

Objednávka

Docs 1268884, i.č. 618

1. Klient:

- název: Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.
 - sídlo: Praha 1, Vodičkova 34/701, PSČ 111 21
 - zastoupený: [redacted] předsedou představenstva
 - IČO: 45279314
 - DIČ: CZ45279314
 - kontaktní osoba: [redacted]
 - email pro zasílání faktur: podatelna@egap.cz
 - ID datové schránky: nqkd2ia
 - bankovní spojení: Česká národní banka
 - číslo účtu: 2103011/0710
- (dále v textu jen „Uživatel“)

Poskytovatel:

- název: ComplianceTeam s.r.o.
 - sídlo: Na zábradlí 205/1, Staré Město, 110 00 Praha 1
 - zastoupený: [redacted], jednatelem
 - IČO: 01735187
 - DIČ: CZ01735187
 - kontaktní osoba: [redacted]
 - ID datové schránky: ns6vjcd
 - bankovní spojení: 2010
 - číslo účtu: 2101582678
- (dále v textu jen „Poskytovatel“)

2. Obor podnikání

- x finanční trh
- ~~telco~~
- ~~hazard~~
- ~~pharma~~
- ~~doprava~~
- ~~energetika~~
- ~~stavebnictví~~
- jiný: _____

3. Počet uživatelských účtů (osob určených pro LEMO): [redacted]

4. Emailové adresy určených osob

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[REDACTED]

5. Délka smluvního vztahu

- roční
- na dobu neurčitou
- x jiná - dvouroční

6. Fakturační období

- roční
- x měsíční

7. Start smluvního vztahu

- co nejdříve — odesláním aktivačního mailu
- až od určitého data
- x dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv

8. Rozsah Služby

- LEMO — 1 téma
- LEMO — přehled pro ISO
- x LEMO – na míru celé firmě obsahující informace o legislativních novinkách relevantních pro Uživatele a dopadech novinek do procesů Uživatele

9. Souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami

- x souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami

10. Poznámky/Vzkaz navíc

- Příloha č. 1 Všeobecné obchodní podmínky
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

V Praze dne (dle data elektronického podpisu)

ComplianceTeam s.r.o.

[REDACTED] jednatel

V Praze dne (dle data elektronického podpisu)

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

[REDACTED] předseda představenstva

Příloha č. 1

Všeobecné obchodní podmínky

ze dne 10. 6. 2025

Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (VOP) je úprava právních vztahů mezi Poskytovatelem a Uživatelem, v souvislosti s poskytnutím nevýhradního oprávnění využívat služby poskytované Poskytovatelem prostřednictvím monitorovacího nástroje LEMO.

1. Definice pojmů používaných v těchto VOP

Cena – odměna Poskytovatele za umožnění využití Služby, sjednaná za dohodnuté fakturační období a stanovená dle aktuálního ceníku Poskytovatele nebo výslovně písemně mezi Uživatelem a Poskytovatelem dohodnutá.

Obsah uživatele – informace, které poskytne Uživatel a které slouží Poskytovateli jako vodítko pro rozhodování o tom, co je a co není relevantní k Uživatelem zvolenému rozsahu Služby (jde o seznam a předmět vnitřních předpisů a procesů, seznam právních norem, jejichž aktualizaci chce uživatel sledovat, seznam klíčových slov, jejichž výskyt chce Uživatel hlídat).

Poskytovatel – společnost ComplianceTeam s.r.o., sídlem Na zábradlí 205/1, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 210683, IČO: 01735187, č. účtu: 2101582678/2010.

Služba – poskytování nevýhradního oprávnění k užívání nástroje LEMO, který monitoruje legislativní novinky, a to v rozsahu zvoleném Uživatelem. Služby jsou poskytované na platformě Software as a Service (SaaS). V rámci služby dostává Uživatel automaticky informace o legislativních změnách a novinkách.

Smlouva – smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, upravující podmínky, za jakých je Uživatel oprávněn využívat Služby Poskytovatele a Software. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto VOP.

Software – softwarová internetová aplikace LEMO, přístupná prostřednictvím webového rozhraní, určená pro monitorování legislativy v rámci Uživatelem zvoleném rozsahu a využívající Obsah uživatele. Nabídka poskytované služby prostřednictvím této aplikace je zveřejněna na webové stránce www.legislation.cz. Uživatel si vybírá rozsah služby dle svých potřeb, a to ve vazbě na poskytnutý Obsah uživatele. Software využívá databázi pořízenou Poskytovatelem.

Uživatel – právnická nebo fyzická osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti uzavřela Smlouvu. Uživatel může mít pod svým jménem zřízeno více personifikovaných uživatelských účtů se samostatnými přístupy, a to v počtu sjednaném ve Smlouvě. Uživatel je oprávněn zpřístupnit Službu ve stejný okamžik tolika svým určeným osobám, kolik si zjednal počet přístupů, s tím, že Uživatel je povinen každou takovou osobu seznámit s obsahem Smlouvy a tato osoba je povinna dodržovat závazky vyplývající ze Smlouvy pro Uživatele.

Vytvoření účtu – vytvořením účtu Uživatele prostřednictvím internetového rozhraní Poskytovatele, spočívající v registraci Uživatele, při které Uživatel vyplní objednávku. Ta obsahuje základní identifikační údaje, počet určených osob, frekvenci fakturace a rozsah čerpaných Služeb. Vytvoření účtu je završeno tím, že Poskytovatel odešle potvrzující email s přístupovými údaji na emailovou adresu poskytnutou Uživatelem.

2. Uzavření Smlouvy

- 2.1 Smlouva je uzavřena okamžikem akceptace objednávky Poskytovatelem. V případě nejasností v údajích objednávky může Poskytovatel kontaktovat zájemce (budoucího Uživatele) ještě před akceptací tak, aby spolu odstranili nejasnosti.
- 2.2 Uzavřením Smlouvy Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jakož i Cenou, a že VOP i Cenu bez výhrad akceptuje a bude se jimi řídit.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Služby ve sjednaném rozsahu a umožnit mu užívat Software v rozsahu, který si Uživatel v rámci Služby zvolil.

- 3.2 Uživatel se zavazuje při Vytvoření účtu poskytnout pravdivé a úplné informace, dodržovat podmínky užívání Software vyplývající ze Smlouvy a hradit Poskytovateli Cenu ve výši a za podmínek vyplývajících ze Smlouvy.

4. Práva a závazky Uživatele

- 4.1 Uživatel uzavřením Smlouvy prohlašuje a činí nesporným, že:

- je podnikatelem plně způsobilým k právním úkonům,
- veškeré údaje, které o sobě při registraci, Vytvoření účtu a uzavření Smlouvy poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
- nebude používat Službu v rozporu s dobrými mravy nebo právními předpisy České republiky a EU, popř. s právními řády dalších států, ve kterých budou data přístupná,
- se před zahájením užívání Služby důkladně seznámil s podmínkami Smlouvy, že těmto podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi,
- si je vědom skutečnosti, že v důsledku omezení nebo přerušování Služby dle podmínek Smlouvy může ztratit dočasně přístup k obsahu Služby.

- 4.2 Uživatel se, bez ohledu na jiná ustanovení Smlouvy, zavazuje, že:

- nevytvoří účet, pokud by jeho vytvořením ze strany Uživatele došlo k porušení právních předpisů České republiky či právních předpisů jiných států, než je Česká republika, ani nebude používat Službu, pokud by jejím použitím ze strany Uživatele došlo k porušení právních předpisů nebo podmínek této Smlouvy,
- bude používat Službu pouze k účelu, k němuž je určena, a v rozsahu Smlouvou poskytnutých oprávnění,
- pro přístup ke Službě nebude využívat (ani se nebude snažit využívat) jiné rozhraní než rozhraní poskytnuté za tím účelem Poskytovatelem (tj. Software),
- zajistí užívání Služby pouze prostřednictvím jím určených osob (zejména zaměstnanců či osob v postavení zaměstnanců) a pouze v dohodnutém počtu přístupů, a současně zajistí důvěrnost a nezneužije přístupových, identifikačních údajů a hesel nezbytných pro přihlášení Uživatele a pro přístup ke Službě, zejména tyto přístupové, identifikační údaje a hesla nesdělí žádné třetí osobě a bude je uchovávat v tajnosti a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob,
- pokud zjistí zneužití svých přístupových nebo identifikačních údajů a hesel jakoukoli třetí osobou, okamžitě to sdělí Poskytovateli,
- nebude činit nic, co by narušovalo nebo poškozovalo Službu či Software (nebo sítě a servery připojené ke Službě),
- bude informovat Poskytovatele o nutnosti aktualizovat Obsah Uživatele.

- 4.3 Uživatel plně odpovídá za důsledky svých činů spojených s užíváním Služby a souhlasí s tím, že Službu nebude používat k žádným aktivitám, které jsou nebo by mohly být v rozporu s dobrými mravy nebo právními předpisy České republiky a EU, jiných států vztahujících se na Uživatele či předmětná data, Smlouvou, s oprávněnými zájmy Poskytovatele, i v rozporu s dobrými mravy nebo právními předpisy obecně závaznými v České republice a EU, popř. s právními řády dalších států, ve kterých budou data přístupná.

- 4.4 Uživatel je povinen vždy respektovat práva Poskytovatele a třetích osob, zejména při nakládání s databází, autorskými díly a jinými předměty práv duševního vlastnictví.

- 4.5 Kromě případů výslovně uvedených ve Smlouvě, Uživatel nesmí pozměnit či upravovat, kopírovat ani jinak rozmnožovat či šířit jakékoli informace, originál či rozmnoženiny Služby či Software, ani z nich vytvářet souborná či odvozená díla. Uživatel není oprávněn využívat Službu ani Software k jakýmkoli účelům odporujícím Smlouvě či účelu, pro který je Software vytvořen, resp. Služba poskytována. Uživatel nesmí Službu využívat způsobem, který by mohl snižovat hodnotu Software, nebo poškodit, znemožnit, přetížit nebo zhoršit funkci serverů provozovaných Poskytovatelem nebo rušit používání těchto serverů nebo Služby třetími osobami. Uživatel nesmí jakýmkoli způsobem získávat ani se pokoušet získávat jakékoli rozmnoženiny Služby ani Software (ani pro osobní potřebu), jakékoli materiály či informace týkající se Služby či Software, které nejsou nebo nebyly veřejně zpřístupněny nebo poskytnuty prostřednictvím serverů provozovaných Poskytovatelem.

4.6 Uživatel zejména není oprávněn:

- užívat Službu či Software v rozporu s touto Smlouvou či po uplynutí doby, na kterou bylo poskytování Služeb sjednáno,
- užívat Službu či Software způsobem způsobilým poškodit Poskytovatele,
- získávat přístupové údaje jiných uživatelů Služby či Software nebo služeb a produktů třetích osob,
- zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Služby či Software, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data Služby či Software,
- porušovat práva Poskytovatele nebo třetích osob jiným způsobem, než je uvedeno v předchozích bodech,
- pokusit se jednat jakýmkoli protiprávním nebo zde zakázaným způsobem,
- poskytnout přístup k uživatelskému účtu, resp. k Software či čerpání Služby jiné než smluvně určené osobě,
- vytěžovat databázi k jinému než dohodnutému účelu či nadlimitním způsobem. Nadlimitním způsobem se rozumí užití automatizovaných nástrojů (jako jsou crawly nebo skripty) k hromadnému stahování obsahu, stahování kompletního přehledu či kompletní databáze, reverzní inženýrství její struktury, nadlimitní použití exportních funkcí a opakované dotazování v krátkém intervalu překračující standardní uživatelské chování.

4.7 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel v souladu s ustanovením §§ 3, 4, 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti) neodpovídá za obsah informací či Obsah uživatele.

4.8 Uživatel výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, vystavit daňový doklad v elektronické podobě.

4.9 Uživatel může do Software ukládat v rámci Obsahu uživatele ukládat jen předem vymezené informace. Uživatel bere na vědomí, že Software není určen k ukládání jiných informací (dat). Tyto mu budou po dobu trvání Smlouvy přístupné.

5. Práva a závazky Poskytovatele

5.1 Poskytovatel zpřístupní Uživateli v dohodnutém rozsahu Software a bude poskytovat Službu přes své webové rozhraní a poskytne za tím účelem Uživateli v souvislosti s Vytvořením účtu přístupové údaje.

5.2 Služby budou poskytovány prostřednictvím uživatelského rozhraní a e-mailových zpráv, zasílaných v četnosti, která se bude odvíjet od nových informací získaných Poskytovatelem či zpracovaných analýz v rámci Uživatelem zvoleného rozsahu poskytované Služby. Software bude poskytován formou služby přes výše webové rozhraní Poskytovatele. Software včetně jeho databáze bude provozován na internetovém cloudu.

5.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit téměř nepřetržitou dostupnost Služby. Výjimku z tohoto závazku tvoří skutečnosti, které nejsou Poskytovatelem ovlivnitelné či jim nelze předcházet (např. zásah vyšší moci, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních či energetických sítí apod.), nebo úkony nezbytné pro zajištění fungování Služby Poskytovatele (např. údržba hardware, aktualizace software, údržba sítě apod.). Za případný výpadek Služby nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost.

5.4 Software bude zpřístupněn po celou dobu trvání této Smlouvy, a to za dohodnutých podmínek. Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit (zablokovat) Software a přerušit poskytování Služby v případě, že Uživatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vůči Poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy, v případě podstatného porušení smluvních podmínek ze strany Uživatele nebo v případě podezření na zneužití přístupu. V případě zablokování přístupu ke Službě (Software) Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou ztrátou dat Uživatele v zablokovaném účtu a ztrátou přístupu ke Službě. Zablokování přístupu z uvedených důvodů se nepovažuje za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.

5.5 Poskytovatel má právo jednostranně vyloučit Uživatele z provozu, a tedy pozastavit přístup ke Službě (Software) v případech, kdy využíváním Služby Uživatelem dochází nebo by mohlo dojít k poškození ostatních Uživatelů, Software či Poskytovatele, či je zde důvodné podezření z trestné činnosti. Poskytovatel může v těchto případech vyloučit Uživatele z provozu i bez předchozího upozornění.

- 5.6 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zprostředkovaných prostřednictvím jeho Služby. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel získává informace z různých veřejně dostupných zdrojů a tyto informace pouze kategorizuje dle zvolených kritérií a ve sjednaném rozsahu informace zpřístupňuje Uživatelům.
- 5.7 K informacím podle předchozího bodu Poskytovatel připojuje svoje analýzy těchto informací. Ty zpřístupňuje Uživateli prostřednictvím Software a vyjadřují jeho pohled na dopady legislativního monitoringu u Uživatele. Uživatel bere na vědomí, že tento pohled je subjektivní, není úplný, a že přitom že Poskytovatel vychází z Obsahu Uživatele. Poskytovatel proto žádným způsobem neodpovídá za správnost či úplnost analýzy.
- 5.8 Poskytovatel má právo jednostranně změnit funkce poskytované Služby bez předchozího upozornění. Uvedené platí i pro veškerý upgrade či update Software či jeho částí.
- 5.9 Uživatel bere na vědomí, že Software neumožňuje ukládání jeho dat mimo těch, která určují Obsah Uživatele, a že tato data nejsou zálohována. Smyslem ukládání Obsahu Uživatele je zefektivnění poskytování Služeb a práce se Software. Poskytovatel se zavazuje Obsah Uživatele chránit. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případnou ztrátu Obsahu Uživatele.
- 5.10 Poskytovatel má právo po dobu trvání této Smlouvy uveřejnit na svých webových stránkách a v propagačních materiálech logo Uživatele, s čímž Uživatel výslovně souhlasí. Poskytovatel se zavazuje užít logo v souladu s vizuálním stylem Uživatele. Uživatel se zavazuje předat Poskytovateli pokyny definující vizuální styl Uživatele.
- 5.11 Poskytovatel má právo monitorovat využívání Služby poskytované Uživateli.
- 5.12 Poskytovatel má právo na přístup k účtům jednotlivých Uživatelů, včetně účtů určených osob, a to pro technické a administrativní účely.
- 5.13 Poskytovatel informace získané při výkonu práv a povinností spojených s poskytováním Služby nebude zpřístupňovat třetím stranám. Uvedené neplatí pro subjekty, u kterých budou uložena data (cloud), a dále v případě, že tak rozhodnou oprávněné orgány státní správy.
- 5.14 Poskytovatel bude informovat Uživatele o změně nastavení či funkčnosti Služby, pokud se ho tato změna týká.
- 5.15 Poskytovatel bude zajišťovat technickou podporu způsobem, který si s Uživatелеm dohodne.

6. Licence

- 6.1 Uzavřením Smlouvy Poskytovatel poskytuje Uživateli časově omezené, nevýlučné a nepřevoditelné právo užívat Software při poskytování Služeb, a to konkrétně jako přístup k části databáze obsahující informace v rámci rozsahu zvoleného Uživatелеm v rámci Smlouvy a k ukládání Obsahu uživatele ve formátu a rozsahu, v jakém to Software umožňuje. Poskytovatel též umožní Uživateli používat část dat databáze Poskytovatele, a to v rozsahu zvoleném Uživatелеm v rámci Smlouvy. Licence je poskytována pouze po dobu, po kterou Uživatel není v prodlení s hrazením svých peněžitých závazků dle této Smlouvy vůči Poskytovateli, maximálně však na dobu trvání Smlouvy. Licence se uděluje pro území České republiky.
- 6.2 Uživatel bere na vědomí, že k řádnému užívání Software je zapotřebí, aby Služby využíval za pomoci hardwaru a softwaru, splňujícího požadavky stanovené na internetových stránkách Poskytovatele.
- 6.3 Uživatel bere na vědomí, že Software je autorské dílo, které nebylo vytvořené na zakázku pro Uživatele a které je Uživatel oprávněn užívat pouze v rozsahu a způsobem dohodnutým ve Smlouvě a po dobu uvedenou v bodě 6.1 této Smlouvy.
- 6.4 Uživatel bere na vědomí, že databáze informací, přístupná prostřednictvím Software, je souborným autorským dílem Poskytovatele, které je Uživatel oprávněn užívat pouze v rozsahu a způsobem dohodnutým ve Smlouvě a po dobu uvedenou v bodě 6.1 této Smlouvy. Poskytovateli k obsahu databáze přísluší zvláštní práva pořizovatele databáze, které je Uživatel oprávněn čerpat v rozsahu poskytnuté licence, tedy v rozsahu čerpaných Služeb, které si zvolil.
- 6.5 Poskytovatel neodpovídá za nežádoucí výstupy Software způsobené poskytnutým Obsahem uživatele nebo technickými nedostatky na straně Uživatele.

7. Cena

- 7.1 Výše Ceny vychází z aktuálního ceníku, který je zveřejňován na výše uvedených webových stránkách. Uvedené neplatí pro případ, kdy je Cena dohodnuta na základě písemné dohody individuálně.
- 7.2 Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli za možnost využívat Služby (Software) Cenu, tj. částku ve výši odpovídající rozsahu Uživatелеm zvoleného rozsahu požadovaných Služeb dle aktuálně platného ceníku Poskytovatele. V případě, že v průběhu trvání Smlouvy dojde ze strany Uživatele ke změně v počtu určených osob či rozsahu Služeb, tato změna se promítne i do sjednané Ceny.
- 7.3 Poskytovatel je oprávněn jednostranně cenu uvedenou v cenících na webové stránce Poskytovatele měnit. Změna se nijak nedotkne Ceny sjednané pro stávající fakturační období a její výše se použije až pro další fakturační období. Poskytovatel bude informovat Uživatele o změně ceny Služby, pokud se ho tato týká. V případě, že Uživatel změnu ceny neakceptuje, oznámí tuto skutečnost písemně Poskytovateli a Smlouva končí k poslednímu dni aktuálního fakturačního období.
- 7.4 Cena je uvedena jako cena plnění bez DPH, Poskytovatel je oprávněn k Ceně připočíst DPH dle platných právních předpisů.
- 7.5 Na vznik ani výši nároku na Cenu nemá vliv, zda Uživatel aktivně Služby využíval.

8. Platební podmínky

- 8.1 Cena je splatná dopředu za dohodnuté fakturační období. Bude-li fakturačním obdobím kalendářní měsíc, je Cena splatná nejpozději do 14. kalendářního dne daného měsíce. Je-li fakturačním obdobím rok, je Cena splatná do 14. dne prvního měsíce daného roku. Rokem se přitom rozumí 12 po sobě jdoucích měsíců.
- 8.2 Poskytovatel bude na Cenu vystavovat daňový doklad – fakturu, kterou bude zasílat elektronicky na emailovou adresu uvedenou Uživatелеm. Pokud k poskytování služeb s měsíčním fakturačním obdobím nedojde počátkem kalendářního měsíce, bude úplata za první měsíc vypočtena jako poměrná část dní, za které v daném měsíci trvá Smlouvu, ku třiceti a bude vyfakturována v příštím fakturačním období.
- 8.3 Cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele. V případě prodlení Uživatele s úhradou Ceny nebo její části se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý započatý den.

9. Ukončení Smlouvy

- 9.1 Smlouva je uzavírána na dobu určitou jednoho roku, dvou let nebo na dobu neurčitou. Doba trvání Smlouvy byla dohodnuta při uzavření Smlouvy.
- 9.2 Smlouvu lze ukončit výpovědí s výpovědní lhůtou dva měsíce. Výpovědní lhůta běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. U Smlouvy uzavřené na dobu jednoho roku či dvou let Poskytovatel vrací Uživateli z uhrazené Ceny jen poměrnou část, a to
- 9.2.1 jednu čtvrtinu, je-li doba po skončení výpovědní lhůty delší než 6 měsíců,
- 9.2.2 jednu dvanáctinu, je-li po skončení výpovědní lhůty zbývající doba kratší než 6 měsíců.
- 9.3 Smlouvu lze dále ukončit následujícím způsobem:
- 9.3.1 písemnou dohodou smluvních stran;
- 9.3.2 odmítnutím aktualizovaných VOP či Poskytovatelem upravené ceny; Smlouva pak končí uplynutím aktuálního fakturačního období / uplynutím dvou měsíců počínaje měsícem následujícím, po kterém došlo k odmítnutí změny VOP;
- 9.3.3 písemným odstoupením od Smlouvy, a to v případech podstatného porušení povinností sjednaných ve Smlouvě; Smlouva v takovém případě zaniká okamžikem, kdy oznámení o odstoupení bude doručeno druhé straně.
- 9.4 Každá ze stran může odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinností druhou smluvní stranou, zejména
- 9.4.1 pro prodlení Uživatele s placením Ceny nebo její části delším než 60 dnů;
- 9.4.2 pro prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb delším než 60 dnů;
- 9.4.3 pro neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Uživatele, pokud toto znemožňuje či ztěžuje plnění povinností Poskytovatele dle Smlouvy;

9.4.4 porušením závazků Uživatele uvedených v bodech 4.2 nebo 4.6.

- 9.5 Oznámení o odstoupení musí být doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení. Majetkové vypořádání jsou povinny smluvní strany učinit do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy. Doručovat lze na kontakty uvedené ve Smlouvě / objednávkovém formuláři.
- 9.6 Odstoupí-li Uživatel po právu od této Smlouvy, má Poskytovatel nárok na úhradu části Ceny odpovídající počtu dnů již započatého fakturačního období k délce fakturačního období, minimálně však vždy na polovinu Ceny zvoleného fakturačního období s tím, že uvedené peněžité plnění je splatné do 30 dnů od ukončení Smlouvy. Odstoupí-li Poskytovatel po právu od této Smlouvy, náleží mu Cena za fakturační období v plném rozsahu.

10. Ostatní

- 10.1 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit VOP s tím, že nové znění zveřejní Poskytovatel na svých internetových stránkách. Změna VOP nabude účinnosti až po skončení aktuálního fakturačního období, to za předpokladu, že Uživatel v souladu s podmínkami Smlouvy změnu VOP neodmítne.
- 10.2 Uživatel je povinen se s novými VOP bez zbytečného odkladu seznámit. Pokud nové znění VOP Uživatel nechce akceptovat, oznámí tuto skutečnost písemně Poskytovateli s tím, že Smlouva zaniká k poslednímu dni daného fakturačního období.
- 10.3 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel v souladu s nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – „GDPR“) zpracovává jen přihlašovací údaje Uživatele (např. emailové adresy určených osob), a to v rozsahu údajů poskytnutých při vytvoření účtu či později oznámených Uživatelem Poskytovateli. Účelem zpracování těchto údajů je jejich zpracování s cílem mít možnost uzavřít Smlouvu, plnit smluvní závazky (umožnit přístup, zasílat notifikace) a mít možnost komunikovat s druhou smluvní stranou.
- 10.4 Uživatel tímto výslovně souhlasí s tím, aby mu Poskytovatel zasílal emailem obchodní sdělení, obsahující zejména informace o novinkách Služby či Software.
- 10.5 V případě prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoli peněžitého plnění dle Smlouvy je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,3 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.6 Uživatel bude Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat o jakékoli změně, která se týká údajů uvedených v objednávce. Uživatel je oprávněn požadovat změnu v Uživatelském účtu či v účtech určených osob, prostřednictvím kterých přistupuje k čerpání Služeb, resp. do Software, a to prostřednictvím žádosti zaslané Poskytovateli. Změna je účinná okamžikem, kdy ji Poskytovatel odsouhlasí.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smluvní vztah vzniklý na základě Smlouvy se řídí českým právem. Pokud nebylo v této Smlouvě uvedeno jinak, platí v ostatním ustanovení platných právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto VOP.
- 11.3 V případě, že by některé ustanovení Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nepůsobuje neplatnost či neúčinnost ostatních částí Smlouvy.
- 11.4 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy, se považují za důvěrné a smluvní strany se zavazují o nich zachovávat mlčenlivost, a to i po skončení smluvního vztahu.
- 11.5 Smlouva, jakož i veškeré vztahy související s poskytováním Služeb a užíváním Software, se řídí právním řádem České republiky. V případě sporů souvisejících se Smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení, rozhodne o sporu věcně příslušný soud v České republice s místní příslušností obecného soudu Poskytovatele dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

11.6 Smluvní strany prohlašují a potvrzují, že obsahu těchto VOP porozuměly s tím, že akceptací VOP stvrzují při Vytvoření účtu.