



## Smlouva o dílo a o poskytování služeb

Číslo 2025/16321

### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Miloslav Kopecký, manažer útvaru ICT Balíkovna  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: [REDACTED]  
[REDACTED]

dále jen „Objednatel“ či „ČP“

a

### CLOUDFIELD a.s.

se sídlem: Na poříčí 1047/26, Nové Město, 110 00 Praha 1  
IČO: 08277982  
DIČ: CZ08277982  
zastoupena: Ing. Lucia Belková, předsedkyně správní rady  
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 24498  
bankovní spojení: [REDACTED]  
[REDACTED]

dále jen „Zhotovitel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu o dílo a o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

### Preambule

Objednatel provedl poptávkové řízení k veřejné zakázce „**Aplikace zjišťující stav zásilek API Balíkovna**“ (dále jen „**Poptávkové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena se Zhotovitelem na základě výsledku Poptávkového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.



## 1. Definice pojmů

Používá-li tato Smlouva v dalším textu pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

**Akceptačním testem** – se rozumí test ověřující funkcionalitu, integraci a kybernetickou bezpečnost Díla na základě předem odsouhlasených testovacích scénářů tak, aby Objednatel mohl provést test bez detailní znalosti aplikace. O průběhu Akceptačního testu se pořizuje zápis dle čl. 55 Smlouvy.

**Akceptačním protokolem** – se rozumí písemný dokument „Protokol o předání a převzetí“, kterým Smluvní strany potvrzují předání a převzetí Díla nebo Pilotního provozu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 6 Smlouvy.

**Dílem** – se rozumí činnost Zhotovitele a výsledek činnosti Zhotovitele na základě této Smlouvy, jak je definuje odst. 2.1 písm. a) Smlouvy, včetně provozní a technické dokumentace a další dokumentace uvedené ve Smlouvě, komentovaných zdrojových kódů a souvisejících koncepčních materiálů.

**Kontaktní adresou** – se rozumí adresa, na kterou bude doručována veškerá korespondence související se Smlouvou. Pro účely této Smlouvy je Kontaktní adresou adresa uvedená u příslušné Smluvní strany v úvodu této Smlouvy.

**Místem plnění** – je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo jiné místo, které Objednatel výslovně určí.

**Písemným stykem, či pojmem „písemně“** - se rozumí předání zpráv odpovědným pracovníkům Objednatele a Zhotovitele jedním z těchto způsobů: předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí, doporučený dopis nebo obdobná privilegovaná poštovní zpráva, datová zpráva doručená prostřednictvím datové schránky, e-mailová zpráva, ať již s elektronickým podpisem či bez něj.

**Uživatelem** – se rozumí uživatel aplikace

**Vadou** – se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění (Díla) a vlastnostmi specifikovanými v Provozní či jiné dokumentaci dodané v rámci Díla, nebo v této Smlouvě.

## 2. Předmět a účel Smlouvy

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele

- a) řádně a včas provést a Objednateli poskytnout k užívání dokončené dílo „**Aplikace zjišťující stav zásilek API Balíkovna**“ blíže specifikované v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy (dále jen „**Dílo**“), a to v souladu s harmonogramem, který je Přílohou č. 4 Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“). Součástí Díla je i úvodní analýza a návrh finálního řešení, vývoj aplikace a její instalace v informačním systému Objednatele, včetně dokumentace a uvedení Díla do Pilotního provozu dle odst. 2.1 písm. (b) a seznámení pracovníků Objednatele s Dílem.
- b) po dobu 3 měsíců od uvedení Díla do provozu (dále jen „**Pilotní provoz**“) zajistit podporu provozu k dodanému řešení dle provozních potřeb, s možností hlášení nefunkčnosti/problému na HelpDesk - telefon Zhotovitele, či ServiceDesk, s odezvou do 30 minut, zahájení řešení je požadováno ihned po odezvě (dále jen „**Podpora**“) a dodání do produkčního provozu (dále jen „**Produkční provoz**“);

(Předmět smlouvy pod písm. a) a b) společně nebo jednotlivě jsou dále označovány také jako „**Plnění**“.)

a závazek Objednatele řádně a včas provedené Plnění převzít a zaplatit za něj cenu uvedenou v čl. 33 Smlouvy.



- 2.2 Zhotovitel se zavazuje vytvořit, předat a poskytovat Plnění v nejvyšší kvalitě a jakosti, s využitím moderních technologií a standardů, prosté faktických a právních Vad.
- 2.3 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Zhotoviteli číslo evidenční objednávky k Plnění dle odst. 2.1 písm. a) a b) Smlouvy (dále jen „**OBJ**“) pro účely fakturace. Evidenční objednávka nemá vliv na plnění Smlouvy a povinnost Zhotovitele dodat Plnění řádně a včas.
- 2.4 Po uzavření smlouvy proběhne nejpozději do jednoho týdne schůzka Objednatele se Zhotovitelem, kde si zástupci obou Smluvních stran vyjasní a potvrdí vše nezbytné, zejména finální zadání, architektonický a analytický koncept řešení, včetně podrobného harmonogramu projektu. Schůzku svolá zástupce Objednatele.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Celková cena za Dílo dle odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy a cena za Pilotní provoz a podporu provozu Díla dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 3.2 Cena je stanovena v českých korunách a bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 3.3 Ceny obsahují již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy a všech smluvních povinností. Veškeré ceny jsou konečné, nejvýše přípustné a mohou být zvýšeny pouze formou dodatku k této Smlouvě.
- 3.4 Cena Díla dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy bude uhrazena po předání a převzetí Díla dle odst. 5.2.1 Smlouvy na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Nedílnou součástí daňového dokladu je kopie/scan Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu Díla. Zhotovitel je povinen vystavit daňový doklad nejdéle do deseti (10) kalendářních dnů od data podpisu Akceptačního protokolu Díla Objednatelem. Den podpisu Akceptačního protokolu Díla Objednatelem je dnem zdanitelného plnění.
- 3.5 Úhrada za Podporu Díla v Pilotním provozu dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy bude provedena po jeho řádném ukončení a Akceptaci Objednatelem dle odst. 5.2.2, na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Nedílnou součástí daňového dokladu je kopie/scan Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu k Podpoře Díla v Pilotním provozu. Zhotovitel je povinen vystavit daňový doklad nejdéle do deseti (10) kalendářních dnů od data podpisu Akceptačního protokolu k Podpoře Díla v Pilotním provozu Objednatelem. Den podpisu Akceptačního protokolu Pilotního provozu Objednatelem je dnem zdanitelného plnění. Na tuto úhradu mohou být případně započteny pohledávky Objednatele z titulu smluvních pokut za porušení povinností Zhotovitele v oblasti řešení a odstraňování Vad a Service level agreement (dále jen „**SLA**“) dle této Smlouvy; tím není dotčeno ustanovení odst. 13.11 této Smlouvy.
- 3.6 Daňový doklad - faktura musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
  - a) číslo Smlouvy;
  - b) číslo Objednávky/OBJ;
  - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
  - d) místo a datum předání a převzetí/období poskytování Plnění;
  - e) popis fakturovaného Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
  - f) přílohou daňového dokladu bude v případě Plnění dle odst. 2.1. písm. a) a b) Smlouvy Akceptační protokol potvrzený Objednatelem.
- 3.7 Splatnost daňového dokladu je:



- a) třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Zhotovitelem, je-li fakturovaná částka dle daňového dokladu nižší než 300 000,- Kč bez DPH;
  - b) šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Zhotovitelem, je-li fakturovaná částka dle daňového dokladu vyšší nebo rovna 300 000,- Kč bez DPH.
- 3.8 Zhotovitel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od vystavení daňového dokladu.
- 3.9 Zhotovitel zašle daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
  - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zaslání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Zhotovitele zasláné do technologické schránky [REDACTED] nebo
  - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 3.15 Smlouvy.
- 3.10 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Zhotoviteli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti třicet/šedesát (30/60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Zhotovitelem.
- 3.11 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.12 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 3.13 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (tj. Zhotovitel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo nastane některá z dalších skutečností uvedených v § 109 zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Zhotovitele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 3.14 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Zhotovitelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Zhotovitele, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Zhotovitele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 3.15 Zhotovitel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zaslání dokladů spojených s realizací plnění dle Smlouvy (zejména Objednávek, jejich potvrzení a daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Zhotovitele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Zhotovitele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Zhotovitel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.



- 3.16 Cena Plnění bude hrazena na bankovní účet Zhotovitele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

#### 4. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou či Harmonogramem, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
- a) poskytovat Zhotoviteli dokumenty a informace potřebné pro provedení Plnění, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě/ (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání projektového týmu;
  - b) řádně se účastnit všech jednání projektového týmu a plnit řádně a včas úkoly dle závěrů jednání projektového týmu uvedených v zápise;
  - c) umožnit pracovníkům Zhotovitele uvedeným v písemném seznamu předloženém Zhotovitelem v pracovní době Objednatele přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci Plnění, a umožnit Zhotoviteli vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro realizaci Plnění nezbytné;
  - d) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby nedošlo ke škodám na majetku Zhotovitele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, jimž by Zhotovitel za takto způsobenou újmu odpovídal;
  - e) seznámit Zhotovitele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Zhotovitel povinen dodržovat;
  - f) dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních apod.;
  - g) poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Zhotovitele z této Smlouvy;
  - h) zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu se Zhotovitelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat Plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Zhotovitele;
  - i) poskytovat další součinnost potřebnou k řádnému plnění této Smlouvy, bylo-li tak dohodnuto na jednání projektového týmu.
- 4.2 Zhotovitel se v souvislosti s realizací Plnění zavazuje zejména:
- a) poskytovat Plnění svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi při poskytování Plnění. Při realizaci Plnění je Zhotovitel vázán obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu ust. § 2592 Občanského zákoníku pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Zhotovitel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti. Zhotovitel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování Plnění musí Zhotovitel vždy sledovat zájmy Objednatele;



- b) pokud v průběhu plnění povinností vznikne na straně Zhotovitele potřeba využít služeb třetí strany-poddodavatele, jehož identifikační údaje neuvedl v seznamu poddodavatelů v Poptávkovém řízení, je možné tak učinit jen po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Odepře-li Objednatel tento souhlas udělit, není Zhotovitel oprávněn využít služeb třetí strany. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Zhotovitel odpovídat za třetí stranu, jako by dílčí plnění plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu;
- c) předložit Objednateli před zahájením plnění předmětu této Smlouvy seznam pracovníků, pro které bude požadovat přístup na pracoviště Objednatele a vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro realizaci Plnění nezbytné;
- d) při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá Plnění;
- e) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách Plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- f) i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; v takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v Občanském zákoníku pro nepřikázané jednání;
- g) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- h) odčinit majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Zhotovitele;
- i) pro realizaci Plnění neužívat zaměstnance Objednatele ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
- j) nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímou cestou vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Zhotovitel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem této Smlouvy;
- k) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění této Smlouvy a plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
- l) řádně se účastnit všech jednání projektového týmu a plnit řádně a včas úkoly dle závěrů jednání projektového týmu uvedených v zápise, který musí být po každé schůzce odsouhlasen zástupci obou Stran;
- m) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky (mimo jednání projektového týmu), pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
- n) dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;



- o) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepostoupit tuto Smlouvu nebo nepostoupit ani nepřevést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- 4.3 Objednateli bude umožněn v průběhu projektu přístup k úložišti zdrojových kódů (např. SVN/GIT) Zhotovitele k průběžné kontrole stavu Plnění.
- 4.4 Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat, zda Zhotovitel provádí Plnění řádně.
- 4.5 Dílo musí představovat řešení, které je navrženo jako robustní a spolehlivé, bez „Single point of failure“, tedy tak, aby výpadek jediné komponenty nezpůsobil výpadek celého systému. Při návrhu architektury řešení budou využity postupy a technologie umožňující budoucí škálovatelnost aplikace. Dílo musí být připravené na dodatečná rozšíření a úpravy funkcionality, datových struktur a dalších prvků dle požadavků Objednatele. Dílo bude co nejvíce využívat moderní ověřené technologie a otevřené standardy.
- 4.6 Objednatel je oprávněn pozastavit poskytování Plnění dle této Smlouvy, přičemž o tomto bude bez zbytečného odkladu informovat Zhotovitele. Lhůty pro poskytnutí Plnění stanovené harmonogramem či Smlouvou se prodlouží o dobu pozastavení určenou Objednatelem.
- 4.7 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplacnou, vůči Zhotoviteli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplacné, kterou má Zhotovitel vůči Objednateli. Zhotovitel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplacné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 4.8 Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Zhotovitelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 5 000 000 Kč. Zhotovitel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Zhotovitel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Zhotovitele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
- 4.9 Zhotovitel je povinen zajistit, aby plněním Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel poruší své povinnosti, týkající se mezinárodních sankcí dle tohoto odstavce.
- 4.10 Zhotovitel je povinen neprodleně informovat Objednatele o skutečnostech, jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených v odst. 4.8 Smlouvy. Za každé jednotlivé porušení povinností dle odst. 4.8 a/nebo 4.9 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] bez ohledu na to, zda odstoupí od Smlouvy.

## 5. Předání a převzetí Plnění a akceptační procedura

- 5.1 Zhotovitel provede analýzu a zpracuje konceptuální návrh finálního řešení Plnění, které předloží ve lhůtě stanovené v Harmonogramu Objednateli k připomínkám. Objednatel podrobí dokument posouzení, zda uvedené řešení vyhovuje požadavkům Objednatele uvedeným ve Smlouvě. V případě, že bude mít Objednatel k předloženému návrhu finálního řešení Díla či jiné části Plnění připomínky, předá je maximálně do 5 kalendářních dnů Zhotoviteli a ten je ve lhůtě maximálně 5 kalendářních dnů zpracuje a znovu předloží k oponentnímu posouzení Objednatelem. Schválení finálního řešení Objednatelem písemnou formou je podmínkou pokračování v realizaci Plnění ze strany Zhotovitele.
- 5.2 Plnění bude poskytnuto k provedení Akceptačních testů Objednateli dle Harmonogramu v příloze č. 4 Smlouvy. Akceptace Plnění bude rozdělena na dvě části:



- 5.2.1 Akceptace Plnění (Díla) dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy – „Předání Plnění/Díla do Pilotního provozu“. Podmínkou akceptace této části Plnění (Díla) je, že Plnění je zcela bez Vad nebo vykazuje méně než deset (10) Vad kategorie C dle odst. 5.12.3 Smlouvy
- 5.2.2 Akceptace Plnění dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy po dokončení řádného průběhu Pilotního provozu a „Předání Plnění do Produkčního provozu“. Pilotní provoz bude Zhotovitelem zajištěn po dobu tří (3) měsíců, podmínkou akceptace této části Plnění je, že Plnění v Pilotním provozu nevykazuje více jak dva (2) týdny před podpisem Akceptačního protokolu žádnou Vadu.
- 5.3 Obsah a průběh Akceptačních testů určují testovací scénáře schválené Smluvními stranami. Testovací scénáře připraví Zhotovitel za součinnosti Objednatele. Testování z pohledu zajištění kybernetické bezpečnosti zajistí Objednatel, testy budou provedeny dle oficiální a veřejně dostupné metodiky OWASP. V případě sporu Smluvních stran o obsah testovacích scénářů je rozhodující stanovisko Objednatele.
- 5.4 Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu zahájit Akceptační testy a v případě, že tyto ukončí a Plnění bude splňovat podmínky Smlouvy, je povinen Plnění převzít podpisem Akceptačního protokolu. Ustanovení § 2605 Občanského zákoníku se ve smluvním vztahu založeném touto Smlouvou nepoužije. Tímto ujednáním není dotčena odpovědnost Zhotovitele za později zjištěné Vady. Zhotovitel je povinen Plnění dle této Smlouvy předat Objednateli plně v souladu se Smlouvou a Harmonogramem, ust. § 2590 odst. 2 Občanského zákoníku se neuzije.
- 5.5 Pokud Akceptační testy Plnění neukončí Objednatel ve sjednané lhůtě dle Harmonogramu s výsledkem „Plnění vyhovuje“, ocitá se Zhotovitel v prodlení s plněním Plnění dle Smlouvy, stejně tak, pokud Zhotovitel neodstraní Vady kategorie C dle odst. 5.2.1. Smlouvy zjištěné při Akceptačních testech ve sjednané lhůtě.
- 5.6 Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout Plnění k Akceptačním testům, nejpozději ve lhůtě stanovené v Harmonogramu. Předání a převzetí bude zaznamenáno v zápise o průběhu Akceptačních testů. Součástí předávaných částí Plnění budou:
- 5.6.1 Instalační soubory s pokyny pro instalaci; případně potřebné licence, jsou-li nedílnou součástí Plnění;
- 5.6.2 Zdrojové kódy (s komentáři logických celků a funkcí) ve formátu a struktuře obvyklých pro dané vývojové prostředí a dokumentaci v českém nebo anglickém jazyce, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje;
- 5.6.3 Kompletní aktuální dokumentace Plnění v českém nebo anglickém jazyce v elektronické podobě zahrnující:
- a) Provozní dokumentaci s popisem klíčových funkčností v souladu se specifikací Plnění uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy. Technickou dokumentaci, kterou se rozumí:
- Architektonický návrh, zejména detailní výčet použitých technologií a integrační vztahy s ostatními systémy a aplikacemi. Instalační postup, který musí obsahovat popis instalace, příslušné instalační skripty s popisem, podmínky spouštění. Dokument musí obsahovat informaci o nutných právech a účtech, i licencích, které jsou potřeba pro instalaci. Součástí dokumentu bude také informace o nutných propojeních s ostatními systémy nebo další předpoklady pro správnou instalaci;
  - Jasně definované požadavky na HW a SW, který je nutný pro Produkční provoz Plnění/Díla. To znamená virtuální stroje, procesory, paměť, diskový prostor, operační systém včetně nutných updatů, další Software třetích stran, licence, databáze apod.;



- Dokumentace skutečného provedení – musí obsahovat popisy rozhraní s jasnými vazbami na další systémy a aplikace, datový model, popis konfiguračních souborů, používané a nově vytvořené číselníky. Z dokumentace musí být jasné, jak jsou příslušné vstupy zpracovány, upravovány a následně předávány na výstup.
- b) Dokumentace k případným použitým a předaným licencím; Administrátorskou dokumentaci:
- Dokument popisující potřebné nastavení operačního systému a dodaných komponent, včetně případných licencí. Dle této dokumentace musí být možné kompletně nainstalovat a zprovoznit produkty a komponenty aplikace včetně jejich customizací;
  - Popis autentizace a autorizace – způsob ověřování (např.: integrované na LDAP nebo vlastní), seznam všech oprávnění (rolí), uživatelů a autorizačních skupin.
- 5.6.4 Seznámení členů testovacího týmu Objednatele s funkcemi Plnění, schválenými testovacími scénáři, včetně praktického předvedení; podpory a součinnosti při provádění Akceptačních testů;
- 5.7 Veškerá dokumentace a zdrojové kódy budou předané na přenosném médiu, nebo jiným, vzájemně dohodnutým způsobem v dohodnutém termínu. V případě, že nebudou splněny náležitosti Plnění dle odst. 5.6 Smlouvy ve lhůtě k poskytnutí Plnění uvedenému v této Smlouvě nebo v Harmonogramu, jde o porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a Objednatel je oprávněn odmítnout zahájení Akceptačních testů Plnění.
- 5.8 Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce Plnění ve smyslu jeho specifikace nebo požadavky na Podporu. Objednatel provede rovněž kontrolu předaných zdrojových kódů k Plnění, resp. v případě Podpory řádné vyřešení a uzavření všech požadavků a incidentů.
- 5.9 Kategorizace Vad Díla zjištěných v průběhu Akceptačních testů Díla:
- 5.9.1 Vadou kategorie A** se rozumí taková Vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné. Za Vadou kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Zhotovitele nemůže Dílo (Plnění) nebo jakoukoli jeho část používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování Díla (Plnění) nebo jeho části. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové Vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu obchodního užití Díla (Plnění), nebo by zapříčinily, že by Dílo bylo nebezpečné nebo že by se Dílo zastavilo. Vadou kategorie A je i to, že Dílo není schopno zpracovat Objednatelem specifikovanou provozní zátěž. Za Vadou kategorie A se považuje i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně, dále pak nález penetračního testování (chyba) s klasifikací rizika dopadu „vysoké nebo kritické“. Vadou kategorie A jsou i právní vady Díla bránící jeho užívání v souladu s touto Smlouvou.
- 5.9.2 Vadou kategorie B** se rozumí taková Vada, která ohrozí další pokračování Akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Díla (Plnění). Za Vadou kategorie B se považuje také taková Vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Díla bez přiměřené náhrady. Mezi Vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla (Plnění), která se projevuje občas nebo náhodně.



- 5.9.3 Vadou kategorie C** se rozumí taková Vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačních testů. V případě existence Vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Díla (Plnění), anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi Vady kategorie C nepatří Vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz Díla se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie C je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla (Plnění), která se projevuje občas nebo náhodně.
- 5.10 Kategorizaci jakýchkoli Vad Plnění provádí Objednatel. Vadami nemohou být označovány vady Software/hardware jehož není Zhotovitel dodavatelem, pro odstranění takovýchto vad poskytnete Zhotovitel součinnost. Za Vady se však považují nefunkčnost, omezená funkčnost a jiné vady ve fungování Software/hardware, jehož dodavatelem není Zhotovitel, vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli jednáním Zhotovitele, zejména vlivem jakéhokoli zásahu Zhotovitele do takového Software/hardware či jeho nastavení. O Vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Zhotovitele formou reportů o Vadě (viz Příloha č. 7 Smlouvy). O námitkách Zhotovitele proti zařazení kterékoliv Vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností odpovědný pracovník za Objednatele a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Námitku proti zařazení zjištěné Vady do některé z kategorií může Zhotovitel podat v písemné formě do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po doručení oznámení Objednatele o zjištění Vady Zhotoviteli, jinak se k ní nepřihlíží. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po obdržení námitky. Neučiní-li tak, má se za to, že námitce Zhotovitele vyhovuje.
- 5.11 Vady kategorie A nebo B zjištěné v průběhu Akceptačních testů Díla bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli v písemné formě ihned po jejich zjištění. Vady kategorie C zjištěné v průběhu Akceptačních testů Díla bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli písemně v týdenní periodě (vždy nejpozději do 15. hodiny posledního pracovního dne v příslušném kalendářním týdnu), nebude-li písemně dohodnuto jinak.
- 5.12 Termíny odstranění Vad Díla (SLA):
- 5.12.1 **Vadu kategorie A** je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie A, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle čl. 13 Smlouvy. Po odstranění Vady kategorie A je Zhotovitel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že Vada byla úspěšně odstraněna.
- 5.12.2 **Vadu kategorie B** je Zhotovitel povinen odstranit do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené lhůtě Vadu kategorie B, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle čl. 130 Smlouvy.
- 5.12.3 **Vadu kategorie C** je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené lhůtě Vadu kategorie C, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle čl. 130 Smlouvy.



- 5.13 Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění Vad, a to nejpozději jeden (1) pracovní den před uplynutím běžné lhůty pro odstranění Vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele nevyhovuje.
- 5.14 O ukončení Akceptačních testů informuje Objednatel Zhotovitele vždy písemně do pěti (5) pracovních dnů od jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:
- 5.14.1 **Plnění vyhovuje**, jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada anebo byly všechny Vady, jejichž počet a charakter překračuje limit stanovený v odst. 5.2 Smlouvy odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením Akceptačních testů (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). V případě Pilotního provozu se Objednatel se Zhotovitelem písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících Vad kategorie C s tím, že maximální lhůta na odstranění těchto Vad nepřesáhne dvacet jedna (21) kalendářních dnů od data ukončení Akceptačních testů. Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele.
- 5.14.2 **Plnění nevyhovuje**, jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna Vada či Vady, jejichž počet a charakter přesahuje limit stanovený v odst. 5.2 Smlouvy a tato Vady či Vady nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce Akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). Ukončení Akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Dílo nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.15 Dojde-li v průběhu Akceptačních testů k zjištění neodstranitelné Vady jakékoli kategorie, bude to ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková Vada vážným způsobem narušuje užívání Díla (Plnění).
- 5.16 V případě výroku „Plnění nevyhovuje“ je Zhotovitel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných Vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění termínu pro předání celého Plnění, uvedeného ve Smlouvě.
- 5.17 Nevyzve-li Zhotovitel Objednatele k opakování Akceptačních testů po odstranění Vady či Vad do doby patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výroku „Plnění nevyhovuje“ Zhotoviteli, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele.
- 5.18 Pro podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem popsané v tomto článku Smlouvy bude Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neučiní-li tak, prodlužuje se doba pro převzetí Plnění o dobu dohodnutou oběma Smluvními stranami, která nebude kratší než pět (5) a delší než patnáct (15) kalendářních dnů. Po marném uplynutí této lhůty je Objednatel opět oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy.
- 5.19 Pilotní provoz. Odstraňování Vad v rámci poskytování Podpory v Pilotním provozu bude probíhat na základě požadavků, či hlášených provozních Vad ze strany Objednatele. Vadou SW se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi SW a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se k SW. Hlášení Vady zadává Objednatel do ServiceDesku Objednatele, nebo na kontaktní e-mailovou adresu Zhotovitele ve výjimečných případech i telefonicky. Zhotoviteli bude umožněn přístup do ServiceDesku Objednatele a bude o hlášených vadách informován e-mail notifikacemi. V případě hlášení Vady telefonicky je Objednatel povinen zaslat Zhotoviteli následně hlášení také e-mailem.



5.20 Hlášení Vady dle odst. 5.19 Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která Vadu nahlásila;
- jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele;
- kategorií Vady a očekávaný termín vyřešení;
- popis Vady včetně simulace v testovacím prostředí.

Každá Vada bude hlášena samostatným požadavkem.

5.21 Jednotlivé zásahy jsou na základě definice Vady Pilotního provozu rozděleny do tří (3) kategorií Vad:

Kategorie	Definice
A	Vada kategorie A znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Objednatele nebo tím, že SW nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže SW nebo jeho podstatnou část užívat.
B	Vada kategorie B znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost SW je Vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Objednatele.
C	Vada kategorie C znamená Vadu, která nebyla zařazena ani mezi Vadu kategorie A ani mezi Vadu kategorie B, a která nebrání užívání SW anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost SW ze strany Objednatele.

5.22 Zhotovitel garantuje, že **doba odezvy (SLA)** ze strany Zhotovitele je pro Vady kategorie A do 30 minut, pro Vady kategorie B do 6 hodin a pro Vady kategorie C do 5 pracovních dnů od nahlášení požadavku. Doby odezvy pro kategorie A, B a C se počítají v pracovních dnech, v čase od 7:00 do 17:00 hodin. Dobou odezvy se rozumí potvrzení Zhotovitele o přijetí požadavku v ServiceDesku Objednatele, nebo e-mailem na kontakt Objednatele uvedený v odst. 12.2 Smlouvy, spolu s návrhem způsobu řešení a zahájením prací na odstranění Vady.

5.23 Termín **odstranění** Vady (SLA) SW v rámci Pilotního provozu pro kategorie A, B je šest, dvacet čtyři (6, 24) hodin a pro kategorii C je dva (2) týdny od nahlášení požadavku, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně prostřednictvím odpovědných osob ve věcech technických jinak. O odstranění Vady následně Smluvní strany vyhotoví oboustranně podepsaný zápis – Akceptační protokol, nebo bude řešení Vady úspěšně uzavřeno Objednatelem v ServiceDesku Objednatele.

5.24 Bylo-li Objednatelem umožněno poskytování Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude Vada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V ostatních případech nebo není-li Zhotovitel schopen Vadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Zhotovitel příjezd konzultanta Zhotovitele na místo podle určení Objednatele za účelem poskytnutí Podpory spočívající v odstranění Vady.

## 6. Autorská práva

6.1 Předmět Plnění dle této Smlouvy (Dílo) je předmětem autorskoprávní ochrany podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).



- 6.2 Zhotovitel prohlašuje, že předmět Plnění ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Zhotovitel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva (to neplatí pro Software třetích stran, jak je specifikován dále v tomto článku Smlouvy) a poskytnout níže uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu, s Předmětem plnění disponovat a uzavřít s Objednatelem Smlouvu na celý rozsah předmětu Plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, Zhotovitel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Sankční ujednání dle této Smlouvy tímto nejsou dotčena. Uplatní-li třetí osoba své právo k předmětu Plnění nebo jeho části, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou tím Objednateli.
- 6.3 Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je předmět Plnění nebo jeho část zaznamenáno, a k materiálům včetně veškeré dokumentace sjednané Smlouvou přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu k příslušné části Plnění.
- 6.4 Zhotovitel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatelem na dobu trvání majetkových práv autora k předmětu Plnění nevýhradní, převoditelnou licenci k výkonu práva předmět Plnění užít, a to neomezeně co do místa a množství, způsobu a formy s tím, že toto oprávnění začne platit ode dne podpisu Akceptačního protokolu. V případě předávání předmětu Plnění po částech pak vždy ke každé jednotlivé části předmětu Plnění okamžikem podpisu Akceptačního protokolu k této části předmětu Plnění. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti. Současně s licencí uděluje Zhotovitel Objednateli souhlas k provádění jakýchkoliv modifikací, úprav, změn předmětu Plnění včetně práva do něj dle svého uvážení zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl a spojovat jej s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází, a to včetně oprávnění Objednatele takovými zásahy pověřit třetí osoby. Objednatel je oprávněn provádět servis, údržbu či podporu předmětu Plnění i sám nebo prostřednictvím třetích osob, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas, tím nejsou dotčeny povinnosti Zhotovitele dle této Smlouvy.
- 6.5 Součástí Plnění Zhotovitele je poskytnutí a předání veškerých zdrojových kódů a licencí k předmětu Plnění Objednateli, a to nejpozději ke dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zhotovitel je povinen předat komentované zdrojové kódy ve formátu a struktuře obvyklé pro dané vývojové prostředí s veškerou dokumentací, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje. Objednatel je oprávněn činit jakékoli zásahy do předaných zdrojových kódů k Předmětu plnění, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas.
- 6.6 Objednatel je oprávněn poskytovat neomezený počet podlicencí ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je předmět Plnění oprávněn užívat dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést, respektive postoupit právo užívat předmět Plnění na třetí osobu ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je předmět Plnění oprávněn užívat dle této Smlouvy.
- 6.7 Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Zhotovitelem Objednateli v souvislosti se zhotovením předmětu Plnění a Zhotovitel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva. Smluvní strany výslovně uvádějí, že bez ohledu na důvod a způsob ukončení této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení tohoto čl. 6 Smlouvy.
- 6.8 V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení Občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
- 6.9 Licence uvedená v tomto článku Smlouvy se vztahuje i na všechny další verze (upgrade) předmětu Plnění.



- 6.10 V případě, že je součástí předmětu Plnění standardizovaný software třetích stran, je Zhotovitel povinen zajistit splnění všech podmínek výrobce a vlastníka autorských práv příslušného software, které jsou nezbytné k nabytí práva Objednatele užít software třetích stran. Standardizovaným softwarem třetích stran se rozumí software, ke kterému je vykonavatelem majetkových autorských práv osoba odlišná od Zhotovitele a který je touto třetí osobou běžně na trhu nabízen, nebyl vytvořen výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace předmětu Plnění a objektivně není možné k takovému software získat licenci a ostatní oprávnění v rozsahu dle odst. 6.4 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí práva k užítí standardizovaného Software třetích stran způsobem a v rozsahu potřebném pro splnění účelu této Smlouvy.
- 6.11 Je-li součástí předmětu Plnění software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Plnění, je Zhotovitel povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a všech ostatních oprávnění k takovému software v rozsahu uvedeném v odst. 6.46.4, 6.56.5, 6.66.6, 6.76.7, 6.86.8 a 6.9 tohoto článku Smlouvy. Za software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Předmětu plnění se považuje i customizace nebo jiná individualizovaná úprava standardizovaného Software třetích stran provedená pro Objednatele.
- 6.12 V případě Vad software třetích stran je Zhotovitel povinen uplatnit veškeré nároky z Vad jménem Objednatele u výrobce, resp. vykonavatele majetkových autorských práv příslušného software, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 6.13 Jestliže se v průběhu realizace Plnění objeví potřeba použít software třetí strany, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele a písemně jej požádat o schválení použití tohoto software třetí strany pro realizaci Plnění včetně uvedení licenčních podmínek, za kterých bude Objednatel oprávněn tento software užívat, přičemž se uplatní ustanovení odst. 6.96.10 a 6.116.11 Smlouvy. Bez schválení Objednatele není Zhotovitel oprávněn takový software použít. Bude-li užití takového software třetí strany Objednatelem schváleno, je Zhotovitel povinen poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a ostatních práv k tomuto software v rozsahu dle odst. 6.96.10 nebo 6.116.11 Smlouvy v závislosti na tom, zda se jedná o standardizovaný Software třetí strany nebo nikoli, a splnit ostatní povinnosti z těchto ustanovení vyplývající. Veškeré náklady na pořízení software třetích stran dle tohoto odstavce Smlouvy a veškeré odměny za poskytnutí odpovídajících licencí a ostatních oprávnění dle tohoto odstavce Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Díla, a to bez ohledu na jejich výši.
- 6.14 V případě, že jsou součástí předmětu Plnění realizovaného Zhotovitelem dle této Smlouvy databáze (ve smyslu ust. § 88 autorského zákona), jejichž pořizovatelem je Zhotovitel, převádí tímto Zhotovitel právo pořizovatele databáze ve smyslu ust. § 90 autorského zákona na Objednatele. Objednatel je oprávněn databáze zužitkovat a vytěžovat libovolně dle svého uvážení, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas. Je-li součástí Předmětu plnění databáze, jejímž pořizovatelem je třetí osoba, použije se ustanovení odst. 6.96.10, 6.116.11 a 6.126.12 Smlouvy na práva pořizovatele databáze obdobně.
- 6.15 Je-li součástí Předmětu plnění jiné autorské dílo, ke kterému vykonává majetková autorská práva třetí osoba, použije se ustanovení odst. 6.96.10, 6.116.11 a 6.126.12 Smlouvy obdobně.
- 6.16 Bude-li Zhotovitel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které nejsou autorským dílem, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění předmětu Plnění dle této Smlouvy (dále jen „Pomocný nástroj“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek stanovených tímto čl. 6 Smlouvy obdobně, jako je tomu pro autorská díla.



- 6.17 Odměna za poskytnutí nebo zajištění poskytnutí všech licencí a ostatních oprávnění a souhlasů ve vztahu k autorským dílům nebo databázím včetně ceny licencí k softwaru či databázím třetích stran, které jsou součástí Plnění, je zahrnuta v ceně Díla. Zhotovitel není oprávněn z tohoto důvodu požadovat po Objednateli jakékoli další plnění a zavazuje se uspokojit případné nároky třetích stran vznesené vůči Objednateli v souvislosti s užíváním jakýchkoli licencí či dalších oprávnění na základě této Smlouvy. Jsou-li s užitím standardizovaného software třetí strany, který je součástí předmětu Plnění, splněny jakékoli udržovací poplatky, jsou poplatky za dobu užívání takového software do skončení účinnosti této Smlouvy a dále po dobu jednoho roku zahrnuty v ceně Díla. Zhotovitel je v takovém případě rovněž povinen Objednatele informovat o existenci takových poplatků vč. identifikace oprávněného subjektu a jejich výše.
- 6.18 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Zhotovitele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.

## 7. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 7.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci Plnění nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 7.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 7.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 7.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
  - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
  - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
  - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
  - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;



g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv aj.);

h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

7.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

7.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje povinnost uveřejnění podle zákona o registru smluv.

## 8. Zpracování osobních údajů

8.1 Předmětem této části Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“). Osobní údaje se považují za důvěrné informace ve smyslu čl. 8 Smlouvy.

8.2 Objednatel tímto, jakožto správce, v souvislosti s plněním Smlouvy výslovně pověřuje Zhotovitele, jakožto zpracovatele, zpracováním osobních údajů, a to ve Smlouvě stanoveném rozsahu, za Smlouvou stanoveným účelem a na dobu ve Smlouvě stanovenou.

8.3 Zhotovitel se zavazuje za účelem poskytování Plnění zpracovávat osobní údaje subjektů údajů – zaměstnanců Objednatele (dále též jen „**Subjekt údajů**“ nebo „**Subjekty údajů**“), a to dle podmínek stanovených v Příloze č. 2 Smlouvy, zejména v rozsahu:

- jméno a příjmení,
- osobní číslo,
- heslo,
- pracovní zařazení.

8.4 Zhotovitel bude osobní údaje zpracovávat zejména shromažďováním, ukládáním a použitím, a to automatizovaným způsobem.

8.5 Informační povinnost správce dle GDPR bude ve vztahu k Subjektům údajů plněna prostřednictvím Objednatele. Zhotovitel zajistí funkce nástrojů pro výkon práv subjektů údajů podle čl. 11 a násl. GDPR, prostřednictvím propojení Díla na ID ČP, ve kterých jsou osobní údaje Objednatelem zpracovávány.

8.6 Zhotovitel zpracovává osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Objednatele, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Zhotovitele vztahují; v takovém případě Zhotovitel Objednatele o takovém právním požadavku informuje před samotným zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zhotovitel zohledňuje povahu zpracování osobních údajů.

8.7 Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Zhotovitele), která jedná z pověření Zhotovitele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynu Objednatele, ledaže jí zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Zhotovitel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.



- 8.8 Zhotovitel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji, budou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Zhotovitel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců.
- 8.9 Pokud to dovolují obecně závazné právní předpisy, je Zhotovitel oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Zhotovitel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu minimálně stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Zhotovitelem; jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat.
- 8.10 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zavede Zhotovitel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jejich jinému zneužití. Zhotovitel zavede alespoň následující bezpečnostní opatření:
- a) zpracované postupy sloužící k ochraně osobních údajů;
  - b) zpracované postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
  - c) zajištěna integrita a dostupnost informací;
  - d) uzavírání smluv o zpracování osobních údajů s externími subjekty/dalšími zpracovateli vč. prověření každého takového externího subjektu/dalšího zpracovatele, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby jím prováděné zpracování splňovalo požadavky GDPR, ZZOU a aby byla zajištěna ochrana práv Subjektů údajů;
  - e) monitoring a kontrola procesů zpracování osobních údajů;
  - f) pravidelné školení zaměstnanců v metodách a postupech týkajících se bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
  - g) systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti.
- 8.11 Ve vztahu k ICT systémům, které Zhotovitel využívá a které zpracovávají osobní údaje, má Objednatel z hlediska jejich zabezpečení zejména následující minimální požadavky:
- a) zajištění pseudonymizace a šifrování osobních údajů při užívání systému uživateli, kteří nejsou oprávněni k jejich zpracování;
  - b) zajištění automatizované anonymizace či výmazu osobních údajů po uplynutí nastavené doby zpracování;
  - c) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb pro zpracování osobních údajů;
  - d) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;



- e) zajištění procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů;
  - f) zajištění, aby systémy pro zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby;
  - g) zajištění, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - h) pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
  - i) přijetí opatření k zajištění ochrany před škodlivým programovým vybavením; a
  - j) zajištění zákazu ukládat osobní údaje na veřejná úložiště.
- 8.12 Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku Smlouvy a pro legitimní a legální zpracování osobních údajů.
- 8.13 Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění tohoto článku Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně se o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.
- 8.14 Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení, zpracování posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, plnění informační povinnosti a případně též konzultacím s dozorovým úřadem, a to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici.
- 8.15 Zhotovitel se zavazuje Objednatele informovat o jakémkoli incidentu, a to nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku na kontakty uvedené v článku 12 Smlouvy, kdy se o takovém incidentu dozvěděl, který vedl nebo by mohl vést k narušení integrity nebo zabezpečení zpracovávaných osobních údajů; Zhotovitel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. V oznámení o incidentu Zhotovitel zejména uvede:
- a) popis povahy daného incidentu včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů osobních údajů;
  - b) popis pravděpodobných důsledků incidentu;
  - c) popis opatření, která Zhotovitel přijal nebo navrhuje přijmout s cílem vyřešit daný incident, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- Není-li možné poskytnout informace podle písm. a) až c) současně, mohou být poskytnuty Zhotovitelem postupně bez dalšího zbytečného odkladu.
- 8.16 Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o tom, že ve vztahu k němu bylo ze strany dozorového úřadu zahájeno šetření či řízení související se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy, o průběhu takového šetření či řízení a o výsledku takového šetření či řízení. Zhotovitel na výzvu Objednatele též Objednateli zpřístupní veškeré dokumenty, které budou součástí spisu vedeného k předmětnému šetření či řízení.



- 8.17 Zhotovitel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti dle této Smlouvy a předpisů na ochranu osobních údajů (zejména GDPR a ZZOÚ) a umožní audity včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audity je Objednatel oprávněn provádět u Zhotovitele (v jeho sídle, provozovně atd.), resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Audity je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli minimálně s předstihem pěti (5) pracovních dnů. V průběhu auditu má Objednatel přístup k interním předpisům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že ve vztahu k informacím, se kterými se v průběhu auditu či inspekce seznámí, zachová mlčenlivost.
- 8.18 Zhotovitel bude osobní údaje zpracovávat po dobu plnění Smlouvy. Nejpozději do patnácti (15) kalendářních dní po ukončení účinnosti této Smlouvy je Zhotovitel povinen ukončit zpracovávání osobních údajů Subjektů údajů. Zhotovitel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení (archivaci) daných osobních údajů nebo jejich uložení není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů Zhotovitele.
- 8.19 Zhotovitel prohlašuje, že nebude využívat získané osobní údaje k jiným účelům než k účelům stanoveným touto Smlouvou.
- 8.20 Zhotovitel nesmí sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
- 8.21 V případě, že v důsledku porušení některé povinnosti Zhotovitele dle tohoto článku Smlouvy či v důsledku jednání dalšího zpracovatele vznikne Objednateli povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru (dále jen „**Sankce**“), zavazuje se Zhotovitel uhradit Sankci namísto Objednatele, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dní od doručení výzvy k zaplacení. Pokud Objednatel Sankci uhradí sám, zavazuje se Zhotovitel uhradit Sankci Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 8.22 Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran a osob podílejících se na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy a po dobu trvání Smlouvy; případně po dobu delší, je-li to důvodné dle příslušných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.

## 9. Bezpečnost ICT systémů

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje respektovat bezpečnostní politiky Objednatele (včetně ochrany osobních údajů a chráněných informací Objednatele) a to v rozsahu a míře, ve které jsou ze strany Objednatele aplikovány na předmět plnění Smlouvy. Zhotovitel je uplatní i vůči všem svým zaměstnancům, externistům i subdodavatelům, a to i v případě jejich zřetězení. Zejména to znamená:
- a) povinnost využít pro Plnění pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik (tato součinnost je Zhotovitelem již zohledněna v ceně Plnění);
  - b) povinnost informace (dále jen data), ke kterým získá přístup při Plnění v souladu se Smlouvou, jen k účelu, pro který mu byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení smluvního vztahu;



- c) povinnost splnit opatření směřující k vrácení nebo zničení informací po ukončení smluvního vztahu (nebo i v jeho průběhu, pokud o to Objednatel Zhotovitele písemně požádá);
  - d) povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytovanými plněními Smlouvy;
  - e) povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo Zhotovitelů k rozhraním, službám a prostředkům Objednatele, pokud jim byly v rámci smluvního vztahu poskytnuty;
  - f) povinnost včas oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či subdodavatelů, kterým byly poskytnuty přístupové údaje k systémům Objednatele, a které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění, pokud jim byly poskytnuty;
  - g) akceptaci oprávnění Objednatele monitorovat činnost zaměstnanců Zhotovitele a subdodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele;
  - h) uznává právo na zakázání činnosti svých zaměstnanců a/nebo subdodavatelů, při plnění zakázky, v případě porušení politik a pravidel Objednatele;
  - i) přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony jím provedené v rámci Plnění;
  - j) povinnost využít pro realizaci Služeb pouze zdroje jako jsou zdrojové kódy, moduly, hardware, software a další komponenty, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky pro použití v rámci poskytování Služeb;
  - k) povinnost nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní slabiny či bezpečnostní události nebo incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti poskytováním Služeb a mají vliv na bezpečnost;
  - l) nastavit systém řízení změn.
- 9.2 Jako Zhotovitel přijímá také závazek podrobit se auditu bezpečnosti, a to v přiměřeném rozsahu, ať už realizovaného ze strany Objednatele nebo jiných kontrolních orgánů, a tento závazek aplikuje v případném zřetězení na všechny své externisty a subdodavatele.
- 9.3 Zhotovitel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatel a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostními požadavky stanovené v Příloha č. 2: Pravidla pro Zhotovitele. Objednatel je oprávněn provádět v Podmínkách pro významného Zhotovitele změny. O změnách bude Zhotovitel Objednatel informován. Zhotovitel je povinen řídit se novým obsahem Podmínek pro významného Zhotovitele od data stanoveného Objednatel, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.



## 10. Pravidla compliance

- 10.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 10.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 10.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informován10.6 Objednatel očekává, že se Zhotovitel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

## 11. Nemožnost plnění

- 11.1 Jestliže vznikne na straně Zhotovitele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Zhotovitel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Zhotovitel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 11.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezabavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.



## 12. Odpovědní pracovníci

12.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech smluvních pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

b) Za Zhotovitele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

12.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]

b) Za Zhotovitele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Zhotovitele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s Plněním.

12.3 Odpovědný pracovník a jeho zástupce za Zhotovitele je oprávněn zejména protokolárně poskytnout Plnění k Akceptačním testům, vyjadřovat se k požadavkům Objednatele a podávat námítky.

12.4 V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 12 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.



### 13. Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 13.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených daňových dokladů je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 V případě prodlení Zhotovitele, způsobené prokazatelně na jeho straně, s poskytnutím řádně provedeného Plnění ve lhůtě k akceptaci Plnění dle Harmonogramu je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] z ceny části Plnění bez DPH, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 13.3 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním Vad ve lhůtách dle čl. 55 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou Vadu.
- 13.4 V případě porušení kterékoli z povinností Zhotovitele dle ustanovení odst. n)4.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každý případ porušení.
- 13.5 V případě porušení kterékoli povinnosti Zhotovitele dle ustanovení čl. 8 této Smlouvy, čl. 9 či čl. 10 je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každý případ porušení kterékoli z těchto povinností.
- 13.6 V případě nepravdivosti kteréhokoli prohlášení nebo porušení povinnosti Zhotovitele dle čl. 7 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každý případ nepravdivosti prohlášení či porušení povinnosti.
- 13.7 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 4.8 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každé takové porušení.
- 13.8 V případě porušení povinnosti poskytnout součinnost při ukončení Smlouvy či předčasném ukončení Smlouvy dle odst. 14.6 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED].
- 13.9 Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu újmy v celém rozsahu.
- 13.10 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 13.11 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Zhotoviteli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.
- 13.12 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není druhá Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků závislých na poskytnutí součinnosti povinné Smluvní strany a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

### 14. Doba trvání Smlouvy



- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
- 14.2 Tato Smlouva může být předčasně ukončena, a to pouze:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
  - b) výpovědí za podmínek uvedených v této Smlouvě, nebo
  - c) odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou uvedeného v této Smlouvě, nebo z jiných důvodů ve Smlouvě výslovně sjednaných nebo stanovených zákonem.
- 14.3 Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení se vedle případů takto výslovně označených jinde v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy:
- a) je Zhotovitel v prodlení s předáním Plnění nebo jeho části déle než třicet (30) kalendářních dnů;
  - b) je Zhotovitel v prodlení s odstraněním Vady Předmětu plnění po dobu delší než deset (10) kalendářních dnů;
  - c) se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
  - d) je Zhotovitel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 14.4 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 14.5 Plnění, které si Smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, neurčí-li oprávněná Smluvní strana jinak. V případě vrácení Plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijatá smluvní Plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy.
- 14.6 Zhotovitel je v případě skončení Smlouvy, včetně případného předčasného skončení Smlouvy, povinen poskytnout Objednateli potřebnou součinnost k předání předmětu Plnění Objednateli nebo jím určené osobě tak, aby byla zachována funkčnost Díla. Bližší podmínky jsou stanoveny v Příloze č. 1 Smlouvy.

## 15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a autorského zákona. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 15.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.



- 15.5 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li v konkrétních případech upraveno Smlouvou jinak. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou.
- 15.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 15.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 15.8 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 15.9 Zhotovitel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Zhotovitel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít a plnit tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 15.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1: Podrobná specifikace Plnění
  - Příloha č. 2: Pravidla pro Zhotovitele
  - Příloha č. 3: Cena
  - Příloha č. 4: Harmonogram
  - Příloha č. 5: Seznam členů realizačního týmu Zhotovitele
  - Příloha č. 6: Vzor Akceptačního protokolu
  - Příloha č. 7: Vzor Reportu o Vadě



NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Praze dne: .....

V ..... dne .....

Podpis: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Ing. Miloslav Kopecký  
manažer útvaru ICT Balíkovna  
Česká pošta, s.p.

Ing. Lucia Belková  
předsedkyně správní rady  
CLOUDFIELD a.s.



## Příloha č. 1 Smlouvy: Podrobná specifikace Plnění

Předmětem Smlouvy je dodávka výkonného SW řešení – Balíkovna API, které zajistí informovanost našich klientů (e-shopů) o stavech doručovaných zásilek s rychlostí, kterou klient požaduje a zároveň zásadně omezí počet dotazů do systémů ICT ČP na akceptovatelnou hodnotu. Řešení bude postaveno mezi klienta a systémy ICT České pošty. Klient (e-shop) bude komunikovat s API řešením, které je předmětem této Smlouvy. Zdrojové informace o stavech zásilek budou poskytovány ze strany systémů ICT České pošty.

Specifikovaná provozní zátěž: počet dotazů za sekundu (požadovaný klientem): 100.

Maximální provozní zátěž: počet dotazů za sekundu (požadovaný Objednatelem): 300

Počet dotazů za sekundu akceptovatelný do systémů ICT České pošty: 30.

Unikátních zásilek (kódů), na jejichž stav se klient kontinuálně dotazuje je cca 200 000.

Očekávání celkového počtu dotazů při nižší frekvenci dotazování: až cca 500 000 zásilek.

Čas expirace stavu položky (jak dlouho je nový stav považován klientem za aktuální): 30 minut až 6 hodin (záleží na důležitosti konkrétního typu stavu zásilky – musí být řešeno parametricky).

Předmětné řešení musí obsahovat:

- a. architektonický i analytický návrh ICT řešení;
- b. vývoj SW včetně jeho uvedení do provozu;
- c. nezbytnou dokumentaci, zejména popis zdrojových kódů a další dokumentaci specifikovanou ve Smlouvě;
- d. po dobu 3 měsíců od uvedení do Pilotního provozu podporu SW dle provozních potřeb, prvotní odezva Zhotovitele na hlášené Vady kategorie A a B dle článku 5 Smlouvy do 30 minut, zahájení prací na odstranění Vady ihned po odezvě – specifikováno ve Smlouvě;
- e. zaškolení podpory provozu zaměstnanců Objednatele;
- f. cílový stav musí odpovídat níže uvedené struktuře, přičemž je požadován návrh řešení pro operace **GET** /shipments/{id}/statuses (Historie stav) a **GET** /shipments/{id}/status (Aktuální stav).

## Orientační popis předmětného SW - REST API Balíkovny pro správu zásilek

### Přehled a cíle

Text níže popisuje orientační návrh minimalistického REST API pro službu Balíkovna určeného k integraci se systémy e-shopů. API musí umožnit e-shopům (klientům) snadno a velmi rychle předávat data zásilek a dotazovat se na jejich stav (aktuální i historii průběhu doručování), aniž by musely řešit veškerou komplexitu interního B2B API České pošty. Balíkovna API bude vystaveno jako **jednoduchá proxy** – přijme požadavky od e-shopu (klienta), převede je na volání B2B rozhraní České pošty a výsledky e-shopu vrátí v zjednodušené podobě.

**Cílem** je navrhnout, vyvinout a uvést do provozu co nejjednodušší, ale velmi výkonné API:

- **Pouze nezbytné vstupní údaje**
  - o volitelné položky budou eliminovány nebo nastaveny na **výchozí konstanty** (hardcodované hodnoty) na straně proxy, pokud to B2B API ČP umožní..
- **Jednoduchost integrace**
  - o e-shop zadává minimum dat (např. u zásilky na výdejní místo stačí ID výdejního místa, jméno a kontakt příjemce; není nutné řešit speciální kódy služby, prefixy zásilek apod., to zajistí proxy).
- **RESTful styl a JSON formát**



- o všechny metody využívají čitelné URL a datové formáty JSON pro vstup i výstup.
- **Autentizace API klíčem**
  - o zajištění bezpečnosti B2B integrace.
- **Inspirace existujícími API**
  - o návrh vychází z možností B2B API České pošty, které bude voláno v pozadí.

### Autentizace a zabezpečení

API musí být přístupné pouze oprávněným e-shopům pomocí API klíče. Každý požadavek musí obsahovat v hlavičce http například token ve tvaru *Api-Key: <tajny\_klic>*. Tento klíč bude přidělen každému partnerovi (např. e-shopu) zvlášť. API klíč funguje obdobně jako **Api-Token** v B2B API České pošty <https://www.ceskaposta.cz/en/napi/b2b> – identifikuje a autorizuje volající systém.

**Poznámka:** *Na rozdíl od B2B API ČP nebude po volajícím požadován výpočet HMAC podpisu a časového razítka pro každý request (což je v ČP API povinné). Tyto bezpečnostní 28server28sm musí být řešeny interně na straně proxy 28server při komunikaci s Českou poštou, nebo bude vůči České poště využito pouze zabezpečení přes přidělený účet s heslem v http hlavičce. Pro e-shop integraci postačí jednodušší autentizace pomocí API klíče (případně Basic Auth nebo OAuth 2.0 tokenu, pokud by to bylo vhodnější). Bude dořešeno v rámci úvodní analýzy ve spolupráci se specialisty ICT České pošty.*

Všechny komunikace s API musí probíhat výhradně přes **HTTPS**. Neautorizované požadavky (chybějící nebo neplatný API klíč) obdrží odpověď HTTP 401 - Unauthorized. Přístupové klíče lze spravovat a případně regenerovat (podobně jako to umožňuje správa B2B klíčů České pošty).

### Přehled API metod / operací

- **GET /pickup-points – Seznam výdejních míst a boxů.** Vrací seznam všech výdejních míst Balíkovny (pobočky pošty zapojené do služby Balíkovna i partnerská výdejní místa či balíkomaty/boxy). E-shop může tento seznam použít k nabídnutí výběru výdejního místa zákazníkovi.
- **POST /shipments/pickup – Vytvoření zásilky k vyzvednutí na výdejním místě/boxu.** Vytvoří novou zásilku směřovanou na zadané výdejní místo Balíkovny (na základě ID výdejního místa). Vstupem jsou údaje o příjemci a vybrané pobočce; výstupem je potvrzení vytvoření zásilky včetně ID (podacího čísla) a vygenerování adresního štítku v češtině ve formátu A6 s 300 dpi a umožnění jeho stažení ve formátu PDF.
- **POST /shipments/home – Vytvoření zásilky k doručení na adresu.** Vytvoří novou zásilku s doručením na konkrétní adresu (domů k zákazníkovi). Vstupem jsou údaje o příjemci a adrese; výstupem opět ID zásilky apod. a vygenerování adresního štítku v češtině ve formátu A6 s 300 dpi a umožnění jeho stažení ve formátu PDF.
- **GET /shipments/{id}/label - Získání adresního štítku pro zásilku.** Vygeneruje adresní štítek v češtině ve formátu A6 s 300 dpi a umožní jeho stažení ve formátu PDF.
- **GET /shipments/{id}/statuses – Historie stavů zásilky.** Vrací kompletní historii stavů dané zásilky (doručovací proces) od podání po aktuální stav – typicky jednotlivé události jako přijetí, třídění, doručování, uložení na poště/výdejně, vyzvednutí, doručení, případně vrácení atd.
- **GET /shipments/{id}/status – Aktuální stav zásilky.** Vrátí pouze poslední (aktuální) stav dané zásilky, tedy např. „zásilka uložena na pobočce Balíkovna Praha 1, připravena



k vyzvednutí“ nebo „zásilka doručena příjemci“. Slouží pro rychlé zjištění, kde se balík právě nachází.

**Poznámka:** Aktualizace již vytvořené zásilky (např. změna adresy či parametrů) není samostatnou metodou podporována. V praxi se řeší stornováním původní zásilky a vytvořením nové s upravenými údaji.

### Provozní prostředí

Zhotovitel navrhne infrastrukturu pro dodané řešení tak, aby byla zajištěna možná škálovatelnost a odolnost proti výpadkům. Zhotovitel nebude používat nativní služby MS Azure. Řešení musí být navrženo tak, aby bylo provozováno v MS Azure Objednatele nebo On-prem prostředí Objednatele.

Řešení bude provozováno buď:

- v tenantu MS AZURE Balíkovny, nebo
- na virtuálních serverech v datovém centru České pošty, kdy Česká pošta zajišťuje správu do úrovně operačního systému nebo chodu databáze a může poskytnout služby balancování na síťové úrovni.

### Cílový stav

Řešení musí být navrženo a realizováno tak, aby umožnilo další rozvoj a vytvoření zcela nového, výkonného API ekosystému Balíkovny, který bude aktivně směřem ke klientům (standardně zejména velkým e-shopům) promovat vznik/změnu stavu zásilek.

- Implementovat možnost připojení přes webhooks.
- Klient si nastaví URL endpoint, na který mu budeme odesílat notifikace o změnách stavů zásilek.
- Data se budou posílat v JSON formátu, standardizovaně dle rozhraní API.

Klient dostane možnost potvrzení přijetí (HTTP 200 OK) – při chybě opakujeme zaslání.



## Příloha č. 2: Pravidla pro Zhotovitele

*(Pro potřeby této přílohy se Zhotovitel=Dodavatel)*

### 1. Pravidla pro zabezpečení informací

#### 1.1 Základní ustanovení

- Veškeré informace, které jsou v rámci smluvního vztahu Dodavatelí poskytovány ze strany Objednatele nebo vzniknou během poskytování Plnění dle této Smlouvy, jsou informačním aktivem Objednatele (dále jen „Informace Objednatele“), které je třeba chránit z pohledu bezpečnosti informací.
- Dodavatel se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- Dodavatel musí informovat Objednatele o významných změnách týkajících se ovládání Dodavatele podle zákona o obchodních korporacích, o změnách týkajících se vlastnictví či práva nakládání se zásadními aktivy Dodavatele, zejména pokud mohou mít dopad na plnění smluvních závazků vůči Objednateli.

#### 1.2 Řízení rizika, změnové řízení.

- Dodavatel musí mít nastaven proces řízení rizik.
- Dodavatel je povinen informovat Objednatele o jakémkoli vzniklém riziku či hrozícím riziku, které by mohlo mít dopad na bezpečnost Informací Objednatele. Dodavatel je dále povinen přijmout vhodná opatření k odstraňování takových rizik a informovat Objednatele o přijatých opatřeních a stavu jejich realizace.

#### 1.3 Kontrola a audit Dodavatele

- Objednatel je oprávněn provést u Dodavatele a jeho případných poddodavatelů kontrolu plnění povinností týkajících se bezpečnosti informací. Dodavatel je povinen Objednateli takovou kontrolu umožnit do 10 dnů od nahlášení. Kontrola může zahrnovat přezkoumávání dokumentace, implementaci bezpečnostních opatření a kontrolu prostor, v kterých jsou prováděny činnosti, které mohou mít vliv na bezpečnost Informací Objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout součinnost pro provedení kontroly, zahrnující umožnění vstupu do požadovaných prostor (včetně prostor poddodavatelů), přístupu k příslušným dokumentům. Kontrola může být provedena zaměstnanci Objednatele nebo prostřednictvím další strany pověřené Objednatel.
- Dodavatel je povinen udržovat aktuální dokumentaci všech opatření přijatých pro zajištění bezpečnosti Informací Objednatele a poskytnout tuto dokumentaci osobám pověřeným Objednatel v rámci kontroly plnění povinností Dodavatele.

#### 1.4 Systém řízení bezpečnosti informací

- Dodavatel musí nakládat s Informacemi Objednatele dle jejich klasifikace. Klasifikaci primárně určuje Objednatel. V případě, že data nejsou označena, má se za to, že se jedná o interní informace Objednatele. Žádné informace, vyjma veřejných, není možné předávat třetím stranám bez vědomí a písemného souhlasu Objednatele.
- Dodavatel musí zajistit, aby přístup k Informacím Objednatele měly pouze osoby, které tyto informace potřebují pro výkon Plnění dle této Smlouvy (dle zásad need to know – „potřeba vědět“) a že informace budou použity pouze pro účely Plnění Smlouvy.
- Dodavatel jmenuje zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze Smlouvy a této přílohy a pro potřeby



související komunikace mezi Smluvními stranami ohledně tohoto tématu (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba na straně Dodavatele je:

[REDACTED]

- V případě, že Dodavatel pro plnění smluvních závazků vůči Objednateli využívá služeb třetí strany (poddodavatele), musí zajistit, aby se tito zavázali plnit všechny relevantní bezpečnostní požadavky ve stejném rozsahu jako jsou smluvně stanoveny mezi Dodavatelem a Objednatelem.
- Dodavatel musí zajistit, aby zaměstnancům, či zaměstnancům třetích stran (kdy se zaměstnancem rozumí i osoba vykonávající pro Dodavatele či třetí stranu činnosti na základě dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr), kteří mohou mít přístup k Informacím Objednatele, byl tento umožněn s ohledem na rizika spojená s důvěrností informací (klasifikačním stupněm), byli náležitě proškoleni a poučeni a aby mezi nimi a Dodavatelem byla uzavřena dohoda o mlčenlivosti.

#### 1.5 Řízení přístupu

- Systémy a prvky systémů musí být nakonfigurovány takovým způsobem, aby umožňovaly přístup pouze autorizovaným uživatelům.
- Dodavatel musí zajistit používání dostatečně silných hesel, jejichž tvorba a užití bude v souladu s VKB. Hesla (včetně dalších autentizačních prostředků, jako jsou prvky vícefaktorové autentizace) budou dostatečně chráněna před zneužitím.
- Pro autentizaci musí být používány unikátní účty pro každého uživatele, které nesmí být sdíleny.
- Jestliže jakékoliv oprávnění k přístupu do systémů a k informacím Objednatele již není platné (například při změně pracovní pozice nebo při ukončení práce zaměstnance, případně zaměstnance třetí strany), je Dodavatel povinen bezodkladně o této skutečnosti informovat Objednatele a zajistit zrušení přístupových oprávnění.
- Dodavatel musí zajistit logování všech úspěšných i neúspěšných přístupů k systémům a Informacím Objednatele. Do logů musí být zaznamenány informace umožňující jednoznačnou informaci toho, kdo přistoupil nebo se pokusil přistoupit k těmto informacím. Záznamy musí být vyhodnocovány za účelem odhalení případného neoprávněného přístupu a musí být ukládány minimálně po dobu vyžadovanou VKB.

#### 1.6 Bezpečnost informací a jejich předávání.

- Dodavatel musí zajistit, že Informace Objednatele, jako jsou dokumenty a data nebudou předávány prostřednictvím nezabezpečených kanálů a ukládány na nezabezpečených úložištích. Informace nesmí být zejména:
  - ukládány na veřejných úložištích,
  - ukládány na soukromých zařízeních uživatelů (například princip BYOD),
  - ukládány na firemních zařízeních uživatelů, která nejsou zabezpečena šifrováním,
  - posílány prostřednictvím veřejné sítě bez zabezpečení (například bez pomoci VPN, TLS apod.),
  - posílány na e-mailové adresy uživatelů, které nejsou spravovány Dodavatelem anebo smluvní třetí stranou (např. freemailové služby, soukromý email zaměstnance apod.).



#### 1.7 Fyzická bezpečnost a bezpečnost prostředí

- Dodavatel musí zajistit, aby do prostor, ve kterých jsou zpracovávány Informace Objednatele, měly přístup pouze osoby, které jsou autorizovány k přístupu k těmto informacím.
- Prostředí, v kterém jsou umístěny informační systémy Objednatele, musí mít implementována opatření proti následkům vnějších vlivů, jako jsou například havárie, přírodní katastrofy nebo úmyslné poškození či zneužití.

#### 1.8 Bezpečnost zařízení

- Dodavatel musí zajistit, aby na všech zařízeních byl používán pouze jím schválený legální software a přijmout opatření zamezující instalaci neschváleného softwaru uživateli.
- Dodavatel musí zajistit, aby na všech zařízeních, na kterých jsou zpracovávány Informace Objednatele, probíhalo pravidelné přezkoumání zranitelností a včasná instalace oprav a bezpečnostních zásad.
- Na všech počítačích Dodavatele musí být provozována softwarová ochrana před škodlivým kódem, která je pravidelně aktualizována. Tato musí být nastavena tak, aby nemohla být vypnuta uživatelem.

#### 1.9 Řízení bezpečnostních incidentů

- Dodavatel je povinen stanovit a dodržovat procesy pro řízení bezpečnostních událostí a incidentů a jmenovat role zodpovědné za tyto procesy.
- Dodavatel musí Objednateli bezodkladně po jejich detekci oznámit bezpečnostní události a incidenty, i ve stádiu podezření, prostřednictvím sjednaných ohlašovacích kanálů.
- Při řešení bezpečnostního incidentu je Dodavatel povinen:
  - poskytnout veškerou potřebnou součinnost týmům Objednatele;
  - použít otestovaný postup zahrnující požadavky na zajištění důkazů;
  - navrhnout, implementovat a dokumentovat opatření, která zajistí minimalizaci dopadu incidentu na aktiva Objednatele;
  - provést analýzu příčin a navrhnout a implementovat opatření s cílem zamezit opakování incidentu.

#### 1.10 Zálohování dat a jejich likvidace

- Dodavatel musí zajistit, aby na zálohované informace Objednatele byla aplikována minimálně stejná bezpečnostní opatření jako na data v provozním prostředí.
- V případě, že Dodavatel již nepotřebuje informace Objednatele k plnění smluvních závazků, anebo informace Objednatele nejsou součástí jejich plnění, je Dodavatel povinen zajistit bezpečnou likvidaci informací.



**Příloha č. 3: Cena**

Cena za Plnění dle odst. 2.1 a) této Smlouvy činí 905 900 Kč bez DPH.

Cena za Plnění dle odst. 2.1 b) této Smlouvy činí 84 050 Kč bez DPH.



#### Příloha č. 4 Harmonogram

Název etapy vývoje mobilní aplikace	Počet kalendářních dnů od zahájení do ukončení etapy
Účinnost Smlouvy	D
Analýza a návrh finálního řešení	D + 10 kalendářních dní (=D1)
Připomínky Objednatele k návrhu finálního řešení	D1+5 kalendářních dní (=D2)
Zpracování připomínek a předložení finálního řešení k akceptaci	D2 + 5 kalendářních dní (=D3)
Dodání testovacích scénářů Zhotovitelem	D3 + 10 kalendářních dní
Dodání kompletního testovacího buildu k provedení testů	D3 + 25 kalendářních dní (=D4)
Dodání finálního produkčního buildu, opravy chyb a stabilizace, uvedení do produkce k provedení Akceptačních testů	D4 + 5 kalendářních dní (=D5)
Akceptace Díla dle odst. 2.1 písm. (a)	D5
Pilotní provoz	D5 + 90 kalendářních dní (=D6)
Akceptace Díla dle odst. 2.1 písm. (b)	D6



### Příloha č. 5 Seznam členů realizačního týmu Zhotovitele

Realizační tým Zhotovitele bude složen z následujících členů:

Role v realizačním týmu	Jméno, příjmení, e-mail, telefon
Projektový manažer	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
Developer	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
Tester	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
Analytik/architekt	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]



**Příloha č. 6: Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol – vzor**

Akceptační protokol

**níže specifikované části Plnění**

Název:

Popis:

Splnění akceptačních kritérií

Kritérium	Splnění kritéria

**Výsledek akceptace:** AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI /  
NEAKCEPTOVÁNO

Připomínky, výhrady, závady:

**Předáno dne:**

	Předal / Převzal	Role na projektu, funkce	Podpis
Za Zhotovitele			
Za Objednatele			



**Příloha č. 7: Report o Vadě - vzor**

*Žadatel vyplní silně orámovanou část*

Přijal:		Přijato (datum a čas):		Problém vyřešen:		ANO / NE							
				Potvrzeno (datum a čas):		Evidenční číslo:							
Zákazník: Projekt:		Jméno žadatele:		Číslo smlouvy: Evidenční číslo žádanky:									
Místo:		Telefon:		Fax:		Datum a čas zjištění:							
				Mail:									
Je vada opakovatelná? ANO/NE		Prohlížeč: NN IE		Uživatel (role):		Označte X							
<b>Popis požadavku:</b>						<b>Stav:</b>		<b>S</b>					
						A				1			
						B				2			
						C				3			
						Běžný				4			
										5			
						<b>Věc:</b>						<b>V</b>	
						Vada				1			
						Nový požadavek				2			
						Změna				3			
						Dotaz				4			
						Služba				5			
										6			
						<b>Lokalizace:</b>						<b>L</b>	
						HW				1			
OS				2									
Sít'				3									
ORACLE				4									
Aplikace				5									
				6									
Rozhraní				7									
				8									
Jméno řešitele:		Datum:		<b>Přijal:</b>		<b>Odeslal:</b>							
				dne:		dne:							
<b>Informace o stavu vyřizování</b>													
Přílohy řešitele:													