

**Nabídka na uzavření Dílčí smlouvy č. 43**

č. smlouvy Objednatele: **MV- 58947/OFSP-2022**

č. smlouvy Poskytovatele: **2024/181 NAKIT**

**dle ust. odst. 3.3 a 4.1 a násl. Rámcové dohody o integrovaných investičních dodávkách v oblasti  
informačních a komunikačních technologií,**

č. smlouvy Objednatele: MV-186991/SIK5-2021 a

č. smlouvy Poskytovatele: 2022/080 NAKIT

**(dále jen „Rámcová Dohoda“)**

**Nabídka je předkládána:**

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10

IČ, DIČ: 04767543, CZ04767543

bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú: 117404973/0300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl A, vložka 77322

zastoupeno: Mgr. Jan Ďoubal, ředitel Národní agentury pro komunikační a informační  
technologie, s. p.

**jako Poskytovatelem (dále jen „Poskytovatel“ nebo „NAKIT“)**

**pro:**

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČ, DIČ: 00007064, CZ00007064

zastoupeno: Mgr. Romanem Novým, ředitelem projektu na základě pověření č.j. MV-96316-  
4/OFSP-2024 a ředitel odboru komunikačních technologií sekce informačních a  
komunikačních technologií

kontaktní adresa: Náměstí Hrdinů 1634, Praha 4 140 00

**Jako Objednatelem (dále jen „Objednatel“ nebo „MV ČR“)**

Poskytovatel a Objednatel společně jen „Smluvní strany“

**Dále jen „Nabídka“**

### **1. Předmět Nabídky**

Nabídka je předkládána na základě požadavku vedeného v CA SD pod ID 678305

Předmětem Nabídky je návrh na uzavření dílčí smlouvy dle ust. odst. 3.3 a 4.1 Rámcové dohody na plnění spočívající v:

- Implementaci CA Service Desk Manager (dále jen „CA SDM“) ve verzi 17 a integraci s ostatními požadovanými nástroji (Portál CMS 2,5, Automatizace) dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 v rámci realizace projektu vedeného pod položkou 1.6.1. CMS – posílení centrálních komponent v souvislosti se zavedením digitálního stavebního řízení v rámci NPO – výzva č.10.

Text dílčí smlouvy č. 43 tvoří přílohu a nedílnou součást této Nabídky.

Akceptací Nabídky a po splnění jejího zveřejnění v registru smluv v souladu s čl. 4 odst. 4.2 a 4.8 Rámcové dohody dochází k uzavření a účinnosti dílčí smlouvy ve formě a rozsahu uvedeném v příloze této Nabídky. Cena za plnění uvedena v dílčí smlouvě je maximální a nepřekročitelná. Na základě poskytnutého plnění a stanovení konečných cen za poskytnuté dodávky a služby bude Smluvními stranami uzavřen dodatek k dílčí smlouvě.

### **2. Platnost nabídky**

Nabídka je platná po dobu 30 dní, pokud nebude dohodnuto jinak.

### **3. Předkládá za Poskytovatele**

V Praze dne dle el. podpisu

Jan  
Đoubal  
.....  
Digitálně podepsal  
Jan Đoubal  
Datum: 2025.10.01  
14:58:44 +02'00'

Mgr. Jan Đoubal, ředitel Národní agentury pro komunikační a informační technologie, s. p.  
**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

### **4. Akceptace Návrhu řešení ze strany Objednatele**

V Praze dne dle el. podpisu

.....  
Mgr. Roman Nový, ředitel projektu na základě pověření č.j. MV-96316-4/OFSP-2024 a ředitel odboru komunikačních technologií sekce informačních a komunikačních technologií



**Dílčí smlouva č. 43**

*Smluvní strany:*

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

*se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7*

*IČO: 00007064*

*bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,*

*č. účtu: 3605-881/0710*

*zastoupená: Mgr. Romanem Novým, ředitelem projektu na základě pověření č.j. MV-96316-4/OFSP-2024 a ředitelem odboru komunikačních technologií sekce informačních a komunikačních technologií*

*(dále jen „Objednatel“ nebo „MV ČR“)*

*a*

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

*se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10*

*IČO: 04767543, DIČ: CZ04767543*

*zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,*

*pod spisovou značkou A 77322,*

*bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. účtu: 117404973/0300*

*zastoupená: Mgr. Janem Ďoubalem, pověřen řízením Národní agentury pro komunikační a informační technologie, s. p.*

*(dále jen „Poskytovatel“ nebo „NAKIT“)*

*(společně dále též „Smluvní strany“)*

*Akceptací nabídky došlo k uzavření této dílčí smlouvy č. 43 a to v souladu s čl. 3.3 a čl. 4 RÁMCOVÉ DOHODY o integrovaných investičních dodávkách v oblasti informačních a komunikačních technologií, č. smlouvy Objednatele: MV-186991/SIK5-2021 a č. smlouvy Poskytovatele: 2022/080 NAKIT (označené dále jen „Rámcová dohoda“).*

*Tato dílčí smlouva č. 43 bude označována dále jako „Dílčí smlouva“.*

## **Preamble**

*V rámci dotačního projektu se Objednatel zavázal zajistit rozvoj technické infrastruktury veřejné správy, včetně zvýšení její přenosové kapacity a zavedení nových zákaznických služeb s vysokou kapacitou přenosu. Projekt je financován ze zdrojů NPO. Doba realizace projektu je schválena do 31. 5. 2026. Splnění Milníku projektu a zároveň dodržení termínu schválené realizace projektu je nezbytnou podmínkou pro úspěšné splnění podmínek dotačního titulu.*

*Objednatel a Poskytovatel se za účelem naplnění projektu CMS 2,5 a s ohledem na jeho technickou strukturu dohodli na jeho realizaci prostřednictvím na sebe navazujících Dílčích smluv, které ve svém komplexu a souvislostech naplní ucelený rámec tvořený pro celou dodávku CMS 2,5 Technickým projektem, který byl ze strany Objednatele akceptován. Tento postup umožní jak naplnění parametrů definovaných Technickým projektem jako celkovým rámcem dodávky plnění, tak dosažení podmínek dotačního titulu.*

*Tato Dílčí smlouva je v rozsahu tvořeném svým předmětem jedním z předpokladů pro dosažení výše uvedeného finálního stavu. Poskytovatel se k naplnění Technického projektu zavazuje realizovat předmět plnění v rozsahu této Dílčí smlouvy nezbytné k naplnění projektu a podmínek stanovených pro naplnění milníků NPO řádně, včas, za podmínek a v rozsahu dle této Dílčí smlouvy. K zajištění koherence projektu CMS 2,5 Poskytovatel a Objednatel společně prohlašují, že vyvinou veškerou maximální součinnost pro dosažení naplnění projektu CMS 2,5 a jeho podmínek i v rámci souvisejících Dílčích smluv.*

## **1. Úvod a prohlášení Smluvních stran**

- 1.1. *Poskytovatel poskytne na základě této Dílčí smlouvy pro částečnou realizaci projektu CMS – posílení centrálních komponent v souvislosti se zavedením digitálního stavebního řízení Objednateli plnění spočívající v dodávce v rozsahu čl. 2 odst. 2.1 Dílčí smlouvy (dále jen „Plnění“).*
- 1.2. *Poskytovatel garantuje Objednateli, že pro realizaci aktivit dle této Dílčí smlouvy bude výše uvedený projekt realizován v souladu s technickým projektem.*
- 1.3. *Objednatel prohlašuje, že Plnění dle této Dílčí smlouvy je nezbytným komponentem pro dosažení jeho závazku k rozvoji technické infrastruktury veřejné správy, včetně zvýšení její přenosové kapacity a zavedení nových zákaznických služeb s vysokou kapacitou přenosu, a proto se zavazuje toto Plnění od Dodavatele odebrat, a to bez ohledu na zajištění zdroje jeho financování.*
- 1.4. *Poskytovatel však současně bere na vědomí, že projekt je realizován z NPO, a že pro případ nenaplnění milníků projektu, které jsou Poskytovateli známy, Objednatel ke dni podpisu této smlouvy nedisponuje finančními prostředky ze státního rozpočtu a Poskytovatel bere na vědomí, že začátek běhu splatnosti jakéhokoli finančního plnění od Objednatele Poskytovateli se přerušuje do zajištění náhradního zdroje financování.*
- 1.5. *Poskytovatel se zavazuje Objednatele neprodleně informovat o jakémkoliv změně či riziku nenaplnění milníků projektu, resp. riziku potřeby zajistit financování z jiných zdrojů než NPO.*

## **2. Předmět Dílčí smlouvy**

- 2.1. *Předmětem Dílčí smlouvy je implementace testovacího a produkčního prostředí Control Desku, včetně API a CMDB, a to pouze pro potřeby projektu CMS 2.5. Plnění bude poskytnuto po částech I – V (dále též „Dílčí část“) v rozsahu, a dle bližší specifikace, uvedeném v Příloze č. 1 této Dílčí smlouvy.*
- 2.2. *Objednatel bere na vědomí, že s Plněním dále souvisí tyto služby a plnění ze souvisejících smluvních vztahů:*
  - a) *Dodávka a implementace technické a síťové infrastruktury;*
  - b) *Vývoj a implementace Portálu CMS*
  - c) *Dodávka a implementace SW evidence sítě a automatizačních nástrojů;*
  - d) *Otestování celého řešení CMS 2.5;*
  - e) *Zajištění technické podpory od 1. 1. 2026 do 31. 5. 2026 (za předpokladu uzavření samostatného smluvního vztahu mezi Objednatelem a Dodavatelem);*
  - f) *Zajištění technické podpory od 1. 6. 2026 po dobu 5 let v rámci služby G5, tj. služby provozu sdílené infrastruktury CMS a dohledových center eGovernmentu dle NHS (jak je tento pojem definován v čl. 8 Dílčí smlouvy);*

g) Poskytování služeb a plnění je realizované na základě samostatně uzavřených smluv mezi Smluvními stranami vyjma zajištění technické podpory v rámci služby G5 v souladu s NHS. Strany se zavazují se dohodnout na podmínkách ukončení této Dílčí smlouvy, pokud by do skončení její účinnosti nedošlo k rozšíření služby G5 dle NHS.

2.3. Kterákoliv ze Smluvních stran je v průběhu trvání této Dílčí smlouvy oprávněna písemně navrhnout nezbytné změny specifikace Plnění, které vzniknou v průběhu realizace jednotlivých částí tvořících Plnění. Poskytovatel je povinen vyhodnotit důsledky navržených změn specifikace Plnění, které budou zahrnovat vyhodnocení dopadů těchto změn na cenu a rozsah Plnění a dohodnuté termíny Plnění a předložit je k odsouhlasení Řídícímu výboru projektu. Takto navržené a vyhodnocené změny lze realizovat až po schválení Řídícím výborem projektu.

Jakékoliv změny specifikace Plnění, které mají dopad na cenu Plnění a termíny Plnění dle této Dílčí smlouvy, musí být dohodnuty formou písemného dodatku k této Dílčí smlouvě.

### 3. Způsob realizace plnění

3.1. Plnění bude realizováno vlastními zdroji NAKIT (Aktivity NAKIT) a prostřednictvím externích dodavatelů (Externí dodávky).

3.2. Aktivita NAKIT (A) spojené s realizací Plnění tvoří administrativní činnosti řízení a implementaci požadavku. Uvedené aktivity budou dodány v rámci tohoto maximálního rozsahu prací spojených s realizací Plnění:

Tabulka č. 1 - Přehled aktivit prací NAKIT

| Role                                | Celkem<br>ČH/role | Popis činností                                                                                                      |
|-------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Architekt senior                    | 931,25            | Oponentura k návrhu LLD, součinnost s externím dodavatelem                                                          |
| Bezpečnostní manažer senior         | 41,00             | Vypracování analýzy rizik.                                                                                          |
| Konzultant ICT V                    | 605,50            | Součinnost při implementaci servis desku                                                                            |
| Operátor dohledového centra - L1    | 65,00             | Součinnost při implementaci servis desku, procesní zajištění L1                                                     |
| Projektový administrátor            | 472,50            | Kompletace dokumentace, předání technologií do servisní péče provozních útvarů, materiálové předání technologií MV. |
| Projektový manažer                  | 300,00            | Vedení projektu, kontrola úkolů, HMG                                                                                |
| Projektový manažer senior           | 53,00             | Vedení projektu na úrovni integrace s dalšími podprojekty                                                           |
| SLM manažer                         | 200,00            | Nastavení a kontrola SLA a katalogových listů                                                                       |
| Specialista dohledového centra - L2 | 65,00             | Součinnost při implementaci servis desku, procesní zajištění L2                                                     |

| Role                            | Celkem<br>ČH/role | Popis činností                                                                            |
|---------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Specialista legislativy senior  | 22,50             | Zpracování návrhu smluv s externími dodavateli a oponentura k Dílčí smlouvě RD.           |
| Specialista nákupu senior       | 33,00             | Příprava a realizace Veřejné zakázky.                                                     |
| Specialista provozu             | 100,00            | Součinnost při instalaci Control desku, zajištění infrastruktury CMS                      |
| Specialista provozu senior      | 1 611,50          | Součinnost při instalaci Control desku, zajištění infrastruktury CMS a vytvoření DSP      |
| Specialista zákaznických řešení | 40,00             | Sběr podkladů pro zpracování Nabídky, zpracování Nabídky, vypořádání připomínek k Nabídce |
| Vývojář senior                  | 16,00             | Součinnost při migraci z CMS2 do CMS 2.5                                                  |

Externí dodávku tvoří služby spojené s nasazením a implementací CA SDM (externí dodávka B), viz Příloha č. 1. a dodávka HW SMS brány vč. potřebných komponent pro osazení.

#### 4. Cena plnění dle Dílčí smlouvy

4.1. Poskytovatel a Objednatel se dohodli, že cena Plnění dle Dílčí smlouvy, která Poskytovateli náleží za dodávku dle této Dílčí smlouvy, činí celkově 24 453 249,50 Kč bez DPH, tj. 29 588 421,90 Kč s DPH.

Celková cena plnění vychází z následujících částí: Tabulka č. 2 - Celková cena plnění

|               | Položka         | Cena                    | DPH 21 %               | Cena s DPH              |
|---------------|-----------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| A             | Aktivity NAKIT  | 7 113 481,75 Kč         | 1 493 831,17 Kč        | 8 607 312,92 Kč         |
| B             | Externí dodávka | 17 339 767,75 Kč        | 3 641 351,23 Kč        | 20 981 118,98 Kč        |
| <b>Celkem</b> |                 | <b>24 453 249,50 Kč</b> | <b>5 135 182,40 Kč</b> | <b>29 588 431,90 Kč</b> |

Jednotlivé položky (A, B) se skládají z:

#### Aktivity NAKIT (A)

Tabulka č. 3 - Celkový přehled za celou Dílčí smlouvu č. 43

| Aktivity NAKIT (A) – CELKOVÝ PŘEHLED | Cena<br>role/ČH<br>bez DPH | Počet ČH | Celkem bez DPH  |
|--------------------------------------|----------------------------|----------|-----------------|
| Architekt senior                     | 1 799,00 Kč                | 931,25   | 1 675 318,75 Kč |
| Bezpečnostní manažer senior          | 1 627,00 Kč                | 41,00    | 66 707,00 Kč    |
| Konzultant ICT V v r. 2025           | 2 155,00 Kč                | 605,50   | 1 304 852,50 Kč |
| Operátor dohledového centra L1       | 1 141,00 Kč                | 65,00    | 74 165,00 Kč    |
| Projektový administrátor             | 1 156,00 Kč                | 472,50   | 546 210,00 Kč   |
| Projektový manažer                   | 1 435,00 Kč                | 300,0    | 430 500,00 Kč   |
| Projektový manažer senior            | 1 679,00 Kč                | 53,00    | 88 987,00 Kč    |



| Aktivity NAKIT (A) – CELKOVÝ PŘEHLED      | Cena role/ČH bez DPH | Počet ČH | Celkem bez DPH         |
|-------------------------------------------|----------------------|----------|------------------------|
| SLM manažer                               | 1 382,00 Kč          | 200,00   | 276 400,00 Kč          |
| Specialista dohledového centra L2         | 1 257,00 Kč          | 65,00    | 81 705,00 Kč           |
| Specialista legislativy senior            | 1 458,00 Kč          | 22,50    | 32 805,00 Kč           |
| Specialista nákupu senior                 | 1 438,00 Kč          | 33,00    | 47 454,00 Kč           |
| Specialista provozu                       | 1 227,00 Kč          | 100,00   | 122 700,00 Kč          |
| Specialista provozu senior                | 1 421,00 Kč          | 1 611,50 | 2 289 941,50 Kč        |
| Specialista zákaznických řešení v r. 2025 | 1 263,00 Kč          | 40,00    | 50 520,00 Kč           |
| Vývojář senior                            | 1 576,00 Kč          | 16,00    | 25 216,00 Kč           |
| <b>CELKEM Aktivity NAKIT</b>              |                      |          | <b>7 113 481,75 Kč</b> |
| <b>DPH 21 %</b>                           |                      |          | <b>1 493 831,17 Kč</b> |
| <b>CELKEM Aktivity NAKIT s DPH</b>        |                      |          | <b>8 607 312,92 Kč</b> |

Tabulka č. 4 - Aktivity NAKIT pro Dílčí části I a II

| Aktivity NAKIT pro Dílčí části I a II (Fakturační milník I) | Cena role/ČH bez DPH | Počet ČH | Celkem bez DPH         |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|----------|------------------------|
| Architekt senior                                            | 1 799,00 Kč          | 431,25   | 775 818,75 Kč          |
| Bezpečnostní manažer senior                                 | 1 627,00 Kč          | 1,00     | 1 627,00 Kč            |
| Konzultant ICT V                                            | 2 155,00 Kč          | 305,50   | 658 352,50 Kč          |
| Projektový administrátor                                    | 1 156,00 Kč          | 172,50   | 199 410,00 Kč          |
| Projektový manažer senior                                   | 1 679,00 Kč          | 3,00     | 5 037,00 Kč            |
| Specialista legislativy senior                              | 1 458,00 Kč          | 10,00    | 14 580,00 Kč           |
| Specialista nákupu senior                                   | 1 438,00 Kč          | 13,00    | 18 694,00 Kč           |
| Specialista provozu senior                                  | 1 421,00 Kč          | 611,50   | 868 941,50 Kč          |
| Specialista zákaznických řešení                             | 1 263,00 Kč          | 20,00    | 25 260,00 Kč           |
| Vývojář senior                                              | 1 576,00 Kč          | 6,00     | 9 456,00 Kč            |
| <b>CELKEM Aktivity NAKIT za Milník I</b>                    |                      |          | <b>2 577 176,75 Kč</b> |
| <b>DPH 21 %</b>                                             |                      |          | <b>541 207,12 Kč</b>   |
| <b>CELKEM Aktivity NAKIT s DPH</b>                          |                      |          | <b>3 118 383,87 Kč</b> |

Tabulka č. 5 - Aktivity NAKIT pro Dílčí část III-V

| Aktivity NAKIT pro Dílčí část III, IV a V | Cena role/ČH bez DPH | Počet ČH | Celkem bez DPH |
|-------------------------------------------|----------------------|----------|----------------|
| Architekt senior                          | 1 799,00 Kč          | 500,00   | 899 500,00 Kč  |
| Bezpečnostní manažer senior               | 1 627,00 Kč          | 40,00    | 65 080,00 Kč   |
| Konzultant ICT V                          | 2 155,00 Kč          | 300,00   | 646 500,00 Kč  |
| Operátor dohledového centra - L1          | 1 141,00 Kč          | 65,00    | 74 165,00 Kč   |
| Projektový administrátor                  | 1 156,00 Kč          | 300,00   | 346 800,00 Kč  |



| Aktivity NAKIT pro Dílčí část III, IV a V                 | Cena role/ČH bez DPH | Počet ČH | Celkem bez DPH         |
|-----------------------------------------------------------|----------------------|----------|------------------------|
| Projektový manažer                                        | 1 435,00 Kč          | 300,00   | 430 500,00 Kč          |
| Projektový manažer senior                                 | 1 679,00 Kč          | 50,00    | 83 950,00 Kč           |
| SLM manažer                                               | 1 382,00 Kč          | 200,00   | 276 400,00 Kč          |
| Specialista dohledového centra - L2                       | 1 257,00 Kč          | 65,00    | 81 705,00 Kč           |
| Specialista legislativy senior                            | 1 458,00 Kč          | 12,50    | 18 225,00 Kč           |
| Specialista nákupu senior                                 | 1 438,00 Kč          | 20,00    | 28 760,00 Kč           |
| Specialista provozu                                       | 1 227,00 Kč          | 100,00   | 122 700,00 Kč          |
| Specialista provozu senior                                | 1 421,00 Kč          | 1 000,00 | 1 421 000,00 Kč        |
| Specialista zákaznických řešení                           | 1 263,00 Kč          | 20,00    | 25 260,00 Kč           |
| Vývojář senior                                            | 1 576,00 Kč          | 10,00    | 15 760,00 Kč           |
| <b>CELKEM Aktivity NAKIT za Milník II a za Milník III</b> |                      |          | <b>4 536 305,00 Kč</b> |
| <b>DPH 21 %</b>                                           |                      |          | <b>952 624,05 Kč</b>   |
| <b>CELKEM Aktivity NAKIT s DPH</b>                        |                      |          | <b>5 488 929,05 Kč</b> |

Externí dodávka (B) se skládá z:

**Externí dodávka (B):**

Tabulka č. 6 - Přehled Externích dodávek

| Položka                                               | Popis                                                                                                                                               | Cena celkem bez DPH    | DPH 21 %               | Cena celkem s DPH 21 % |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| B1                                                    | Dílčí část Plnění I - Příprava testovacího prostředí ControlDesku                                                                                   | 4 492 250,00 Kč        | 943 372,50 Kč          | 5 435 622,50 Kč        |
| B2                                                    | Dílčí část Plnění II - Funkční ControlDesk v produkčním prostředí v rozsahu celé CMS pro akceptaci tří základních business služeb                   | 2 000 050,00 Kč        | 420 010,50 Kč          | 2 420 060,50 Kč        |
| <b>Cena za akceptaci externí dodávky pro Milník I</b> |                                                                                                                                                     | <b>6 492 300,00 Kč</b> | <b>1 363 383,00 Kč</b> | <b>7 855 683,00 Kč</b> |
| B3.1                                                  | Dílčí část Plnění III - Vytvoření tenantu NHS CA SDM pro řešení incidentů na CMS 2,5; Implementace SMS brány, úprava CMDB a CD API pro automatizaci | 1 030 050,00 Kč        | 216 310,50 Kč          | 1 246 360,50 Kč        |
| B3.2                                                  | Dodávka 3 ks SMS brány vč. rack mount kitu (Typ SMS-GW3 LTE G plain)                                                                                | 39 450,00 Kč           | 8 284,50 Kč            | 47 734,50 Kč           |
| B4                                                    | Dílčí část Plnění IV - odborné předání a nasazení systému ControlDesk do pilotního provozu                                                          | 2 000 000,00 Kč        | 420 000,00 Kč          | 2 420 000,00 Kč        |

| Položka                                                                                  | Popis                                                                      | Cena celkem<br>bez DPH  | DPH 21 %               | Cena celkem<br>s DPH 21 % |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| <b>Cena za akceptaci externí dodávky pro Milník II</b>                                   |                                                                            | <b>3 069 500,00 Kč</b>  | <b>644 595,00 Kč</b>   | <b>3 714 095,00 Kč</b>    |
| B5                                                                                       | Dílčí část Plnění V - Implementace všech business služeb v rámci roll-outu | 1 885 400,00 Kč         | 395 934,00 Kč          | 2 281 334,00 Kč           |
| <b>Cena za akceptaci externí dodávky pro Milník III</b>                                  |                                                                            | <b>1 885 400,00 Kč</b>  | <b>395 934,00 Kč</b>   | <b>2 281 334,00 Kč</b>    |
| <b>Celková cena za Fakturační milník I, Fakturační milník II a Fakturační milník III</b> |                                                                            | <b>11 447 200,00 Kč</b> | <b>2 403 912,00 Kč</b> | <b>13 851 112,00 Kč</b>   |
| B6                                                                                       | Změnová řízení                                                             | 5 892 567,75 Kč         | 1 237 439,23 Kč        | 7 130 006,98 Kč           |
| <b>Celkem externí dodávka</b>                                                            |                                                                            | <b>17 339 767,75 Kč</b> | <b>3 641 351,23 Kč</b> | <b>20 981 118,98 Kč</b>   |

4.2. Smluvní strany se zavazují upravit cenu Plnění dle čl. 3.2 tak, že:

- budou zohledněny skutečně vykonané činnosti ze strany NAKIT (položka „Aktivity NAKIT“),
- cena za „Externí dodávku“ bude odpovídat cenám uhrazeným Poskytovatelem externímu dodavateli/či dodavatelům.

4.3. Fakturace bude probíhat ve třech fakturačních milnících takto:

- Součástí Fakturačního milníku I bude Dílčí část plnění I a II. Poskytovatelem bude vystavena faktura (daňový doklad), jejíž součástí bude Akceptační protokol podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran včetně, aktivity report prací Poskytovatele a faktury od externího dodavatele
- Součástí Fakturačního milníku II bude Dílčí část plnění III a IV. Poskytovatelem bude vystavena faktura (daňový doklad), jejíž součástí bude Akceptační protokol podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran včetně, aktivity report prací Poskytovatele a faktury od externího dodavatele
- Součástí Fakturačního milníku III bude Dílčí část plnění V. Poskytovatelem bude vystavena faktura (daňový doklad), jejíž součástí bude Akceptační protokol podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran včetně, aktivity report prací Poskytovatele a faktury od externího dodavatele

4.4. Platební podmínky včetně podmínek fakturace jsou uvedeny v Rámcové dohodě, a to zejm. v čl. 8. Odlišně se upřesňuje, že při doručení faktur v období od 15. 12. aktuálního roku do 28. 2. roku následujícího se doba splatnosti takovéto faktury prodlužuje na 60 (šedesát) dní ode dne doručení faktury na Ministerstvo vnitra. Toto ustanovení se uplatní i v případě hrazení smluvních pokut. Cena bude považována za uhrazenou dnem odeslání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele.

## 5. Akceptace

- 5.1. Plnění je Objednatelem akceptováno na základě protokolu o akceptaci (dále jen „**Akceptační protokol**“). Akceptací se rozumí porovnání vlastností Dílčí části (ve smyslu specifikace Plnění dle přílohy č. 1 Dílčí smlouvy a milníků uvedených v harmonogramu Plnění v čl. 6 vůči poptávaným vlastnostem a oproti akceptačním kritériím).
- 5.2. O předání a převzetí Dílčí části do akceptačního řízení bude Poskytovatelem vyhotoven předávací protokol, který bude podepsán oběma Smluvními stranami (dále jen „**Předávací protokol**“). Objednatel je povinen do Akceptačního protokolu uvést všechny vady plnění, vč. jejich kategorizaci nebo příslušnou Dílčí část akceptovat nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu. Poskytovatel vypořádá Objednatelem vytknuté vady nejpozději do třiceti (30) pracovních dnů, pokud v Akceptačním protokolu není stanoveno jinak. Tento proces bude Smluvními stranami v případě potřeby opakován. Spočívá-li Dílčí plnění v provedení bezpečnostních testů, bude nedílnou součástí Akceptačního protokolu zpráva o závěrech testování, která bude zpracována v českém jazyce.
- 5.3. Kategorizaci vad provádí Vedoucí projektu Objednatele s následným potvrzením kontaktní osoby ve věcech projektových (čl. 11 této Dílčí smlouvy) s cílem dosáhnout shody v kategorizaci vad. V případě neshody Vedoucích projektu v kategorizaci vad toto musí být uvedeno v Akceptačním protokolu a je povinností Vedoucího projektu Poskytovatele svolat mimořádný Řídicí výbor tak, aby bylo Řídicím výborem rozhodnuto o kategorizaci vady, a to v co nejkratším termínu.
- 5.4. Výstupem akceptačního řízení bude Akceptační protokol obsahující výrok ve znění: „akceptováno“, „akceptováno s výhradou“ nebo Akceptační protokol s výrokem „neakceptováno“. Výsledek akceptačního řízení a podpis Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“ se považuje za poskytnutí plnění a Poskytovatel je oprávněn vystavit za poskytnuté plnění fakturu (daňový doklad). Pro výrok:
- a) „akceptováno“ je podmínkou výskyt maximálně 10 vad kategorie C;
  - b) „akceptováno s výhradou“ je podmínkou výskyt žádné vady kategorie A, maximálně dvou vad kategorie B, víc než 10 vad kategorie C; v takovém případě Smluvní strany zajistí opatření k odstranění vad Dílčího plnění, jejichž ověření následně provedeno v rámci akceptace daného fakturačního milníku.
  - c) „neakceptováno“ je podmínkou výskyt alespoň 1 vady kategorie A, 3 a více vad kategorie B (podpis Akceptačního protokolu Objednatelem s výrokem „neakceptováno“ se považuje za neposkytnutí plnění). Vedoucí projektu Objednatele a kontaktní osoba za Poskytovatele ve věcech projektových jsou povinni zajistit opakování této akceptace se zahájením v termínu daném Akceptačním protokolem. Je-li výsledkem opakované

*akceptace „neakceptováno“ nestanovuje se termín odstranění vad, ale stav CMS 2.5 je eskalován na Řídící výbor, který rozhodne o dalším postupu.*

## **AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA**

*Akceptační kritéria plnění Milníku I, II a III jsou uvedena v odst. 5.4 této Dílčí smlouvy.*

*Budou-li poskytovány služby odborných kapacit, Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli ke schválení výkaz práce o poskytnutých službách, který bude obsahovat popis konkrétní činnosti a počet člověkodů (resp. člověkohodin). Objednatel rozsah poskytnutých služeb stvrdí svým podpisem na Akceptačním protokolu.*

*Vada představuje rozpor mezi vlastnostmi Plnění a vlastnostmi požadovanými Dílčí smlouvou. Vadou není zjištěný problém při akceptačním řízení, který je vadou jiného systému, který tímto problémem způsobil nefunkčnost Dílčí části nebo jeho částí. Vady se dle závažnosti dělí na kategorie následovně:*

**Vada kategorie A (kritická)** - Vadou kategorie A je taková vada, která způsobí či způsobuje Objednateli velmi závažné problémy při užívání Dílčí části, např. dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Objednatele nebo tím, že Dílčí část nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže Dílčí část nebo jeho podstatnou část užívat. Za vadu kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady, které se projevují občas nebo náhodně.

**Vada kategorie B (vážná)** - Vadou kategorie B je taková vada, která způsobí či způsobuje Objednateli závažné problémy při užívání Dílčí části, např. užívání nebo funkčnost Dílčí části je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Objednatele. Mezi vady kategorie B patří i neschopnost Dílčí části pracovat na maximální provozní výkon. Vadou kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady, které se projevují občas nebo náhodně.

**Vada kategorie C (běžná):** Vadou kategorie C jsou všechny ostatní vady než vady podřazené pod kategorii A nebo B a které nebrání užívání Dílčí části nebo mají zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Dílčí části ze strany Objednatele, mj. jde o vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech.

## **6. Místo plnění a harmonogram plnění**

### **6.1. Místem plnění je**



6.2. Předpokládaný čas realizace Plnění je nejpozději do 31. 5. 2026, přičemž podrobný rozpad termínů Plnění je uvedený v odst. 6.3. Dílčí smlouvy.

6.3. Předpokládaný harmonogram je následující:

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T0                 | Podpis dílčí smlouvy                                                                                                                                                                                                                                    |
| T1 = T0 + 1 týden  | Dílčí část Plnění I – Příprava testovacího prostředí Control Desku, včetně API a CMDB, funkční Control Desk v rozsahu celé CMS (Portál, Automatizace, Infrastruktura, Síť) pro akceptaci tří základních business služeb                                 |
| T2 = T1 + 1 týden  | Dílčí část Plnění II – Funkční Control Desk v produkčním prostředí v rozsahu celé CMS (Portál, Automatizace, Infrastruktura, Síť, které jsou poskytovány v rámci součinnosti) pro akceptaci tří základních business služeb (Akceptace 1. dílčího celku) |
| T3 = T2 + 2 týdny  | Akceptace fakturačního milníku I, fakturace                                                                                                                                                                                                             |
| T4 = T3 + 4 týdny  | Dílčí část Plnění III - Vytvoření tenantu NHS CA SDM pro řešení incidentů na CMS 2.5; Implementace SMS brány, úprava CMDB a CD API pro automatizaci Dodávka a implementace SMS brány                                                                    |
| T5 = T4 + 11 týdnů | Dílčí část Plnění IV - odborné předání a nasazení systému ControlDesk do pilotního provozu                                                                                                                                                              |
|                    | Akceptace fakturačního milníku II, fakturace                                                                                                                                                                                                            |
| T6 = T5 + 13 týdnů | Dílčí část Plnění V - Implementace všech business služeb v rámci roll-outu                                                                                                                                                                              |
| T7 = T6 + 2 týdny  | Akceptace fakturačního milníku III, fakturace                                                                                                                                                                                                           |

6.4. Zásadní změny harmonogramu budou upraveny dodatkem k této Dílčí smlouvě.

## 7. Požadavky na součinnost Objednatele

- 7.1. V rámci součinnosti bude Objednatel aktivně spolupracovat v připomínkovém řízení a poskytovat odpovídající součinnost tak, aby jednotlivé termíny plnění harmonogramu byly dodrženy.
- 7.2. Objednatel zajistí napojení agendového informačního systému CMS na CAAIS, včetně zajištění potřebných rolí pro CMS 2.5.
- 7.3. Pro splnění Dílčí části Plnění III zajistí Objednatel do 30. 11. 2025 nákup SQL Server licencí pro 16vCore (2x8).

## 8. Prohlášení Poskytovatele

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje, že příslušné činnosti Poskytovatele (realizované prostřednictvím příslušných pracovních rolí) sloužící k realizaci Plnění dle této Dílčí smlouvy nejsou součástí





*paušálních plateb generálních ani zákaznických služeb dle čl. 3.2.1 a 3.2.2 Smlouvy o zajištění správy, provozu a rozvoje komunikační infrastruktury, č.j. MV-126064 /SIK5-2018 (dále také „NHS“) ani nejsou v jejich rámci hrazeny. Poskytovatel zaznamená činnosti provedené Plnění dle této Dílčí smlouvy do příslušného interního systému na vykazování činností AVYK.*

*8.2. Realizace Předmětu Dílčí smlouvy nemá bezprostřední dopad do provozní činnosti Objednatele.*

## **9. Úprava přechodu vlastnického práva**

*9.1. Od data převzetí Dílčí části Plnění na základě Akceptačního protokolu dochází k převodu vlastnického práva a postoupení oprávnění k výkonu práva užít Dílčí část Plnění na Objednatele.*

*9.2. Každá ze Smluvních stran nese své náklady spojené s přejímacím řízením sama.*

## **10. Sankce**

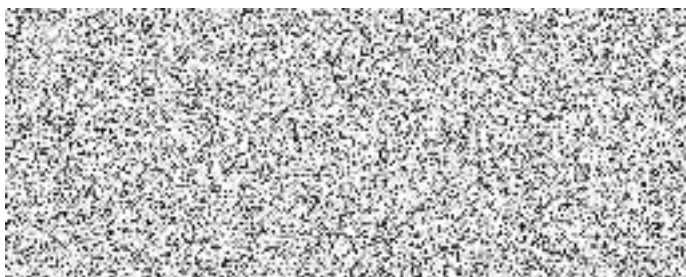
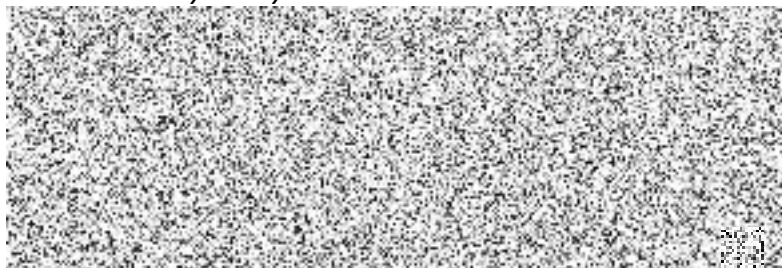
*10.1. Sankce spojené s realizací Plnění jsou upraveny v čl. 16 Rámcové dohody.*

*10.2. Pro vyloučení pochybností (s ohledem na čl. 16.1 Rámcové dohody) se uvádí, že pokud je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Plnění dle Dílčí smlouvy je Objednatel oprávněn po Prodávajícím požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny Plnění dle Dílčí smlouvy, s jejíž dodáním je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.*

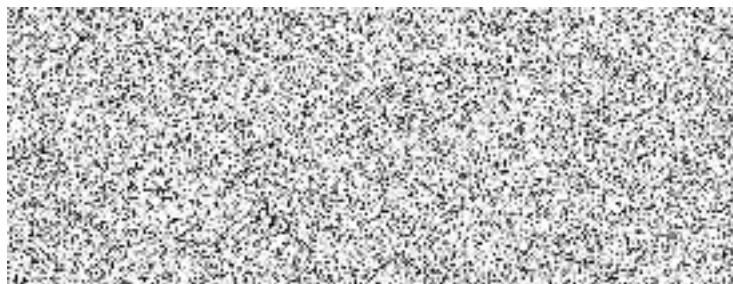
*10.3. Pro vyloučení pochybností se dále uvádí, že uplatnění smluvní pokuty nemá vliv na uplatnění nároku na náhradu škody. Současně se však Smluvní strany shodují, že nezajištění financování ze zdrojů NPO a jeho zajištění z rozpočtu Objednatele není považováno za škodu.*

## **11. Kontaktní osoby**

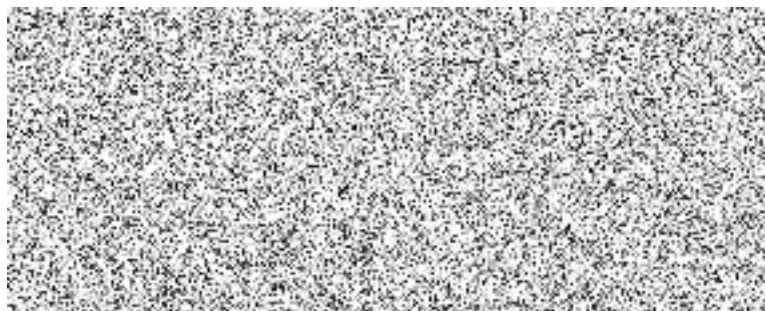
*11.1. Kontaktní osoby Poskytovatele*







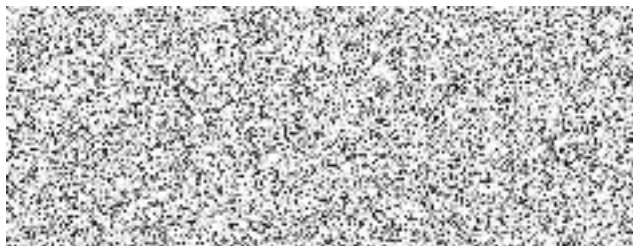
### *11.2. Kontaktní osoby Objednatele*



*Ve věcech eskalace:*



*Ve věcech technických:*



*Ve věcech projektových:*



## **12. Závěrečná ustanovení**

- 12.1. *Veškerá ujednání této Dílčí smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a touto Rámcovou dohodou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v Dílčí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody. V případě, že ujednání obsažené v této Dílčí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Dílčí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této dílčí smlouvě. V otázkách touto dílčí smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové dohody.*
- 12.2. *Objednatel a Poskytovatel se dohodli, že veškeré plnění související a poskytnuté v souladu s touto Dílčí smlouvou a Rámcovou dohodou do nabytí účinnosti této Dílčí smlouvy se považuje za Plnění poskytnuté v souladu s požadavky a podmínkami stanovenými touto Dílčí smlouvou a Rámcovou dohodou a bude tak na něj nahlíženo.*
- 12.3. *Tato Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.*
- 12.4. *Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dílčí smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.*
- 12.5. *Pokud v této Dílčí smlouvě není uvedeno jinak, platí ustanovení Rámcové dohody.*
- 12.6. *Nedílnou Součástí této Dílčí smlouvy je Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění.*

## **Příloha č. 1 Dílčí smlouvy – Specifikace předmětu plnění implementace Control Desku / Service Desku**

NAKIT dodá implementaci CA SDM, která zohlední minimálně níže uvedené položky:

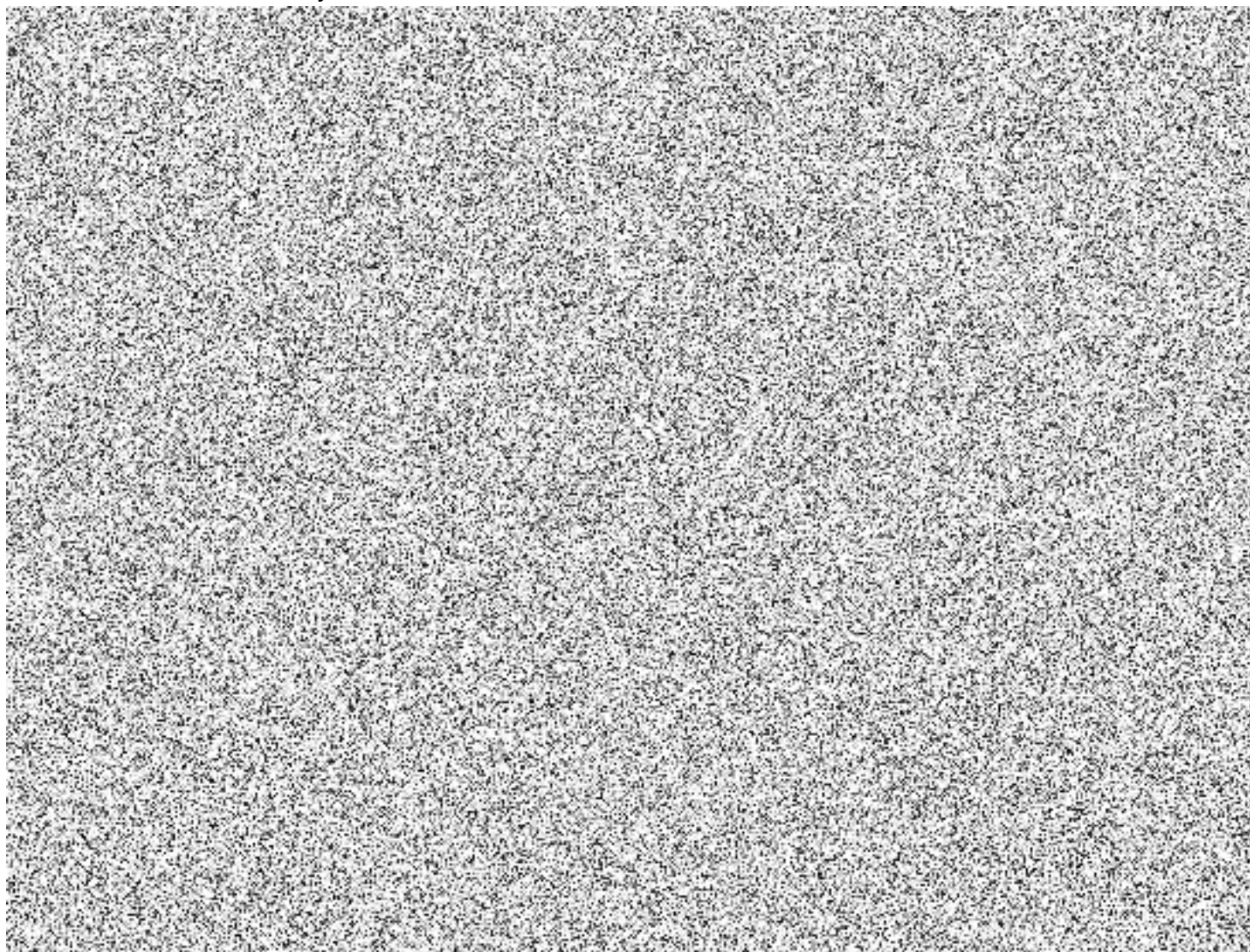
- Implementace základních modulů produktu CA SDM v. 17 nutných pro běh Service Desku systému CMS DSŘ, na infrastruktuře CMS 2.5, v konfiguraci vysoké dostupnosti ve dvou lokalitách, a to jak pro vlastní aplikaci, tak pro databázi.
- Vývoj a implementaci custom API pro napojení externích systémů – SW evidence sítě a automatizace, Portál CMS, Registr práv a povinností.
- Plně implementovaný tenant Service Desku pro CMS 2.5 (Control Desk), zahrnující implementaci společných částí všech budoucích tenantů Service Desku – CMDB, Process Automation Manager (PAM), definice request a incident procesů pro CMS, konfigurační položky a business služby pro CMS.
- Implementace Service Desku bude infrastrukturně umožňovat podporu dalších tenantů, jako například NHS, DCeGOV, MV, nicméně implementace konfigurace (konfigurace procesů a konfiguračních položek jednotlivých tenantů, migrace dat ze stávajícího SD) těchto tenantů NENÍ součástí této smlouvy.
- Konfigurace řešení umožní řízení oprávnění na úroveň atributu konfigurační položky CMDB a dodržovat Role-Based Access Control (RBAC).
- Implementace SD bude shodně s prototypem podporovat vícejazyčné řešení minimálně s podporou češtiny
- Implementace SD bude shodně s prototypem podporovat logování v CEF (Common Event Format) formátu, včetně zahrnutí ID tiketu.
- Definice a naplnění business služeb v CMDB a jejich napojení na Portál CMS a automatizaci

*Předmětem NENÍ implementace Service Desku pro ostatní tenanty SD (NHS, resort MV, DCeGOV), nicméně navržená implementace musí tuto funkcionalitu podporovat*



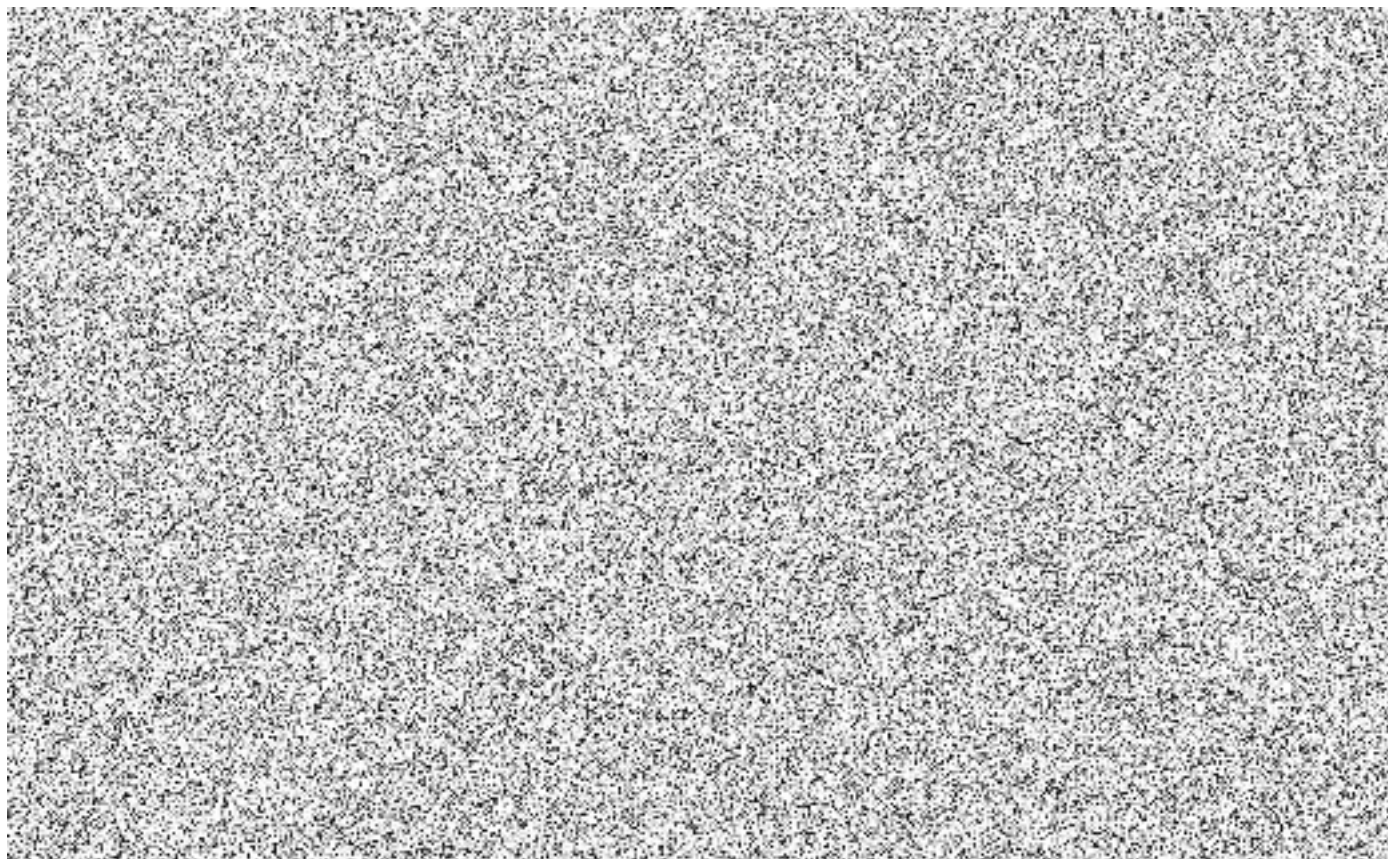


*Popis rozsahu implementace tenantu Control Desku s otevřenou možností implementace dalších tenantů Service Desku je znázorněn na níže uvedeném Obrázek 1*





*Cílová architektura (Control Desku i Service Desku) je znázorněna na níže uvedeném Obrázek 2*



## **Členění dílčích částí a obsah plnění jednotlivých dílčích částí Plnění**

### **1) Dílčí část Plnění I**

#### **Příprava testovacího prostředí Control Desku, včetně API a CMDB**

*Hotová instalace Control Desk v TEST prostředí*

- *High availability, realizovaný v modelu Advanced Availability, včetně zajištění sdíleného úložiště pro konfigurační soubory (XML s formuláři, XML pro definici češtiny, přílohy mailů apod.)*
- *Funkční Multi tenantnost (tenant CMS a nadřazený „servisní“ Service Provider tenant)*
- *Implementovány všechny základní moduly Control Desku viz analýza*
  - *Aplikační servery*
  - *Back-end servery*
  - *PAM servery*
  - *MDB databáze*
- *Implementované logování musí využívat CEF (Common Event Format), se zahrnutím ID tiketu.*
- *Integrace na Test AD*

- *Definovaná základní struktura CMDB (základní číselníky, business služby a jejich atributy, vazby mezi službami dle předaných podkladů)*
- *Definované API rozhraní – „API preprocessing modul“).*

*Nastavené a otestované API mezi Control Desk a Portálem, umožňující zakládání základních incidentů a požadavků.*

*Prototyp integrace na externí systémy (RPP, Semafar publikátora) a jejich začlenění do CMDB.*

***Funkční Control Desk v testovacím prostředí v rozsahu celé CMS (Portál, Automatizace, Infrastruktura, Síť, které jsou poskytovány v rámci součinnosti)***

*Pro akceptaci tří základních business služeb bude funkční kompletní předvedení 3 business služeb (připojení do CMS, jedna varianta publikace aplikace, jedna varianta konzumace aplikace), od zadání požadavku na Portálu až po jeho automatický provisioning na infrastrukturní a síťová zařízení.*

***Hotová implementace Control Desku v Test prostředí obsahuje:***

- *High availability ve dvou lokalitách (geocluster)*
- *Funkční Multi tenantnost (tenant CMS a nadřazený „servisní“ Service Provider tenant)*
- *Implementovány všechny základní moduly Control Desku viz analýza*
  - *Aplikační servery*
  - *Back-end servery*
  - *PAM servery*
  - *SDM databáze*
- *Implementované provozní logování využívající CEF (Common Event Format), se zahrnutím ID tiketu a Session ID*
- *Integraci na AD CMS*
- *Naimplementovanou kompletní strukturu CMDB (základní číselníky, business služby a jejich atributy, vazby mezi službami, souhlasy dle dodaných podkladů)*
- *Implementaci Katalogu služeb pro 3 základní služby*
- *Naimplementované API rozhraní – „API preprocessing modul“.*

***Funkční integrace obsahuje:***

- *Napojení a integrace s Portálem a Control Desk a CMDB*
- *Napojení na AD CMS*
- *Napojení a integraci Control Desk, CMDB s evidencí*





*Monitoring:*

- *Publikace healthcheck stránek s měřením dostupnosti a kapacity*

## **2) Dílčí část Plnění II**

***Funkční Control Desk v prdukčním prostředí v rozsahu celé CMS (Portál, Automatizace, Infrastruktura, Síť, které jsou poskytovány v rámci součinnosti) pro akceptaci tří základních business služeb***

*Bude fungovat kompletní předvedení 3 business služeb (připojení do CMS, jedna varianta publikace aplikace, jedna varianta konzumace aplikace), od zadání požadavku na Portálu až po jeho automatický provisioning na infrastrukturní a síťová zařízení.*

*Hotová implementace **Control Desku v Prod** prostředí obsahuje:*

- *High availability ve dvou lokalitách (geocluster)*
- *Funkční Multi tenantnost (tenant CMS a nadřazený „servisní“ Service Provider tenant)*
- *Implementaci všech základních modulů Control Desku*
  - *Aplikační servery*
  - *Back-end servery*
  - *PAM servery*
  - *SDM databáze*
- *Implementované provozní logování využívající CEF (Common Event Format), se zahrnutím ID tiketu a Session ID.*
- *Integraci na AD CMS*
- *Naimplementovanou kompletní strukturu CMDB (základní číselníky, business služby a jejich atributy, vazby mezi službami, souhlasy dle dodaných podkladů)*
- *Implementaci Katalogu služeb pro 3 základní služby*
- *Naimplementované API rozhraní – „API preprocesing modul“*

*Funkční integrace obsahuje:*

- *Napojení a integrace s Portálem a Control Desk a CMDB*
- *Napojení na AD CMS*
- *Napojení a integrace Control Desk, CMDB*

*Monitoring:*

- *Publikace healthcheck stránek s měřením dostupnosti a kapacity*



*K akceptaci této fáze budou doloženy následující dokumentace:*

- *LLD Control Desku*

### **3) Dílčí část Plnění III**

**Vytvoření jednotné datové základny pro komunikaci mezi systémy CAAIS, Portál, ControlDesk a Automatizace.**

Změna struktury a přidání nových parametrů do CMDB a CD API na základě nových požadavků z projektu SW evidence sítě a automatizace.

#### Akceptační kritéria:

Na základě dat v CMDB se podaří nastavit reálně vybranou službu s využitím automatizačních nástrojů.

**SMS brána – implementace SMS brány do prostředí CMS 2.5 a její integrace na Control Desk.**

#### Akceptační kritéria:

Z ControlDesku se zašle zpráva ve formě SMS na vybrané telefonní číslo.

**Vytvoření tenantu NHS CA SDM pro pokrytí aktivit všech řešitelů incident managementu v projektu CMS 2.5**

#### Akceptační kritéria:

Existuje samostatný tenant, kam mají přístup vybraní pracovníci NAKIT a dodavatelé CMS 2.5 a je možné v něm vidět a zpracovávat vybrané informace z ControlDesku definovaným způsobem.

**API rozhraní pro komunikaci s automatizačními nástroji (pro „bulk import“)**

Bude vytvořeno API pro „bulk import“ JSON souborů s definicí parametrů podle existujících služeb, kdy JSON nové služby se může drobně lišit od JSON definice migrované služby. API rozhraní bude napojeno na AD CMS 2.5 systémovým účtem s heslem uloženým ve Vaultu.

Počítá se s importem stovek požadavků za založení/deaktivaci nových služeb v jednom „loadu“.



#### Akceptační kritéria:

Na základě zasílaných požadavků (requestů) přes endpoint webové služby pro zakládání požadavků na vytvoření migrovaných služeb, obsahující „migrační“ JSON soubor se vytvoří regulérní požadavek na založení / deaktivaci katalogové služby CMS.

#### **4) Dílčí část Plnění IV**

##### ***Odborné předání a nasazení systému Control Desk do pilotního provozu***

- *Úspěšně provedené performance testy – předmětem plnění dle této Smlouvy je součinnost při odstraňování zjištění z penetračního testování*
- *Úspěšně provedené penetrační testy – předmětem plnění dle této Smlouvy je specifikace testovacích scénářů*
- *Dodaná finální sada testovacích scénářů*
- *Dodaná finální sada dokumentace projektu*
- *Předání všech zdrojových kódů customizací CA SDM v.17 pro provoz v resortu MV*
- *Předání všech zdrojových kódů preprocessing API pro provoz Control Desku*
- *Předání zdrojových kódů všech provedených zákaznických úprav*
- *Předání do provozu a podpory Control Desk*
- *Nastavení oprávnění podle LLD („on-boarding“ formulář, soulad s ZoKB/VyKB)*
- *Napojení a Integrace na RPP s CMDB*
- *Nastavení řízení životního cyklu komponent Control Desku pomocí Azure DevOps CI/CD*
- *Filtrace služeb při načítání služeb z katalogu dle vstupních parametrů subjektu, včetně řešení závislostí business služeb*
- *Nastavení konzistentního zálohování aplikace CA SDM i MS SQL*
- *Zajištění plně funkčního logování bezpečnostních událostí*
- *Vytvoření testovacích scénářů*
- *Prototyp integrace na externí systémy (RPP, Semafor publikátora) a jejich začlenění do CMDB.*
- *Pro vyloučení pochybností se sjednává, že jednotlivé položky uvedené výše v rámci specifikace jednotlivých dílčích částí Plnění jsou zároveň akceptačními kritérii těchto dílčích částí Plnění.*



## 5) Dílčí část Plnění V

### **Implementace všech business služeb a rollout.**

Implementace všech zbylých business služeb CMS 2.5, „synchronizace“ perimetru CMS 2.0/CMS 2.5, rollout (migrace služeb MV a DIA). V Q4/2025 bude spuštěn Portál CMS a Control Desk do pilotního režimu, kdy uživatelé již budou žádat o služby v novém rozhraní.

Proběhne implementace následujících funkcionalit:

- Implementace všech modulů Control Desk definovaných v LLD k 31.7.2025 (pro období do 31. 12. 2025)
- Implementace a integrace na všechny podpůrné SW uvedené v LLD k 31.7.2025 (pro období do 31. 12. 2025)
- Napojení a integrace s NRM s CMDB
- Nastavení monitoringu (Provozní, bezpečnostní i kapacitní), včetně definice period měření a prahových hodnot měřených událostí
- Implementace kompletní struktury konfiguračních položek pro CMS 2.5 v CMDB
- Naplnění instancí business služeb CMS 2.5 parametry CMS 2.0
- Napojení ArcSight DCeGOV

Rollout:

- Součinnost při synchronizaci systému CMS 2.0 a CMS 2.5
- Součinnost při připojování vybraných Subjektů (MV a DIA)

K akceptaci této fáze budou doloženy následující dokumentace:

- Dokumentace skutečného provedení
- Bezpečnostní dokumentace
- Administrátorská dokumentace
- Uživatelská dokumentace
- Dokumentace k DR a recovery
- Postup přípravy a provedení refreše testovacího prostředí z produkčního prostředí, včetně anonymizace a importu dat

