

Rámcová dohoda o poskytování servisu zdrojů nepřerušovaného napájení

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

1. Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Mariánské náměstí 190/5, 110 00 Praha 1

zastoupená: Ing. Danielou Bilnicovou Blažkovou, náměstkyní sekce Ekonomika a provoz NK ČR

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 85535011/0710

(dále jako „**Objednatel**“ nebo „**NK ČR**“)

a

2. UNISMINI – služby, spol. s r.o.

se sídlem:

Bělčická 2922/22, 141 00 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku:

u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 32468

IČO:

62418742

DIČ:

CZ62418742

bankovní spojení:

Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu:

100084221/0300

jednající:

Danou Bakičovou, jednatelkou společnosti

(dále jako „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně též jako „**smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), tuto Rámcovou dohodu o poskytování služeb (dále jen „Dohoda“).

Úvodní ustanovení

1. Podkladem k uzavření této Dohody je nabídka Dodavatele, která byla Objednatelem vybrána jako nejvýhodnější nabídka ve výběrovém řízení č. N006/25/V00037922 na veřejnou zakázku malého rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), na služby s názvem „**Poskytování servisu zdrojů nepřerušovaného napájení II**“ (dále také jen „veřejná zakázka“).

2. Dodavatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen poskytovat plnění řádně a kvalitně dle požadavků této Dohody.

1. Účel a předmět Dohody

- 1.1. Účelem této Dohody je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání Dílčích smluv mezi Dodavatelem a Objednatelem na poskytování služeb, a to na základě Objednávek Objednatele.
- 1.2. Předmětem této Dohody je závazek Dodavatele provádět servis zdrojů nepřerušovaného napájení (Dále jen „UPS“ nebo „zařízení“), dle specifikací a cenových kalkulací, které tvoří nedílnou součást této Dohody jako její Přílohy č. 3. Provozní podmínky UPS a akumulátorů jsou uvedeny v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Dohody.
- 1.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli specifikovaný rozsah Služeb na základě písemné (elektronické) Objednávky doručené prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy, kdy Dodavatel prostřednictvím své kontaktní osoby písemně (elektronicky) potvrdí přijetí Objednávky zasláním e-mailové zprávy na adresu kontaktní osoby Objednatele.
- 1.4. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Dohody dle číslování Objednatele;
 - d) název Služby, její rozsah a popis (dále jen „Plnění“);
 - e) Cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Plnění.
- 1.5. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Dohodou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem.
- 1.6. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována.
- 1.7. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 1.8. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle této Dohody o poskytnutí služeb odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Dohodou.
- 1.9. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.

- 1.10. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Dohodě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.11. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Dohodou a Dílčí smlouvou Cenu dle článku 4. této Dohody.
- 1.12. Po uzavření Dílčí smlouvy odešle Objednatel Dodavateli Evidenční objednávku, která je zasílána výlučně pro sdělení evidenčního čísla Dodavateli, přičemž nevyužití práva Objednatele učinit Evidenční objednávku nezbavuje Dodavatele povinnosti poskytnout Plnění řádně a včas.

2. Povinnosti Dodavatele

- 2.1 Dodavatel se zavazuje provádět servis zařízení a udržovat je v provozním stavu (viz. odst. 2.4 tohoto článku) a dále provádět další práce a dodávky (viz. odst. 2.5 tohoto článku).
- 2.2 Dodavatel bude provádět servis na základě nahlášení závady Objednatelem.

Nahlášení závady se provádí:

- [redacted] s následným písemným potvrzením faxem – **nepřetržitě** (7 x 24 x 365), nebo
- **elektronicky** přes Internet na adrese [redacted] v době od 8.00 do 17.00 hodin v pracovních dnech (pondělí až pátek).

- 2.3 Servisní činnost bude prováděna **do 4 hodin** po nahlášení závady a se zpětným voláním **do 2 hodin** po nahlášení závady. **Nástup na opravu do 4 hodin denně, 7 dní v týdnu.**

- 2.4 Servis a údržba zahrnuje:

- plánovanou roční preventivní údržbu v rozsahu:

- demontáž a montáž krytů UPS
- kompletní vyčištění UPS
- kontrolu funkčnosti a kompletnosti zařízení
- kontrolu a měření jednotlivých baterií
- test zálohování
- kontrolu, dotažení a vyčištění silových spojů
- kontrolu kapacity kondenzátorů
- přezkoušení provozních stavů usměrňovače, střídače a bateriového modulu
- měření vstupních a výstupních hodnot napětí, proudů a frekvencí
- simulaci výpadku napětí
- kontrolu přepnutí UPS do by-passu
- kontrolu a úpravu parametrů UPS pomocí servisního programu výrobce
- kontrolu bezpečnostních a informačních štítků
- kontrolu provozních podmínek zařízení - teplota, vlhkost, prašnost
- pravidelné školení obsluhy UPS

Na základě výše provedené preventivní údržby Dodavatel vypracuje závěrečnou zprávu a měřící protokol a předá ji v tištěné podobě Objednateli.

Termíny roční preventivní údržby jednotlivých zařízení dle Přílohy č. 3 budou určeny po dohodě příslušných kontaktních osob Objednatele i Dodavatele dle Přílohy č. 1 v dostatečném časovém předstihu.

- provedení zásahu, zabezpečení opravy a odstranění poruchy
- dopravu a práci při opravách a plánovaných kontrolách
- diagnostiku závady, určení a výměnu vadného modulu
- zajištění dodávky náhradních dílů
- zajištění dodávky akumulátorů pro výměnu vadných akumulátorů
- provedení servisního zásahu 24 hodin denně 7 dnů v týdnu
- posouzení provozních podmínek
- telefonickou podporu a asistenci

2.5 Další práce a dodávky, které nejsou předmětem servisu a údržby, zahrnují:

- jiné práce (např. práce vzniklé v důsledku poškození zařízení, neodbornou manipulací nebo požadovanými úpravami ze strany odběratele apod.)
- při pozáručních opravách dodaný materiál (náhradní díly, spotřební materiál, akumulátory apod.)
- při pozáručních opravách výměna akumulátorů, pokud je prováděna mimo rámec pravidelných kontrol

3. Povinnosti Objednatele

- 3.1 Nezávisle na monitorovací službě UPS (vzdáleného dohledu) Objednatel neprodleně uvědomí Dodavatele o vzniklém poruchovém stavu servisovaných zařízení, případně vyžadují-li zařízení opravu nebo nefungují-li správně.
- 3.2 Objednatel udržuje na místě parametry prostředí, které musí odpovídat provozním podmínkám, které jsou uvedeny v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Dohody. Objednatel je povinen neprodleně informovat Dodavatele o změnách podmínek, uvedených v Příloze č. 2.
- 3.3 Objednatel je povinen písemnou formou neprodleně informovat Dodavatele o zásazích do elektroinstalace, které by měly dopad na správnou funkci UPS.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Servisní poplatky za poskytované služby dle čl. 2.4 jsou stanoveny dohodou smluvních stran dle závazné cenové nabídky Dodavatele (Příloha č. 3) platné po dobu trvání této Dohody a ve výši na každé zařízení:
1. 3 820,- Kč bez DPH za měsíc
 2. 3 820,- Kč bez DPH za měsíc
 3. 2 100,- Kč bez DPH za měsíc
 4. 2 730,- Kč bez DPH za měsíc
- 4.2 K servisním poplatkům bude připočítána DPH, která bude účtována dle platných předpisů.
- 4.3 Servisní poplatky jsou splatné zpětně čtvrtletně na základě předložených faktur jednotlivě za každé zařízení, které bude Dodavatel posílat jedenkrát (1x) za kalendářní čtvrtletí vždy po konci tohoto čtvrtletí s 30 denní lhůtou splatnosti od doručení na e-mailovou adresu Objednatele [REDACTED]. Částka za servisní služby za období od účinnosti této Dohody do konce kalendářního čtvrtletí bude účtována poměrně k počtu dní tohoto období. Každá faktura musí obsahovat číslo Dohody dle číslování Objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/25/V00037922 a musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ.
- 4.4 Poplatky, poskytované za služby dle čl. 2.5, budou účtovány dle ceníku služeb dle Přílohy č. 3, která je nedílnou součástí této Dohody. Dodavatel předem vyhotoví rozpočet prací a materiálu na výše uvedené

služby, které předloží odběrateli ke schválení. Po provedené práci bude vystaven Předávací protokol, který schválí příslušná kontaktní osoba Objednatele.

- 4.5 K poplatkům dle odst. 4.4 bude připočítána DPH, která bude účtována dle platných předpisů.
- 4.6 Servisní poplatky dle odst. 4.4 jsou splatné na základě předložených faktur, které budou vystaveny s 30 denní lhůtou splatnosti od doručení.
- 4.7 Celková cena předmětu plnění, uvedeného v čl. 1. této Dohody, nesmí převýšit cenu 600 000,- Kč bez DPH.
- 4.8 Dodavatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu k Dodavateli nepoužije.

5. Pojištění

- 5.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Dohody a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti s Dohodou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 600.000,- Kč.

6. Zajištění závazku

- 6.1 V případě neprovedení některé z požadovaných služeb uvedených v této Dohodě řádně a včas, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, a za každý případ zvlášť.
- 6.2 V případě nedodržení termínu k odstranění vad je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou vadu a za každý i započatý den prodlení.
- 6.3 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících z této Dohody je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že § 2050 OZ se nepoužije, tj. že smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemného vyúčtování povinné smluvní straně.
- 6.5 Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti i nesplacené pohledávce Dodavatele na úhradu ceny.

7. Doba trvání smluvního vztahu a předčasné ukončení závazku

- 7.1 Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv, dále jen „ZoSRS“). Smluvní strany uzavírají tuto Dohodu na dobu určitou v délce čtyř roků (48 měsíců) počínaje 23. 11. 2025, anebo do vyčerpání maximálního finančního plnění ve výši 600 000,- Kč bez DPH, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 7.2 Tato Dohoda může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému Dohoda zaniká.
- 7.3 Tato Dohoda může být předčasně ukončena písemnou výpovědí smluvní strany s výpovědní dobou 3 měsíce; výpověď nemusí být odůvodněna; počátek běhu této výpovědní doby si smluvní strany sjednávají prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně.
- 7.4 V případě, že kterákoliv ze smluvních stran podstatně poruší své smluvní povinnosti, je druhá smluvní

strana oprávněna odstoupit od této Dohody. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:

a) ze strany Dodavatele:

- pokud Dodavatel bez písemné dohody s Objednatelem pozastaví prováděné služby podle předmětu Dohody a ze všech okolností bude zřejmé, že závazek z Dohody tak nesplní řádně a včas
- prodlení Dodavatele delší než 10 dnů s prováděním požadovaných služeb v termínech dohodnutých s Objednatelem
- prodlení Dodavatele s odstraněním vad plnění delší než 15 pracovních dnů
- pokud nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku Dodavatele, v němž tento soud konstatuje, že je Dodavatel v úpadku, bude-li proti Dodavateli zahájeno exekuční řízení nebo vstoupí-li Dodavatel do likvidace

b) ze strany Objednatele:

- prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu či dokladů k úhradě Dodavateli ve lhůtě delší 30 dnů

7.5 Odstoupení od Dohody je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od Dohody se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením Dohody, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

8. Ochrana informací

8.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této Dohody a související s touto Dohodou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).

8.2 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Dohody:

- a. si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
- b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.

8.3 Za třetí osoby podle odst. 1. tohoto článku se nepovažují

- a. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k Objednateli;
- b. statutární orgány Dodavatele a jejich členové;
- c. ve vztahu k Dodavateli jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Dohodě.

- 8.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Dohody.
- 8.5 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Dohody, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se Dodavatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Dodavatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od Objednatele.
- 8.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění Dohody, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Dohodu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Dohody.
- 8.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
- a. se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - b. měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením Dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené Dohody o ochraně informací;
 - c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d. po podpisu Dohody poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
 - e. jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
- 8.8 Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

9. Ochrana údajů

- 9.1 S ohledem na předmět této Dohody smluvní strany předpokládají, že Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „osobní údaje“) zaměstnanců Objednatele, či dalších osob (dále jen „subjekty údajů“). Nedílnou součástí Dohody je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 34 ZZOÚ mezi Objednatelem jako správcem (dále též jen „správce“) a Dodavatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v této Dohodě, jež bude považováno za smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a Dodavatel jakožto zpracovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR.

- 9.2 Objednatel jako správce pověřuje Dodavatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Dohody a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Dohody a z účelu plnění poskytovaného dle Dohody, a to zejména za účelem provedení migrace dat. Zpracování bude probíhat pouze na základě doložených pokynů správce.
- 9.3 Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Dohody, pokud z ustanovení Dohody nevyplyvá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 9.4 Dodavatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Dohodou a ZZOÚ (resp. GDPR), a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 9.5 V případě ukončení této Dohody je Dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Dodavatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
- 9.6 Dodavatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá zákonná práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat.
- 9.7 Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZZOÚ a GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl Dodavatel seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 9.8 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku Dohody se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Dodavateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 9.9 Pokud Dodavatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené ZZOÚ nebo GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 9.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatelem, i v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dodavatelem, je Dodavatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 9.11 Dodavatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Dohody.
- 9.12 Dodavatel je povinen umožnit Objednatel na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Dohody, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
- 9.13 Dodavatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
- 9.14 Dodavatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku Dohody.
- 9.15 Dodavatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným

přenosům i sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Dohodou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

- 9.16 Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
- Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím této Dohodě uzavírané mezi Dodavatelem a Objednatelem a ZZOÚ (GDPR), zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
 - Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Dohodou.
- 9.17 Dodavatel se zavazuje dodržet podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.
- 9.18 Dodavatel zohledňuje povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
- 9.19 Dodavatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 9.20 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- 9.21 Dodavatel je povinen oznámit Objednateli jakékoli porušení zabezpečení ochrany osobních údajů či podezření na takové porušení bez zbytečného odkladu tak, aby byl Objednatel schopen splnit své navazující povinnosti vyplývající ze ZZOÚ a GDPR ve stanovených lhůtách.
- 9.22 Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 9.23 Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;

- b. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - c. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
 - d. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány
- 9.24 V případě zjištění porušení záruk dle této Dohody je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 9.25 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Dodavatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- a. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - b. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - c. pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a na vyžádání Objednatele tyto záznamy poskytnout Objednateli, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

10. Závěrečná ustanovení

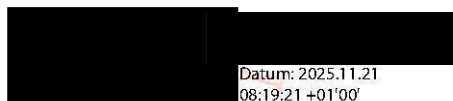
- 10.1 Veškeré právní vztahy v této Dohodě neupravené a z ní vyplývající se řídí občanským zákoníkem v aktuálním znění.
- 10.2 Jakékoliv změny této Dohody lze sjednat pouze v podobě vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných písemných dodatků k této Dohodě. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této Dohody.
- 10.3 Ujednání této Dohody jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této Dohody je nebo se stane neplatnou, nevymahatelnou, zdánlivou (nicotnou), posoudí se vliv takového ustanovení Dohody obdobně podle § 576 OZ. Smluvní strany této Dohody se zavazují nahradit takovou část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by Dohoda neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany této Dohody učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do Dohody doplněno.
- 10.4 Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Dohoda včetně případných dodatků bude v souladu s ustanoveními ZZVZ a ZoRS uveřejněna.
- 10.5 Smluvní strany se zavazují řešit veškeré své případné spory vzešlé nebo související s touto Dohodou přednostně mimosoudní cestou, přičemž se za tímto účelem zavazují poskytnout si navzájem potřebnou součinnost. Pokud se však takové dohody nepodaří dosáhnout, sjednávají si rozhodování sporů před věcně a místně příslušným českým soudem.
- 10.6 Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této Dohody (§ 1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností z Dohody nebo její části (§ 1895 OZ) na třetí osoby.
- 10.7 Dodavatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly hospodaření, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Dohody, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci.

- 10.8 Dodavatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky k bezchybné realizaci předmětu plnění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení předmětu plnění potřebné. Případné služby se Dodavatel zavazuje provést v souladu s touto Dohodou, závaznými právními předpisy, závaznými i doporučenými technickými normami. Stanoví-li některý z těchto pramenů práva současně odlišně přísné parametry, resp. podmínky pro posouzení vady, budou smluvní strany vycházet z těch parametrů, resp. podmínek, které budou Dodavateli stanovovat přísnější kritéria.
- 10.9 Za adresy pro doručování projevů vůle mezi smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této Dohody. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování Dodavateli vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nemožnost kontaktovat adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této Dohody považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.
- 10.10 Nedílnou součástí této Dohody jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele
Příloha č. 2 – Provozní podmínky
Příloha č. 3 – Specifikace a cenová kalkulace
- 10.11 Smluvní strany prohlašují, že si Dohodu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané Dohody, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.

V Praze dne (uvedeno v el. podpisu)

V Praze dne (uvedeno v el. podpisu)

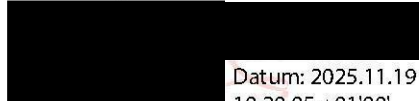
Za Objednatele:



Datum: 2025.11.21
08:19:21 +01'00'

Ing. Daniela Bilnicová Blažková
náměstkyně sekce Ekonomika a provoz NK ČR

Za Poskytovatele:



Datum: 2025.11.19
10:20:05 +01'00'

Dana Bakičová
jednatelka společnosti



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 1

Kontaktní osoby odběratele:

eskalační úroveň	funkce	jméno	mobil	e-mail
1	Správce komunikační sítě			
1	Správce HW platformy			
1	Služba do 19 hod.			

Kontaktní osoby dodavatele:

eskalační úroveň	funkce	jméno	mobil	e-mail
3	Dispečer divize			
2	Hlavní technik			
1	Technik			
1	Servisní dispečink			

Provozní podmínky

1. Provozní podmínky pro UPS bez akumulátorů:

- teplota: 15 - 25°C nepřetržitě, max. **35°C** po dobu nejvýše 8 hodin
- vlhkost: 20 - 70 %
- max. hodnota vstupního napětí: 400V / 230V +- 15%

2. Provozní podmínky akumulátorů:

- provozní teplota akumulátorů je **20°C**, zvýšení teploty okolí snižuje životnost baterií.
- déletrvající zvýšení teploty např. o 10°C snižuje životnost o cca 50%
- překročení mezní teploty **35°C není dovoleno**
- zařízení s akumulátory nesmí být vypnuto na dobu delší 60-ti dní
- zařízení s akumulátory nesmí být skladováno v teplotě prostředí pod +5°C
- zařízení s akumulátory musí být provozováno s dostatečným větráním dle ČSN 332610

Specifikace a cenová kalkulace

1) UPS

Výrobce	Model	Umístění	Rok pořízení
APC	Symmetra PX 96 160kVA SN: PD1232111054	NK ČR, Centrální depozitář Hostivař, Sodomkova 2/1146, 102 00 Praha 15	2012

Nabídka dodavatele:

Nabídková cena za měsíc v Kč bez DPH: **3 820,-**
Nabídková cena za 48 měsíců v Kč bez DPH: **183 360,-**

2) UPS

Výrobce	Model	Umístění	Rok pořízení
APC	Symmetra PX 160kVA	NK ČR, Klementinum 190, 110 00 Praha 1	2011

Nabídka dodavatele:

Nabídková cena za měsíc v Kč bez DPH: **3 820,-**
Nabídková cena za 48 měsíců v Kč bez DPH: **183 360,-**

3) UPS

Výrobce	Model	Umístění	Rok pořízení
APC	Galaxy 3500 40kVA/32kW	NK ČR, Centrální depozitář Hostivař, Sodomkova 2/1146, 102 00 Praha 15	2012

Nabídka dodavatele:

Nabídková cena za měsíc v Kč bez DPH: **2 100,-**
Nabídková cena za 48 měsíců v Kč bez DPH: **100 800,-**

4) UPS

Výrobce	Model	Umístění	Rok pořízení
Infosec Communication	Infosec UPS System M4T 30kVA	NK ČR, Centrální depozitář Hostivař, Sodomkova 2/1146, 102 00 Praha 15	2012

Nabídka dodavatele:

Nabídková cena za měsíc v Kč bez DPH: **2 730,-**
Nabídková cena za 48 měsíců v Kč bez DPH: **131 040,-**

Cenová kalkulace práce technika

Práce servisního technika / specialisty ve výši **900,-** Kč bez DPH / hod. včetně doprav