Aficio MP 301SPF	TRANSFER ROLLER:ASS'Y	1 730,00 Kč
226.	RICOH Aficio MP C6503SP	BLADE:APPLY:ASS'Y	686,00 Kč
227.	RICOH Aficio MP C6503SP	BLADE:BELT CLEANING:ASS'Y	284,00 Kč
228.	RICOH Aficio MP C6503SP	BRUSH:APPLY:BELT CLEANING	344,00 Kč
229.	RICOH Aficio MP C6503SP	CLEANING BLADE:ASS'Y	292,00 Kč



230.	RICOH Aficio MP C6503SP	COATING BAR:ASS'Y	569,00 Kč
231.	RICOH Aficio MP C6503SP	COLLECTION BOTTLE:ASS'Y	674,00 Kč
232.	RICOH Aficio MP C6503SP	CORE:HEAT ROLLER:ASS'Y	449,00 Kč
233.	RICOH Aficio MP C6503SP	DEODORIZE FILTER:SMALL	559,00 Kč
234.	RICOH Aficio MP C6503SP	DEVELOPER BLACK	951,00 Kč
235.	RICOH Aficio MP C6503SP	DEVELOPER CYAN	986,00 Kč
236.	RICOH Aficio MP C6503SP	DEVELOPER MAGENTA	986,00 Kč
237.	RICOH Aficio MP C6503SP	DEVELOPER YELLOW	986,00 Kč
238.	RICOH Aficio MP C6503SP	FEED ROLLER - MANUAL FEED	106,00 Kč
239.	RICOH Aficio MP C6503SP	FILTER:CORPUSCLE:FUSING:EXIT	570,00 Kč
240.	RICOH Aficio MP C6503SP	FILTER:CORPUSCLE:PRESSURE ROLLER	547,00 Kč
241.	RICOH Aficio MP C6503SP	FILTER:CORPUSCLE:TRANSFER:FUSING	622,00 Kč
242.	RICOH Aficio MP C6503SP	FILTER:DEVELOPMENT	77,00 Kč
243.	RICOH Aficio MP C6503SP	FILTER:DEVELOPMENT:EXHAUST	272,00 Kč
244.	RICOH Aficio MP C6503SP	FILTER:DEVELOPMENT:EXHAUST:SMALL:AS	362,00 Kč
245.	RICOH Aficio MP C6503SP	FLANGE:HEAT ROLLER:ASS'Y	768,00 Kč
246.	RICOH Aficio MP C6503SP	FLANGE:HEAT ROLLER:EARTH:ASS'Y	532,00 Kč
247.	RICOH Aficio MP C6503SP	FLAT BELT:FUSING:386XDIA80:SEAL	236,00 Kč
248.	RICOH Aficio MP C6503SP	FLAT BELT:TRANSFER:OFFICE:ASS'Y	239,00 Kč
249.	RICOH Aficio MP C6503SP	FLAT BELT-TRANSFER:NO.2:ASS'Y	67,00 Kč
250.	RICOH Aficio MP C6503SP	GEAR:18Z:RIGHT	28,00 Kč
251.	RICOH Aficio MP C6503SP	GEAR:24Z:RIGHT	28,00 Kč
252.	RICOH Aficio MP C6503SP	GEAR:IDLER:19Z:LEFT	28,00 Kč
253.	RICOH Aficio MP C6503SP	GEAR:IDLER:31Z:LEFT	37,00 Kč
254.	RICOH Aficio MP C6503SP	HDD:500GB:2,5":SATA - pro Ricoh stroje	105,00 Kč
255.	RICOH Aficio MP C6503SP	HOT ROLLER:D257/D258	305,00 Kč
256.	RICOH Aficio MP C6503SP	CHARGE UNIT:OFFICE:ASS'Y	227,00 Kč
257.	RICOH Aficio MP C6503SP	JOINT:CLEANING UNIT	22,00 Kč
258.	RICOH Aficio MP C6503SP	Odpadní nádoba MP C8003/ Pro C5200S	362,00 Kč
259.	RICOH Aficio MP C6503SP	OIL SUPPLY ROLLER:ASS'Y	647,00 Kč
260.	RICOH Aficio MP C6503SP	OPC DRUM DIA60	780,00 Kč
261.	RICOH Aficio MP C6503SP	OZONE FILTER:LARGE	105,00 Kč
262.	RICOH Aficio MP C6503SP	OZONE FILTER:SMALL	199,00 Kč
263.	RICOH Aficio MP C6503SP	PAPER FEED BELT	301,00 Kč
264.	RICOH Aficio MP C6503SP	PAPER FEED ROLLER:FEED	986,00 Kč
265.	RICOH Aficio MP C6503SP	PAPER FEED ROLLER:PICKUP	864,00 Kč
266.	RICOH Aficio MP C6503SP	PAPER FEED ROLLER:SEPARATE	704,48 Kč
267.	RICOH Aficio MP C6503SP	PICKUP ROLLER	987,00 Kč
268.	RICOH Aficio MP C6503SP	PRESSURE ROLLER:DIA55	203,00 Kč
269.	RICOH Aficio MP C6503SP	REVERSE ROLLER:PAPER FEED	936,00 Kč
270.	RICOH Aficio MP C6503SP	ROLLER:INTERMEDIATE TRANSFER A	372,00 Kč
271.	RICOH Aficio MP C6503SP	ROLLER:OPPOSED:PAPER:ASS'Y	984,00 Kč
272.	RICOH Aficio MP C6503SP	SEAL:BLADE:APPLY:FRONT	20,00 Kč
273.	RICOH Aficio MP C6503SP	SEAL:BLADE:APPLY:REAR	23,00 Kč
274.	RICOH Aficio MP C6503SP	SEAL:CLEANING BLADE:FRONT	21,00 Kč
275.	RICOH Aficio MP C6503SP	SEAL:CLEANING BLADE:REAR	21,00 Kč

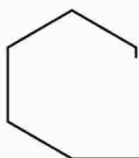


276.	RICOH Aficio SP 4510SF	HDD:500GB:2,5":SATA - pro Ricoh stroje	370,00 Kč
277.	RICOH Aficio SP 4510SF	Sada pro údržbu typ SP 4500	6 709,00 Kč
278.	RICOH Aficio SP 4510SF	Válec typ SP 4500	3 683,00 Kč
279.	RICOH IM C3000	Odpadní nádoba IM C6000	333,00 Kč
280.	RICOH IM C3000	TRANSFER UNIT:INTERMEDIATE TRANSFER	6 266,00 Kč
281.	RICOH IM C3000	COLLECTION BOTTLE:MF3:ASS'Y	320,00 Kč
282.	RICOH IM C3000	CAP:FILTER:MF3:ASS'Y	165,00 Kč
283.	RICOH IM C3000	PAPER FEED BELT	270,00 Kč



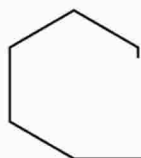
Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)



Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)



Příloha č. 5 – Požadavky na bezpečnost ICT – Pravidla pro dodavatele

1 Úvodní ustanovení

Česká pošta (dále jen ČP) zastává pozici odpovědné osoby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“), konkrétně je správcem kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“). Dále pak je správcem či zpracovatelem osobních údajů dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) a zároveň je dle PCI DSS "merchant" (obchodník). ČP také provozuje systémy certifikované dle ISO 27001:2013 a ISO 27001:2022.

Z důvodu udržení jednotnosti kybernetické bezpečnosti jsou požadavky definované ve výše uvedených legislativách a normách přenášeny a v relevantní míře aplikovány na všechny systémy provozované v rámci ICT ČP. V rámci ČP je nutné zajistit celou ICT infrastrukturu a zabezpečit ji před potenciálními hrozbami a riziky v rámci řízení kybernetické bezpečnosti.

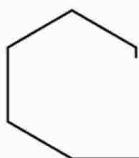
Kybernetická bezpečnost představuje inherentní a neoddělitelnou součást činností ČP. V souladu s platnými právními předpisy, normami a osvědčenými postupy ČP klade důraz na efektivní implementaci opatření týkajících se kybernetické bezpečnosti a tato opatření jsou vyžadována také v rámci činnosti dodavatelů. Tímto ČP zajišťuje dodržování nejnovějších standardů a osvědčených postupů v rámci celého dodavatelského řetězce, s cílem zajistit optimální ochranu informačních aktiv a udržení kybernetické odolnosti v digitálním prostředí.

2 Účel

Následující dokument stanovuje pravidla pro dodavatele ČP v souladu s ustanoveními ZKB, VKB a dalších příslušných vyhlášek, opatření a metodických pokynů za účelem zachování požadované úrovně kybernetické a informační bezpečnosti ČP a snížení bezpečnostních rizik spojených s přístupem dodavatelů k informačním aktivům ČP v rámci životního cyklu dodávky.

3 Zkratky a pojmy

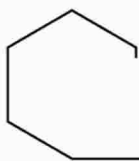
POJMY	
Bezpečnost informací	Zachování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.
Bezpečnostní událost	událost, která může způsobit nebo způsobila narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací
Bezpečnostní incident	narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku Bezpečnostní události
Dostupnost	Dostupnost informace v okamžiku její potřeby.
Důvěrnost	Dostupnost informace pouze oprávněným osobám.
Informační komunikační technologie (ICT)	^a Veškerá technika, která se zabývá zpracováním a přenosem informací, a to je zejména výpočetní a komunikační technika (hardware i firmware) a programové vybavení (např. firemní aplikace, e-mail, cloudová a interní úložiště, Skype pro firmy, atd.)
Integrita	Zajištění správnosti a úplnosti informací.



Mobilní zařízení	Přenosný elektronický přístroj s různým programovým vybavením jako např. mobilní telefon, notebook, notebook, smartbook, PDA, tablet, USB zařízení apod.
Pracovník	Zaměstnanci dodavatele a fyzické osoby v obdobném postavení (například DPP, DPČ, fyzická osoba na IČO apod.), kteří se podílí a/nebo mají podílet na plnění předmětu Smlouvy. Stanoví-li Pravidla povinnost pracovníkům dodavatele, dodavatel odpovídá za její s/plnění pracovníkem, průběžnou kontrolu a audit takového plnění a odpovídá za veškerou újmu způsobenou porušením takové povinnosti.
Uživatel	Každá fyzická osoba (včetně Pracovníků, zaměstnanec ČP nebo smluvně pověřený zaměstnanec externí fyzické nebo právnické osoby), které byl přidělen přístup k ICT ČP a příslušná přístupová oprávnění. Pro účely tohoto dokumentu se jedná o uživatele ICT ČP.
ZKRATKY	
ČP	Státní podnik Česká pošta (Česká pošta, s.p.), tedy Objednatel.
GDPR	General Data Protection Regulation je nařízení Evropské unie.
NÚKIB	Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost
Politika ČP	Bezpečnostní politika ČP, jednotlivé dokumenty, které ji tvoří a část bezpečnostní dokumentace ČP, se kterými byl Dodavatel seznámen ze strany ČP pro účely plnění Smlouvy.
PCI DSS	Payment Card Industry Data Security Standard je soubor bezpečnostních standardů určených k ochraně údajů držitelů platebních karet.
Pravidla	Tato Pravidla pro dodavatele.
VKB	Vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.
ZKB	Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).

4 Organizace bezpečnosti informací

- Dodavatel je povinen užívat data, ke kterým získá přístup při plnění Smlouvy, jen k účelu, pro který byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny Smlouvou, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení Smlouvy za podmínek dle Smlouvy.
- Dodavatel je povinen seznámit všechny své zaměstnance podílející se na plnění dle Smlouvy, bez ohledu na úroveň oprávnění, s těmito Pravidly.
- Dodavatel je povinen poskytnout ČP veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby ČP řádně naplňovala právní povinnosti stanovené ZKB a VKB, opatřeními a metodikami NÚKIB (v rozsahu, v jakém jsou součástí Politiky ČP), PCI DSS a GDPR. Zejména se dodavatel zavazuje poskytnout ČP součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle ZKB, VKB a Politiky ČP.
- Dodavatel se zavazuje přijmout, udržovat a dokumentovat systém řízení bezpečnosti informací spočívající v přijetí dostatečných organizačních a technických opatření pro zajištění kybernetické a informační bezpečnosti, mít jej připravený na audit a kdykoliv jej na žádost ČP



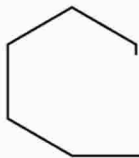
bezodkladně (nejdéle do 5 pracovních dnů) předložit. Taková žádost nebude zasílána dříve jak 30 dnů po uzavření Smlouvy.

5 Personální bezpečnost

- Dodavatel se zavazuje poskytnout ČP úplný jmenný seznam pracovníků dodavatele, kteří se podílejí na předmětu plnění Smlouvy. Dodavatel se zavazuje informovat ČP o změnách v pracovnících a personálním zabezpečení Smlouvy v předstihu minimálně 5 pracovních dnů.
- Dodavatel se zavazuje informovat ČP o ukončení pracovního nebo obdobného poměru pracovníků dodavatele, pro které byly u ČP vytvořeny přístupové účty, minimálně v předstihu 5 pracovních dnů před ukončením takového poměru. Dodavatel je také povinen zvážit, zdali takový pracovník dodavatele nepředstavuje po dobu výpovědní doby nebo obdobné doby bezpečnostní riziko (zejména s ohledem na důvod ukončení) a případně přijmout opatření k zabránění zneužití přístupového účtu takovým pracovníkem dodavatele (pokud je nutné zamezit přístup pracovníkovi ihned, oznámí to ČP).
- Dodavatel se zavazuje zavést systém prověřování uchazečů o zaměstnání a pracovníků, kteří se budou podílet na plnění pro ČP, aby zamezil vzniku potenciálního rizika v rámci přístupu k informačním a komunikačním systémům ČP.
- Dodavatel se zavazuje přijmout ve smlouvách se svými pracovníky odpovídající pravidla pro nakládání s informacemi, zachovávání kybernetické a informační bezpečnosti, zachování mlčenlivosti a zpracování osobních údajů v souladu s účinnými právními předpisy a poskytnout pracovníkům tato Pravidla a smluvně či jiným podobným závazným způsobem (např. vnitřním předpisem) je zavázat k jejich dodržování.
- Pracovníci dodavatele:
 - musí být seznámeni s těmito Pravidly a s bezpečnostními požadavky Smlouvy;
 - mají dostatečné znalosti a praktické zkušenosti pro plnění přidělených úkolů;
 - mají veškeré potřebné zkoušky a atestace, které vyplývají ze zákona nebo požadavků regulátora a/nebo Smlouvy na druh práce, kterou mají v prostředí ČP vykonávat;
 - jsou dodavatelem pravidelně školeni v oblastech bezpečnosti informací, kybernetické a informační bezpečnosti a právních a regulačních požadavků relevantních pro naplnění předmětu Smlouvy;
 - kteří budou vstupovat nebo vjíždět do prostor ČP, musí být před započítáním výkonu práce podrobeni ve smyslu právních předpisů školení o požární ochraně a bezpečnosti práce a současně musí být seznámeni s povinnostmi dodavatele při pohybu v prostorách ČP.
- Dodavatel se zavazuje k vytvoření odpovídajícího disciplinárního procesu k přijetí opatření proti pracovníkům, kteří se dopustí porušení pravidel kybernetické a informační bezpečnosti v rámci nastaveného systému řízení kybernetické a informační bezpečnosti u dodavatele a komunikovaných pravidel pro zajištění kybernetické a informační bezpečnosti ČP.

6 Fyzická bezpečnost

- Přístup pracovníků dodavatele do prostor ČP je povolen, pouze pokud je jejich přítomnost nezbytná pro plnění pracovních povinností a na dobu nezbytně nutnou pro plnění pracovních povinností ze Smlouvy.
- Pracovníci dodavatele jsou povinni se v prostorách ČP pohybovat pouze v doprovodu odpovědného zaměstnance ČP.
- Volný pohyb pracovníků dodavatele v prostorách ČP je povolen pouze v případě, že dané osobě byla vystavena osobní přístupová karta. Pracovník dodavatele je povinen přístupovou kartu chránit, mít ji vždy při sobě na bezpečném místě, udržovat ji v místě odstíněném od potenciálního neoprávněného čtení (RFID ochrana) a není oprávněn přístupovou kartu dále



zapůjčit jiným pracovníkům a/nebo třetím osobám a/nebo umožnit přístup jiných pracovníků a/nebo třetích osob do prostor ČP.

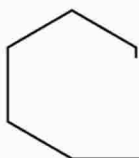
- Pracovníci dodavatele nejsou oprávněni do prostředí ČP přinést zbraně, výbušniny, hořlaviny, bojové prostředky, jedy, radioaktivní a toxické látky, popř. jakékoli jiné látky ohrožující lidský život a/nebo zdraví.
- Bez písemného povolení ČP je zakázáno vynášení jakýchkoliv předmětů nepatřících pracovníkům dodavatele a/nebo nesloužících k plnění Smlouvy, zejména jakékoliv dokumentace a/nebo paměťové médium (CD/DVD/Blu-ray disk, flash disk / paměťové karty, hard disk, zálohovací pásky apod.) z prostor ČP, popř. jiného místa plnění příslušné Smlouvy určeného Smlouvou, a jejich kopírování, fotografování, pořizování videozáznamů, připojování k jiným zařízením (než zařízení ČP) apod., pokud není ve Smlouvě anebo jinde písemně dohodnuto jinak.
- Přístup pracovníků dodavatele do prostor ČP se zvýšeným stupněm bezpečnosti – chráněných zón (jako jsou serverové místnosti, datové místnosti, technické místnosti, trezor, pokladna apod.) je povolen pouze v doprovodu oprávněného zaměstnance ČP. Doprovod je nezbytný po celou dobu fyzické přítomnosti pracovníků dodavatele v těchto prostorách a nepostačuje přístupová karta.
- V případě ztráty přístupové karty nebo v případě podezření ze ztráty přístupové karty je pracovník a/nebo dodavatel povinen bezodkladně zajistit blokadu přístupové karty.
- Před vrácením zapůjčených paměťových médií dodavateli musí být veškerá data ČP vymazána způsobem, který znemožňuje jejich opětovné obnovení; pokud toto nebylo provedeno ze strany ČP, je dodavatel povinen dané provést. O tomto je dodavatel povinen sepsat protokol a na výzvu ČP jej bezodkladně (nejdéle do 5 pracovních dnů) předložit.
- Za prostory ČP se považují také prostory využívané ČP na základě smluvního vztahu s jejich vlastníkem a/nebo oprávněným uživatelem.

7 Řízení aktiv

- Dodavatel je povinen zpracovávat a uchovávat důvěrná data a informace související s předmětem plnění Smlouvy pouze na IT prostředcích, které jsou umístěny na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru či USA, pokud tomu nebrání jiná legislativa.
- Dodavatel je povinen přistupovat k aktivům ČP pouze z prostředí a za použití prostředků dohodnutých ve Smlouvě; pokud nebyly dohodnuty ve Smlouvě, pak ze zabezpečeného prostředí a za použití důvěryhodných prostředků zabezpečených v souladu s CIS Benchmark z 50% a nejméně zabezpečených v souladu s minimálním bezpečnostním standardem vydaný NÚKIB a NAKIT. Za důvěryhodné se považují prostředí a prostředky, které jsou určené pro použití v podnikovém prostředí a jsou odpovídající pro plnění dle Smlouvy.
- Dodavatel bere na vědomí, že ČP má vlastní infrastrukturu IT s licenčním portfoliem, které podléhá nebo může podléhat smluvním závazkům se třetí stranou k celopodnikovému pokrytí. Dodavatel v rámci řešení bude v případě dodávky sw licencí třetí strany respektovat platné celopodnikové smluvní závazky ČP s dodavateli licenčních produktů a podpory.

8 Řízení přístupových oprávnění

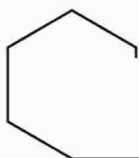
- Dodavatel se zavazuje řídit všechna přístupová oprávnění v souladu s principem minimálního oprávnění („need to know“).
- Dodavatel se zavazuje zajistit jedinečnou identifikaci osob, popřípadě i aplikací s právem přístupu. Jedinečná identifikace osob musí být spravována v rámci centrálního IDM v souladu s požadavky Smlouvy a nejsou-li takové, pak s požadavky VKB §19.



- Dodavatel se zavazuje na své straně evidovat přístup svých pracovníků k rozhraním, službám a prostředkům ČP, které jim byly pro plnění Smlouvy poskytnuty.
- Dodavatel se zavazuje neprodleně oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých pracovníků podílejících se na plnění pro ČP, které jsou relevantní pro přidělování, změnu nebo odejmutí přístupového oprávnění.
- Dodavatel se zavazuje monitorovat a dokumentovat činnost svých pracovníků při užívání vlastních rozhraní, služeb a prostředků, pokud jsou tyto technické prostředky využívány k plnění Smlouvy.
- Dodavatel odpovídá v plném rozsahu za neoprávněné využití, resp. zneužití, přístupového oprávnění (včetně loginu, hesla, popř. i dalších přidělených přihlašovacích údajů, jako je PIN, certifikát, token).
- Dodavatel není oprávněn po ukončení příslušné Smlouvy, při jejímž plnění měl zřízeno a užíval přístupové oprávnění, nadále takové přístupové oprávnění užívat, a to bez ohledu na skutečnost, že takové přístupové oprávnění nebylo při ukončení příslušné Smlouvy ze strany ČP zrušeno. Pokud existuje mezi ČP a dodavatelem více Smluv na různá nebo stejná plnění, a nedohodnou-li se ČP s dodavatelem ve Smlouvě jinak, musí dodavatel řídit oprávnění podle každé Smlouvy zvlášť a pracovníci musí mít individuální účty pro plnění každé Smlouvy zvlášť.
- Dodavatel si je vědom toho, že ČP může jednostranně odebrat přístup do prostředí ČP v případě porušení Politiky ČP, Smlouvy a/nebo Pravidel, v případě bezpečnostního incidentu nebo jiného chování ohrožujícího (včetně navýšení rizika) bezpečnost informací a/nebo aktiv ČP.
- Individuální účty musí být dodavatelem vždy chráněny PIN nebo heslem (pokud jsou vydávány ze strany ČP, zajišťuje dané ČP). Heslo musí odpovídat minimálním požadavkům na hesla ČP a nejsou-li takové, pak minimálním požadavkům ZKB, VKB a metodických pokynů NÚKIB.

9 Bezpečnost provozu

- Dodavatel je povinen provádět pravidelný bezpečnostní monitoring IT svého prostředí, logovat události na svém prostředí a na rozhraní komunikace směrem k systémům ČP. Dále je povinen realizovat periodické ověřování zranitelností u aplikací a nástrojů komunikujících se systémy ČP a u souvisejících podpůrných aktiv.
- Dodavatel je povinen na svém prostředí implementovat tzv. bezpečnostní záplaty do aplikací, operačních systému, nástrojů pro ošetření zranitelností, a to bez zbytečného prodlení v případě zjištění jakékoliv zranitelnosti.
- V případech, kdy to bude žádoucí a vhodné, je dodavatel povinen provádět i penetrační testování vlastního prostředí.
- Logování událostí sleduje a loguje minimálně:
 - datum a čas včetně specifikace časového pásma,
 - typ prováděné činnosti,
 - identifikaci technického aktiva, které činnost zaznamenalo,
 - jednoznačnou identifikaci účtu, pod kterým byla činnost provedena,
 - jednoznačnou síťovou identifikaci zařízení původce,
 - úspěšnost nebo neúspěšnost činnosti,
 - přihlašování a odhlašování ke všem účtům, a to včetně neúspěšných pokusů (nebudou-li autentizovány pomocí AM - jako např. servisní účty aplikace, správcovské účty aj.),
 - úspěšné i neúspěšné manipulace s účty, oprávněními a právy,
 - neprovedení činností v důsledku nedostatku přístupových práv a oprávnění,
 - události vzešlé z činnosti uživatelů, které mohou mít vliv na bezpečnost digitalizace nebo vytěžování a manipulace s daty,
 - zahájení a ukončení činností technických aktiv,
 - kritická i chybová hlášení technických aktiv,



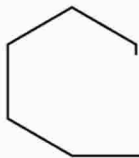
- pokusy o přístup k záznamům monitorovacího SW o událostech a také pokusy o manipulaci se záznamy o událostech v něm a změny nastavení monitorovacích nástrojů pro zaznamenávání událostí,
 - synchronizaci jednotného času (pokud ji bude provádět sám a nespolehat přitom na OS či časový server ČP).
- Dodavatel nesmí využívat přístup k systémům ČP k jakýmkoli jiným aktivitám než k činnostem, které výslovně stanoví Smlouva.

10 Bezpečnost komunikací

- Dodavatel se zavazuje k zavedení bezpečnostních mechanismů k zajištění bezpečnosti sítě ve svém prostředí.
- V případě, že je Smlouvou a/nebo v rámci opatření pro snížení rizik navrženo zavedení šifrování, musí parametry kryptografických prostředků a povolené algoritmy naplňovat požadavky na šifrování dle Politiky ČP a nejsou-li takové, pak požadavky dle VKB § 26 Kryptografické prostředky a aktuální doporučení NÚKIB v oblasti kryptografických prostředků.
- Komunikace mezi prostředím dodavatele a prostředím ČP musí probíhat pouze na zabezpečeném rozhraní, které je monitorováno, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

11 Bezpečnost vývoje

- Dodavatel je povinen se před započítím vývojových prací seznámit se softwarovými a hardwarovými technologiemi, které jsou v prostředí ČP podporované a používané. Dále je dodavatel povinen si nechat odsouhlasit uvažované zdroje (hardware, software atd.), design/architekturu navrhovaného řešení a z toho vyplývající případné další požadavky, to vše za podmínek dle Smlouvy.
- Před započítím vývojových prací je dodavatel povinen seznámit se s bezpečnostními a auditními požadavky ČP na vyvíjený software a odpovídající Politikou ČP.
- Dodavatel je povinen přistupovat k bezpečnosti informací jako k integrální součásti celého vývojového cyklu vývoje softwaru. Požadavky na informační bezpečnost musí být součástí analýzy požadavků na vyvíjený software, fáze plánování a návrhu vyvíjeného softwaru, a to ve vztahu k zamýšlenému nasazení a integraci do existujících procesů ČP.
- Dodavatel je povinen zajistit, aby veškerý vývoj byl v souladu s požadavky a pravidly bezpečného vývoje, přičemž je nutné uplatňovat osvědčené postupy (best practices) a mezinárodně uznávané standardy. Minimálním požadavkem je dodržování zásad definovaných v rámci normy ISO 27001, zaměřené na řízení bezpečnosti informací, a pravidel uvedených v OWASP (Open Web Application Security Project), které poskytují konkrétní doporučení pro prevenci zranitelnosti softwaru. Dodavatel je dále povinen pravidelně provádět bezpečnostní analýzy a testování vyvíjeného softwaru, například penetrační testy, a zajistit, že budou identifikované zranitelnosti bezodkladně odstraněny.
- Dodavatel se zavazuje v rámci vývoje a testování používat pouze testovací data vytvořená/dodaná v souladu se Smlouvou; testování na ostrých datech je vyloučeno. Testovací data zároveň musí být anonymizovaná, leda je nezbytné využít neanonymizovaných dat a takový postup je dopředu s ČP dohodnut.
- Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, součástí vývojových prací je i dodání úplné dokumentace dodaného software, včetně:
 - dokumentace architektury/designu – zahrnuje vztahy k prostředím a stavebním základům, které budou použity v návrhu softwarových komponent (pokud je tvořena analýza, pak analýzu po aktualizaci dle skutečného provedení);



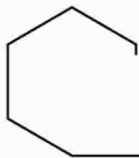
- technická dokumentace – dokumentace kódu, soupis použitých open source zdrojů, popis rozhraní a API;
- bezpečnostní dokumentace – dokumentace chyb a zranitelností dle metodiky OWASP, výsledky penetračního testování,
- uživatelská dokumentace – manuály pro koncového uživatele, systémové administrátory a osazenstvo podpory;
- příručka pro administraci, instalaci a údržbu;
- programátorskou dokumentaci (vývojové postupy, diagramy apod.).
- Dodavatel musí ČP proaktivně upozornit na všechny jemu známé skutečnosti spojené s vývojem a chováním dodaného kódu, které by po nasazení mohly negativně ovlivnit běh v produkčním prostředí a/nebo návazné systémy.
- Dodavatel odpovídá za životní cyklus programového kódu a souvisejících aktiv v tom smyslu, že ČP bude včas podrobně informována o jejich stavu, využití, potřebnosti apod., vč. zranitelností a jakýchkoli bezpečnostních rizicích.

12 Řízení poddodavatelů

- Dodavatel se zavazuje zavést pravidla výběru a postupy pro řízení a evidenci svých poddodavatelů, podílejících se na plnění této zakázky v souladu s pravidly a postupy ČP.
- Dodavatel se zavazuje využít pro plnění zakázky pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky (ve smyslu kybernetické bezpečnosti).
- Dodavatel se zavazuje přenést na tyto subjekty povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik.
- Dodavatel se zavazuje své poddodavatele smluvně či podobným způsobem zavázat k dodržování těchto Pravidel, Politiky ČP a dalších povinností v oblasti bezpečnosti informací vyplývajících ze Smlouvy v rozsahu, v jakém je k nim zavázán sám.

13 Řízení bezpečnostních incidentů

- Dodavatel je povinen vyhodnocovat bezpečnostní události svých aplikací a nástrojů a jeho souvisejících podpůrných aktiv, které se podílejí na této zakázce a mohou ovlivnit bezpečnost ČP.
- Dodavatel je povinen nahlásit ČP podezření na bezpečnostní zranitelnosti, bezpečnostní události nebo bezpečnostní incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti s plněním povinností dodavatele, ať už by k tomu došlo při užívání rozhraní, služeb a prostředků ČP anebo na straně dodavatele či jeho poddodavatele (či kterékoliv jiné osoby, např. pracovníků), které jsou relevantní pro zachování bezpečnosti informací aktiv ČP (včetně schopnosti způsobit změnu v hodnocení rizik) a/nebo by mohly mít negativní vliv na předmět plnění nebo ohrozit chod IS ČP. Pokud je v takovém případě možné přijmout opatření k zabránění vzniku bezpečnostního incidentu, je dodavatel povinen je přijmout (na svém prostředí a/nebo plnění dle Smlouvy) a doporučit ČP kroky k přijetí takových opatření (na ostatním prostředí ČP).
- Dodavatel je povinen oznámit ČP a evidovat každý bezpečnostní incident vzniklý v jakékoliv souvislosti s plněním povinností dodavatele, ať už by k tomu došlo při užívání rozhraní, služeb a prostředků ČP anebo na straně dodavatele či jeho poddodavatele (či kterékoliv jiné osoby, např. pracovníků), které jsou relevantní pro zachování bezpečnosti informací aktiv ČP (včetně schopnosti způsobit změnu v hodnocení rizik) a/nebo by mohly mít negativní vliv na předmět plnění nebo ohrozit chod IS ČP. Dodavatel je povinen oznámit takový bezpečnostní incident nejpozději do čtyř (4) hodin po jeho zjištění. Dodavatel zároveň sdělí ČP opatření, která již provedl ve vztahu k tomuto bezpečnostnímu incidentu, aby ČP mohla případně splnit svou ohlašovací povinnost dle legislativy jako je zejména GDPR, ZKB, PCI DSS, ale i smluvních požadavků svých klientů.



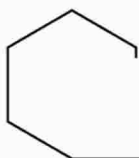
- Dodavatel je povinen ohlásit jednotlivý bezpečnostní incident nebo událost současně všemi následujícími způsoby:
 - e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě;
 - telefonicky na telefonní číslo uvedené ve Smlouvě; a
 - na Helpdesk ČP.

14 Kontinuita činností

- Dodavatel je povinen mít zaveden plán obnovy pro aplikace a systémy provozované dodavatelem a přímo ovlivňující plnění Smlouvy.
- Pro relevantní ICT aktiva dodavatele, která jsou používána pro anebo v souvislosti s plněním Smlouvy, je dodavatel povinen zajistit vhodný cyklus zálohy dat, který splňuje smluvně ujednané požadavky dle Smlouvy. Přitom musí dodavatel posoudit minimálně následující:
 - plán zálohy;
 - umístění záloh (zálohy musí být ukládány v jiné oblasti, než zálohována data);
 - metody zálohování, formáty dat a médií;
 - retenční období pro zálohování;
 - ověřování integrity záloh;
 - postupy obnovy a testování, včetně harmonogramů obnovy v případě narušení;
 - použití šifrování;
 - oddělení záloh v cloudovém prostředí s více zákazníky;
 - frekvence a metody revize procesů pro zálohování a obnovu;
 - dokumentace záloh a jejich obsahu, včetně označování médií.
- Zálohovaná data musí být chráněna před neoprávněným přístupem. Tato data musí být chráněna dalšími bezpečnostními opatřeními, které vyžaduje jejich klasifikace (úroveň).

15 Zabezpečení mobilních zařízení

- Mobilní zařízení, skrz které mají pracovníci a/nebo dodavatel přístup k aktivům ČP a/nebo na nich mají uložena aktiva ČP, musí nad rámec dalších požadavků uvedených v těchto Pravidlech, splňovat v tomto článku níže uvedené požadavky.
- Mobilní zařízení musí být vždy chráněno proti neautorizovanému použití vhodnými prostředky jako je PIN, heslo, biometrika.
- Mobilní zařízení musí být adekvátním způsobem chráněna proti:
 - narušení bezpečnosti dat a informací ČP.
 - zneužití třetími osobami (průnik do systému, aplikací atp.);
 - ztrátě nebo poškození (zničení, odcizení nebo poškození dat nebo výpočetní techniky atp.);
 - neoprávněnému použití (přístup k důvěrným informacím, službám, technických prostředků atp.);
 - použití, které není v souladu s účelem jejich pořízení a/nebo účelem, pro které jim byl umožněn přístup k aktivům ČP; a
 - útokům třetích stran (škodlivé programové vybavení, hackerské útoky, nezáplatované zranitelnosti atp.).
- Dodavatel je povinen vrátit užívané mobilní zařízení ČP (pokud mu bylo ze strany ČP předáno) ve stavu, ve kterém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, při ukončení Smlouvy, popř. dříve, byl-li o to ze strany ČP výslovně požádán, a to vždy bez prodlení.



16 Soulad s pravidly pro dodavatele

- Dodavatel se zavazuje k součinnosti v rámci pravidelných kontrol ze strany ČP, které mají za cíl ověřit soulad procesů a postupů s těmito Pravidly, a to za podmínek dle Smlouvy.

17 Změnové řízení

- Dodavatel je povinen vést podrobnou dokumentaci všech konfiguračních změn v informačním systému, infrastruktuře nebo softwaru.
- Dokumentace musí obsahovat:
 - Popis změny.
 - Důvod změny.
 - Očekávaný dopad na systém.
 - Datum provedení změny.
 - Osobu odpovědnou za provedení změny
 - Popis postupu pro návrat do předchozího stavu.
- Všechny změny podléhají předchozímu schválení Objednatelem prostřednictvím definovaného procesu změnového řízení.
- Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškeré relevantní informace nezbytné k rozhodnutí o schválení změny.
- Dodavatel je povinen spolupracovat s Objednatelem na změnové řízení při jakémkoliv plánované změně.
- Proces změnového řízení bude zahrnovat:
 - Identifikaci změny.
 - Analýzu dopadů na systém a služby.
 - Návrh opatření pro minimalizaci rizik.
 - Vyhodnocení nákladů a přínosů.
- Dodavatel je povinen aktivně spolupracovat s Objednatelem při plánování, analýze a implementaci změn.
- Dodavatel nese odpovědnost za správné provedení změn dle schváleného plánu změnového řízení.
- Veškeré změny musí být prováděny způsobem, který minimalizuje přerušení provozu.
- Dodavatel je povinen pravidelně aktualizovat dokumentaci na základě provedených změn.
- Aktualizovaná dokumentace musí být předána Objednateli v předem dohodnutém formátu a termínu.
- Veškeré kroky související s prováděním změn musí být plně auditovatelné.
- Dodavatel je povinen uchovávat záznamy o změnách po dobu stanovenou Smlouvou.
- Dodavatel musí Objednatele včas informovat o všech plánovaných změnách, jejich průběhu a případných odchylkách od plánu.
- V případě mimořádných událostí (např. havárií) musí být Objednatel neprodleně informován.
- V případě neplánovaných změn (např. reakce na kritický incident) musí být změna zpětně zdokumentována a projednána s Objednatelem.
- Dodavatel musí prokázat, že změna byla nezbytná a provedena v souladu s procesy minimalizace rizik.
- Dodavatel je povinen informovat personál Objednatele o důsledcích změn, pokud tyto změny ovlivňují provozní činnosti nebo užívání systému.