

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 34-2025

Poskytovatel	Aricoma Systems a.s.
Správce IS	Digitální a informační agentura
Objednatel	Digitální a informační agentura, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Smlouva	SZR- 4231-15/Ř-2020
Číslo RFC	RFC 1668
Název RFC	SDG_Zajištění příjmu technických a bezpečnostních incidentů z technického portálu OOTS
Kategorie RFC	Change
Číslo tiketu (ServisDesk)	RITM0150552 / 219782
Katalogový list	ISZR05 - objednávka
Typ odstávky	bez odstávky

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadavku prostřednictvím ServisDesk viz RITM0150552 / 219782 ze dne 5.9.2025

2. Zadání požadované změny

Pro zajištění bezproblémového provozu a sladění s mezinárodními standardy je nezbytné vytvořit mechanismus pro příjem technických a bezpečnostních incidentů z technického portálu OOTS. Tento proces musí být provozován v režimu 24/7, přičemž veškerá komunikace a řešení incidentů musí probíhat v angličtině, aby byla zajištěna interoperabilita a rychlá reakce mezi globálními partnery.

Bezpečnostní a technické incidenty EU budou zakládány v režimu 24/7. V PD bude přicházet od SD EK na národní stát notifikační email o založení incidentu. V MPD bude SD EK telefonicky kontaktovat podporu národního státu s upozorněním na založení incidentu. Zároveň podpora obdrží notifikační email.

3. Popis zajištění realizace změny

3.1 Aktuální stav

DIA vypracovala a spravuje technické řešení k následnému napojení relevantních elektronických služeb na technický systém pro výměnu důkazů „pouze jednou“ (OOTS).

Oddělení service desk DIA pracuje v režimu 10/5.

3.2 Popis změny

Bude nastaven proces a připraveny technické nástroje pro přebírání notifikací o přiděleném incidentu od EK a jeho zavedení do SD nástroje Aricoma. Následně bude tento incident přes stávající integraci předán do SD DIA.

Notifikační email z SD EK je směřován do emailové schránky SD Aricoma. V mimopracovní době je přidělení incidentu avizováno také telefonicky na pohotovostní telefon SD Aricoma. Ve výjimečných případech je možné informaci o přidělení incidentu předat pouze telefonicky.

V SD Aricoma je vytvořen ticket, na základě kterého probíhají další kroky přenosu incidentu EK do SD DIA. Na základě identifikace incidentu v notificačním emailu (případně na základě volání) jsou na portálu s-circabc vyzvednuty podrobnosti k zadanému incidentu a přeneseny do ticketu v SD Aricoma. Z SD Aricoma je přes integraci SD Aricoma – SD DIA vytvořen v SD DIA incident obsahující podrobnosti zadání incidentu vyzvednuté z portálu s-circabc, informace o času doručení notifikace do emailové schránky SD Aricoma a domluvenou kategorizaci incidentu na straně SD DIA. Vytvoření incidentu v SD DIA je v mimopracovní dobu avizováno telefonicky na pohotovostní telefon SD DIA.

Incident na straně SD AR zůstává po dobu řešení na straně DIA otevřený. Ze strany SD DIA je incident přes integraci uzavírán s komentářem, který následně AR přenesou do s-circabc.

V průběhu řešení na straně DIA mohou být na otevřeném incidentu přenášeny komentáře, jejichž přenesení do s-circabc zajistí SD AR.

Při uzavírání nebo aktualizaci incidentu v MPD bude SD DIA notifikovat SD AR telefonicky.

4. Odhad pracnosti

V ceně je kalkulováno zpracování 5 incidentů měsíčně.

Činnost	Pracnost MD
Administrátor	12
Architekt	10
Podpora	5
Projektový vedoucí	8
celkem	4

Celková cena činí 54 725,00 Kč bez DPH, tj. 66 217,25 Kč včetně DPH.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Služba podpory bude realizována průběžně od 1.12.2025 do 31.12.2025.

Termín zahájení poskytování služby může být posunut v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 9. tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele. Nejzazší termín dodání je však 31.12.2025.

6. Návrh testovacího scénáře

Zpracování testovacího incidentu.

7. Výstupy změnového požadavku

Nastavení procesu předávání incidentů mezi SD EK a SD DIA, poskytování služby předávání incidentů od 1.12.2025 do 31.12.2025.

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

8.1 Akceptační kritéria

Service desk Aricoma převezme z technického systému EK technický nebo bezpečnostní incident, založí v SDM Aricoma incident a předá jej k řešení DIA. Na incident telefonicky upozorní pohotovost DIA. SD DIA zajistí vyřešení incidentu a následně informaci o vyřešení

vloží do incidentu založeného Aricomou. Následně Aricoma informuje EK prostřednictvím knihovny S-CIRCABC.

8.2 Způsob ověření na produkci

N/A

9. Požadavky na součinnosti

9.1 DIA

- Přístupy do s-circabc pro pracovníky SD AR
- Zajištění pevně stanovené emailové adresy, ze které bude přicházet od SD EK notifikační email o založení nebo změně incidentu.
- Nejpozději do 15.11. zajistit zadání a následné vzorové zpracování testovací testovacího incidentu.
- Při uzavírání nebo aktualizaci incidentu v MPD ze strany SD DIA notifikovat SD AR telefonicky.
- Případné zajištění změny kontaktních údajů AR u EK
- Zajistit testovací incident pro akceptaci nasazení změny.
- Součinnost při akceptaci.

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace / dopady na finanční prostředky na podporu provozu daného IS

- Bez dopadu.

10.1 Náklady na podporu provozu IS

Úpravy definované v čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nebudou vyžadovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

- Bez dopadu.

	Schválil (poskytovatel)	Schválil (objednatel)
Jméno		
Datum		
Podpis		