

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

---

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

## 1. Smluvní strany

### Poskytovatel:

CyberDev s.r.o.

IČO: 17151996

Sídlo: Platanová 79, 252 65 Holubice

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze

Zastoupena jednatelem: Ing. Michaela Polcerová, Jindřich Kuba

Bankovní údaje: Raiffeisenbank a.s – č. ú. 7450466002/5500

(dále jen „Poskytovatel“)

### Objednatel:

Město Šumperk

IČO: 00303461

DIČ:

Sídlo: nám. Míru 364/1

Zastoupena: Mgr. Miroslavem Adámkem, starostou

(dále jen „Objednatel“)

Společně dále jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“.

---

## 2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli přístup k bezpečnostní a krizové aplikaci Red Alert, která slouží k interní komunikaci organizace a zároveň ke komunikaci s Integrovaným záchranným systémem (IZS) a dalšími bezpečnostními a záchrannými složkami.

2.2 Aplikace je dostupná jako PWA aplikace (Progressive Web Application). Verze pro systémy iOS a Android jsou ve fázi vývoje.

2.3 Aplikace je primárně určena pro mobilní zařízení, je však možné ji používat i na PC – s omezenou funkcionalitou, zejména co se týká přesnosti GPS. Přesná lokalizace GPS ( $\pm 3$  metry) je garantována výhradně na mobilních zařízeních.

2.4 Aplikace je plně funkční pouze při aktivním internetovém připojení. Za přerušení nebo nedostupnost způsobenou výpadkem internetu na straně Objednatele Poskytovatel nenesे odpovědnost.

2.5 Objednatel se zavazuje za poskytované služby uhradit cenu dle aktuálního Ceníku služeb (Příloha č. 1), odpovídající zvolené variantě.

2.6 Dnem podpisu této smlouvy je aplikace nastavena dle specifikace Objednatele a v rozsahu dle aktuálního Ceníku služeb.

2.7 V rámci prvotního nahrání aplikace je Poskytovatelem poskytnuto hodinové školení, které může být realizováno online nebo v lokalitě Objednatele. V případě zájmu o další školení na tuto aplikaci bude toto školení zpoplatněno dle individuálního požadavku (počet osob, časový fond).

---

### 3. Specifikace služby

3.1 Aplikace Red Alert je poskytována ve dvou variantách:

- **Varianta A: Aplikace s technickou podporou**
- **Varianta B: Aplikace bez technické podpory**

3.2 Objednatel si touto smlouvou zvolil **variantu A**

3.3 V případě varianty A (s technickou podporou) Poskytovatel zajistí:

- dostupnost aplikace v režimu 24/7 (s výjimkou plánované údržby),
- technickou podporu dle rozsahu uvedeného v Ceníku služeb (Příloha č. 1),
- technickou podporu je možné kontaktovat telefonicky na čísle [REDACTED] případně e-mailem support@cyberdev.cz,
- reakční čas do 1 hodiny mimo víkendy, a to na základě priority požadavku,
- řešení poruch:
  - kritická chyba do 4 hodin,
  - běžná chyba do 24 hodin,
- v případě překročení rozsahu zahrnutého v ceně služby bude zákazníkovi účtována částka 1 200 Kč/hodina za práci programátora,

- reakční a řešící časy dle sjednané úrovně služby.

3.4 V případě varianty B (bez technické podpory) se Poskytovatel zavazuje poskytnout pouze přístup k aplikaci a zajištění její základní funkčnosti. Další služby (např. školení, zásahy, konzultace) nejsou součástí této varianty.

3.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo na provádění plánované údržby 2 × týdně. Při delším výpadku než 5 minut (nasazení nové verze) bude Poskytovatel informovat objednavatele.

3.6 V případě neplánovaného výpadku služby, který nebude odstraněn do 24 hodin, má Objednatel právo na vrácení měsíční platby za dané období.

3.7 Poskytovatelova maximální odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s touto smlouvou je omezena do výše ročního předplatného dle aktuálního Ceníku služeb.

3.8 Osoba podepisující tuto smlouvu za Objednatele tímto prohlašuje, že je výhradním provozovatelem aplikace Red Alert pro příslušnou instituci. Jakékoli postoupení aplikace třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele je považováno za závažné porušení smlouvy a vede k jejímu okamžitému ukončení.

---

## 4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena za služby dle této smlouvy se řídí aktuálním Ceníkem služeb (Příloha č. 1), přičemž cena se liší podle zvolené varianty poskytování služby.

4.2 Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu do 5. dne následujícího kalendářního měsíce, pokud není sjednáno jinak.

4.3 Splatnost faktury činí 14 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli.

4.4 V případě prodlení s úhradou je Objednatel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4.5 Cena měsíčního nebo ročního předplatného může být každoročně upravena, maximálně však o 10 % ročně. Důvodem pro úpravu ceny může být zejména inflace, rozšíření funkcí aplikace nebo změny v provozních nákladech Poskytovatele.

4.6 O změně ceny bude Objednatel informován nejméně 30 dnů před začátkem nové fakturační periody. V případě nesouhlasu má Objednatel právo smlouvu písemně vypovědět ve lhůtě 14 dnů od oznámení změny.

### 4.7 Zvýhodněná cena

Smluvní strany se dohodly, že Objednateli je po dobu trvání této smlouvy poskytována zvýhodněná cena za základní variantu služby pro maximálně 50 uživatelů, a to ve výši

300 Kč (slovy: tři sta korun českých) za kalendářní měsíc. Tato cena zahrnuje programovou podporu v rozsahu služeb dle prémiového ceníku do 50 uživatelů. (Příloha č. 1).

#### 4.8 Podmínky překročení počtu uživatelů

V případě, že počet aktivních uživatelů aplikace Red Alert na straně Objednatele překročí 50, bude cena služby upravena dle aktuálního Ceníku služeb platného pro příslušný počet uživatelů. Tato úprava ceny nabývá účinnosti od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém ke zvýšení počtu uživatelů došlo. Poskytovatel informuje Objednatele o překročení limitu bez zbytečného odkladu.

---

## 5. Doba trvání smlouvy

5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.2 Každá ze stran může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

5.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit smlouvu jednostranně v případě prokázání zneužívání aplikace k nelegální činnosti, a to s okamžitou platností.

5.4 V případě ukončení smlouvy bude Objednateli umožněn export dat z aplikace Red Alert v nezměněné podobě po dobu minimálně 30 kalendářních dnů ode dne ukončení smlouvy.

5.5 Po uplynutí této doby budou veškerá data Objednatele neodvolatelně a bezpečně vymazána z databází Poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak.

---

## 6. Ochrana údajů, bezpečnost a autorská práva

6.1 Poskytovatel se zavazuje zachovávat důvěrnost všech informací a dat, které mu budou v souvislosti s plněním této smlouvy zpřístupněny.

6.2 V případě zpracování osobních údajů bude uzavřena samostatná smlouva o zpracování osobních údajů (Příloha č. 2).

6.3 Bezpečnostní opatření aplikace zahrnují:

- provozování aplikace za ochrany firewallu,
- serverovou ochranu proti útokům typu Brute Force a Fail2Ban,

- přístup na server pouze prostřednictvím SSH klíče,
- automatické bezpečnostní aktualizace (security upgrade balíčky),
- monitoring provozu a logování událostí pro účely auditu a detekce incidentů.

6.4 Výlučným vlastníkem autorských práv k aplikaci Red Alert je společnost CyberDev s.r.o. Objednateli se poskytuje nevýhradní, časově omezená licence k jejímu užívání výhradně pro interní potřeby, a to v rozsahu nezbytném k výkonu jeho činnosti. Jakékoli šíření, modifikace, prodej či jiný způsob komerčního využití aplikace bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele je zakázán.

6.5 V rámci provozu aplikace Red Alert je součástí také funkce interního chatu. Chat aktuálně uchovává pouze posledních 100 zpráv, přičemž starší zprávy jsou automaticky a nevratně mazány. Data z chatu nebudou nikde sdílána ani uchovávána mimo uvedený rozsah a účel. Veškeré nakládání s daty bude upraveno přesně touto smlouvou a případnou smlouvou o zpracování osobních údajů.

---

## 7. Závěrečná ustanovení

7.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, případně důvěrné informace a souhlasí s jejím zveřejněním v plném rozsahu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), případně i s jejím jiným zveřejněním např. na internetových stránkách, úřední desce apod.

7.2 Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran.

7.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

### 7.4 Vyšší moc

Strany se dohodly, že za vyšší moc se považují nepředvídatelné, neodvratitelné a nezávislé okolnosti, které znemožňují plnění této smlouvy, jako jsou například přírodní katastrofy, válka, teroristický útok, pandemie, vládní opatření, výpadky elektrické energie či internetu mimo kontrolu smluvních stran a jiné obdobné události.

V době trvání události vyšší moci jsou smluvní strany uvolněny od povinnosti plnit své závazky vyplývající z této smlouvy.

Strana, která je postižena vyšší mocí, je povinna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 kalendářních dnů od vzniku této události, písemně informovat druhou smluvní stranu o její povaze, předpokládané době trvání a dopadu na plnění smlouvy.

#### 7.5 Důsledky ukončení smlouvy

Po ukončení smluvního vztahu bude Objednateli umožněn export dat z aplikace Red Alert v nezměněné podobě po dobu minimálně 30 kalendářních dnů ode dne ukončení smlouvy.

Po uplynutí této doby budou veškerá data Objednatele neodvolatelně a bezpečně vymazána z databází Poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak.

#### 7.6 Rozhodné právo

Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.

#### 7.7 Řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany nejprve usilovně řešit smírnou cestou. Pokud nebude možné spor vyřešit smírně do 30 dnů od jeho vzniku, budou spory rozhodovány příslušnými obecnými soudy České republiky. Soudní řízení bude vedeno v českém jazyce.

7.8. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se směrnicí MěÚ Šumperk č. F1 „O postupu a rozdělení kompetencí při zadávání veřejných zakázek.“

25. 09. 2025

V Šumperku dne.....

Za Poskytovatele

Ing. Michaela Polcerová, Jindřich Kuba  
Jednatelka společnosti CyberDev s.r.o.

.....  
Za Objednatele

Mgr. Miroslav Adámek, starosta  
Město Šumperk





## CENÍK APLIKACE RED-ALERT (PRO ROK 2025)

Cyberdev s.r.o.  
Platanová 79,  
252 65, Holubice – Kozinec  
IČO 17151996

### **BASIC**

Aplikace bez technické podpory - základní ceník (bez podpory 24/7, bez vývoje nových funkcí)

Počet uživatelů	Kč/měsíc
do 50	300
od 51 - 100	500
od 101 - 200	850
od 201 - 500	1750
od 501 a více	3000

### **PREMIUM**

Aplikace s technickou podporou - prémiový ceník (podpora 24/7, s vývojem nových funkcionalit a aktualizací)

Počet uživatelů	Kč/měsíc	Roční platby s 10% slevou v Kč	Časový fond podpory zdarma v rámci smlouvy
do 50	1200	12 960	1 hodina
od 51 - 100	1800	19 440	2 hodiny
od 101 - 200	2400	25 920	3 hodiny
od 201 - 500	4000	43 200	5 hodin
od 501 a více	cena na vyžádání		dle dohody

\*Každá další hodina nad rámec ceníku 1200 Kč/hodina

V případě roční platby sleva 10 % z celkové částky.

VAŠÍ DŮVĚRY SI NESMÍRNĚ VÁŽÍME, NAŠE APLIKACE BYLA VYTVOŘENA S JEDINÝM CÍLEM:  
**VČAS VAROVAT A CHRÁNIT ŽIVOTY**