



**Digital One s.r.o.**

Smilova 337, 530 02 Pardubice

e-mail: [info@digital1.cz](mailto:info@digital1.cz)

## **Portál občana pro Město Týn nad Vltavou**

Nabídka č. N-16193v1 z 10. 10. 2025

## 1. Cíl projektu

Cílem projektu je vylepšení webových stránek Města Týn nad Vltavou o další elektronické služby pro občany přípravou portálu občana města. Celý projekt se skládá z dále popsanych fází a je možné ho realizovat najednou nebo i postupně.

## 2. Popis projektu

### 2.1 Implementace přihlášení pomocí Identity občana

Stát i obce začínají stále více nabízet online služby pro občany a spolu s potřebou jejich zabezpečení vzniknul centrální ověřovací mechanismus, tzv. Identita občana. Ta slouží pro bezpečné a jednoduché přihlašování do různých portálů státní a veřejné správy jednotným způsobem.

Pro další rozšíření web stránek o online služby s odpovídajícím zabezpečením dle aktuálních požadavků navrhujeme implementovat přihlašování s využitím identity občana. Funkčnost bude využita pro dále popsané služby jako je např. **zjištění stavu poplatků**, kdy ověření identitou ochrání následný podrobný výpis údajů kvůli zabezpečení a ochraně dat GDPR. Podobně pro **tvorbu elektronických žádostí**. Při implementaci této technologie ale bude portál v budoucnu připraven i pro další služby vyžadující ověření.

### Další výhody přihlašování identitou občana

Použití technologie přihlášení pomocí Identity občana na webových stránkách města může mít několik výhod a důvodů. Zde je několik argumentů pro tuto technologii:

- **Bezpečnost a ověření**  
Přihlášení pomocí Identity občana poskytuje vysokou úroveň zabezpečení a ověření uživatelů. Identita občana je často spojena s oficiálními úřady a dokumenty, což může snížit riziko falešných účtů a podvodů.
- **Omezení anonymity**  
Přihlášení pomocí Identity občana umožňuje městu získat lepší přehled o tom, kdo webovou službu používá. To může pomoci omezit anonymitu a zvýšit zodpovědnost uživatelů za jejich jednání na webu.
- **Personalizace služeb**  
S identitou občana může město lépe personalizovat služby a informace pro konkrétního uživatele. To může zlepšit uživatelskou zkušenost a umožnit poskytování relevantních informací.
- **Jednoduchost a pohodlí**  
Identity občana mohou být široce používány pro různé úřední a městské služby. Použití této identity pro přihlášení na webové stránky města může eliminovat potřebu pamatovat si další uživatelské jméno a heslo.
- **Integrace s úředními službami**  
Při poskytování online úředních služeb může přihlášení pomocí Identity občana usnadnit

integraci s těmito službami a umožnit rychlejší a jednodušší přístup k různým úředním formulářům a dokumentům.

- **Snížení administrativní zátěže**

Přihlášení pomocí Identity občana může snížit administrativní zátěž pro město tím, že umožní automatizované ověření uživatelských dat a rychlé získání potřebných informací.

- **Transparentnost a důvěra**

Použití oficiální Identity občana může zvýšit transparentnost a důvěru mezi městem a jeho občany. Uživatelé budou mít větší jistotu, že se nacházejí na legitimním webu města.

- **Kombinace s databázemi a evidencemi**

Přihlášení pomocí Identity občana může umožnit městu propojení s různými databázemi a evidencemi, což může být užitečné při poskytování služeb a informací.

- **Legitimní komunikace**

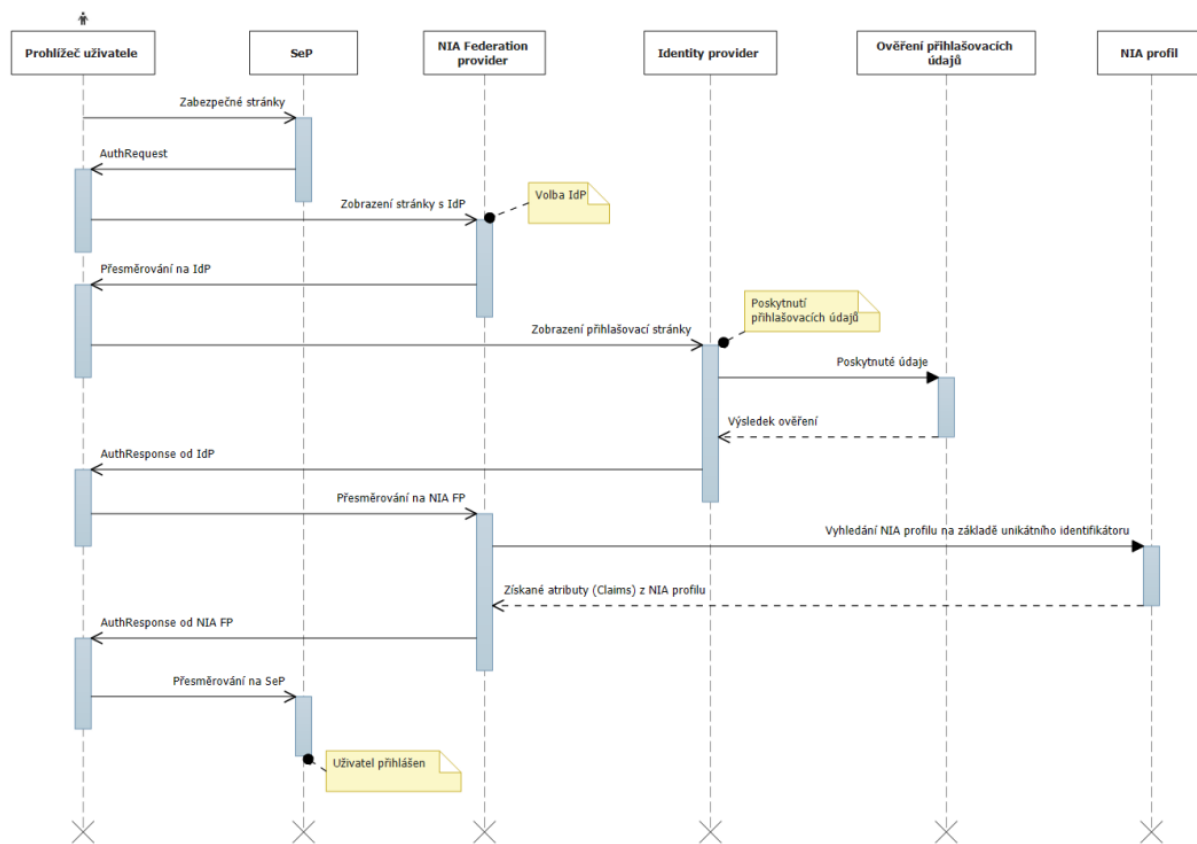
Přihlášení pomocí Identity občana může sloužit jako způsob, jak město komunikuje s občany, například prostřednictvím oznámení, aktualizací a důležitých sdělení.

## Technická implementace přihlášení identitou občana

Technická implementace služby bude provedená dle dostupné dokumentace. Komunikace mezi web aplikací poskytovatele služeb (web tnv.cz) a národním bodem je založena na principu pasivní federace, kde probíhá výměna SAML tokenů, které musí umět webová aplikace poskytovatele služeb zpracovat. Komunikace mezi web aplikací a národním bodem může být založena na stávajících Standardech WS-Federation nebo SAML 2.

V rámci vývoje propojení webové aplikace poskytovatele je třeba implementovat proces žádosti o přihlášení, zpracování přijatých tokenů a proces odhlášení uživatele, viz. následující sekvenční diagram přihlašovacího procesu.

Detailnější informace jsou dostupné v 70stránkovém manuálu pro implementaci přihlášení na adrese [https://info.identitaobcana.cz/download/SeP\\_PriruckaKvalifikovanehoPoskytovatele.pdf](https://info.identitaobcana.cz/download/SeP_PriruckaKvalifikovanehoPoskytovatele.pdf).



## 2.2 Platební portál pro online platbu poplatků

Placení poplatků digitálně přímo na web stránce je metoda, která je stále více populární. Lidé jsou na ní zvyklí i z běžného života, kde je využívána ke komerčním účelům. Platba může probíhat pomocí platební či kreditní karty, případně i dalšími moderními online platebními metodami (apple pay, google pay, bankovní převody apod.) dle zvoleného poskytovatele služby.

Při využití výše zmíněného přihlášení identitou občana by mohl uživatel vidět všechny jemu přiřazené úhrady, včetně stavu zaplacenosti, a mohl by je zaplatit. Údaje by byly zjišťované online propojením webu a stávajícího informačního systému obce od společnosti Geovap.

### Technické řešení online plateb poplatků

Konkrétní technické řešení bude dané výběrem platební brány, nicméně v obecné rovině je třeba při implementaci zajistit následující kroky:

#### Výběr platební brány

Výběr vhodné platební brány s posouzením nabízených funkcí, ceny (poplatky, provize z plateb) a technického řešení.

#### Registrace a konfigurace

Registrace u vybrané platební brány a všechny potřebné kroky pro konfiguraci účtu, včetně ověření identity, nastavení poplatků a jiných parametrů.

#### Integrace na webové stránky

Vytvoření stránky pro platbu obecních poplatků na vašich webových stránkách. Napojení na API informačního systému obce pro zjištění potřebných údajů pro provedení platby a po ukončení platby zobrazení výsledku transakce.

### **Implementace platebního tlačítka nebo formuláře**

Vytvoření platebního tlačítka nebo formuláře, který umožní uživatelům zahájit platbu.

### **Zabezpečení a ochrana dat**

Při implementaci platební brány je třeba řešit především zabezpečení citlivých dat uživatelů, zejména během přenosu a zpracování platebních informací.

### **Integrace API**

Umožní automatizované zpracování plateb a přenos informací mezi vaším systémem a platební bránou.

### **Zpětná vazba a potvrzení plateb**

Po úspěšném provedení platby by uživatel měl obdržet potvrzení o platbě a důležité informace. Zároveň by měla obec obdržet informace o provedené platbě.

### **Zpracování chyb a stornování plateb**

Implementace mechanismů pro zpracování chyb při platbě a možnost stornování platby v případě potřeby.

### **Testování a ladění**

Proces platby je nutné otestovat i na různých zařízeních a prohlížečích, abychom zajistili jeho správnou funkčnost a uživatelský zážitek.

## **2.3 Portál občana a elektronické žádosti**

Portál občana na webových stránkách obce může nabízet širokou škálu služeb a informací, které mají za cíl usnadnit a zlepšit komunikaci a interakci mezi obcí a jejími občany.

Využití přihlášení identitou občana přináší možnost rozvoje dalších elektronických služeb v budoucnu. Pilotně navrhujeme vyzkoušet příjem elektronických žádostí (formulářů) pro komunikaci s úřadem. Domníváme se, že tato služba může obyvatelům města výrazně zvýšit komfort při komunikaci s úřadem.

### **Příjem elektronických žádostí pro komunikaci s úřadem**

Ověřený uživatel na webu najde novou sekci elektronických žádostí – on-line formulářů. Při vyplnění formuláře uživatelem budeme mít zajištěnou identitu občana právě díky přihlašování identitou občana.

Formuláře mohou obsahovat předvyplněné údaje daného občana (získané přihlášením identitou), případně další údaje, které dle identity zjistíme v informačním systému města (nebo v budoucnu i informačních systémech státu).

Uživatel jen doplní další potřebné údaje, které není možné předvyplnit tvoří fakticky obsah žádosti a žádost bezpečně odešle na úřad.

Připravíme obecné řešení a tuto službu pilotně ověříme na agendě poplatky za komunální odpad a poplatky za psa. (celkem 3-4 formuláře) tak, aby následně v budoucnu bylo možné službu rozvíjet na všechny možné další agendy, kde se formuláře dají využít.

Princip by bylo možné využít i pro další aktivity jako jsou online dotazníky a ankety, registrace (obecní rozhlas), rezervace apod.

### Předání žádostí na úřad bezpečnou cestou

Předání žádosti je možné dělat jen odesláním žádosti e-mailem nebo bezpečněji automatickým zařazením do spisové služby obce přímo z webu. O přijetí a výsledku zpracování žádosti může být uživatel informován na webu i formou e-mailu.

Kromě zápisu vyplněného formuláře jako PDF dokumentu je možné v budoucnu dodělat i předání datové věty z formuláře, což by umožnilo import dat z žádosti přímo do agendy informačního systému.

## 3. Cenová nabídka

Níže uvádíme odhadované ceny realizace úprav:

|                                                                                                                                                |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Implementace přihlášení pomocí Identity občana<br>(zahrnuje využití identity občana pro zjištění stavu poplatků)                               | 75 000 Kč       |
| Platební portál pro online platbu poplatků<br>(zahrnuje využití identity občana pro zjištění stavu poplatků nebo využití variabilního symbolu) | 90 000 Kč       |
| Portál občana a elektronické žádosti – pilotní projekt                                                                                         | 85 000 Kč       |
| Technická správa a provoz                                                                                                                      | 1000 Kč/měsíčně |

### Poznámky:

Platba za projekt bude prováděna na základě vystavených faktur.

Realizace i fakturace postupně dle fází po dokončení.

Splatnost faktury 14 dnů od vystavení.

Uvedené ceny jsou bez DPH.