



Smlouva o dílo a o poskytování služeb

Číslo 2025/15778

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Martinem Götzem, ředitelem úseku ICT
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Objednatel“ či „ČP“

a

Algodos s.r.o.

se sídlem: L. B. Schneidera 381/30, 370 01 České Budějovice
IČO: 09885838
DIČ: CZ09885838
zastoupena: Mgr. Milošem Doubkem, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku u: Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 30677
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Zhotovitel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu o dílo a o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Mobilní aplikace pro doručovatele v listovních sítích**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena se Zhotovitelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.



1. Definice pojmů

Používá-li tato Smlouva v dalším textu pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

Akceptačním testem – se rozumí test ověřující funkcionalitu, integraci a kybernetickou bezpečnost Díla na základě předem odsouhlasených testovacích scénářů tak, aby Objednatel mohl provést test bez detailní znalosti aplikace. O průběhu Akceptačního testu se pořizuje zápis dle čl. 6 Smlouvy.

Akceptačním protokolem – se rozumí písemný dokument „Protokol o předání a převzetí“, kterým Smluvní strany potvrzují předání a převzetí Díla nebo Rozvoje, jehož vzor je uveden v Příloze č. 6 Smlouvy.

Dílem nebo **MA** – se rozumí činnost Zhotovitele a výsledek činnosti Zhotovitele na základě této Smlouvy, jak je definuje odst. 2.1 písm. a) Smlouvy, včetně provozní a uživatelské dokumentace a další dokumentace uvedené ve Smlouvě, komentovaných zdrojových kódů a koncepčních materiálů.

Elektronická identita České pošty nebo **ID ČP** - systém jednotné elektronické identity uživatelů Objednatele umožňující přístup uživatelů k vybraným službám Objednatele.

Kontaktní adresou – se rozumí adresa, na kterou bude doručována veškerá korespondence související se Smlouvou. Pro účely této Smlouvy je Kontaktní adresou adresa uvedená u příslušné Smluvní strany v úvodu této Smlouvy.

Místem plnění – je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo jiné místo, které Objednatel výslovně určí.

Písemným stykem, či pojmem „písemně“ - se rozumí předání zpráv odpovědným pracovníkům Objednatele a Zhotovitele jedním z těchto způsobů: předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí, doporučený dopis nebo obdobná privilegovaná poštovní zpráva, datová zpráva doručená prostřednictvím datové schránky, e-mailová zpráva, ať již s elektronickým podpisem či bez něj.

Provozní dokumentací – se rozumí návod k zajištění instalace a provozu Díla, včetně popisu dalších činností souvisejících s provozem Díla zpracovanou dle vzoru, který je uvedený v Příloze č. 8 Smlouvy.

Uživatel – se rozumí uživatel MA, který má registrované ID ČP, dle povahy své činnosti může být taktéž označován jako odesílatel či adresát.

Uživatelskou dokumentací – se rozumí popis ovládání Díla a uživatelského rozhraní.

Vadou – se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění (Díla, Rozvoje) a vlastnostmi specifikovanými v Provozní či Uživatelské dokumentaci nebo v této Smlouvě.

2. Předmět a účel Smlouvy

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele

- a) řádně a včas provést a Objednateli poskytnout k užívání dokončené dílo „**Mobilní aplikace pro doručovatele v listovních sítích**“ blíže specifikované v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy (dále jen „**Dílo**“), a to v souladu s harmonogramem, který je Přílohou č. 4 Smlouvy (dále je „**Harmonogram**“). Součástí Díla je i úvodní analýza a návrh finálního řešení, vývoj mobilní aplikace a její instalace a implementace v informačním systému Objednatele, uvedení Díla do rutinního (produkčního) provozu a seznámení pracovníků (cca 10 pracovníků) Objednatele s Dílem. Dílo zahrnuje tyto části (moduly):



A	Tlačítko tísňe
B	Výběry poštovních schránek
C	Monitoring tras
D	Záznamy událostí na adresním místě, dodejně
E	Vykazování celkových objemů doručovaných zásilek

b) realizovat na základě objednávky Objednatele rozvojové požadavky (především realizaci změnových požadavků a víceprací) k Dílu (dále jen „**Rozvoj**“) za podmínek uvedených v této Smlouvě a v příslušné objednávce;

c) provozovat serverové části Díla za podmínek uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy od akceptace Díla Objednatelem,

(Předmět smlouvy pod písm. a), b) a c) společně nebo jednotlivě jsou dále označovány jako „**Plnění**“.)

a závazek Objednatele řádně a včas provedené Plnění převzít a zaplatit za něj cenu uvedenou v čl. 4 Smlouvy.

2.2 Zhotovitel se zavazuje vytvořit, předat a poskytovat Plnění v nejvyšší kvalitě a jakosti prosté faktických a právních vad.

2.3 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Zhotoviteli číslo evidenční objednávky k Plnění dle odst. 2.1 písm. a) a c) Smlouvy (dále jen „**OBJ**“) pro účely fakturace. Evidenční objednávka nemá vliv na plnění Smlouvy a povinnost Zhotovitele dodat Plnění řádně a včas.

3. Postup při uzavírání dílčích smluv na služby Rozvoje

3.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby Rozvoje na základě objednávky doručené Objednatelem Zhotoviteli (dále jen „**Objednávka**“) a následně uzavřené dílčí smlouvy dle této Smlouvy.

3.2 Objednávka bude obsahovat zejména tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Zhotovitele a Objednatele;
- b) číslo a datum vystavení Objednávky;
- c) číslo Smlouvy;
- d) název služby Rozvoje, její popis a rozsah;
- e) cenu;
- f) dobu a místo poskytnutí Rozvoje; a
- g) podpis oprávněné osoby Objednatele.

3.3 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, po dobu trvání této Smlouvy vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje



za návrh na uzavření dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Zhotovitel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Zhotovitele stanovených touto Smlouvou.

- 3.4 Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Zhotovitele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Zhotovitele.
- 3.5 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Zhotovitel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Zhotovitel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 3.6 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Zhotovitele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Zhotoviteli.
- 3.7 Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.

4. **Cena a platební podmínky**

- 4.1 Celková cena za Dílo dle odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy a cena za provoz serverových částí Díla dle odst. 2.1 písm. c) Smlouvy je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 4.2 Cena za poskytnutí služeb Rozvoje dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek plnění (člověkodní konkrétního specialisty) a počtu složek Plnění poskytnutých Objednateli na základě Dílčí smlouvy. Cena každé jednotlivé složky služeb Rozvoje je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 4.3 Celková cena Rozvoje nesmí převýšit částku **3 000 000 Kč bez DPH**.
- 4.4 Cena je stanovena v českých korunách a bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 4.5 Veškeré uvedené ceny jsou konečné. Ceny obsahují již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy/Dílčích smluv a všech smluvních povinností. Ceny jsou konečné, nejvýše přípustné a nemohou být zvýšeny bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 4.6 Cena Díla bude uhrazena po předání a převzetí řádně provedeného Díla na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Nedílnou součástí daňového dokladu je kopie Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu. Zhotovitel je povinen vystavit daňový doklad nejdéle do deseti (10) kalendářních dnů od data podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem. Den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem je dnem zdanitelného plnění.



- 4.7 Úhrada za služby Rozvoje bude provedena po předání a převzetí služby Rozvoje dle Dílčí smlouvy na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Nedílnou součástí daňového dokladu je kopie Objednatelům potvrzeného Akceptačního protokolu. Zhotovitel je povinen vystavit daňový doklad nejdéle do deseti (10) kalendářních dnů od data podpisu Akceptačního protokolu Objednatelům. Den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelům je dnem zdanitelného plnění.
- 4.8 Úhrada za provoz serverových částí Díla bude provedena vždy po skončení kalendářního čtvrtletí zpětně na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen vystavit daňový doklad nejdéle do deseti (10) kalendářních dnů od posledního dne předcházejícího kalendářního čtvrtletí. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly služby poskytnuty. V případě, že budou služby dle odst. 2.1. písm. c) Smlouvy poskytovány kratší dobu, než je čtvrtletí, bude cena adekvátně snížena. Na tuto úhradu budou případně započteny pohledávky Objednatel z titulu smluvních pokut za porušení povinností Zhotovitele v oblasti Service level agreement (dále jen „SLA“) uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 4.9 Daňový doklad - faktura musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo Objednávky/OBJ;
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - d) místo a datum předání a převzetí/období poskytování Plnění;
 - e) popis fakturovaného Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
 - f) přílohou daňového dokladu bude v případě Plnění dle odst. 2.1. písm. a), b) Smlouvy Akceptační protokol potvrzený Objednatelům.
- 4.10 Splatnost daňového dokladu je:
- a) třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Zhotovitelem, je-li fakturovaná částka dle daňového dokladu nižší než 300 000,- Kč bez DPH;
 - b) šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Zhotovitelem, je-li fakturovaná částka dle daňového dokladu vyšší nebo rovna 300 000,- Kč bez DPH.
- 4.11 Zhotovitel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od vystavení daňového dokladu.
- 4.12 Zhotovitel zašle daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zaslání výslovně odsouhlasen Objednatel na základě žádosti Zhotovitele zasláné do technologické schránky [REDACTED] nebo
 - c) na výzvu Objednatel způsobem uvedeným v odst. 4.18 Smlouvy.
- 4.13 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Zhotoviteli,



aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti třicet/šedesát (30/60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Zhotovitelem.

- 4.14 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 4.15 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.16 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (tj. Zhotovitel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo nastane některá z dalších skutečností uvedených v § 109 zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Zhotovitele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelům v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.17 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Zhotovitelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Zhotovitele, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Zhotovitele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.18 Zhotovitel se zavazuje, že na výzvu Objednatel bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací plnění dle Smlouvy (zejména Objednávek, jejich potvrzení a daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Zhotovitele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Zhotovitele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Zhotovitel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 4.19 Cena Plnění bude hrazena na bankovní účet Zhotovitele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

5. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou/Dílní smlouvou či Harmonogramem, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
 - a) poskytovat Zhotoviteli dokumenty a informace potřebné pro provedení Plnění, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě/Dílní smlouvě (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání projektového týmu;
 - b) řádně se účastnit všech jednání projektového týmu a plnit řádně a včas úkoly dle závěrů jednání projektového týmu uvedených v zápise;



- c) umožnit pracovníkům Zhotovitele uvedeným v písemném seznamu předloženém Zhotovitelem v pracovní době Objednatele přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci Plnění, a umožnit Zhotoviteli vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro realizaci Plnění nezbytné;
- d) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby nedošlo ke škodám na majetku Zhotovitele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, jimž by Zhotovitel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- e) seznámit Zhotovitele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Zhotovitel povinen dodržovat;
- f) dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních apod.;
- g) poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Zhotovitele z této Smlouvy/Dílčí smlouvy;
- h) zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu se Zhotovitelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat Plnění dle této Smlouvy/Dílčí smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Zhotovitele;
- i) poskytovat další součinnost potřebnou k řádnému plnění této Smlouvy/Dílčí smlouvy, bylo-li tak dohodnuto na jednání projektového týmu.

5.2 Zhotovitel se v souvislosti s realizací Plnění zavazuje zejména:

- a) poskytovat Plnění svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování Plnění. Při realizaci Plnění je Zhotovitel vázán obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu ust. § 2592 Občanského zákoníku pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Zhotovitel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti. Zhotovitel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování Plnění musí Zhotovitel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- b) pokud v průběhu plnění povinností vznikne na straně Zhotovitele potřeba využít služeb třetí strany-poddodavatele, jehož identifikační údaje neuvedl v seznamu poddodavatelů v Zadávacím řízení, učinit tak jen po předchozím souhlasu Objednatele. Odepře-li Objednatel tento souhlas udělit, není Zhotovitel oprávněn využít služeb třetí strany. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Zhotovitel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu;
- c) vést řádně harmonogram realizace Plnění a projektovou dokumentaci, ve kterých bude zaznamenávat postup Plnění, způsobem obvyklým pro vedení obdobných projektů a spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele, kteří budou oprávněni při postupu prací podle harmonogramu spolupracovat, popřípadě tento postup kontrolovat. Zhotovitel je povinen zohlednit při provádění Plnění případné výtky Objednatele k řádnému provádění Plnění;
- d) postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Zhotovitel je povinen pověřit plněním povinností dle této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí a jsou uvedeni v seznamu členů realizačního týmu (Příloha č. 5



Smlouvy). Změna v realizačním týmu bude neprodleně oznámena Objednateli. Ke změně ve složení realizačního týmu se nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě. Objednatel si vyhrazuje právo rozhodnout o tom, zda je pro něj nově přidáný člen realizačního týmu akceptovatelný nebo nikoliv. Zhotovitel je povinen akceptovat takové rozhodnutí Objednatele a nabídnout vhodnější osobu v souladu s požadavky Objednatele.

- e) předložit Objednateli před zahájením plnění předmětu této Smlouvy/Dílní smlouvy seznam pracovníků, pro které bude požadovat přístup na pracoviště Objednatele a vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro realizaci Plnění nezbytné;
- f) při plnění předmětu této Smlouvy/Dílní smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá Plnění;
- g) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách Plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy/Dílní smlouvy ovlivnit;
- h) i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Smlouvy/Dílní smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; v takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v Občanském zákoníku pro nepřikázané jednání;
- i) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- j) odčinit majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Zhotovitele;
- k) pro realizaci Plnění neuzívat zaměstnance Objednatele ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
- l) nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímou, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Zhotovitel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem této Smlouvy;
- m) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění této Smlouvy/Dílní smlouvy a plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy/Dílní smlouvy;
- n) řádně se účastnit všech jednání projektového týmu a plnit řádně a včas úkoly dle závěrů jednání projektového týmu uvedených v zápise;
- o) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky (mimo jednání projektového týmu), pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
- p) dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na



výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;

- q) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepostoupit tuto Smlouvu/Dílčí smlouvy nebo nepostoupit ani nepřevést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy/Dílčí smlouvy.
- 5.3 Objednateli bude umožněn v průběhu projektu přístup k úložišti zdrojových kódů (např. SVN/GIT) Zhotovitele.
- 5.4 Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat, zda Zhotovitel provádí Plnění řádně.
- 5.5 Dílo musí představovat řešení, které je navrženo jako robustní a spolehlivé, bez „Single point of failure“, tedy tak, aby výpadek jediné komponenty nezpůsobil výpadek celého systému. Při návrhu architektury řešení budou využity postupy a technologie umožňující budoucí škálovatelnost aplikace. Dílo musí být připravené na dodatečná rozšíření a úpravy funkcionality, datových struktur a dalších prvků dle požadavků Objednatele. Dílo bude co nejvíce využívat ověřené technologie a otevřené standardy.
- 5.6 Objednatel je oprávněn pozastavit poskytování Plnění dle této Smlouvy, přičemž o tomto bude bez zbytečného odkladu informovat Zhotovitele. Lhůty pro poskytnutí Plnění stanovené harmonogramem či Smlouvou/Dílčí smlouvou se prodlouží o dobu pozastavení určenou Objednatелеm.
- 5.7 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Zhotoviteli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Zhotovitel vůči Objednateli. Zhotovitel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 5.8 Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Zhotovitelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 5 000 000 Kč. Zhotovitel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Zhotovitel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Zhotovitele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
- 5.9 Zhotovitel je povinen zajistit, aby plněním Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázán. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel poruší své povinnosti, týkající se mezinárodních sankcí dle tohoto odstavce.
- 5.10 Zhotovitel je povinen neprodleně informovat Objednatele o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených v odst. 5.9 Smlouvy. Za každé jednotlivé porušení povinnosti dle odst. 5.9 a/nebo 5.10 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] bez ohledu na to, zda odstoupí od Smlouvy.

6. Předání a převzetí Díla a akceptační procedura

- 6.1 Zhotovitel provede analýzu a zpracuje návrh finálního řešení Díla, které předloží v lhůtě stanovené v Harmonogramu Objednateli k připomínkám. Objednatel podrobí dokument posouzení, zda uvedené řešení vyhovuje požadavkům Objednatele uvedeným ve Smlouvě. V případě, že bude mít Objednatel k předloženému návrhu finálního řešení Díla připomínky,



předá je maximálně do 10 kalendářních dnů Zhotoviteli a ten je ve lhůtě maximálně 10 kalendářních dnů zpracuje a znovu předloží k oponentnímu posouzení Objednatel. Schválení finálního řešení Objednatel formou Akceptačního protokolu je podmínkou pokračování v realizaci Díla ze strany Zhotovitele.

- 6.2 Dílo bude poskytnuto k provedení Akceptačních testů Objednateli dle Harmonogramu. Obsah a průběh Akceptačních testů určují testovací scénáře schválené Smluvními stranami. Testovací scénáře připraví Zhotovitel za součinnosti Objednatele. Testování z pohledu zajištění kybernetické bezpečnosti zajistí Objednatel, testy budou provedeny dle oficiální a veřejně dostupné metodiky OWASP. V případě sporu Smluvních stran o obsah testovacích scénářů je rozhodující stanovisko Objednatele.
- 6.3 Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu zahájit Akceptační testy a v případě, že tyto ukončí a Dílo bude zcela bez Vad, je povinen Dílo převzít podpisem Akceptačního protokolu. Pokud Akceptační testy proběhnou s výsledkem „Dílo vyhovuje“, avšak Dílo bude obsahovat Vady, považuje se Dílo za dokončené až poté, co budou Zhotovitelem odstraněny všechny Vady zjištěné při Akceptačních testech uvedené v zápise o průběhu Akceptačních testů, a úspěšně dokončeny všechny fáze realizace dle Harmonogramu včetně úspěšného nasazení Díla do rutinního (produkčního) provozu. Až poté dojde k převzetí Díla Objednatel, a to podpisem Akceptačního protokolu. Ustanovení § 2605 Občanského zákoníku se ve smluvním vztahu založeném touto Smlouvou nepoužije. Tímto ujednáním není dotčena odpovědnost Zhotovitele za později zjištěné Vady. K převzetí Díla dojde podpisem Akceptačního protokolu odpovědnými pracovníky (nebo jejich zástupci) obou Smluvních stran. Zhotovitel je povinen Dílo předat Objednateli plně v souladu se Smlouvou a Harmonogramem, ust. § 2590 odst. 2 Občanského zákoníku se neužije.
- 6.4 Pokud Akceptační testy Díla neukončí Objednatel ve sjednané lhůtě dle Harmonogramu s výsledkem „Dílo vyhovuje“, ocitá se Zhotovitel v prodlení s plněním Díla, stejně tak, pokud Zhotovitel neodstraní Vady zjištěné při Akceptačních testech ve sjednané lhůtě.
- 6.5 Zhotovitel je povinen Dílo poskytnout Objednateli k Akceptačním testům, nejpozději ve lhůtě stanovené v Harmonogramu, předání bude zaznamenáno v zápise o průběhu Akceptačních testů. Součástí Díla budou:
 - 6.5.1. Instalační soubory s pokyny pro instalaci;
 - 6.5.2. Zdrojové kódy (s komentáři logických celků a funkcí) ve formátu a struktuře obvyklých pro dané vývojové prostředí a veškerou dokumentaci, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje;
 - 6.5.3. Kompletní aktuální dokumentace Díla v českém jazyce v elektronické podobě zahrnující:
 - a) Provozní dokumentaci s popisem veškeré funkčnosti v souladu se specifikací Díla uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy; Zhotovitel ke zpracování provozní dokumentace použije vzor, který je uvedený v Příloze č. 8 Smlouvy;
 - b) Projektovou dokumentaci;
 - c) Dokumentaci ke zdrojovým kódům, vývojovou dokumentaci s popisem technologií a postupem při buildování, postup generování a aktualizace dokumentace;
 - d) Technickou dokumentaci, kterou se rozumí:



- Architektonický návrh, tzn. detailní návrh architektury – hardware (dále jen „HW“), datové toky, síťová propojení, popis procesu, vztahy s ostatními systémy a aplikacemi, návrh architektury bude v UML diagramech s jasným textovým popisem s vysvětlením;
 - Technicko-realizační dokumentace;
 - Instalační postup - musí obsahovat popis instalace, příslušné instalační skripty s popisem, podmínky spouštění. Dokument musí obsahovat informaci o nutných právech a účtech, které jsou potřeba pro instalaci. Součástí dokumentu bude také informace o nutných propojeních s ostatními systémy nebo dalších předpokladů pro správnou instalaci;
 - Požadavky na HW, SW - jasně definovaný HW a SW, který je nutný pro běh Díla. To znamená: procesory, paměť, diskový prostor, síťové prvky, periférie, operační systém včetně nutných updatů, další Software třetích stran, databáze apod.;
 - Dokumentace skutečného provedení - bude obsahovat popis algoritmů použitých v aplikaci pomocí UML jazyka s textovým popisem, popisy rozhraní a jasnými vazbami na další systémy a aplikace, datový model, popis konfiguračních souborů, používané a nově vytvořené číselníky. Z dokumentace musí být jasné, jak jsou příslušné vstupy zpracovány, upravovány a následně předávány na výstup. Musí být popsána jasná vazba na jednotlivé požadavky ze zadání;
- e) Uživatelskou a školící dokumentaci, jejíž součástí ve vztahu k softwarové části Díla určené pro práci uživatelů bude:
- Popis SW (aplikace) z pohledu koncového uživatele;
 - Referenční popis uživatelského rozhraní, včetně všech základních objektů a ovládacích prvků, jejich významu a způsobu použití;
 - Popis uživatelských postupů, jenž provede uživatele (dle rolí) všemi základními postupy a procesy v SW (aplikaci);
 - Seznam klíčových pojmů a výrazů použitých v SW (např. uživatel, oprávnění, menu...).
- Uživatelská a školící dokumentace bude zohledňovat specifika implementace pro Objednatele (např. podobu uživatelského rozhraní a formulářů, konfiguraci, workflow atd.) a bude obsahovat uživatelský manuál;
- f) Administrátorskou dokumentaci ke všem komponentám s popisem všech nástrojů a úkonů, nutných k provozu aplikace, včetně zdrojových kódů dokumentace a postupu generování a aktualizace dokumentace. Součástí administrátorské dokumentace bude:
- Dokument popisující reinstalaci všech komponent (on site);
 - Dokument popisující kompletní potřebné nastavení operačního systému a dodaných komponent. Dle této dokumentace musí být možné kompletně nainstalovat a zprovoznit produkty a komponenty aplikace včetně jejich customizací;



- Popis autentizace a autorizace – způsob ověřování (např.: integrované na LDAP nebo vlastní), seznam všech oprávnění (rolí), uživatelů a autorizačních skupin. Detailní popis rozdělení uživatelů do skupin a všechny ostatní autorizační údaje potřebné k provozu aplikace z hlediska autorizace;
 - Seznam všech nainstalovaných komponent včetně verzí a prostředí (pokud je součástí akceptace více prostředí) a licencí;
 - Komponentový diagram popisující závislost a propojení jednotlivých komponent;
 - Dokumentace integračních vazeb;
 - Detailní popis technologických procesů a činností probíhajících v aplikaci;
 - Doporučení pro monitoring běhu a zdraví aplikace, včetně seznamu všech chybových záznamů a popisů jejich významu;
 - Informace a postupy nutné k zálohování a obnově;
 - Popis mechanismu zabezpečení jednotlivých částí systému a způsob logování přístupů;
- 6.5.4. Seznámení členů testovacího týmu Objednatele se všemi funkcemi Díla včetně praktického předvedení; podpora a součinnost při provádění Akceptačních testů;
- 6.5.5. Kompletní informace o zadání, průběhu a výsledcích testování Díla provedeného Zhotovitelem před předáním Díla k Akceptačním testům;
- 6.5.6. Nastavení všech potřebných parametrů (pokud k němu nedošlo v rámci instalace) a další náležitosti dle požadavků na Dílo dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy.
- 6.6 Veškerá dokumentace a zdrojové kódy budou předané na přenosném médiu, nebo jiným, vzájemně dohodnutým způsobem. V případě, že nebudou splněny náležitosti Díla dle odst. 6.5 Smlouvy ve lhůtě k poskytnutí Plnění uvedenému v této Smlouvě a v Harmonogramu, jde o porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a Objednatel je oprávněn odmítnout zahájení Akceptačních testů Díla.
- 6.7 Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce Díla ve smyslu jeho specifikace. Objednatel provede rovněž kontrolu předaných zdrojových kódů k Dílu.
- 6.8 Kategorizace Vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů:
- 6.8.1 **Vadou kategorie A** se rozumí taková Vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné. Za Vadu kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Zhotovitele nemůže Dílo nebo jakoukoli jeho část používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování Díla nebo jeho části. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové Vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu obchodního užití Díla, nebo by zapříčinily, že by Dílo bylo nebezpečné nebo že by se Dílo zastavilo. Vadou kategorie A je i to, že Dílo není schopno zpracovat Objednatelem specifikovanou provozní zátěž. Za Vadu kategorie A se považuje i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně, dále pak nález penetračního



testování (chyba) s klasifikací rizika dopadu „vysoké nebo kritické“. Vadou kategorie A jsou i právní vady Díla bránící jeho užívání v souladu s touto Smlouvou.

- 6.8.2 **Vadou kategorie B** se rozumí taková Vada, která ohrozí další pokračování Akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Díla. Za Vadou kategorie B se považuje také taková Vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Díla bez přiměřené náhrady. Mezi Vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.
- 6.8.3 **Vadou kategorie C** se rozumí taková Vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačních testů. V případě existence Vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Díla, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi Vady kategorie C nepatří Vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz Díla se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie C je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.
- 6.9 Kategorizaci Vad provádí Objednatel. Vadami nemohou být označovány vady Software/hardware jehož není Zhotovitel dodavatelem, pro odstranění takovýchto vad poskytne Zhotovitel součinnost. Za Vady se však považují nefunkčnost, omezená funkčnost a jiné vady ve fungování Software/hardware, jehož dodavatelem není Zhotovitel, vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli jednáním Zhotovitele, zejména vlivem jakéhokoli zásahu Zhotovitele do takového Software/hardware či jeho nastavení. O Vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Zhotovitele formou reportů o Vadě (viz Příloha č. 7 Smlouvy). O námitkách Zhotovitele proti zařazení kterékoliv Vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností odpovědný pracovník za Objednatele a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Námitku proti zařazení zjištěné Vady do některé z kategorií může Zhotovitel podat v písemné formě do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po doručení oznámení Objednatele o zjištění Vady Zhotoviteli, jinak se k ní nepřihlíží. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po obdržení námitky. Neučiní-li tak, má se za to, že námitce Zhotovitele vyhovuje.
- 6.10 Vady kategorie A nebo B zjištěné v průběhu Akceptačních testů Díla bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli v písemné formě ihned po jejich zjištění. Vady kategorie C zjištěné v průběhu Akceptačních testů bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli písemně v týdenní periodě (vždy nejpozději do 15. hodiny posledního pracovního dne v příslušném kalendářním týdnu), nebude-li písemně dohodnuto jinak.
- 6.11 Termíny odstranění Vad:
- 6.11.1 **Vadu kategorie A** je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie A, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 14.4 Smlouvy. Po odstranění Vady kategorie A je Zhotovitel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že Vada byla úspěšně odstraněna.



- 6.11.2 **Vadu kategorie B** je Zhotovitel povinen odstranit do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené lhůtě Vadu kategorie B, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 14.4 Smlouvy.
- 6.11.3 **Vadu kategorie C** je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené lhůtě Vadu kategorie C, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 14.4 Smlouvy.
- 6.12 Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění Vad, a to nejpozději jeden (1) pracovní den před uplynutím běžné lhůty pro odstranění Vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele nevyhovuje.
- 6.13 Zastavení Akceptačních testů:
- Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených Vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:
- a) jedna (1) Vada kategorie A;
 - b) tři (3) Vady kategorie B;
 - c) deset (10) Vad kategorie C (prostý součet);
- má Objednatel právo zastavit Akceptační testy, a to až do doby, než počet neopravených Vad bude nižší než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Zhotovitele. Zastavení Akceptačních testů nemá vliv na případné prodlení Zhotovitele ani na nároky Objednatele podle čl. 14 Smlouvy.
- 6.14 Obnovení Akceptačních testů po jejich zastavení:
- Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené Akceptační testy na základě písemného sdělení Zhotovitele o odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně. Lhůta pro dokončení Akceptačních testů Objednatelem se v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou bylo zastaveno testování. Lhůta pro předání Díla zůstává nezměněna, stejně jako případné nároky Objednatele dle čl. 14 Smlouvy. Pokud bude nutno provést po odstranění chyb další testy, je Objednatel oprávněn náklady na opakování testů dát Zhotoviteli k úhradě.
- 6.15 Neúspěšné ukončení Akceptačních testů z důvodů Vad:
- 6.15.1 Pokud nedojde k obnovení zastavených Akceptačních testů z důvodů ležících na straně Zhotovitele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení Akceptačních testů, jsou Akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Dílo nevyhovuje“, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení této lhůty, a to nejpozději dva (2) pracovní dny před jejím uplynutím. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do



konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele nevyhovuje.

- 6.15.2 Pokud nedojde k obnovení Akceptačních testů z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou Smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužují lhůty k předání a převzetí Díla.
- 6.16 O ukončení Akceptačních testů informuje Objednatel Zhotovitele vždy písemně do pěti (5) pracovních dnů od jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:
- 6.16.1 **Dílo vyhovuje**, jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C, anebo byly všechny Vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením Akceptačních testů (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). V takovém případě se Objednatel se Zhotovitelem písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících Vad s tím, že maximální lhůta na odstranění Vad kategorie B a C nepřesáhne dvacet jedna (21) kalendářních dnů od data ukončení Akceptačních testů. Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele.
- 6.16.2 **Dílo nevyhovuje**, jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna Vada či Vady kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C s tím, že Vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce Akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). Ukončení Akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Dílo nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.17 Dojde-li v průběhu Akceptačních testů k zjištění neodstranitelné Vady jakékoli kategorie, bude to ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková Vada vážným způsobem narušuje užívání Díla.
- 6.18 V případě výroku „Dílo nevyhovuje“ je Zhotovitel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných Vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění termínu pro předání celého Díla, uvedeného ve Smlouvě.
- 6.19 Nevyzve-li Zhotovitel Objednatele k opakování Akceptačních testů po odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně do doby patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výroku „Dílo nevyhovuje“ Zhotoviteli, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele.
- 6.20 Pro podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem popsané v tomto článku Smlouvy bude Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neučiní-li tak, prodlužuje se doba pro převzetí Díla o dobu dohodnutou oběma Smluvními stranami, která nebude kratší než pět (5) a delší než patnáct (15) kalendářních dní. Po marném uplynutí této lhůty je Objednatel opět oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy.
- 6.21 Zhotovitel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 Občanského zákoníku Dílo na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzme-li Objednatel Dílo bez zbytečného odkladu poté, co Dílo



mělo být dokončeno, a bylo-li dokončeno později, tak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Díla.

- 6.22 Tento článek se přiměřeně použije též pro předání a převzetí služeb Rozvoje. Zhotovitel poskytne služby Rozvoje dle Dílčí smlouvy za podmínek stanovených Smlouvou a Dílčí smlouvou a ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.

7. Autorská práva

- 7.1 Předmět Plnění dle této Smlouvy (Dílo a výstupy Rozvoje) je předmětem autorskoprávní ochrany podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
- 7.2 Zhotovitel prohlašuje, že předmět Plnění ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Zhotovitel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva (to neplatí pro Software třetích stran, jak je specifikován dále v tomto článku Smlouvy) a poskytnout níže uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu, s Předmětem plnění disponovat a uzavřít s Objednatelem Smlouvu na celý rozsah předmětu Plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, Zhotovitel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Sankční ujednání dle této Smlouvy tímto nejsou dotčena. Uplatní-li třetí osoba své právo k předmětu Plnění nebo jeho části, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou tím Objednateli.
- 7.3 Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je předmět Plnění nebo jeho část zaznamenáno, a k materiálům včetně veškeré dokumentace sjednané Smlouvou přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu k příslušné části Plnění.
- 7.4 Zhotovitel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatelem na dobu trvání majetkových práv autora k předmětu Plnění nevýhradní, převoditelnou licenci k výkonu práva předmět Plnění užít, a to neomezeně co do místa a množství, způsobu a formy s tím, že toto oprávnění začne platit ode dne podpisu Akceptačního protokolu, v případě předávání předmětu Plnění po částech pak vždy ke každé jednotlivé části předmětu Plnění okamžikem podpisu Akceptačního protokolu k této části předmětu Plnění. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti. Současně s licencí uděluje Zhotovitel Objednateli souhlas k provádění jakýchkoliv modifikací, úprav, změn předmětu Plnění včetně práva do něj dle svého uvážení zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl a spojovat jej s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází, a to včetně oprávnění Objednatele takovými zásahy pověřit třetí osoby. Objednatel je oprávněn provádět servis, údržbu či podporu předmětu Plnění i sám nebo prostřednictvím třetích osob, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas, tím nejsou dotčeny povinnosti Zhotovitele dle této Smlouvy.
- 7.5 Součástí Plnění Zhotovitele je poskytnutí a předání veškerých zdrojových kódů k předmětu Plnění Objednateli, a to nejpozději ke dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zhotovitel je povinen předat komentované zdrojové kódy ve formátu a struktuře obvyklé pro dané vývojové prostředí s veškerou dokumentací, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje. Objednatel je oprávněn činit jakékoli zásahy do předaných zdrojových kódů k Předmětu plnění, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas.



- 7.6 Objednatel je oprávněn poskytovat neomezený počet podlicencí ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je předmět Plnění oprávněn užívat dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést, respektive postoupit právo užívat předmět Plnění na třetí osobu ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je předmět Plnění oprávněn užívat dle této Smlouvy.
- 7.7 Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Zhotovitelem Objednateli v souvislosti se zhotovením předmětu Plnění a Zhotovitel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva. Smluvní strany výslovně uvádějí, že bez ohledu na důvod a způsob ukončení této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení tohoto čl. 7 Smlouvy.
- 7.8 V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení Občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
- 7.9 Licence uvedená v tomto článku Smlouvy se vztahuje i na všechny další verze (upgrade) předmětu Plnění a výstupy Rozvoje.
- 7.10 V případě, že je součástí předmětu Plnění standardizovaný software třetích stran, je Zhotovitel povinen zajistit splnění všech podmínek výrobce a vlastníka autorských práv příslušného software, které jsou nezbytné k nabytí práva Objednatele užít software třetích stran. Standardizovaným softwarem třetích stran se rozumí software, ke kterému je vykonavatelem majetkových autorských práv osoba odlišná od Zhotovitele a který je touto třetí osobou běžně na trhu nabízen, nebyl vytvořen výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace předmětu Plnění a objektivně není možné k takovému software získat licenci a ostatní oprávnění v rozsahu dle odst. 7.4 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí práva k užití standardizovaného Software třetích stran způsobem a v rozsahu potřebném pro splnění účelu této Smlouvy.
- 7.11 Je-li součástí předmětu Plnění software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Plnění, je Zhotovitel povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a všech ostatních oprávnění k takovému software v rozsahu uvedeném v odst. 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8 a 7.9 tohoto článku Smlouvy. Za software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Předmětu plnění se považuje i customizace nebo jiná individualizovaná úprava standardizovaného Software třetích stran provedená pro Objednatele.
- 7.12 V případě Vad software třetích stran je Zhotovitel povinen uplatnit veškeré nároky z Vad jménem Objednatele u výrobce, resp. vykonavatele majetkových autorských práv příslušného software, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 7.13 Jestliže se v průběhu realizace Plnění objeví potřeba použít software třetí strany, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele a písemně jej požádat o schválení použití tohoto software třetí strany pro realizaci Plnění včetně uvedení licenčních podmínek, za kterých bude Objednatel oprávněn tento software užívat, přičemž se uplatní ustanovení odst. 7.10 a 7.11 Smlouvy. Bez schválení Objednatele není Zhotovitel oprávněn takový software použít. Bude-li užití takového software třetí strany Objednatelem schváleno, je Zhotovitel povinen poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a ostatních práv k tomuto software v rozsahu dle odst. 7.10 nebo 7.11 Smlouvy v závislosti na tom, zda se jedná o standardizovaný Software třetí strany nebo nikoli, a splnit ostatní povinnosti z těchto ustanovení vyplývající. Veškeré náklady na pořízení software třetích stran dle tohoto odstavce Smlouvy a veškeré odměny za poskytnutí odpovídajících licencí a ostatních oprávnění dle tohoto odstavce Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Díla/Rozvoje, a to bez ohledu na jejich výši.



- 7.14 V případě, že jsou součástí předmětu Plnění realizovaného Zhotovitelem dle této Smlouvy databáze (ve smyslu ust. § 88 autorského zákona), jejichž pořizovatelem je Zhotovitel, převádí tímto Zhotovitel právo pořizovatele databáze ve smyslu ust. § 90 autorského zákona na Objednatele. Objednatel je oprávněn databáze zužítkovat a vytěžovat libovolně dle svého uvážení, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas. Je-li součástí Předmětu plnění databáze, jejímž pořizovatelem je třetí osoba, použije se ustanovení odst. 7.10, 7.11 a 7.12 Smlouvy na práva pořizovatele databáze obdobně.
- 7.15 Je-li součástí Předmětu plnění jiné autorské dílo, ke kterému vykonává majetková autorská práva třetí osoba, použije se ustanovení odst. 7.10, 7.11 a 7.12 Smlouvy obdobně.
- 7.16 Bude-li Zhotovitel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které nejsou autorským dílem, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění předmětu Plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek stanovených tímto čl. 7 Smlouvy obdobně, jako je tomu pro autorská díla.
- 7.17 Odměna za poskytnutí nebo zajištění poskytnutí všech licencí a ostatních oprávnění a souhlasů ve vztahu k autorským dílům nebo databázím včetně ceny licencí k softwaru či databázím třetích stran, které jsou součástí Plnění, je zahrnuta v ceně Díla/Rozvoje. Zhotovitel není oprávněn z tohoto důvodu požadovat po Objednateli jakékoli další plnění a zavazuje se uspokojit případné nároky třetích stran vznesené vůči Objednateli v souvislosti s užíváním jakýchkoli licencí či dalších oprávnění na základě této Smlouvy. Jsou-li s užitím standardizovaného software třetí strany, který je součástí předmětu Plnění, splněny jakékoli udržovací poplatky, jsou poplatky za dobu užívání takového software do skončení účinnosti této Smlouvy a dále po dobu jednoho roku zahrnuty v ceně Díla.
- 7.18 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Zhotovitele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.

8. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 8.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci Plnění nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 8.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.



8.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.

8.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
- f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
- g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv aj.);
- h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

8.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

8.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva/Dílčí smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy/Dílčí smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy/Dílčí smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě/Dílčí smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

9. Zpracování osobních údajů

9.1 Předmětem této části Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“). Osobní údaje se považují za důvěrné informace ve smyslu čl. 8 Smlouvy.

9.2 Objednatel tímto, jakožto správce, v souvislosti s plněním Smlouvy výslovně pověřuje Zhotovitele, jakožto zpracovatele, zpracováním osobních údajů, a to ve Smlouvě stanoveném rozsahu, za Smlouvou stanoveným účelem a na dobu ve Smlouvě stanovenou.

9.3 Zhotovitel se zavazuje za účelem poskytování Plnění zpracovávat osobní údaje subjektů údajů – zaměstnanců Objednatele (dále též jen „**Subjekt údajů**“ nebo „**Subjekty údajů**“), a to dle podmínek stanovených v Příloze č. 2 Smlouvy, zejména v rozsahu:

- jméno a příjmení,



- osobní číslo,
- heslo,
- pracovní zařazení.

9.4 Zhotovitel bude osobní údaje zpracovávat zejména shromažďováním, ukládáním a použitím, a to automatizovaným způsobem.

9.5 Informační povinnost správce dle GDPR bude ve vztahu k Subjektům údajů plněna prostřednictvím Objednatele. Zhotovitel zajistí funkce nástrojů pro výkon práv subjektů údajů podle čl. 12 a násl. GDPR, prostřednictvím propojení Díla na ID ČP, ve kterých jsou osobní údaje Objednatelem zpracovávány.

9.6 Zhotovitel zpracovává osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Objednatele, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Zhotovitele vztahují; v takovém případě Zhotovitel Objednatele o takovém právním požadavku informuje před samotným zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zhotovitel zohledňuje povahu zpracování osobních údajů.

9.7 Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Zhotovitele), která jedná z pověření Zhotovitele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynu Objednatele, ledaže jí zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Zhotovitel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.

9.8 Zhotovitel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji, budou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Zhotovitel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců.

9.9 Pokud to dovolují obecně závazné právní předpisy, je Zhotovitel oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Zhotovitel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu minimálně stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Zhotovitelem; jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat.

9.10 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zavede Zhotovitel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jejich jinému zneužití. Zhotovitel zavede alespoň následující bezpečnostní opatření:

- a) zpracované postupy sloužící k ochraně osobních údajů;



- b) zpracované postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
- c) zajištěna integrita a dostupnost informací;
- d) uzavírání smluv o zpracování osobních údajů s externími subjekty/dalšími zpracovateli vč. prověření každého takového externího subjektu/dalšího zpracovatele, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby jím prováděné zpracování splňovalo požadavky GDPR, ZZOÚ a aby byla zajištěna ochrana práv Subjektů údajů;
- e) monitoring a kontrola procesů zpracování osobních údajů;
- f) pravidelné školení zaměstnanců v metodách a postupech týkajících se bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
- g) systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti.

9.11 Ve vztahu k ICT systémům, které Zhotovitel využívá a které zpracovávají osobní údaje, má Objednatel z hlediska jejich zabezpečení zejména následující minimální požadavky:

- a) zajištění pseudonymizace a šifrování osobních údajů při užívání systému uživateli, kteří nejsou oprávněni k jejich zpracování;
- b) zajištění automatizované anonymizace či výmazu osobních údajů po uplynutí nastavené doby zpracování;
- c) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb pro zpracování osobních údajů;
- d) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;
- e) zajištění procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů;
- f) zajištění, aby systémy pro zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby;
- g) zajištění, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- h) pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
- i) přijetí opatření k zajištění ochrany před škodlivým programovým vybavením; a
- j) zajištění zákazu ukládat osobní údaje na veřejná úložiště.

9.12 Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku Smlouvy a pro legitimní a legální zpracování osobních údajů.

9.13 Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění tohoto článku Smlouvy, zavazují se Smluvní



strany neprodleně se o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.

- 9.14 Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení, zpracování posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, plnění informační povinnosti a případně též konzultacím s dozorovým úřadem, a to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici.
- 9.15 Zhotovitel se zavazuje Objednatele informovat o jakémkoli incidentu, a to nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku na kontakty uvedené v článku 13 Smlouvy, kdy se o takovém incidentu dozvěděl, který vedl nebo by mohl vést k narušení integrity nebo zabezpečení zpracovávaných osobních údajů; Zhotovitel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. V oznámení o incidentu Zhotovitel zejména uvede:
- a) popis povahy daného incidentu včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů osobních údajů;
 - b) popis pravděpodobných důsledků incidentu; a
 - c) popis opatření, která Zhotovitel přijal nebo navrhuje přijmout s cílem vyřešit daný incident, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- Není-li možné poskytnout informace podle písm. a) – c) současně, mohou být poskytnuty Zhotovitelem postupně bez dalšího zbytečného odkladu.
- 9.16 Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o tom, že ve vztahu k němu bylo ze strany dozorového úřadu zahájeno šetření či řízení související se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy, o průběhu takového šetření či řízení a o výsledku takového šetření či řízení. Zhotovitel na výzvu Objednatele též Objednateli zpřístupní veškeré dokumenty, které budou součástí spisu vedeného k předmětnému šetření či řízení.
- 9.17 Zhotovitel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti dle této Smlouvy a předpisů na ochranu osobních údajů (zejména GDPR a ZZOU) a umožní audity včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audit je Objednatel oprávněn provádět u Zhotovitele (v jeho sídle, provozovně atd.), resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Audit je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli minimálně s předstihem pěti (5) pracovních dnů. V průběhu auditu má Objednatel přístup k interním předpisům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že ve vztahu k informacím, se kterými se v průběhu auditu či inspekce seznámí, zachová mlčenlivost.
- 9.18 Zhotovitel bude osobní údaje zpracovávat po dobu plnění Smlouvy. Nejpozději do patnácti (15) kalendářních dní po ukončení účinnosti této Smlouvy je Zhotovitel povinen ukončit zpracovávání osobních údajů Subjektů údajů. Zhotovitel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení (archivaci) daných osobních údajů nebo jejich uložení není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů Zhotovitele.
- 9.19 Zhotovitel prohlašuje, že nebude využívat získané osobní údaje k jiným účelům než k účelům stanoveným touto Smlouvou.
- 9.20 Zhotovitel nesmí sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.



- 9.21 V případě, že v důsledku porušení některé povinnosti Zhotovitele dle tohoto článku Smlouvy či v důsledku jednání dalšího zpracovatele vznikne Objednateli povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru (dále jen „**Sankce**“), zavazuje se Zhotovitel uhradit Sankci namísto Objednateli, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení. Pokud Objednatel Sankci uhradí sám, zavazuje se Zhotovitel uhradit Sankci Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 9.22 Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran a osob podílejících se na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy a po dobu trvání Smlouvy; případně po dobu delší, je-li to důvodné dle příslušných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.

10. Bezpečnost ICT systémů

- 10.1 Objednatel ze zákona zastává pozici Pověřeného osoby ve smyslu Zákona o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb. dále jen ZoKB, případně ZKB a je Správcem kritické informační infrastruktury (dále jen KII). Kompletní prostředí ICT Objednatel není KII, nicméně díky tomu, že se jedná o významnou část, byly do role etalonu bezpečnosti postaveny požadavky specifikované KII, a to z důvodu uplatnění interního standardu. V rozsahu ICT, které Objednatel spravuje, je tento krok nutný, neboť by bylo prakticky provozně neudržitelné standard dělit na dvě či více částí. Zhotovitel vyslovuje souhlas s tím, že pokud bude předmět Plnění dle této Smlouvy později Objednatel určen jako IS KII nebo VIS, může Objednatel určit Zhotovitele jako Významného dodavatele dle ZoKB. Toto určení bude realizováno v souladu s doporučeními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB).
- 10.2 Objednatel požaduje po Zhotoviteli v rámci plnění navrhnout a následně implementovat opatření zajišťující ochranu informací předávaných a zpracovávaných v rámci předmětu Plnění a vycházející z bezpečnostních a legislativních standardů a požadavků, především:
- zákona 181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti (ZKB);
 - vyhlášky č. 82/2018 Sb. Vyhláška o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (VKB);
 - NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR);
 - zákona č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
 - norem ISO/IEC 270xx,
 - standardu OWASP a CWE,
 - doporučeními a nejlepší praxí v oboru.

Bezpečnost bude zohledněna už ve fázi plánování architektury mobilní aplikace a budou architektem/vývojářem posouzena a ve vhodné podobě zahrnuta preventivní opatření. Návrh a implementace bezpečnostních opatření se týká jak samotné mobilní aplikace, tak jejich vzdálených endpointů a také administrátorských rozhraní.



- 10.3 Objednatel požaduje po Zhotoviteli v rámci plnění ověřování a testování bezpečnosti. Testování se týká jak samotné mobilní aplikace, tak jejích vzdálených endpointů a také administrátorských rozhraní a funkcí/dat. Testování musí být jak vlastní (Zhotovitelem aplikace, který má informace insidera), tak i nezávislé (pentesterem, který není ovlivněn interní praxí).
- 10.4 V rámci předmětu Plnění je požadováno zpracování Prohlášení o aplikovatelnosti vycházející z modelu hrozeb a rizik, které identifikuje:
- použitá opatření a jejich efekt na rizika,
 - nepoužitá opatření a důvod nepoužití,
 - dodatečná (vlastní) opatření a jejich efekt.
- 10.5 Další bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.

11 Pravidla compliance

- 11.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 11.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 11.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
- 11.6 Objednatel očekává, že se Zhotovitel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

12 Nemožnost plnění

- 12.1 Jestliže vznikne na straně Zhotovitele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Zhotovitel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Zhotovitel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního



vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- 12.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezabývá žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

13 Odpovědní pracovníci

- 13.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech smluvních pro účely této Smlouvy jsou:

- a) Za Objednatele:

[Redacted signature block for Objednatel]

- b) Za Zhotovitele:

[Redacted signature block for Zhotovitel]

- 13.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

- a) Za Objednatele:

[Redacted signature block for Objednatel]

- b) Za Zhotovitele:

[Redacted signature block for Zhotovitel]

Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Zhotovitele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s Plněním.

- 13.3 Odpovědný pracovník a jeho zástupce za Zhotovitele je oprávněn zejména protokolárně poskytnout Dílo/Rozvoj k Akceptačním testům, vyjadřovat se k požadavkům Objednatele a podávat námitky.

- 13.4 V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 13 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.



14 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 14.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených daňových dokladů je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2 V případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím řádně provedeného Díla ve lhůtě k akceptaci Díla dle Harmonogramu je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] z ceny části Díla bez DPH, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 14.3 V případě prodlení Zhotovitele s předáním výstupu služby Rozvoje dle Dílčí smlouvy ve lhůtě stanovené v Dílčí smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] z ceny služby Rozvoje dle Dílčí smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 14.4 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním Vad ve lhůtách dle čl. 6 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou Vadu.
- 14.5 V případě porušení kterékoli z povinností Zhotovitele dle ustanovení odst. 5.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každý případ porušení.
- 14.6 V případě porušení kterékoli povinnosti Zhotovitele dle ustanovení čl. 8 této Smlouvy, čl. 9 či čl. 10 je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každý případ porušení kterékoli z těchto povinností.
- 14.7 V případě nepravdivosti kteréhokoli prohlášení nebo porušení povinnosti Zhotovitele dle čl. 7 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každý případ nepravdivosti prohlášení či porušení povinnosti.
- 14.8 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 5.8 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každé takové porušení.
- 14.9 V případě porušení povinnosti poskytnout součinnost při ukončení Smlouvy či předčasném ukončení Smlouvy dle odst. 15.7 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED].
- 14.10 Smluvní pokuty související s podmínkami poskytování služeb provozu serverových částí dle odst. 2.1 písm. c) Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy. Není-li v Příloze č. 1 Smlouvy uvedeno jinak, uplatní se na postup při úhradě smluvních pokut tento článek Smlouvy.
- 14.11 Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu újmy v celém rozsahu.
- 14.12 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.



- 14.13 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Zhotoviteli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.
- 14.14 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není druhá Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků závislých na poskytnutí součinnosti povinné Smluvní strany a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

15 Doba trvání Smlouvy

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců, počínaje dnem podpisu Akceptačního protokolu k Dílu Objednatelem. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 15.2 Tato Smlouva či Dílčí smlouva může být předčasně ukončena, a to pouze:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
 - b) výpovědí za podmínek uvedených v této Smlouvě, nebo
 - c) odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou uvedeného v této Smlouvě, nebo z jiných důvodů ve Smlouvě výslovně sjednaných nebo stanovených zákonem.
- 15.3 Objednatel může tuto Smlouvu vypovědět ve vztahu k části Plnění, a to k Plnění dle odst. 2.1. písm. c) Smlouvy, a to bez udání důvodu ke konci kalendářního čtvrtletí. Objednatel je povinen zaslat výpověď Zhotoviteli nejméně jeden měsíc před koncem kalendářního čtvrtletí.
- 15.4 Za podstatné porušení této Smlouvy či Dílčí smlouvy zakládající možnost odstoupení se vedle případů takto výslovně označených jinde v textu této Smlouvy či Dílčí smlouvy, považují zejména případy, kdy:
- a) je Zhotovitel v prodlení s předáním Plnění nebo jeho části déle než třicet (30) kalendářních dnů;
 - b) je Zhotovitel v prodlení s odstraněním Vady Předmětu plnění po dobu delší než deset (10) kalendářních dnů;
 - c) se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
 - d) je Zhotovitel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 15.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 15.6 Plnění, které si Smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, neurčí-li oprávněná Smluvní strana jinak. V případě vrácení Plnění jsou Smluvní strany povinny



vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijatá smluvní Plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy.

- 15.7 Zhotovitel je v případě skončení Smlouvy, včetně případného předčasného skončení Smlouvy, povinen poskytnout Objednateli potřebnou součinnost k předání předmětu Plnění Objednateli nebo jím určené osobě tak, aby byla zachována funkčnost Díla. Bližší podmínky jsou stanoveny v Příloze č. 1 Smlouvy.

16 Závěrečná ustanovení

- 16.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a autorského zákona. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 16.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 16.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 16.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 16.5 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li v konkrétních případech upraveno Smlouvou jinak. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou.
- 16.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 16.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 16.8 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.



16.9 Zhotovitel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Zhotovitel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít a plnit tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.

16.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1: Podrobná specifikace Díla

Příloha č. 2: Požadavky na funkcionality aplikační podpory pro kontaktní síť

Příloha č. 3: Cena

Příloha č. 4: Harmonogram

Příloha č. 5: Seznam členů realizačního týmu

Příloha č. 6: Report o Vadě - vzor

Příloha č. 7: Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol – vzor

Příloha č. 8: Administrátorská provozní dokumentace - vzor

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Českých Budějovicích

Ing. Martin Götz
ředitel úseku ICT
Česká pošta, s.p.

Mgr. Miloš Doubek
jednatel
Algodos s.r.o.



Příloha č. 1 Smlouvy: Podrobná specifikace Díla

Úvod

Dílem je mobilní aplikace pro doručovatele v listovních sítích (MA), včetně dokumentace uvedené ve Smlouvě. Objednatel poskytne pro zajištění požadovaných funkcí integrační služby formou RestAPI, ActiveMQ nebo Apache Kafka, podle povahy dat. Aplikace v MZ nebudou komunikovat na integrační služby Objednatele přímo, ale přes backendové části Zhotovitele.

1. Funkční požadavky na Dílo

Popis funkčních požadavků a sekcí, které bude MA a její obsluha poskytovat nebo obsahovat je veden Příloze č.2 Smlouvy: Požadavky na funkcionality aplikační podpory pro kontaktní síť.

2. Požadavky na vývoj MA a související činnosti

2.1 Obecné požadavky

- Požadujeme nativní aplikaci pro Android verze 13 s možností přechodu na vyšší verze.
- Dodávané řešení bude koncipováno modelem Mobile Backend as a Service, tedy včetně IT infrastruktury pro provoz služeb MA v prostředí Zhotovitele.
- Popis použité technologie backendů MA pro webové, aplikační servery, databáze, middleware a hlavní vývojové nástroje uvede Zhotovitel v návrhu finálního řešení.
- CZ jazyková mutace, přičemž MA musí být schopna umožnit případné doplnění dalších jazykových mutací v rámci Rozvoje.
- Testovací a produkční verze
 - MA požadujeme dodávat ve formě testovacích buildů pro UAT testy a produkčních buildů pro následné umístění na patřičné story (Google Play, AppStore).
 - Nové verze aplikace umístit na story až po předchozím odsouhlasení Objednatele.
- Provoz backendových (serverových) částí MA bude ve správě Zhotovitele.
- Propojení backendových částí MA s datovými centry Objednatele bude realizováno přes Internet s využitím protokolu IPsec.
- Požadujeme splnění legislativních požadavků z pohledu přístupnosti, ochrany osobních údajů a jejich zpracování.
- Předpokládáme vývoj na moderních dostupných technologiích jako jednoduché a intuitivní aplikace.
- V případě zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem zajištění řádného exportu dat Objednatele, která zůstávají v jeho vlastnictví, do jiného úložiště dat tak, aby Objednateli nevznikla újma. Zhotovitel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně, a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou. Zhotovitel je povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle této Smlouvy novému dodavateli Služeb či novému dodavateli služeb podobných službám či s nimi jinak spojených. Úhrada nákladů spojených s poskytnutím součinnosti dle tohoto odstavce je zahrnuta v ceně dle čl. 4 Smlouvy. Součástí předání není hardware Zhotovitele.



2.2 Backendové části díla

- Zajištění zprovoznění backendových částí Díla (API Endpointy mobilní aplikace) v prostředí Zhotovitele za podmínek stanovených Smlouvou pro produkční a testovací prostředí.
- Dimenzovat prostředí pro počet mobilních zařízení v produkčním prostředí 5000 ks, v testovacím prostředí 100 ks. Backendové prostředí je provozováno Zhotovitelem. Servery a data jsou umístěny v datovém centru v rámci EU/EHP.
- Přístupy na servisní stránky nebo služby Objednatele jsou omezeny na IP adresy Zhotovitele. V případě nutnosti připojení k serveru mimo prostředí Zhotovitele je nutné připojení pomocí VPN.
- Pro komunikaci mezi servery se využívá vyhrazený soukromý okruh VLAN.
- Před akceptací Díla bude Zhotovitelem vytvořen plán záloh, který bude Objednatelem odsouhlasen.
- Pro komunikaci s třetími stranami se používá tunelové propojení VPN. Tato propojení jsou realizována ad-hoc dle požadavků jednotlivých provozovaných aplikací.
- Zhotovitel zajistí po dobu účinnosti Smlouvy soulad s platnými a účinnými právními předpisy.
- Zálohování je prováděno podle plánu záloh tak, aby byla získána spustitelná záloha v případě havárie (konzistence, úplnost dat k času zálohování) bez nutnosti dalších zásahů do obnovených dat.
 - Zálohy jsou nahrávány mimo budovu serverovny, ve které běží MA s cílem ochrany dat před zničením požárem nebo jiným fyzickým ohrožením (voda, požár, aj.).
 - Kontrola konzistence a úplnosti záloh se provádí výpočtem kontrolního součtu každého zálohovaného souboru při každé záloze a porovnání s archivem.
 - Udržované plné zálohy
 - 1 plná záloha týden stará,
 - 2 plné zálohy 14 dní od sebe,
 - 2 plné zálohy měsíc od sebe,
 - 3 plné zálohy 2 měsíce od sebe.
 - Udržované inkrementální zálohy
 - 6denních záloh 6 dní zpět.
 - Obnovu ze záloh lze provádět až na úrovni jednotlivých souborů.
- Testovací prostředí bude oddělené od produkčního a bude ve shodné architektuře.
- Pro testovací prostředí není požadována vysoká dostupnost a je požadována pouze denní záloha.

2.3 Požadavky na uživatelskou podporu a její řešení

- Objednatel pro evidenci a řešení podpory používá a disponuje trouble ticketovým (TT) nástrojem. Zhotovitel bude připraven na zajištění možnosti oboustranné technické komunikace mezi složkami podpory Objednatele (TT nástrojem) a Zhotovitele.
- Požadavky na uživatelskou podporu vyžadující účast Zhotovitele budou směřovány k řešení na TT nástroj Zhotovitele. Ten bude zajišťovat jejich řešení v možnostech a souvislostech s dodávaným dílem.
- Je třeba předpokládat předávání ticketů k řešení ze strany Zhotovitele na stranu TT nástroje Objednatele a obráceně od Zhotovitele k Objednateli (do TT nástroje).



- Vlastní definice a parametry technologie propojení/integrace obou stran pro předávání TT bude na bázi webových služeb a dopřesněna přímo s vybraným Zhotovitelem.
- Zároveň bude se Zhotovitelem definována komunikační matice pro hlášení:
 - plánovaných výpadků/prací,
 - nestandardních provozních situací.

3. Bezpečnostní požadavky na dodávku MA pro OS Android

Dílo musí splňovat bezpečnostní požadavky vycházející především ze standardu OWASP a obecně uznávané bezpečnostní praxe. V rámci Plnění je ve fázi analýzy po Zhotoviteli požadováno modelování hrozeb, zranitelností a rizik. Výstupem bude prohlášení o aplikovatelnosti, ze kterého bude zřejmý model hrozeb, zranitelností a rizik a potvrzení snížení všech detekovaných rizik na hodnotu nízká. V případě rizik s hodnotou vyšší než nízká, musí být toto riziko předloženo Objednateli k akceptaci.

3.1 OWASP Mobile Application Security Verification Standard (MASVS)

Zhotovitel se zavazuje, že mobilní aplikace bude vyvíjena v souladu s OWASP Mobile Application Security Verification Standard (MASVS), který poskytuje rámec pro vývoj bezpečných mobilních aplikací. MASVS zahrnuje kategorie jako autentizace, správa relací, kryptografie, ochrana dat, bezpečnostní konfigurace a další.

3.2 Zpracování osobních údajů

Mobilní aplikace musí být navržena tak, aby splňovala požadavky na ochranu osobních údajů podle GDPR a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel je povinen implementovat mechanismy pro zabezpečení osobních údajů, jako je šifrování dat při přenosu a v klidu, kontrola přístupu a auditní logy.

3.3 Bezpečnostní testování

Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné bezpečnostní testování aplikace podle OWASP Mobile Application Security Testing Guide (MASTG) pro identifikaci a odstranění bezpečnostních slabín před předáním předmětu Plnění Objednateli. To nevylučuje právo Objednatele před finálním předáním Díla nebo v průběhu trvání Smlouvy provést vlastní bezpečnostní nebo penetrační testování viz dále.

3.4 Spolupráce na penetračních testech

Objednatel si vyhrazuje právo provést v průběhu trvání Smlouvy penetrační testy pro ověření kvality Plnění. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat na realizaci penetračních testů pro dodavatele penetračních testů.

Typy penetračních testů: Penetrační testy budou realizovány ve formě gray box nebo white box, aby bylo možné důkladně prověřit bezpečnostní aspekty Díla.

Zhotovitel poskytne veškerou potřebnou součinnost a informace dodavateli penetračních testů, včetně přístupu k dokumentaci, zdrojovým kódům a testovacím prostředím (pokud jsou testovací prostředí ve správě Zhotovitele).

Zhotovitel se zavazuje vypořádat případné nálezy z penetračních testů ve lhůtách stanovených v rámci SLA (čl. 6 této Přílohy), nebude-li v konkrétním případě dohodnuta lhůta delší.

3.5 Aktualizace a údržba

Zhotovitel se zavazuje v rámci této Smlouvy provádět pravidelné aktualizace MA pro opravu bezpečnostních chyb a zajištění kompatibility s nejnovějšími bezpečnostními standardy.



4. Architektura

Architektura MA vychází z business požadavků (instance aplikace spojená se zařízením, trvalé přihlášení, odhlášení, požadované funkce, služby), bezpečnostních požadavků, již implementovaného procesu pro vytvoření a správu elektronické identity ČP (dále jen EID), které jsou realizovány produktem Customer Identity and Access Management a specifikace standardních bezpečnostních protokolů, na kterých jsou založena autentizační a autorizační řešení OpenID (OAuth2).

Struktura komponent navrhovaného řešení je rozdělena do čtyř skupin:

1. Mobilní aplikace (MA)

Mobilní aplikace – software, který bude instalovaný na mobilních zařízeních (smartphony, tablety).

2. Centrální služby mobilní aplikace (CSMA)

Centrální služby mobilní aplikace (CSMA) – backendová část mobilní aplikace, která slouží ke zpracování dat z a do MA, do jiných systémových prostředků mobilního zařízení, do a ze služeb mobilních aplikací ČP a další komponenty včetně administrátorských nástrojů dle potřeby a použité technologie.

3. Služby ČP (SCP)

Služby ČP pro mobilní aplikaci – služby zajišťující datovou výměnu mezi CSMA a Integrovanými službami ČP pro MA.

4. Externí služby (EXS)

Služby Mobilního operátora.

V následující tabulce jsou uvedeny požadavky architektury na dané skupiny komponent:

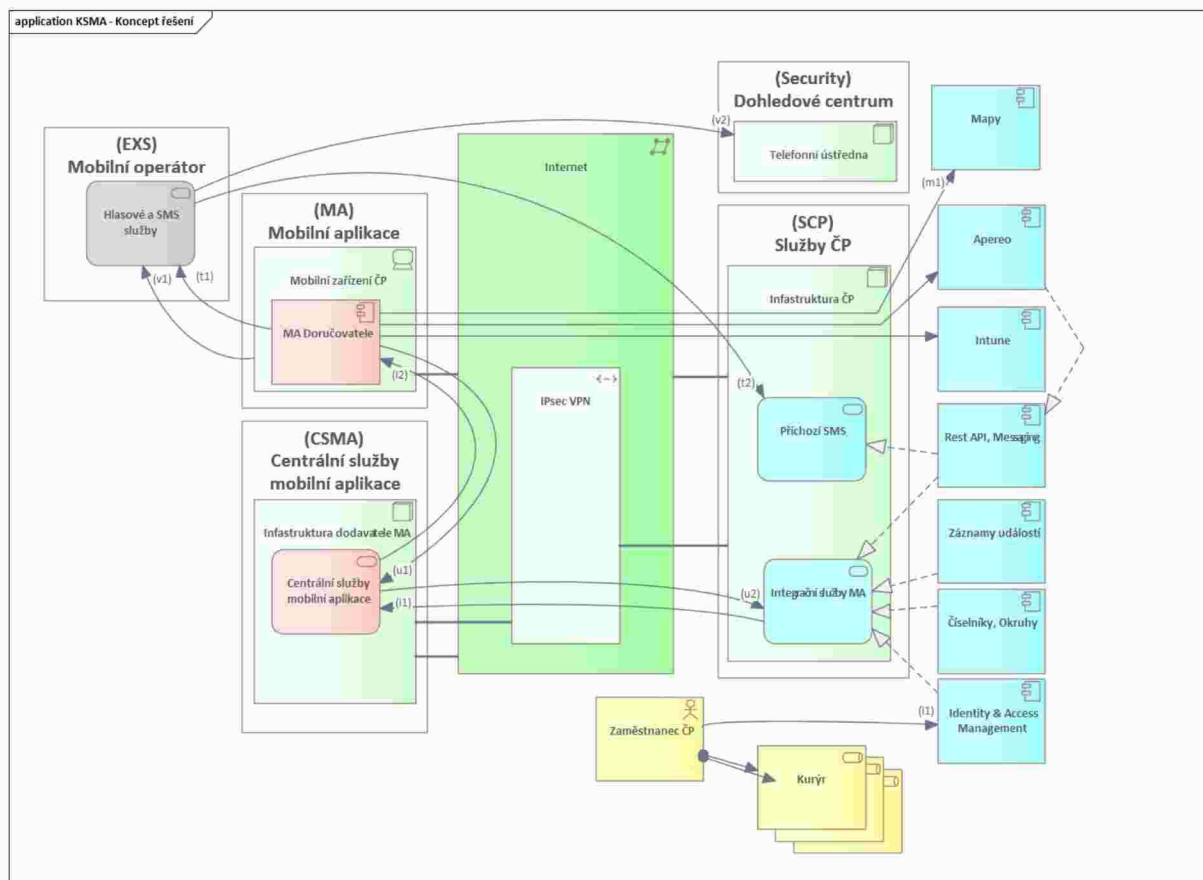
MA - Mobilní aplikace	• Pokud nemá MA ukončený proces RMA, bude jeho realizace v MA dostupná URL odkazem příslušného webového formuláře Access Managera ČP, s otevřením browseru in-app a autorizačního webového formuláře v MA na základě, kterého se prostřednictvím rozhraní REST API a specifikace OAuth2 dokončí autorizační pověření EID zákazníka pro MA. Proces bude ukončen volitelným nastavením zabezpečení přístupu do MA, a to minimálně čtyřmístným PINem. Tuto volbu si může zákazník v nastavení MA kdykoli později změnit. • Bude poskytovat formulář realizující proces Odhlášení z MA s využitím příslušného rozhraní REST API ČP. • Po dokončené registraci MA, bude zákazníkovi umožněn přístup do MA pouze po autorizaci MA dle OAuth2. • Poskytuje formuláře realizující funkční požadavky. • Poskytuje zobrazení umístění MZ v mapě, aktuální pozici. • Poskytuje Našeptávač adres, který může být využit ve více poskytovaných službách MA. • Poskytuje další informativní obsah (více v příloze č. 2).
CSMA - Centrální služby mobilní aplikace	• Vystavují API služby pro MA, které bude přístupné pro MA pouze po autorizaci pověření MA k přístupu na zdroje MA dle OAuth2. • Zprostředkovávají pro definované funkcionality MA online služby integrací na SCP. • Poskytují požadovaná data z Obsluhy mobilní aplikace MA. • Využívají další komponenty dle potřeby a použité technologie včetně fulltextového vyhledávání.



	• Zajišťují PUSH notifikace definovaných produktů platformovou notifikací na konkrétní instanci MA, která je již registrována ke konkrétní EID, integrací s třetí stranou jejíž obsahem bude vždy agnostický, unikátní a nepredikovatelný token, který bude MA sloužit k načtení vlastní notifikace. • Použité nástroje třetích stran nesmí používat technologie, které porušují úroveň vyžadovaného zabezpečení MA. • Data, která nesmí být uložena ani v MA ani v jeho backendech, budou dostupná pouze online z SCP. Data registrace (osobní číslo, jméno, příjmení), profilové údaje a nastavení parametrů MA, budou uložena pouze v době přihlášení. Ukládání a mazání dat konkrétních produktů je definováno v rámci implementace dle stávajících a budoucích funkcí MA.
SCP - Služby ČP	Služby elektronické identity – Identity and Access Management (APEREO). Detailní popis je v anglickém jazyce veřejně dostupný na webu https://www.apereo.org/programs/software/cas. SCP může poskytnout pro přihlášení Rest API. Mapy – mapové podklady (OSM) včetně metadat poskytované přes URL, služba je vystavena do Internetu, pro frontend požadujeme využití Leaflet (https://leafletjs.com) pro možnost změny zdroje map. Apereo – loginpage pro přihlášení, není povinné ji použít a je možné využít pro přihlášení pouze Rest API. Intune – Mobile device management, služba napojená přímo na MZ, není součástí dodávky a je uvedena pouze pro úplnost. Příchozí SMS – SMS brána Objednatele, není součástí integrace MA, SMS budou zasílány přes mobilního operátora. Rest API, Messaging – služby, typicky ve formátu JSON, zabezpečené basic autentizací a poskytované přes IPSec tunel. Jsou určeny pro dodání nebo převzetí dat potřebných pro naplnění funkčních požadavků. Za těmito službami jsou vlastní aplikace Objednatele pro zpracování dat nebo pro jejich poskytnutí.

Integrace komponent

Níže uvedené schéma znázorňuje integraci jednotlivých komponent náležících k dané skupině a aktérů, které je využívají. Detailní popis jednotlivých služeb či aplikací, jejich rozhraní a konkrétních nastavení s pravidly pro uvolňování nových verzí MA, bude předmětem fáze detailního popisu řešení ve spolupráci se Zhotovitelem v rámci realizace projektu.



Integrace mobilní aplikace (MA) a Centrálních služeb mobilní aplikace (CSMA) bude založena na zabezpečeném webovém protokolu (http, TLS) a protokolu jednotného přihlášení OpenID - použití JWT tokenů ID – informace o přihlášeném uživateli a OAuth – Stateless, StateFul, pro přístup na MA API.

- MA poskytuje uživateli (zaměstnanec ČP) přístup ke svým službám na mobilním zařízení podle přiřazené role.
- MA komunikuje integrací (i1, i2) pro zajištění autentizace a autorizace uživatele a k zajištění požadovaných funkcí MA.
- MA komunikuje integrací (u1, u2) pro předávání dat na CSMA a/nebo do SCP.
- Infrastruktura Zhotovitele MA (CSMA) komunikuje s Infrastrukturou ČP (SCP) pouze přes IPsecVPN.
- CSMA poskytuje rozhraní k integraci (i2) s SCP k realizaci asynchronního přenosu dat pro MA.
- MZ komunikuje integrací (t1, v1) s mobilním operátorem.

5. UI požadavky

- Zpracovaný kompletní design systém ve formátu kompatibilním s grafickým nástrojem Objednatele Figma či po dohodě s Objednatelem podobný grafický nástroj
 - Veškeré komponenty ve všech stavech



- Typografie
 - Barevnost
 - Responzivita
 - Ikony
 - Android
 - Všechny stránky
 - Navigace
 - Popis principu skládání stránek
 - Notifikační systém
 - Interakce
 - Animace
- Schválení všech stránek a design systému Objednatelem,
 - Editační přístup grafického nástroje pro Objednatele,
 - Dodržení guidelines jednotlivých platforem.

6. Plnění dle odst. 2.1 písm. c) Smlouvy - Service level agreement (SLA)

Popis služby: Zajištění provozu serverových částí MA

- zajištění nepřetržité a kvalitní dostupnosti dat v internetové síti prostřednictvím provozního prostředí, které splňuje příslušné předpisy a normy, poskytuje maximální dostupností a redundanci všech technologií, poskytuje vysoce zabezpečený prostor (čipové karty, speciální bezpečnostní klíče, dálkově dohlížené dveřní zámky, recepční služba), provozuje záložní zdroje nepřerušitelného napájení, obsahuje moderní hasicí systém, klimatizuje všechny prostory se servery a nepřetržitě sleduje hodnoty teploty, vlhkosti a napájení v prostorech, poskytuje rychlé a garantované připojení k internetu, zajišťuje nepřetržitý dohled a kontaktní centrum, průběžně monitoruje technologickou infrastrukturu, jako je například napájení, chlazení (klimatizace), vzduchotechnika, elektrické a mechanické zabezpečení, systémy hašení požáru, atd.;
- zajištění odděleného produkčního a testovacího prostředí;
- zajištění správy příslušných DNS záznamů, případně hostingu DNS, pokud to bude potřeba;
- zajištění provozního HW a SW;
- zajištění příslušných licencí a certifikátů včetně SSL/TLS;
- zajištění provozních záloh aplikačního a databázového prostředí;
- zajištění archivace dat;
- zajištění provozního a aplikačního monitoringu;
- zajištění kontroly provozních stavů a reakce na chybové stavy;
- zajištění plánovaných aktualizací aplikačního SW v rozsahu 2 aktualizací měsíčně;



- zajištění plánovaných aktualizací dat a OS, ostatního údržbového servisu např. restartů serverů a navyšování provozní kapacity serverů výkonové i databázové;
- zajištění specializované servisní podpory v rozsahu 16 hodin nad rámec běžného provozu za čtvrtletí.

Dostupnost služby: 24x7x365

- Pro účely hlášení požadavků/Vad se uplatní kontaktní spojení uvedená v čl. 13 Smlouvy.
- Čas základní telefonické podpory: Pracovní dny od 8 do 18 hodin.
- Čas pohotovostní telefonické podpory: Pracovní dny od 18 do 8 hodin a mimo pracovní dny.

Doba odezvy služby:

V pracovní dny od 8 do 18 hodin požaduje Objednatel maximální dobu odezvy dobu **90 minut** od nahlášení Vady či zjištění události v dostupnosti dat nebo Vady na serveru, případně mimořádného servisního požadavku. Mimo uvedené časové vymezení požaduje Objednatel dobu odezvy 3 hodiny v rámci pohotovosti na telefonním kontaktu [REDACTED]

Když přesáhne reakční doba příslušné časové vymezení, platí kratší reakční doba z těchto dvou.

Dobou odezvy – je časový interval od nahlášení Vady do zahájení servisní činnosti pracovníky Zhotovitele, včetně zahájení analýzy příčiny Vady. Objednatel se Zhotovitelem přesně dohodnou systém oznamování, evidence a reporting Vad tak, aby po celou dobu platnosti SLA nebyl zpochybněn čas nahlášení Vady, čas přijetí hlášení o Vadě nebo zahájení servisní činnosti Zhotovitelem.

Zhotovitel garantuje, že odstraní Vady kategorie A do 18 hodin, Vady kategorie B do tří (3) pracovních dnů a Vady kategorie C do deseti (10) pracovních dnů od nahlášení Vady, nebude-li dohodnuto v konkrétním případě lhůta delší.

Na Vady se vztahuje obdobně kategorizace Vad dle odst. 6.8 Smlouvy. Zařazení do kategorie Vad provádí Objednatel, Zhotovitel má právo kategorii Vady změnit nebo ji vyřadit pouze po písemném odsouhlasení ze strany Objednatele. Obě Smluvní strany se zavazují dohodnout se na společné kategorii Vady nebo jejím vyřazení.

Zhotovitel garantuje nepřetržitou práci na odstranění Vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení Vad až do jejich odstranění.

Penetrační testy

Objednatel si vyhrazuje právo provést v průběhu trvání Smlouvy penetrační testy za účelem ověření kvality poskytnutého Plnění za podmínek uvedených v odst. 3.4 Přílohy č. 1 Smlouvy. Zjistí-li Zhotovitel, že Vada je neodstranitelná, je povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení problému a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelné Vady, pokud je zapříčiněna Zhotovitelem bude ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková Vada nezanedbatelným způsobem narušuje užívání Díla.

Požadované parametry dostupnosti MA:



- Dostupnost MA (procentuálně) $\geq 98,9\%$ za kalendářní měsíc v objednaném čtvrtletí.

O nedostupnosti MA bude proveden záznam. K vyhodnocení dojde písemně s podpisem Smluvních stran čtvrtletně zpětně před vystavením daňových dokladů za příslušné Dílčí plnění Zhotovitelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí. Vztahuje se i na plánované výpadky z důvodu provozní odstávky.

- Měřicí metoda: Zaznamenaný čas nedostupnosti v hodinách oproti celkovému počtu hodin za daný kalendářní měsíc.

- Max. počet výpadků služby ≤ 4 za měsíc

O výpadku služby bude proveden záznam. K vyhodnocení dojde písemně s podpisem Smluvních stran čtvrtletně zpětně před vystavením daňových dokladů za příslušné Dílčí plnění Zhotovitelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí. Výpadek je vyhodnocen pouze trvá-li déle než 15 minut. Výpadky mohou být maximálně 4 za měsíc. Vztahuje se i na plánované výpadky z důvodu provozní odstávky.

Maximální délka výpadku v pracovní dny (od 8 do 18 hodin) 3 hodiny včetně reakční doby, maximální délka výpadku víkendy a svátky (0-24 hod.) a pracovní dny (od 18 do 8 hod.) 6 hodin včetně reakční doby. Vztahuje se i na plánované výpadky z důvodu provozní odstávky.

Kapacitní limity dostupnosti:

Průchodnost min. 40 požadavků na server/sec, neomezený přenos dat.

- K vyhodnocení služby provozu dojde písemně s podpisem Smluvních stran čtvrtletně zpětně před vystavením daňového dokladu za příslušné plnění Zhotovitelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí. Součástí vyhodnocení bude i stanovení případné sankce za porušení povinnosti v této oblasti.

Další ujednání:

Zhotovitel je povinen nejméně 5 pracovních dní předem hlásit plánované provozní zásahy, které mohou mít dopad na plnění tohoto SLA a nechat si tento provozní zásah odsouhlasit Objednatелеm. Objednatel z provozních nebo obchodních důvodů může navrhnout jiný termín. V případě porušení tohoto ustanovení ze strany Zhotovitele může Objednatel uplatnit nárok na náhradu skutečné škody a ušlého zisku.

Sankce:

- V případě prodlení s odezvou nebo opožděným odstraněním Vady na straně Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každou započatou hodinu nad limit doby odezvy v případě prodlení s odezvou a zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním Vady kategorie A a ve výši [REDACTED] za každý započatý kalendářní den prodlení s odstraněním Vady kategorie B/C. Smluvní pokuta bude započtena na úhradu ceny za Plnění dle odst. 2.1 písm. c) Smlouvy.



- V případě nedodržení požadované dostupnosti MA Zhotovitelem je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každou započatou [REDACTED] pod limit dostupnosti služby.
- V případě nedodržení maximálního počtu výpadků Zhotovitelem je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každý 5. výpadek v měsíci a ve výši [REDACTED] za každý další výpadek v měsíci nad limit 5.
- V případě nedodržení maximální délky výpadku Zhotovitelem je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každý jeden takový výpadek.
- Rozhodne-li se Objednatel v souvislosti s neodstranitelnou Vadou odstoupit od této Smlouvy, ačkoli se jedná o podstatné porušení Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každou neodstranitelnou Vadu.



Příloha č.2 Smlouvy: Požadavky na funkcionality aplikační podpory pro kontaktní síť

Zkratky a pojmy

Zkratka/pojem	Popis
Adresní místo	Místo určené k doručování zásilek.
Centrum	Systém pro centrální správu a zpracování údajů přenesených z mobilních zařízení, administraci, řízení přístupových práv, vytváření výstupů.
CSMA	Centrální služby mobilní aplikace
Dodejna	Specializovaná provozovna, která se zaměřuje na třídění a doručování zásilek.
Hromadné doručení	Doručení 3 a více zásilek jednomu adresátovi.
Mobilní aplikace	Aplikace pro mobilní zařízení, fungující jako tlačítko tísňe, umožňující monitoring tras doručovatelů, záznamy událostí na adresním místě, vykazování objemu doručovaných zásilek, výběr poštovních schránek.
MZ	Mobilní zařízení – mobilní telefon nebo tablet.
Okrsek	Plochou definovaná část území, ve kterém se provádí pochůzka.
Okruh	Jedná se o větší oblast, kterou pokrývá jeden doručovatel. Okruh může zahrnovat několik okrsků.
OLZ	Obyčejná listovní zásilka
Pochůzka	Proces doručování poštovních zásilek.
SCP	Služby České pošty, s.p.



1. Mobilní aplikace (Dílo) – základní popis, moduly

- MA bude mít dvě základní role – pro Doručovatele a pro Vedoucího. Role pro Vedoucího umožní základní nastavení, role pro Uživatele umožní práci s jednotlivými moduly MA.
- Přihlášení je podmínkou pro práci v MA, pro přihlášení bude použito osobní číslo zaměstnance a heslo (tzv. data pro registraci), přihlášení bude ověřeno přes SCP, při korektním přihlášení bude předáno jméno a příjmení uživatele a jeho role pro MA.
- Úvodní obrazovka po přihlášení bude obsahovat základní informace o nastavení MA, minimálně příslušnost k dodejné a informace o přihlášeném Uživateli.
- Pokud nemá uživatel přidělenou žádnou roli, nemá dostupný žádný modul, ani nastavení MA a má možnost se pouze odhlásit.
- Uživatel s rolí Doručovatele podle potřeby zvolí příslušný modul nebo moduly aplikace (s výjimkou tlačítka tísňe):
 - a) Tlačítko tísňe – po přihlášení uživatele automaticky běží na pozadí,
 - b) Doručování - monitoring tras listovních doručovatelů včetně vykazování objemu doručovaných zásilek,
 - c) Záznamy událostí na adresním místě nebo dodejné,
 - d) Výběry poštovních schránek.
- Uživatel s rolí Vedoucího může přejít do nastavení MA. Nastavení MA není dostupné během doručování.
- Informace o přihlášení nebo odhlášení je předána na služby ČP (minimálně datum, čas, telefonní číslo, uživatel, událost).

1.1. Tlačítko tísňe

- Implementovat tlačítko tísňe, ovládané HW tlačítkem telefonu. Nastavit HW tlačítko tak, aby nedošlo k náhodné aktivaci.
- Službu Tlačítka tísňe aktivovat po přihlášení uživatele (aplikace poběží na pozadí).
- Po stisku tlačítka odeslat SMS zprávu na definovaná telefonní čísla.
- Struktura SMS zprávy bude upřesněna v cílovém konceptu (obsahovat bude mimo jiné telefonní číslo, jméno přihlášeného uživatele, souřadnice a čas aktivace).
- Umožnit kontaktovat dohledové centrum – ikonka pro vytočení telefonického spojení na definované telefonní číslo.

1.2. Doručování

- Doručovatel spustí modul Doručování, zobrazí se mu informace o zadané provozovně
- Doručovatel zadá doručovací okruh. Po zadání okruhu se provede ověření na jeho existenci přes služby ČP.
- Doručovateli se zpřístupní možnost pokračovat v činnosti podle popisu 1.2.2 Vykazování objemu doručovaných zásilek.
- Následně doručovatel postupuje podle popisu 1.2.2 – Vykazování objemu doručovaných zásilek.
- Po ukončení procesu Vykazování objemu je uživatel vyzván k zahájení pochůzky s volbami zahájit pochůzku nebo zrušit.
- Pokud se uživatel odhlásí z MA, anebo dojde k vypnutí MZ během pochůzky, je po opětovném přihlášení dotázán, jestli chce pokračovat v pochůzce nebo se má pochůzka ukončit.



- Informace o zahájení, ukončení nebo pokračování pochůzky je předána na služby ČP (minimálně datum, čas, telefonní číslo, uživatel, událost).

1.2.1. Monitoring trasy – základní popis procesu

- Po volbě zahájit pochůzku začne služba v určených časových intervalech (výchozí hodnota 15 vteřin) zaznamenávat údaje o poloze (telefonní číslo, GPS souřadnice, datum a čas). Údaje průběžně odesílá bez zbytečného zpoždění do CSMA.
- CSMA zajistí předání údajů na službu ČP. Při nepodařeném předání je zajištěno opakování v definovaném časovém úseku (v minutách).
- Údaje jsou z CSMA smazány ihned po úspěšném předání na službu ČP. Pokud se nepodaří údaje předat do 8 hodin, bude automaticky notifikována ČP pomocí emailu. Pokud se údaje nepodaří předat do 72 hodin, jsou smazány bez odeslání. Totéž platí i o přenosech dat z dalších modulů.
- Po ukončení pochůzky uživatelem, případně po odhlášení z MA je automaticky ukončena služba Monitoring. Před ukončením služby se odešlou zbývající údaje do Centrální služby MA.
- Pokud se uživatel neodhlásí nebo neukončí pochůzku a s aplikací nepracuje, bude po určeném čase služba Monitoringu automaticky ukončena. Výchozí hodnota je 22:00 hod., hodnotu bude možné nastavit pro MZ Vedoucím na čas jiný.
- 5 minut před uplynutím doby automatického ukončení služby Monitoringu zobrazit zprávu, že MA bude v určený čas ukončena. Umožnit uživateli odložit čas ukončení.
- Odeslané údaje o pochůzce budou ze zařízení automaticky vymazány.
- Vyhodnocení monitoringu není součástí dodávky.

1.2.2. Vykazování objemu doručovaných zásilek

- Umožnit doručovatelům zaznamenat informace na dodejně před odchodem na pochůzku – pravidelný záznam parametrů doručovaných zásilek
- Umožnit vybrat z předdefinovaných parametrů (např.: váha zásilky, počty tašek na rozvoz, počet bezpečnostních boxů – seznam parametrů bude vystaven přes SCP a neobsahuje osobní údaje, CSMA si budou seznam aktualizovat 1x denně) a doplnit hodnotu.
- Umožnit Doručovateli ukončit Vykazování objemu doručovaných zásilek bez zadání objemů.
- Výběr lze opakovat pro všechny předdefinované parametry.
- Údaje odeslat po zahájení pochůzky přes CSMA do SCP spolu s telefonním číslem, uživatelským jménem, číslem okruhu a číslem dodejny.
- Údaje budou vymazány po ukončení pochůzky z MA.

1.3. Záznamy událostí na adresním místě nebo dodejně

Doručovatel může záznamy událostí pro jednotlivá adresní místa provádět buď na dodejně, kdy zaznamenaná v MA počty doručovaných zásilek k jednotlivým adresním místům ještě před zahájením pochůzky, nebo je zaznamenává až v průběhu pochůzky přímo na jednotlivých adresních místech.



1.3.1. Záznam událostí na dodejně (před pochůzkou)

- Doručovatel si zásilky pořídí před pochůzkou, v MA vybírá jednotlivá adresní místa ze seznamu adres a zadá počet doručovaných zásilek podle jednotlivých typů.
- Typy zásilek budou vystaveny přes SCP, CSMA si budou seznam aktualizovat 1x denně).
- Seznam adres okruhu bude vystaven přes SCP, CSMA si budou seznam aktualizovat 1x denně).
- Zadané údaje odeslat po zahájení pochůzky přes CSMA do SCP spolu s telefonním číslem, uživatelským jménem, číslem okruhu a číslem dodejny.
- Údaje budou vymazány po ukončení pochůzky z MA.

1.3.2. Záznamy událostí na adresním místě

- Doručovatel během pochůzky má v MA dostupnou volbu Adresní místo.
 - Po aktivaci se zobrazí seznam adresních míst okruhu seřazený podle vzdálenosti od pozice GPS z MZ.
 - Doručovatel buď vybere adresní místo, nebo je mu umožněno před výběrem seřadit adresní místa abecedně s možností filtrace podle zadaného výrazu anebo má možnost zadat nové adresní místo (adresa podle parametrů RUIAN s poznámkou, minimálně položky PSČ, Obec nebo Pražský obvod, Část obce nebo Ulice, číslo popisné a číslo orientační).
 - Doručovatel k vybrané adrese doplní typ doručované zásilky a zadá počet kusů doručované zásilky, včetně rozdělení jednotlivě/hromadně (viz. příklad pravidlo pro hromadné zásilky níže).
 - Doplnění lze opakovat pro všechny typy doručovaných zásilek. Vynutit zadání počtu kusů ke každému zvolenému typu nebo typ odstranit. Počet omezit na hodnotu 1 až 9999.
 - Krom typu zásilky lze k adresnímu místu vyplnit i poznámku.
 - Volbou uložit končí editace adresního místa a hodnoty jsou odeslány přes CSMA do SCP.
 - Předávají se údaje datum a čas, uživatelské jméno, okruh, dodejna, souřadnice, adresní místo, typy a počty zásilek a poznámka.
 - Údaje budou vymazány po ukončení pochůzky z MA.
- **Pravidlo pro hromadné zásilky**

Umožnit nastavit parametr hromadnosti v závislosti na druhu zásilky.

Pro každý typ zásilky bude nadefinován maximální počet zásilek, který lze doručit jednomu adresátovi. Pokud bude maximální počet zásilek překročen, zobrazit zprávu, že se jedná o hromadnou zásilku a neumožnit zadat hodnotu, překračující definovaný maximální počet zásilek.

Příklad: Maximální počet OLZ, doručovaný jednomu adresátovi je roven nebo menší 5. Jednomu adresátovi je doručováno 7 OLZ. Pokud doručovatel zadá, že doručuje 7 OLZ, zobrazí se zpráva „Nelze zadat, jedná se o hromadnou zásilku. Potvrď jako doručení hromadné zásilky“

Příklad: Když bude na jedné adrese např. zaevidováno najednou 25 zásilek doručených jednotlivě, nemusí to ještě nutně znamenat, že byly doručeny jednomu adresátovi. Na dané adrese může být třeba 20 domácností (schránek) a pokud bylo oněch 25 zásilek doručeno do více schránek, pak se skutečně může jednat o doručení jednotlivě. Když by ale na dané adrese bylo např. 5 domácností (schránek), pak lze kontrolním vydělením počtu zásilek počtem



domácností zjistit, že průměrně připadá na 1 schránku 5 zásilek a mělo by se jednat o hromadné doručení.

1.4. Výběry poštovních schránek

- Doručovatel má během pochůzky v mobilní aplikaci dostupnou volbu Poštovní schránka.
- Při výběru poštovní schránky umožnit sejmout čárový nebo QR kód (kód bude obsahovat ID schránky). Pokud se nepodaří načíst kód, má doručovatel možnost zadat volbu Kód nelze načíst.
- Doručovatel potvrdí výběr schránky nebo zvolí Storno.
- Potvrzením výběru schránky budou hodnoty výběru schránky odeslány přes CSMA do SCP.
- Odesílají se údaje datum a čas, uživatelské jméno, okruh, dodejna, souřadnice, ID schránky (pokud byla nasnímaná).
- Údaje budou vymazány po ukončení pochůzky z MA.

**Příloha č. 3 Smlouvy: Cena**

Cena Díla dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy	Kč bez DPH
Dílo	1 182 000,00

Cena za Rozvoj dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy	Kč bez DPH za 1 člověkodenní (MD)
Projektový manažer	4 560,00
Android developer	4 560,00
Backend developer	4 560,00
Tester	2 560,00
UI designer	3 760,00
Analytik/architekt	4 560,00

C. Cena za provoz serverových částí mobilní aplikace dle odst. 2.1 písm. c) Smlouvy	Kč bez DPH za 1 čtvrtletí
Provoz serverových částí MA	14 010,00



Příloha č. 4 Harmonogram

Název etapy vývoje mobilní aplikace	Počet kalendářních dnů od zahájení do ukončení etapy
Účinnost Smlouvy	D
Analýza a návrh finálního řešení	D + 30 kalendářních dní (=D1)
Připomínky Objednatele k návrhu finálního řešení	D1+10 kalendářních dní (=D2)
Zpracování připomínek a předložení finálního řešení k akceptaci	D2 + 10 kalendářních dní (=D3)
Dodání kompletního testovacího buildu k provedení testů	D3 + 120 kalendářních dní (=D4)
Dodání finálního produkčního buildu, opravy chyb a stabilizace, uvedení do produkce k provedení Akceptačních testů	D4 + 30 kalendářních dní (=D5)
Akceptace Díla	D5
Pilotní provoz	D5 + 30 kalendářních dní



Příloha č. 5 Seznam členů realizačního týmu

Realizační tým Zhotovitele bude složen z následujících členů:

Role v realizačním týmu	Jméno a příjmení
Projektový manažer	[REDACTED]
Android developer	[REDACTED]
Backend developer	[REDACTED]
Tester	[REDACTED]
UI designer	[REDACTED]
Analytik/architekt	[REDACTED]



Příloha č. 6 Smlouvy: Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol – vzor

Akceptační protokol

níže specifikované části Plnění

Název:

Popis:

Splnění akceptačních kritérií

Kritérium	Splnění kritéria

Výsledek akceptace: AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Připomínky, výhrady, závady:

Předáno dne:

	Předal / Převzal	Role na projektu, funkce	Podpis
Za Zhotovitele			
Za Objednatele			



Příloha č. 7 Smlouvy: Report o Vadě - vzor

Žadatel vyplní silně orámovanou část

Problém vyřešen:		ANO / NE			
Přijal:	Přijato (datum a čas):	Potvrzeno (datum a čas):	Evidenční číslo:		
Zákazník: Projekt:	Jméno žadatele:	Číslo smlouvy: Evidenční číslo žádanky:			
Místo:	Telefon:	Fax:	Datum a čas zjištění:		
		Mail:			
Je vada ANO/NE opakovatelná?	Prohlížeč: NN IE	Uživatel (role):	Označte X		
Popis požadavku:			Stav:		S
			A		1
			B		2
			C		3
			Běžný		4
					5
			Věc:		V
			Vada		1
			Nový požadavek		2
			Změna		3
			Dotaz		4
			Služba		5
					6
			Lokalizace:		L
			HW		1
			OS		2
			Síť		3
			ORACLE		4
Aplikace		5			
		6			
Rozhraní		7			
		8			
Jméno řešitele:	Datum:	Informace o stavu vyřizování		Přijal:	Odeslal:
				dne:	dne:
Přílohy řešitele:					



Příloha č. 8: Administrátorská provozní dokumentace – vzor

Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Administrátorská provozní dokumentace – vzor následuje na další straně