

Smlouva o dílo

na dodávku VoIP řešení včetně zajištění technické podpory softwarové i hardwarové části

Strany

městská část Praha 12


se sídlem: Písková 830/25, 143 00 Praha 4 - Modřany

zastoupená: Milanem Marušítkem, starostou

IČO: 00231151

DIČ: CZ00231151

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo bankovního účtu: 

(dále jen „objednatel“)

a

SPOJING s.r.o.

se sídlem: Dolnojirčanská 270/22, 142 00 Praha 4 - Kamýk

zastoupená: Jaroslavem Sykáčkem, jednatelem

IČO: 25626957

DIČ: CZ25626957

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo bankovního účtu: 

zapsaná v obchodním rejstříku v Praze, oddíl C, vložka 56000

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „smlouva“).

I. Předmět smlouvy

1 Předmětem této smlouvy je

- **závazek zhotovitele řádně a včas:**

1.1. Provést dodávku VoIP řešení (v souladu s požadovanou technickou specifikací uvedenou v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy) včetně montáže, uvedení do provozu; na celé řešení pak zajistit podporu výrobce po dobu čtyř (4) let. Pro účely této smlouvy je zhotovitelem dodaná technologie označována jako

„zařízení“, veškeré práce související s montáží, konfigurací a zprovozněním je označována dále jako „zprovoznění“.

- 1.2. Po realizaci části plnění uvedené v čl. I., bod 1.1. za podmínek níže uvedených bezodkladně začít poskytovat kompletní technickou podporu hardware i software – dále jen „technická podpora“. Specifikace jejího rozsahu je uvedena v čl. IX. této smlouvy.
- 1.3. Realizovat pro objednatele bezplatné zaškolení vybraných zaměstnanců objednatele v počtu (max. však 10 osob, v rozsahu max. 3 hodin), v místě, termínu a čase dohodnutých s objednatelem.

- **závazek objednatele** řádně a včas provedené plnění specifikované v čl.I., bod 1 převzít a zaplatit za něj zhotoviteli dohodnutou cenu dle čl. III této smlouvy.

Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou v rámci výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávku s názvem „VoIP řešení pro MČ Praha 12“ ze dne 14.8.2017.

II.

Doba trvání a místo plnění předmětu smlouvy

1. Zhotovitel je povinen provést dílo dle čl. I., bod 1.1. a 1.3. do 60 kalendářních dnů od nabytí účinnosti smlouvy. Dílem se tedy rozumí plnění dle čl. I bod 1.1. a 1.3. této smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo objednatele.
3. Zhotovitel je povinen poskytovat technickou podporu dle čl. I., bod 1.2. na dobu určitou v rozsahu 48 měsíců ode dne provedení části díla dle čl. I., bod 1.1.

III.

Cena díla a platební podmínky

- 1 Cena za plnění dle čl. I. je stanovena následovně:

Položka	Cena bez DPH*
Dodávka zařízení včetně zprovoznění a zajištění podpory výrobce řešení dle čl. I., bod 1.1. smlouvy; část díla dle čl. I., bod 1.3. této smlouvy je prováděna zdarma	1 016 531,-
Poskytování technické podpory na období 48 měsíců dle čl. I., bod 1.2. smlouvy	479 040,-

*) DPH bude účtována v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 2 Cena za provedení díla jako celku (dle čl. I, bod 1.1. a bod 1.3.) je splatná na základě vystavení daňového dokladu - faktury. Objednatel není povinen platit cenu za provedení části díla. Zhotovitel je oprávněn a současně povinen vystavit daňový doklad na cenu díla

dle předchozího odstavce do čtrnácti (14) kalendářních dnů po předání a převzetí díla jako celku. Nedílnou součástí daňového dokladu/faktury bude akceptační protokol o předání díla dle čl. IV. této smlouvy.

- 3 Celková cena za poskytování plnění (technické podpory) dle čl. I., bod 1.2. je stanovena za 48 měsíců. Fakturace ceny za poskytování předmětu plnění dle čl. I., bod 1.2. bude prováděna za kalendářní čtvrtletí zpětně. Nedílnou součástí daňového dokladu - faktury bude objednatelem schválený servisní výkaz za fakturované období. V případě započetí poskytování technické podpory ve smyslu čl. II. bod 3 této smlouvy později než k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, se cena technické podpory alikvotně sníží. Servisní výkaz musí obsahovat údaje o poskytovaných službách za dané období, a to zejména počet otevřených a uzavřených incidentů, údaje o reálných lhůtách, v jakých byly incidenty vyřešeny a způsob jejich vyřešení, případně počet stále otevřených incidentů, kontrolní výpočet sankcí a další údaje, které zhotovitel eviduje v rámci plnění této smlouvy, nebo které objednatel v přiměřeném rozsahu požaduje. Fakturu – daňový doklad za poskytování technické podpory lze vystavit nejdříve po schválení servisního výkazu objednatelem. Schválení servisního výkazu nezabavuje objednatele práv z vad.
- 4 Vystavený daňový doklad/faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „*Občanský zákoník*“). Faktury budou vystaveny se splatností třicet (30) dní ode dne jejich doručení objednateli. Faktura musí být označena názvem veřejné zakázky – „VoIP řešení pro MČ Praha 12“. Faktury budou zasílány na adresu objednatele v listinné podobě, případně elektronicky prostřednictvím datové schránky. Faktury vystavené zhotovitelem podle této smlouvy bude zhotovitel zasílat objednateli ve dvou vyhotoveních. Za den úhrady dané faktury bude považován den odesání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 5 Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních tohoto článku nebo jiné náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy. Objednatel je v takovém případě, a to i opakovaně, oprávněn, nikoliv však povinen, fakturu zhotoviteli před uplynutím doby splatnosti vrátit, zhotovitel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury se přerušuje doba splatnosti a nová doba počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury nebo nově vyhotovené faktury.
- 6 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek IV.

Předání a převzetí předmětu plnění

- 1 Zhotovitel se zavazuje zahájit práce spojené s provedením části díla dle čl. I., bod 1.1. do 14 dnů po nabytí účinnosti smlouvy. Na základě akceptace plnění dle čl. I., bod 1.1. bude zhotovitel návazně realizovat plnění dle čl. I., bod 1.2. a 1.3.
- 2 O předání a převzetí části díla dle čl. I., bod 1.1. bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol, podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran, kterými jsou ze strany **zhotovitele:** [redacted] e-mail: [redacted] a ze strany **objednatele:** [redacted] vedoucí odboru informačních technologií ÚMČ Praha 12, tel: [redacted] e-mail: [redacted]

- 3 Převzetí části díla dle čl. I., bod 1.1. včetně související dokumentace této smlouvy bude probíhat na základě akceptační procedury definované v tomto článku IV. (Předání a převzetí předmětu plnění), která zahrnuje provedení akceptačních testů a v případě jejich úspěšného splnění podepsání akceptačního protokolu („akceptační protokol“).
- 4 Akceptační testy zahrnují porovnání skutečných vlastností části díla dle čl. I., bod 1.1. se specifikací dle této smlouvy, zejména její přílohy č. 1. Část díla dle čl. I., bod 1.1. je způsobilá k převzetí objednatelem, pokud při akceptačních testech nevykazuje vady, a zároveň odpovídá specifikaci dle této smlouvy, zejména přílohy č. 1.
- 5 Zhotovitel bude písemně informovat objednatele nejméně deset (10) dní před uplynutím lhůty dle čl. II odst. 1 o možném termínu zahájení akceptačních testů, které jsou však v gesci objednatele. Objednatel provede bez zbytečného odkladu tyto akceptační testy, a osvědčí jejich konání i jejich výsledky.
- 6 Objednatel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dní ode dne uskutečnění akceptační procedury podepsat protokol potvrzující provedení akceptačních testů a schválit provedení části díla dle čl. I., bod 1.1., případně oznámit zhotoviteli vady, které brání převzetí. V případě splnění akceptačních kritérií a souladu se specifikací dle této smlouvy, zejména její přílohy č. 1 a za podmínky, že část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy nevykazuje žádné vady, je objednatel povinen vyznačit na akceptačním protokolu výrok „převzato“. V případě výskytu vad, které podle názoru objednatele nebrání převzetí části díla dle čl. I., bod 1.1., je objednatel oprávněn vyznačit na akceptačním protokolu výrok „převzato s výhradou“. V případě jakéhokoliv rozporu části díla dle čl. I., bod 1.1. se specifikací dle této smlouvy, zejména přílohy č. 1, je objednatel oprávněn vyznačit na akceptačním protokolu výrok „nepřevzato“.
- 7 V případě vyhotovení akceptačního protokolu s výrokem „nepřevzato“ poskytne objednatel zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Části díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy je považována za nepřevzatou. Po odstranění vad zhotovitel předá znovu část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy objednateli a objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto článku (Předání a převzetí předmětu plnění), a to i opakovaně.
- 8 V případě, že zhotovitel předá objednateli část díla dle čl. I., bod 1.1., přestože věděl nebo s odbornou péčí mohl vědět, že tento výstup zcela zjevně v podstatné míře objektivně nespĺňuje specifikaci díla a objednatel část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy nepřevzme, je objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených vícenákladů vynaložených na marný pokus o převzetí.
- 9 Pokud objednatel schválí část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy svým podpisem na akceptačním protokolu s výrokem „převzato“, považuje se dnem podpisu takového akceptačního protokolu část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy za provedenou. Pokud objednatel schválí část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy svým podpisem na akceptačním protokolu s výrokem „převzato s výhradou“ a s uvedením vad, které nebrání převzetí, zavazuje se zhotovitel k odstranění/vyřešení těchto vad v přiměřených lhůtách stanovených objednatelem v takovém akceptačním protokolu. Za den provedení části díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy se v takovém případě považuje den odstranění/vyřešení vad uvedených v akceptačním protokolu.
- 10 Podpisem akceptačního protokolu s výrokem „převzato“ nebo odstraněním vad v případě akceptačního protokolu s výrokem „převzato s výhradou“, je ukončena akceptační procedura pro část díla dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy. Podpisem akceptačního protokolu

a ukončením akceptační procedury není dotčeno právo objednatele domáhat se práv z jakýchkoliv následně zjištěných vad díla.

- 11 Podepsaný akceptační protokol s výrokem „převzato“ společně s potvrzením objednatele o provedení části díla dle čl. I., bod 1.3. této smlouvy je zároveň souhlasem objednatele s fakturací. V případě podepsaného akceptačního protokolu s výrokem „převzato s výhradou“ vzniká zhotoviteli právo fakturovat na základě potvrzení objednatele o odstranění vad uvedených v akceptačním protokolu a současně provedení části díla dle čl. I., bod 1.3. této smlouvy.
- 12 Část díla dle čl. I., bod 1.3. této smlouvy je provedena řádným a včasným uskutečněním zaškolení a jeho potvrzením ze strany objednatele.
- 13 Dílo jako celek je provedeno okamžikem (i) podpisu akceptačního protokolu objednatelem s výrokem „převzato“, případně odstraněním/vyřešením vad uvedených v akceptačním protokolu s výrokem „převzato s výhradou“ a (ii) provedením části díla dle čl. I., bod 1.3. této smlouvy, tj. za podmínek předchozího bodu 12. Vlastnické právo k předmětu díla přechází na objednatele okamžikem předání zhotovitelem objednateli. Nebezpečí škody na věci přechází na objednatele provedením díla jako celku.

Článek V.

Práva a povinnosti zhotovitele

- 1 Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně nebo prostřednictvím e-mailu informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy, zejména ho informovat o požadavcích na součinnost.
- 2 Zhotovitel prohlašuje, že dodané zařízení je nové a nepoužívané a odpovídá předpisům a normám platným v České republice.
- 3 Zhotovitel je povinen dodat plnění v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato smlouva.
- 4 Zhotovitel smí k plnění této smlouvy využít poddodavatele pouze s předchozím souhlasem objednatele. V příloze č. 2 jsou uvedeni poddodavatelé, které zhotovitel využije k provedení díla, včetně informací o části díla, pro které budou příslušní poddodavatelé využiti.
- 5 Využití nového poddodavatele, změna poddodavatele či rozsahu jeho využití podléhá předchozímu písemnému souhlasu objednatele. To platí rovněž pro změnu poddodavatele, prostřednictvím kterého zhotovitel ve výběrovém řízení prokazoval kvalifikaci. Takový poddodavatel může být nahrazen pouze poddodavatelem, který se prokáže stejnou nebo vyšší kvalifikací ve vztahu k předmětu příslušné subdodávky, jako poddodavatel původní.
- 6 Zhotovitel plně odpovídá za řízení poddodavatelů a dozor nad nimi. Zadání plnění části předmětu této smlouvy zhotovitelem poddodavateli však nezbujuje zhotovitele žádných jeho povinností vůči objednateli, zejména co se týče včasného a řádného plnění předmětu této smlouvy.
- 7 Použije-li zhotovitel k plnění části předmětu této smlouvy poddodavatele, má zhotovitel odpovědnost, jako by tuto smlouvu plnil sám.
- 8 Zhotovitel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených se poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s objednatelem, a to také

včetně jakéhokoli omezení případného jednání poddodavatelů s objednatelem o poskytnutí takového plnění v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto smlouvou.

- 9 Zhotovitel k plnění této smlouvy smí využít pouze ty technické poradce, jejichž seznam tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
- 10 Jakékoliv změny či obměny technických poradců, jejichž prostřednictvím prokazoval zhotovitel splnění technické kvalifikace v rámci výběrového řízení, jsou možné jen za předchozího souhlasu objednatele a pouze za předpokladu, že technický poradce, který má nahradit původního technického poradce, disponuje stejnou nebo vyšší kvalifikací (technickou kvalifikací prokazovanou ve výběrovém řízení původním technickým poradcem), jako technický poradce původní.

Článek VI.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností zhotovitele dle čl. I., bod 1.1. - 1.3. této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat zhotoviteli nezbytné zhotovitelem důvodně vyžádané informace a podklady pro provádění řádného plnění včetně předání kontaktů na třetí osoby a předání požadavků na součinnost třetím osobám, které jsou stávajícími dodavateli objednatele (zejména součinnost s poskytovatelem telefonních služeb pro napojení zařízení do veřejné telefonní sítě). Rozsah součinnosti dle přílohy č. 1 je pouze předpokládaný rozsah, přičemž skutečný rozsah se řídí s přihlédnutím k tomuto odst. 1, tj. součinnost bude poskytována v rozsahu nezbytném pro umožnění řádného plnění povinností zhotovitele a v případě rozporu přílohy č. 1 s touto zásadou se uplatní rozsah pro objednatele příznivější.
2. Pokud objednatel neposkytne dohodnutou součinnost, nebo neposkytne součinnost třetí osoba na požadavek objednatele, má zhotovitel právo požadovat na objednateli posunutí příslušného termínu dané konkrétní části plnění o čas, po který nemohl zhotovitel pracovat na dané konkrétní části plnění.
3. Objednatel je seznámen s tím, že během realizace plnění dle čl. I., bod 1.1. této smlouvy může dojít k výpadkům, omezení nebo přerušení provozu (dodávka elektrické energie, telefonní služby, počítačová síť objednatele). Zhotovitel je povinen výpadky provozu minimalizovat jak co do množství výskytu, tak do délky trvání a dále je povinen zajistit minimalizaci jejich dopadů do činnosti objednatele.

Článek VII.

Licence k autorským dílům

1. K autorským dílům, počítačovým programům a databázím („dílo“), dodaným na základě této smlouvy, poskytuje zhotovitel objednateli ke dni předání díla, resp. jeho příslušné části, nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá taková díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat veškeré takové databáze, a to v územně neomezeném rozsahu a všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové dílo, určeno, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora (resp. práva pořizovatele databáze), a v potřebném množstevním rozsahu dle této smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že je oprávněn objednateli licenci udělit a že udělením licence za podmínek této smlouvy nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případech výslovně uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, kde

zhotovitel neuděluje přímo licenci objednateli, je povinen zhotovitel zajistit, aby byla objednateli udělena licence v rozsahu alespoň dle tohoto čl. VII. V případě, že by třetí osoba vnesla vůči objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto smlouvou, zavazuje se zhotovitel přijmout taková opatření, aby objednatel byl oprávněn nerušeně předmět díla dle smlouvy, zejména zajistit pro objednatele udělení licence v rozsahu dle této smlouvy na náklady zhotovitele bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od objednatele. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví předmětu díla, jež zhotovitel předal objednateli, je zhotovitel povinen nahradit objednateli veškerou újmu takto způsobenou. Zhotovitel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv z licence.

3. Odměna za poskytnutí licencí je již zahrnuta v ceně díla.
4. Veškerá data zpracovávána při plnění dle této smlouvy jsou ve vlastnictví objednatele.
5. Licence není Objednatel povinen využít.

Článek VIII.



Záruční podmínky, sankce

1. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku po dobu 24 měsíců od provedení části díla dle čl. I. bod 1.1. této smlouvy. Záruční doba zařízení a jeho zprovoznění běží ode dne provedení části díla dle čl. I. bod 1.1. této smlouvy dle článku IV. (Předání a převzetí předmětu plnění). Zhotovitel garantuje odstranění záruční vady v místě plnění nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady (vady) objednatele způsobem stanoveným dále v článku VIII. této smlouvy.
2. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, a to zejména ustanovením § 2099 a násl. a citovaného zákona.
3. V případě odstranění vady dodáním nové věci, dodáním chybějící věci nebo opravou věci, poskytuje zhotoviteli na takovou novou věc nebo provedení opravy záruku za jakost v délce trvání 24 (slovy: dvacet čtyři) kalendářních měsíců. Tato záruční doba však neprodlužuje dobu poskytování technické podpory.
4. V případě odstranění vady dodáním nové věci (včetně výměny součástí), dodáním chybějící věci nebo opravou věci se zhotovitel zavazuje k odstranění vady užít pouze takové věci (včetně součástí), které byly vyrobeny přímo výrobcem původního plnění dle článku I odst. 1 bod 1.1. (tj. originální díly) a takové věci jsou nové, dříve nepoužité. Splnění podmínek dle tohoto odstavce je zhotovitel povinen na žádost objednatele náležitě prokázat před provedením odstranění příslušné vady (např. předložením osvědčení výrobce či daňovým dokladem o zakoupení takových konkrétních věcí).
5. Pokud zhotovitel neodstraní záruční vadu ve stanovené lhůtě, má objednatel právo nechat vadu odstranit třetí osobou a zhotovitel je povinen náklady na odstranění vady objednatelem uhradit.
6. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury/daňového dokladu objednatelem je zhotovitel, který řádně splnil své povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, ve znění pozdějších předpisů.

7. V případě prodlení zhotovitele s provedením díla ve lhůtě dle čl. II., bod 1 má objednatel právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % (slovy: pět desetin procenta) z ceny části díla dle čl. I, bod. 1.1. (dodávka zařízení včetně provoznění) bez DPH za každý i započatý den prodlení. Toto ustanovení se nevztahuje na plnění povinností objednatele v rámci čl. II. bod 3 (poskytování technické podpory).
8. V případě nedodržení lhůt zhotovitelem dle článku IX., bod 1 má objednatel právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny technické podpory připadající na jeden (1) kalendářní měsíc za každý započatý den prodlení.
9. V případě nedodržení lhůt zhotovitelem dle článku IX., bod 4 má objednatel právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny technické podpory připadající na jeden (1) kalendářní měsíc za každou započatou hodinu prodlení.
10. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy objednatele k úhradě.
11. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
12. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje zhotovitele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

Článek IX.

Technická podpora

1. Zhotovitel bude poskytovat službu technické podpory v rozsahu dle této smlouvy, minimálně je však povinen ji poskytovat v režimu 5 dní x 8h/týdně (v čase 8:00 – 16:00; pondělí - pátek) a zahájit řešení incidentu, tj. neplánované přerušení fungování předmětu díla, omezení kvality fungování předmětu díla, jakákoliv prokazatelná nefunkčnost předmětu díla, která se projeví selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě dle smlouvy, zejména přílohy č. 1, a to vše bez ohledu na to, zda jde o vadu či nikoliv („incident“), a to nejpozději do jednoho (1) pracovního dne po zadání incidentu dle postupu uvedeného níže. Tato lhůta se nevztahuje na odstraňování incidentů rozhodujících komponentů. Uvedení předmětu díla do provozuschopného stavu je zhotovitel povinen zabezpečit nejpozději do 10 pracovních dnů od zahájení řešení incidentu v místě instalace zařízení.
2. Zhotovitel je povinen v rámci technické podpory pravidelně informovat objednatele o dostupnosti nové verze softwaru, jež je součástí předmětu díla, upozornit na potenciální chyby a rizika, jsou-li známa, a na výzvu objednatele novou verzí implementovat.
3. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o incidentech bez zbytečného odkladu poté, kdy incident zjistil na níže uvedené kontakty **zhotovitele**: tel.:  e-mail: 
4. Při incidentech rozhodujících komponent předmětu díla je v rámci technické podpory zhotovitel povinen zahájit řešení incidentu do 4 hodin od okamžiku písemného (i emailem) či telefonického ohlášení incidentu a odstranit incident v místě instalace do 24 hodin od okamžiku oznámení. Rozhodujícími komponentami jsou takové části zařízení, jejichž nefunkčnost znemožňuje řádné užívání předmětu díla z velké části nebo jako celku, znemožňuje či výrazně omezuje práci s předmětem díla anebo výrazně omezuje výkonnost předmětu díla (např. nefunkčnost telefonní ústředny, související infrastruktury, která je součástí díla atd.).
5. V případě, že je v příloze č. 1 uveden jiný rozsah technické podpory, uplatní se v případě rozporů rozsah pro objednatele příznivější.

Článek X. Náhrada škody

- 1 Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené objednateli porušením povinností vyplývajících ze smlouvy či právních předpisů. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vadného plnění.
- 2 Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 3 Povinnosti k náhradě škody se zhotovitel zproští, pokud prokáže existenci okolností dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 4 Zhotovitel před podpisem této smlouvy předal objednateli kopii pojistné smlouvy (pojistky nebo pojistného certifikátu), jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s prováděním jeho podnikatelské činnosti ve výši horní hranice pojistného plnění minimálně 2.000.000 Kč na jednu pojistnou událost. Zhotovitel je povinen mít v účinnosti pojistnou smlouvu po celou dobu poskytování předmětu plnění a kdykoliv na požádání objednatele osvědčit její trvání.

Článek XI. Trvání a ukončení smlouvy

- 1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 48 měsíců ode dne provedení části díla dle čl. I., bod 1.1. objednatelem.
- 2 Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením v souladu s Občanským zákoníkem. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou šest (6) měsíců. Zhotovitel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět.
- 3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
- 4 Za podstatné porušení smlouvy zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany objednatele, se považuje porušení povinností zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení písemné výzvy objednatele.
- 5 Za podstatné porušení smlouvy objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany zhotovitele, se považuje prodlení objednatele s úhradou faktury/daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní od doručení písemné výzvy zhotovitele o takovém prodlení objednateli, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen.
- 6 V případě odstoupení podle odst. 4 tohoto článku je po marném uplynutí příslušné lhůty objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany zhotovitele.
- 7 V případě odstoupení podle odst. 4 tohoto článku má objednatel (kromě jiného) nárok na náhradu škody, na náhradu prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění a dále také na vrácení poměrně části ceny za nevyčerpané plnění. Nároky z vad nejsou dotčeny.
- 8 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí obsahovat odkaz na ustanovení této smlouvy, zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „Autorský zákon“) či Občanského zákoníku, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.

- 9 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 10 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

- 1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 2 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla veřejně přístupná v celém rozsahu.
- 3 Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných číslovaných dodatků.
- 4 V případě, že by některé ustanovení této smlouvy stalo zdánlivé, neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se ho zavazují po vzájemné dohodě nahradit jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu zdánlivého, neplatného či neúčinného ustanovení.
- 5 Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou, nebo upravené jen částečně, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, popř. Autorského zákona.
- 6 Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž zhotovitel obdrží (1) stejnopis a objednatel obdrží (2) stejnopisy.
- 7 Uveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí objednatel.
- 8 Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Technická dokumentace – podrobný popis díla a specifikace věcí k provedení díla a dílčích činností zhotovitele, příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů a příloha č. 3 – Seznam technických poradců

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Praze dne

V Praze dne

.....

.....

....
Milan Marušík
starosta

...
Jaroslav Sykáček
jednatel společnosti

Příloha č. 1 - Technická dokumentace – podrobný popis díla a specifikace věcí k provedení díla a dílčích činností zhotovitele

Tato varianta předpokládá, že základním VoIP PBX systémem je jednotka innovaphone IP811 instalovaná v hlavní budově zadavatele.

Kapacita tohoto systému je plně dostačující pro potřeby zadavatele, tedy až 250 IP koncový zařízení.

Faxové přístroje mohou být do budoucna připojeny na detašovaný modul IP24.

Koncová IP zařízení (např. VoIP telefony) jsou připojeny na VoIP PBX prostřednictvím datové sítě realizované na Ethernetových přepínačích s PoE, které nejsou součástí nabízeného řešení.

Toto řešení poskytuje možnost využití stávajících tradičních telefonních služeb přes ISDN, tak i nových a cenově efektivních služeb poskytovaných na bázi IP – SIP.

Popis řešení



HARDWARE:

Základní jednotka:	IP811
Počet rozhraní ISDN2:	5
Počet IP koncových zařízení:	až 350
Počet VoIP systémových přístrojů:	250 (249x IP112)
Spojovatelské pracoviště:	1 (IP240 + konzole, SW na PC)
Výška PBX:	1U

SOFTWARE - licence:

PBX licence:	250
Operátor:	1
Fax User:	1

Výše uvedené řešení předpokládá realizaci komunikačního systému v budovách zadavatele na stávající ethernetové síti splňující parametry pro provoz VoIP telefonie včetně potřebného PoE napájení.

VoIP telefony jsou napájeny z uživatelských switchů PoE (není součástí dodávky)!

POŽADOVANÉ PARAMETRY	Splňuje (Ano/Ne)
-----------------------------	-------------------------

Obecné požadavky	
IP PBX pro minimálně 300 uživatelů	ANO
Minimálně 2 ISDN porty	ANO
počet kanálů na SIP trunk minimálně 60	ANO
funkce spojovatelky	ANO
proprietární, výrobcem garantovaný, optimalizovaný PBX operační systém	ANO
souběžné interní spojení pro minimálně 50 účastníků	ANO
úložiště dat v PBX systému	ANO
možnost zálohování všech dat uložených v interním úložišti PBX na úložiště externí	ANO
umístění telefonní ústředny do racku 19" včetně HW nezbytného pro instalaci do racku; maximální velikost 2U	ANO
požadavek na vysokou dostupnost (min. redundantní datové cesty – 2 ethernetové porty a redundantní napájení u PBX jednotky)	ANO
tarifikace (rozúčtování nákladů po jednotlivých linkách; generování CDR)	ANO
Podporované protokoly	
Podpora SIP V2, H.323	ANO
Kodeky hlas: G.722, G711 A-law / μ -law, G729	ANO
RTP, RTCP, SRTP (SDES), DTLS-SRTP, AES256	ANO
X.509 certifikáty	ANO
T.38 Fax (rychlosti 9.6k a 14.4k) fallback na G.711	ANO
VAD (Voice Activity Detection)	ANO
CNG (Comfort Noise Generation)	ANO
Kompenzace echa, G.168	ANO
VLAN-ID dle IEEE 802.1Q	ANO
RSTP, EAP-TLS/EAP-MD5 podle IEEE 802.1X	ANO
Podpora QoS (TOS a DiffServ)	ANO
Podpora DHCP	ANO
Podpora LLDP/MED	ANO
Podpora NTP (DNS pro NTP)	ANO
Reverse Proxy a SBC	ANO
Systémové požadavky	
možnost šifrování provozu proti odposlechu (možnost šifrovat signalizaci i hlasový stream)	ANO
fax server	ANO
nahrávka libovolného hovoru v PBX a systém na jeho vyhodnocení součástí PBX	ANO
podpora hlasové konference až 10 účastníků současně	ANO

IVR – hlasový průvodce volajícího, libovolný počet průvodců, možnost změny v závislosti na denní době	ANO
ACD – automatická distribuce příchozích hovorů	ANO
LCR – optimalizované směrování odchozích hovorů	ANO
kontakty: interní adresář, externí adresář LDAP/LDAPS, uživatelský adresář	ANO
ředitelsko-sekretářské funkce dostupné pro všechny uživatele bez nutnosti nákupu dalších licencí	ANO
možnost spojovatelského pracoviště na PC, zobrazení stavu všech interních účastníků	ANO
nastavení maximální doby hovoru	ANO
zakázání registrace pomocí čísla - omezení pokusů o neoprávněnou registraci	ANO
Administrace	
zabezpečená administrace PBX	ANO
víceúrovňový přístup	ANO
diagnostické nástroje, logování, trasování, zobrazení stavu rozhraní a spojení, Ping	ANO
podpora SNMP	ANO
update a provisioning server pro telefonní přístroje	ANO
centrální administrace IP telefonů, GW z prostředí webové konzole PBX	ANO
předdefinované skupiny uživatelů – automatická konfigurace IP telefonů	ANO
Uživatelské služby	
základní telefonní služby sestavení a přijetí hovoru	ANO
předání hovoru	ANO
identifikace volajícího (CLIP)	ANO
přesměrování hovoru (obsazení, vždy, neodpovídá)	ANO
vyzvánění na skupinu	ANO
převzetí hovoru ze skupiny nebo z jiné pobočky	ANO
odmítnutí hovoru bez vyzvednutí	ANO
možnost připojení účastníka z libovolného telefonu včetně všech parametrů zadáním osobního PIN kódu	ANO
aktivace záznamu hovoru z telefonu, nebo automaticky	ANO
IP telefonní přístroje	
IP telefony od stejného výrobce jako je nabízená PBX	ANO
2 a víceřádkový display	ANO
sledování historie hovorů (odchozí, příchozí, zmeškané)	ANO
vyhledávání v kontaktech	ANO
telefonní klávesnice a minimálně 6 programovatelných tlačítek	ANO
napájení pomocí PoE	ANO

2x ethernet port 1 Gbps z toho 1 port pro připojení do LAN a 1 port pro připojení místního PC	ANO
lokalizace do českého jazyka	ANO

innovaphone - PBX V12

HW PBX, GW	popis	ks
	IP811 VoIP-Gateway	1
Rack Mount Kit	19" Rack for up two innovaphone devices	1
mini SSD	SSD disk rozhraní M.2, SATA III	1
Licence PBX, Aplikace		
PBX-Port12	License for 1 PBX Port (1 - 500)	250
PBX-Operator12	PBX-Operator License	1
PBX-Fax12	Fax User License	1
VoIP telefon, Operátorská konzole		
	IP112 IP Phone	249
	IP240 IP Phone	1
	Individual key module for IP240 and IP241	1
SSA - technická podpora výrobce v délce 48 měsíců		
Instalace a programování	Instalace a programování	1

Nacenní jednotlivých položek

	Cena bez DPH
PBX (hardware, software, licence...) – část díla dle čl. I., bod 1.1. smlouvy	292.950,-
Telefonní přístroje (hardware, software, licence) – část díla dle čl. I., bod 1.1. smlouvy	571.348,-
Zajištění podpory výrobce řešení (celková částka za 48 měsíců) – část díla dle čl. I., bod 1.1. smlouvy	67.318,-
Instalace, konfigurace, oživení – část díla dle čl. I., bod 1.1. smlouvy	84.915,-
Technická podpora (celková částka za 48 měsíců) – část díla dle čl. I., bod 1.2. smlouvy	479.040,-
CELKEM	1.495.571,-

Součinnost zadavatele:

Při instalaci se předpokládá součinnost IT zadavatele při zadávání podkladů pro konfiguraci zařízení Innovaphone a koncových zařízení a následná součinnosti při implementaci a umístění PBX tak, aby splňovaly potřeby pro nasazení VoIP technologie a napájení zařízení.


Harmonogram:

Dle termínu uvedených v čl. II této smlouvy.


Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

Společnost SPOJING s.r.o. nebude při realizaci zakázky využívat poddodavatele


Příloha č. 3 – Seznam technických poradců

 – technický poradce specialista – Innovaphone certifikovaný technický specialista. Praxe s implementací hlasových řešení TDM a VoIP více jak 20let.


Podíl na technickém a implementačním VoIP řešení a následné technické podpoře u zakázek pro DPP- Metro, Bohemia Sekt, Plzeňský Prazdroj (sít' 14 ústředen v ČR) a jiné.

 – technický poradce specialista. Praxe s implementací hlasových řešení TDM a VoIP více jak 30let.

Podíl na technickém TDM a VoIP řešení a následné technické podpoře u zakázek pro DPP- Metro, Plzeňský Prazdroj (sít' 14 ústředen v ČR), Nemocnice Bulovka a jiné.

 – technický poradce. Praxe s implementací hlasových řešení TDM a VoIP více jak 30let.

Podíl na technickém TDM a VoIP řešení a následné technické podpoře u zakázek pro DPP- Metro, Nemocnice Bulovka, Komerční pojišťovna KB a jiné.

 – technický poradce specialista IT. Praxe s implementací řešení IT a VoIP 8 let.

Podíl na technickém IT a VoIP řešení a následné technické podpoře u zakázek pro DPP- Metro, Plzeňský Prazdroj (sít' 14 ústředen v ČR), Nemocnice Bulovka a jiné.

 – vedoucí technický poradce. Praxe s implementací hlasových řešení TDM a VoIP více jak 30let.

Podíl na řízení, technickém TDM a VoIP řešení a následné technické podpoře u zakázek.

Milan Marušík
starosta

Mgr. Jan Marhoul, B.A.
1. zástupce starosty

