

DODATEK č. 1

(dále jen „*Dodatek č. 1*“)

KE SMLouvĚ O DíLO č. 53089049

na podporu Geografického informačního systému statutárního města Brna

(dále jen „*smlouva*“)

uzavřené dle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů

1

Smluvní strany

Objednatel:

statutární město Brno
Zastoupené: Ing. Petr Vokřál, primátor
Se sídlem: Dominikánské náměstí 1
602 00 Brno
IČO: 44992785
DIČ: CZ44992785
Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zástupce ve věcch
technických:

Ing. Jaromír Emmer, vedoucí OMI MMB

Zástupce ve věcch
smluvních:

Ing. Jaroslav Kacpr, náměstek primátora pro oblast Smart City
53089049

číslo smlouvy:

Zhotovitel:

T-MAPY spol. s r.o.
Zastoupený: Ing. Milanem Novotným, jednatelem
Se sídlem: Špitálská 150/10, 500 03 Hradec Králové
IČO: 47451084
DIČ: CZ47451084

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C,
vložka 9307

Bankovní spojení:
Číslo účtu:

Zástupce ve věcch
technických:

Ing. Marek Lesák

Zástupce ve věcch
smluvních:

Ing. Milan Novotný, jednatel

Pro účely tohoto dodatku č. 1 a smlouvy se uvedené smluvní strany dále označují jako „objednatel“ a „zhotovitel“.

Preambule

1. Účelem uzavření Dodatku č. 1 je upřesnění postupu zadávání plnění ze strany objednatele a současně pokračující snaha objednatele o zajištění ekonomické výhodnosti zhotovitelem poskytovaných služeb.
2. Smluvní strany se dohodly na úpravě a doplnění smlouvy tak, aby podmínky smlouvy vyhovovaly aktuálním potřebám objednatele s cílem trvalého zajištění výhodných podmínek plnění.
3. Objednatel ověřil podmínky dodavatelské výlučnosti zhotovitele ve vztahu k předmětu plnění podle smlouvy, které jsou odůvodněny faktem, že zhotovitel je jedinou osobou oprávněnou k výkonu výhradních autorských práv k autorskému dílu T-WIST® ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

Předmět Dodatku č. 1

1. Vzhledem k čl. 2 tohoto Dodatku č. 1 ke smlouvě se smluvní strany dohodly na následujících změnách smlouvy:

- a) Text článku 2 smlouvy (odst. 2.1 – 2.4) se zrušuje a nahrazuje se textem odst. 2.1 – 2.6, který nově zní takto:

„2.1. Předmětem plnění této smlouvy jsou služby podpory produktů a služeb společnosti T-MAPY postavené na bázi systému v minulosti dodaného a rozvíjeného zhotovitelem (systém T-WIST®) implementovaných u Objednatele (dále jen „aplikační systém“), a to ve vztahu k agendám geografického informačního systému (GIS) a dalším agendám informačního systému Objednatele. Předmět plnění smlouvy spočívá konkrétně v zajištění:

- a) *vlastní podpory aplikačního systému,*
- b) *dalších služeb podpory provozu aplikačního systému sestávajících z:*

1. *expertní podpory*
2. *školení*
3. *analytických prací*
4. *rozvoje informačního systému*
5. *správy, údržby a aktualizace dat*
6. *implementace informačního systému u městských částí a organizací řízených městem (dále jen “Služby podpory provozu”).*

2.2 Služby vlastní podpory dle článku 2.1 písmene a) budou poskytovány kontinuálně v průběhu celé doby trvání smlouvy v rozsahu uvedeném v článku I. přílohy č. 1 této smlouvy, a to ve vztahu k softwarovému vybavení uvedenému v příloze č. 2 této smlouvy a rovněž k dalšímu softwarovému vybavení, k němuž objednatel získá v souladu s autorským zákonem a smlouvou licenci v rámci spolupráce se zhotovitelem.

2.3 Služby podpory dle článku 2.1 písmene b) budou poskytovány v rozsahu uvedeném v článku II. přílohy č. 1 této smlouvy.

2.4 Zhotovitel se zavazuje poskytovat veškeré služby podpory podle smlouvy na vysoké odborné úrovni, po celou dobu účinnosti smlouvy vždy řádně a včas. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit zhotoviteli níže uvedenou smluvní cenu.

2.5 Služby podpory provozu dle článku 2.1 písmene b) budou poskytovány pouze dle potřeb objednatele na základě příslušných objednávek objednatele činěných prostřednictvím systému CA Service Desk (dále jen „CA SD“) s následnou verifikací dle procesu řízení požadavků podle standardů pro ICT (viz ISO 20001), a to s využitím postupů uvedených níže. Objednatel v objednávce zadá dostatečně konkrétní požadavky na plnění příslušné Služby podpory provozu a zhotovitel je povinen ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne zadání požadavku do systému CA SD objednateli na vlastní náklady navrhnout prostřednictvím systému způsob řešení, případně jeho alternativy, včetně pracnosti a harmonogramu, případně také dopadovou analýzu, pokud ji objednatel bude výslovně požadovat. Objednatel zhotoviteli do 5 pracovních dní ode dne předložení návrhu tento návrh akceptuje anebo sdělí připomínky, případně zhotoviteli oznámí, že příslušnou Službu podpory provozu zhotoviteli nezadá. V případě, že se objednatel k návrhu zhotovitele v dané lhůtě nevyjádří, platí, že návrh neakceptoval a Službu podpory provozu zhotoviteli nezadal. V případě sdělení připomínek je zhotovitel povinen upravit způsob či rozsah řešení Služeb podpory provozu v souladu s připomínkami objednatele, a to nejpozději do 5 pracovních dní po doručení připomínek. Objednatel je oprávněn v rámci objednávky dle vlastního uvážení požadovat předložení rámcové analýzy zhotovitele týkající se příslušné objednávky. V takovém případě je zhotovitel povinen do 15 pracovních dní od přijetí příslušného požadavku objednatele předložit objednateli rámcovou analýzu, zohledňující především hlediska časových a nákladových parametrů. Součástí rámcové analýzy bude rekapitulace a analýza požadavku, dopadová analýza na dotknuté ICT služby, koncept návrhu řešení vč. možných alternativ, kalkulace pracnosti a ceny, předpokládaný harmonogram a hrubá analýza rizik spojených s realizací/zamítnutím příslušného požadavku (včetně zohlednění vlivu na poskytované ICT služby a ceny za jejich poskytování). Objednatel je oprávněn ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení příslušné rámcové analýzy předložit zhotoviteli své připomínky. V takovém případě je zhotovitel povinen upravit příslušnou rámcovou analýzu v souladu s připomínkami objednatele (zejména pokud nesplňují požadavky na ně stanovené objednatelem) a předá objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů po doručení připomínek objednatele konečnou verzi příslušné rámcové analýzy. V návaznosti na předloženou rámcovou analýzu objednatel posoudí skutečnost, zda technické řešení a nabídnutá cena odpovídají obvyklým podmínkám na relevantním trhu. Na základě posouzení objednatel rozhodne, zda konkrétní službu zadá. Zhotovitel je povinný vypracovat příslušnou rámcovou analýzu na vlastní náklady, a to do rozsahu 30 člověkohodin kumulativně za každých 12 měsíců trvání smlouvy.

2.6 Veškeré požadavky související s realizací plnění této smlouvy budou centrálně zadávány a evidovány v aplikaci CA SD, ke kterému bude mít zhotovitel potřebný přístup. Okamžikem přijetí daného požadavku je jeho zadání do CA SD objednatelem.“

- b) Text odst. 3.2 smlouvy se zrušuje. Text odst. 3.3 smlouvy zůstává beze změny jako nový text odst. 3.2 smlouvy.
- c) Text článku 4 smlouvy (odst. 4.1 – 4.3) se zrušuje (s výjimkou tabulky č. 1 v odst. 4.1.) a nahrazuje se textem odst. 4.1 – 4.5, který nově zní takto:

4.1 Cena za poskytování plnění Služeb podpory provozu podle odst. 2.1 písm. b) této smlouvy je stanovena na základě dohody obou stran jako jednotková cena, kdy jednotkou je 1 člověkohodina (rozumí se 1 hodina práce jednoho člověka) stanovená podle jednotlivých rolí následovně:

Tabulka 1

	<i>Cena v Kč bez DPH za 1 člověkohodinu</i>	<i>Sazba DPH</i>	<i>Cena v Kč s DPH za 1 člověkohodinu</i>
<i>Expert podpory</i>	<i>1.400,-</i>	<i>21 %</i>	<i>1.694,-</i>
<i>Školitel</i>	<i>1.100,-</i>	<i>21 %</i>	<i>1.331,-</i>
<i>Architekt/analytik</i>	<i>1.400,-</i>	<i>21 %</i>	<i>1.694,-</i>
<i>Vývojář/programátor</i>	<i>1.250,-</i>	<i>21 %</i>	<i>1.512,50</i>
<i>Implementátor</i>	<i>1.250,-</i>	<i>21 %</i>	<i>1.512,50</i>
<i>Datový specialista</i>	<i>1.000,-</i>	<i>21 %</i>	<i>1.210,-</i>

4.2 Objednatel je kdykoli v průběhu trvání smlouvy oprávněn po zhotoviteli požadovat předložení jmenného seznamu osob plnících příslušné role. Zhotovitel je povinen bezodkladně takový seznam poskytnout a případně i další údaje dle požadavku objednatele.

4.3 Výše uvedené ceny jsou stanoveny jako nejvýše přípustné částky za plnění předmětu smlouvy, včetně veškerých nákladů s plněním souvisejícím s předmětem smlouvy. Součástí cen jsou i práce, které ve smlouvě a její příloze č. 1 uvedeny nejsou a zhotovitel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.

4.4 Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

4.5 V případě jiné sazby DPH bude zhotovitel objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.“

d) Za text odst. 5.2 se doplňuje text, který zní takto:

„Povinnou náležitostí faktury vystavené zhotovitelem za poskytnutí Služeb podpory provozu dle smlouvy jsou kopie příslušných zápisů o předání a převzetí díla podepsaných oběma smluvními stranami a v případě školení prezenční listiny.“

e) Text odst. 5.3 smlouvy se zrušuje a nahrazuje se textem, který nově zní takto:

„5.3 Splatnost faktur činí 30 dní ode dne jejich doručení objednateli.“

f) Text druhé věty odst. 5.5 smlouvy se zrušuje a nahrazuje se textem, který nově zní takto:

„Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla cena odepsána z účtu objednatele. Při nedodržení splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení v aktuálně platné zákonné výši.“

g) Za text odst. 6.5 se doplňuje text, který zní takto:

„Nejpozději v této lhůtě je zhotovitel rovněž povinen předat objednateli akceptační protokol (viz příloha č. 3) a doklady prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytovaného plnění, včetně počtu odpracovaných člověkohodin ve specifikaci pro jednotlivé role na konkrétní plnění (v rámci jedné akceptační schůzky budou přebírána veškerá plnění realizovaná při poskytování Služeb podpory provozu v příslušném období). Před akceptací bude objednatel ověřeno, zda příslušná Služba podpory provozu byla dodána řádně dle

příslušných ustanovení smlouvy a příslušných objednávek a pokud ano, je objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění. Podpis příslušného akceptačního protokolu objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění zhotovitele vystavit fakturu za poskytnutí Služeb podpory provozu za příslušné období.“

h) Text odst. 7.1 smlouvy se zrušuje a nahrazuje se textem, který nově zní takto:

„7.1 Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce, služby provede svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. Objednatel je oprávněn nejméně vždy po každých 12 po sobě jdoucích kalendářních měsících trvání smlouvy opětovně posoudit, zda je zhotovitel i nadále jedinou osobou disponující autorskými právy k systému T-WIST® v rozsahu umožňujícím plnění dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen objednateli za tímto účelem poskytnout nezbytnou součinnost. Přestane-li být zhotovitel kdykoli v průběhu trvání smlouvy jedinou osobou oprávněnou poskytovat plnění dle této smlouvy, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastane. Bude-li zjištěno, že předmět smlouvy je v souladu s právním řádem možné zajišťovat prostřednictvím jiné osoby než zhotovitelem, zahájí objednatel v souladu s platnými právními předpisy v oblasti veřejného zadávání nové zadávací řízení. Zhotovitel bude služby dle této smlouvy poskytovat do okamžiku uzavření smlouvy podle předchozí věty.“

i) Za odst. 7.8 se vkládá nový odstavec 7.9, který zní takto:

„7.9 Vlastníkem dat pořízených činnostmi uživatelů v aplikačním systému je výlučně objednatel.“

j) Text odst. 8.2 a odst. 8.3 smlouvy se zrušuje a nahrazuje se textem, který nově zní takto:

„8.2 Smluvní strany se dohodly, že odstranění vady zabraňující užívání aplikačního systému, nebo jeho části, je servisní pracovník zhotovitele povinen zahájit a její oprávněnost a urgentnost prověřit nejpozději do 8 hodin po zadání do CA SD nebo e-mailovém či telefonickém ohlášení požadavku na odstranění vady. V případě využití jiného způsobu zadání požadavku než do CA SD, musí následovat v co nejkratší době jeho evidování v CA SD. Nejpozději do jednoho pracovního dne po obdržení požadavku na odstranění vady je servisní pracovník zhotovitele povinen předložit návrh na odstranění reklamované vady a termín, do kterého bude reklamovaná vada funkčnosti odstraněna, včetně požadavků na součinnost při jejím odstraňování ze strany objednatele. Po schválení a přijetí těchto skutečností oprávněným pracovníkem objednatele je oprávněný pracovník zhotovitele povinen reklamovanou vadu funkčnosti odstraňovat nepřetržitě sám anebo s dalšími pracovníky zhotovitele tak, aby odstranění reklamované vady funkčnosti bylo ukončeno do schváleného termínu.

8.3 Smluvní strany se dohodly, že odstranění ostatních vad aplikačního systému je servisní pracovník zhotovitele povinen zahájit v termínu dohodnutém s oprávněným pracovníkem objednatele tak, aby nejpozději do 2 pracovních dnů po obdržení písemného požadavku na její odstranění splnil povinnost potvrdit její oprávněnost nebo neoprávněnost a oprávněnému pracovníkovi objednatele předložil návrh na odstranění reklamované vady a termín, do kterého bude reklamovaná vada odstraněna, včetně požadavků na součinnost při jejím odstranění ze strany objednatele. Po schválení a přijetí těchto skutečností oprávněným pracovníkem objednatele je oprávněný pracovník zhotovitele povinen reklamovanou vadu funkčnosti odstraňovat postupně v souladu s termíny uvedenými v objednatel schváleném plánu na odstranění reklamovaných vad.“

k) Za odst. 8.4 se vkládá nový odst. 8.5, jehož text zní takto:

„8.5 Provedenou opravu vady zhotovitel objednateli předá písemným zápisem. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel záruku ve stejné délce jako v odst. 8.1.“

l) Text odst. 9.3 smlouvy se zrušuje a nahrazuje se textem, který nově zní takto:

„9.3 Zhotovitel může smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 12 měsíců. Objednatel může smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s 30denní výpovědní lhůtou.“

m) Za odst. 9.9 se vkládá nový odstavec 9.10, který zní takto:

„9.10 Zhotovitel je povinen nejdéle do tří měsíců od ukončení smluvního vztahu provést na vlastní náklady předání veškerých dat z aplikačního systému ve standardních formátech.“

n) Text odst. 10.1 a 10.2 smlouvy se zrušuje a nahrazuje se textem, který nově zní takto:

„10.1 V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti zhotovitele vztahující se k plnění služeb vlastní podpory podle odst. 2.1 písm. a) smlouvy nebo k plnění Služeb podpory provozu, stejně jako v případě prodlení zhotovitele s poskytnutím služeb vlastní podpory podle odst. 2.1 písm. a) smlouvy nebo Služby podpory provozu v termínu dle příslušné objednávky nebo v případě nedodržení jakéhokoli termínu souvisejícího s postupem při odstranění vady podle odst. 8.2 nebo 8.3 smlouvy má objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti a každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.

10.2 V případě porušení povinnosti zhotovitele podle odst. 7.1 této smlouvy, tj. povinnost zhotovitele oznámit, že již není jedinou osobou oprávněnou poskytovat plnění dle této smlouvy, má objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč.“

o) Za text odst. 10.3 smlouvy se vkládá nový text, který zní takto:

„Zhotovitel je povinen uhradit smluvní pokutu na základě výzvy k úhradě smluvní pokuty, jejíž splatnost je 30 dní ode dne doručení zhotoviteli. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu vůči splatné faktuře zhotovitele.“

p) Za odst. 11.5 se vkládá nový odstavec 11.6, který zní takto:

„11.6 Zhotovitel se zavazuje poskytnout maximální součinnost při požadavcích objednatele na integraci aplikačního systému na systémy třetích stran. V případě požadavku objednatele bude poskytovat zhotovitel zdarma export požadovaných dat pro potřeby integrace.“

q) Za odst. 12.13 se vkládají nové odst. 12.14 a 12.15, jejichž text zní takto:

„12.14 V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je zhotovitel povinen ihned předat objednateli nedokončené části předmětu plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu plnění a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu plnění. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.

12.15 Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní.“

2. Strany se dohodly, že stávající příloha č. 1 „Podrobné vymezení předmětu smlouvy“ se ruší a nahrazuje se novým zněním „Podrobné vymezení předmětu smlouvy ve znění Dodatku č. 1“, které je nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 1 ke smlouvě.
3. Strany se dohodly, že stávající příloha č. 2 „Softwarové vybavení objednatele, kterého se týká plnění dle této smlouvy“ se ruší a nahrazuje se novým zněním „Softwarové vybavení objednatele, kterého se týká plnění dle této smlouvy, ve znění Dodatku č. 1“, které je nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 1 ke smlouvě.



Závěrečná ujednání

1. Ustanovení smlouvy tímto dodatkem neupravená zůstávají v platnosti beze změny.
2. Tento Dodatek č. 1 je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech s platností originálu. Tři vyhotovení Dodatku č. 1 obdrží objednatel, jedno vyhotovení obdrží zhotovitel.
3. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tento dodatek Objednatelům zveřejněn v registru smluv.
4. Nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 1 jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 Podrobné vymezení předmětu smlouvy ve znění Dodatku č. 1
 - Příloha č. 2 Softwarové vybavení objednatele, kterého se týká plnění dle této smlouvy, ve znění Dodatku č. 1
 - Příloha č. 3 Vzor akceptačního protokolu o předání a převzetí plnění

Doložka:

Tento Dodatek č. 1 byl schválen radou města Brna na schůzi R7/126 dne 25.7.2017

V Brně dne 4.8.2017


V Hradci Králové dne 4.8.2017

Za objednatele



za statutární město Brno
 náměstek primátora pro oblast Smart City
 Ing. Jaroslav Kacer

Za zhotovitele



T - MAPY spol. s r.o.
 Špitálská 150 (7)
 500 03 HRADEC KRÁLOVÉ 3
 tel.: 498 511 111 Fax 495 513 371

za T-MAPY spol. s r.o.
 jednatel
 Ing. Milan Novotný

Příloha č. 1

Podrobné vymezení předmětu smlouvy ve znění Dodatku č. 1

I. Vlastní podpora aplikačního systému

Plnění dle tohoto bodu se týká všech komponent systému T-WIST® jako součástí geografického informačního systému a informačního systému města Brna a zahrnuje:

- Správu systému
 - komplexní provoz a údržbu aplikačního softwarového vybavení dodaného zhotovitelem, tj. zajištění veškerých částí software v trvalém a bezporuchovém chodu;
 - metodická podpora;
 - koordinace a konzultace v případě požadavku objednatele na instalace produktů třetích stran na provozních serverech;
 - zajištění součinnosti při instalaci a konfiguraci hardwarových součástí serveru;
 - trvalý monitoring provozu serverů a identifikace problémů včetně způsobu a doby jejich vyřešení;
 - zavedení a konfigurace vzdáleného přístupu k provozním serverům;
 - definice a správa uživatelských práv a přístupů k serverům;
 - flexibilní součinnost a spolupráce se správci sítě objednatele;
 - zajištění provozuschopnosti základních serverových technologií pro chod systému T-WIST;
 - zabezpečení 500 hodin rozvoje systému ročně dle požadavků objednatele (tj. 500 hodin plnění jinak spadajícího pod plnění dle čl. II. této přílohy);
- Softwarovou podporu (maintenance)
 - V rámci maintenance aplikačního systému bude zhotovitel provádět průběžné a bezodkladné poskytování programových korekcí software (Service Pack, Update/Upgrade, Patch) a softwarové dokumentace v souladu s tím, jak nové verze programového vybavení a vylepšení dává k dispozici jeho výrobce. Aktualizace programového vybavení musí zajistit jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponentami aplikačního systému. Každá změna musí být avizována a popsána v takovém předstihu, aby bylo možné provést potřebné úpravy na integrovaných systémech třetích stran.

II. Služby podpory provozu

Další Služby podpory dodaného software budou poskytovány ve lhůtě stanovené objednatelem, přičemž zahrnují následující služby (vyjma těch, které jsou zahrnuty již do paušální platby za služby uvedené sub I.):

1. Expertní podpora

V rámci expertní podpory poskytne zhotovitel metodickou pomoc a podporu při: navržení pracovních postupů uživatelů (pracovníků objednatele) podle nastavení informačního systému T-WIST, tj. metodická pomoc objednateli v oblasti workflow; integrace, administrace, vývoje a implementace legislativních změn do systému; provedení administrace nastavení a veškerých prací souvisejících s uvedením nově implementovaných modulů do rutinního provozu.



2. Školení

Školení budou poskytována pro nové uživatele v rámci fluktuace:

- jako rozdílová při zavádění nových verzí systému nebo legislativních změn;
- jako průběžná, udržovací (konzultační dny).

Minimální počet účastníků školení v jednom kurzu není stanoven, maximální počet je omezen kapacitou učebny. Ke každému školení bude doložena prezenční listina. V ceně školení jsou zahrnuty veškeré náklady (příprava lektora, nastavení prostředí, cesta, atd.).

3. Analytické práce

Analytické práce budou provedeny na základě požadavků objednatele před realizací rozvojových požadavků, anebo před implementací modulů na MMB, MČ, ÚMČ a ostatní organizace řízené městem.

4. Rozvojové požadavky

V rámci těchto služeb budou řešeny schválené požadavky na rozvoj prvků systému T-WIST, které vyplynou z provozu a budou požadovány objednatelem. Úpravy mohou být rovněž reakcí na změny postupů na straně objednatele, na integrační požadavky se systémy třetích stran a pokrytí dalších procesů úřadu podle schválených požadavků objednatele.

5. Správa, údržba a aktualizace dat

Správa, údržba a aktualizace datové základny dle požadavků objednatele

6. Implementace produktů na MMB, MČ, ÚMČ a organizací řízených objednatelem

Objednatel disponuje neomezenou multilicencí na dodané moduly systému T-WIST Tyto moduly jsou postupně implementovány na MČ v závislosti na jejich připravenosti a kapacitních možnostech. Tento proces bude nadále pokračovat s cílem plného rozsahu implementace všech modulů a všech ÚMČ. V rámci tohoto plnění bude zajišťována:

- správa, údržba a aktualizace dat v dodaném software, u kterých tak stanoví objednatel;
- přizpůsobení programového vybavení potřebám objednatele dle požadavků objednatele;
- proškolení zaměstnanců objednatele odborně kvalifikovaným školitelem zhotovitele dle požadavku objednatele;

a to vše za předpokladu, že nespadá do rozsahu plnění dle čl. I.

Příloha č. 2

Softwarové vybavení objednatele, kterého se týká plnění dle této smlouvy, ve znění Dodatku č. 1

Plnění předmětu smlouvy se týká všech komponent systému T-WIST® jako součásti geografického informačního systému a informačního systému města Brna:

- soubor mapových služeb
- soubor aplikací a modulů
- soubor komunikačních a integračních rozhraní

Uvedené soubory jsou reprezentovány jednotlivými komponentami systému T-WIST® uvedenými v aktuálním přehledu aplikací a modulů. Tento přehled bude udržován v samostatném dokumentu Základní dokument projektu, který bude aktualizován vždy k 28. 2. daného roku.



Příloha č. 3

**Akceptační protokol o předání a převzetí plnění
číslo:**

Název projektu: *Název projektu*
 Číslo smlouvy MMB:
 Etapa / fáze / období: *Název etapy / fáze*
 Zpracovatel projektu: *jméno, příjmení a funkce zpracovatele*
 Název zprávy / plnění: *odkazy na smlouvu (katalog služeb), forma akceptace, ceny bez DPH*

číslo služby	popis služby (odkaz na smlouvu)	počet hodin	sazba Kč/hod	celkem za službu Kč	výsledek akceptace (A/N/V)*
Celkem Kč					

**) A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou*

Předání plnění dne: datum předání

Za dodavatele	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby dodavatele</i>	
Za objednatele	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby objednatele</i>	

Komentář (popis zjištěných nedostatků)

Případné výhrady a zjištěné nedostatky v plnění dodavatele, případné návrhy na jejich odstranění včetně termínů, případné vyčíslení sankcí. Je-li seznam akceptačních výhrad v samostatném souboru, uveďte se zde tento soubor jako příloha akceptačního protokolu.

Shrnutí řešení (splnění kritérií) – závěr akceptace (hodící se zakroužkujte)

A	Při akceptaci nebyly zjištěny nedostatky
V	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky nebrání akceptaci.
N	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky brání akceptaci.

A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou

Převzetí plnění dne: datum převzetí

Za objednatele převzal (akceptoval)	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby objednatele</i>	

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

PHYSICS DEPARTMENT

1

PHYSICS 311

EXAM

1998

1