

**SMLOUVA O ODBORNÝCH SLUŽBÁCH číslo: L8C187 CHPSW****Smluvní strany****Objednatel:**

Fakultní nemocnice Hradec Králové  
Sokolská třída 581  
500 05 Hradec Králové  
IČO: 00179906  
DIČ: CZ00179906  
bankovní spojení, č. účtu:  
Česká spořitelna a.s., Praha  
2651552/0800

**Zhotovitel:**

HEWLETT-PACKARD s.r.o.  
Vyskočilova 1/1410  
140 21 Praha 4  
IČO: 17048851  
DIČ: CZ17048851  
Bankovní spojení; číslo účtu:  
ČSOB Praha; 722513/0300

Zapsána v obchodním rejstříku, vedeném  
Městským soudem v Praze oddíl C,  
vložka 1974  
Datum zápisu: 30.04.1991

**Zastoupená:**

Prymulou Romanem prof. MUDr. CSc.  
Ph.D.  
ředitelem Fakultní nemocnice Hradec  
Králové  
dále jen objednatel

**Zastupuje:**

Lukáš Najman Ing

jednatel

dále jen zhotovitel (HP)

**1. Předmět smlouvy**

1.1. Předmětem smlouvy je úprava podmínek, za kterých bude zhotovitel poskytovat objednateli technickou podporu v oblasti software.

**2. Platnost smlouvy**

2.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Obsah služeb a cena jsou definovány v Přílohách č. 2 a 3. Tyto přílohy jsou připravovány obvykle na dobu 12 měsíců, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

2.2. Smlouva vstupuje v platnost i v účinnost podpisem obou stran.

2.3. Platné přílohy č. 2 a 3 jsou nezbytnou podmínkou účinnosti smlouvy v příslušném období. Pokud tedy nedojde nejpozději v poslední den platnosti Příloh č. 2 a 3 ke sjednání a odsouhlasení jejich aktualizovaného znění dle podmínek této smlouvy, má kterákoliv strana právo od této smlouvy odstoupit.

**3. Rozsah platnosti smlouvy**

3.1. Plnění zhotovitele dle této smlouvy se vztahuje pouze na produkty, které jsou vyjmenovány v příloze č. 2 této smlouvy. Tyto produkty musí být objednatelům provozovány v souladu s technickými podmínkami zhotovitele a výrobce, které jsou uvedeny v příslušné uživatelské příručce.

**4. Cena**

L8C187 CHPSW

- 4.1. Cena za odborné služby technické podpory, specifikované v této smlouvě, je určena platnou přílohou č. 3 této smlouvy.
- 4.2. V oblasti SW zahrnuje tato měsíční cena náklady na služby specifikované v příloze č. 1 a 2.
- 4.3. Jednorázová cena (tzv. Return-to-Support) je odvozena od měsíční ceny za SW služby a je dána počtem těchto měsíčních cen za zpětné období, ve kterém softwarová konfigurace objednatele nebyla kryta žádným smluvním vztahem a tudíž nebyla průběžně aktualizována. Jednorázová cena může dosáhnout maximální výše osmnácti měsíčních cen. Výše jednorázové ceny, pokud je vyžadována, bude uvedena v příloze č. 2.
- 4.4. Cena i jednorázová cena jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty a jsou odvozeny z ceníku odborných služeb zhotovitele.

## **5. Placení**

- 5.1. Cena za odborné služby, poskytované zhotovitelem dle této smlouvy, se na základě vzájemné dohody účtuje měsíčně. Příslušné daňové doklady jsou zhotovitelem zasílány objednateli na jeho adresu uvedenou na straně 1, resp. v příloze 2 této smlouvy.
- 5.2. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce. Daňový doklad bude vystaven nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
- 5.3. Splatnost daňového dokladu se sjednává na 30 dnů od data fakturace HP s podmínkou doručení faktury v den vystavení kurýrní službou.
- 5.4. Daňové doklady vystavované zhotovitelem budou mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu z.č. 235/2004 Sb. v platném znění.
- 5.5. K ceně se připočítává odpovídající daň z přidané hodnoty.

## **6. Sankce**

- 6.1. Při nedodržení termínu zahájení opravy nebo při nedodržení dohodnutého termínu zhotovitel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,025% měsíční ceny za každý den prodlení - nejvýše však částku, která odpovídá ceně služeb placené zhotoviteli za daný systém (určený identifikačním číslem systému v příloze č. 2) za měsíc, kdy poprvé došlo k prodlení.
- 6.2. Při nedodržení lhůty splatnosti faktury může zhotovitel účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny, má zhotovitel navíc právo přerušit poskytování služeb dle této smlouvy.

## **7. Všeobecné povinnosti**

- 7.1. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přiměřený přístup k systému a také použití dalšího souvisejícího zařízení systému nebo paměťových medií dočasně nezbytných pro výkon služeb podle této smlouvy.
- 7.2. Objednatel je povinen písemně oznámit zhotoviteli zamýšlené přestěhování hardwarového zařízení, pokud se nejedná o přemístění běžně přenosného zařízení (periferie, stolní počítač a pod.) v rámci téhož objektu. Na základě tohoto oznámení je zhotovitel povinen objednateli sdělit podmínky, za kterých lze přestěhování uskutečnit.
- 7.3. Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský provozní servis systému podle uživatelské dokumentace výrobce nebo podle instrukcí zhotovitele. Objednatel nesmí provádět na systému žádné úpravy anebo opravy, které odporují uživatelské nebo jiné technické dokumentaci výrobce příslušného zařízení.
- 7.4. Softwarový produkt musí být používán v systému splňujícím minimální hardwarovou sestavu vymezenou v příslušném popisu programového produktu, nebo v jiné obdobné technické dokumentaci.

**L8C187 CHPSW**

- 7.5. Objednatel je odpovědný za udržování záložních kopií veškerého provozovaného systémového software tak, aby byly přístupné v případě, že budou nutné pro poskytování služeb dle této smlouvy.
- 7.6. Je výhradní povinností objednatele zajistit, aby nemohlo dojít ke ztrátě dat.
- 7.7. Pokud při servisním zásahu dojde k výměně nebo náhradě vadného komponentu, nahrazovaný komponent přejde do vlastnictví zhotovitele a nový komponent přejde do vlastnictví objednatele.
- 7.8. Zhotovitel nabývá právo autorské, případně nijak neomezená užívací práva, a práva duševního nebo hmotného vlastnictví na veškerou dodanou dokumentaci a na veškerý vývoj nebo produkty, jež vzejdou z jeho služeb poskytnutých objednateli, včetně neomezených prodejních a propagačních práv.

## **8. Export a re-export**

- 8.1. Produkty a služby dodané ve smyslu této smlouvy mohou podléhat souvisejícím místním předpisům o kontrolním režimu zboží. Objednatel se zavazuje, že bude dodržovat takové předpisy při dovozu a opětovném vývozu takového kontrolovaného zboží a technických dat dodaných zhotovitelem. Takový závazek se bude také vztahovat na technické informace přímo získávané z výše uvedeného kontrolovaného zboží a technických dat.
- 8.2. Bez ohledu na ostatní ustanovení této smlouvy, v případě, že to požaduje zákon, plnění zhotovitele podle těchto podmínek může být dodáno jedině za předpokladu, že zhotoviteli budou udělena vývozní a dovozní oprávnění.
- 8.3. Je výhradní povinností objednatele, aby vyhověl reexportním předpisům České republiky. Objednatel se zavazuje nevyvézt produkty dodané zhotovitelem bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Tento souhlas nebude bezdůvodně odpírán.

## **9. Platné právo**

- 9.1. Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou touto smlouvou upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními českých obecně závazných právních předpisů, zejména pak obchodního zákoníku. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, platí soudní příslušnost dle občanského soudního řádu.

## **10. Odstoupení od smlouvy**

- 10.1. Za podstatné porušení smlouvy, při kterém dotčená smluvní strana je oprávněna od smlouvy s okamžitou účinností odstoupit chápou smluvní strany:
- nezaplacení smluvené ceny popř. jednorázového poplatku objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného daňového dokladu
  - řešení SW problému do 5 pracovních dní od nahlášení požadavku
  - porušování jiných smluvních povinností, pokud k jejich nápravě nedojde ani ve lhůtě 30 dnů od písemné výzvy druhé smluvní strany.
- Pro případ okamžitého odstoupení od smlouvy je objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli vrácení alikvotní části objednatelem již uhrazené smluvené ceny.

## **11. Utajení informací**

- 11.1. Veškeré informace, zejména informace o druhé smluvní straně, které smluvní strany nabyly v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, jsou smluvní strany povinny podržet v tajnosti a nezpřístupňovat je třetím stranám, a to i po skončení platnosti této smlouvy.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Pokud byly služby zhotovitele v rozsahu uvedeném v této smlouvě poskytovány ještě před jejím uzavřením, potvrzují smluvní strany, že toto plnění je považováno za plnění poskytované za podmínek této smlouvy a podmínky této smlouvy se v plném rozsahu vztahují i na takové plnění.
- 12.2. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí podmínkami obsaženými v příloze č. 4.
- 12.3. Veškerá sdělení se provádějí písemně na adresy smluvních stran, které jsou uvedeny v této smlouvě, nebo na adresy, které po písemném oznámení jednou nebo druhou smluvní stranou nahrazují adresy zde uvedené.
- 12.4. Případné změny nebo dodatky k této smlouvě jsou platné pouze tehdy, jestliže je smluvní strany sjednaly písemně a podepsaly je.
- 12.5. Zhotovitel se zavazuje, že jeho pracovníci a pracovníci jeho subdodavatelů se při činnostech vykonávaných u objednatele podrobí režimovým i jiným opatřením, stanoveným pro pracoviště objednatele.
- 12.6. Zhotovitel se rovněž zavazuje, že veškeré, objednatelům poskytnuté materiály k plnění této smlouvy při jejím ukončení vrátí, případně prokáže zničení či spotřebování.
- 12.7. tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, pro každou smluvní stranu po jednom.

## 13. Přílohy

- Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb (str.5 této smlouvy)  
Příloha č. 2 - Adresa pro zaslání daňových dokladů, typ a popis smlouvy (pdf nabídka)  
Příloha č. 3 - Rozpisy plateb (pdf nabídka)  
Příloha č. 4 - HP Servis & Služby - Podmínky odborných služeb technické podpory

## 14. Podpisový list

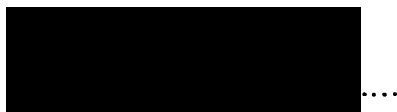
### Objednatel:

Fakultní nemocnice Hradec Králové  
Datum: - 3. 09. 2010

Osoba oprávněná k podpisu:

Prymula Roman prof. MUDr. CSc. Ph.D.

Podpis: - 3. 09. 2010



Razítko:

**FAKULTNÍ NEMOCNICE  
HRADEC KRÁLOVÉ**  
ředitelství  
500 05 Hradec Králové  
IČ 00179906, tel. 495 832 881

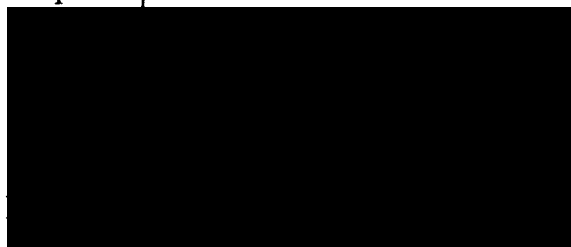
### Zhotovitel:

HEWLETT-PACKARD s.r.o.  
Datum:

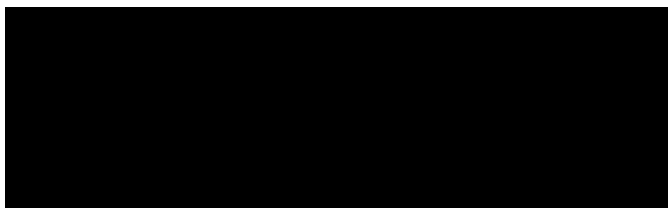
Osoba oprávněná k podpisu:

Lukáš Najman Ing.

Podpis:



HEWLETT-PACKARD s.r.o.  
Vyskočilova 1/1410  
140 21 Praha 4



L8C187 CHPSW

## HLÁŠENÍ SERVISNÍCH POŽADAVKŮ

Objednatel bude hlásit **poruchu** zařízení nebo vznášet dotazy spojené s **nesnáze**mi při jeho provozu primárně na telefonním čísle uvedeném níže:

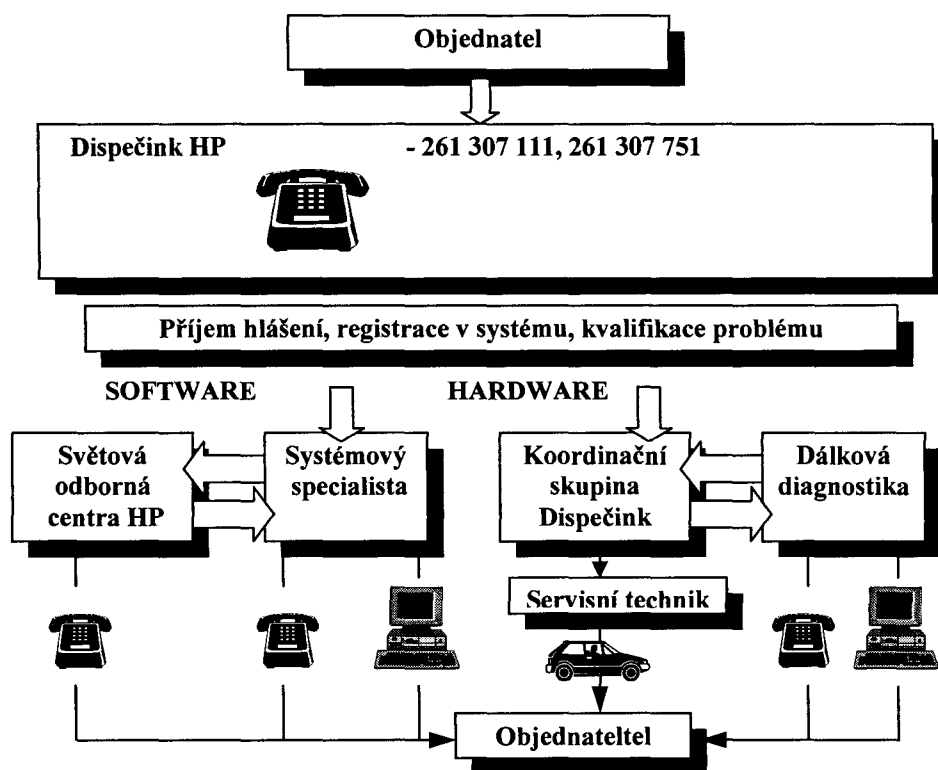
- Telefon: 261 307 751

Další možnosti hlášení servisního požadavku jsou:

- Fax: 261 307 389 - není primárním kontaktem hlášení servisních požadavků
- E-mail – standard: support.czechia@hp.com - není primárním kontaktem hlášení servisních požadavků
- Pro nahlášení servisního požadavku mimo pracovní dobu (u servisní úrovně HA106AC) použijte tento kontakt - [www.support.openview.hp.com](http://www.support.openview.hp.com); [www.itrc.hp.com](http://www.itrc.hp.com)  
- na těchto stránkách se Vašemu servisnímu požadavku budou zodpovědní technici HP věnovat od 8.00 do 17.00 hodin.

Telefonáty jsou přijímány v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin. Mimo pracovní dobu je k dispozici záznamník. (Objednatel s časovým krytím nad rámec pracovní doby a ve dnech pracovního klidu dostane informace o spojení jako součást smlouvy.) Telefonát je vždy nejprve přepojen na příslušného pracovníka servisního dispečinku, který zaznamená všechny informace o **požadavku** (včetně údajů o volajícím, systému a technickém **problému**) do databáze. Prostřednictvím této databáze jsou údaje postoupeny našim odborníkům k následnému řešení.

Postup, jakým je problém řešen, je znázorněn v následujícím diagramu:



Informace potřebné pro zadání servisního požadavku jsou:

- výrobní číslo zařízení (Serial Number – S/N, př.: 3337F04885)
- modelové číslo výrobku (Model Number – M/N př.: D2793A)
- identifikační číslo systému
- co nejpřesnější popis závady

Z důvodů průběžné aktualizace naší databáze budou též překontrolovány následující údaje:

- jméno autorizované kontaktní osoby
- telefonní číslo
- číslo faxu
- adresa místa instalace (není třeba pro software)

**POPISY SERVISNÍCH SLUŽEB**

1. **HA101AC, HA116AC, HA103AC, HA104AC** - Pracovník poskytovatele se dostaví na místo instalace dle smluvené reakční lhůty (HA101AC – odezva následující pracovní den-standardní pracovní doba, HA116AC- odezva do 4 hodin v pracovní dny v pracovní dobu, HA103AC – odezva do 4 hodin v pracovní dny 8:00-21:00, HA104AC – odezva do 4 hodin – nepřetržitě pokrytí) a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a materiály, které jsou potřebné k tomu, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Poskytovatel identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku. Vyměněné díly se stanou majetkem poskytovatele.
2. **HA105AC** – jako HA104AC, navíc služba zahrnuje garantovanou dobu opravy HW do 6 hodin od nahlášení závady, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
3. **HA106AC, HA107AC** - Podpora systémového SW a SW doplňků. Řešení SW problémů (viz dále) buď pouze ve standardní pracovní době (HA106AC) nebo nepřetržitě (HA107AC).
4. **HA109AC** – SupportPlus – kombinace služeb HA103AC. Řešení SW problémů v pracovní dny od 8:00 do 21:00.
5. **HA110AC** – SupportPlus24 – kombinace služeb HA104AC, HA107AC.
6. **HA112AC - Critical service**
  - 24 x 7, řešení HW problémů, oprava do 6h
  - 24x7, 2h Software response
  - Informace o HW problémech (Hardware event notification ,OS dependant)
  - Technické konzultace k IT problematice
  - Podpora změnových řízení v IT
  - Podpora při plánování školení
  - Přidělený account tým (standardně k dispozici během pracovní doby servisu HP): Account Support Manager, Account Support Center Engineer
  - Sestavení Account Support plánu, 4x ročně hodnotící schůzky (operational review)
  - Ověření dostupnosti systému (Availability Checkup) 1x ročně
  - Čtvrtletně patchová analýza Server, Network & OS  
Doporučení patchů pro Storage, SAN
  - firmware & software update pro Server, Storage, SAN firmware & micro-code
  - Technical Services (ekvivalent 6 dnů)
  - Remote monitoring (ISEE enhanced)
7. **HA111AC - Proactive 24**
  - 24 x 7 řešení HW problémů, odezva do 4h
  - 24x7, 2h Software response
  - Informace o HW problémech (Hardware event notification -OS dependant)
  - Přidělený Account Support Manager
  - Account Support Plan, 2x ročně hodnocení služeb (operational review)
  - Podpora plánování školení
  - Dvakrát ročně patchová analýza Server, Network & OS  
Doporučení patchů pro Storage, SAN
  - Jedenkrát ročně prověření systému (System Healthcheck)
  - Jednekrát ročně kontrola prostředí
  - Specializované odborné služby a konzultace k IT (ekvivalent 6 dnů)
  - Remote monitoring (ISEE enhanced)

Není-li uvedeno jinak, SW podpora „Licence pro SW doplňky“ neobsahuje instalaci těchto doplňků a nových verzí SW. Pokud objednatel takovou asistenci požaduje, bude cena těchto prací účtována zvlášť dle ceníku HP.

**REAKČNÍ LHŮTY HW ZÁSAH**

- a) **Next day on-site response** - práce na odstranění závady budou zahájeny během následujícího pracovního dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00.
- b) **4 hr. on-site response, Monday - Friday** – práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady v pracovní době od 8.00 do 17.00. (Lhůta běží pouze v pracovní době).

**L8C187 CHPSW**

## Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb

- c) **4 hr. on-site response/Mo-Fr. 0:00-24:00** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady a budou probíhat v pracovní dny 24 hodin denně.
- d) **4 hr. on-site response, 24x7** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení poruchy a budou probíhat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- e) **24 x 7 network support, 6 hr. hardware call-to-repair (zaručená doba opravy)**– volitelná služba, která zaručuje dobu opravy do 6 hodin (ev. 8 hod. při vzdálenosti od servisního střediska více než 80 km) po nahlášení závady. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Zahájením opravy se rozumí příjezd technika na místo či telefonická kvalifikace problému, která identifikuje příčinu problému a dohodne se zákazníkem postup jejího odstranění.

### Media Retention

U takto označených systémů zůstávají datové nosiče vyměněné v rámci oprav majetkem objednatele.

**Pozn.:** Úroveň servisní podpory a reakční lhůta je vyznačena v rozpisu konfigurací pro každou část výpočetního systému. Tato úroveň může být pro jednotlivé části různá.

### ŘEŠENÍ SW PROBLÉMŮ

Po nahlášení SW problému na servisním dispečinku neprodleně, nejdéle však do 2 hodin v rámci sjednané doby pro poskytování služby telefonické podpory, volá zpět specialista SW podpory.

#### 1. Phone-in SW assist weekday hours (HA106AC)

SW telefonická podpora je poskytována v pracovní době, v pracovní dny od 8:00 do 17:00.

#### 2. 24x365 Phone-in SW assist eligible prods (HA107AC)

SW telefonická podpora je poskytována nepřetržitě 24 hod. denně, 365 dní v roce, mimo pracovní dobu v anglickém jazyce.

Výše uvedené možnosti mohou být pro jednotlivé části servisní smlouvy různé. Pro jednotlivé části servisní smlouvy, tzv. system handles, je popis sjednané úrovně servisu a reakční lhůta uvedena v záhlaví jednotlivých system handles před podrobným rozpisem konfigurace v Příloze č. 2.

**Příloha č. 2**

**Adresa pro zasílání daňových dokladů, typ a popis smlouvy**

**L8C187 CHPSW**



# HP Servisní smlouva - Přehled

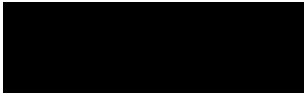


Identifikační číslo smlouvy **L8C187 CHPSW**  
Cenová nabídka

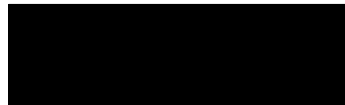
**Adresa zákazníka**  
FAKULTNI NEMOCNICE HRADEC KRALOVE  
SOKOLSKA TRIDA 581  
500 05 HRADEC KRALOVE

**Adresa Hewlett-Packard**  
Hewlett-Packard s.r.o.  
P.O. Box 64  
Vyskočilova 1/1410  
14021 Praha 4

Kontaktní osoba zákazníka



Kontaktní osoba HP



Navržené ceny mají platnost 90 dní od: **22.05.2010**

V případě HW či SW závady nás kontaktujte na:

- IT Resource Center (ITRC) [www.itrc.hp.com](http://www.itrc.hp.com)
- V případě HW či SW závady volejte prosím: 00420-261307751

Pro urychlené vyřízení Vašeho požadavku mějte prosím připravené Vaše identifikační číslo servisní podpory, produktové a výrobní (sériové) číslo. Děkujeme.

Navštivte stránky SCA -Vaše servisní smlouva on-line- na [www.esca.europe.hp.com](http://www.esca.europe.hp.com)

Identifikační číslo systému	Identifikační číslo zařízení-SAID	Doba platnosti od: do:	Popis	Cena za období/Kč
CZ-C187-HPSW01	101731230399	01.08.2010 31.07.2011	HP Data Prot + NNM SE	170.347,56
CZ-C187-HPSW02	101198523030	01.08.2010 31.07.2011	HP Openview Service Desk	70.574,64
CZ-C187-HPSW03	101812850082	01.08.2010 31.07.2011	DataProtector	14.328,00
CZ-C187-OV02	107089230592	20.08.2009 31.08.2010	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU	
CZ-C187-OV02	107089230592	01.09.2010 31.07.2011	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU	13.002,88
<b>Celkem:</b>				<b>268.253,08</b>
CZ-C187-OV01	107021547959	24.11.2008 30.11.2011	HP OPENVIEW	
<b>Celkem:</b>				<b>0,00</b>
<b>Celková cena:</b>				<b>268.253,08</b>

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

# Soupis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy L8C187

CHPSW

Cenová nabídka

Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1017 3123 0399

Identifikační číslo systému CZ-C187-HPSW01

HP Data Prot + NNM SE

Objednávka HP č. 23926732

## Adresa místa instalace

FAKULTNI NEMOCNICE HRADEC KRALOVE

SOKOLSKA TRIDA 581

500 05 HRADEC KRALOVE

## Adresa pro zaslání SW dokumentace

FAKULTNI NEMOCNICE HRADEC KRALOVE

SOKOLSKA TRIDA 581

500 05 HRADEC KRALOVE

## Kontaktní osoba pro HW



Fax

## Kontaktní osoba pro SW



Fax

Navržené ceny mají platnost 90 dní od: 22.05.2010

Doba platnosti od: 01.08.2010 do: 31.07.2011

V případě HW či SW závady nás kontaktujte na:

- IT Resource Center (ITRC) [www.itrc.hp.com](http://www.itrc.hp.com)

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
HA107AC	HP Software 24x7 Support				
*** Software ***					
	<b>HP Software Technical Unlimited Support</b>				
	SW Technical Support				
	SW Electronic Support				
	24 Hrs Std Office Days				
	24 Hrs Day 6				
	24 Hrs Day 7				
	Holidays Covered				
	Standard Response				
B6951AA	HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU			1	966,92
B6965BA	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU			1	275,34
T2646BA	NNM SE Unltd 7.50 HPUX LTU			1	7.169,76
	<b>HP Software Updates Service</b>				
	License to Use & SW Updates				
	HP Recommended SW Upd Method				
	HP Recommended Doc Upd Method				
B6951AA	HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU			1	664,70
B6965BA	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU			1	189,70
T2646BA	NNM SE Unltd 7.50 HPUX LTU			1	4.929,21

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

# Popis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy L8C187

CHPSW

Cenová nabídka

Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1011 9852 3030

Identifikační číslo systému CZ-C187-HPSW02

HP Openview Service Desk

Objednávka HP č. 23981194

## Adresa místa instalace

FAKULTNI NEMOCNICE HRADEC KRALOVE

SOKOLSKA TRIDA 581

500 05 HRADEC KRALOVE

## Adresa pro zasílání SW dokumentace

FAKULTNI NEMOCNICE HRADEC KRALOVE

SOKOLSKA TRIDA 581

500 05 HRADEC KRALOVE

## Kontaktní osoba pro HW



Fax

## Kontaktní osoba pro SW



Fax

Navržené ceny mají platnost 90 dní od: 02.04.2010

Doba platnosti od: 01.08.2010 do: 31.07.2011

V případě HW či SW závady nás kontaktujte na:

- IT Resource Center (ITRC) [www.itrc.hp.com](http://www.itrc.hp.com)

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/Kč
			od:	do:		
HA106AC	HP Software Support					
*** Software ***						
	HP Software Technical Unlimited Support					
	SW Technical Support					
	SW Electronic Support					
	Std Office Hrs Std Office Days					
	Standard Response					
B4321AD	HP SD One User Software LTU				5	1.260,25
B4322AD	HP SD Helpdesk Mngmt Software LTU				1	840,18
B4326AD	HP SD One Concurrent User Software LTU				2	840,18
	HP Software Updates Service					
	License to Use & SW Updates					
	HP Recommended SW Upd Method					
	HP Recommended Doc Upd Method					
B4321AD	HP SD One User Software LTU				5	1.260,25
B4325AD	HP SD Windows Software Media				1	0,00
B4322AD	HP SD Helpdesk Mngmt Software LTU				1	840,18
B4326AD	HP SD One Concurrent User Software LTU				2	840,18

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

# Soupis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy L8C187

CHPSW

Cenová nabídka

Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1018 1285 0082

Identifikační číslo systému CZ-C187-HPSW03

DataProtector

Objednávka HP č. 23979178

## Adresa místa instalace

FAKULTNI NEMOCNICE HRADEC KRALOVE

SOKOLSKA TRIDA 581

500 05 HRADEC KRALOVE

## Adresa pro zaslání SW dokumentace

FAKULTNI NEMOCNICE HRADEC KRALOVE

SOKOLSKA TRIDA 581

500 05 HRADEC KRALOVE

Kontaktní osoba pro HW

Fax

Kontaktní osoba pro SW

Fax

Navržené ceny mají platnost 90 dní od: 02.04.2010

Doba platnosti od: 01.08.2010 do: 31.07.2011

V případě HW či SW závady nás kontaktujte na:

- IT Resource Center (ITRC) [www.itrc.hp.com](http://www.itrc.hp.com)

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
HA106AC	HP Software Support				
	*** Software ***				
	HP Software Technical Unlimited Support				
	SW Technical Support				
	SW Electronic Support				
	Std Office Hrs Std Office Days				
	Standard Response				
B6963AA	HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU			3	597,00
	HP Software Updates Service				
	License to Use & SW Updates				
	HP Recommended SW Upd Method				
	HP Recommended Doc Upd Method				
B6963AA	HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU			3	597,00

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

# Popis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy L8C187  
CHPSW

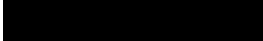
Vaše objednávka č. L8Z423704001

Identifikační číslo smlouvy: 1070 8923 0592  
Identifikační číslo systému CZ-C187-OV02  
HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU  
Objednávka HP č. 2032675205

**Adresa místa instalace**  
FAKULTNI NEMOCNICE HRADEC KRALOVE  
SOKOLSKA TRIDA 581  
500 05 HRADEC KRALOVE

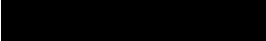
**Adresa pro zaslání SW dokumentace**  
FAKULTNI NEMOCNICE HRADEC KRALOVE  
SOKOLSKA TRIDA 581  
500 05 HRADEC KRALOVE

**Kontaktní osoba pro HW**



Fax

**Kontaktní osoba pro SW**



Fax

**Doba platnosti od: 20.08.2009 do: 31.08.2010**  
**V případě HW či SW závady nás kontaktujte na:**  
- IT Resource Center (ITRC) [www.itrc.hp.com](http://www.itrc.hp.com)

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
HA106AC	HP Software Support				
*** Software ***					
	HP Software Technical Unlimited Support				
	SW Technical Support				
	SW Electronic Support				
	Std Office Hrs Std Office Days				
	Standard Response				
B6961AA	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU			1	
B6963AA	HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU			3	
	HP Software Updates Service				
	License to Use & SW Updates				
	HP Recommended SW Upd Method				
	HP Recommended Doc Upd Method				
B6961AA	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU			1	
B6963AA	HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU			3	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

# Soupis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy L8C187

CHPSW

Cenová nabídka

Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1070 8923 0592

Identifikační číslo systému CZ-C187-OV02

HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU

Objednávka HP č. 23917784

## Adresa místa instalace

FAKULTNÍ NEMOCNICE HRADEC KRALOVE

SOKOLSKA TRIDA 581

500 05 HRADEC KRALOVE

## Adresa pro zaslání SW dokumentace

FAKULTNÍ NEMOCNICE HRADEC KRALOVE

SOKOLSKA TRIDA 581

500 05 HRADEC KRALOVE

## Kontaktní osoba pro HW

[Redacted]

Fax

## Kontaktní osoba pro SW

[Redacted]

Fax

Navržené ceny mají platnost 90 dní od: 04.03.2010

Doba platnosti od: 01.09.2010 do: 31.07.2011

V případě HW či SW závady nás kontaktujte na:

- IT Resource Center (ITRC) [www.itrc.hp.com](http://www.itrc.hp.com)

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
HA106AC	HP Software Support				
*** Software ***					
	HP Software Technical Unlimited Support				
	SW Technical Support				
	SW Electronic Support				
	Std Office Hrs Std Office Days				
	Standard Response				
B6961AA	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU			1	188,41
B6963AA	HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU			3	402,63
	HP Software Updates Service				
	License to Use & SW Updates				
	HP Recommended SW Upd Method				
	HP Recommended Doc Upd Method				
B6961AA	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU			1	188,41
B6963AA	HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU			3	402,63

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.



Identifikační číslo smlouvy L8C187  
CHPSW

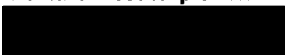
Vaše objednávka č. L8Z879153001

Identifikační číslo smlouvy: 1070 2154 7959  
Identifikační číslo systému CZ-C187-OV01  
HP OPENVIEW  
Objednávka HP č. 2032001537

Adresa místa instalace  
FAKULTNI NEMOCNICE HRADEC KRALOVE  
SOKOLSKA TRIDA 581  
500 05 HRADEC KRALOVE

Adresa pro zaslání SW dokumentace  
FAKULTNI NEMOCNICE HRADEC KRALOVE  
SOKOLSKA TRIDA 581  
500 05 HRADEC KRALOVE

Kontaktní osoba pro HW



Fax

Kontaktní osoba pro SW



Fax

Doba platnosti od: 24.11.2008 do: 30.11.2011  
V případě HW či SW závady nás kontaktujte na:  
- IT Resource Center (ITRC) www.itrc.hp.com

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/Kč
HA106AC	HP Software Support				
*** Software ***					
	HP Software Technical Unlimited Support				
	SW Technical Support				
	SW Electronic Support				
	Std Office Hrs Std Office Days				
	Standard Response				
B6953AA	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU			1	
B7025CA	HP Data Prot Zero Dtme Bkup EVA 1TB LTU			1	
	HP Software Updates Service				
	License to Use & SW Updates				
	HP Recommended SW Upd Method				
	HP Recommended Doc Upd Method				
B6953AA	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU			1	
B7025CA	HP Data Prot Zero Dtme Bkup EVA 1TB LTU			1	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

**Příloha č. 3**

Rozpisy plateb

**L8C187 CHPSW**



## Platební kalendář k 25.05.2010

Identifikační číslo smlouvy **L8C187 CHPSW**

Číslo skupiny 40219261

Platnost od: 01.08.2010 do: 31.07.2011

Identifikační číslo systému	01.08.2010	01.09.2010	01.10.2010	01.11.2010	01.12.2010	01.01.2011	01.02.2011	01.03.2011	01.04.2011	01.05.2011	01.06.2011	01.07.2011
	31.08.2010	30.09.2010	31.10.2010	30.11.2010	31.12.2010	31.01.2011	28.02.2011	31.03.2011	30.04.2011	31.05.2011	30.06.2011	31.07.2011
CZ-C187-HPSW01	14.195,63	14.195,63	14.195,63	14.195,63	14.195,63	14.195,63	14.195,63	14.195,63	14.195,63	14.195,63	14.195,63	14.195,63
CZ-C187-HPSW02	5.881,22	5.881,22	5.881,22	5.881,22	5.881,22	5.881,22	5.881,22	5.881,22	5.881,22	5.881,22	5.881,22	5.881,22
CZ-C187-HPSW03	1.194,00	1.194,00	1.194,00	1.194,00	1.194,00	1.194,00	1.194,00	1.194,00	1.194,00	1.194,00	1.194,00	1.194,00
CZ-C187-OV02		1.182,08	1.182,08	1.182,08	1.182,08	1.182,08	1.182,08	1.182,08	1.182,08	1.182,08	1.182,08	1.182,08
<b>Mezlsoučet:</b>	<b>21.270,85</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>
<b>Celkem:</b>	<b>21.270,85</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>	<b>22.452,93</b>

Datum vystavení 25.05.2010

Strana 8 / 8

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně. Cena v Kč bez DPH