

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI BEZPEČNOSTNÍHO SW A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Dnešního dne následující smluvní strany:

Objednatel: **Statutární město Prostějov**
zastoupen: Mgr. Františkem Jurou, MBA, LL.M., primátorem města
se sídlem: nám. T. G. Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov
IČO: 002 88 659
DIČ: CZ00288659
bankovní spojení: ČS, a.s., pobočka Prostějov
číslo účtu: 27-1505517309/0800
Oprávněné osoby: ve věcech smluvních
Mgr. Františkem Jurou, MBA, LL.M., primátor města
ve věcech technických
Ing. Jan Števko, vedoucí odboru informačních technologií
+420 582 329 717, jan.stevko@prostejov.eu
Ing. Zdeněk Petr, vedoucí oddělení informačních systémů a sítí
+420 582 329 759, zdenek.petr@prostejov.eu

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **K-net Technical International Group, s.r.o.**
zastoupen: Ing. Tomášem Knettigem, jednatelem
Ing. Petrem Nepustilem, jednatelem
se sídlem: Antonínská 20, 602 00 Brno
IČO: 47916745
DIČ: Z699001418
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu: 323547748/0300
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 10425
kontaktní osoba: Mgr. Michal Štourač, obchodní konzultant,
mob.: 734 686 012, mail: michal.stourac@k-net.cz

evidenční číslo smlouvy:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ tuto

Smlouvu o dodávce a implementaci bezpečnostního SW a poskytování služeb (dále jen „Smlouva“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku otevřeného zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Zvýšení kybernetické bezpečnosti datového centra statutárního města Prostějova – bezpečnostní SW*“, (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky uvedenými v zadávací dokumentaci včetně jejich příloh a v souladu s nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
- 1.4 Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 1.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.6 Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti s přípravou nové národní legislativy, která implementuje požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii (směrnice NIS2), se předpokládá, že Objednatel bude registrován jako poskytovatel regulované služby v režimu nižších povinností ve smyslu návrhu zákona o kybernetické bezpečnosti, který je zaevidován v rámci legislativního procesu jako sněmovní tisk č. 759 (dále jen „**NZKB**“), a příslušných prováděcích předpisů. Objednatel tudíž bude povinen provádět

pravidelnou analýzu rizik, identifikovat rizika a identifikovaná rizika řídit. Plnění předmětu Smlouvy, a to ve všech jeho fázích a ve všech jeho částech bude muset splňovat veškeré podmínky dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“), resp. NZKB a právní úpravy, která ZKB a VKB nahradí. Poskytovatel se zavazuje informovat o těchto skutečnostech všechny své poddodavatele a další osoby, s jejichž pomocí či jejichž prostřednictvím bude Poskytovatel plnit předmět Smlouvy.

- 1.7 Objednatel předpokládá možnost kofinancování předmětu plnění Veřejné zakázky z Národního plánu obnovy (dále jen „**NPO**“), přičemž Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby kofinancování z NPO nebylo ohroženo.
- 1.8 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejich příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije subsidiárně.
- 1.9 Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem Smlouvy je zvýšení kybernetické bezpečnosti datového centra statutárního města Prostějova.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek Smlouvou dále stanovených poskytnout Objednateli plnění spočívající v zajištění komplexní dodávky a implementace bezpečnostních software, tedy řešení spočívající v posílení Systému kybernetické bezpečnosti (dále také jako „**SKB**“) odpovídajícího požadavkům na funkcionality a výkonnost definovaných zejm. v příloze č. 1, a to v rozsahu:

- systému pro řízení a správu privilegovaných účtů – PIM/PAM (dále jen „**PIM PAM**“),
- systému pro řízení bezpečnostních informací a událostí (dále jen „**SIEM**“), a
- systému pro monitoring dostupnosti (dále jen „**Monitoring**“)

a dále zajištění veškerých dalších služeb a činností pro Objednatele specifikovaných ve Smlouvě a přílohách (dále jen „**Plnění**“).

3.2 Plnění předmětu Smlouvy je rozděleno do těchto základních fází:

- Fáze 1 (analytická fáze);
- Fáze 2 (implementační fáze);
- Fáze 3 (zkušební provoz);
- Fáze 4 (audit);
- Fáze 5 (provozní fáze a služby rozvoje).

3.3 Fáze 1 – (analytická fáze) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

- provedení detailní analýzy požadavků Objednatele a zpracování implementační analýzy Plnění (dále jen „**Implementační projekt**“), a to minimálně v následujícím rozsahu:
 - představení funkcionalit nabízeného Plnění Poskytovatele;
 - identifikace aktuálních bezpečnostních opatření a možných slabých míst v infrastruktuře Objednatele;
 - návrh technického řešení a konfigurace s ohledem na provozní specifika Objednatele
 - definice nároků Poskytovatele na součinnost s jinými poskytovateli plnění souvisejícího s Veřejnou zakázkou (HW a NGFW);
 - součástí Implementačního projektu bude návrh akceptačních kritérií Fáze 2, tj. popis testování a ověřování pro účely akceptace a popis nezbytné součinnosti požadované po Objednateli, a upřesnění požadavků na zkušební provoz;
- zpracování harmonogramu projektu, který bude obsahovat časový plán prací a činností, které je nutné provést k úspěšné realizaci Plnění, a věcný popis všech fází realizace a vzájemných závislostí a vazeb jednotlivých opatření (podrobnější rozpracování než v odst. 4.1 Smlouvy).

Výstupy: Implementační projekt a harmonogram projektu.
(dále jen „**Fáze 1**“)

3.4 Fáze 2 (implementační fáze) zahrnuje zejm. následující činnosti Poskytovatele:

- Dodávka, implementace a integrace SKB (PIM PAM, SIEM a Monitoring) do prostředí Objednatele,
- zpracování komplexní dokumentace popisující konfiguraci prostředí,
- poskytnutí součinnosti při zpracování bezpečnostní dokumentace dle požadavků bezpečnostních norem,
- zaškolení 7 administrátorů Objednatele, a to v maximálním rozsahu 2 člověkodní (MD),
- testování,
- zajištění přípravy nasazení a vlastní nasazení SKB do zkušebního provozu,

a to vše v rozsahu specifikace uvedené v příloze č. 1 Smlouvy a implementačním projektu. Dodané a naimplementované řešení SKB musí být kompatibilní a integrované se stávajícím prostředím Objednatele.

Výstupy: Funkční SKB odpovídající specifikaci řešení a veškerým požadavkům Objednatele, zejména detailní specifikaci uvedené ve výstupech Fáze 1, veškerá související uživatelská a technická dokumentace k SKB, včetně požadovaných licencí k SKB a protokoly o Poskytovatelem provedených, úspěšně zakončených testech SKB a o zaškolení určených pracovníků Objednatele.

(dále jen „**Fáze 2**“)

3.5 Fáze 3 (zkušební provoz) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

- po předání SKB ve Fázi 2 s výsledkem Akceptováno Poskytovatel zahájí zkušební provoz, přičemž v rámci zkušebního provozu je zejména požadováno:
 - PIM PAM - kontinuální monitoring přístupů, ověřování správné integrace s ostatními systémy a kontrola napojení na AD/LDAP; věnovat zvýšenou pozornost chybovým hlášením a latencím při ověřování přístupů; analyzovat koncové body, ke kterým se připojují administrátoři, aby se detekovaly případné vysoké latence nebo timeouty, které by mohly ovlivnit dostupnost a výkon systému;
 - SIEM - monitoring logů z koncových bodů, z hlediska ověření jejich správného sběru a ukládání; testování konzistence logů, detekce chybějících událostí a správnost generování alertů;
 - Monitoring - komunikace koncových bodů se systémem, zda je správně detekována jejich dostupnost; věnovat zvýšenou pozornost na správnosti a včasnosti notifikací administrátorům, aby mezi událostí a notifikací nevznikala

velká prodleva; optimalizace monitoringových intervalů a eskalačních mechanismů, a to v případě zjištěných zpoždění,

přičemž další požadavky na zkušební provoz mohou být upřesněny v Implementačním projektu.

Výstupy: Funkční a odzkoušený SKB odpovídající specifikaci řešení a požadavkům Objednatele připravený ke spuštění do produkčního provozu a vlastní nasazení SKB do produkčního provozu.

(dále jen „**Fáze 3**“)

3.6 Fáze 4 (audit) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

- poskytnutí součinnosti při auditu kybernetické bezpečnosti ve vztahu k předanému SKB, který bude proveden třetí osobou po dokončení Fáze 3 (dále jen „**Audit**“),
- náprava nedostatků SKB zjištěných v rámci Auditů.

Výstupy: Funkční SKB s napravenými nedostatky zjištěnými v rámci Auditů.

(dále jen „**Fáze 4**“)

3.7 Fáze 5 (provozní fáze a služby rozvoje) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

- poskytování technické podpory k jednotlivým částem SKB a nadstandardní záruky v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby podpory**“); součástí Služeb podpory je také odborná servisní podpora v rozsahu 20 hodin/rok (zahrnutá v paušální ceně Služeb podpory), a to po dobu neurčitou od zahájení Služeb podpory; nevyčerpané hodiny odborné servisní podpory se převádějí do bezprostředně následujícího roku, a
- poskytování služeb rozvoje SKB a konzultací dle požadavků Objednatele (dále jen „**Služby rozvoje**“); Služby rozvoje budou objednávány dle potřeb Objednatele v souladu s touto Smlouvou, přičemž Objednatel není povinen odebrat jakýkoliv objem Služeb rozvoje. Předpokládaný objem Služeb rozvoje činí 20 hodin/rok, přičemž Služby rozvoje je možné čerpat po dobu neurčitou od zahájení Služeb podpory,

a to vše v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy.

(dále jen „**Fáze 5**“).

3.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.

- 3.9 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění dle Smlouvy, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 3.10 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

IV. LHŮTA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Plnění na výzvu Objednatele (výzva bude zaslána nejpozději do 6 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy) a poskytovat Plnění v souladu s harmonogramem v následujících krocích (fázích):

Fáze	Ukončení (splnění) Fáze
Fáze 1	do 30 dnů od doručení výzvy Objednatele
Fáze 2	do 60 dnů od doručení výzvy Objednatele
Fáze 3	do 30 dnů od akceptace Fáze 2
Fáze 4	do 15 dnů od oznámení výsledku Auditů Poskytovateli, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak
Fáze 5	po dobu neurčitou od ukončení (splnění) Fáze 3

Výzva k plnění bude Objednatelem zaslána v závislosti na plnění souvisejících veřejných zakázek, jejichž předmětem je pořízování HW a NGFW. Objednatel si vyhrazuje právo plnění pozastavit (nejdéle na dobu 1 měsíce) a v návaznosti na to adekvátně upravit harmonogram v souvislosti s koordinací plnění souvisejících veřejných zakázek (zejm. pro případ, že by došlo ke zdržení implementace HW a NGFW v prostředí Objednatele).

- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 4.3 Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem. Vzdálené připojení musí být vždy realizováno přes VPN.
- 4.4 Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

V. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:
- 5.1.1 Cena za poskytnutí části Plnění odpovídající **Fázi 1, Fázi 2, Fázi 3 a Fázi 4 (celková cena za dodávku a implementaci)** dle Smlouvy činí 4 461 917,- Kč bez DPH;
- 5.1.2 Cena za poskytování části **Fáze 5 odpovídající Službám podpory vč. 20 hodin odborné servisní podpory za období 1 roku** činí 38 000,- Kč bez DPH;
- 5.1.3 Cena za poskytování části **Fáze 5 odpovídající Službám rozvoje** činí 1 999,- Kč bez DPH **za 1 hodinu** poskytovaného plnění dle Smlouvy.

Celková cena Plnění, jakož i její podrobný rozpad je uveden v příloze č. 4 Smlouvy – Ceník.

- 5.2 Součástí cen uvedených v tomto článku a v příloze č. 4 Smlouvy jsou i služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků a nákladů souvisejících (zejména daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu Plnění dle Smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.).
- 5.3 Veškeré ceny uvedené v tomto článku a v příloze č. 4 Smlouvy jsou ceny v korunách českých (CZK). Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
- 5.4 Veškeré ceny uvedené v tomto článku a v příloze č. 4 Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Cenu Plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.5 Cenu Služeb podpory a Služeb rozvoje dle odst. 5.1.2 a 5.1.3 Smlouvy lze v souvislosti s uplynutím třetího výročí poskytování Služeb podpory ve Fázi 5 upravit z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
- Inflaci se rozumí Průměrná roční míra inflace, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.

- Počínaje šestým rokem zahájení poskytování Služeb podpory a dále do budoucna je Poskytovatel oprávněn zvýšit cenu Služeb podpory nebo Služeb rozvoje jednou ročně z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila Průměrná roční míra inflace za rok bezprostředně předcházející, nejvýše však o 5 %; součástí (např. přílohou) daňového dokladu dle odst. 5.6 Smlouvy bude vymezení údajů o inflaci dle Smlouvy, přičemž Objednatel je oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, pokud inflace nebude vyjádřena správně (vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury).
- Cena Služeb podpory nebo Služeb rozvoje upravená z důvodu inflace se považuje za sjednanou cenu, která nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

5.6 Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“) následovně:

- právo fakturovat 90 % ceny za poskytnutí části Plnění dle odst. 5.1.1 Smlouvy vzniká Poskytovateli pouze po akceptaci odpovídajícího plnění (Fáze 1, Fáze 2 a Fáze 3) dle Smlouvy Objednatelem na základě příslušného akceptačního protokolu ve smyslu čl. VI Smlouvy;
- právo fakturovat 10 % ceny za poskytnutí části Plnění dle odst. 5.1.1 Smlouvy vzniká Poskytovateli po řádné nápravě nedostatků zjištěných v rámci Auditů dle odst. 6.4.1 Smlouvy;
- cena za poskytování části Fáze 5 dle odst. 5.1.2 Smlouvy odpovídající Službám podpory vč. odborné servisní podpory bude Objednatelem uhrazena ročně vždy před zahájením prvního měsíce příslušného období (12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců), v němž budou Služby podpory poskytovány, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve 2 pracovní dny před zahájením příslušného období (roku), v němž budou Služby podpory poskytovány;
- cena za poskytování části Fáze 5 dle odst. 5.1.3 Smlouvy odpovídající Službám rozvoje bude Objednatelem hrazena za skutečně poskytnuté Služby rozvoje na základě hodinové sazby podle počtu řádně poskytnutých hodin plnění Služeb rozvoje v souladu se Smlouvou a přílohou č. 1 Smlouvy čtvrtletně vždy po ukončení posledního měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí (leden až březen, duben až červen, červenec až září, říjen až prosinec), v němž budou Služby rozvoje poskytovány, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve 2 pracovní dny po ukončení příslušného čtvrtletí, v němž budou Služby podpory poskytovány.

- 5.7 Kopie příslušných akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran jsou povinnou náležitostí každé Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí Plnění (či jeho části) dle Smlouvy. Nebyly-li v Auditě zjištěny žádné nedostatky Plnění, bude součástí příslušné Faktury kopie oznámení Objednatele o výsledku Auditě. V případě, že Plnění není akceptováno některým z uvedených způsobů, Poskytovatel není oprávněn vystavit příslušnou Fakturu, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 5.8 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ, obecné náležitosti účetních dokladů a současně požadavky poskytovatele dotace alespoň v rozsahu informace o spolufinancování z NPO a čísla projektu (CZ.31.2.0/0.0/23_093/0008427) a dále rozlišení uznatelných a neuznatelných nákladů (dle pokynu Objednatele). Poskytovatel doručí Fakturu Objednateli v elektronické formě na adresu posta@prostejov.eu.
- 5.9 Splatnost Faktur je stanovena do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
- 5.10 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
- 5.11 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu Plnění jakékoliv zálohy.
- 5.12 Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za porušující se dobrým mravům.

VI. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 6.1 Fáze 1 bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata na základě akceptace

v rámci akceptační schůzky, která se bude konat na základě výzvy Poskytovatele, a to následovně:

- 6.1.1 Objednatel musí být Poskytovatelem ke schůzce písemně pozván nejpozději 5 pracovních dnů před termínem akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli výstup z Fáze 1 ve formě návrhu Implementačního projektu a harmonogramu. Proces připomínkování a akceptace výstupů Fáze 1 proběhne v době plnění Fáze 1 dle odst. 4.1 Smlouvy, tj. nejpozději do 30 dnů od doručení výzvy Objednatele.
- 6.1.2 Objednatel je oprávněn ve lhůtě 2 pracovních dnů od doručení příslušného návrhu výstupu Fáze 1 písemně předložit Poskytovateli své připomínky. V takovém případě je Poskytovatel povinen upravit příslušný návrh v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňuje požadavky na něj stanovené Objednatelem ve Smlouvě) a předá Objednateli konečnou verzi návrhu výstupu nejpozději 2 pracovní dny od doručení připomínek Objednatele, a to společně s protokolem o zapracování připomínek Objednatele. V případě, že Objednatel své připomínky k návrhu dle tohoto odst. Smlouvy nesdělí Poskytovateli ve lhůtě zde uvedené, má se za to, že s obsahem předloženého dokumentu souhlasí. Smluvní strany uvádějí, že Objednatel je oprávněn požadovat doplnění, aktualizaci či zpřesnění požadavků oproti požadavkům uvedeným ve Smlouvě a v příloze č. 1 Smlouvy v rámci zpracování Implementačního projektu a harmonogramu (zejm. se zohledněním specifik postupu a procesního modelu Objednatele) a Poskytovatel je povinen takovým požadavkům vyhovět. Požadavky je Poskytovatel oprávněn uplatňovat průběžně v rámci plnění Fáze 1.
- 6.1.3 V rámci akceptační schůzky bude Objednatelem ověřeno, zda Fáze 1 byla dodána řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol. Podpis příslušného Akceptačního protokolu se závěrem „Akceptováno“ je jednou z podmínek pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy; Faktura za Plnění dle Fáze 1, 2 a 3 (celková cena za dodávku a implementaci) bude vystavena najednou až po akceptaci Plnění dle všech Fází 1, 2 a 3 a řádném dokončení zkušebního provozu.
- 6.1.4 Výsledkem akceptačního řízení Fáze 1 mohou být stavy:
- **Akceptováno**, pokud Poskytovatel zpracuje Implementační projekt a harmonogram v souladu se všemi podmínkami Smlouvy, zejm. v souladu s odst. 6.1.2 a 6.1.3 Smlouvy,
 - **Neakceptováno**, pokud Poskytovatel řádně a včas nezpracuje

Implementační projekt a harmonogram v souladu se všemi podmínkami Smlouvy.

- 6.1.5 Poskytovatel může zahájit Fázi 2 až po akceptaci Implementačního projektu; tím však není dotčena povinnost poskytovat Plnění ve lhůtách dle odst. 4.1 Smlouvy.
- 6.2 Fáze 2 bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata jako celek, a to na základě dále popsaného akceptačního řízení:
- 6.2.1 Účelem akceptačního řízení je ověřit, zda SKB odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným parametrům (výkonnostním, provozním, bezpečnostní apod.), zejména technické specifikaci dle přílohy č. 1 Smlouvy a specifikaci uvedené ve výstupech Fáze 1. V rámci akceptačního řízení se bude předaný SKB ověřovat a testovat podle vzájemně odsouhlasených akceptačních kritérií, které navrhne Poskytovatel ve Fázi 1 jakožto součást výstupů Fáze 1.
- 6.2.2 Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení akceptačního řízení pro příslušné plnění dle Smlouvy (Fáze 2) a předá takové plnění Objednateli na základě předávacího protokolu nejpozději 10 dní před termínem ukončení této fáze Smlouvy. Nárok na vystavení faktury za Fázi 1, 2 a 3 vzniká až po dokončení a akceptaci kompletní Fáze 1, 2 a 3.
- 6.2.3 Řízení o akceptaci Fáze 2 je zahájeno dnem skutečného předání takového plnění a je ukončeno podpisem příslušného akceptačního protokolu Objednatelem (dále jen „**Akceptační protokol**“), který bude obsahovat minimálně:
- popis Plnění nebo jeho části, které byly předmětem akceptace;
 - záznam průběhu akceptačního řízení;
 - seznam akceptačních testů se záznamem jejich výsledků;
 - seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
 - výsledek akceptačního řízení.
- 6.2.4 Není-li výslovně ujednáno jinak, akceptační řízení Fáze 2 dle Smlouvy lze zahájit pouze na základě předání všech požadovaných plnění pro Fázi 2 dle Smlouvy. Objednatel provede oponentní řízení převzatého plnění a nejméně 3 dny před ukončením akceptačního řízení, které se koná v dohodnutém termínu, sdělí Poskytovateli výhrady k předanému plnění s vyznačením jejich závažností. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanovena výsledná závažnost připomínek vad a nedodělků, včetně termínů jejich odstranění, přičemž Objednatel vezme do úvahy stanovisko Poskytovatele. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do Akceptačního protokolu.

6.2.5 Kategorizace vad předávaného plnění dle Smlouvy při akceptačním řízení, není-li ve výstupech Fáze 1 stanoveno jinak:

- **Vada kategorie A**

Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti SKB nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání SKB nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.

- **Vada kategorie B**

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti SKB nebo jeho části. SKB nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování SKB nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.

- **Vada kategorie C**

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionalitu či funkčnost SKB nebo jeho části.

6.2.6 Výsledkem akceptačních řízení Fáze 2 mohou být dva stavy:

6.2.6.1 **Akceptováno.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení Fáze 2 nenalezne v předaném plnění dle Smlouvy žádné vady ani nedodělky (dle kategorizace vad stanovené Smlouvou, resp. výstupy Fáze 1), nebo budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění Objednatelem akceptovatelné vady nebo nedodělky kategorie C, avšak přes uvedené bude předvedena způsobilost Plnění sloužit svému účelu, uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. V případě vad nebo nedodělků kategorie A nebo B nebude Objednatel plnění ve Fázi 2 akceptovat. Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“ nezavazuje Poskytovatele povinnosti odstranit případné vady a nedodělky (tj. výhrady Objednatele) uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v akceptačním protokolu uvedených (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, resp. nebude-li ve výstupech Fáze 1 stanoveno jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie C nepřesáhne 15 dnů; vše od doručení Akceptačního protokolu se stavem „Akceptováno“ v listinné či elektronické podobě Poskytovateli). Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíší Smluvní strany doklad prokazující odstranění všech případných vad a nedodělků. Vady

kategorie C mohou být na základě dohody Smluvních stran převedeny do fáze poskytování Služeb podpory.

6.2.6.2 **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění dle Smlouvy Objednatel shledány zásadní vady a nedodělky a nebude předvedena způsobilost Plnění sloužit svému účelu, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za poskytnuté v souladu se Smlouvou. V Akceptačním protokolu bude Objednatel uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno, včetně popisu zjištěných vad/nedostatků a Objednatel doručí Akceptační protokol Poskytovateli, který napraví tyto vady/nedostatky a předloží plnění k nové akceptaci. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „**Akceptováno**“, a to v lhůtě dle čl. IV odst. 4.1. Smlouvy.

6.2.7 Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu odst. 6.2.5 Smlouvy stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel. V případě změny, částečného řešení nebo vyřešení vady Objednatel může kategorii vady změnit dle závažnosti jejích dopadů.

6.2.8 Předání/převzetí Fáze 2 (implementační fáze) je možné pouze na základě akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno“, přičemž podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatel pro všechna dokončená plnění Fáze 2 a řádné dokončení zkušebního provozu je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 1, 2 a 3. Tato skutečnost nezbavuje Poskytovatele jeho povinnosti odstranit případné vady zjištěné v rámci akceptačního řízení způsobem uvedeným v odst. 6.2.6.1 Smlouvy.

6.3 Fáze 3 bude Poskytovatelem předána a Objednatel převzata po dokončení zkušebního provozu v rozsahu požadavků dle odst. 3.5 Smlouvy a dle Implementačního projektu, a to v době plnění dle odst. 4.1 Smlouvy.

6.3.1 O řádném dokončení zkušebního provozu bude Smluvními stranami sepsán akceptační protokol, který bude přílohou Faktury. Podpis příslušného Akceptačního protokolu se závěrem „Akceptováno“ je jednou z podmínek pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.

6.3.2 Výsledkem akceptačního řízení Fáze 3 mohou být stavy:

- **Akceptováno**, pokud úspěšně proběhne zkušební provoz v rozsahu požadavků dle odst. 3.5 Smlouvy a dle Implementačního projektu,
- **Neakceptováno**, pokud v rámci zkušebního provozu nebudou splněny požadavky dle odst. 3.5 Smlouvy a dle Implementačního projektu.

- 6.3.3 Řádné dokončení zkušebního provozu je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu na 90 % ceny za poskytnutí části Plnění dle odst. 5.1.1 Smlouvy.
- 6.4 V rámci Fáze 4 Poskytovatel po dokončení Fáze 3 poskytne nezbytnou součinnost při Auditu a následně ve lhůtě dle odst. 4.1 Smlouvy provede nápravu nedostatků na SKB zjištěných v rámci Auditů. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli výsledek Auditů bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy bude mít takový výsledek k dispozici.
- 6.4.1 Po řádném dokončení nápravy nedostatků zjištěných v rámci Auditů dle odst. 6.4 Smlouvy sepiší Smluvní strany protokol, jehož návrh připraví Poskytovatel. Po řádně a protokolárně potvrzené nápravě zjištěných nedostatků v rámci Auditů vzniká Poskytovateli nárok fakturovat 10 % ceny za poskytnutí části Plnění dle odst. 5.1.1 Smlouvy. Nebudou-li v Auditů zjištěny žádné nedostatky, vzniká Poskytovateli nárok na vystavení Faktury dle předchozí věty dnem, kdy mu bude oznámen příslušný výsledek Auditů.
- 6.5 Nebude-li stanoveno jinak, Služby podpory v rámci Fáze 5 budou Objednatelem přebírány na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy Poskytovatele. Poskytovatel je povinen předat Objednateli doklady prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytovaného plnění. Před akceptací bude Objednatelem ověřeno, zda plnění bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a přílohy č. 1 Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění. Bližší podmínky poskytování Služeb podpory jsou upraveny v příloze č. 1 Smlouvy.
- 6.6 Proces zadávání a akceptace části Fáze 5 odpovídající Službám rozvoje:
- 6.6.1 Objednatel je oprávněn čerpat kapacity Poskytovatele na poskytování Služeb rozvoje v člověkohodinách, a to podle potřeb Objednatele na základě objednávek. Objednatel je oprávněn v rámci objednávky a požadavků na Služby rozvoje, a to zejména u větších/rozsáhlejších požadavků dle vlastního uvážení Objednatele, požadovat před zahájením poskytování takových Služeb rozvoje, předložení rámcové analýzy Poskytovatele týkající se příslušné objednávky a požadavků na Služby rozvoje. V takovém případě je Poskytovatel povinen do 10 dní od doručení požadavku Objednatele zpracovat na vlastní náklady a předat Objednateli rámcovou analýzu příslušného požadavku Objednatele na Služby rozvoje obsahující mj. rekapitulaci a analýzu požadavku Objednatele, koncepční návrh jeho řešení, včetně možných alternativ, kalkulaci pracnosti realizace takového požadavku Objednatele a předpokládaný harmonogram realizace takového požadavku. Objednatel je oprávněn ve lhůtě 5 dnů od doručení příslušné rámcové analýzy písemně předložit Poskytovateli své připomínky. V takovém případě je Poskytovatel povinen upravit příslušnou

rámcovou analýzu v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňují požadavky na ně stanovené Objednatelem) a předá Objednateli nejpozději do 5 dní po doručení připomínek Objednatele konečnou verzi příslušné rámcové analýzy. Poskytování příslušných služeb, na které si Objednatel vyžádal předložení rámcové analýzy, je Poskytovatel oprávněn zahájit pouze v případě, že Objednatel schválí příslušnou rámcovou analýzu Poskytovatele, případně jím upravenou na základě připomínek Objednatele, přičemž Objednatelem schválené podmínky v rámcové analýze jsou pro Poskytovatele závazné. Před provedením či potvrzením objednávky je Objednatel také oprávněn provést vlastní průzkum trhu ve vztahu ke konkrétně požadovanému plnění (Službám rozvoje), a to ve vazbě na ověření adekvátnosti a výhodnosti podmínek provedení Služeb rozvoje Poskytovatelem.

- 6.6.2 Příslušné plnění části Fáze 5 odpovídající Službám rozvoje dle Smlouvy bude Objednatelem přebíráno na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 3 pracovních dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli doklady Poskytovatele prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytovaného plnění, včetně počtu odpracovaných člověkohodin.
- 6.6.3 Před akceptací bude Objednatelem ověřeno, zda plnění příslušné části Fáze 5 odpovídající Službám rozvoje bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a příslušných objednávek a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění.

VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Poskytovatel je povinen:
- 7.1.1 poskytovat řádně a včas Plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
 - 7.1.2 postupovat při Plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 7.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;

- 7.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
- 7.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 7.1.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele, a to zejména dodavatelům bezpečnostního HW a NGFW,
- 7.1.7 provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;
- 7.1.8 dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem; Poskytovatel je dále povinen implementovat SKB do prostředí Objednatele s důrazem na minimalizaci omezení chodu Magistrátu města Prostějova, zejména v klíčových provozních hodinách, přičemž harmonogram nasazení bude přizpůsoben tak, aby nedošlo k narušení provozu Magistrátu města Prostějova následovně:
- 7.1.8.1 Poskytovatel je oprávněn provádět činnost v prostorách Magistrátu města Prostějova, u kterých se nepředpokládá žádný výpadek služeb Objednatele, v pracovní době Magistrátu města Prostějova;
- 7.1.8.2 Poskytovatel je oprávněn provádět činnost v prostorách Magistrátu města Prostějova, u které se Smluvní strany shodnou, že předpokládaný výpadek bude kratší než 10 min, mimo úřední hodiny Magistrátu města Prostějova;
- 7.1.8.3 Poskytovatel je oprávněn provádět činnost v prostorách Magistrátu města Prostějova, u kterých se předpokládá výpadek delší než 10 minut, pouze mimo pracovní dobu a po předchozím oznámení termínu odstávky Objednateli, a to alespoň týden předem.
- 7.1.9 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
- 7.1.10 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;

- 7.1.11 uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací plnění dle Smlouvy včetně účetních dokladů po dobu deseti let od finančního ukončení projektu, minimálně však do konce roku 2036. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Poskytovatel použít;
- 7.1.12 v souladu s příslušnými pravidly NPO minimálně do konce roku 2036 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací plnění dle Smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstva průmyslu a obchodu ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci plnění dle Smlouvy v rámci projektu kofinancovaného z NPO a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost;
- 7.1.13 zajistit splnění povinnosti dle odst. 7.1.11 a 7.1.12 Smlouvy u svých poddodavatelů, bude-li předmět plnění Smlouvy realizován prostřednictvím poddodavatelů.
- 7.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat.
- 7.3 Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy oprávněn zejména udělovat Poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost Poskytovatele za včasné upozornění Objednatele na jejich nevhodnou povahu.
- 7.4 Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.
- 7.5 Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 8:00 do 16:00 hodin). Poskytovatel uvede v rámci Fáze 1 v Implementačním projektu a harmonogramu předpokládané období a rozsah součinnosti, která bude potřebná ze strany Objednatele.
- 7.6 Objednatel požaduje, aby Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé realizovali předmět Smlouvy v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a právními předpisy. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé se zavazují dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:

- Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty,
 - Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání),
 - Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání,
 - Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.
- 7.7 Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni dodržovat rovněž povinnosti týkající se základních lidských práv, včetně dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.
- 7.8 Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu Smlouvy měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že jejich pracovněprávní vztah bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.
- 7.9 Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci.
- 7.10 V případě, že Poskytovatel nebo jeho případní poddodavatelé poruší některou z výše uvedených povinností týkajících se dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů týkajících se zaměstnanců, je Poskytovatel či jeho poddodavatel povinen tyto nedostatky bezodkladně napravit a dokončit realizaci předmětu Smlouvy v souladu s těmito základními pracovními standardy, mezinárodními úmluvami a právními předpisy. Veškeré náklady vzniklé Poskytovateli či jeho poddodavateli a související s dodržováním povinností definovaných v tomto odstavci Smlouvy nese Poskytovatel, resp. jeho poddodavatel.
- 7.11 Objednatel je v přiměřené míře oprávněn v průběhu realizace předmětu Smlouvy kontrolovat dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

- 7.12 Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované Objednatelem dle této Smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou

nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.

7.13 Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že Poskytovatel není:

- ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
- právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
- fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.

Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za Poskytovatele kvalifikaci), který se bude na plnění této Smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty Plnění.

7.14 Poskytovatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost Poskytovatele dle odst. 7.12 nebo 7.13. tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odst. 7.12. nebo 7.13. tohoto článku Smlouvy.

7.15 Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.12. nebo 7.13. tohoto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností Poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy.

7.16 Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.12. nebo 7.13. tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

VIII. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

8.1 Poddodavatelé

8.1.1 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 2 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý se poddodavatelů

poskytuje) a o jejich změně, a to ve smyslu ust. § 105 odst. 3 ZZVZ; Poskytovatel je povinen své poddodavatele smluvně zavázat tak, aby plnili veškeré povinnosti Poskytovatele uvedené v této smlouvě, ve stejném rozsahu jako je zavázán sám Poskytovatel. Poskytovatel je povinen kdykoliv na vyžádání Objednatele předložit smlouvu uzavřenou mezi ním a poddodavatelem, ze které vyplývá tento závazek.

8.1.2 Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat minimálně stejnou kvalifikací, kterou původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.

8.1.3 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8.2 Realizační tým

8.2.1 Poskytovatel určuje k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.

8.2.2 Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikace). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Nová osoba Poskytovatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.

8.2.3 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou

komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Poskytovatel.

8.3 Oprávněné osoby

8.3.1 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:

- osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. 6 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy.
- osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 10 Smlouvy.

8.3.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

8.3.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

- i) ve věcech smluvních: Ing. Jan Števkó, vedoucí odboru informačních technologií,
Jan.Stevko@prostejov.eu
- ii) ve věcech technických: Ing. Zdeněk Petr, vedoucí oddělení informačních systémů a sítí,
zdenek.petr@prostejov.eu

8.3.4 Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:

- (i) ve věcech smluvních: Mgr. Michal Štourač, obchodní konzultant
michal.stourac@k-net.cz
- (ii) ve věcech technických: Ing. Jaroslav Prokop, IT specialista,
Jaroslav.Prokop@k-net.cz

8.3.5 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyzoomět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyzooměna.

IX. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
- 9.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 9.2.1 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 9.2.2 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí.
- 9.2.3 Nevyplyvá-li z příloh Smlouvy jinak, je Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- Licence je udělena jako neodvolatelná;
 - Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu, bez omezení územního rozsahu;
 - v případě SW, který je součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případně další verze tohoto SW upraveného na základě Smlouvy;
 - Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití třetí osobě postoupit;
 - Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
 - Licence umožňující Objednateli SKB užívatelsky upravovat, pokud nebude nutné zasahovat do zdrojového kódu (tj. např. úprava formulářů, modifikace dle konkrétní činnosti/procesu apod.)
- 9.2.4 Současně Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas ode dne účinnosti poskytnuté Licence dle Smlouvy provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského

díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;

- 9.3 Je-li součástí Plnění tzv. proprietární software (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle odst. 9.2.1 až 9.2.4 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, postačí, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Smlouvy, bez územního omezení a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.
- 9.4 Je-li součástí Plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle odst. 9.2.1 až 9.2.4 Smlouvy nebo dle odst. 9.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a zároveň možnost užití takového software Objednatelem k účelu sjednanému Smlouvou dle podmínek smlouvy.
- 9.5 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.6 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání SKB či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 9.7 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.

- 9.8 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 9.9 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 10.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 10.2 Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 10.4 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 15.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odst. Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

- 10.5 Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
- 10.6 Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost a podporu v délce a za podmínek uvedených v příloze č. 1 Smlouvy. Není-li u konkrétní části Plnění v příloze č. 1 Smlouvy uvedeno jinak, je poskytována záruka za jakost v délce 5 let, která u části Plnění odpovídajícího Fázi 1 a Fázi 2 počíná běžet ode dne předání a převzetí kompletní Fáze 3 Objednatelem. V případě plnění ve Fázi 5 odpovídající Službám rozvoje poskytuje Poskytovatel na tyto výstupy záruku za jakost v délce 24 měsíců, a to ode dne předání a převzetí příslušného plnění.
- 10.7 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění či jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 10.8 Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání záruky odstraňovat na své náklady, a to v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy.

XI. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Smluvní pokuty:
- i) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídajícího Fázi 1, Fázi 2 a/nebo Fázi 3 v termínu dle Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčeno oprávnění Objednatele požadovat náhradu škody, a to odpovídají také ztrátě či snížení dotace na předmět plnění Smlouvy;
 - ii) v případě jakéhokoliv nedodržení lhůt pro odstranění vad či nedodělků předaného (akceptovaného) plnění ve smyslu odst. 6.2.6.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit následující smluvní pokuty, není-li ve výstupech Fáze 1 stanoveno jinak:
 - vada kategorie C: 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
 - iii) v případě porušení povinnosti poskytování Služeb podpory, konkrétně SLA, v požadované kvalitě, tj. dle požadavků uvedených v příloze č. 1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli následující smluvní pokuty:

Priorita incidentu	Doba odezvy Poskytovatele		Úplné vyřešení incidentu	
	Doba odezvy	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele	Lhůta pro vyřešení	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele
Kritická chyba	1 hodina (24/7)	500,- Kč za každou hodinu prodlení	4 hodiny (24/7)	1.000,- Kč za každou hodinu prodlení
Významná chyba	2 pracovní hodiny	250,- Kč za každou pracovní hodinu prodlení	8 pracovních hodin	500,- Kč za každou pracovní hodinu prodlení
Drobná chyba	4 pracovní hodiny	100,- Kč za každou pracovní hodinu prodlení	2 pracovní dny	500,- Kč za každý pracovní den prodlení
Dotaz/Požadavek	8 pracovních hodin	100,- Kč za každou pracovní hodinu prodlení	5 pracovních dnů	500,- Kč za každý pracovní den prodlení

- iv) v případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 10.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
- v) v případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle článku XII. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení;
- vi) provede-li Poskytovatel změnu v realizačním týmu v rozporu s odst. 8.2.2 Smlouvy anebo neprovede změnu v realizačním týmu v souladu s požadavky Objednatele dle odst. 8.2.3 Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně pokud nedojde k nápravě do 10 dnů od předchozího zjištěného porušení;
- vii) provede-li Poskytovatel změnu poddodavatele v rozporu s odst. 8.1.2. Smlouvy anebo nebude-li informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích v rozporu s odst. 8.1.1. Smlouvy anebo nezaváže-li smluvně všechny své poddodavatele, aby plnili veškeré povinnosti Poskytovatele uvedené v této Smlouvě ve stejném rozsahu jako je zavázán sám Poskytovatel v rozporu s odst. 8.1.1. Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý

případ porušení, a to i opakovaně pokud nedojde k nápravě do 10 dnů od předchozího zjištěného porušení.

- 11.2 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na zákonný úrok z prodlení ve výši dle příslušných právních předpisů.
- 11.3 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody včetně případné újmy nemajetkové; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- 11.4 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

XII. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, stejně jako případné utajované informace ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti (dále jen „**Zákon o ochraně utaj. informací**“) jsou důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
- 12.2 Pro ochranu utajovaných informací dle Zákona o ochraně utaj. informací je Poskytovatel povinen dodržovat tento zákon. Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 12.2.1 Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
- 12.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
- 12.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
- 12.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
- 12.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že

tato třetí osoba před započítáním činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.

- 12.5 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 12.6 Závazek k mlčenlivosti a ochrany Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.7 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 12.8 V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, Smluvní strany se zavazují uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů, a to před zahájením zpracování.

XIII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 13.3 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy;
 - b) další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.
- 13.4 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění

- pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- b) provede-li Poskytovatel změnu v realizačním týmu v rozporu s odst. 8.2.2 Smlouvy anebo neprovede změnu v realizačním týmu v souladu s požadavky Objednatele dle odst. 8.2.3 Smlouvy, nebo
 - c) dojde k významné změně kontroly nad dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění dle této Smlouvy ve smyslu písm. n) přílohy č. 7 VKB, nebo
 - d) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.5 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu.
- 13.6 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 13.7 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 13.8 Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž toto oprávnění může Poskytovatel využít nejdříve po uplynutí 5 let od zahájení poskytování Služeb podpory. Smlouva skončí uplynutím výpovědní doby, která činí 6 měsíců, přičemž, prvním měsícem běhu výpovědní doby je vždy kalendářní měsíc, který následuje po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 13.9 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
- 13.10 Poskytovatel je v případě ukončení Smlouvy povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost, dokumentaci a informace Objednateli a jeho novému poskytovateli Plnění či jejich příslušných částí, a to za účelem plynulého a řádného převedení poskytování Plnění či jejich příslušných částí na nového poskytovatele Plnění.

XIV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. VIII Smlouvy nebo na jeho základě, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 14.4 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 14.5 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 14.6 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky prostřednictvím šifrovaného distribučního kanálu určeného Objednatelem.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy. Ujednání dle odst. 1.1 Smlouvy tímto není dotčeno.
- 15.2 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 15.3 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
- 15.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 15.5 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
- 15.6 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 15.7 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 15.8 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 15.9 Není-li stanoveno jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.10 Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

- 15.11 Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice podle právního řádu ČR.
- 15.12 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 15.13 Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál.
- 15.14 Pokud Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel. Pokud Poskytovatel považuje některé informace v této Smlouvě či jejích přílohách za své obchodní tajemství, označí tyto části nejpozději při uzavření této Smlouvy, a to včetně podrobného odůvodnění, že tyto informace naplňují veškeré znaky dle § 504 OZ. Pokud Poskytovatel řádně prokáže, že určité informace naplňují znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 OZ, bude Objednatel postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 15.15 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů (vč. rozsahu jejich plnění);
 - Příloha č. 3 – Realizační tým;
 - Příloha č. 4 – Ceník

Doložka

Smlouva byla schválena Radou města Prostějova na její schůzi dne 06. 10. 2025 usnesením č. RM/2025/78/35

V Prostějově dne dle data el. podpisu

za Objednatele:

**Ing. Milada
Sokolová** Digitálně podepsal
Ing. Milada Sokolová
Datum: 2025.11.18
11:18:27 +01'00'

Mgr. František Jura, MBA, LL.M.
primátor města

V Brně dne dle data el. podpisu

za Poskytovatele:

**Ing. Petr
Nepustil** Digitally signed by
Ing. Petr Nepustil
Date: 2025.11.02
10:10:09 +01'00'

Ing. Petr Nepustil,
jednatel

Příloha č. 1 – Technická specifikace
Technické požadavky na bezpečnostní software
Zabezpečení aktivit privilegovaných účtů (PIM/PAM)

Technický parametr/Funkce a jeho požadovaná minimální hodnota	Splněno ANO/NE¹	Skutečně nabídnuto²
Nabízený SW: Wallix Bastion	Ano	
PAM (Privilege access management)		
Perpetuální licence	Ano	
Minimální počet souběžných připojení: 15	Ano	Není omezeno
Min. počet privilegovaných uživatelů: 12 interních/20 externích (32 celkem) a k nim potřebné vztažené licence s dodaným systémem PIM/PAM	Ano	Není omezeno na počet uživatelských účtů
Min 300 zařízení/resources, které budou do systému zahrnuty a spravovány	Ano	300 resources
Správa hesel minimálně pro následující systémy: Windows Doména Linux Network Aplikace Databáze	Ano	
Požadavky na přístupy		
Počet souběžných připojení (SSH, RDP apod.) min. 15	Ano	Počet souběžných připojení je omezen pouze výkonem poskytnutých HW prostředků, na kterém bude řešení nasazeno. Prostředky je tedy možné kdykoliv navýšit a případné omezení je pouze na straně zákazníka

¹ Účastník vždy uvede, zda jím nabízené řešení splňuje požadovaná minimální kritéria, přičemž je třeba nabídnout všechny zadavatelem požadované funkcionality/požadavky. Nesplnění minimálních parametrů představuje nesplnění zadávacích podmínek.

² Účastník vždy uvede jím nabízené řešení vč. technických parametrů, přičemž nabízené parametry musí odpovídat minimálním požadavkům uvedeným v prvním sloupci.

Min. 15 souběžně pracujících uživatelů prostřednictvím bezpečného vzdáleného přístupu k řešení bez nutnosti použití VPN prostřednictvím webového prohlížeče.	Ano	32 souběžně pracujících uživatelů
Přístup prostřednictvím webového prohlížeče (např. Google Chrome / Firefox či jiné obdobné) s využitím technologie HTML5, platformě nezávislý.	Ano	
Zadavatel požaduje řešení, které obsahuje minimálně tyto níže uvedené oblasti: 1. Správa hesel – centralizovaná správa a ochrana privilegovaných účtů v šifrovaném a zabezpečeném úložišti s možnou automatickou rotací hesel v koncových systémech. 2. Nahrávání a monitorování relací – zaznamenávání všech aktivit při práci s privilegovanými účty (nahrávání obrazovek, pohyb kurzoru, evidování stisků kláves). 3. Kontrola přístupu – rozšíření možností u přidělování oprávnění k užití privilegovaných účtů při přístupu ke koncovým systémům, možná detekce a ochrana proti vybraným činnostem na základě definovaných pravidel.	Ano	
Funkční požadavky na PAM		
Nástroj musí být dodaný jako VA s podporou pro tyto hypervisory: VMware ESXi 7 a vyšší Hyper-V běžící na Windows server 2019 a vyšší	Ano	Podporuje jak VMWare ESXi 7 a vyšší tak Hyper-V běžící na Windows server 2019 a vyšší
Systém je spravován pomocí jednotné centrální konzole.	Ano	
Nástroj funguje jako jednotný přístupový bod pro ke klíčovým stanicím, serverům, aplikacím či konzolím pro správu.	Ano	
Nástroj funguje jako přístupová proxy.	Ano	
Nástroj podporuje protokoly SSH a RDP protokoly pro primární spojení, tedy mezi privilegovaným účtem a proxy.	Ano	
Nástroj podporuje protokoly SSH, RDP, VNC, RLOGIN a TELNET pro sekundární spojení, tedy mezi proxy a monitorovaným systémem.	Ano	
Nástroj u nepodporovaných protokolů umožňuje spuštění klientské aplikace na jump serveru tak, aby uživateli byla přístupná pouze daná klientská aplikace.	Ano	Jump Server musí být Windows Terminal Server

Nástroj nevyžaduje žádné instalace software agentů na monitorovaný systém.	Ano	
Nástroj podporuje integraci s externími uživatelskými databázemi v minimálním rozsahu LDAP/LDAPS/Microsoft Active Directory / RADIUS / KERBEROS, SAML.	Ano	
Nástroj umožňuje uživatelskou autentizaci pomocí jména / hesla, X.509 certifikátu či SSH klíče.	Ano	
Integrace nástroje s LDAP nebo Active Directory nezávisí na periodických synchronizacích. Systém mapuje schémata uživatelských skupin z LDAP/AD do lokálních PAM skupin.	Ano	
Nástroj umožňuje tvorbu účtů s rozdílnými rolemi - minimálně správce, uživatel a auditor.	Ano	
Nástroj umožňuje definici uživatelů, spravovaných zařízení a jejich skupin, u kterých bude jednotlivým auditorským účtům uděleno oprávnění prohlížet záznamy.	Ano	
Nástroj umožňuje konfigurace uživatelských profilů se zahrnutím možnosti filtrovat příchozí připojení na základě zdrojové IPv4/6 adresy, síťové adresy a masky sítě či FQDN.	Ano	
Nástroj umožňuje definování cílových systémů zadáním IPv4/6 adresy, DNS nebo zadáním IPv4/6 adresy a masky/délky prefixu.	Ano	
Nástroj umožňuje definování přístupových politik přiřazováním uživatelských účtů či skupin k cílovým systémům či jejich skupinám.	Ano	
Nástroj podporuje integraci se SIEM/SYSLOG.	Ano	
Nástroj podporuje integraci s ICAP pro kontrolu průchozích souborů prostřednictvím antiviru či DLP s možností blokace nežádoucích přenosů.	Ano	
Nástroj umožňuje zaznamenávání všech zprostředkovaných relací formou videozáznamu s doplňujícími metadaty.	Ano	
Nástroj umožňuje aktivaci / deaktivaci zaznamenání relací dle jednotlivých uživatelských skupin.	Ano	
Nástroj umožňuje zhlédnutí záznamů relací prostřednictvím webového rozhraní.	Ano	
Nástroj umožňuje následný export videozáznamu do běžně podporovaného typu souboru.	Ano	

Nástroj umožňuje ukládání zaznamenaných relací lokálně nebo na externí úložiště CIFS/NFS.	Ano	
Nástroj zaznamenává a uchovává všechny uživatelem zadané příkazy v průběhu SSH a RDP relací.	Ano	
Nástroj zaznamenává a uchovává názvy všech oken a procesů otevřených v průběhu RDP relace.	Ano	
Nástroj umožňuje sběr metadat v průběhu RDP relace alespoň v rozsahu: 1. Změna aktivního okna. 2. Operace s tlačítkem v okně. 3. Volba na radio buttonu či check boxu v okně. 4. Změna obsahu textového pole v okně. 5. Změna rozložení kláves. 6. Začátky a ukončení procesů. 7. Manipulace se soubory prostřednictvím clipboardu. 8. Manipulace se soubory prostřednictvím přesměrovaných lokálních disků.	Ano	V plném uvedeném rozsahu
Nástroj umožňuje blokace všech či vybraných TCP spojení zahájených z monitorovaného RDP serveru za účelem navázání neautorizovaných spojení.	Ano	
Nástroj u relací SSH a RDP umožňuje definovat vzory regulárních výrazů pro prováděné příkazy, a pokud je takový vzor detekován, umožní nastavit jednu z akcí: ukončení relace nebo odeslání oznámení o detekci vzoru.	Ano	
Nástroj umožňuje přiřazení definovaných vzorů k monitoringu / ukončování relací k vybraným skupinám uživatelů či systémů.	Ano	
Nástroj poskytuje ochranu hesel zadávaných v průběhu RDP relace prostřednictvím detekce vstupu kurzoru do pole pro vyplnění hesla či UAC (User Account Control) okna.	Ano	Bud' jsou sbírány vstupy z klávesnice nebo s cenzurovaným heslem anebo je sbíráno vše bez cenzury
Nástroj umožňuje schvalování přístupu privilegovaného uživatele k určitým monitorovaným systémům. Schvalování přístupu musí fungovat minimálně v následujícím rozsahu: 1. Privilegovaný uživatel požádá o přístup. 2. Definovaní uživatelé obdrží žádost o schválení přístupu. 3. Minimální definovaný počet uživatelů schválí žádost.	Ano	

4. Privilegovaný uživatel po schvalovacím procesu automaticky získá přístup k monitorovanému systému.		
Nástroj umožňuje vyžadování výše uvedených schvalování v určitých časových rámcích. Např. pondělí-pátek, 9:00-16:00 bez potřeby schválení, v jiných časech pouze po schválení.	Ano	
Správce nástroje/auditor má možnost pozorovat probíhající relace v reálném čase, včetně možnosti pozorovanou relaci ukončit.	Ano	
Při auditu či kontrole proběhlé relace má nástroj možnost zobrazit metadata a videozáznam relace na jedné stránce s časovou osou propojující metadata s vizuální reprezentací.	Ano	
Nástroj dokáže pracovat se sdílenými účty s možností určení, kdo v daný moment tento účet využíval.	Ano	
Nástroj poskytuje různé metody autentizace privilegovaných uživatelů na monitorovaných systémech, minimálně: 1.Autentizace privilegovaného uživatele na monitorovaném systému pomocí stejných přihlašovacích údajů, které byly využity pro autentizaci na proxy. 2.Autentizace privilegovaného uživatele na monitorovaném systému pomocí statických a bezpečně uložených přihlašovacích údajů. (např. root, admin, privilegovaný lokální účet). 3.Vyzváním uživatele k opětovnému zadání přihlašovacích údajů k monitorovanému systému, bez jejich zaznamenání.	Ano	
Nástroj umožňuje vyhledávání systémů a privilegovaných účtů formou scanování RDP + SSH portů a importů z AD.	Ano	
Umožňuje centralizaci přístupu k několika odděleným instancím prostřednictvím jednotného webového HTML5 rozhraní s integrovaným RDP a SSH klientem pro primární spojení.	Ano	Skrze Wallix Access Manager -> je součástí nabídky
Modul pro centralizaci přístupů podporuje bez potřeby instalace pluginů minimálně tyto prohlížeče: Google Chrome, microsoft edge a Mozilla Firefox	Ano	
Modul pro centralizaci přístupů umožňuje auditorským účtům globální vyhledávání napříč metadaty ze všech realizovaných relací všech instancí nástroje.	Ano	

Zabezpečení přihlašovacích údajů		
Nástroj se shoduje se standardy ISO 27001.	Ano	
Nástroj bezpečně ukládá citlivá data včetně šifrování hesel pomocí AES 256.	Ano	
Nástroj bezpečně spravuje a distribuuje SSH klíče.	Ano	
Nástroj umožňuje automaticky měnit hesla a SSH klíče pro specifické systémy či skupiny účtů.	Ano	
Nástroj umožňuje definovat výjimky pro zamezení automatických rotací hesel a SSH klíčů u určitých účtů.	Ano	
Nástroj umožňuje definovat časové intervaly pro provádění automatizovaných změn hesel a SSH klíčů.	Ano	
Nástroj umožňuje iniciovat změnu hesel a SSH klíčů po každém odhlášení.	Ano	
Nástroj umožňuje definovat komplexitu generovaných hesel dle počtu znaků, využití malých / velkých písmen a speciálních znaků.	Ano	
Nástroj nativně podporuje změny hesel u těchto systémů: ESX, Fortinet Fortigate, HP iLO, MS SQL Server, ORACLE, Unix-based systémy, Microsoft Windows, Dell iDRAC, LDAP.	Ano	Nabízené řešení splňuje vše z uvedeného. Kompletní seznam na vyžádání.
Nástroj musí umožňovat změnu hesel pomocí REST API.	Ano	
Licence	Ano	
Nástroj je dodáván v poslední verzi publikované jeho výrobcem.	Ano	Nástroj bude dodán ve verzi 12.X.X dle nejaktuálnější verzi v době implementaci
Licencování nástroje není omezeno na počet jeho instancí nasazených v infrastruktuře uživatele.	Ano	Ano, lze nasadit neomezený počet Bastionů v infrastruktuře uživatele.
Licence je dodána v trvalé (perpetuální) podobě.	Ano	
Ostatní požadavky a Podpora		
Podpora (support and maintenance) přímo od výrobce minimálně po dobu 5 let, přístup k novým verzím SW, hotfixům, reakční čas NBD (další pracovní den).	Ano	
Zadavatel má nárok na bezplatnou instalaci všech nových verzí firmware v rozsahu dodané licence. Dodavatel nebo výrobce bude Zadavatele aktivně informovat o nových verzích SW a zejména pak vydaných bezpečnostních opravách dodaného řešení.	Ano	Výrobce informuje o bezpečnostních opravách. Dodavatel bude aktivně informovat o nových verzích SW.

V ceně nabízeného řešení musí být kompletní implementace do infrastruktury zadavatele	Ano	
Přímá podpora výrobcem	Ano	
Zaškolení správců pro administraci produktu	Ano	
nesmí po dobu 7 let přejít do režimu konce podpory.	Ano	

Zařízení pro sběr logů (SIEM)

Technický parametr/Funkce a jeho požadovaná minimální hodnota	Splněno ANO / NE	Skutečně nabídnuto
Nabízené řešení: Logmanager L	Ano	
Funkce		
Systém pracuje jako virtuální appliance s jedním uceleným webovým rozhraním pro všechny administrátorské i operátorské činnosti. Nevyžaduje instalaci dalších systémů a aplikací, vyjma podpory sběru na pobočkách a agenta pro sběr Windows logů. Doložte katalogový list produktu (datasheet) podrobně popisující parametry nabízeného systému.	Ano	
Systém provádí zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů napříč výrobcí aplikací, operačních systémů a síťového hardware	Ano	
Veškerá konfigurace systému se musí provádět v grafickém rozhraní jednotné uživatelské webové konzole. Systém poskytuje podporu pro vizuální programování pro všechny kroky zpracování strojových dat. Ve webové konzoli se nepřipouští konfigurace za využití skriptů, maker nebo textových konfiguračních polí, do kterých se složité textové skripty/makra vkládají.	Ano	
Systém umožňuje dopsání parserů uživatelem pro zařízení, které nemá systém definovaný od výrobce bez nutnosti spolupráce s výrobcem nebo dodavatelem (vč. poddodavatelů) nabízeného systému - Uživatelsky definované parsery. Dokumentace musí obsahovat přehledný návod na vytváření zákaznických parserů a systém musí obsahovat možnost testování a ladění zákaznických parserů v jednotném ovládacím grafickém webovém rozhraní viz bod č. 1. Vytváření a testování parserů nesmí mít vliv na provoz systému. Pro psaní parserů nesmí být použito textové psaní programového kódu ale tzv. vizuální programování, které automaticky	Ano	https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/parser/parsing-rules/

<p>opravuje uživatele a upozorňuje ho na chyby. Požadujeme předložit příslušnou dokumentaci k vytváření parserů a testování jejich funkčnosti.</p>		
<p>System umožňuje v grafickém rozhraní vizuálního programovacího jazyka snadno provádět třídění a značkování vstupních dat pro jejich další zpracování. Nepřipouští se nastavování třídění vstupních dat ve formě skriptu/makra zobrazeného v textovém okně. Předložte příslušný odkaz na dokumentaci popisující funkčnost třídění vstupních dat.</p>	<p>Ano</p>	<p>https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/parser/tags/</p>
<p>System přijímá a zpracovává logy, události a další strojově generovaná data prostřednictvím minimálně následujících protokolů: SYSLOG (dle RFC3164, RFC5424, RFC5425) a RELP. System musí umožňovat příjem logů i na rozsahu alespoň 15 UDP a TCP portů pro zjednodušené třídění vstupních zpráv. Dále požadujeme podporu sběru strojových dat z databází s nastavením v grafickém menu systému minimálně pro databáze MSSQL, MySQL, Oracle a PostgreSQL a to bez nutnosti instalovat na databázový server doplňkový software nebo agenta.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Přijaté logy systém standardizuje do jednotného formátu a logy jsou normalizovány (rozdělovány) do příslušných polí dle jejich typu. Zároveň systém uchovává i originální verzi zpráv. Integrované parsery systému automaticky přidávají ke zprávám, kterých se to týká, meta informace o jaký druh zprávy se jedná, minimálně požadujeme rozlišení těchto druhů zpráv: úspěšné přihlášení, neúspěšné přihlášení, odhlášení, konfigurační změna, značka/tag. Tyto meta informace musí být možné přidávat i v uživatelsky definovaných parserech.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Hodnoty jednotlivých parsovaných polí je možné v definici parseru přetypovat a standardizovat alespoň na tyto základní druhy: číslo, IP adresa, MAC adresa, URL. Nad uloženými čísly je pak možné při prohledávání dat provádět matematické operace (součty všech hodnot, průměry, nejmenší/největší hodnota apod.).</p>	<p>Ano</p>	
<p>System zachovává původní informaci ze zdroje logu o časové značce události, ale nedůvěřuje jí a vytváří vlastní časové razítko ke každému logu, které vzniká v okamžiku přijetí logu systémem a kterým se systém defaultně řídí.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Všechna pole a položky přijaté systémem jsou automaticky indexovány. Nad všemi položkami je možné</p>	<p>Ano</p>	

ihned provádět vyhledávání bez nutnosti dodatečného ručního indexování administrátorem.		
Možnost sběru událostí minimálně ve formátech RAW, Syslog RFC5424, CEF, JSON RFC8259.	Ano	
System nesmí v žádném případě umožnit mazání nebo modifikování již uložených logů v rámci požadované retence. A to ani libovolnou konfigurační změnou - administrátorovi s nejvyššími oprávněními k navrhovanému systému. Každý zpracovaný log musí mít dohledatelný unikátní identifikátor, který umožní jeho jednoznačnou identifikaci.	Ano	
System musí umožňovat konfiguraci filtrace nerelevantních událostí v grafickém rozhraní vizuálního programovacího jazyka. Pro psaní filtrace nesmí být použito textové psaní programového kódu ale tzv. vizuální programování, které automaticky opravuje uživatele a upozorňuje ho na chyby. Předložte odkaz na dokumentaci popisující způsob filtrování nerelevantních událostí.	Ano	https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/parser/classifier/s/
System provádí konsolidaci logů na interním storage logovacího systému.	Ano	
System umožňuje snadné vyhledávání událostí a okamžité vytváření grafických reportů (ad hoc) bez nutnosti dodatečného programování nebo aplikování dotazů v SQL jazyce. Reportovací nástroj musí být integrální součástí navrhovaného systému a musí se obsluhovat v jednotném rozhraní nabízeného produktu. Předložte link nebo pdf popisující způsob vytváření reportů.	Ano	https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/logs/reports/
System provádí ucelenou vizualizaci logů, událostí a strojových dat (grafy událostí). Vizualizace musí být dynamická, tj. volbou v jednom grafu se ostatní příslušné grafy v pohledu na data upraví dle požadované volby automaticky.	Ano	
System umožňuje snadno vytvářet grafické znázornění událostí v dashboardech nad všemi uloženými daty za libovolné časové období bez nutnosti nejprve modifikovat konfiguraci systému nebo parametrů uložených dat. Historická data v požadované délce retence uložená v systému je možné prohledávat okamžitě bez časových prodlev opětovného importu nebo dekomprimace starších dat, prohledávání dat nesmí vyžadovat manuální konfiguraci a zásahy uživatele.	Ano	

<p>Systém umožňuje snadno vytvářet grafické znázornění událostí v dashboardech nad všemi uloženými daty za libovolné časové období bez nutnosti nejprve modifikovat konfiguraci systému nebo parametrů uložených dat. Historická data v požadované délce retence uložená v systému je možné prohledávat okamžitě bez časových prodlev opětovného importu nebo dekomprimace starších dat, prohledávání dat nesmí vyžadovat manuální konfiguraci a zásahy uživatele.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Systém podporuje nativní získávání logů z Office365/Microsoft365 prostředí bez ohledu na použitou licenci 365 prostředí a bez nutnosti instalovat dodatečné externí komponenty. Požadujeme předložit link na dokumentaci popisující nastavení systému v jednotném grafickém rozhraní tak, aby získával logy z Office365/Microsoft365.</p>	<p>Ano</p>	<p>https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/sources/office-365/</p>
<p>V případě krátkodobého (do 10 minut) až dvounásobného přetížení systému proti jeho tabulkovým hodnotám nesmí dojít ke ztrátě logů nebo nesprávnému stanovení časového razítka. Všechny přijaté nezpracované logy/události musí být ukládány do vyrovnávací paměti.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Systém musí umožňovat unifikované vyhledávání napříč všemi typy dat a zařízeními dle normalizovaných polí (uživatelské jméno, zdrojová IP, značka/tag apod.).</p>	<p>Ano</p>	
<p>Dodavatel musí předložit potvrzení vystavené autorizovanou osobou o shodě, že nabízený systém splňuje požadavky normy ČSN/ISO 27001:2013 (nebo novější verzi této normy) na pořizování auditních záznamů. Toto potvrzení není možné nahradit certifikátem na společnost dodavatele (poddodavatele) nebo výrobce nabízeného systému. Nelze nahradit ani čestným prohlášením.</p>	<p>Ano</p>	<p>Viz doklad na dalších listech nabídky</p>
<p>Systém musí mít možnost uložení uživatelem vytvořených pohledů na data (dashboardů) pro budoucí zpracování. Továrně dodané pohledy na data nesmí jít administrátorem ani uživatelem systému nevratně modifikovat nebo smazat.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Systém obsahuje reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími reporty a možností vlastních úprav a vytvoření nových pohledů. Pro vytváření nových pohledů na data není přípustné používat povinně SQL jazyk.</p>	<p>Ano</p>	

Systém obsahuje předpřipravené pohledy na uložená data dle jednotlivých kategorií zdrojových zařízení i dle logického členění.	Ano	
Na základě pohledu na uložená data lze provést export dat ve strukturovaném formátu tak, jak jsou v továrně nastaveném nebo uživatelsky nastaveném pohledu data skutečně zobrazena.	Ano	
Konfigurační a Systémové rozhraní a dokumentace k těmto rozhraním musí být identické v anglickém i v českém jazyce. Nepřipouští se omezená dokumentace v českém jazyce nebo zjednodušená dokumentace odkazující na další dokumentaci v anglickém jazyce, případně na dokumentaci třetích stran.	Ano	
Systém nabízí kapacitní i výkonovou škálovatelnost.	Ano	
Monitoring stavu systému - alertování při překročení prahových hodnot nebo chybě systému, přeposlání upozornění pomocí SMTP nebo Syslog.	Ano	
Požadujeme, aby systém obsahoval REST-API pro integraci s externím monitorovacím systémem (Zabbix, a jiné rovnocenné) a umožňoval autorizovaný přístup ke strukturované databázi logů. Součástí požadavku je vzorový návod na integraci s externím monitorovacím systémem.	Ano	
Jednotná centrální webová konzole s jednotným grafickým rozhraním pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa i analýza logů. Není přípustné, aby navrhovaný systém měl více rozdílných konzolí od různých výrobců s rozdílným ovládáním nebo aby se konfigurace musela provádět mimo jednotné webové rozhraní včetně dokumentace, ze které je zřejmé, jakým způsobem je realizována konfigurace v rámci jednotné konzole.	Ano	
Požadujeme, aby systém umožňoval jednotné vytváření uživatelských rolí definujících přístupová práva k uloženým událostem na základě typu zdrojů a značek a k jednotlivým ovládacím komponentům systému.	Ano	
Dodaný systém musí obsahovat ucelené all-in-one řešení pro parsování a normalizaci přijatých událostí bez nutnosti dodatečné instalace externích aplikací nebo systémů. Jedinou přípustnou výjimkou je monitorování systémů Windows pomocí agentů.	Ano	

<p>Systém musí podporovat ověřování uživatele systému na externím LDAP serveru. V případě výpadku externího LDAP systému musí podporovat ověření lokálního účtu. Systém automaticky zaznamenává uživatelská jména u akcí provedených konkrétním uživatelem.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Výkonnostní a SW parametry systému</p>		
<p>Systém funguje formou virtuální appliance (všechny části systémů je možné nastavit v centrální webové konzoli a není nutné editovat žádné konfigurační soubory, skripty nebo makra v příkazové řádce).</p>	<p>Ano</p>	
<p>Aktualizace systému jsou distribuovány v jednotném balíku a jejich instalace je prováděna uživatelsky přes centrální webovou správcovskou konzoli. Všechny aktualizace musí být prováděny z webového prostředí bez potřeby asistence dodavatele/výrobce dodávaného systému.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Systém musí podporovat downgrade v jednom kroku, pro případ problémů s novou verzí systému po upgrade. Není přípustný downgrade pouze za součinnosti výrobce.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Průměrný trvalý příjem min. 2000 událostí/s. Výkon musí být dosažen na požadované množství událostí s průměrnou délkou zpráv minimálně 700Byte trvale. Systém musí prokazatelně kompletně zpracovat přijaté události včetně vytváření očekávaných metadat (DNS-PTR, čísla a jména ASN, geolokace), zajišťovat normalizaci, zamezovat ztrátě přijatých událostí nebo posunutí důvěryhodného časového razítka oproti času skutečného příjmu každé události.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Špičkový příjem minimálně 1500 EPS po dobu nejméně 10 minut a průměrnou délkou minimálně 700Byte. Pravidelný příjem minimálně 600 EPS. Systém musí prokazatelně kompletně zpracovat přijaté události, zamezovat ztrátě ukládaných dat nebo posunutí důvěryhodného časového razítka oproti času skutečného příjmu zpráv. Při zpracování dat během špičkového příjmu akceptujeme zpoždění zobrazení zpracovávaných dat. Systém ani ve špičkovém výkonu nesmí dovolit ztrátu dat, skluz důvěryhodného časového razítka nebo jiné prokazatelné vady na zpracovávaných datech oproti zpracování při průměrném trvalému příjmu událostí.</p>	<p>Ano</p>	

<p>Licenčně neomezený počet zařízení pro příjem zasílaných událostí. Licenčně neomezený počet událostí v GB za den nebo licence na minimálně 100GB uložených událostí za den. Integrovaná databáze musí mít čistou velikost nejméně 40 TB a nad to musí podporovat kompresi ukládaných dat.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Uživatelská konfigurace klasifikace dat, parserů, filtrů a alertů se provádí pomocí vizuálního programovacího jazyka v centrální správčovské webové konzoli. Vizuální programovací jazyk musí uživateli umožnit psát konfigurace bez nutnosti znalosti programování (např. Node-RED, Microsoft VPL, Blockly a jiné rovnocenné). Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale graficky formou schémat-symbolů, které reprezentují aplikační logiku a kontrolují syntaxi. Doložte odkazem na dokumentaci systém vizuálního programování a popisu jednotlivých použitých komponent vizuálního programování nástroje.</p>	<p>Ano</p>	<p>https://doc.logmanager.com/latest/cz/additional-informations/events-processing-in-blockly/</p>
<p>Konfigurace uživatelských parserů musí umožňovat automatické doplňování DNS reverzních záznamů, čísel a jmen autonomních sítí, geolokační informace a identifikace výrobce zařízení podle MAC adresy.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Systém musí podporovat doplňování zpráv o informace z textových prohledávacích tabulek. (Například k uživatelskému jménu doplnit z textové prohledávací tabulky informaci o jeho emailu, členství v AD skupinách a podobně). Pro automatickou aktualizaci takto uložených doplňujících informací musejí být tyto textové prohledávací tabulky naplnitelné pomocí REST API nabízeného systému a modifikovatelné přes jednotné webové rozhraní.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Možnost on-line ladění uživatelsky definovaných parserů - při jejich vytváření je možné vložit skupinu testovacích zpráv, při změně je okamžitě zobrazena výsledná podoba rozparsovaných dat a případná chybová hlášení s upozorněním na chybná místa vytvářeného parseru. Pro snadnější vytváření parserů požadujeme mít možnost vložení minimálně 20 testovacích zpráv současně.</p>	<p>Ano</p>	
<p>V centrální správčovské konzoli je možné přidávat k jednotlivým zdrojům dat, aplikacím, zařízením nebo IP subnetům tzv. značky, označující například umístění zařízení, typ zařízení, kritičnost zařízení apod. Systém obsahuje předdefinované značky, které automaticky</p>	<p>Ano</p>	

<p>přidává k přijímaným zprávám. Příklady značek: konfigurační změna, úspěšné ověření uživatele, neúspěšné ověření uživatele, zpráva přišla z Windows, zpráva byla vygenerována firewallem atd.</p>		
<p>Všechny přidávané značky jsou ukládány s každou přijatou událostí, na základě značky je možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem.</p>	Ano	
<p>Pro budoucí nasazení ve vysoké dostupnosti a výkonnostní rozšíření je vyžadována podpora sestavení ve vysoké dostupnosti – požadujeme podporu minimálně 4 nodů v clusteru. Nastavení clusteru se musí kompletně realizovat v grafickém rozhraní správcovské konzole v jednom kroku, není přípustné konfigurovat sestavení scripty, makry nebo úpravou textové konfigurace systému a pomocí ručních restartů služeb. Systém ve vysoké dostupnosti musí přehledně informovat o stavu clusteru a procesu synchronizace databází. Dokumentace k realizaci vysoké dostupnosti musí být kompletní a popisovat všechny kroky sestavování a obnovení v případě výpadku komponenty clusteru.</p>	Ano	
<p>Vícenodový cluster se chová i ovládá jako jednotný systém, nutnost nezávislé konfigurace na každé jednotce v clusteru je vyloučena. Vícenodový cluster umožňuje geolokační oddělení a pro komunikaci v rámci clusteru musí využívat definovaný TCP/UDP port pro snadné nastavení prostupy firewallu. Veškerá komunikace v rámci clusteru musí být šifrovaná s vysokým kryptografickým standardem pro bezpečné vytvoření privátní virtuální sítě na síťové vrstvě.</p>	Ano	
<p>V případě využití více nodů v clusteru se automaticky zrychluje zpracování vstupních dat a vyhledávání v již uložených datech.</p>	Ano	
<p>V případě rozšíření systému na cluster musí navrhovaný systém zajistit bezvýpadkovost sběru logů.</p>	Ano	
<p>Systém musí umožňovat export dat ve formátu vhodném pro další strojové zpracování bez dodatečných omezení na časové období, množství nebo obsah exportovaných dat. Během exportu je možné označit pouze vybraná pole, která mají být do exportu zahrnuta.</p>	Ano	
<p>Podpora zálohování nebo obnovení konfigurace v jednom kroku a jednom souboru pro celý systém.</p>	Ano	https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-

Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se provádí zálohování a obnova konfigurace systému.		interface/system/backup-restore/
Podpora důvěryhodného zálohování dat na externí systém. Požadováno plánované i ad-hoc zálohování. Zálohy dat musejí být vhodně kompresovány a umožnit v budoucnosti obnovení bez ohledu na verzi systému, ve které byla záloha pořízena.	Ano	
Alerty		
Systém je schopen na základě uživatelsky zadaných podmínek splněných v přijatých datech vygenerovat alert.	Ano	
Text emailu vygenerovaného alertem musí být uživatelsky definovatelný s proměnnými, které jsou vyplněny z přijaté rozparované události.	Ano	
Systém musí obsahovat výrobcem předpřipravené sety/vzory alertů a korelací.	Ano	
Systém musí provádět konfigurace alertů a korelací pomocí vizuálního programovacího jazyka. Vizuální programovací jazyk není prezentován čistě textově, ale textově-grafickou formou, která vizualizuje aplikační logiku vytvářeného alertu. Konfigurace alertů musí umožňovat okamžitou kontrolu funkčnosti výstupu alertu nebo korelace vložení příslušné testovací zprávy, včetně zobrazení upozornění na případné uživatelské chyby.	Ano	
Jako výstupní pravidlo Alertu musí systém umět odeslat událost, která alert vyvolala, na externí systém minimálně prostřednictvím SMTP nebo Syslogu přes TCP protokol. U Syslog protokolu požadujeme možnost definice formátu odesílaných dat pro snazší integraci se systémy třetích stran.	Ano	
V alertech je možné nejen využívat, ale i přiřazovat značky (příklad: pošli alert jen v případě, že se událost stala na kritickém serveru a je označen názvem lokality, nebo pokud událost obsahuje podmínku, přiřaď novou značku).	Ano	
Systém podporuje základní funkce SIEM - funkce pro korelace událostí a upozornění s hraničními limity. Definice korelačních pravidel je prováděna pomocí vizuálního programovacího jazyka a musí obsahovat možnost vložení testovací zprávy a zobrazení výsledku testu o provedené akci.	Ano	
Sběr událostí z Microsoft prostředí		

<p>Události z Microsoft prostředí jsou vyčítány pomocí agenta instalovaného přímo v koncových systémech. Windows agent musí současně podporovat jak monitoring interních windows logů, tak monitoring textových souborových logů. Agent se nesmí instalovat individuálně, ale prostřednictvím MS AD Group Policy a nesmí vyžadovat žádnou konfiguraci na cílovém systému.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Agent provádí instalaci a podporuje centralizovanou konfiguraci Microsoft Sysmon pro obohacení logů, včetně globálního a selektivního zapínání/vypínání služby Sysmon a výběr z několika přednastavených konfigurací Sysmon v grafickém rozhraní centrální správcovské konzole systému.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Agent sběru z Microsoft podporuje globální i lokální nastavení filtrace odesílaných událostí pomocí centrální správcovské konzole. Například, zašli pouze logy z adresářů eventview Systém, Security, Sysmon a Terminal Services a vynechat logy s EventId 7036.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Filtrace odesílaných událostí agenty se konfiguruje pomocí vizuálního programovacího jazyka z centrální správcovské konzole systému. Logy nastavené k filtraci jsou filtrovány na straně windows agenta a nejsou nijak odesílány po síti. Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale textově-grafickou formou, která vizualizuje aplikační logiku vytvářeného alertu.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Windows agent nevyžaduje administrátorské zásahy na koncovém systému – je centrálně spravovaný a jeho konfigurace musí být kompletně realizována v grafickém rozhraní systému bez využití skriptů nebo maker. Konfigurace musí být automaticky distribuována přímo z centrální konzole systému. Tj. vlastní správa a aktualizace Windows agenta se neprovádí z Group Policy.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Komunikace Windows agenta a centrálního systému musí být zabezpečena TLS 1.2 a výše a musí podporovat ověřování certifikátem.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Windows agent podporuje sběr nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale je možné z centrální konzole v grafickém rozhraní nastavit i sběr všech ostatních logů ve složce Protokoly aplikací a služeb a logy rozšířené Sysmonem. Dále musí Windows agent podporovat centralizované nastavení z administrátorské konzole systému pro sběr textových logů včetně možnosti výběru jejich formátu.</p>	<p>Ano</p>	

Windows agent automaticky doplňuje ke všem odesílaným událostem jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Prohlížeči událostí (Event Viewer) na koncovém systému. K bezpečnostním událostem hodným pozornosti doplňuje značku a popis dle MITRE ATT&CK® matrice a k takto detekovaným procesům a souborům automaticky vytváří SHA256 hash.	Ano	
Počet instalací Windows agenta není licenčně a časově omezen minimálně na dobu 5 let a pokrývá všechny klientské stanice úřadu, jejichž předpokládaný počet je 250.	Ano	
Podpora pro sběr událostí z poboček		
Systém musí umožňovat centrálně spravované řešení, které sbírá události na pobočkách a umožní jejich odeslání po saturované lince bez ztráty dat. Doložte odkaz na dokumentaci, jakým způsobem realizujete sběr událostí z poboček.	Ano	https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/sources/forwarder/
Systém musí podporovat centralizovanou správu pro sběr událostí přímo z centrálního úložiště dat včetně dokumentace požadavků na virtualizaci a komunikační matici pro šifrovaný přenos dat.	Ano	
Řešení musí být schopno automaticky navázat spojení s centrálním úložištěm dat a přenášena data šifrovat. V případě výpadku spojení mezi pobočkou a centrálou musí spojení automaticky obnovit.	Ano	
Řešení musí komunikovat po definovaném TCP/UDP portu, aby mohl být snadno nastaven přístup přes firewally a řešena kvalita služby (QoS) pro přenos událostí. Doložte odkazem na dokumentaci, jak vypadá komunikační matice pro připojení řešení pro sběr událostí na pobočkách.	Ano	https://doc.logmanager.com/latest/cz/additional-informations/communication-of-logmanager/
Řešení musí poskytovat kapacitu vyrovnávací paměti pro minimálně 100GB událostí, které na pobočce mohou vzniknout během výpadku spojení mezi pobočkou a datovým centrem.	Ano	
Řešení pro sběr dat z poboček musí mít výkon minimálně 5 tisíc událostí/s, a to i v trvalé zátěži.	Ano	
Řešení musí poskytnout podporu pro sběr událostí na identických UDP i TCP portech jako hlavní dodaný systém.	Ano	
Řešení musí být k dispozici jako fyzický systém nebo jako virtuální systém pro VMware ESXi a Hyper-V.	Ano	

Řešení musí být schopno komunikovat z pobočky na centrálu i přes vícenásobný překlad adres (NAT).	Ano	
Vysoká dostupnost, SW Podpora a záruka na hardware		
Požadujeme podporu pro nasazení ve vysoké dostupnosti.	Ano	
System musí podporovat vygenerování TSR (technického support reportu) pro možnost diagnostiky bez vzdáleného přístupu.	Ano	
Dokumentace		
Dokumentace k vytváření parserů a testování jejich funkčnosti. Dokumentace musí obsahovat přehledný návod na vytváření zákaznických parserů a systém musí obsahovat možnost testování a ladění zákaznických parserů v jednotném ovládacím grafickém webovém rozhraní.	Ano	
Detailní komunikační matice s popisem všech použitých protokolů a portů pro nabízený systém a dokumentaci k nastavení sběru z databází v grafickém rozhraní systému.	Ano	
Odkaz na dokumentaci popisující nastavení systému v jednotném grafickém rozhraní tak, aby získával logy z Office365/Microsoft365.	Ano	https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/sources/office-365/
Popis vytváření uživatelských rolí v grafickém rozhraní systému.	Ano	
Certifikace		
Pokud je dodavatel různý od výrobce, předloží certifikaci nebo jiné potvrzení o autorizovaném partnerství pro nabízený systém.	Ano	Viz https://logmanager.com/cs/partneri/
Implementace		
Nastavení systému a jeho konfigurace tak, aby mohl pracovat v prostředí zadavatele.	Ano	
Konfigurace stávajících systémů a zařízení zadavatele tak, aby posílaly logy do dodávaného systému.	Ano	
Instalace Windows agenta na systémy požadované zadavatelem a jeho konfigurace.	Ano	
Konfigurace systému pro komunikaci s nainstalovanými Windows agenty.	Ano	
Vytvoření a uložení vlastního dashboardu a reportu, nastavení pravidelného odesílání reportu mailem	Ano	

vybraným zaměstnancům zadavatele – jeden vzorový dashboard.		
Vytvoření vzorového alertu specifikovaného zadavatelem.	Ano	
Ostatní požadavky a podpora		
SW - Podpora výrobce na aktualizaci systému a parserů na 5 let. Podpora musí obsahovat aktualizaci SW, opravy chyb a telefonickou a emailovou podporu s diagnostikou vzdáleným přístupem.	Ano	
Nástroj musí být dodán jako fyzické zařízení nebo VA s podporou pro tyto hypervisory: VMware ESXi 7 a vyšší Hyper-V běžící na Windows server 2019 a vyšší	Ano	

Monitoring dostupnosti

Technický parametr/Funkce a jeho požadovaná minimální hodnota	Splněno ANO / NE	Skutečně nabídnuto
Dodaný SW: ManageEngine OP Manager Plus	Ano	
Požadavky na licenci		
Licence pro min. 250 monitorovaných zařízení	Ano	
Licence pro min. 7 uživatelů (administrátorů)	Ano	
Monitorování sítí		
Automatická detekce zařízení		
Technologie detekce: SNMP (v1, v2, v3), ICMP, CLI, WMI, Telnet, SSH.	Ano	NMP/ICMP/CLI/WMI/Tel net/SSH — automaticky sken sítí, L2/L3 discovery, credentials profiles
Podpora protokolů: SNMP traps, Syslog, NetFlow, sFlow, J-Flow, IPFIX.	Ano	SNMP traps, Syslog, NetFlow, sFlow, J-Flow, IPFIX — traps a syslog přes Trap/Syslog Listener, flow protokoly přes NetFlow Analyzer
Automatické skenování: Detekce nových zařízení ve specifikovaných IP rozsazích, možnost pravidelného opakovaného skenování.	Ano	Discovery Schedules, IP Range Scan, Periodic Rediscovery — plánované skeny, automatická detekce nových zařízení.

Rozpoznání zařízení: Routery, přepínače, brány, firewally, přístupové body, kontroléry, VoIP zařízení, tiskárny a IoT zařízení.	Ano	Router, Switch, Firewall, Access Point, Controller, VoIP, Printer, IoT — podpora většiny síťových a IoT zařízení přes SNMP, template-based.
Všechna současná zařízení (HP, DELL, Fortinet, QNAP, Aruba, Mikrotik, Cisco, APC) jsou připojitelná na tento monitoring a připojení budoucích zařízení není blokováno licenčními požadavky za předpokladu, že jsou schopné komunikovat na výše uvedených protokolech).	Ano	HP, DELL, Fortinet, QNAP, Aruba, Mikrotik, Cisco, APC — podpora přes SNMP/CLI/WMI/SSH;
Monitorování síťových topologií		
Typy map: Hierarchické mapy (topologie Layer 2 a Layer 3). Dynamické heatmapy síťového provozu. Uživatелеm definované mapy síťových cest.	Ano	Layer 2 Topology Maps plně, Layer 3 Topology přes discovery + device links). Heatmapy — ano, Business Views — ano (uživatelské mapy).
Monitorování WAN sítí: MPLS VPN, detekce latence mezi lokalitami. SLA monitorování pro WAN spoje (např. jitter, ztráta paketů).	Ano	WAN RTT Monitoring, VoIP QoS — latence, jitter, packet loss přes WAN RTT Monitors a IP SLA (Cisco). MPLS, VPN — dle SNMP/IP SLA.
Detekce redundance: Sledování smyček a přístupových bodů s redundancí.	Ano	Switch Port Mapper, L2 Maps — detekce smyček na L2 (STP info), redundantní linky viditelné přes topology. Automatická detekce AP redundance — stav AP přes SNMP.
Výkonové monitorování sítě		
Metriky: Latence, jitter, ztráta paketů, propustnost (bandwidth), šířka pásma. Úroveň CPU, paměti a využití disků síťových zařízení. Sledování latence, jitteru, ztráty paketů a dalších parametrů pomocí protokolu ICMP a SNMP.	Ano	Latency, Jitter, Packet Loss, Bandwidth, CPU/Memory/Disk Utilization — přes SNMP/ICMP, WAN RTT, IP SLA.

QoS: Podpora pro DSCP značky a monitorování priority provozu.	Ano	
Podpora PoE zařízení: Monitorování stavu napájení přes PoE a spotřeby energie.	Ano	PoE Status viditelný, pokud switch poskytuje PoE info přes SNMP MIB, možnost custom SNMP monitor s OID.
Upozornění a notifikace		
Pravidla výstrah: Jednostupňové nebo víceúrovňové prahové hodnoty (critical, warning, clear). Automatické vypnutí výstrahy po obnovení normálu.	Ano	Multi-level Thresholds (Critical, Warning, Clear), Auto-clear Alerts
Kanály notifikací: E-mail, SMS, hlasové hovory, webhooks, Syslog	Ano	
Eskalační procesy: Možnost předání nevyřešených výstrah vyšší úrovni. Zajištění sledování SLA (Service Level Agreements) pro různé síťové služby.	Ano	Notification Profiles podporují Escalation Rules, SLA monitoring: OpManager umí sledovat dostupnost/latenci (RTT, IP SLA pro Cisco), plnohodnotné SLA (response/resolution times) v rámci ITSM funkcionality
Flow-based analýzy provozu		
Podporované technologie: NetFlow, sFlow, J-Flow, IPFIX, NetStream (Huawei), AppFlow (Citrix), CBQoS (Class-Based Quality of Service) pro analýzu politik QoS.	Ano	Flow statistiky přes integrovaný NetFlow plugin, plná podpora NetFlow, sFlow, J-Flow, IPFIX, NetStream, AppFlow, CBQoS
Podrobnosti provozu: Největší spotřebitelé šířky pásma (top talkers, top protocols, top applications). Podpora sledování aplikačních protokolů: HTTP, HTTPS, FTP, P2P, atd.	Ano	NetFlow Analyzer (Top Talkers, Protocols, Applications, Layer 7 — HTTP, HTTPS, FTP, P2P atd.
Bezpečnostní analýza: Detekce anomálií a hrozeb typu DDoS útoků, abnormálního provozu a neoprávněných přístupů. Možnost sledovat podezřelý provoz zpět ke konkrétnímu zařízení nebo uživateli.	Ano	Detekování anomálií (abnormální provoz, DDoS vzorce) přes behaviorální engine.

		Zpětně sledovat top zdroje/zacílení provozu (IP, port, rozhraní).
<p>Kapacitní plánování</p> <p>Trendy v provozu: Analýza dlouhodobých trendů ve využití šířky pásma pro predikci budoucích potřeb.</p> <p>Historická data: Uchovávání historických záznamů o síťovém provozu pro kapacitní plánování.</p> <p>Optimalizace šířky pásma: Identifikace neefektivního nebo nevyužitého provozu.</p>	Ano	<p>Dlouhodobé trend reporty (CPU, paměť, interface traffic).</p> <p>Plné kapacitní plánování na úrovni flow = NetFlow Analyzer.</p>
Monitorování serverů		
Podporované operační systémy		
Windows servery: Sledování Windows Event Logů, služeb a procesů.	Ano	
Linux/Unix: Sledování kernelových logů, procesů, dostupnosti a I/O operací.	Ano	Dostupnost, procesy, I/O, výkon přes SSH/SNMP. Kernelové logy pouze přes Syslog.
Podpora dalších platforem: IBM AIX, Solaris, HP-UX, FreeBSD.	Ano	
Hardware monitoring		
<p>Podpora hardwarových komponent:</p> <p>Teplota procesoru, stav napájecího zdroje, otáčky ventilátoru, stav RAID polí.</p> <p>Podpora pro IPMI protokol a hardwarová API (např. iLO, DRAC).</p> <p>Výstrahy hardwaru: Detekce poruch disků, přehřívání a selhání napájení.</p>	Ano	Teplota/ventilátor/PSU/R AID — ano přes SNMP/WMI.
Podpora sledování procesů, využití zdrojů a sledování chybových hlášení.	Ano	
Virtuální infrastruktura		
<p>VMware:</p> <p>Monitorování hostitelů (ESXi), virtuálních strojů, clusterů DRS a vMotion.</p>	Ano	
<p>Microsoft Hyper-V:</p> <p>Monitorování virtuálních switchů, využití zdrojů a výkonových metrik.</p>	Ano	
Docker/Kubernetes:	Ano	

Monitorování clusterů, podů, kontejnerů a jejich výkonnostních metrik.		
Monitorování databází		
Podporované databáze: MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Oracle DB, MSSQL, Cassandra.	Ano	
Klíčové metriky: Čas dotazů, stav připojení, zátěž disků, doba odezvy.	Ano	
Podpora replikace: Monitorování synchronizace replikovaných databází.	Ano	
Integrace s cloudem		
Podpora cloudových platforem, jako jsou AWS, Microsoft Azure, a Google Cloud nebo jiné rovnocenné řešení.	Ano	Sleduje cloud instance (EC2, Azure VM) přes SNMP/WMI/SSH, umí dostupnost, výkon hostitele.
Monitorování instancí, úložišť a výkonu cloudových služeb.	Ano	
Monitorování aplikací		
Klíčové aplikace		
Podpora běžných aplikací: Microsoft Exchange, Active Directory, IIS, Apache, SAP, SQL server, Oracle DB.	Ano	Exchange, AD, IIS, Apache, SAP, SQL, Oracle.
Monitorování služeb: Webové servery, aplikační servery, e-mailové servery, DNS.	Ano	
Monitorování min.protokolů jako HTTPS, FTP, SMTP, POP3, DNS, Modbus, BACnet, MQTT, ...	Ano	
Monitorování uživatelských transakcí		
Trasování transakcí: Analýza doby odezvy klíčových procesů.	Ano	
Definice vlastních transakcí: Možnost monitorování vlastních procesů a služeb.	Ano	
API monitoring		
Podpora protokolů: REST, SOAP.	Ano	
Výstupní metriky: Stav API (200, 400, 500 apod.), průměrná doba odezvy, dostupnost.	Ano	
Správa IP adres a portů přepínačů		
IP address management (IPAM)		
Podpora rozsahů: IPv4 a IPv6.	Ano	IPv4/IPv6 MAC mapping.
Skenování využití: Automatické skenování dostupných a obsazených IP adres.	Ano	

Historie: Uchování historie změn IP adres a jejich použití.	Ano	
Switch port management		
Port mapping: Mapování připojených zařízení k portům.	Ano	
Optimalizace portů: Detekce nevyužívaných portů a možnosti jejich deaktivace.	Ano	
Monitorování VLAN: Podpora VLAN taggingu a jejich monitorování.	Ano	Načte a zobrazí VLAN ID/tagy z přepínače přes SNMP.
Integrace s DHCP a DNS servery		
Automatizace správy IP adres a aktualizace záznamů DNS.	Ano	
Sledování aktivních pronájmů IP adres v síti.	Ano	
Správa firewallů		
Audit konfigurací		
Historie změn: Verze konfigurací a jejich archivace.	Ano	
Soulad s politikou: Zajištění kompatibility s bezpečnostními pravidly.	Ano	
Zálohování konfigurací a možnost obnovy.	Ano	
Analýza pravidel		
Identifikace redundantních pravidel: Detekce neefektivních pravidel.	Ano	
Optimalizace firewallu: Odstranění nevyužívaných pravidel.	Ano	
Log management		
Analyzování logů pro zjištění podezřelých aktivit.	Ano	Syslog a SNMP traps
Podpora Syslog	Ano	
Network Configuration Management (NCM)		
Zálohování konfigurací síťových zařízení		
Automatické zálohování: Možnost plánovat pravidelné zálohování konfigurací. Automatická detekce změn konfigurace a spouštění záloh.	Ano	
Manuální zálohování: Možnost ručně zálohovat aktuální konfiguraci zařízení.	Ano	
Obnova konfigurací		
Okamžitá obnova: Schopnost nahrát uloženou konfiguraci zpět do zařízení v případě havárie nebo změn.	Ano	

Podpora více verzí: Správa verzí konfigurací s možností návratu k libovolné předchozí verzi.	Ano	
Hromadná obnova: Možnost nahrávat konfigurace na více zařízení současně.	Ano	
Sledování a řízení změn		
Detekce změn: Automatické upozornění na jakoukoliv změnu konfigurace zařízení.	Ano	
Historie změn: Přehled všech změn v konfiguracích s podrobnostmi o tom, kdo a kdy změnu provedl.	Ano	
Porovnání verzí: Možnost porovnat různé verze konfigurací pro rychlou identifikaci změn.	Ano	
Automatizování a skriptování		
Automatizované úlohy: Plánování automatických úkolů, jako je aktualizace firmware, implementace změn nebo aplikace opravných balíčků.	Ano	
Skripty na míru: Možnost vytvářet vlastní skripty pro zařízení a jejich hromadné nasazení.	Ano	
Šablony pro změny: Předdefinované šablony pro rutinní úkoly, jako je přidání VLAN, změna hesel nebo aktualizace konfigurace.	Ano	
Audit a compliance		
Compliance management: Automatická kontrola konfigurací proti bezpečnostním standardům, jako jsou PCI-DSS, HIPAA, SOX a další.	Ano	
Pravidla compliance: Možnost vytvářet vlastní pravidla a politiky pro kontrolu konfigurací.	Ano	
Reportování: Přehledné reporty o souladu s normami a detekovaných odchylkách.	Ano	
Automatická náprava: Možnost automaticky aplikovat opravy v případě nesouladu.	Ano	

Upozornění a notifikace		
Real-time notifikace: Upozornění na jakékoliv změny konfigurací prostřednictvím e-mailu, SMS nebo webového rozhraní.	Ano	
Pravidla pro výstrahy: Konfigurace notifikací pouze pro specifické události, zařízení nebo konfigurace.	Ano	
Integrovaná bezpečnostní funkcionality		
Role-based access control (RBAC): Řízení přístupu uživatelů na základě rolí (např. administrátor, technik).	Ano	
Logování změn: Kompletní auditní záznamy o změnách a přístupu ke konfiguracím.	Ano	
Zabezpečený přenos dat: Podpora šifrované komunikace při přenosu konfigurací (např. pomocí SSH, SCP, SFTP).	Ano	
Podpora více výrobců a zařízení		
Kompatibilita s hlavními výrobci minimálně v následujícím rozsahu: Minimálně Cisco, Juniper, HP, Dell, Fortinet, Palo Alto, MikroTik, Huawei, Aruba, SonicWall	Ano	
Rozšiřitelná podpora: Možnost přidání vlastních zařízení pomocí šablon.	Ano	
Dynamické mapování konfigurací		
Mapa závislostí: Vizualizace, jak jsou konfigurace propojeny mezi zařízeními.	Ano	
Topologické zobrazení: Přehled propojení zařízení a jejich vztahů.	Ano	
Integrované reporty		
Reporty o konfiguracích: Detaily o aktuálních konfiguracích a jejich stavu.	Ano	
Historické reporty: Přehled změn a historie konfigurací.	Ano	
Compliance reporty: Přehled o souladu konfigurací s bezpečnostními standardy.	Ano	
Výkonové reporty:	Ano	

Údaje o vlivu konfigurací na výkon zařízení.		
SLA a workflow management		
Sledování SLA: Nastavení cílů pro provedení změn nebo záloh v rámci SLA.	Ano	
Workflow schvalování: Schvalovací procesy pro implementaci konfigurací (např. technik vytvoří změnu, administrátor ji schválí).	Ano	
ITSM na zpracování vygenerovaných výstrah (SLA MANAGEMENT)		
Správa požadavků (Incident management)		
Kategorizace a prioritizace: Nastavení kategorií, podkategorií a úrovní priority.	Ano	
SLA Management: Definování SLA politik a upozornění na porušení časových lhůt.	Ano	Možnost různých SLA na různé typy incidentů, atp.
Automatizace: Pravidla pro automatickou distribuci ticketů na základě kategorie, priority nebo techniků.	Ano	
Znalostní báze (Knowledge Base)		
Databáze řešení: Ukládání častých otázek a řešení problémů.	Ano	Manuální/automatické
Kategorizace znalostí: Strukturovaná správa článků podle témat.	Ano	
Rychlé vyhledávání: Technici mohou snadno vyhledávat řešení z portálu.	Ano	
Automatizace workflow		
Pravidla pro automatizaci: Automatické přiřazování ticketů konkrétním technikům nebo týmům.	Ano	
Escalation Rules: Eskalace požadavků na základě časových pravidel nebo neřešených problémů.	Ano	
Šablony požadavků: Vytváření předdefinovaných šablon pro různé typy požadavků.	Ano	Plná customizace template
Správa techniků		
Role a oprávnění:	Ano	

Přidělování rolí technikům (např. admin, technik).		
Sledování úkolů: Technici mohou spravovat úkoly a sledovat své přidělené tickety.	Ano	
Team Collaboration: Sdílení ticketů mezi techniky a týmy.	Ano	
Reporty a analýzy		
Předdefinované reporty: Přehled o výkonnosti týmu, splnění SLA a počtu požadavků.	Ano	
Vlastní reporty: Možnost vytvoření vlastních reportů podle potřeb.	Ano	
Dashboard: Přehledné vizualizace klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI).	Ano	
Požadavky na běh monitorovacího nástroje		
Podporované platformy		
Operační systémy: Windows Server, Linux (Red Hat, Ubuntu, CentOS).	Ano	
Databáze: PostgreSQL (integrovaná), podpora externích MSSQL.	Ano	
Ostatní požadavky a podpora		
Nástroj musí být dodaný jako VA s podporou pro tyto hypervisory: VMware ESXi 7 a vyšší Hyper-V běžící na Windows server 2019 a vyšší	Ano	

Společné požadavky a Implementace

Společné požadavky

Součástí plnění bude kromě přímé podpory výrobcem (jak je specifikováno v parametrech u každého z výše uvedených produktů) také odborná servisní podpora dodavatele pro všechny produkty na období nejméně 5 let v rozsahu 20 hodin/rok (doplňková služba), přičemž odborná servisní podpora je zahrnuta v paušální ceně podpory. Nevyčerpané hodiny odborné servisní podpory se převádějí do bezprostředně následujícího roku.

Součástí plnění bude rovněž poskytování služeb rozvoje, a to v předpokládaném objemu 20 hodin/rok, přičemž služby rozvoje budou poskytovány pouze na objednávku, dle potřeb

zadavatele a za hodinovou sazbu uvedenou v nabídce. Podrobnosti jsou upraveny ve smlouvě.

Součástí plnění bude rovněž dokumentace (provozní, bezpečnostní).

Implementace

Implementace služeb dohledu:

- Instalace a konfigurace sondy a agentů pro dohled nad celým prostředím zadavatele
- Instalace a konfigurace systému pro sběr dat a vyhodnocení
- Konfigurace monitorovacích politik na základě doporučení dané technologie a schválené projektové dokumentace
- Ověření monitorovacích pravidel, testovací provoz
Integrace stávajícího HW do prostředí, napojení na dohledovou službu

Provedení závěrečných akceptačních testů, zpracování dokumentace a zaškolení

- Zpracování komplexní dokumentace popisující konfiguraci celého prostředí
- Poskytnutí součinnosti při zpracování bezpečnostní dokumentace dle požadavků bezpečnostních norem
- Zaškolení pro 7 administrátorů zadavatele
- Poskytnutí nezbytné součinnosti dodavatelům souvisejících veřejných zakázek (HW a NGFW) v rozsahu až 2 člověkodní.

SLA a dostupnost podpory

1. Definice pojmů

Pro účely této SLA se rozumí:

- Dostupnost (Uptime): Procento času, po který je SKB Objednateli funkčně dostupný a použitelný. Vypočítává se jako $((\text{Celkový čas v daném období} - \text{Celkový čas nedostupnosti}) / \text{Celkový čas v daném období}) * 100\%$.
- Doba odezvy (Response Time): Čas mezi přijetím požadavku na podporu Objednatelům a prvotní reakcí Poskytovatele.
- Doba řešení (Resolution Time): Čas mezi přijetím požadavku na podporu Objednatelům a úplným vyřešením incidentu.
- Incident: Jakákoli událost, která vede k narušení kvality služby SKB nebo k jeho nedostupnosti.
- Kritická chyba: Chyba, která znemožňuje základní funkcionalitu SKB a brání Objednatelům v jeho běžném užívání.

- Významná chyba: Chyba, která omezuje některé funkcionality SKB, ale nebrání jeho základnímu užívání.
- Drobná chyba: Chyba, která ovlivňuje menší funkcionality, je spíše kosmetického charakteru, nebo má minimální dopad na užívání SKB.
- Plánovaná údržba: Předem oznámené období, během kterého může být SKB dočasně nedostupný z důvodu údržby, aktualizací nebo vylepšení.
- Pracovní dny/hodiny: [Definujte, např. pondělí až pátek, 9:00 – 17:00, kromě státních svátků v České republice].
- Podpora: Služby poskytované Poskytovatelem k řešení dotazů, problémů a incidentů souvisejících s SKB.
- Systém hlášení incidentů: Definuje způsob, jakým Objednatel hlásí incidenty (např. e-mail, webový portál, telefon).
- Kritická funkcionality: Poskytnuté plnění v rozsahu zabezpečení aktivit privilegovaných účtů (PIM/PAM)

2. Popis služeb a jejich úrovně

2.1. Dostupnost SKB

- Poskytovatel garantuje Objednateli měsíční Dostupnost SKB ve výši:
- [99.5%] pro kritickou funkcionality
- [99%] pro celkovou dostupnost SKB

Nedostupnost způsobená plánovanou údržbou se nezapočítává do výpočtu dostupnosti, pokud byla oznámena Objednateli nejméně [24 hodin] předem.

2.2. Technická podpora

- Poskytovatel poskytuje technickou podporu v následujícím rozsahu:
- Kanály podpory: [např. E-mail: support@[doména].cz, Telefon: [telefonní číslo], Webový portál: https://www.....]
- Dostupnost podpory: [např. Pracovní dny 9:00 – 17:00 CET]
- Jazyk podpory: [např. Český, Anglický]

2.3. Cíle doby odezvy a doby řešení incidentů

- Poskytovatel se zavazuje reagovat a řešit hlášené incidenty v následujících lhůtách:

Priorita incidentu	Doba odezvy (prvotní reakce)	Cíl doby řešení (úplné vyřešení)
Kritická chyba	Do [1 hodiny] (24/7)	Do [4 hodin] (24/7)
Významná chyba	Do [2 pracovních hodin]	Do [8 pracovních hodin]
Drobná chyba	Do [4 pracovních hodin]	Do [2 pracovních dnů]
Dotaz/Požadavek	Do [8 pracovních hodin]	Do [5 pracovních dnů]

Definice priorit:

- Kritická chyba: SKB je zcela nefunkční nebo jeho klíčové funkce jsou nedostupné, což brání Objednateli v jeho činnosti.
- Významná chyba: Části SKB jsou nefunkční nebo degradované, což má významný dopad na Objednatele, ale nezabraňuje mu v práci.
- Drobná chyba: Menší narušení funkcionality, estetické vady nebo problémy s uživatelským rozhraním, které nebrání běžnému užívání SKB.
- Dotaz/Požadavek: Obecné dotazy, požadavky na informace, nebo požadavky na menší úpravy/vylepšení.

Incidenty budou řešeny Poskytovatelem podle zařazení priority přidělené Objednatelem, který je odpovědný za správné zařazení priority při hlášení incidentu. Poskytovatel si vyhrazuje právo po prozkoumání incidentu navrhnout změnu jeho priority s odůvodněním Objednateli, a to nejpozději v čase nepřesahujícím polovinu doby, ve které je Poskytovatel povinen incident vyřešit. Objednatel je oprávněn návrh změny zařazení priority odmítnout.

Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů (vč. rozsahu jejich plnění);

PODDODAVATEL Č. 1	
Jméno poddodavatele	COMGUARD a.s.
Sídlo (celá adresa vč. PSČ)	Sochorova 38, 616 00 Brno
IČO	28215176
Část plnění veřejné zakázky či stručný popis činností, které bude poddodavatel plnit	Prokázání části technické kvalifikace v rozsahu: - seznam významných zakázek - člen realizačního týmu Poddodavatel se bude podílet na implementaci a instalaci části zakázky - PIM PAM (Řízení přístupů identit).
Podíl části veřejné zakázky, který bude poddodavatel plnit.	Předpokládaný rozsah prací je 40% z celkového objemu prací

PODDODAVATEL Č. 2	
Jméno poddodavatele	Axians Czech Republic s.r.o.
Sídlo (celá adresa vč. PSČ)	V parku 2316/12, 148 00 Praha 4
IČO	44846029
Část plnění veřejné zakázky či stručný popis činností, které bude poddodavatel plnit	Prokázání části technické kvalifikace v rozsahu: - seznam významných zakázek - člen realizačního týmu Poddodavatel se bude podílet na implementaci a instalaci části zakázky - SIEM (Dodávka a implementace systému pro management bezpečnostních informací a událostí).
Podíl části veřejné zakázky, který bude poddodavatel plnit	Předpokládaný rozsah prací je 5 MD.

Příloha č. 3 – Realizační tým;

Jméno a příjmení	Pozice
Radim Kupka	Technický specialista – oblast PIM/PAM
Krešimir Zamuda	Technický specialista – oblast SIEM
Jaroslav Prokop	Technický specialista – oblast Monitoring dostupnosti

Příloha č. 4 – Ceník

Název	Stručný popis položky	Jednotka	Počet jednotek	Jednotková cena bez DPH	Celková cena bez DPH	Částka DPH 21%	Celková cena s DPH
Zabezpečení aktivit privilegovaných účtů (PIM/PAM)	SW PIM/PAM pro zabezpečení privilegovaných účtů	ks	1	886 740,00 Kč	886 740,00 Kč	186 215,40 Kč	1 072 955,40 Kč
	Implementace a zaškolení		1	228 004,00 Kč	228 004,00 Kč	47 880,84 Kč	275 884,84 Kč
Zařízení pro sběr logů	SW pro centralizovaný sběr logů(SIEM)	ks	1	1 199 539,00 Kč	1 199 539,00 Kč	251 903,19 Kč	1 451 442,19 Kč
	Implementace a zaškolení		1	199 920,00 Kč	199 920,00 Kč	41 983,20 Kč	241 903,20 Kč
Monitoring dostupnosti	SW pro monitoring dostupnosti systémů	ks	1	290 146,00 Kč	290 146,00 Kč	60 930,66 Kč	351 076,66 Kč
	Implementace a zaškolení		1	153 636,00 Kč	153 636,00 Kč	32 263,56 Kč	185 899,56 Kč
Celková cena za dodávku a implementaci					2 957 985,00 Kč	621 176,85 Kč	3 579 161,85 Kč
Zabezpečení aktivit privilegovaných účtů (PIM/PAM)	Nadstandardní záruky a podpora výrobců v rozsahu tech. spec.		1	949 312,00 Kč	949 312,00 Kč	199 355,52 Kč	1 148 667,52 Kč
Zařízení pro sběr logů	Nadstandardní záruky a podpora výrobců v rozsahu tech. spec.		1	119 400,00 Kč	119 400,00 Kč	25 074,00 Kč	144 474,00 Kč
Monitoring dostupnosti	Nadstandardní záruky a podpora výrobců v rozsahu tech. spec.		1	435 220,00 Kč	435 220,00 Kč	91 396,20 Kč	526 616,20 Kč
Celková cena za nadstandardní záruky a podporu výrobců					1 503 932,00 Kč	315 825,72 Kč	1 819 757,72 Kč
Celková cena za dodávku a implementaci vč. záruky a podpory					4 461 917,00 Kč	937 002,57 Kč	5 398 919,57 Kč

* Maximální výše hodinové ceny je 2.000 Kč bez DPH.

Žlutě podbarvené části doplní účastník

Služby podpory	Odborná servisní podpora 20hod/rok	soubor	4	38 000,00 Kč	152 000,00 Kč	31 920,00 Kč	183 920,00 Kč
Služby rozvoje	Hodinová cena za servisní podporu při překročení předplacené servisní podpory*	hod	80	1 999,00 Kč	159 920,00 Kč	33 583,20 Kč	193 503,20 Kč
Celková nabídková cena (tj. cena za dodávku a implementaci vč. záruky a podpory, Služby podpory po dobu 4 let, Služby rozvoje v rozsahu 80 hodin)					4 773 837,00 Kč	1 002 505,77 Kč	5 776 342,77 Kč