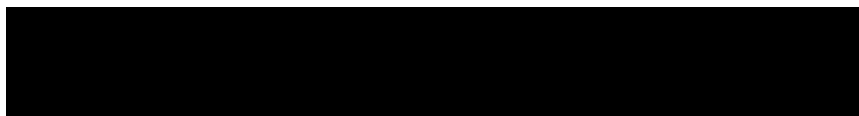


KONEČNÁ

1997/98

PODOBA

podpsaná v 970429



SMLOUVA O ODBORNÝCH SLUŽBÁCH

H5355A

číslo smlouvy:  
L8C187 C

ERVENKA

tel:

HLÁŠENÍ PORUCH

v pracovní době 8:00 - 17:00 TEL 02/ 613 07 751  
FAX 02/ 471 76 11

---

v mimopracovní době TEL 02/ 613 07 505

## Obsah :

1. Smluvní strany
2. Účel smlouvy
3. Předmět smlouvy
4. Konfigurace
5. Místo instalace
6. Platnost smlouvy
7. Rozsah platnosti smlouvy
8. Cena
9. Placení
10. Předání HW opravy a SW doplňků
11. Zahájení opravy
12. Kvalita a záruky
13. Sankce
14. Obnova dat a bezpečnost
15. Omezení platnosti smlouvy
16. Odborný zásah
17. Hlášení požadavku na HW opravu/řešení SW problému
18. Postoupení práv
19. Pořizování kopií
20. Platné právo
21. Odstoupení od smlouvy
22. Utajení informací
23. Závěrečná ustanovení
24. Přílohy
25. Podpisový list

## 1. Smluvní strany

**objednatel :**

Fakultní nemocnice

505 05 Hradec Králové

IČO: 179 906

DIČ: 228-179 906

Bankovní spojení: Komerční banka, Hradec Králové

č.ú.: 24639-511

Zastoupená:

Doc. MUDr. Leošem Hegerem, CSc.

ředitelem nemocnice

odpovědný pracovník ve věcech technických

████████████████████

████████████████████

odpovědný pracovník ve věcech smluvních

████████████████████

████████████████████

**zhotovitel:**

HEWLETT-PACKARD s.r.o.,

Novodvorská 82/803,

142 00 PRAHA 4

IČO: 17048851

DIČ: 004-17048851

Bankovní spojení: ČSOB Praha

č.ú.: 722513/0300

Zastoupená:

Ing. Milanem Pryponěm, MBA

odpovědný pracovník

████████████████████

tel. : ██████████

fax.: 471 76 11

## 2. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je úprava podmínek , za kterých bude zhotovitel poskytovat objednateli odborné služby v oblasti hardware a software, které jsou zhotovitelem označovány jako služby typu H5355A a to :

### A. v oblasti hardware (dále jen HW )

- a) služby pro HW v místě instalace
- b) nepřetržité řešení problémů , spojených s opravou
- c) definovaný termín zahájení opravy
- d) preventivní údržba HW

### B. v oblasti software (dále jen SW)

- a) licence pro SW doplňky
- b) SW media
- c) služby spojené s HP Support Line
- d) SW pomoc
- e) eskalace SW problémů

### C. v oblasti datakomunikací (network)

- a) pomoc v oblasti network

Vyjmenované položky jsou upřesněny v článku 3. této smlouvy..Zhotovitel se zavazuje , že bude pro objednatele vykonávat následující činnosti a služby v rozsahu , termínech a za podmínek uvedených v následujících částech této smlouvy.

## 3. Předmět smlouvy

### A. V oblasti HW

- a) Služby pro HW v místě instalace - pracovník zhotovitele se dostaví do místa instalace a poskytuje pracovní sílu,náhradní díly a materiály , které jsou potřebné k tomu , aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu.Zhotovitel identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku.Vyměněné díly se stanou majetkem zhotovitele. Toto neplatí pro datové nosiče, které jsou uvedeny v příloze - media retention.
- b) Nepřetržité řešení problému - pracovník zhotovitele zahájí práce v místě instalace ve lhůtě dle článku 3.A.c) této smlouvy a pracuje nepřetržitě - t.j. po celou dobu definovanou v článku 3.A.c) této smlouvy , není-li smluvními stranami dohodnuto ad hoc jinak - do okamžiku , kdy je výrobek opět provozuschopný. Urychlené zajišťování dalších náhradních dílů, jejichž potřeba se ukázala během identifikace závady ,nebo nutnost odchodu pracovníka zhotovitele do odborného střediska , za účelem konzultací se specialisty těchto odborných středisek, se nepovažuje za přerušování práce.

c) Definovaný termín zahájení opravy - odezva 24x7-článek 11 smlouvy.

d) Preventivní údržba HW - pracovník zhotovitele, na základě písemné žádosti objednatele doručené zhotoviteli alespoň tři týdny před požadovaným termínem zahájení této údržby provádí v předepsaných časových úsecích preventivní údržbu výrobků, u kterých je tato údržba specifikována v uživatelské příručce a která má být provedena výhradně pracovníkem zhotovitele. Zhotovitel potvrdí příjem žádosti písemně.

#### B. V oblasti SW

a) Licence pro SW doplňky - opravňuje objednatele používat a kopírovat HP SW doplňky v každém systému, který je smluvně kryt smlouvou o odborných službách.

b) SW media a dokumentace - současně s dodáním SW doplňků se zhotovitel zavazuje dodat správci systému objednatele poslední verze SW referenčních příruček. Softwarové doplňky a aktualizované příručky budou dodávány dle smluvní specifikace na těchto běžných typech medií: magn. pásky, disky, papír a kompaktní disky.

c) Služby HP Support Line - zhotovitel umožní objednateli elektronický přístup do databáze HP Support Line, obsahující informace o současných výrobcích a službách, nových výrobcích, zprávy o aktuálním stavu SW, poznámky k technologii a aplikacím a informace o dosažitelných SW opravách. Tyto opravy, pokud existují, si může objednatel zavést přímo do systému. Přístup do uvedené databáze je možný kdykoli s výjimkou nedělí, kdy přístup končí ve 20:00 hod. Technické prostředky, které umožňují přístup do této databáze, si zajišťuje objednatel na své náklady.

d) SW pomoc - objednatel má k dispozici telefonický přístup k odbornému středisku zhotovitele v případě vzniklého SW problému na produktu, který je kryt touto smlouvou.

e) Eskalace SW problémů - odborné středisko zhotovitele zahájí standartizovaný eskalační proces za předpokladu, že do řešení problému je nutné zapojit další specialisty zhotovitele.

#### C. V oblasti network

Objednatel má k dispozici telefonický přístup k odbornému středisku zhotovitele v případě problému v oblasti network.

#### 4. Konfigurace

HW i SW konfigurace, na kterou se vztahují vyjmenované odborné služby, je uvedena v příloze B. této smlouvy. (Z důvodu jednoznačnosti jsou konfigurace uváděny v anglickém jazyce)

## 5. Místo instalace

Místem instalace se rozumí adresy objektů , na kterých se nacházejí instalované systémy a které jsou uvedeny rovněž v příloze B této smlouvy . Případná změna místa instalace musí být předmětem zvláštního ujednání , které se stane přílohou k této smlouvě. Předmětem zvláštního ujednání nemusí být změna místa instalace , pokud ke změnám dochází v místech uvedených v příloze B této smlouvy.

## 6. Platnost smlouvy

Tato smlouva je platná po dobu dvanácti (12) měsíců od data nabytí platnosti a bude automaticky prodlužována (pokud není vypovězena) o další dvanáctiměsíční (12) období. Smlouvu lze vypovědět ke konci sjednaného období platnosti smlouvy, a to písemnou výpovědí kterékoli strany učiněnou nejméně třicet (30) dnů před automatickým prodloužením platnosti této smlouvy.

Odišné podmínky budou předmětem zvláštního písemného ujednání, které se stane po oboustranném schválení přílohou k této smlouvě.

Platnost smlouvy:

od 1.5. 1997

## 7. Rozsah platnosti smlouvy

Plnění zhotovitele dle této smlouvy se vztahuje pouze na výrobky , které jsou vyjmenovány v příloze B této smlouvy. Tyto výrobky musí být provozovány v souladu s technickými podmínkami zhotovitele, které jsou uvedeny v příslušné uživatelské příručce poskytnuté zhotovitelem spolu s zařízením.

Všechny nové produkty UNIX spadají automaticky pod smlouvu ihned po skončení jejich záruční doby.

## 8. Cena

Cena za odborné služby , specifikované v této smlouvě , byla stanovena dohodou ve smyslu z.č.526/90 Sb. a činí

korunový ekvivalent 3.686 USD/měsíc přepočtených stanoveným kursem ČNB platným ke dni fakturace.

Jednorázový poplatek (t.zv. Return-To-Support payment) činí

korunový ekvivalent 2.718 USD přepočtených výše stanoveným kursem.

Měsíční cena v uvedené výši v oblasti HW v sobě zahrnuje cestovní náklady a pracovní čas pracovníků zhotovitele, cenu náhradních dílů a materiálu nespolečného charakteru (spotřebním materiálem se rozumí např. papír do tiskáren , barvicí pásy, pera do kreslicích zařízení,

magnetická media a pod. ). Měsíční cena pokrývá i náklady , spojené s preventivní údržbou HW v souladu s článkem 3.A.d) této smlouvy.

V oblasti SW zahrnuje tato měsíční cena náklady , spojené s dodáváním příslušných medií se SW doplňky včetně případné dokumentace , a s licencí pro použití těchto doplňků. Měsíční cena pokrývá i náklady , spojené se SW pomocí a eskalací problémů.

Jednorázový poplatek je odvozen od měsíčního poplatku za SW služby dle článku 3.B. této smlouvy a je dán počtem těchto poplatků za zpětné období , ve kterém softwarová konfigurace objednatele nebyla kryta žádným smluvním vztahem a tudíž nebyla průběžně aktualizována. Jednorázový poplatek může dosáhnout maximální výše osmnácti měsíčních poplatků.

Cena i jednorázový poplatek jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty a jsou odvozeny z ceníku odborných služeb zhotovitele.

V příloze B této smlouvy jsou uvedeny ceny za systém/y v místě/místech instalace/í.

Případná změna ceny na další období platnosti smlouvy bude předmětem oboustranně schváleného písemného ujednání.

## **9. Placení**

Cena za odborné služby, poskytované zhotovitelem dle této smlouvy, se na základě vzájemné dohody účtuje v měsíčních platbách. Příslušné daňové doklady jsou zhotovitelem zasílány objednateli na jeho adresu uvedenou na straně 2 , resp. v příloze A této smlouvy.

Termíny uskutečnění zdanitelného plnění:

- měsíční platby - za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován v souladu s § 9 odst. 3 zákona o DPH den vystavení daňového dokladu. Daňový doklad musí být vystaven nejpozději 15 dnů po období , za které je objednatelem uskutečněna platba za služby poskytnuté v souladu s články 2 a 3 této smlouvy. Splatnost daňového dokladu bude do 30 dnů ode dne doručení.

Jednorázový zpětný poplatek , pokud je vyžadován, bude uplatněn v prvním daňovém dokladu.

Daňové doklady vystavované zhotovitelem budou mít náležitosti účetního dokladu ve smyslu z.č.588/92 Sb. v platném a úplném znění .

Základem pro stanovení výše měsíční ceny za odborné služby a jednorázového zpětného poplatku je korunový ekvivalent USD přepočtených na Kč dle stanoveného kurzu ČNB platným ke dni fakturace.

K ceně v Kč se připočítává odpovídající daň z přidané hodnoty.

## **10. Předání HW opravy a SW materiálů**

HW oprava bude předána v místě instalace v kvalitě , řídicí se článkem 12. této smlouvy a na základě " Protokolu o opravě" (příloha D) , odsouhlaseným objednatelem.

Media se SW doplňky , případně i příslušná dokumentace , jsou doručena objednateli do místa instalace.

Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům zhotovitele provedení požadované HW opravy a preventivní údržby HW v místě instalace dle článku 5. této smlouvy.

### **11. Zahájení opravy**

Definovaný termín zahájení opravy - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení poruchy a budou probíhat 24 hodin denně , 7 dní v týdnu . Objednatel hlásí závadu v souladu s článkem 17. této smlouvy .

Na základě dohody mezi objednatelem a zhotovitelem může být termín zásahu technika domluven na dobu delší než 4 hodiny od nahlášení závady. Tato dohoda bude potvrzena objednatelem faxem.

### **12. Kvalita a záruky**

Kvalita služeb bude zcela odpovídat požadavkům kladeným na HW i SW ve shodě s dodávanou dokumentací.

Zhotovitel se zavazuje provádět služby v kvalitě , odpovídající účelu smlouvy , obecně závazným předpisům a platným technickým normám.

Zhotovitel odpovídá za závady na HW produktu , způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky zhotovitele , a to až do výše nákupní ceny produktu , na kterém vznikla škoda. Pokud zhotovitel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím SW systému nebo subsystému je povinen tyto SW části uvést do původního provozního stavu včetně případných poplatků třetím stranám.

Zhotovitel neručí za jakékoli škody , vzniklé objednateli , ani za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností , vyplývajících z této smlouvy , dojde-li k nim v důsledku působení vyšší moci. Působení vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující opovědnost podle paragrafu 374 Obchodního zákoníku , zejména pak negativní vliv takové , v době platnosti smlouvy, nepředvídatelné události ( živelná pohroma, průmyslová katastrofa, ozbrojený konflikt, revoluce nebo obdobná změna státního režimu) , jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy , aniž by tomuto vlivu objednatel a/nebo zhotovitel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.

Záruční doba na opravy je v rozsahu tří měsíců od okamžiku předání opravy. Tato záruční doba se vztahuje na tříměsíční období před ukončením platnosti této smlouvy.

Zhotovitel prohlašuje, že SW poskytovaný objednateli dle této smlouvy je prost jakýchkoli právních vad.



### 13. Sankce

Při nedodržení termínu zahájení opravy dle článku 3.A.c této smlouvy nebo při nedodržení dohodnutého termínu preventivní údržby HW zhotovitel zaplatí smluvní pokutu ve výši 2% měsíční ceny za každý den prodlení - nejvýše však částku, která odpovídá smluvní pokutě za 30 dnů prodlení.

### 14. Obnova dat a bezpečnost

Zhotovitel není odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu počítačového systému objednatele. Za obnovu dat je odpovědný objednatel.

Zhotovitel upozorňuje objednatele na nezbytnost zálohování všech svých datových souborů v časových intervalech, které minimalizují ztrátu dat.

### 15. Omezení platnosti smlouvy

V rámci této smlouvy není zhotovitel povinen poskytovat služby na takové výrobky zhotovitele, na kterých objednatel provedl jakékoli změny, které nejsou v souladu se specifikací výrobku zhotovitele.

Zhotovitel rovněž nebude poskytovat služby pro výrobky, u kterých objednatel neodůvodněně nedovolí provést nezbytné nebo doporučené změny, pokud to z tohoto důvodu nebude technicky možné.

Objednatel zcela zodpovídá za slučitelnost jiných výrobků, které nejsou v této smlouvě zahrnuty, s výrobky, které jsou ve smlouvě vyjmenovány.

V rámci této smlouvy není zhotovitel povinen poskytovat jakékoli služby, jejichž potřeba vzniká následkem použití výrobků v podmínkách, které jsou v rozporu s pokyny v příslušné dokumentaci, z prací vykonaných neautorizovanými osobami nebo následkem vyšší moci (působení vyšší moci viz článek 12. této smlouvy).

### 16. Odborný zásah

Dříve než dojde k uskutečnění požadované návštěvy zhotovitele u objednatele za účelem odstranění vad HW či SW, může být objednatel požádán, aby provedl systémový diagnostický test, který mu pro tento účel poskytne zhotovitel.

### 17. Hlášení požadavku na HW opravu/řešení SW problému

Objednatel oznámí zhotoviteli požadavek na HW opravu telefonicky a paralelně i faxem v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 na čísla tel. 02/61 307 751 fax 02/471-76 11 dispečerského pracoviště zhotovitele a v mimopracovní době pouze telefonicky na pohotovostní číslo 0601/203185 od 3.2. 1999 02/ 613 07 505

Objednatel oznámí zhotoviteli požadavek na řešení SW problémů telefonicky a paralelně i faxem v pracovní dny od 08:00 do 16:30 na výše uvedená čísla dispečerského pracoviště. Zhotovitel potvrdí příjem hlášení telefonicky nebo faxem.

Objednatel má právo na kontrolu řešení SW problému , který byl eskalován dle článku 3.B.e) této smlouvy.

### **18. Postoupení práv**

Objednatel ani zhotovitel nemohou postoupit nebo převést jakákoli práva , povinnosti nebo závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.

### **19. Pořizování kopií**

Materiály označené "Copyright 19XX ,Hewlett-Packard.All rights are reserved " nesmějí být jakýmkoli způsobem kopírovány nebo překládány do jiného jazyka bez předchozího souhlasu zhotovitele. Vyjimky při pořizování kopií tvoří případy archivace, náhrady vadné kopie nebo ověření vady programu.

### **20. Platné právo**

Vztahy mezi smluvními stranami , které nejsou touto smlouvou upraveny , se řídí příslušnými ustanoveními českých obecně závazných právních předpisů, zejména pak obchodního zákoníku. Při rozhodování případných sporů , vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou , platí soudní příslušnost dle občanského soudního řádu.

### **21. Odstoupení od smlouvy**

Za podstatné porušení smlouvy , při kterém dotčená smluvní strana je oprávněna od smlouvy s okamžitou účinností odstoupit chápou strany smluvní :

- nezaplacení smluvené ceny popř. jednorázového poplatku objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného daňového dokladu
- nezahájení HW opravy/řešení SW problému do 5 pracovních dní od nahlášení požadavku
- nezahájení preventivní údržby HW do 5 pracovních dní od dohodnutého termínu
- bezdůvodné přerušení prací zhotovitelem.

V případě odstoupení od smlouvy proběhne vypořádání smluvních stran.

### **22. Utajení informací**

Veškeré informace o druhé smluvní straně , které smluvní strany nabyly v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy , jsou smluvní strany povinny podržet v tajnosti , a to i po skončení platnosti této smlouvy.

### **23. Závěrečná ustanovení**

Veškerá sdělení se provádějí písemně mezi adresami smluvních stran , které jsou uvedeny v této smlouvě, nebo mezi adresami, které po písemném oznámení jednou nebo druhou smluvní stranou nahrazují adresy zde uvedené .

Případné změny nebo dodatky k této smlouvě jsou platné pouze tehdy, jestliže je smluvní strany sjednaly písemně a podepsaly je.

Zhotovitel se zavazuje , že jeho pracovníci a pracovníci jeho subdodavatelů se při činnostech vykonávaných u objednatele podrobí režimovým i jiným opatřením , stanovených pro pracoviště objednatele.

Zhotovitel se rovněž zavazuje , že veškeré , objednatelům poskytnuté materiály k plnění této smlouvy při jejím ukončení vrátí , případně prokáže zničení či spotřebování.

### **24. Přílohy**

- A - Adresa pro zasílání daňových dokladů , typ a popis smlouvy, referenční číslo/a systému/ů, doba platnosti smlouvy, model/y počítačového/ých systému/ů, celková měsíční cena
- B - Adresa/y místa instalace/í , adresa/y pro zasílání SW doplňků , HW a SW konfigurace , smluvní měsíční ceny za jednotlivé výrobky , celková konečná měsíční cena
- C - Rozpis plateb , celková cena za 12 měsíců
- D - Protokol o opravě - vzor

**24. Podpisový list**

**Objednatel:**

**Zhotovitel:**

Datum:

29.4.1997

Datum:

28.4.1997

Jméno pracovníka  
oprávněného k podpisu:

[REDACTED]

Jméno pracovníka  
oprávněného k podpisu:

Ing. Milan Prgpou, MBA

Podpis: /

[REDACTED]

[REDACTED]

Razítko:

**Fakultní nemocnice  
Ředitelství  
500 05 Hradec Králové**

Razítko:

 **HEWLETT  
PACKARD**  
s.r.o.  
Novodvorská 82 / 803  
142 00 Praha 4

[REDACTED]

**Příloha A**

**Adresa pro zaslání daňových dokladů, typ a popis smlouvy,  
referenční číslo/a systému/ů, doba platnosti smlouvy, model/y  
počítačového/ých systému/ů, celková měsíční cena**

**Příloha B**

**Adresa/y místa instalace/í , HW a SW konfigurace , smluvní měsíční  
ceny za jednotlivé výrobky , celková měsíční cena**

**Příloha D**

**Protokol o opravě**  
**(vzor)**



# Customer Service Order

OFFICE	ORDER NUMBER	ITEM	SEQ	REPAIR TYPE	DISCIPLINE
--	--				

### REPAIR HOURS      TRAVEL HOURS

A - CUSTOMER ENGINEER    Name    Number

Standard Time	Over Time	Standard Time	Over Time

HP-Customer Number

B - CUSTOMER ENGINEER    Name    Number

Standard Time	Over Time	Standard Time	Over Time

HP-Sales Order Number      Invoice Date

DD    MM    YY

Customer Contact      Phone

Customer P.O. Number

Contract Number

Customer Information

Local Customer Number

Local Price Information

Date RECEIVED

MM    YY    Time

System Number

Serial Number

	Code	Amount
A		
A		
A		

Date STARTED

DD    MM    YY    Time

Repaired Unit Number

Serial Number

Date FINISHED

DD    MM    YY    Time

Supplying Division

Work Force

Product Line

Customer Comments

Repair Details

Parts Order Number

Enduser Invoice Date    B. O.    DEPT    DISC    TERMS    TAX    ZONE    REP CLASS    SITE/BENCH    VISITS

DD    MM    YY    ( )    ( )    ( )    ( )    ( )    ( )    ( )    ( )

If Purchased via Dealer

	Part Number	CD	QTY	S/O	Failure Code	Defect Repair Serial Number	New Repair Serial Number	Amount	PF
(A)									
(B)									
(A)									
(B)									
(A)									
(B)									
(A)									
(B)									
(A)									
(B)									
(A)									
(B)									

Order Process Date

DD    MM    YY

Final Approval

CUSTOMER SIGNATURE

TOTAL AMOUNT