

Smlouva o podpoře HW, SW a poskytování souvisejících služeb

SMLOUVA O PODPOŘE HW, SW A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

č. KŘÚ/25/24018

Smluvní strany:

Pardubický kraj

se sídlem: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice

IČO: 70892822

bank. spojení: Komerční banka Pardubice

č. účtu: 78-9025640267/0100

zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým, Ph.D., hejtmanem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ICZ.INFRA a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

IČO: 61859117, DIČ: CZ699000372

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

spis. značka B 2788

bank. spojení: Unicredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s., č. účtu: 2109224111/2700

zastoupená: Ing. Marianem Arbetem, na základě plné moci

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**Dodavatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být
touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

1.1 Tato smlouva je v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) uzavřena jako smlouva na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „*Bezpečnost komunikační infrastruktury*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), systémové č. P25V00000584.

1.2 Objednatel prohlašuje, že:

1.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.3.2 se náležitě seznámil se všemi podklady, které jsou součástí této Smlouvy, a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;

1.3.3 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;

1.3.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění podpory prostředků informačních technologií chránících komunikační infrastrukturu Pardubického kraje v souladu se zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (zákon o kybernetické bezpečnosti, dále jen „**ZoKB**“) a aktuálními technickými standardy, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby servisní, technické a systémové podpory HW a SW, (dále také jen „**Infrastruktura**“) v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě a v Přílohách a v souladu s metodikou ITIL (dále též jen jako „**Služby podpory provozu**“), přičemž Poskytovatel bere na vědomí, že součástí Služeb podpory provozu je také řádné poskytování součinnosti při další integraci a rozvoji formou konzultací a realizací konfigurací dle požadavků a dílčích objednávek Objednatele. Rozsah Služeb podpory provozu je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb podpory provozu, a to jak v rozsahu paušálních služeb dle Přílohy č. 1

této Smlouvy, tak i při plnění na základě individuálně sjednaných dílčích objednávek, vztahujících se ke Službám podpory provozu (dále jen „**Dílčí objednávky**“).

3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby podpory provozu, a to vždy po poskytnutí Služeb podpory provozu za 3 kalendářní měsíce, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených, a dále cenu za služby poskytnuté na základě uskutečněných Dílčích objednávek, to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou.

3.4 Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit dotčenou osobu výhradně osobou, která disponuje odbornou kvalifikací a zkušenostmi v rozsahu srovnatelném nebo vyšším, než měla původní osoba, a to vždy tak, aby byla zajištěna kontinuita a kvalita poskytovaného plnění v souladu s požadavky Objednatele.

3.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory provozu sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb podpory provozu prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby podpory provozu poskytoval sám.

4. DÍLČÍ OBJEDNÁVKY

4.1 Doplnkové služby (Dílčí objednávky), které nespádají do rozsahu paušálních Služeb podpory provozu dle Přílohy č. 1, budou poskytovány na základě jednotlivých objednávek Objednatele (dále jen „Objednávky“). Objedávka musí mít písemnou formu a musí být doručena Poskytovateli prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní adresu uvedenou v příloze č. 2 této Smlouvy nebo prostřednictvím elektronického nástroje, který k tomu Objednatel určí. Objedávka musí obsahovat zejména vymezení požadovaného plnění, jeho předpokládaný rozsah, předpokládaný časový harmonogram a osobu kontaktního zástupce Objednatele.

4.2 Poskytovatel je povinen každou Objedávku potvrdit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů ode dne jejího doručení. V potvrzení uvede předpokládaný počet hodin nebo odhad ceny dle platného ceníku služeb uvedeného v Příloze č. 5 této Smlouvy. Nebude-li Objedávka Poskytovatelem ve lhůtě potvrzena, má se za to, že Objedávka nebyla přijata.

4.3 Služby na základě Objednávek jsou účtovány hodinovou sazbou dle Přílohy č. 5 této Smlouvy a mohou být čerpány pouze do výše maximální celkové hodnoty Předmětu plnění dle článku 11 této Smlouvy. Objednatel není povinen vyčerpat sjednaný finanční rámec a nevyužité prostředky nepodléhají náhradě ani převodu do dalšího období.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

5.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje realizovat Služby ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy do 31. 12. 2026 nebo do vyčerpání částky 3 000 000,00 Kč bez DPH.

5.2 Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění dle této Smlouvy.

5.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby podpory provozu také vzdáleným přístupem. Způsob přístupu a práce vzdáleným připojením se řídí metodickými pokyny oddělení informatiky Objednatele.

5.4 V případě potřeby bude plnění v sídle Objednatele realizováno v čase od 8:00 do 16:00, nerozhodne-li Objednatel jinak.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

6.1 Služby podpory provozu budou poskytovány nepřetržitě po celou dobu účinnosti této Smlouvy podle odst. 18.3 této Smlouvy, nerozhodne-li se Objednatel část Služby podpory provozu neodebrat.

6.2 Poskytovatel se zavazuje:

- 6.2.1 poskytovat Služby podpory provozu s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě, zvláště v Příloze 1 této Smlouvy; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory provozu řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě škody po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 6.2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu a kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které tvoří součást Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 6.2.3 SLA vymezuje minimální časový úsek požadovaný Objednatelem, po který musí předmět plnění nebo jeho dílčí části vykazovat funkčnosti stejné nebo lepší ve srovnání se stavem při akceptaci. Objednatel je povinen hlásit incidenty Poskytovateli prostřednictvím helpdesku, elektronické pošty nebo telefonicky, v souladu s postupy stanovenými v Příloze č. 1 této Smlouvy. Doba mimo SLA se počítá od okamžiku nahlášení porušení funkčnosti Objednatelem do okamžiku obnovení funkčnosti a oznámení Poskytovatele Objednateli o příčině a způsobu

odstranění. Pokud Objednatel zjistí, že funkčnost nebyla obnovena řádně nebo se omezení opětovně projeví, má se za to, že vada nebyla odstraněna a doba mimo SLA nadále běží od prvního nahlášení. Rozdíly ve funkčnosti, které neovlivňují jednotku, na niž je SLA požadováno, řeší Poskytovatel v režimu „best practice“. V případě nedodržení lhůt SLA je Objednatel oprávněn uplatnit slevu z ceny nebo smluvní pokutu za porušení této Smlouvy.

- 6.2.4 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.

6.3 Poskytovatel se zavazuje vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy ze Service Desku a telefonní linky pomoci, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory provozu (dále jen „**Zpráva**“), ze které bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby podpory provozu poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu podpory provozu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takového Služby podpory provozu sjednanou v této Smlouvě.

6.4 Zprávy o plnění SLA a ostatních služeb budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 3 kalendářních měsíců (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.

6.5 Zprávy podléhají schvalování Objednatelem. Nebyly-li Služby podpory provozu poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb podpory provozu, případně smluvní pokuta za nedodržení Smlouvy.

6.6 Služby podpory provozu budou spočívat zejména v následujících činnostech:

- 6.6.1 zajištění garantované úrovně dostupnosti Infrastruktury odstraňováním jejích chyb bez ohledu na jejich původ;
- 6.6.2 podpoře správců Objednatele při obsluze a užívání Infrastruktury, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a emailových dotazů vznesených správci Objednatele Infrastruktury, podáváním technických informací o Infrastruktuře a v poskytování součinnosti správcům Objednatele prostřednictvím vzdáleného přístupu;
- 6.6.3 poskytování zvýšené uživatelské podpory správcům Objednatele na vyžádání dle rozsahu a podmínek stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

6.7 Za účelem poskytování Služeb podpory provozu, pro příjem servisních požadavků a příjem zadání požadavků ve smyslu této Smlouvy a další případnou komunikaci je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb podpory provozu rozhraní (Service Desk) a telefonní linku pomoci, v rámci kterých budou moci

uživatelé na straně Objednatele komunikovat v českém jazyce, a kde budou moci zasílat své servisní požadavky. Komunikace na telefonní lince je za v místě a čase běžné hovorné.

6.8 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:

- 6.8.1 udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu dle této Smlouvy;
- 6.8.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
- 6.8.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Infrastruktury a též požadované termíny výluky Služby podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby Infrastruktury (dále jen jako „**odstávka Infrastruktury**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka Infrastruktury je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou odstávkou Infrastruktury provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Infrastruktury. Takto sjednaná doba odstávky Infrastruktury se nezapočítává do nepřetržité dostupnosti Služby podpory provozu. Další podmínky doby odstávky Infrastruktury jsou upraveny v Příloze č. 1 této Smlouvy;

6.9 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:

- 6.9.1 Poskytovatel zahájí řešení požadavku Objednatele na konzultace nebo konfigurace kategorie A, tj. požadavku konzultace nebo konfigurace, který je zcela nebo podstatným způsobem důležitý pro užívání Infrastruktury, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že zajistí splnění požadavku do 48 hodin od jejího nahlášení nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení, požadavků typu A nesmí být více jako 10 % z celkových vyhrazených hodin na konzultace nebo rekonfigurace;
- 6.9.2 Poskytovatel zahájí řešení požadavku kategorie B, tj. požadavků Objednatele na konzultaci nebo rekonfiguraci, která nebrání užívání Infrastruktury, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že poskytne akceptovatelné řešení do 5 dnů od jejího nahlášení, nedohodne-li se s Objednatelům jinak.

6.10 Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré bezpečnostní politiky, směrnice a interní předpisy Objednatele týkající se kybernetické bezpečnosti a ochrany informací, s nimiž byl

řádně seznámen. Tyto dokumenty budou Poskytovateli předány při zahájení poskytování plnění dle této Smlouvy a dále vždy při jejich změně.

7. EXIT

7.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Exit**“).

7.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 7.3 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.

7.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 2 měsíců od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s odst. 9.2 této Smlouvy.

7.4 Součástí Exitového plánu je minimálně:

- 7.4.1 Stav Infrastruktury v době platné Exitovému plánu;
- 7.4.2 Životnost jednotlivých částí Infrastruktury, odkazy výrobců na konce výroby, prodeje, ukončení podpory provozu a ukončení bezpečnostní podpory, pokud jsou v době psaní Exitového plánu známy;
- 7.4.3 Seznam plánovaných prací do konce smluvního vztahu;
- 7.4.4 Doporučený seznam a popis rozvoje dělený po jednotlivých částech Infrastruktury.

7.5 Poskytovatel se zavazuje v rámci Exitu předat Objednateli veškerá data, provozní údaje a informace získané nebo vytvořené při poskytování plnění dle této Smlouvy, a to:

- 7.5.1 ve strojově čitelném a otevřeném formátu (např. XML, CSV, JSON), není-li sjednáno jinak,
- 7.5.2 spolu s přehledem struktury a významu jednotlivých datových polí (data dictionary),
- 7.5.3 včetně všech metadat nezbytných pro plnohodnotné užití předaných dat.

7.6 Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí paušální ceny za poskytování plnění dle této Smlouvy, a to rozsahu volných paušálních hodin Objednatele. Nebude-li mít Objednatel k dispozici žádné volné hodiny v rámci paušálu, bude za účelem realizace Exitového plánu postupovat přiměřeně dle článku 4 této Smlouvy.

8. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

8.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny technické specifikace plnění dle této Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.

8.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.

8.3 Jakékoliv změny plnění dle této Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ, a písemně.

9. PODMÍNKY PŘEVZETÍ A AKCEPTACE

9.1 Služby podpory provozu budou Objednatelem akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací dle této Smlouvy. Akceptační procedura nezahrnuje jen části, tvořící logický a funkční celek, ale funkce předmětu plnění jako celku.

9.2 Akceptace dokumentů

- 9.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.2 Smlouvy.
- 9.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 9.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky

Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto bodu 9.2.3 i opakovaně.

- 9.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
- 9.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.
- 9.2.6 Objednatel má právo přizvat třetí stranu pro hodnocení předmětu akceptace. Třetí strana tak má právo se seznámit s předmětem akceptace a Objednateli připravit podklady pro vznesení případných výhrad a připomínek.

9.3 U Služeb podpory provozu akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem.

9.4 Lhůty uvedené v čl. 9 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

10. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

10.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 10.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 10.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 10.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 10.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

- 10.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 10.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 10.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“; Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory provozu v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu této Smlouvy;
- 10.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to poskytnutí Služeb podpory provozu, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
- 10.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 10.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 10.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 10.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Infrastruktury nebo Služeb podpory provozu za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
- 10.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 10.1.14 k účasti na úvodním jednání s Objednatelem, které bude svoláno nejpozději do 5 kalendářních dnů od nabytí účinnosti smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;

10.1.15 zajistit, aby se všech jednáních s Objednatelem účastnili kvalifikovaní zástupci Poskytovatele s odpovídající odborností a pravomocí rozhodovat v oblasti předmětu jednání.

10.1.16 Poskytovatel tímto výslovně potvrzuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s bezpečnostní politikou Objednatele uvedenou v Příloze č. 6 této Smlouvy, souhlasí s ní a zavazuje se ji po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat. Objednatel se zavazuje průběžně informovat Poskytovatele o všech změnách a aktualizacích této politiky a Poskytovatel se zavazuje s těmito změnami seznámit bez zbytečného odkladu a řídit se jimi.

10.1.17 Poskytovatel se dále zavazuje, že na vyžádání Objednatele, a to i v průběhu doby účinnosti této Smlouvy, předá Objednateli veškerá jím spravovaná nebo zpracovávaná data, provozní údaje a informace získané nebo vytvořené při poskytování plnění dle této Smlouvy, a to ve strojově čitelném a otevřeném formátu, není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, spolu s přehledem struktury a významu jednotlivých datových polí (data dictionary), včetně všech metadat nezbytných pro plnohodnotné užití předaných dat, v rozsahu a struktuře, která umožní jejich využití pro účely kontroly, auditu, integrace či dílčí migrace.

10.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržívat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 30.000.000 Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli před podpisem této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu do 3 pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

10.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Infrastruktury s HW a SW užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem.

10.4 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje Infrastruktury či její příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle čl. 7 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost

poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to po dobu nezbytně nutnou do zahájení řádného plnění ze strany nového poskytovatele. Součinnost bude poskytnuta na základě písemné výzvy Objednatele, která bude obsahovat přiměřenou lhůtu pro poskytnutí požadované součinnosti a rozsah požadované součinnosti. Poskytovatel může dočasně součinnost odmítnout, a to výhradně z kapacitních důvodů na straně Poskytovatele. V takovém případě je povinen Poskytovatel ve stanovené lhůtě informovat Objednatele o této skutečnosti, a současně je povinen stanovit náhradní termín pro poskytnutí součinnosti, který nebude delší než 30 dnů od původně požadovaného termínu pro poskytnutí součinnosti. Součinnost dle tohoto článku bude zpoplatněna dle odvedené práce sazbou uvedenou v příloze č.5 této Smlouvy, nebude-li domluveno Smluvními stranami jinak.

10.5 Poskytovatel se zavazuje plnit Smlouvu plně v souladu se ZoKB, ve znění pozdějších předpisů a souvisejících právních předpisů. Poskytovatel bere na vědomí, že dodaná Infrastruktura bude využívána Objednatelem mimo jiné i pro potřeby významného informačního systému.

10.6 Výhrady v rámci auditu plnění legislativní povinnosti, ISO 27001 nebo ISMS spojené s předmětem plnění je Poskytovatel povinen uvést do shody s požadavky a řádně své konání zdůvodnit.

11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

11.1 Cena Služeb podpory provozu a její hrazení

11.1.1 Cena Služeb podpory provozu je dohodou smluvních stran stanovena následovně:

- a) Celková čtvrtletní paušální cena (jedná se o kalendářní čtvrtletí) za poskytování Služeb podpory provozu v rozsahu vymezeném v Příloze č. 1 této Smlouvy je stanovena ve výši 538 422,00 Kč bez DPH za 1 čtvrtletí. Celková cena včetně DPH představuje částku 651 490,62 Kč za 1 čtvrtletí, z toho DPH představuje částku 113 068,62 Kč. Tato cena je pevná a úplná a zahrnuje pouze plnění v rámci paušálních Služeb podpory provozu dle Přílohy č. 1; na služby poskytované na základě samostatných objednávek se nevztahuje.
- b) Nad rámec výše vymezené paušální ceny je Objednatel oprávněn, nikoliv však povinen, objednat u Poskytovatele doplňkové služby (Dílní objednávky dle čl. 3.2), zejména činnosti související se správou, zajištěním a rozvojem Služeb podpory provozu, a to včetně odborných konzultací a dalších činností potřebných pro efektivní fungování a rozvoj Infrastruktury. Tyto služby budou poskytovány na základě jednotlivých písemných objednávek dle čl. 4 Objednatele a účtovány jednotkovou hodinovou sazbou dle ceníku uvedeného

v Příloze č. 5 této Smlouvy, a to pouze do výše maximální celkové hodnoty Předmětu plnění ve výši 3 000 000,00 Kč bez DPH. Nevýčerpání sjednaného finančního rámce nezakládá povinnost Objednatele jej vyčerpat.

- c) Podrobný rozpis ceny Služeb podpory provozu je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.
 - d) S ohledem na celkové trvání Smlouvy se Strany dohodly, že platba za poslední čtvrtletí roku 2025 bude uhrazena poměrně od 21. 11. 2025 až do 31. 12. 2025. Poměrná částka je vypočtena v souladu s Přílohou č. 5 a činí 269 211,00 Kč bez DPH. Celková cena vč. DPH činí 325 745,31 Kč, z toho DPH činí 56 534,31 Kč.
- 11.1.2 Cena Služeb podpory provozu bude zaplacená vždy po skončení 3 kalendářních měsíců, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány po celé 3 kalendářní měsíce (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část ceny Služeb podpory provozu. Obdobně se může cena Služeb podpory provozu přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 11.1.3 Cena za služby poskytnuté na základě dílčích objednávek dle čl. 3.2 a čl. 10.1.1 písm. b) bude účtována podle skutečně odpracovaného počtu hodin, a to jednotkovou hodinovou sazbou uvedenou v Příloze č. 5 této Smlouvy. Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby na základě dílčích objednávek poskytnuty. Přílohou faktury musí být podrobný přehled poskytnutých služeb a odpracovaných hodin, potvrzený pověřeným zástupcem Objednatele.

11.2 Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy a přílohách jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, náklady na seznámení se s obsluhou, včetně nákladů souvisejících apod.). Poskytovatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.

11.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny

zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.

11.4 Platební podmínky

- 11.4.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 11.4.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a touto Smlouvou, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 11.4.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 11.4.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 11.4.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 11.4.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 11.4.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí

Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhraděn Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

12. ZÁRUKA

12.1 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost poskytovaných Služeb podpory provozu, a to po celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré služby budou poskytovány řádně, odborně a v souladu s podmínkami této Smlouvy a příslušnými SLA, a že budou vykazovat vlastnosti odpovídající sjednanému rozsahu a kvalitě.

12.2 Po celou dobu trvání této Smlouvy musí mít Objednatel zajištěnou platnou podporu výrobce HW a SW zařízení, a to ve stejné nebo vyšší SLA garanci jaká je definována pro jednotlivá opatření v Příloze č. 1 této Smlouvy.

12.3 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:

12.3.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Infrastruktury, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,

12.3.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Infrastruktury, ale omezuje její provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,

12.3.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení,

12.3.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;

12.3.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.

12.4 Objednatel je oprávněn vady plnění nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.

12.5 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.

12.6 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

13. OPRAVNĚNÉ OSOBY

13.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:

13.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 20.1 této Smlouvy;

13.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 8 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 9 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 20.1 této Smlouvy;

13.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 12 Smlouvy nebo hlášení vady; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 20.1 této Smlouvy.

13.2 Oprávněné osoby dle odst. 13.1.2 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

13.3 Oprávněné osoby dle odst. 13.1.2 a 13.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.

13.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.

13.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Změna oprávněné osoby je platná dnem doložitelného doručení písemnosti druhé straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

14. OCHRANA INFORMACÍ

14.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

14.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za interní (dále jen „**interní informace**“),

14.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k interním informacím druhé strany.

14.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě interní informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

14.3 Za třetí osoby podle odst. 14.2 se nepovažují:

14.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

14.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,

14.3.3 ve vztahu k interním informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

14.3.4 ve vztahu k interním informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, interní informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění interních informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranami v této Smlouvě.

14.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli mají interní povahu, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli mají interní povahu, pouze pokud na jejich interní povahu Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou interní informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat

(médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 14.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit interní informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany interních informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 14.6 Veškeré interní informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní interní informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem interní informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít interní informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 14.7 Za interní informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Infrastruktura obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána.
- 14.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za interní nepovažují informace, které:
- 14.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 14.8.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 14.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo interními informacemi třetí strany,
 - 14.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 14.8.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,

- 14.8.6 jsou obsažené ve Smlouvě, či jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách Objednatele nebo v Registru smluv.
- 14.9 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 14.3, které daná smluvní strana poskytla interní informace druhé smluvní strany.
- 14.10 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany interních informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 14.11 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 14.12 Poskytovatel, dle definice ZoKB, je osobou zajišťující funkčnost technických a programových prostředků tvořících informační systém, legislativně definovaný jako Významný informační systém, včetně všech povinností s tím vázaných.
- 14.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

15. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 15.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

- 15.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 13 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 15.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně prokazatelně doručena.
- 15.5 Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2035 za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady a informace vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci předmětu Smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona.

16. NÁHRADA ŠKODY

- 16.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 16.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 16.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat plnění nebo jeho část či poskytovat Služby podpory provozu s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 16.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 16.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící

řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.

- 16.6 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 16.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
- 16.8 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že odpovídá v plné výši za škodu na nemovitém či movitém majetku Objednatele při plnění Smlouvy.

17. SANKCE

- 17.1 Smluvní strany se dohodly, že:
 - 17.1.1 v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby podpory provozu dle této Smlouvy nejsou Služby podpory provozu poskytovány v souladu se SLA, má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to maximálně do výše 50 % ceny za poskytování dané Služby podpory provozu po celou dobu Vyhodnocovacího období,
- 17.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
 - 17.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku kategorie A alespoň poskytnutím náhradního řešení dle odst. 12.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - 17.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku kategorie B alespoň poskytnutím náhradního řešení dle odst. 12.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 17.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku kategorie C dle odst. 12.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 17.2.4 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 10.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení;

- 17.2.5 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 2 měsíců od doručení požadavku Objednatele dle odst. 7.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 17.2.6 v případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.4 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy dle odst. 3.5 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 17.2.7 v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do 10 dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období dle odst. 6.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 17.2.8 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 10.3 či 10.4 Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku (nebude-li ve výzvě stanoveno jinak), je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
- 17.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 17.4 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 17.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 18.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů oběma smluvními stranami do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí

jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu) nebo této Smlouvy a dvou hash souborů vytvořených otiskem z archivu souborů obsahujícího veškeré přílohy Smlouvy (tj. k archivům souborů obsahujícímu veškeré přílohy Smlouvy jsou vytvořeny dva hash soubory, které při porovnání s archivem příloh Smlouvy zaručí jeho integritu (nedošlo k pozměnění obsahu) a každý z těchto dvou hash souborů archivu příloh Smlouvy elektronicky podepíše jedna smluvní strana, čímž obě smluvní strany výslovně potvrzují a autorizují správnost obsahu archivu s přílohami Smlouvy).

- 18.2 Tato Smlouva se stává účinnou dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 18.3 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2026 nebo do vyčerpání maximální celkové hodnoty Předmětu plnění ve výši 3 000 000, 00 Kč bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 18.4 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
 - 18.4.1 nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb podpory provozu majících za následek slevu z měsíční ceny Služeb podpory provozu ve výši nejméně 20 %; dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce,
 - 18.4.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny celkového plnění,
 - 18.4.3 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
 - 18.4.4 že nebude schválena částka z rozpočtu Objednatele, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy.
- 18.5 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
 - 18.5.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 18.5.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 18.5.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

18.5.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

18.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.

18.7 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

18.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

19. ŘEŠENÍ SPORŮ

19.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

19.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

20.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

20.2 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 20.3 Smluvní strany se podpisem této Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 občanského zákoníku.
- 20.4 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 20.5 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této Smlouvě.
- 20.6 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 20.7 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 20.8 Poskytovatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči Objednateli vzniklé na základě této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 20.9 Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí třetí straně tuto Smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této Smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce smluvních stran.
- 20.10 Právní jednání bylo schváleno Radou Pardubického kraje dne 3. 11. 2025, usnesením č. R/679/25.
- 20.11 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace služeb podpory provozu

Příloha č. 2: Realizační tým Poskytovatele

Příloha č. 3: Oprávněné osoby

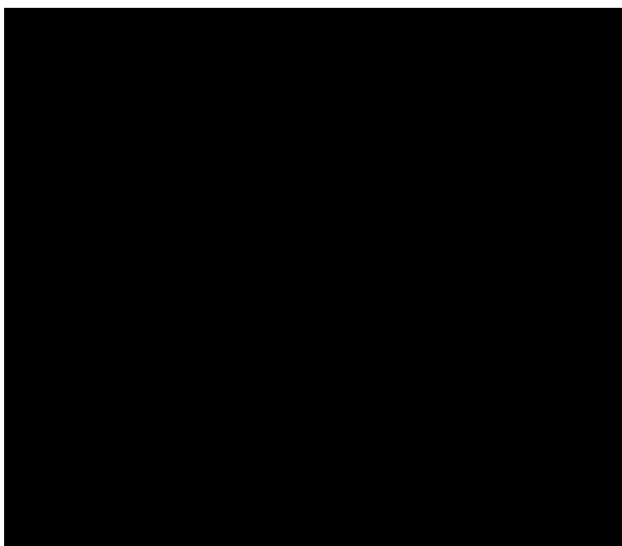
Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 5: Cena

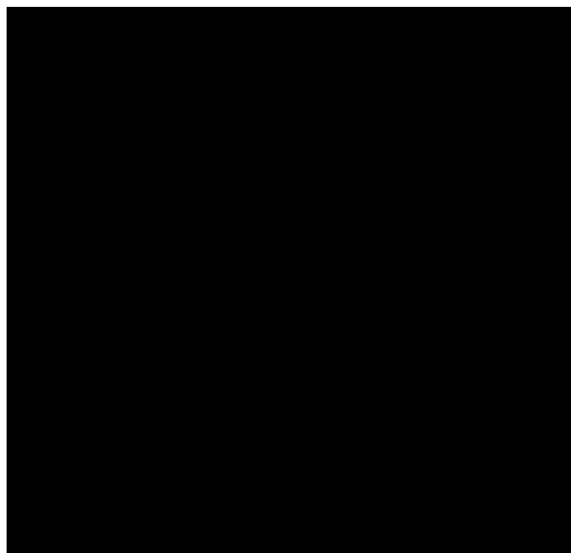
- Příloha č. 6: Kybernetické a bezpečnostní požadavky
- Příloha č. 7: Podmínky zpracování osobních údajů
- Příloha č. 8: Dohoda o ochraně informací - NDA

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za Objednatele



Za Poskytovatele



Příloha č. 1

Specifikace služeb podpory provozu

Služby podpory provozu zahrnují

1) Servisní a technická podpora obsahuje:

- Odstraňování závad a zajišťování provozu předmětu plnění na úrovni minimálně srovnatelné se stavem v okamžiku uzavření smlouvy. Na vyžádání objednatele implementace aktualizace programového vybavení a firmware (posun v rámci minor verzí). Generační upgrade bude čerpán v rámci rozvojových a konfiguračních prací.
- Konzultace v rozsahu 150 MH po dobu trvání Smlouvy s technickými realizátory jednotlivých opatření, přehled čerpání lze zobrazit v ServiceDesku, výčet vyčerpaných hodin je součástí kvartálního reportu.
- Provedení konfiguračních a rozvojových prací v rozsahu 150 MH po dobu trvání smlouvy, přehled čerpání lze zobrazit v ServiceDesku, výčet vyčerpaných hodin je součástí kvartálního reportu.

Mechanismy komunikace

Způsob nahlášení závady či požadavku

1) Telefonní linka v českém jazyce 10hx5d

Požadavky přes telefonní linku jsou zadávány do ServiceDesku pracovníkem dodavatele. Zadavatel musí mít právo změnit či schválit zadání a popis závady.

2) Service Desk 24hx7d, ServiceDesk provozuje dodavatel, rozhraní v českém jazyce

a. SD musí umožňovat sledovat celý životní cyklus požadavku i po uzavření.

i. Požadavky nelze mazat.

ii. Každý požadavek by měl obsahovat

1. Zařazení

a. do konkrétního opatření nebo obecné kategorie příslušné dodavateli

b. do typu požadavku - závada / konzultace / konfigurace / rozvoj

2. Jmenovitého řešitele

3. Data a časy jednotlivých změn životního cyklu požadavku

4. Finální časová náročnost konzultace, konfigurace, případně délka trvání závady.

- iii. Jednotliví řešitelé na straně dodavatele by měli mít přehled o požadavcích (všech) i ostatních řešitelů.
- iv. Jednotliví zadavatelé požadavků si mohou zobrazit všechny požadavky v Servicedesku

Závadu hlásí objednatel smluvním způsobem nahlášení. Pokud závadu zjistí proaktivně sám dodavatel, provede zaznamenání do ServiceDesku sám a zahájí tím proces řešení.

Doba pro vyřešení závady začíná od jejího nahlášení.

Diagnostiku závady při funkčním vzdáleném připojení řeší vždy dodavatel ihned po nahlášení závady či požadavku na konzultaci nebo konfiguraci.

Výměna hardware probíhá v místě dodání pracovníkem dodavatele.

Způsob řešení závady hardware je oprava či výměna za nový kus. Zadavatel umožňuje po schválení i řešení závady dočasnou zápůjčkou dílu či celku hardware použité a neoriginální při zachování plné funkcionality.

Vadný disk je po výměně majetkem zadavatele.

Maximální délka časů povolených závad je dána SLA na každou část předmětu plnění. Tyto části neodpovídají realizovaným opatřením, případně jsou rozpadnuty do menších celků. Délky trvání závad se sčítají a v rámci smluvního plnění nesmí přesáhnout dané čtvrtletní hodnoty, viz tabulka.

Délka trvání závady se umenšuje o dobu, kdy prokazatelně objednatel měl konat při součinnosti řešení problému a nekonal. Tímto bodem je myšleno hlavně umožnění přístupu k vadnému předmětu plnění, ať už fyzicky nebo vzdáleně.

Odstávky

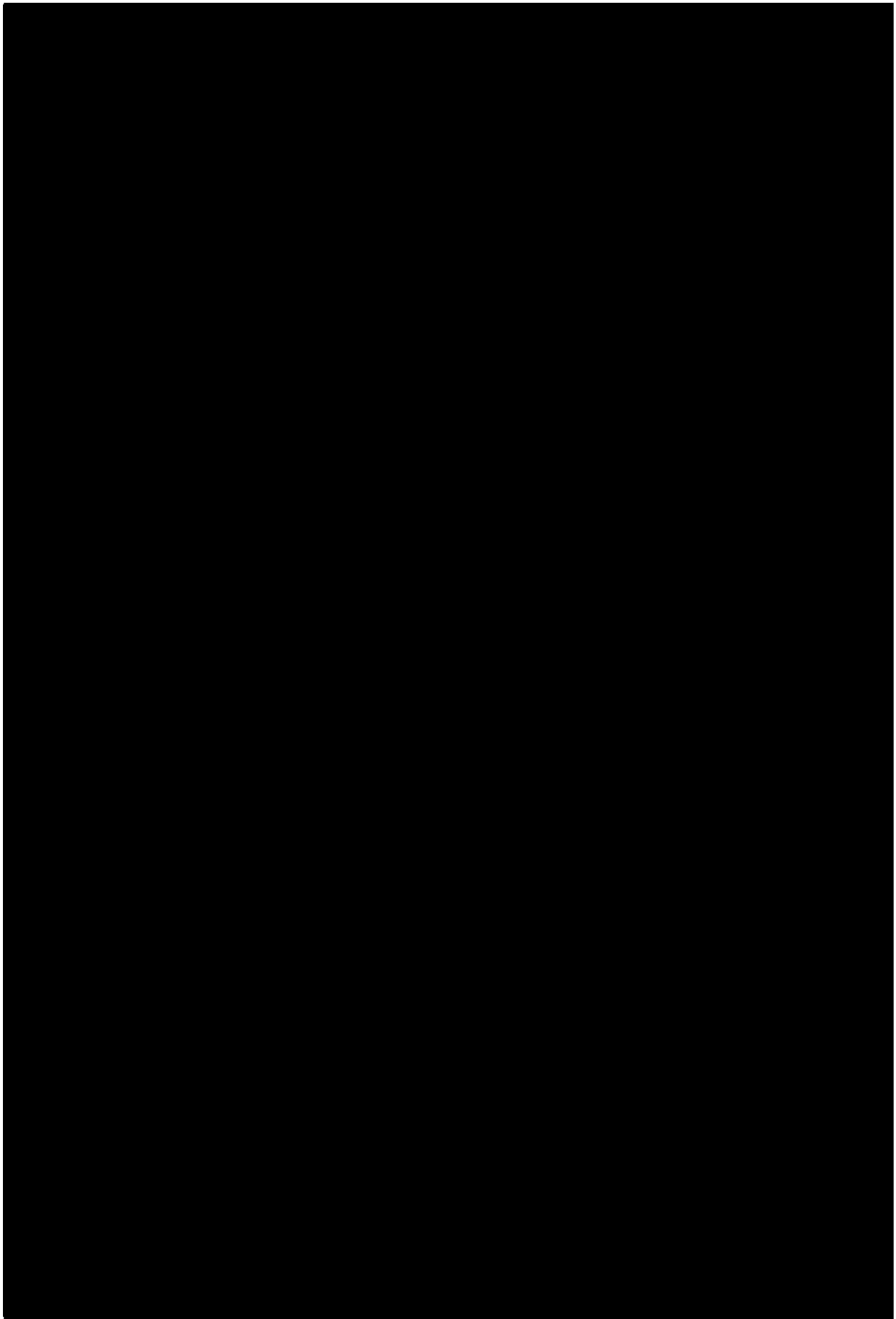
Plánované odstávky jsou možné pouze v nepracovní časy Objednatele. Tyto nepracovní časy jsou:

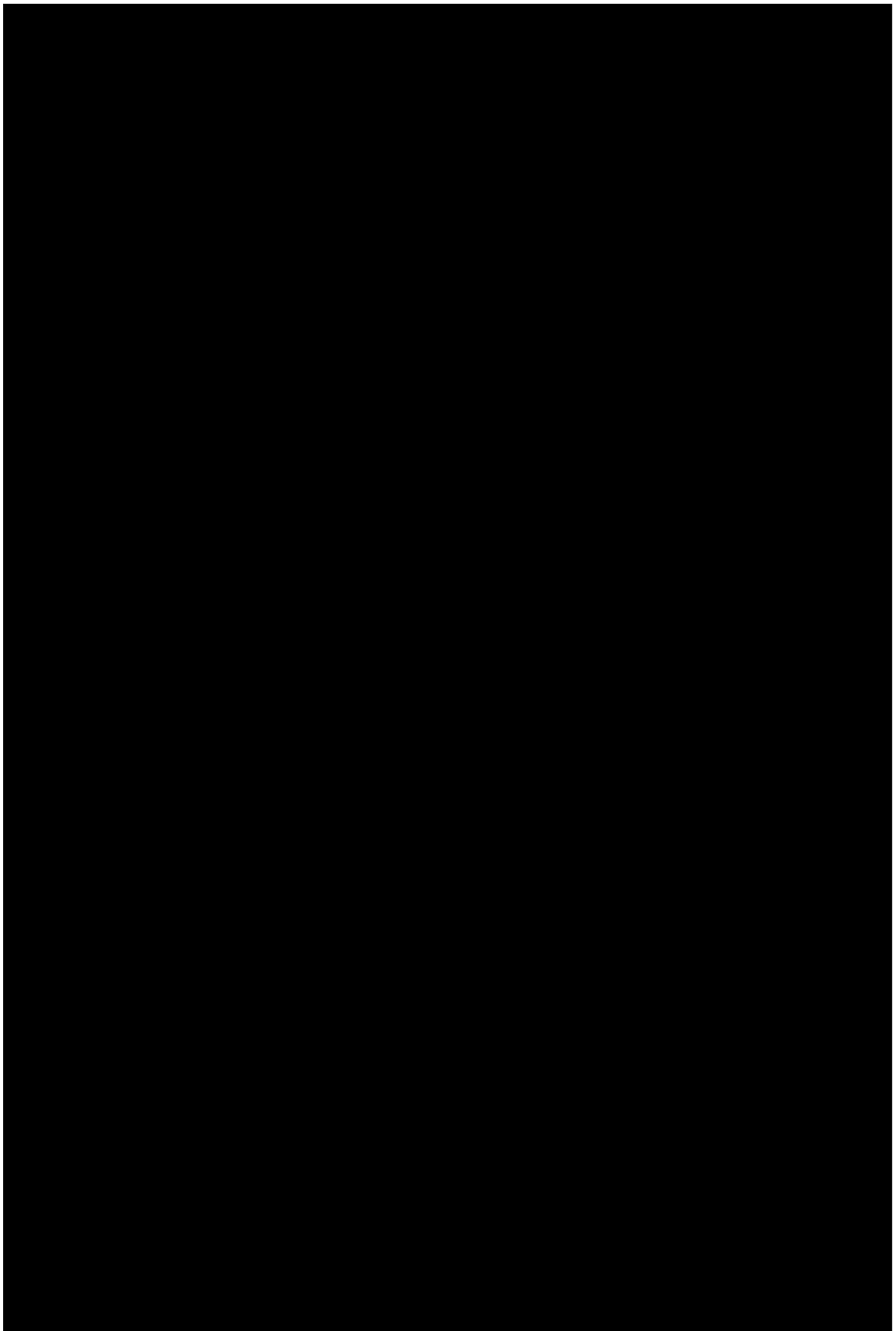
Od 20:00 do 4:00 v pracovních dnech

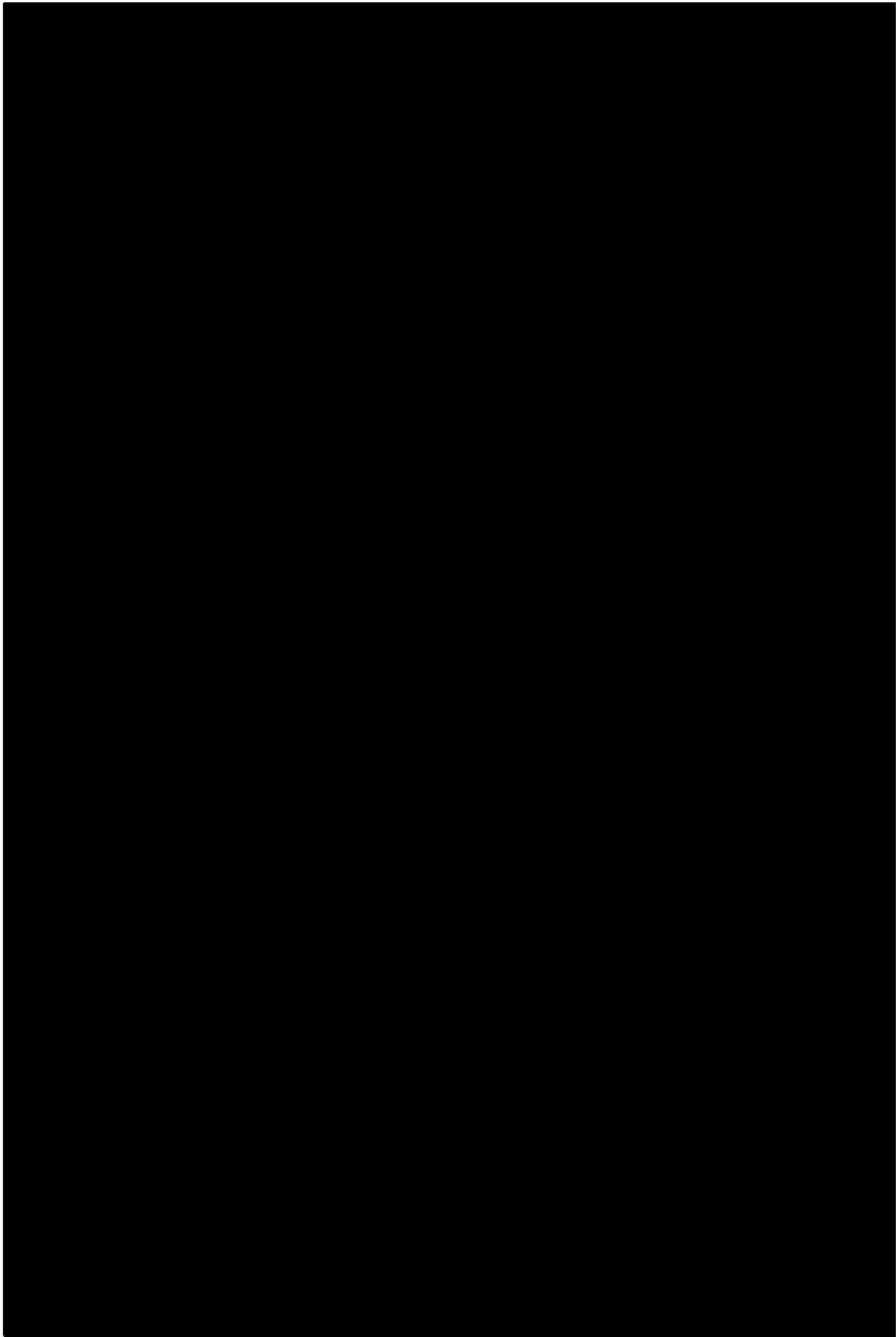
V průběhu nepracovních dní soboty a neděle.

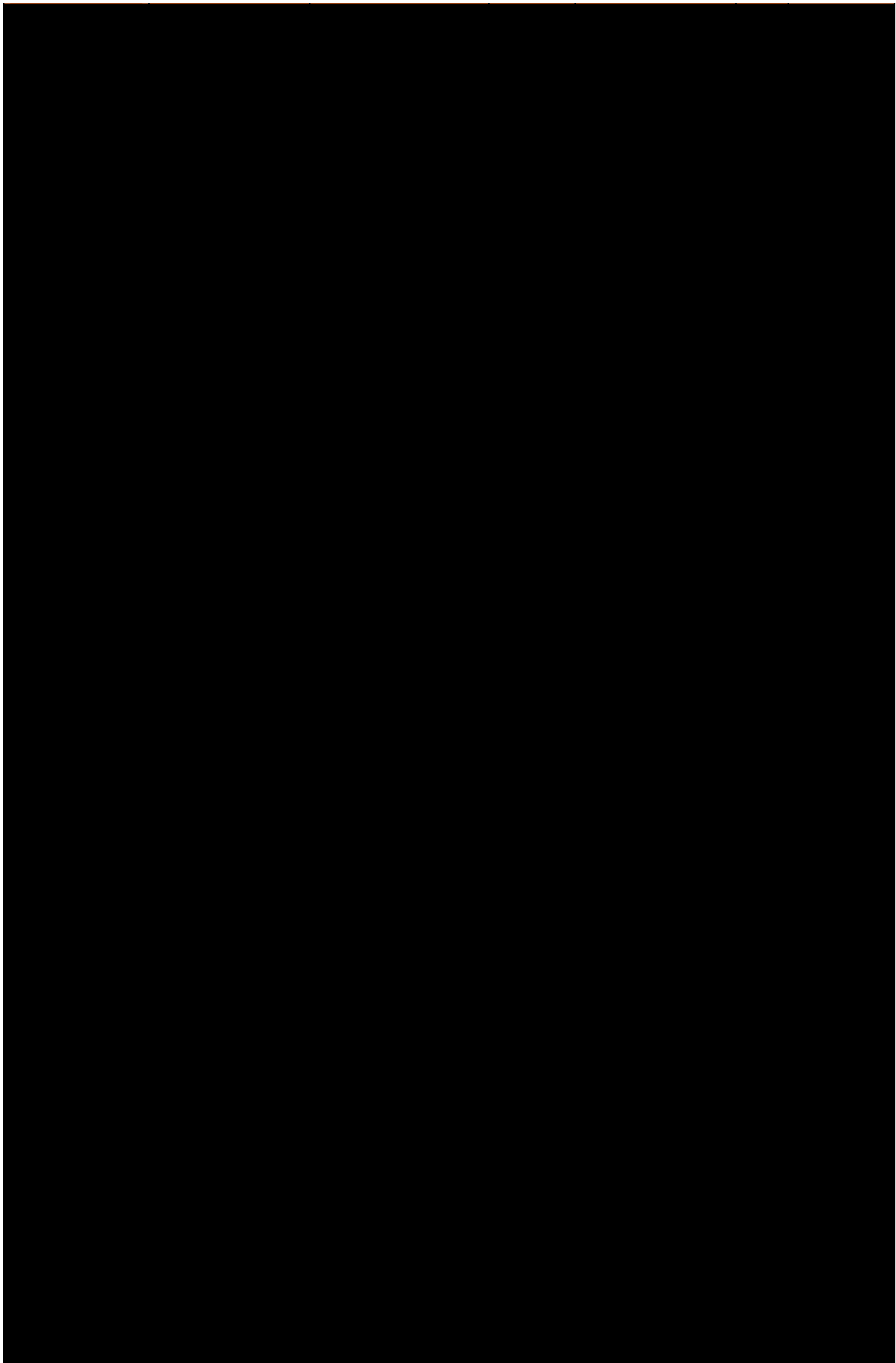
Objednatel dle svých možností může vyhlásit profylaktický den, který je pouze ve čtvrtek od 14:30h. Profylaktické dny lze realizovat maximálně dvakrát za měsíc a slouží ke změnám na provozně kritických místech.

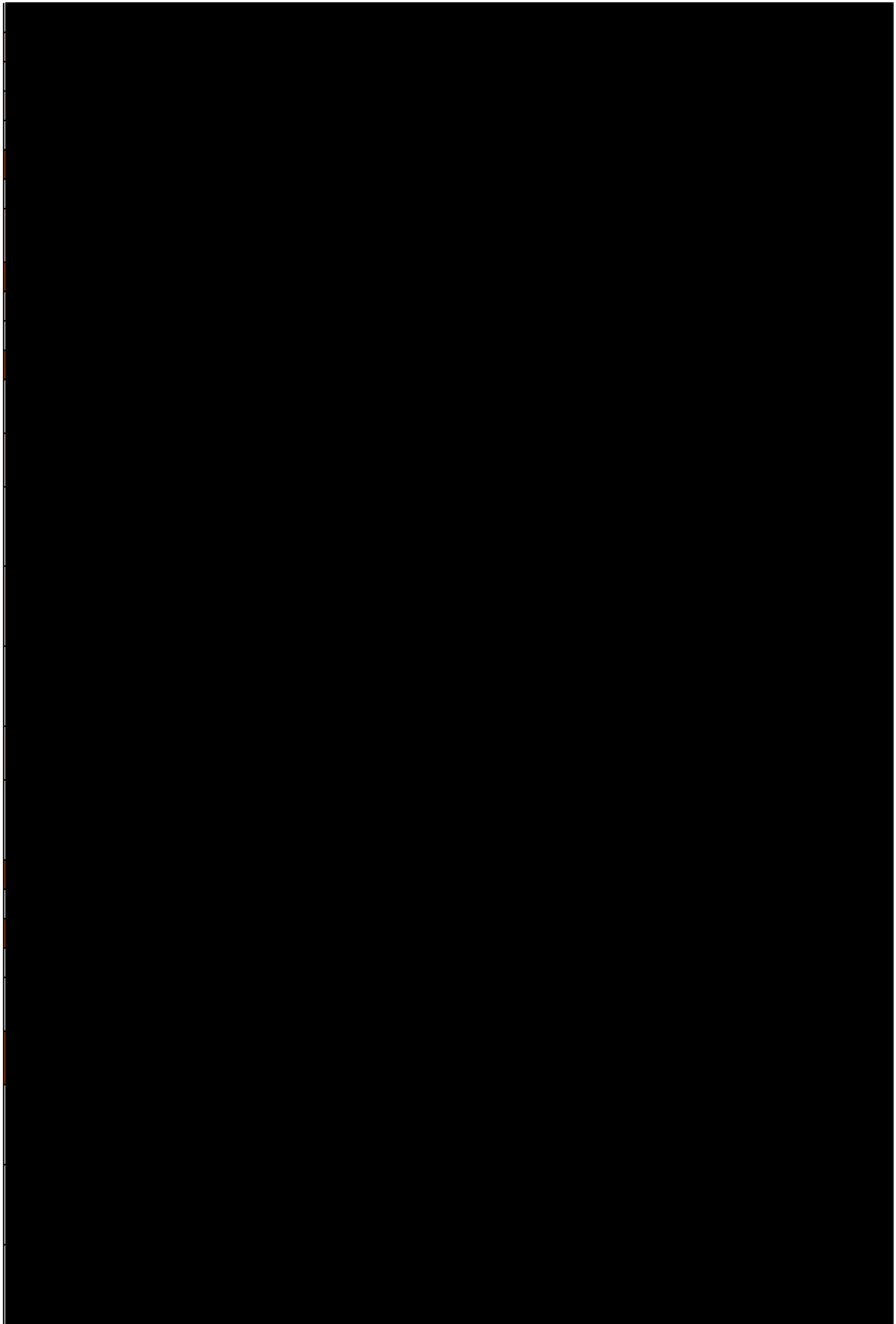
V případě, že se termín plánované odstávky střetne s významnou akcí Objednatele, bude odstávka zrušena s náhradním termínem.

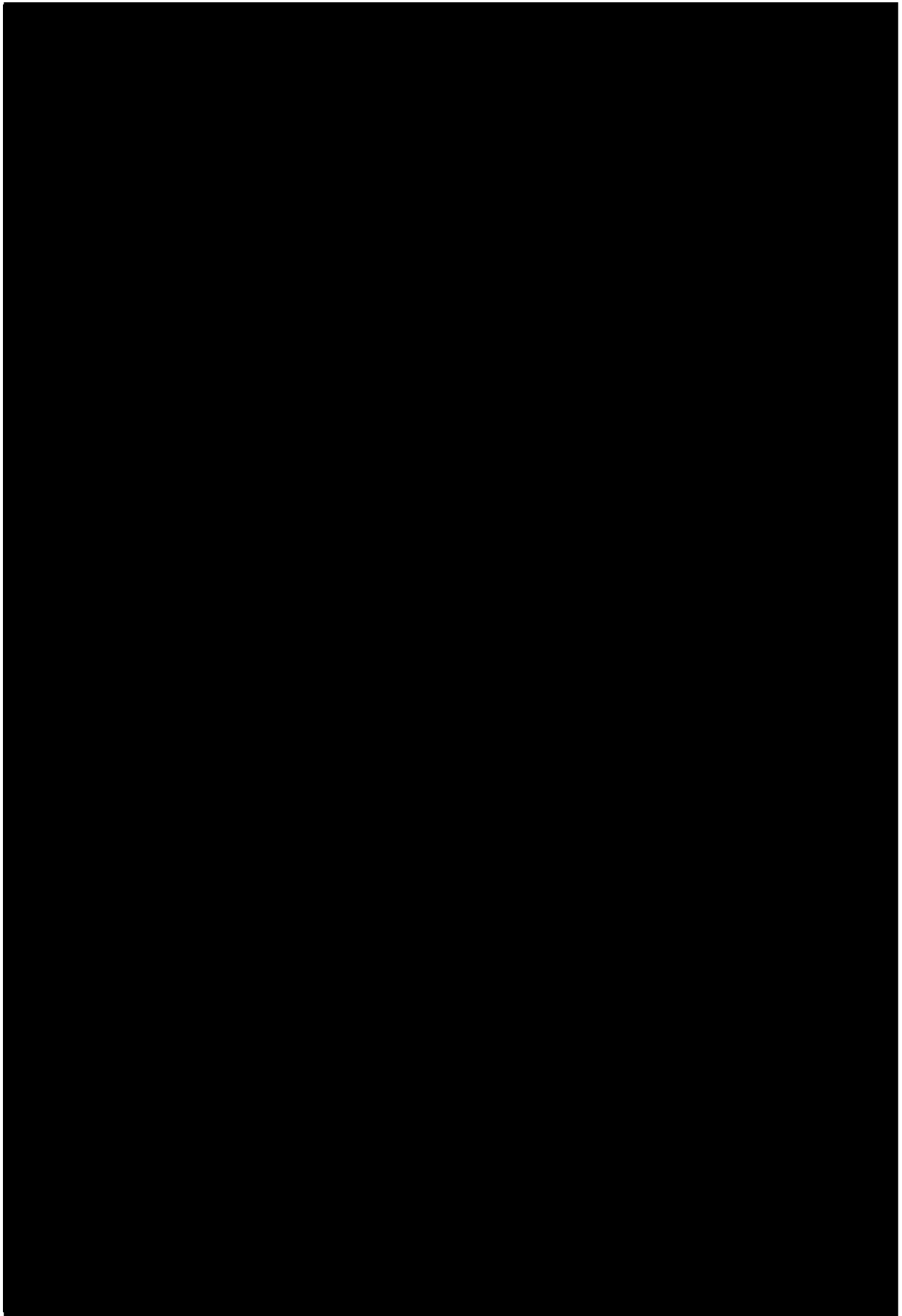


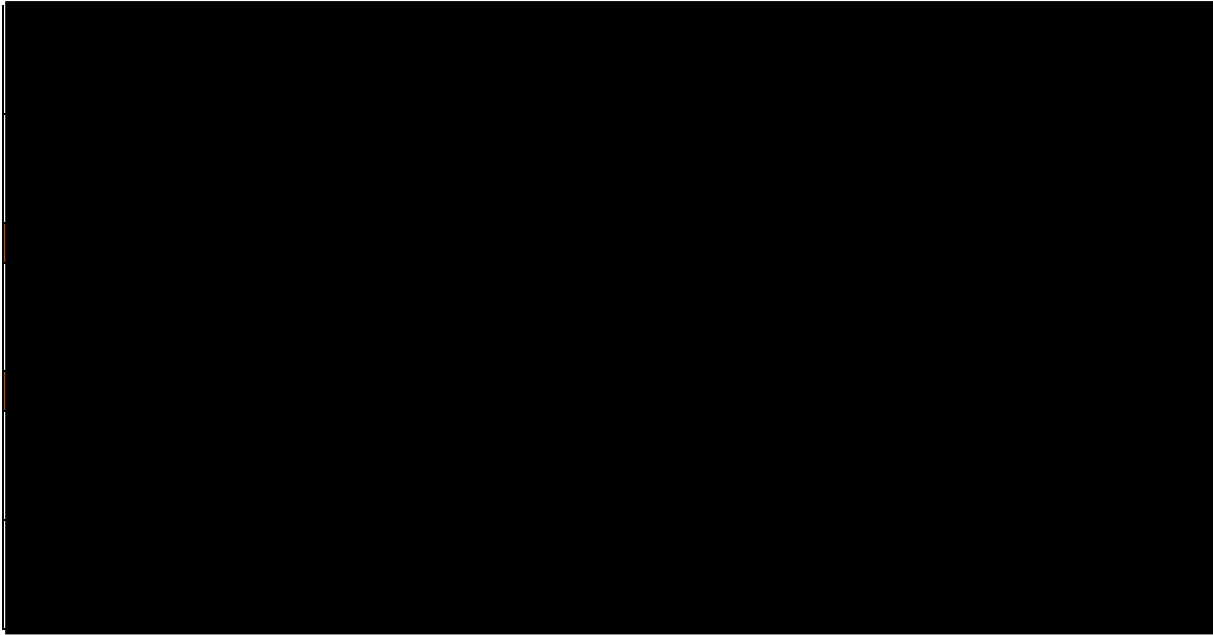












Příloha č. 2
Realizační tým Poskytovatele

[illegible]

IT projektant	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Solution architekt	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

Příloha č. 3
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Pavel Menšíl
Adresa	-----
E-mail	pavel.mensl@pardubickykraj.cz
Telefon	605 551 501

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Pavel Menšíl
Adresa	-----
E-mail	pavel.mensl@pardubickykraj.cz
Telefon	605 551 501

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Michal Desenský
Adresa	-----
E-mail	michal.desensky@pardubickykraj.cz
Telefon	727 984 178

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle
E-mail	██████████
Telefon	██████████

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle
E-mail	██████████
Telefon	██████████

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 – Nusle
E-mail	██████████
Telefon	██████████

Příloha č. 4
Seznam poddodavatelů

1)

Název: Aricoma Systems a.s.
Sídlo: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Ostravě, sp.zn. B 11012
Identifikační číslo: 04308697
Rozsah plnění Smlouvy: zajištění servisní podpory pro část Datové centrum, Oracle cluster, PRTG a Cyberark HW

Příloha č. 5

Cena

POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Období od	Období do	Cena za období (Kč bez DPH)	Cena za období (Kč včetně DPH)
21.11.2025	31.12.2025		
1.1.2026	31.3.2026		
1.4.2026	30.6.2026		
1.7.2026	30.9.2026		
1.10.2026	31.12.2026		
Celkem za dobu trvání smlouvy		2 422 899	2 931 707,79

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

	Cena za MH (Kč bez DPH)	Cena za MH (Kč včetně DPH)
doplňkové služby (Dílčí objednávky)		

Příloha č. 6

Kybernetické a bezpečnostní požadavky

Za účelem plnění povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě dle ZoKB a aktuálně účinných souvisejících prováděcích předpisů je Dodavatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit povinnosti vyplývající ze ZoKB a účinných prováděcích předpisů ZoKB zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru.

Účelem tohoto dokumentu je definovat závazné bezpečnostní požadavky pro Dodavatele dle platné právní úpravy, především pak dle ZoKB a souvisejících platných právních předpisů. Dodavatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidace dat, ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. Objednatel je oprávněn požadovat od Dodavatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této Příloze, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností Dodavatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného, zejména za účelem dodržení požadavků vyplývajících ze ZoKB a příslušných prováděcích předpisů.

Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit mj. následující povinnosti:

- a) ve smluvních vztazích postupovat v souladu s platnými právními předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele jakožto správce a provozovatele významného informačního systému, a zajišťovat jejich dodržování,
- b) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele.

Předmět a rozsah činností, kterými Dodavatel ovlivňuje důvěrnost, integritu a dostupnost informací a dostupnost služeb Systému, je dán předmětem Smlouvy.

Informace o důvěrnosti, integritě a dostupnosti informací a služeb v jednotlivých částech Systému budou Dodavateli poskytnuty po podpisu Dohody o ochraně informací – NDA, která je Přílohou č. 6 Smlouvy, a to po nabytí účinnosti této Smlouvy bez zbytečného odkladu po vzniku potřeby Dodavatele s jejich seznámením.

Dodavatel musí chránit bezpečnost informací, služeb informačního systému a související podpůrná aktiva (zdroje) s ohledem na jejich povahu, klasifikaci a rizika, která vyplývají ze specifického kontextu Dodavatele.

Objednatel s ohledem na posouzená rizika požaduje zajištění kybernetické bezpečnosti a zavedení specifických opatření bezpečnosti informací. Za tímto účelem se Smluvní strany dohodly na níže uvedených pravidlech.

1. Data a jejich užití

- 1.1. Všechna data, která byla Dodavateli poskytnuta nebo jím v rámci plnění Smlouvy vytvořena, patří Objednateli. Objednatel je výhradním vlastníkem práv k datům/jediný vlastník dat.
- 1.2. Dodavatel smí s daty pracovat pouze pro účely plnění Smlouvy a v souladu s právními požadavky.
- 1.3. Dodavatel musí zachovat mlčenlivost o datech a musí zajistit, že data nebudou zneužita, využita nebo poskytnuta třetím osobám.
- 1.4. Při ukončení Smlouvy musí být všechna data předána ve vhodném formátu Objednateli. Nepotřebná data musí být zlikvidována s ohledem na povahu a klasifikaci dat v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele.

2. Autorství programového kódu

- 2.1. Pokud je výsledkem plnění dílo dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, Dodavatel musí mít veškerá potřebná oprávnění k tomuto dílu. Objednatel je oprávněna dílo užívat pro naplnění účelu Smlouvy, a to včetně provádění změn nebo předání jinému Dodavateli při ukončení Smlouvy.
- 2.2. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu či za její zajištění je zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.

3. Systém řízení bezpečnosti informací

- 3.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v prováděcích předpisech ZoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - 3.1.1. dodržovat bezpečnostní politiky Objednatele; Objednatel seznámil Dodavatele s bezpečnostními požadavky Objednatele, které jsou relevantní k předmětu plnění (event. se všeobecnými bezpečnostními požadavky). Rozsah bezpečnostních politik předložených Dodavateli se bude odvíjet od specifik smluvního vztahu; v případě změny bezpečnostních požadavků Objednatele musí Objednatel informovat Dodavatele. Dodavatel musí vypracovat plán realizace rozdílových požadavků a opatření a v přiměřené lhůtě jej poskytnout Objednateli a po odsouhlasení zajistit splnění plánu. Dodavatel musí s bezpečnostními požadavky Objednatele vhodně
-

seznámit všechny pracovníky, včetně pracovníků poddodavatelů, kteří se podílejí na plnění Smlouvy.

3.1.2. prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování plnění dle této Smlouvy;

3.1.3. na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy, monitorovat je a vyhodnocovat jejich účinnost;

3.1.4. vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit;

3.1.5. stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování plnění dle této Smlouvy, přičemž bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby a práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací; a

3.1.6. stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

4. Řízení aktiv

4.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v prováděcích předpisech ZoKB, které musí splnit Objednatel.

4.2. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle této Smlouvy na své straně stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky – infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do 30 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání této Smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

5. Řízení rizik

5.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v prováděcích předpisech ZoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy na své straně:

-
- 5.1.1. řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování plnění dle této Smlouvy; a
- 5.1.2. v minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
- a. vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - b. identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění dle této Smlouvy;
 - c. realizovaná bezpečnostní opatření;
 - d. nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - e. vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
 - f. aktuální stav souladu Dodavatele s touto Přílohou.
- 5.2. Dodavatel musí informovat o způsobu řízení rizik bezpečnosti informací na straně Dodavatele. Za tím účelem poskytne metodiku/postup řízení rizik bezpečnosti informací Objednatele.
- 5.3. Je doporučeno, aby metodika/postup managementu rizik bezpečnosti informací byl v souladu s normou ISO/IEC 27005:2022 nebo, aby byly použity světově respektované metodiky, např. EBIOS Risk Manager, Octave apod.
- 5.4. Dodavatel musí informovat o rizicích bezpečnosti informací a o přijatých opatření bezpečnosti informací.
- 5.5. Dodavatel musí poskytnout ve lhůtě 1 měsíc Objednateli prohlášení o aplikovatelnosti rozsahu k opatřením uvedeným v této Příloze nebo dle přílohy A normy ISO/IEC 27001:2022, vedením schválené rozhodnutí a akceptaci zbytkových rizik a plán ošetření rizik.
- 5.6. Dodavatel dále musí poskytnout Objednateli součinnost při realizaci procesu posouzení a ošetření rizik bezpečnosti informací prováděné Objednatelem v oblastech, které souvisí s plněním.

6. Organizační bezpečnost

- 6.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v prováděcích předpisech ZoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle této Smlouvy na své straně:
- 6.1.1. jmenovat nejpozději do 5 dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel písemně Objednateli v téže lhůtě;
- 6.1.2. využívat pro poskytování plnění dle této Smlouvy pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají
-

ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování plnění dle této Smlouvy.

7. Řízení dodavatelů

7.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na plnění povinností uvedených v prováděcích předpisech ZoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy na své straně:

7.1.1. využívá-li při poskytování plnění dle této Smlouvy poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje doložit Objednateli do 10 dnů od účinnosti této Smlouvy, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemným prohlášením o dodržování kybernetických požadavků u svých poddodavatelů; za porušení odpovídá Dodavatel tak, jako by je porušil sám;

7.1.2. pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec této Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění dle této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

7.1.3. vést seznam všech poddodavatelů, kteří se podílejí na plnění. Dodavatel musí zajistit informovanost, zavedení, provozování a kontrolu příslušných bezpečnostních opatření na straně poddodavatelů a jejich pracovníků. Za porušení odpovídá Dodavatel tak, jako by je porušil sám.

8. Bezpečnost lidských zdrojů

8.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v prováděcích předpisech ZoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy na své straně:

8.1.1. zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do 30 dnů od uzavření této Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění dle této Smlouvy za stranu Dodavatele byly prokazatelně seznámeny s těmito kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele;

8.1.2. dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen, přičemž prokazatelným seznámením je školení pracovníků Dodavatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení;

8.1.3. v případě, že je součástí plnění dle této Smlouvy služba dohledu nad plněním dle této Smlouvy, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění dle této Smlouvy; a

8.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění dle této Smlouvy Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:

- a. pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
- b. neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
- c. nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- d. nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
- e. nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
- f. nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy; a
- g. nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.

8.2. Dodavatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Dodavatele, kteří se podílejí na zajištění plnění dle této Smlouvy. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Dodavatele v rámci plnění dle této Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

9. Řízení provozu a komunikací

9.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v prováděcích předpisech ZoKB, které musí splnit

Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:

- 9.1.1. zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování plnění dle této Smlouvy;
- 9.1.2. na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře; a
- 9.1.3. zajistit, že pro poskytování plnění dle této Smlouvy budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a autorský zákon.

10. Řízení změn

10.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v prováděcích předpisech ZoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:

- 10.1.1. přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny; a
- 10.1.2. aktivně spolupracovat při testování významné změny.

10.2. Každá změna, která může mít vliv na bezpečnost informací, musí být Objednatelem schválena ve fázi návrhu změny.

11. Řízení přístupu

11.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v prováděcích předpisech ZoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:

- 11.1.1. přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
 - 11.1.2. zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Dodavatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie, přičemž v takovém případě musí Dodavatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy a 2 roky po ukončení její platnosti;
-

11.1.3. stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den);

11.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění dle této Smlouvy a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám; a

11.1.5. průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují do prostředí Objednatele.

11.2. Dodavatel bere na vědomí, že:

11.2.1. přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele/ poddodavatele Dodavatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup;

11.2.2. přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové; a

11.2.3. v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Dodavatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

12. Akvizice, vývoj a údržba

12.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v prováděcích předpisech ZoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:

12.1.1. zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění; a

12.1.2. předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:

- a. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
- b. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění; a
- c. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.

12.2. V případě, že poskytované plnění dle této Smlouvy zahrnují vývoj softwaru, zavazuje se Dodavatel:

12.2.1. dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu;

-
- 12.2.2. na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený kód softwaru a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Dodavatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito kybernetickými požadavky;
- 12.2.3. poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání;
- 12.2.4. zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně v této Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- 12.2.5. pokud je součástí plnění dle této Smlouvy i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele;
- 12.2.6. zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Dodavatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem;
- 12.2.7. zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování plnění dle této Smlouvy;
- 12.2.8. zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáváný software:
- a. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele; a
 - b. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen);
- 12.2.9. instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů; a
- 12.2.10. nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

13. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

- 13.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v prováděcích předpisech ZoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:
-

13.1.1. stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnání bezpečnostních incidentů;

13.1.2. bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele; hlášení provádí Dodavatel telefonicky na linku + 420 727 984 178 a písemně na e-mailovou adresu michal.desensky@pardubickykraj.cz. Součástí oznámení musí být popis povahy případu.

13.1.3. vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy;

13.1.4. v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele;

13.1.5. bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu; a

13.1.6. spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

13.2. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Dodavatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním dle této Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavatel i či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v této Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

14. Změna ovládání

14.1. Dodavatel musí bezodkladně informovat Objednatele o významné změně ovládání či řízení podle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení.

14.2. Dodavatel musí bezodkladně informovat Objednatele o změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy (zdroji), která jsou třeba k plnění.

15. Řízení kontinuity činností

15.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v prováděcích předpisech ZoKB, které musí splnit

Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:

- 15.1.1. zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování plnění dle této Smlouvy; a
- 15.1.2. pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně plnění dle této Smlouvy;
- 15.1.3. posoudit rizika narušení dostupnosti a navrhnout a zavést strategie pro splnění požadavků na kontinuitu svých činností a aktiv. O vybraných strategiích kontinuity činnosti musí informovat Objednatele;
- 15.1.4. vytvořit týmy reakce na narušení kontinuity činností a dokumentovat plány a postupy kontinuity činností (včetně havarijních plánů), které tyto týmy povedou při realizaci zvolených strategií kontinuity činností;
- 15.1.5. v pravidelných intervalech alespoň 1 x ročně provádět nácvik a testování plánů a postupů kontinuity činností a vést o tom záznamy;
- 15.1.6. pravidelně 1 x ročně nebo při podstatné změně nebo v návaznosti na incident bezpečnosti informací přezkoumávat požadavky na kontinuitu svých činností a aktiv (zdrojů), příslušná rizika, strategie a plány a postupy kontinuity činností;
- 15.1.7. poskytnout součinnost při vytváření předmětných plánů a postupů kontinuity činností i při provádění nácviku a testování těchto plánů a postupů.
- 15.2. Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s významným informačním systémem, a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele.

16. Kontrola a audit

- 16.1. Objednatel smí u Dodavatele provádět zákaznický audit (audit druhou stranou) všech činností a bezpečnostních opatření souvisejících s plněním smlouvy.
 - 16.2. Zákaznický audit smí být prováděn v pravidelných intervalech 1 x ročně nebo v případě mimořádných událostí/incidentů nebo při podezření na neplnění povinností v oblasti bezpečnosti informací na straně Dodavatele.
 - 16.3. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v prováděcích předpisech ZoKB, které musí splnit Objednatel.
 - 16.4. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z těchto pravidel, jakož i ze ZoKB a účinných prováděcích předpisů, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů prováděných Objednatelem či auditorem, kterého
-

Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.

- 16.5. Zákaznický audit smí být prováděn auditory Objednatele nebo externími auditory určenými Objednatelem s odpovídajícími kompetencemi (odborností), případně s podporou technických expertů.
- 16.6. Dodavatel musí nejpozději do 1 měsíce navrhnout a po schválení vedoucím auditorem/Objednatelem realizovat případné akční plány opatření v případě, že budou v průběhu auditu identifikovány neshody. Pokud akční plán Objednatel/vedoucí auditor odmítne, musí Dodavatel navrhnout vhodné akční plány opatření. Vedoucí auditor/Objednatel smí provést následnou kontrolu realizace akčních plánů opatření.
- 16.7. Objednatel smí použít dokumenty, informace, data nebo jiná aktiva získaná při auditu pouze pro potřeby auditu, následná opatření a řízení vztahu s Dodavatelem.
- 16.8. Dodavatel se zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 55 a násl. ZoKB.

17. Fyzická bezpečnost

- 17.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v prováděcích předpisech ZoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy na své straně:
 - 17.1.1. dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče; a
 - 17.1.2. v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Dodavatel seznámen.

18. Bezpečnostní nástroje

- 18.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v prováděcích předpisech ZoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy na své straně:
 - 18.1.1. realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě;
-

-
- 18.1.2. realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření;
- 18.1.3. připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě;
- 18.1.4. bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy a je ve správě Dodavatele;
- 18.1.5. na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí plnění dle této Smlouvy:
- a. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací;
 - b. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu;
 - c. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových plnění a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.;
 - d. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT; a
 - e. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele;
- 18.1.6. připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje;
- 18.1.7. průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy;
- 18.1.8. na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy, a to po celou dobu trvání této Smlouvy a do 2 let po jejím ukončení;
- 18.1.9. zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou;
-

18.1.10. pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran; a

18.1.11. veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.

18.2. Dodavatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Dodavatelem narušuje chod plnění dle této Smlouvy, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

19. Předání dat, provozních údajů a informací

19.1. Dodavatel musí na výzvu Objednatele bez zbytečného odkladu předat veškerá data náležící Objednateli bezpečným způsobem, ve strojově čitelné formě a ve formátu zaručujícím kompatibilitu v procesu migrace.

19.2. Dodavatel musí poskytnout další nezbytnou součinnost.

19.3. Dodavatel musí i bez výzvy Objednatele předat veškerá data do 7 dnů po skončení účinnosti Smlouvy.

20. Odstoupení od smlouvy

20.1. Objednatel smí odstoupit od Smlouvy při podstatném nebo opakovaném porušení povinností dle této Přílohy Dodavatelem.

20.2. Objednatel smí odstoupit od Smlouvy při významné změně ovládání podle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, či ve smyslu ekvivalentního postavení.

20.3. Objednatel smí odstoupit od Smlouvy při významné změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy (zdroji), která jsou třeba k plnění.

20.4. Tento článek doplňuje ustanovení o odstoupení ve Smlouvě, jejichž platnost není dotčena.

21. Podmínky ukončení Smlouvy

21.1. V případě ukončení smluvního vztahu musí být ukončeny veškeré přístupy Dodavatele a jeho zaměstnanců k aktivům Objednatele nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu.

21.2. Při ukončení Smlouvy musí být zajištěn přenos plnění, dat, dokumentace, informací (včetně zdrojového kódu, seznamu administrátorských účtů, znalostní báze a informací o všech servisních požadavcích (otevřených, uzavřených), servisních plánů atp.) na Objednatele nebo jiného Dodavatele tak, aby nedošlo k narušení důvěrnosti, integrity

a dostupnosti informací, dostupnosti činnosti informačního systému a provozu Objednatele.

21.3. Dodavatel musí na základě požadavku Objednatele připravit plán přenosu v přiměřené lhůtě (1 měsíc).

22. Sankce za porušení plnění

22.1. Objednatel smí požadovat zaplacení smluvní pokuty za porušení povinnosti Dodavatele dle této Přílohy, nestanoví-li Smlouva pokutu vyšší:

- a) za porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč;
- b) za porušení povinnosti s následkem kybernetického bezpečnostního incidentu smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč;
- c) ze porušení povinnosti, které trvá i o po přiměřené lhůtě k odstranění následků poskytnuté objednatel, smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý den prodlení s odstraněním následků.

22.2. Smluvní pokutou není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody ve výši převyšující zaplacenou smluvní pokutu.

23. Závěrečná ustanovení

23.1. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.

23.2. Tato bezpečnostní pravidla jsou v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jakékoli ustanovení těchto bezpečnostních pravidel stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto bezpečnostních pravidel a rovněž smlouvy.

23.3. Tato pravidla jsou nedílnou součástí Smlouvy a smluvní strany ji berou na vědomí a s jejím obsahem souhlasí.

Příloha č. 7 – Podmínky zpracování osobních údajů

Objednatel dále pro účely této Přílohy označovaný jako „**Správce**“ a Dodavatel dále pro účely této přílohy označovaný jako „**Zpracovatel**“ se v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také jako „**Nařízení**“) dohodli na následujících podmínkách zpracování osobních údajů při plnění této Smlouvy:

1. ÚČEL A PŘEDMĚT TĚCHTO PODMÍNEK ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1. Plnění předmětu Smlouvy, jejíž přílohou jsou tyto podmínky zpracování osobních údajů, zahrnuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce („dále také jako „**Osobní údaje**“).
- 1.2. Tyto podmínky zpracování Osobních údajů vymezují vzájemná práva a povinnosti při zpracování Osobních údajů, ke kterému dochází v důsledku výkonu činností vymezených ve Smlouvě a v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů („dále také jako „**Zpracování**“).
- 1.3. Zpracovatel prohlašuje, že je schopen řádně a včas splnit Smlouvu při zachování všech svých povinností podle těchto podmínek zpracování Osobních údajů a při zajištění úplného souladu Zpracování s právními předpisy, zejména s Nařízením. Tyto podmínky zpracování Osobních údajů nijak neomezují povinnosti nebo odpovědnost Zpracovatele podle Smlouvy a Zpracovatel se těchto podmínek zpracování Osobních údajů nemůže dovolávat, aby omezil svoji odpovědnost za řádné a včasné splnění Smlouvy. Za plnění těchto podmínek zpracování Osobních údajů nenáleží Zpracovateli odměna, neboť plnění těchto povinností bylo zohledněno při sjednání odměny podle Smlouvy.

2. VYMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

- 2.1. V souladu s účelem těchto podmínek zpracování Osobních údajů se Smluvní strany dohodly na následujícím vymezení Zpracování Zpracovatelem:

Předmět a doba trvání Zpracování:	Osobní údaje, ke kterým získá přístup v průběhu plnění smlouvy
Povaha Zpracování:	Manuální
Účel Zpracování:	Ochrana a zabezpečení dat včetně osobních údajů
Typ Osobních údajů:	Všechny včetně citlivých
Kategorie subjektů Osobních údajů:	Zaměstnanci Správce; smluvní partneři Správce – fyzické osoby

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce a pro výše uvedený účel. Za doložené pokyny Správce se považují veškeré pokyny předané Správcem Zpracovateli v souladu s čl. 4 těchto podmínek zpracování Osobních údajů, ledaže by se Smluvní strany ve vztahu k jednotlivým pokynům dohodly jinak.
 - 3.2. Zpracovatel se zavazuje vykonat doložené pokyny Správce ve lhůtě stanovené v pokynu podle čl. 3.7 těchto podmínek zpracování Osobních údajů, ledaže by se Smluvní strany následně ve vztahu k jednotlivým pokynům dohodly jinak.
 - 3.3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Zpracovatel výslovně bere na vědomí, že není oprávněn ve vztahu k Osobním údajům určovat účely jejich zpracování a není oprávněn zpracovávat Osobní údaje nad rámec vymezený v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů. Prostředky Zpracování je Zpracovatel oprávněn určovat pouze v míře, ve které nejsou stanoveny těmito podmínkami zpracování Osobních údajů a/nebo pokyny Správce, a to přiměřeně s ohledem na povahu Zpracování a v žádném případě tak, aby bylo Zpracování v rozporu s těmito podmínkami zpracování Osobních údajů a/nebo pokyny Správce. Zpracovatel bere výslovně na vědomí, že v případě porušení tohoto ujednání bude Zpracovatel považován za správce Osobních údajů se všemi důsledky z toho plynoucími, zejména důsledky plynoucími z Nařízení.
 - 3.4. Zpracovatel informuje neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje tyto podmínky zpracování Osobních údajů nebo právní předpis, zejména právní předpis týkající se ochrany Osobních údajů.
 - 3.5. Zpracovatel se zavazuje zohledňovat pravidelně při plnění svých povinností dle těchto podmínek zpracování Osobních údajů, zejména pak při stanovování technických a organizačních opatření na ochranu Osobních údajů, povahu Zpracování. Při určování povahy Zpracování Zpracovatel zohlední zejména rozsah a kategorie zpracovávaných Osobních údajů, postavení subjektů Osobních údajů, kontext Zpracování a z toho plynoucí rizika pro práva a svobody fyzických osob.
 - 3.6. Zpracovatel se zavazuje zajistit, že veškeré osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat Osobní údaje budou před tím, než jim budou Osobní údaje zpřístupněny, zavázány k mlčenlivosti ve vztahu ke zpracování Osobních údajů a s ohledem na veškeré zpracovávané Osobní údaje, ledaže by se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu.
 - 3.7. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Zpracovatele stanovené v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů. Zpracovatel umožní Správci nebo jiné osobě, kterou Správce pověřil („dále také jako **„Pověřený auditor“**“), provádět audity na zpracování Osobních údajů, včetně inspekci, a k těmto auditům přispěje tak, aby mohl Správce a/nebo Pověřený auditor plně ověřit soulad Zpracovatele s jeho povinnostmi vyplývajícími z těchto podmínek zpracování Osobních údajů, Nařízení a/nebo z jiných právních předpisů týkajících se ochrany Osobních údajů. Správce a Zpracovatel se dohodli na následujících podmínkách poskytování informací a součinnosti při auditech Zpracovatelem:
-

-
- a) Zpracovatel se zavazuje poskytovat informace vyžádané Správcem bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů od doručení žádosti Správce, a ve stejné lhůtě také odpovídat na dodatečné dotazy a poskytovat dodatečně vyžádaná upřesnění či podklady;
 - b) Zpracovatel se zavazuje vést evidenci o informacích, které poskytuje Správci, minimálně v následujícím rozsahu: datum doručení žádosti Správce, identifikace osob, které se na zpracování odpovědi pro Správce podílely, přesné znění, resp. kopie, a datum odeslání odpovědi poskytnuté Správci;
 - c) Komunikace mezi Zpracovatelem a Správcem ve věci poskytování informací a sjednávání auditů probíhá způsobem dle čl. 4. těchto podmínek zpracování Osobních údajů, neurčí-li Správce v konkrétním případě jinak;
 - d) Správce může provádět auditu u Zpracovatele jednou ročně, nebo častěji, pokud to Správce shledá opodstatněným, zejména v případě podezření na porušení povinností Zpracovatele dle těchto podmínek zpracování Osobních údajů;
 - e) Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci při provádění auditu veškerou potřebnou součinnost, zejména poskytnout odpovídající prostory a kancelářskou techniku a podporu, určit primární kontaktní osobu, na kterou se Správce bude moci ve věci auditu obracet, a zajistit dostupnost zástupců Zpracovatele;
 - f) Veškeré náklady, které v souvislosti s prováděním auditu vzniknou Zpracovateli, nese Zpracovatel; a
 - g) Zpracovatel se zavazuje komunikovat a poskytovat součinnost při provádění auditu Pověřeným auditorem ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako v případě, že audit provádí Správce.

3.8. Zpracovatel se dále zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle obecných předpisů týkajících se ochrany Osobních údajů, a to při zohlednění povahy Zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici, a to zejména následovně:

- a) přijetím odpovídajících technických a organizačních opatření dle čl. 3.10. těchto podmínek zpracování Osobních údajů;
- b) přijetím odpovídajících interních procesů k ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů dle článku 3.11. těchto podmínek zpracování Osobních údajů;
- c) poskytnutím veškeré potřebné součinnosti, informací a podkladů, které bude Správce odůvodněně požadovat v souvislosti s vypracováním posouzení vlivu zamýšlených operací Zpracování na ochranu Osobních údajů dle čl. 35 Nařízení a s konzultací s dozorovým úřadem dle čl. 36 Nařízení, aktivní spoluprací se Správcem při komunikaci s dozorovým úřadem, přičemž jakákoliv přímá komunikace Zpracovatele s dozorovým úřadem týkající se Zpracování musí být předem odsouhlasena Správcem.

3.9. Zpracovatel je povinen bezodkladně informovat Správce také o jakýchkoliv okolnostech významných pro plnění povinností Zpracovatele stanovených těmito podmínkami zpracování Osobních údajů, například o plánovaném zavádění nového informačního systému užívaného ke Zpracování či jiných změnách v interních procesech týkajících se Zpracování, plánované odstávce systémů či počítačové techniky nebo nedostupnosti

kontaktní osoby Zpracovatele. Čl. 3.10.4. těchto podmínek zpracování Osobních údajů není tímto ujednáním dotčen.

3.10. Technická a organizační opatření

3.10.1. Zpracovatel se při Zpracování Osobních údajů zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, aby zajistil soulad Zpracování s těmito Podmínkami zpracování Osobních údajů a s obecnými předpisy týkajícími se ochrany Osobních údajů, zejména tak, aby s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům Zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

3.10.2. Zpracovatel se v každém případě zavazuje přijmout minimálně následující technická a organizační opatření:

- a) Řízení přístupů k Osobním údajům – Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, která zabezpečí, že k Osobním údajům budou moci přistupovat pouze oprávnění uživatelé a tito uživatelé budou mít přístup pouze k okruhu Osobních údajů v jejich kompetenci; uvedené se Zpracovatel zavazuje zabezpečit zejména následujícími opatřeními:
 - systém autorizovaných uživatelů;
 - používání hesel pro přístup do systémů;
 - systém automatického odhlašování;
 - systém rozdílných profilů a přístupových dle oprávnění jednotlivých uživatelů;
 - šifrování;
 - používání bezpečných nosičů.
 - b) Kontrola přenosu Osobních údajů – Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, která zabezpečí, že Osobní údaje nebudou moci být čteny, kopírovány, pozměňovány či mazány v průběhu jejich přenosu, přepravy či skladování – uvedené se Zpracovatel zavazuje zabezpečit zejména následujícími opatřeními:
 - systém bezpečné přepravy – používání bezpečného hardwarového zařízení, přepravního prostředku a zapojení způsobilých a proškolených zaměstnanců;
 - šifrování.
 - c) Logování – používání systémů, které umožní jednoznačně a kdykoli, i zpětně, identifikovat, které osoby k jednotlivým Osobním údajům přistoupily, kým, kdy a jak byly jednotlivé Osobní údaje změněny či kdy a kým byly jednotlivé Osobní údaje smazány – uvedené Zpracovatel zabezpečí používáním systémů, do kterých se jednotliví uživatelé přihlašují a které umožňují exportovat příslušné reporty.
 - d) Vnitřní audit – pravidelným vyhodnocováním plnění povinností Zpracovatele dle těchto podmínek zpracování Osobních údajů; Zpracovatel se zavazuje
-

provést vyhodnocování minimálně jednou ročně, umožnit Správci účastnit se průběhu vyhodnocování, o výsledcích vyhodnocení vypracovat písemnou zprávu a tuto zpřístupnit Správci.

- e) Školení – pravidelným školením zaměstnanců Zpracovatele na téma ochrany Osobních údajů.
- f) Vnitřní předpis – Zpracovatel se zavazuje mít vnitřní předpis závazný pro veškeré osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat Osobní údaje, který stanoví pravidla standardní v souladu s Nařízením.

3.10.3. Zpracovatel bude nápomocen Správci a poskytne Správci veškerou potřebnou a bezodkladnou součinnost pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.

3.10.4. Zpracovatel není oprávněn měnit technická a organizační opatření uvedená v čl. 3.10. těchto podmínek zpracování Osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Správce. Za souhlas Správce dle předchozí věty se považuje pokyn předaný Správcem Zpracovateli v souladu s čl. 4 těchto podmínek zpracování Osobních údajů, ledaže by se Strany ve vztahu k jednotlivým změnám dohodly jinak.

3.11. Porušení zabezpečení Osobních údajů

3.11.1. Zpracovatel ohlásí Správci jakékoliv porušení zabezpečení Osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se o porušení zabezpečení Osobních údajů dozví.

3.11.2. Ohlášení porušení zabezpečení bude učiněno písemně (e-mailem) a to v souladu s pravidly pro komunikaci dle čl. 4 těchto podmínek zpracování Osobních údajů. Jakékoliv ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů učiněné dle těchto podmínek zpracování Osobních údajů musí obsahovat alespoň následující informace:

- a) datum porušení zabezpečení, pokud je známo;
- b) datum zjištění porušení;
- c) datum ohlášení Správci;
- d) povahu porušení;
- e) příčinu porušení, pokud je známa;
- f) přibližný počet dotčených subjektů, pokud je znám;
- g) kategorii dotčených subjektů;
- h) přibližné množství dotčených záznamů Osobních údajů, pokud je známo;
- i) popis pravděpodobných důsledků porušení; a
- j) popis přijatých opatření nebo opatření navržených k přijetí s cílem vyřešit předmětné porušení.

3.11.3. Ve smyslu čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**3.10. těchto podmínek zpracování Osobních údajů tímto Zpracovatel prohlašuje, že má ke dni podpisu Smlouvy zavedena odpovídající technická a organizační opatření k zajištění

včasné identifikace a ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů. Tato opatření se Zpracovatel výslovně zavazuje mít zavedena po celou dobu trvání Smlouvy i těchto podmínek zpracování Osobních údajů o a jejich zavedení se Zpracovatel výslovně zavazuje kdykoliv na žádost Správce doložit ve smyslu čl. 3.7. těchto Podmínek zpracování Osobních údajů.

3.12. Zapojení dalších zpracovatelů

3.12.1. Zpracovatel se zavazuje dodržovat podmínky zapojení dalšího zpracovatele do Zpracování, jak jsou uvedeny dále v tomto článku.

3.12.2. Zpracovatel nezapojí do Zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce.

3.12.3. Aniž by byla dotčena pravidla obsažená v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů týkající se podmínek, za jakých Zpracovatel může zapojit dalšího zpracovatele do Zpracování, platí, že pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti Zpracování, uloží tomuto dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Správcem a Zpracovatelem. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování Osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky Zpracování, které se Strany zavázaly dodržovat. Zpracovatel se zavazuje splnění těchto podmínek u dalších zpracovatelů pravidelně vyhodnocovat a z vyhodnocení vypracovat písemné zprávy, které na žádost zpřístupní Správci.

3.13. Předání Osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

3.13.1. Zpracovatel může předat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze:

- a) na základě pokynů Správce dle čl. 4 těchto podmínek zpracování Osobních údajů, nebo
- b) pokud Zpracovateli toto předání ukládají právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují, přičemž v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

K jakémukoli předání do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím dle tohoto článku může dále dojít pouze tehdy, splní-li Zpracovatel podmínky stanovené pro takové předání v kapitole V Nařízení.

3.13.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že při uzavření Smlouvy není vydán žádný pokyn Správce, který by Zpracovatele opravňoval předávat Osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

4. KOMUNIKACE STRAN

4.1. Smluvní strany se dohodly, že ve věcech týkajících se těchto podmínek zpracování Osobních údajů, které mají vliv na práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z těchto podmínek zpracování Osobních údajů, budou komunikovat formou emailů, a

to prostřednictvím dále uvedených emailových adres osob oprávněných zastupovat Smluvní strany.

- 4.2. Osoby oprávněné zastupovat Smluvní strany ve věcech souvisejících s těmito podmínkami zpracování Osobních údajů jsou:

Kontaktní osoba Správce:

Kontaktní osoba Správce: Pavel Menšíl

emailová adresa: pavel.mensl@pardubickykraj.cz

telefonní číslo: 605 551 501

Kontaktní osoba Zpracovatele:

jméno, příjmení, pozice:

emailová adresa:

telefonní číslo:

Změna údajů týkající se kontaktní osoby Smluvní strany je možná pouze po písemném oznámení změny s uvedením data účinnosti takové změny. Datum účinnosti může nastat nejdříve uplynutím 10. dne od doručení oznámení druhé Smluvní straně.

5. ODPOVĚDNOST

- 5.1. Zpracovatel se zavazuje nahradit Správci veškerou újmu způsobenou porušením těchto podmínek zpracování Osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje zejména odškodnit Správce za jakékoli Správci vzniklé náklady, výdaje nebo sankce, které mu vznikly nebo byly uloženy jakýmkoli úřadem či soudem, včetně s tím souvisejících nákladů a výdajů právního zastoupení ve sporech spojených s porušením ochrany Osobních údajů, pokud je takovéto porušení způsobeno Zpracovatelem nebo je mu přičitatelné na základě pochybení osoby zpracovávající Osobní údaje jménem Zpracovatele nebo na základě těchto podmínek zpracování Osobních údajů.

6. PORUŠENÍ A DOBA ZÁVAZNOSTI PODMÍNEK ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Pokud Zpracovatel pokračuje z jakéhokoli důvodu ve zpracování Osobních údajů nebo výsledků tohoto zpracování i po skončení existence smluvního vztahu dle Smlouvy, zůstávají tyto podmínky zpracování Osobních údajů ve vztahu k těmto činnostem Zpracovatele v účinnosti. Tyto podmínky zpracování Osobních údajů pozbývají platnosti teprve v okamžiku, kdy dojde k úplnému ukončení zpracování jakýchkoli Osobních údajů nebo výsledků zpracování získaných Zpracovatelem v souvislosti se Smlouvou, ne však dříve než tehdy, kdy o takovém ukončení zpracování Zpracovatel písemně Správce informuje.
- 6.2. V případě důvodného podezření Správce na jakékoliv porušení těchto podmínek zpracování Osobních údajů Zpracovatelem je Správce oprávněn požadovat po Zpracovateli přiměřené omezení zpracování Osobních údajů, a to do doby, než bude porušení odstraněno, případně, než nedojde ke shodě Smluvních stran o tom, že k porušení povinností Zpracovatele nedošlo. Zpracovatel omezí Zpracování:
-

-
- a) neprodleně po tom, co mu bude doručena výzva Správce k omezení Zpracování,
a
- b) v rozsahu a způsobem uvedeným ve výzvě Správce k omezení Zpracování.
- 6.3. V případě podstatného porušení těchto podmínek zpracování Osobních údajů ze strany Zpracovatele je Správce oprávněn ukončit Smlouvu, a to doručením písemného odstoupení Zpracovateli. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje vedle porušení ve Smlouvě uvedených též porušení jakékoliv povinnosti stanovené v následujících článcích těchto podmínek zpracování Osobních údajů: 3.1., 3.6., 3.7.a, 3.7.b, 3.7.e, 3.8.a, 3.8.b, 3.11., 3.12. a 3.13. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ta ujednání těchto podmínek zpracování Osobních údajů, která mají ze své povahy a smyslu mezi Smluvními stranami platit i nadále, ani jakékoli nároky Správce, které vznikly před ukončením Smlouvy.
- 6.4. Zpracovatel všechny Osobní údaje vrátí Správci bezodkladně po ukončení Smlouvy, ledaže by ve vztahu k příslušným Osobním údajům Správce stanovil jinak nebo v případě, že právní předpisy po Zpracovateli požadují archivaci předmětných Osobních údajů. Zpracovatel vymaže Osobní údaje a zničí existující kopie Osobních údajů bezodkladně poté, co bude Zpracovateli doručeno potvrzení Správce o obdržení vrácených Osobních údajů a výslovný pokyn Správce k výmazu Osobních údajů, resp. zničení existujících kopií Osobních údajů.

7. SANKCE

- 7.1. Každá Smluvní strana plní své povinnosti vyplývající z této Přílohy. V případě prokázaného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy je Smluvní strana, která podmínky porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení.

8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Není-li v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů stanoveno jinak, mají pojmy uvedené v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů význam jim určený Smlouvou nebo obecnými právními předpisy týkajícími se ochrany Osobních údajů, zejména Nařízením.
-

Příloha č. 8 – Dohoda o ochraně informací – NDA

Smluvní strany tímto prohlašují, že vstoupily do vzájemných obchodních jednání a spolupráce, která vyústila ve smluvní právní vztah mezi Smluvními stranami, a během této spolupráce se mohou Smluvní strany seznámit a disponovat informacemi, které mají, budou mít nebo by mohly nabýt obchodní, finanční, výrobní a/nebo technické povahy a které jsou nebo mohou být považovány za Důvěrné informace či obchodní tajemství. Smluvní strany tedy uzavírají tuto dohodu za účelem zajištění ochrany takových informací.

Touto dohodou (dále také jako „**Dohoda**“) se blíže upravují základní povinnosti Smluvních stran související se zachováním mlčenlivosti o všech skutečnostech, které mají povahu Důvěrných informací a obchodního tajemství, s nimiž mohou Smluvní strany přijít do styku v souvislosti se vzájemnou spoluprací, s cílem zajistit řádně a komplexně ochranu práv a oprávněných zájmů v souvislosti s jejich zejména podnikatelskými aktivitami a předcházet zneužití Důvěrných informací a obchodního tajemství.

1. DŮVĚRNÉ INFORMACE

1.1. Důvěrnými informacemi jsou veškeré dokumenty, informace (včetně datových informací) a komunikace týkající se Smluvních stran, se kterými se seznámí, ať už k takovému seznámení dojde v listinné podobě, ústně, elektronicky, obrazově či jakoukoliv jinou formou, v rámci jakéhokoli jednání mezi Smluvními stranami, prostřednictvím zaměstnanců, zástupců, poradců nebo jakékoli jiné pověřené osoby, a to jakýmkoli zaměstnancům, zástupcům, poradcům nebo jiné pověřené osobě Smluvních stran, nebo je získá vlastní činností, a to v přímé či nepřímé souvislosti se spoluprací Smluvních stran, bez ohledu na to, zda tyto dokumenty či informace byly výslovně Smluvními stranami označeny za důvěrné, zejména, nikoli však výhradně: materiály, plány, vzorce, produkty, strategie, metody, procesy, obchodní plány, technické, průmyslové, logistické, finanční, správní, právní, marketingové nebo obchodní údaje, údaje o klientech, know-how, duševní vlastnictví, technologie, nápady, seznamy klientů a dodavatelů, podnikatelské a marketingové plány a strategie, studie, technologické postupy, řešení, katalogy produktů, obchodní podmínky, uvedení produktu na trh, uvedení nových produktových řad, projekty, smlouvy, ujednání a závazky s třetími stranami, finanční stav, struktura právnické osoby, její organizace a personální obsazení, informace o cenách, výkonnosti marketingových prostředků a produktů Smluvních stran.

1.2. Za Důvěrné informace se považují také:

1.3. informace a skutečnosti, které by mohly Smluvní stranu poškodit v případě neoprávněného nakládání s nimi nebo by mohly být v rozporu s jejími zájmy;

1.4. všechna ustanovení této Dohody, včetně jejích případných dodatků, příloh a dalších částí;

1.5. veškeré osobní údaje spravované či zpracovávané Smluvními stranami ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

-
- 1.6. obchodní tajemství Smluvních stran ve smyslu čl. 2 odst. 1 Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/943 ze dne 8. června 2016 o ochraně nezveřejněného know-how a obchodních informací (obchodního tajemství) před jejich neoprávněným získáním, využitím a zpřístupněním.
 - 1.7. Důvěrnými informacemi však nejsou:
 - 1.8. informace, které jsou v okamžiku jejich poskytnutí veřejně dostupné;
 - 1.9. informace, které se stanou veřejně dostupnými poté, co budou poskytnuty, jinak než jako výsledek porušení právních povinností Smluvních stran z této Dohody;
 - 1.10. informace, které měly Smluvní strany po právu k dispozici dříve, než jim byly poskytnuty;
 - 1.11. informace, které byly výslovně a písemně označeny jako informace, které nemají důvěrnou povahu;
 - 1.12. informace, k jejichž zveřejnění daly výslovně a písemně Smluvní strany souhlas;
 - 1.13. informace, které byly zveřejněny na základě povinnosti stanovené právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánu veřejné správy.
 - 1.14. Smluvní Strany se s Důvěrnými informacemi seznámí zejména z následujících důvodů:
 - 1.14.1. v souvislosti s činností vykonávanou jednou Smluvní stranou pro druhou;
 - 1.14.2. v souvislosti s jednáním o Smlouvě či o podmínkách spolupráce mezi Smluvními stranami;
 - 1.14.3. v souvislosti s plněním závazků mezi Smluvními stranami.

2. NAKLÁDÁNÍ S DŮVĚRNÝMI INFORMACEMI

- 2.1. Smluvní strany se touto Dohodou zavazují chránit a dodržovat povinnost mlčenlivosti ohledně Důvěrných informací Dodavatele a Objednatele.
 - 2.2. Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit a / nebo neučinit přístupnými Důvěrné informace, ať již přímo či nepřímo, úmyslným či nedbalostním jednáním, jakékoliv třetí osobě v rozporu s touto Dohodou.
 - 2.3. Smluvní strana je oprávněna použít Důvěrné informace výhradně pro účely vzájemné spolupráce, obchodních jednání a právních vztahů mezi Smluvními stranami.
 - 2.4. Smluvní strany se zavazují nepoužít Důvěrné informace proti jejich zájmům, pro svůj vlastní prospěch či ve prospěch třetí strany, ani v rozporu s účelem, ke kterému byly určeny, a to i po ukončení této Dohody či důvodu seznámení.
 - 2.5. Smluvní strany jsou povinny zajistit vhodné podmínky pro ochranu Důvěrných informací. Smluvní strana je tak povinna přijmout a dodržovat příslušná technická, organizační a jiná opatření nezbytná k ochraně Důvěrných informací, zejména zajistit administrativní, fyzické, personální zabezpečení a zabezpečení technických zdrojů, šifrovanou ochranu dat apod., čímž zajistí ochranu před jakoukoli neoprávněnou manipulací.
 - 2.6. Smluvní strany jsou dále ohledně Důvěrných informací povinny dodržovat tyto povinnosti:
-

-
- 2.6.1. nezveřejňovat je třetí straně bez předchozího písemného výslovného souhlasu druhé Smluvní strany;
- 2.6.2. zabránit neoprávněné manipulaci s nimi, zejména vyzrazení, zneužití, zničení, ztráty, odcizení nebo jakékoliv použití v rozporu s touto Dohodou;
- 2.6.3. omezit jejich zveřejnění pouze na takové zaměstnance, kteří se podílejí na vzájemné spolupráci nebo právním vztahu mezi Smluvními stranami, a to výhradně pro účely, které jsou v souladu s cílem spolupráce nebo právním vztahem;
- 2.6.4. žádným způsobem je nekopírovat nebo nereprodukovat bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou jejich použití pro nutnou interní potřebu druhé Smluvní strany ke splnění účelu spolupráce mezi Smluvními stranami;
- 2.6.5. bez zbytečného odkladu se vzájemně informovat o všech skutečnostech nebo událostech, které způsobily nebo mohly způsobit porušení povinností vyplývajících z této Dohody, a bez zbytečného odkladu zajistit nápravu následků takové události a obnovení náležité ochrany Důvěrných informací a poskytnout si také nezbytnou součinnost v této věci.
- 2.7. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby zaměstnanci a všechny spolupracující třetí osoby, které jsou v souladu s touto Dohodou oprávněny přijít do styku s Důvěrnými informacemi, dodržovali závazky vyplývající z této Dohody. Smluvní strany smluvně zaváží takové osoby k zachování povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností směrem k Důvěrným informacím ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jaké stanoví tato Dohoda. Porušení povinností vyplývajících z této Dohody způsobené takovou třetí stranou nebo zaměstnanci se považuje za porušení této Dohody způsobené druhou Smluvní stranou.
- 2.8. V případě, že jakákoliv ze Smluvních stran získá Důvěrné informace zachycené v hmotné podobě (listiny, datové nosiče apod.), je povinna je druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu na její žádost v dané podobě vrátit, nejpozději však po skončení důvodu seznámení, a zároveň zničit jakékoliv jejich kopie a zajistit, že Důvěrné informace budou smazány ze všech zařízení druhé Smluvní strany.
- 2.9. V případě, kdy je jakákoliv ze Smluvních stran dle obecně závazných právních předpisů povinna sdělit informace chráněné touto Dohodou orgánům veřejné moci, je povinna o tom předem písemně informovat druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu, kdy se o takové své povinnosti dozví, nejpozději 7 dnů před splněním takové povinnosti.
- 2.10. Všechny Důvěrné informace a jejich reprodukce jsou majetkem dané Smluvní strany, a tedy touto Dohodou se nepřevádí vlastnictví k Důvěrným informacím, ani se neposkytují užívací práva či licence k nim.

3. NÁSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTI A TRVÁNÍ TÉTO DOHODY

- 3.1. Každá Smluvní strana plní své povinnosti vyplývající z této Dohody. V případě prokázaného porušení povinností vyplývajících z této Dohody je Smluvní strana, která podmínky porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení.
-

-
- 3.2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani nijak omezen nárok na náhradu škody (majetkové i nemajetkové) v plné výši. Tato smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 3.3. Tato Dohoda se uzavírá na dobu trvání Smlouvy.
- 3.4. Platnost a účinnost této Dohody nezávisí na platnosti a/nebo účinnosti jiné dohody mezi Smluvními stranami.
- 3.5. Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak, nemá skončení trvání této Dohody vliv na práva a povinnosti, které ze své povahy mají zůstat v platnosti a účinnosti i po skončení této Dohody, zejména nemá skončení trvání této Dohody vliv na práva a povinnosti podle článků 2 – 4 této Dohody, která budou platit i po skončení trvání této Dohody, a to nejméně po dobu 5 let od skončení Smlouvy.
- 3.6. Dohoda zavazuje i právní nástupce Smluvních stran, což se Smluvní strany zavazují zajistit.

4. SALVATORNÍ KLAUZULE

- 4.1. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Dohody ukázalo jako neplatné nebo nevynutitelné, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Dohody, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení obecně závazných právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího uzavření.
- 5.2. Od okamžiku podpisu této Dohody jednou Smluvní stranou je druhá Smluvní strana touto Dohodou vázána.
- 5.3. Tato Dohoda může být změněna toliko písemným dodatkem podepsaným oběma Smluvními stranami.
- 5.4. Smluvní strana není oprávněna postoupit práva či povinnosti z této Dohody na třetí osobu bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 5.5. Právní vztahy touto Dohodou neupravené se řídí českým právem.
- 5.6. V případě rozporu mezi touto Dohodou a pravidly o zachování důvěrných informací stanovených v jiném smluvní ujednání mezi Smluvními stranami, se uplatní ustanovení této Dohody, nepůjde-li o změnu či dodatek k této Dohodě.
- 5.7. Tato Dohoda je vyhotovena ve dvou originálních stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, a že byla uzavřena dle jejich svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

PLNÁ MOC

ICZ.INFRA a.s., IČ: 61859117, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2788 (dále jen „**Zmocnitel**“)

tímto uděluje plnou moc

Ing. Marianovi Arbetovi,
(dále jen „**Zmocněnec**“),

aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony **v obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct miliónů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn zavazovat Zmocnitele jakýmikoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 23 / 10 /2024

Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva
ICZ.INFRA a.s.

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 21184/96/2024/
Mgr. Petra Koutná, advokátka se sídlem v Praze 7, Kostelní 875/6, zapsaná v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 11082.

Prohlašuji, že

Jméno: Mgr. Dan Rosendorf Datum narození

Bydliště: nar.v: Praze

jehož totožnost byla prokázána z OP č.

tuto listinu v 2 vyhotovení(ch) přede mnou vlastnoručně podepsal/a

V Praze, dne 23.10. 2024

Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 168272312-104437-241101060622.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **168272312-104437-241101060622**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: **1**

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Koutná Petra, Mgr., advokát, IČ: 71456554

Pracoviště: Koutná Petra, Mgr., advokát

Datum vyhotovení: **01.11.2024**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: PETRA KOUTNÁ

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.



168272312-104437-241101060622