

SERVISNÍ SMLOUVA – ZDRAVOTNICKÝ PROSTŘEDEK

Ústav pro péči o matku a dítě, státní příspěvková organizace, se sídlem Podolské nábřeží 157/36, Podolí, 147 00 Praha 4, IČO: 00023698

Kontaktní adresa:

- kontaktní poštovní adresa: shodná jako adresa sídla
- kontaktní e-mail: ozt@upmd.eu
- identifikátor datové schránky: u5yqf8d

(dále „**nabyvatel**“)

a

LHL s.r.o., se sídlem Lipová 17/18, 400 10, Ústí nad Labem, IČO: 27301800, spisová značka: C23355

Kontaktní adresa:

- kontaktní poštovní adresa shodná jako adresa sídla
- kontaktní e-mail: obchod@lhlsro.cz
- identifikátor datové schránky: aymiffj

(dále „**poskytovatel**“)

(dále společně „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku servisní smlouvu - zdravotnický prostředek (dále „**smlouva**“) tohoto znění:

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- v rámci veřejné zakázky pod názvem „**Dodávka zdravotnických prostředků 2025 – část 1**“ byla nabídka poskytovatele vybrána nabyvatelem jako ekonomicky nejvýhodnější;
 - smluvní strany mají zájem na provádění servisu týkajícího se zdravotnického prostředku;
- uzavřely smluvní strany tuto smlouvu.

1 DEFINICE

1.1 Pro účely smlouvy se rozumí:

„**GDPR**“ nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů.

„**kupní smlouvou o dodávce zdravotnického prostředku**“ kupní smlouva č. 277/2025 o dodávce zdravotnického prostředku uzavřená mezi smluvními stranami současně s touto smlouvou.

„**nařízením o zdravotnických prostředcích**“ nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746 ze dne 5.

dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a o zrušení směrnice 98/79/ES a rozhodnutí Komise 2010/227/EU, ve znění pozdějších předpisů.

„servisem“ (a) provádění bezpečnostně technických kontrol, oprav zdravotnického prostředku v souladu s pokyny výrobce, se zákonem o zdravotnických prostředcích a jinými právními předpisy (zejména nařízení o zdravotnických prostředcích a navazující prováděcí předpisy) a (b) revize zdravotnického prostředku podle jiných právních předpisů a (c) dodávka spotřebního materiálu a náhradních dílů ke zdravotnickému prostředku a (d) zajištění podpory SW, tj. zajištění plné funkčnosti software dle podmínek této smlouvy a v souladu s pokyny výrobce. Bližší specifikace servisu je uveden v čl. 3.

„software“ programové vybavení, které je součástí zdravotnického prostředku, či je spolu s ním dodáváno (dále též **SW**).

„zákonem o registru smluv“ zákon o registru smluv č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

„zákonem o zdravotnických prostředcích“ zákon č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů.

„vyhláškou“ vyhláška č. 377/2022 Sb. o provedení některých ustanovení zákona o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro.

„Repair time“ lhůta od okamžiku oznámení vady SW nabyvatelem poskytovateli, během které je poskytovatel povinen odstranit vadu SW.

„Response time“ lhůta od okamžiku oznámení vady SW nabyvatelem poskytovateli, během které poskytovatel zahájí odstraňování vady SW.

„podporou SW“ zajištění plné funkčnosti SW, a to za podmínek dle této smlouvy.

„vadou kategorie A“ jedna z kategorií vady SW, kterou je vysoce vážná vada SW, která znemožňuje využívání SW nebo jeho částí, způsobující vážné provozní problémy, porušující závažným způsobem bezpečnost, nebo která vede k zastavení, či poškození SW, nebo k neschopnosti zpracovat zátěž očekávaným způsobem.

„vadou kategorie B“ jedna z kategorií vady SW, kterou je středně vážná vada SW, která způsobuje při používání a využívání SW nebo jeho částí provozní problémy, ale umožňující provoz, a která nemá vliv na kvalitu dat a výsledky zpracování, a která nespadá pod vady kategorie A nebo vady kategorie C.

„vadou kategorie C“ jedna z kategorií vady SW, kterou je nepodstatná a nevýznamná vada SW, nezpůsobující provozní problémy.

„kybernetickými požadavky“ všechny bezpečnostní požadavky ve smyslu ZKB a VKB stanovené v čl. 12 a v příloze č. 4 této smlouvy.

„VKB“ vyhláška o kybernetické bezpečnosti č. 82/2018 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

„ZKB“ zákon o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

„zdravotnickým prostředkem“ plnění podle smlouvy, které je prostředkem dle zákona o zdravotnických prostředcích, popř. jiná zdravotnická technika, a to včetně všech jeho součástí, příslušenství a software, jehož podrobná specifikace je uvedena v kupní smlouvě o dodávce zdravotnického prostředku (její příloze č. 1).

- 1.2 Ostatní nedefinované pojmy budou mít svůj obvyklý jazykový význam, pokud z kontextu nelze dovodit jinak.

2 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje provádět servis a nabyvatel se za to zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu, tj. odměnu za servis (přičemž po dobu záruční doby dle kupní smlouvy o dodávce zdravotnického prostředku poskytovatel poskytuje servisní úkon – opravy a kompletní pravidelné údržby zdravotnického prostředku a zajištění podpory Software zdarma).
- 2.2 Účelem smlouvy je:
- (a) řádné a včasné provádění servisu;
 - (b) bezpečné, plně funkční a bezporuchové fungování zdravotnického prostředku po dobu jeho běžné životnosti;
 - (c) užití zdravotnického prostředku v plném rozsahu jeho funkcionalit pro účely zajištění vysoké úrovně zdravotní péče nabyvatelem, který je poskytovatelem zdravotních služeb;
 - (d) dodávka spotřebního materiálu a náhradních dílů ke zdravotnickému prostředku;
 - (e) bezpečné, plně funkční a bezporuchové fungování Software po dobu jeho běžné životnosti; a
 - (f) užití Software v plném rozsahu jeho funkcionalit pro účely zajištění vysoké úrovně zdravotní péče nabyvatelem, který je poskytovatelem zdravotních služeb.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle smlouvy s odbornou péčí, řádně a v ujednaném čase.
- 2.4 Poskytovatel postupuje při plnění smlouvy samostatně, přičemž je však vázán případnými příkazy nabyvatele ohledně způsobu plnění, které nejdou nad rámec plnění dle smlouvy.
- 2.5 Kterákoliv ze smluvních stran má právo navrhopvat změny plnění dle této smlouvy, tedy zejména změny v podobě víceprací (tzn. práce, dodávky a/nebo služby, které nejsou zahrnuty v rozsahu plnění ani jejich cena v odměně) či méněprací.
- V případě změny navrhované nabyvatelem je poskytovatel povinen do 14 dnů od doručení návrhu změny doručit nabyvateli hodnocení dopadů takové změny na čas plnění, součinnost nabyvatele a odměnu dle smlouvy.
- V případě změny navrhované poskytovatelem je poskytovatel společně s tímto návrhem povinen doručit nabyvateli hodnocení dopadů takové změny na čas plnění, součinnost nabyvatele a odměnu dle smlouvy.
- Případné změny plnění dle této smlouvy je možno provést pouze po dohodě smluvních stran formou dodatku k této smlouvě.
- 2.6 Poskytovatel má právo poskytnout plnění pomocí poddodavatele či poddodavatelů, odpovídá však tak, jako by plnění prováděl sám.
- 2.7 Každý poddodavatel musí být předem schválen nabyvatelem. Poskytovatel je povinen informovat nabyvatele o veškerých svých poddodavatelích včetně konkrétní identifikace plnění, na kterém se takový poddodavatel podílí.
- 2.8 Aktuální seznam poddodavatelů ke dni uzavření této smlouvy tvoří přílohu č. 5 této smlouvy.
- 2.9 Nabyvatel poskytne poskytovateli potřebnou součinnost k plnění jeho závazků dle smlouvy.
- 2.10 Nabyvatel součinnost poskytovateli poskytne pouze na základě jeho důvodné výzvy, a to v přiměřené době.
- 2.11 Prodlení nabyvatele s plněním součinnosti nezpůsobuje prodlení na straně poskytovatele.

3 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

3.1 Servis podle této smlouvy zahrnuje:

- (a) servis zdravotnického prostředku v souladu s pokyny výrobce, se zákonem o zdravotnických prostředcích a jinými právními předpisy, tedy:
 - (i) bezpečnostně technické kontroly zdravotnického prostředku, jimiž je realizace pravidelných úkonů směřujících k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku; součástí bezpečnostně technické kontroly je dále provádění elektrické kontroly zdravotnického prostředku, který je elektrickým zařízením; a
 - (ii) opravy zdravotnického prostředku, jimiž je soubor úkonů, jimiž se poškozený zdravotnický prostředek vrátí do původního nebo provozuschopného a bezpečného stavu, přičemž nedojde ke změně technických parametrů nebo určeného účelu. Pro vyloučení pochybností se za opravu zdravotnického prostředku považuje vedle samotného odstranění vady zdravotnického prostředku opravou i odstranění vady dodáním nového zdravotnického prostředku bez vady nebo dodáním chybějícího zdravotnického prostředku;
- (b) revize zdravotnického prostředku podle jiných právních předpisů (odlišných od zákona o zdravotnických prostředcích), a to za předpokladu, že:
 - (i) zdravotnický prostředek je pevně připojen ke zdroji elektrické energie; a/nebo
 - (ii) součástí zdravotnického prostředku je tlakové, plynové zařízení nebo zdvihací zařízení;
- (c) dodávku spotřebního materiálu a náhradních dílů ke zdravotnickému prostředku;
- (d) podpora Software (SW), tj. veškeré činnosti potřebné k bezpečnému, plně funkčnímu a bezporuchovému fungování software.

Podpora Software je zajišťována v režimu 24 hodin / 7 dní v týdnu / 365 dní v roce.

Součástí podpory SW je zejména:

- i. profylaktická kontrola funkčnosti Software s frekvencí minimálně 1 ročně, při které proběhne kompletní kontrola funkčnosti Software s analýzou případných rizik a návrhem řešení;
- ii. průběžná aktualizace (update) Software za účelem zajištění fungování Software v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- iii. poskytování aktualizací (update) či vyšších verzí Software, které jsou nezbytné k tomu, aby Software neobsahoval vady;
- iv. monitoring provozu Software za kalendářní měsíc, přičemž výsledky monitoringu v písemné formě budou poskytovatelem předávány nabyvateli do 5 dne měsíce následujícího;
- v. odstraňování vad Software;
- vi. reakce na dotazy nabyvatele a uživatelů Software;
- vii. aktualizace komunikačních standardů Software;
- viii. kontrola konzistence databází a číselníků Software;
- ix. kontrola integrity nastavení databáze Software;
- x. ladění výkonnosti Software;
- xi. preventivní monitoring a kontrola provozních logů Software;

- xii. obnova provozu Software po výpadcích;
 - xiii. instalace oprav a nových verzí Software či jeho částí, které byly dodány jako součást Software, které jsou vyžadovány pro zajištění bezpečnosti systému nebo rozvojových aktivit, včetně zajištění funkčnosti Software po provedeném upgradu;
 - xiv. aktualizace dokumentace Software (zejména uživatelských manuálů apod.); a
 - xv. ostatní nevyjmenované činnosti nutné pro zajištění plné funkčnosti Software.
- 3.2 Servis zahrnuje i veškeré další činnosti potřebné k bezpečnému, plně funkčnímu a bezporuchovému fungování zdravotnického prostředku.
- 3.3 Bezpečnostně technická kontrola se provádí u zdravotnického prostředku s ohledem na jeho zatřídění do rizikové třídy v rozsahu a četnosti stanovené výrobcem. Nestanoví-li výrobce četnost bezpečnostně technické kontroly u zdravotnického prostředku, který je elektrickým zařízením, provádí se bezpečnostně technická kontrola minimálně každé 2 roky. Bezpečnostně technická kontrola musí být provedena nejpozději v kalendářním měsíci, v jehož průběhu uplyne lhůta pro její provedení, nestanoví-li výrobce jinak.
- 3.4 Poskytovatel oznámí termín provedení bezpečnostně technické kontroly každého jednotlivého zdravotnického prostředku nabyvateli minimálně 14 dní před navrhovaným termínem jejího provedení s tím, že konkrétní termín bude stanoven dohodou smluvních stran.
- 3.5 Revize se provádí v rozsahu a četnosti stanovené právními předpisy, které upravují příslušné revize.
- 3.6 Poskytovatel oznámí termín provedení revize každého jednotlivého zdravotnického prostředku nabyvateli minimálně 14 dní před navrhovaným termínem jejího provedení s tím, že konkrétní termín bude stanoven dohodou smluvních stran.
- 3.7 Poskytovatel provede opravu zdravotnického prostředku nejpozději do 5 dnů ode dne doručení výzvy nabyvatele k provedení opravy popř. v delší lhůtě uvedené nabyvatelem ve výzvě k provedení opravy.
- 3.8 Neprovede-li poskytovatel opravu zdravotnického prostředku řádně a včas, má nabyvatel podle své volby právo:
- (a) opravu provést sám nebo prostřednictvím třetí odborně způsobilé osoby, a to na náklady poskytovatele; nebo
 - (b) požadovat od poskytovatele poskytnutí náhradního zdravotnického prostředku, přičemž poskytovatel je povinen takový náhradní zdravotnický prostředek nabyvateli bezplatně poskytnout nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení takové žádosti.

Poskytnutím náhradního zdravotnického prostředku se rozumí provedení veškerých činností a úkonů, které jsou předepsány pro dodávku nahrazovaného zdravotnického prostředku, tak jak je uvedeno v kupní smlouvě o dodávce zdravotnického prostředku, přičemž poskytovatel musí dále plnit případné příkazy nabyvatele ohledně způsobu poskytnutí zdravotnického prostředku.

Náhradní zdravotnický prostředek musí zcela převzít funkci nahrazovaného zdravotnického prostředku a musí odpovídat podmínkám a specifikacím uvedeným ve smlouvě.

Náhradní zdravotnický prostředek musí být poskytovatelem pojištěn obvyklým způsobem, zejména proti živelním rizikům včetně vodovodních škod a proti odcizení.

Poskytovatel musí mít ohledně náhradního zdravotnického prostředku rovněž sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu.

Smluvní strany se dohodly, že nebezpečí škody na náhradním zdravotnickém prostředku nese po celou dobu poskytovatel, a to i v případě, že škodu způsobí nabyvatel či jeho zaměstnanec.

Nabyvatel má právo náhradní zdravotnický prostředek bezplatně užívat až do doby provedení opravy nahrazovaného zdravotnického prostředku.

Smluvní strany prohlašují, že poskytnutí náhradního zdravotnického prostředku poskytovatelem nabyvateli nezbavuje poskytovatele povinnosti k provedení opravy nahrazeného zdravotnického prostředku.

- 3.9 Poskytovatel je povinen zajistit, aby servis prováděly výhradně osoby, které jsou k tomu proškolené a splňují požadavky zákona o zdravotnických prostředcích.
- 3.10 Po provedení bezpečnostně technické kontroly poskytovatel zajistí, aby pracovník provádějící bezpečnostně technickou kontrolu pořídil a podepsal záznam o této kontrole a předal ho nabyvateli. To obdobně platí o provedení revize zdravotnického prostředku.
- 3.11 Po provedení opravy poskytovatel zajistí, aby pracovník provádějící opravu zdravotnického prostředku přezkoušel bezpečnost a funkčnost zdravotnického prostředku a pořídil a podepsal záznam o opravě zdravotnického prostředku, který předá nabyvateli.
- 3.12 Potřeba dodat spotřební materiál a náhradní díly ke zdravotnickému prostředku může vyvstat v souvislosti s prováděnou bezpečnostně technickou kontrolou, opravou zdravotnického prostředku nebo na základě požadavku nabyvatele.
- 3.13 Poskytovatel dodá příslušný spotřební materiál, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne výzvy/objednávky nabyvatele k dodání spotřebního materiálu, a náhradní díly nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne výzvy/objednávky nabyvatele k jejich dodání.
- 3.14 Poskytovatel dodá nabyvateli spotřební materiál v originálním obalu. Na vnějším obalu musí být platný čárový kód EAN, QR kód nebo referenční číslo /Part number/, případně jedinečný 2D kód.
- 3.15 Poskytovatel je povinen odevzdat nabyvateli návod k obsluze a prohlášení o shodě v českém jazyce k dodávanému spotřebnímu materiálu, který podléhá zákonu o zdravotnických prostředcích. Poskytovatel je zároveň bez vyzvání nabyvatele povinen zaslat návod k obsluze a prohlášení o shodě na adresu nabyvatele a elektronicky na e-mail mtz@upmd.eu v případě, že došlo k aktualizaci návodu k obsluze či prohlášení o shodě dodávaného spotřebního materiálu, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od vydání aktualizace těchto dokumentů.
- 3.16 V příloze č. 2 této smlouvy je uvedena specifikace spotřebního materiálu a náhradních dílů, které jsou nezbytné k zajištění řádného provozu zdravotnického prostředku po dobu jeho životnosti.
- 3.17 V případě, že poskytovatel předloží prohlášení výrobce, ve kterém bude výslovně uvedeno, že k zajištění řádného provozu zdravotnického prostředku nebude potřeba dodání jakéhokoliv spotřebního materiálu a náhradních dílů, čl. 3.12 a čl. 9.1 bod (c) se pro účely smlouvy nepoužije.
- 3.18 Ustanovení čl. 6 – ZÁRUKA ZA JAKOST DODANÝCH NÁHRADNÍCH DÍLŮ se použijí obdobně i pro spotřební materiál, pokud nabyvatel nestanoví jinak.
- 3.19 Poskytovatel má právo provádět v pravidelných časových intervalech tzv. odstávky, v rámci kterých je prováděna údržba a/nebo aktualizace Software. Poskytovatel má právo uskutečnit odstávku maximálně 3 x během kalendářního čtvrtletí, vždy však maximálně na 2 hodiny od 16:30 hod do 18:30 hod, a to zpravidla čtvrtý den v týdnu v kalendářním měsíci, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel se zavazuje oznámit nabyvateli odstávky v minimálním předstihu 2 pracovních dnů před plánovaným termínem jejich zahájení.
- 3.20 Postup po oznámení vady Software

- 3.20.1 V případě, že nabyvatel zjistí vadu Software, oznámí ji poskytovateli telefonicky, e-mailem nebo jiným způsobem dle dohody smluvních stran (např. prostřednictvím helpdesku poskytovatele).
- 3.20.2 Kategorii vad Software určuje nabyvatel v oznámení vad. Po dohodě s poskytovatelem může dojít ke změně kategorie vady Software.
- 3.20.3 O oznámené vadě Software je poskytovatel povinen učinit písemný záznam, obsahující zejména čas oznámení vady Software a popis vady Software, spolu s uvedením kategorie vady Software stanovené nabyvatelem a tento písemný záznam poskytnout nabyvateli. Okamžik doručení tohoto písemného záznamu nabyvateli se považuje za okamžik zahájení odstraňování příslušné vady Software (Response time).
- 3.20.4 Po odstranění vady Software poskytovatel písemně oznámí nabyvateli odstranění vady Software, s tím, že v oznámení uvede také analýzu příčiny vady Software. V případě, že příslušná vada Software byla odstraněna, se okamžik doručení tohoto písemného oznámení nabyvateli považuje za okamžik odstranění příslušné vady Software (Repair time).
- 3.21 Response time a Repair time
- 3.21.1 Poskytovatel je povinen dodržet Response time a Repair time, které jsou uvedeny v následující tabulce, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak:

Kategorie vady	Response time	Repair time
A	1 pracovní den	3 pracovní dny
B	2 pracovní dny	10 pracovních dnů
C	3 pracovní dny	20 pracovních dnů

4 ČAS A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje provádět plnění dle smlouvy od okamžiku uskutečnění dodávky zdravotnického prostředku dle kupní smlouvy o dodávce zdravotnického prostředku.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje provádět plnění dle smlouvy do okamžiku skončení běžné životnosti zdravotnického prostředku, nejméně však do okamžiku uplynutí 5 let od uplynutí záruční doby dle kupní smlouvy o dodávce zdravotnického prostředku.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje provádět plnění dle smlouvy v místě provozování zdravotnického prostředku.

5 ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Odměna za servis

- 5.1.1 Odměna za servis je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy jako odměna jednotková za příslušný servisní úkon.
- 5.1.2 Pro fakturaci poskytovatele je rozhodné množství skutečně vykonaných jednotek servisních úkonů násobené jednotkovou cenou, přičemž po dobu záruční doby dle kupní smlouvy o dodávce zdravotnického prostředku poskytovatel poskytuje servisní úkon –

opravy a kompletní pravidelné údržby zdravotnického prostředku a podpory software zdarma.

- 5.1.3 V odměně za servis jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související se servisem, a to s výjimkou ceny spotřebního materiálu a náhradních dílů, které jsou upraveny v čl. 5.2 smlouvy.

5.2 Cena spotřebního materiálu a náhradních dílů

- 5.2.1 Jednotkové ceny spotřebního materiálu a náhradních dílů jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.2.2 Poskytovatel dodává náhradní díly po dobu záruční doby dle kupní smlouvy o dodávce zdravotnického prostředku zdarma.
- 5.2.3 Součástí jednotkových cen spotřebního materiálu a náhradních dílů jsou veškeré náklady poskytovatele související s dodáním spotřebního materiálu a náhradních dílů nabyvateli.
- 5.2.4 Nabyvatel uhradí poskytovateli pouze skutečně dodané množství spotřebního materiálu a náhradních dílů.
- 5.2.5 Jednotkové ceny spotřebního materiálu a náhradních dílů uvedené v příloze č. 2 smlouvy jsou závazné po dobu **2** let od uplynutí záruční doby dle kupní smlouvy o dodávce zdravotnického prostředku. Dojde-li po uplynutí záruční doby zdravotnického prostředku ke změně kurzu CZK ve vztahu k EUR (případně k jiné měně vztahující se ke zdravotnickému prostředku) vyhlášeného Českou národní bankou (dále „**kurzovní poměr**“) o více než $\pm 10\%$ oproti kurzovnímu poměru vyhlášeného Českou národní bankou ke dni uzavření smlouvy, mohou se smluvní strany dohodnout na úpravě ceny spotřebního materiálu a náhradních dílů v závislosti na změně kurzovního poměru. Zároveň však platí a pro vyloučení všech pochybností smluvní strany potvrzují, že v případě, že v době objednávky bude poskytována u některých (či všech) položek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy jakákoliv sleva, akční cena, ceníková cena bude nižší než sjednaná v této smlouvě, apod., bude toto zohledněno v kupní ceně a výše slevy u některých (či všech) položek spotřebního materiálu a náhradních dílů bude vyčíslena na daňovém dokladu.

5.3 Platební podmínky

- 5.3.1 Odměna za servis, cena spotřebního materiálu a náhradních dílů jsou uvedeny v Kč bez DPH. Případně uplatnitelná DPH bude poskytovatelem připočtena k těmto částkám v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy o DPH, a to v sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
- 5.3.2 Odměna za servis, cena spotřebního materiálu a náhradních dílů bude zaplacená nabyvatelem na základě faktury vystavené poskytovatelem bez zbytečného odkladu po provedení servisního úkonu, dodání spotřebního materiálu a náhradních dílů, nejpozději do 45 dnů od jeho provedení / dodání. Cena spotřebního materiálu a náhradních dílů bude na faktuře uvedena samostatně.
- 5.3.3 Nedílnou součástí faktury budou oboustranně podepsané záznamy dle čl. 3.9 a 3.10 smlouvy a oboustranně podepsané potvrzení o dodání spotřebního materiálu a náhradních dílů. Bez příslušných záznamů je faktura neúplná.
- 5.3.4 Faktury budou obsahovat náležitosti podle obecně závazných právních předpisů.
- 5.3.5 Smluvní strany si sjednávají splatnost fakturované částky do 45 dnů od doručení faktury nabyvateli.
- 5.3.6 Fakturovaná částka je splatná bezhotovostně, a to bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený na příslušné faktuře. Tím není dotčeno ujednání čl. 5.3.11.

- 5.3.7 Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou dnem, kdy bude odepsána z účtu nabyvatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 5.3.8 Nabyvatel má právo vrátit bez zaplacení fakturu, pokud tato neobsahuje náležitosti obecně závazných právních předpisů a/nebo číslo projektu, je neúplná nebo obsahuje nesprávné údaje nebo bude-li vystavena v rozporu s termínem sjednaným ve smlouvě. V dané souvislosti nabyvatel uvede důvody, pro které fakturu vrací. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti předmětnou fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury se ukončuje běh lhůty její splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu od počátku ode dne, kdy je nabyvateli doručena opravená nebo nově vyhotovená faktura.
- 5.3.9 Poskytovatel doručí fakturu nabyvateli elektronicky (dále „**elektronická faktura**“) na e-mail fakturace@upmd.eu. Elektronickou fakturu je možné doručit nabyvateli také prostřednictvím datové schránky.
- Elektronická faktura musí splňovat veškeré zákonné podmínky pro elektronickou fakturaci. Elektronickou fakturu poskytovatel vystaví ve formátu PDF a případně ISDOC nebo ISDOCX verze 5.2 nebo vyšší. Poskytovatel může rovněž vystavit fakturu ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury dle technické normy ČSN EN 16931-1:2017.
- 5.3.10 Nabyvatel plní své bezhotovostní platby dle smlouvy či v souvislosti s ní výhradně na bankovní účet (číslo účtu) sdělený poskytovatelem správci daně a zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále „**registrovaný účet**“) dle zákona o DPH. Bude-li poskytovatel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem požadovat plnění na jiný než registrovaný účet, může nabyvatel plnit na libovolný účet poskytovatele registrovaný u správce daně, a to vždy dle svého uvážení.
- 5.3.11 V případě, že poskytovatel získá do doby splatnosti příslušné faktury rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona o DPH, uhradí nabyvatel DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto poskytovatele a poskytovateli uhradí sjednanou odměnu poníženou o takto zaplacenou DPH.
- 5.3.12 Nabyvatel má právo plnit přímo správci daně DPH z příslušného zdanitelného plnění, stane-li se ručitelem ve smyslu § 109 zákona o DPH, a to aniž by byl vyzván jako ručitel.

6 ZÁRUKA ZA JAKOST DODANÝCH NÁHRADNÍCH DÍLŮ

- 6.1 Poskytovatel poskytuje nabyvateli záruku za jakost dodaných náhradních dílů, na které se nevztahuje záruka za jakost dle kupní smlouvy o dodávce zdravotnického prostředku, v délce 24 měsíců, přičemž se zavazuje, že v této době si náhradní díl při obvyklém použití uchová své funkce a výkonnost a bude způsobilý sloužit svému účelu.
- 6.2 Záruka za jakost se vztahuje i na závady způsobené vadou materiálu nebo výrobní vadou náhradních dílů dodaných poskytovatelem.
- 6.3 Nabyvatel má práva z vad krytých zárukou za jakost stanovená v občanském zákoníku (zejména § 2106 a násl.).
- 6.4 V případě volby práva na odstranění vady poskytovatel vadu náhradního dílu odstraní nejpozději do 5 dnů ode dne doručení nabyvatele k odstranění vady popř. v delší lhůtě uvedené nabyvatelem ve výzvě k odstranění vady.

- 6.5 Neodstraní-li poskytovatel vadu řádně a včas, má nabyvatel právo vadu odstranit sám nebo prostřednictvím třetí odborně způsobilé osoby, a to na náklady poskytovatele. Smluvní strany se výslovně dohodly, že poskytovatel ve stanovené lhůtě odstraní vady i v případě, kdy podle jeho názoru za vady neodpovídá. Náklady na odstranění vad v těchto sporných případech nese až do vyjasnění nebo vyřešení rozporu poskytovatel.
- 6.6 Záruka za jakost začíná běžet od data dodání náhradního dílu.
- 6.7 Záruční doba neběží po dobu, po kterou nabyvatel nemůže vadný náhradní díl užívat.
- 6.8 V případě odstranění vady dodáním nového náhradního dílu bez vady nebo dodáním chybějícího náhradního dílu, začíná tím okamžikem u takového náhradního dílu běžet nová záruční doba.
- 6.9 Nabyvatel nemá právo ze záruky za jakost, způsobila-li vadu vnější událost.
- 6.10 Vadu krytou zárukou nabyvatel vytkne poskytovateli nejpozději poslední den záruční doby.
- 6.11 Nabyvatel má právo na náhradu nákladů vynaložených při uplatnění práva plynoucího ze záruky za jakost.

7 LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 V případě, že prováděním servisu zdravotnického prostředku vznikne jakékoliv autorské dílo (dále „**doplňkové autorské dílo**“), vztahují se na doplňkové autorské dílo přiměřeně práva a povinnosti smluvních stran dle čl. 4 (Poskytnutí licence k software) kupní smlouvy o dodávce zdravotnického prostředku.
- 7.2 Licence k doplňkovému autorskému dílu se poskytuje bezúplatně.

8 UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1 Od smlouvy lze odstoupit, stanoví-li tak smlouva či občanský zákoník. Odstoupení nabývá účinnosti v okamžiku doručení smluvní straně, již je určeno.
- 8.2 Vedle důvodů uvedených v občanském zákoníku má nabyvatel právo od smlouvy odstoupit z následujících důvodů:
- (a) prodlení poskytovatele s provedením servisního úkonu zdravotnického prostředku po dobu delší než 10 dnů pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani ve lhůtě 3 dnů po obdržení výzvy nabyvatele k nápravě;
 - (b) prodlení poskytovatele s odstraněním vady náhradního dílu a/nebo spotřebního materiálu kryté zárukou za jakost po dobu delší než 10 dnů pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani ve lhůtě 3 dnů po obdržení výzvy nabyvatele k nápravě;
 - (c) ztráty oprávnění poskytovatele k výkonu činností, ke kterým je povinen podle této smlouvy;
 - (d) nastane významná změna ovládání poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změna vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změna oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle této smlouvy; a
 - (e) zjištění úpadku poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3 Smluvní strany si od účinnosti odstoupení od smlouvy poskytnout bez zbytečného odkladu potřebnou vzájemnou součinnost k řádnému vypořádání ukončené smlouvy a zajištění bezpečnosti dat ve zdravotnickém prostředku (zejména jeho software), resp. bezpečné migrace dat do jiného informačního systému. Smluvní strana, která po právu odstoupila od smlouvy, má právo požadovat po druhé smluvní straně účelně vynaložené náklady související s vypořádáním ukončené smlouvy, které byla nucena vynaložit.

- 8.4 V případě ukončení této smlouvy, a v případě zájmu nabyvatele o přechod poskytování všech či některých činností dle této smlouvy na třetí osobu, a na základě pokynu nabyvatele, a dále současně jestliže nabyvatel předloží poskytovateli plán přechodu činností na nového poskytovatele, je poskytovatel povinen poskytnout nabyvateli a novému poskytovateli součinnost, a to v potřebném rozsahu. Poskytovatel se zavazuje nabyvateli rovněž poskytnout nezbytnou součinnost pro účely vytvoření plánu nabyvatele na přechod činností na nového poskytovatele.
- 8.5 V případě ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen dle pokynu nabyvatele zlikvidovat nebo nabyvateli vrátit veškeré přihlašovací údaje do zdravotnického prostředí (zejména jeho software) a jakékoliv další údaje obdobného typu, včetně osobních údajů a případně dat, která jsou předmětem migrace dat.
- 8.6 Nabyvatel má právo smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou, která činí 2 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli a končí posledním dnem příslušného měsíce.
- 8.7 Zánikem smlouvy nejsou dotčena práva nabyvatele domáhat se práv ze záruky za jakost, z odpovědnosti za vady, náhrady škody a smluvních pokut.

9 SMLUVNÍ SANKCE

- 9.1 Nabyvatel má právo požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty:
- (a) za prodlení poskytovatele s provedením servisního úkonu s výjimkou opravy zdravotnického prostředí ve výši 500,- Kč, a to za každý i jen započatý den prodlení a kus zdravotnického prostředí, kterého se prodlení týká;
 - (b) za prodlení poskytovatele s provedením servisního úkonu – opravy zdravotnického prostředí ve výši 1 000,- Kč, a to za každý i jen započatý den prodlení a kus zdravotnického prostředí, kterého se prodlení týká;
 - (c) za prodlení s dodávkou spotřebního materiálu a/nebo náhradních dílů dle čl. 3.13 ve výši 0,5 % z ceny příslušného spotřebního materiálu a/nebo náhradních dílů, a to za každý i jen započatý den prodlení a kus spotřebního materiálu a/nebo náhradních dílů, kterého se prodlení týká;
 - (d) za prodlení s odevzdáním návodu k obsluze a prohlášení o shodě dle čl. 3.15 ve výši 100,- Kč, a to za každý i jen započatý den prodlení, kdy nebyla povinnost prodávajícího dle čl. 3.15 splněna;
 - (e) za prodlení poskytovatele s odstraněním vady náhradního dílu a/nebo spotřebního materiálu kryté zárukou za jakost ve výši 100,- Kč, a to za každý i jen započatý den prodlení a kus náhradního dílu a/nebo spotřebního materiálu, kterého se prodlení týká;
 - (f) za prodlení poskytovatele s Response time u vad kategorie A ve výši 1 000,- Kč, a to za každý i jen započatý den prodlení;
 - (g) za prodlení poskytovatele s Repair time u vad kategorie A ve výši 1 000,- Kč, a to za každý i jen započatý den prodlení;
 - (h) za prodlení poskytovatele s Response time u vad kategorie B ve výši 800,- Kč, a to za každý i jen započatý den prodlení;
 - (i) za prodlení poskytovatele s Repair time u vad kategorie B ve výši 800,- Kč, a to za každý i jen započatý den prodlení;

- (j) za prodlení poskytovatele s Response time u vad kategorie C ve výši 500,- Kč, a to za každý i jen započatý den prodlení;
 - (k) za prodlení poskytovatele s Repair time u vad kategorie C ve výši 500,- Kč, a to za každý i jen započatý den prodlení;
 - (l) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti poskytovatele k ochraně důvěrných informací dle čl. 10 ve výši 50 000,- Kč;
 - (m) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti poskytovatele ke zpracování osobních údajů dle čl. 11 ve výši 50 000,- Kč; a
 - (n) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti poskytovatele k plnění požadavků kybernetické bezpečnosti dle čl. 12 ve výši 50 000,- Kč.
- 9.2 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo nabyvatele domáhat se na poskytovateli náhrady škody v plné výši, a to ani v části, v níž výše škody přesahuje svou výši výši smluvní pokuty.
- 9.3 Po nabyvateli, který je v prodlení se zaplacením fakturované částky dle smlouvy, může poskytovatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, požadovat zaplacení úroku z prodlení, ledaže nabyvatel není za prodlení odpovědný. Výši úroku z prodlení stanoví vláda nařízením.
- 9.4 Smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že smluvní strana není v prodlení se splněním jakékoli své povinnosti dle této smlouvy, jestliže není schopna plnit z jakéhokoli důvodu na straně druhé smluvní strany, tj. v situaci, kdy je smluvní strana schopna a připravena plnit, avšak druhá smluvní strana neposkytne této smluvní straně potřebnou součinnost nutnou dle této smlouvy ke splnění její příslušné povinnosti.

10 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 10.1 Smluvní strany prohlašují, že vzájemně poskytnuté informace získané při jednání o smlouvě a informace týkající se plnění smlouvy či s plněním smlouvy související, které jsou označené jako důvěrné, jsou důvěrné.
- 10.2 Smluvní strany jsou povinny dbát, aby důvěrné informace nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu.
- 10.3 Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy smluvní strany takové informace sdělují třetím osobám při plnění smlouvy, je-li to nutné či účelné pro řádné plnění práv a povinností smluvních stran ze smlouvy.

11 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Smluvní strany předpokládají, že poskytovatel bude v rámci servisu zdravotnického prostředku zpracovávat osobní údaje.
- 11.2 Smluvní strany berou na vědomí, že ve vztahu k ochraně osobních údajů v rámci plnění smlouvy vystupuje nabyvatel v roli správce osobních údajů a poskytovatel vystupuje v roli zpracovatele osobních údajů, které zpracovává pro nabyvatele.
- 11.3 Veškerá práva a povinnosti smluvních stran související s ochranou osobních údajů ve vztahu k jejich zpracování ze strany poskytovatele (zpracovatele) ve smyslu článku 28 GDPR upravuje příloha č. 3 této smlouvy.

12 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 12.1 Ve vztahu ke zdravotnickému prostředku (zejména jeho software) smluvní strany prohlašují, že:
- (a) zdravotnický prostředek (zejména jeho software) představuje část informačního systému základní služby dle § 2 písm. j) ZKB;
 - (b) nabyvatel je správcem informačního systému základní služby dle § 3 písm. e) ZKB;
 - (c) poskytovatel je významný dodavatel ve smyslu § 2 písm. n) VKB;
 - (d) poskytovatel je provozovatelem zdravotnického prostředku (zejména jeho software) dle § 3 písm. g) ZKB.
- 12.2 Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této smlouvy naplnit všechny kybernetické požadavky a dodržovat tyto kybernetické požadavky po celou dobu trvání této smlouvy, ledaže příloha č. 4 stanoví jinou dobu dodržování kybernetického požadavku.
- 12.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy rovněž v souladu se ZKB a VKB a s opatřeními, která na jejich základě přijmou k tomu oprávněné orgány veřejné moci, a to včetně opatření, která mají pouze doporučující charakter.
- 12.4 Poskytovatel je povinen zajistit dostatečnou bezpečnost zdravotnického prostředku (zejména jeho software) a souvisejících dat v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ZKB, VKB a dalšími závaznými akty vydanými ze strany orgánů veřejné moci (Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost či jiného správního orgánu).
- 12.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout nabyvateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby nabyvatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a VKB. Jestliže poskytovatel při plnění této smlouvy zjistí rozpor postupů nabyvatele se ZKB nebo VKB, je povinen takový rozpor nabyvateli neprodleně ohlásit a poskytnout nabyvateli součinnost k jeho odstranění.
- 12.6 Smluvní strany vzájemně komunikují v průběhu plnění této smlouvy za účelem dosažení bezpečnosti informací. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, jsou smluvní strany povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé smluvní straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací.
- 12.7 Využívá-li poskytovatel při plnění této smlouvy poddodavatele, je poskytovatel povinen zajistit, aby se poddodavatelé zavázali dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi nabyvatelem a poskytovatelem a nebudou v rozporu s požadavky nabyvatele na poskytovatele.

13 DORUČOVÁNÍ

- 13.1 Nestanoví-li smlouva jinak, musí být veškeré písemnosti, oznámení a/nebo dokumenty podle smlouvy vyhotoveny v českém jazyce a doručeny osobně, s využitím provozovatele poštovních služeb, elektronickou poštou (e-mail) nebo prostřednictvím datové schránky na kontaktní adresu smluvních stran uvedenou v záhlaví smlouvy (kontaktní poštovní adresa, kontaktní e-mail a identifikátor datové schránky).
- 13.2 Smluvní strany mají právo jednostranně měnit, nikoliv však rušit, své kontaktní adresy. Změny kontaktních adres jsou účinné vůči druhé smluvní straně v okamžiku doručení příslušné změny takové smluvní straně.
- 13.3 Zrušení kontaktních adres mají smluvní strany právo provést pouze dohodou.
- 13.4 V případě neúspěšného doručení lze písemnosti, oznámení a/nebo dokumenty podle smlouvy doručit na adresu sídla smluvních stran.

14 ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1 Smlouva a veškerá práva a povinnosti z ní plynoucí, včetně práv a povinností z porušení smlouvy, jakož i záležitosti ve smlouvě neupravené, se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 14.2 Smluvní strany se dohodly, že k řešení případných sporů mezi smluvními stranami plynoucích ze smlouvy jsou příslušné obecné soudy České republiky.

15 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 15.1 Data obsažená ve zdravotnickém prostředku (zejména jeho software), a to jak zpracovaná nabyvatelem a/nebo poskytovatelem při plnění této smlouvy má právo užívat výhradně nabyvatel.
- 15.2 Poskytovatel je povinen na vyžádání nabyvatele mu bez zbytečného odkladu předat jakákoliv data, provozní údaje a informace obsažené či týkající se zdravotnického prostředku (zejména jeho software), a to v běžně dostupném formátu.
- 15.3 Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje nabyvatele o významné změně ovládání poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle této smlouvy.
- 15.4 V případě, že některé ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Smluvní strany nahradí neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 15.5 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a nevzniká jim tedy právo domáhat se obnovení jednání o smlouvě.
- 15.6 Každá ze smluvních stran bude při zpracování osobních údajů získaných od druhé smluvní strany na základě této smlouvy (zejména osobní údaje jednajících osob) postupovat v souladu s GDPR.
- 15.7 Osobní údaje získané na základě této smlouvy (zejména osobní údaje jednajících osob) budou smluvní strany zpracovávat za účelem a v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 15.8 Poskytovatel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající ze smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu nabyvatele.
- 15.9 Nabyvatel má právo provést kdykoli zápočet svých i nesplatných pohledávek vůči poskytovateli proti jakýmkoliv pohledávkám poskytovatele vůči nabyvateli.
- 15.10 Poskytovatel prohlašuje, že je podnikatelem a uzavírá tuto smlouvu při svém podnikání. Nabyvatel prohlašuje, že je veřejnoprávní korporací (veřejným zadavatelem).
- 15.11 Poskytovatel poskytne nabyvateli veškerou součinnost, která bude vyžadována kontrolními orgány nabyvatele v souvislosti se servisem zdravotnického prostředku, to znamená, že poskytne nabyvateli veškeré doklady související se servisem zdravotnického prostředku, které si vyžádají kontrolní orgány.

Poskytovatel se podrobí kontrolám ze strany kontrolních orgánů dle českých obecně závazných právních předpisů a dle předpisů práva evropské unie, popřípadě jimi určených zmocněnců, a poskytne jim veškerou dokumentaci vztahující se k servisu zdravotnického prostředku.

Dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění, je poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

- 15.12 Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související se servisem zdravotnického prostředku včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, platí taková delší lhůta.
- 15.13 Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související se servisem zdravotnického prostředku zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k servisu zdravotnického prostředku a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 15.14 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu, vyjma těch částí, které označí jako obchodní tajemství poskytovatele.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Poskytovatel má povinnost zaslat nabyvateli do 2 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy znění textu této smlouvy ve finální nepodepsané verzi s případně označeným obchodním tajemstvím poskytovatele, a to ve strojově čitelném formátu (např. ve formátu doc, docx, pdf, apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv zajistí nabyvatel, a to nejpozději do 10 dnů od doručení této smlouvy ve finální nepodepsané verzi od poskytovatele.
- 16.2 Není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, smlouva může být měněna dohodou smluvních stran pouze v písemné formě. Smlouva může být zrušena pouze v písemné formě.
- 16.3 Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Odměna za servis
 - Příloha č. 2: Specifikace spotřebního materiálu a náhradních dílů včetně jednotkových cen
 - Příloha č. 3: Zpracování osobních údajů
 - Příloha č. 4: Kybernetická bezpečnost
 - Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 6: Zástupci smluvních stran
- V případě rozporu mají přednost ustanovení smlouvy před ustanoveními jednotlivých příloh.
- 16.4 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je podepsána elektronickými podpisy.
- 16.5 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, zavazují se k plnění a na důkaz vážně a svobodně projevované vůle připojují své podpisy.

Dne dle data el. podpisu

Za Ústav pro péči o matku a dítě:

Dne dle data el. podpisu

Za LHL s.r.o.

prof. MUDr. Ladislav Krofta, CSc., MBA
ředitel

Martin Liška
jednatel společnosti

PŘÍLOHA Č. 1: ODMĚNA ZA SERVIS

	Typ / Název ZP	SN	Jednotková cena BTK (Kč/ks)	Jednotková cena revize (Kč/ks)	Jednotková cena opravy* (Kč/hod)	Cena SW podpory** / rok
1	Centrální monitorovací stanice Masimo Patient SafetyNet	■	12 000.00 Kč	0.00 Kč	1 200.00	58 000.00 Kč

*v rámci opravy je zajištěno: řešení problémů a nežádoucích událostí

**v rámci SW podpory je zajištěno:

řešení problémů a nežádoucích událostí

vzdálená podpora (VPN)

údržba SW včetně aktualizací a upgrade

telefonická podpora v režimu 24/7/365 (24 hod/7 dní v týdnu/ 365 dní v roce)

opravy zabezpečení operačního systému

údržba HW (pracovní PC) - opravy a výměny

Počet BTK za dva roky dle návodu k obsluze: 1

PŘÍLOHA Č. 2: SPECIFIKACE SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU A NÁHRADNÍCH DÍLŮ VČETNĚ JEDNOTKOVÝCH CEN

SPECIFIKACE SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU

Číslo pol.	Objednací číslo poskytovatele	Název a popis položky	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Bezpeč. třída *	VZP kód **	Ref. číslo	Předpokládaný počet ks
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

* - vyplní se pokud podléhá vyhlášce o provedení některých ustanovení zákona o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro č. 377/2022 Sb., viz článek 3.15 smlouvy.

** - vyplní se pokud má přidělen kód úhrady ZUM/ZULP od VZP

SPECIFIKACE NÁHRADNÍCH DÍLŮ

Číslo pol.	Objednací číslo poskytovatele	Název a popis položky	Měrná jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH	Sazba DPH
1	4666LHL	Iris Adapter, GE, B-series Monitor	ks	3500.00	21%
2	15768LHL	Masimo Ethernet kabel – 2 metry (modrý)	ks	520.00	21%
3	15769LHL	Masimo Ethernet kabel – 4 metry (modrý)	ks	690.00	21%
4	13530.00	Masimo napájecí kabel, nemocn. provedení	ks	520.00	21%
5	101138LHL	Čtečka čárového kódu Masimo USB 1D/2D	ks	15900.00	21%

PŘÍLOHA Č. 3: ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel, jako zpracovatel osobních údajů dle GDPR bude pro nabyvatele, jako správce osobních údajů dle GDPR, zajišťovat činnosti při plnění této smlouvy, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů (dále „**osobní údaje**“).
- 1.2 Účelem ujednání v této příloze je zajištění ochrany osobních údajů při jejich zpracování v rámci plnění předmětu této smlouvy.
- 1.3 Předmětem ujednání této přílohy je vymezení vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v důsledku výkonu činností vymezených v této smlouvě.

2 PŘEDMĚT A DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ

- 2.1 Předmětem zpracování jsou osobní údaje, které nabyvatel získal v souvislosti se svou činností, zejména při poskytování zdravotních služeb dle zákona o zdravotních službách.
- 2.2 Dobou trvání zpracování je doba trvání plnění této smlouvy.

3 POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

- 3.1 Účelem zpracování je ochrana osobních údajů v rámci plnění této smlouvy.
- 3.2 Za tímto účelem má poskytovatel právo osobní údaje v nezbytném rozsahu shromažďovat, zaznamenávat, uspořádávat a prohlížet je, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění této smlouvy při zachování zásady minimalizace zpracování osobních údajů.

4 TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 4.1 Poskytovatel zpracovává zejména následující typy osobních údajů: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se osobních, majetkových a výdělečných poměrů, sociodemografické údaje a údaje o zdravotním stavu (zvláštní kategorie osobních údajů).
- 4.2 Kategoriemi subjektů údajů jsou zejména pacienti, zaměstnanci a smluvní partneři (fyzické osoby) nabyvatele.

5 PRÁVA A POVINNOSTI NABYVATELE A POSKYTOVATELE

- 5.1 Nabyvatel tímto prohlašuje, že splnil veškeré požadavky ke zpracování osobních údajů dle GDPR, které získal v souvislosti se svou činností, kdy zejména disponuje dostatečnými právními důvody pro zpracování osobních údajů dotčených subjektů údajů.
- 5.2 Poskytovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů nabyvatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na nabyvatele vztahuje; v takovém případě poskytovatel nabyvatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

- 5.3 Poskytovatel zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 5.4 Poskytovatel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR (zabezpečení zpracování).
- 5.5 Poskytovatel dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 článku 28 GDPR. Plní-li poskytovatel své povinnosti v souvislosti s osobními údaji pomocí dalšího zpracovatele, odpovídá tak, jako by plnil sám.
- 5.6 Poskytovatel zohledňuje povahu zpracování, je nabyvateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění nabyvatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III (Práva subjektu údajů) GDPR.
- 5.7 Poskytovatel je nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici.
- 5.8 Poskytovatel v souladu s rozhodnutím nabyvatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí nabyvateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů.
- 5.9 Poskytovatel poskytne nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné nabyvatelem nebo jiným auditorem, kterého nabyvatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- Pokud jde o právě uvedené, informuje poskytovatel neprodleně nabyvatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
- 5.10 Poskytovatel bere na vědomí povinnost vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro nabyvatele, a to podle článku 30 odst. 2 GDPR.
- 5.11 Poskytovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení nabyvatele.
- 5.12 Pokud poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem nabyvatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě (příloze) mezi nabyvatelem a poskytovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá nabyvateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně poskytovatel.
- 5.13 Pokud jsou předmětem zpracování zvláštní kategorie osobních údajů, je poskytovatel povinen zvlášť dbát na dodržování veškerých svých povinností týkajících zabezpečení osobních údajů, zachování mlčenlivosti, jakož i ostatních povinností při zpracování osobních údajů.
- 5.14 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby ke zvláštním kategoriím osobních údajů měly v souvislosti se zpracováním osobních údajů přímý přístup pouze ty osoby, u nichž je to nezbytně nutné pro účely plnění této smlouvy.
- 5.15 Poskytovatel nesmí poskytnout osobní údaje ani jejich část jakémukoliv třetímu subjektu s výjimkou případů, kdy by tento subjekt byl v pozici dalšího zpracovatele a jeho zapojení do zpracování by bylo podle obecně závazných právních předpisů a této smlouvy přípustné. Poskytovatel se dále zavazuje, že bez předchozího písemného pokynu nabyvatele nebude poskytovat osobní údaje mimo země Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru. Je-li poskytnutí osobních údajů mimo země Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru

přípustné, je poskytovatel povinen zabezpečit zajištění ochrany osobních údajů v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy na ochranu osobních údajů, což může zahrnovat i uzavření standardních smluvních doložek a splnění dalších požadavků nezbytných k tomu, aby předání osobních údajů bylo plně v souladu s bezpečnostními standardy nabyvatele.

- 5.16 Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit nabyvateli všechna opatření a kontroly vykonávané u poskytovatele a opatření přijatá ve vztahu k nim v souvislosti se zpracováváním osobních údajů, a to v případě opatření a kontrol jakýmkoliv orgány veřejné moci, dozorcím orgánem a/nebo Úřadem pro ochranu osobních údajů. Případně požadované údaje se poskytovatel zavazuje příslušnému orgánu vydat pouze v případě, že mu to ukládají právní předpisy.
- 5.17 V případě jakéhokoliv porušení zabezpečení osobních údajů nebo důvodného podezření na jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se o porušení nebo o podezření na takové porušení osobních údajů dozví, je poskytovatel povinen nabyvatele o takové skutečnosti informovat.
- 5.18 V případě zániku smlouvy je poskytovatel povinen přijmout taková opatření a učinit takové kroky, aby mohl nabyvatel zajistit kontinuitu zpracování osobních údajů, a to podle pokynů a rozhodnutí nabyvatele, které mohou spočívat například, nikoliv však výlučně v pokynu udělenému poskytovateli předat nabyvateli databáze obsahující zpracovávané osobní údaje, vrátit nabyvateli nebo zničit či jinak trvale vymazat všechny dosud zpracovávané osobní údaje. Těmto pokynům a rozhodnutím nabyvatele je poskytovatel povinen vyhovět, ledaže by to bylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy na ochranu osobních údajů, o čemž je poskytovatel povinen nabyvatele zpravit. V případě, že pokyn nabyvatele nemůže poskytovatel splnit, neboť mu z obecně závazných právních předpisů vyplývají povinnosti osobní údaje dále uchovávat nebo je jinak zpracovávat, poskytovatel informuje o této skutečnosti bezodkladně nabyvatele, a to společně s uvedením specifikace právního důvodu ke zpracování osobních údajů, rozsahu takto zpracovávaných osobních údajů, jakož i délce jejich zpracování.

6 SUBSIDIARITA GDPR

Ostatní záležitosti výslovně neupravené v této příloze se řídí GDPR.

PŘÍLOHA Č. 4: KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Z důvodu nutnosti plnění povinností stanovených nabyvateli jakožto povinné osobě ve smyslu VKB je poskytovatel povinen nad rámec povinností stanovených touto smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejména součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této přílohy. Účelem této přílohy tak je dodržet povinnost nabyvatele dle § 4 odst. 4 ZKB zahrnout požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření do smluvního ujednání s poskytovatelem.
- 1.2 Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje nabyvateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je nabyvatel oprávněn požadovat od poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této příloze, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti nabyvatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.
- 1.3 Pro účely této přílohy se rozumí Dodavatel též jako Poskytovatel. Tímto se sjednává, že označení „Dodavatel“ použité v této příloze zahrnuje rovněž roli „Poskytovatel“, pokud z kontextu nebo povahy plnění vyplývá, že Dodavatel vykonává činnosti odpovídající roli Poskytovatele. Tato terminologická shoda je sjednána výhradně pro účely této přílohy a nemá vliv na výklad ostatních částí smlouvy, pokud není výslovně uvedeno jinak.

2 BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

2.1 Účel

Účelem toho dokumentu je stanovit požadavky vyplývající ze systému řízení bezpečnosti informací v ÚPMD Praha pro Dodavatele jako provozovatele, Poskytovatele služeb nebo zajišťující podporu základních služeb: zdravotních služeb dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen ZKB).

Příloha vymezuje obecná pravidla a zásady kybernetické bezpečnosti vztahující se na smluvní plnění Dodavatele, pokud nejsou detailně specifikovány Smlouvou.

Tato příloha nerozšiřuje předmět plnění Dodavatele vymezený smlouvou, ale pouze specifikuje relevantní požadavky systému řízení bezpečnosti informací v ÚPMD Praha, které musí Dodavatel při plnění dodržovat.

Dodavatel je povinen prokazatelně seznámit všechny své zainteresované zaměstnance s obsahem tohoto dokumentu.

2.2 Bezpečnostní požadavky

Dodavatel musí plnit zde popsané povinnosti ve vztahu k předmětu plnění smlouvy, definovat je v interních předpisech, konfiguračních a instalačních manuálech, postupech nebo jiných dokumentech sloužících k předmětu dodávané služby.

2.2.1 Obecná pravidla bezpečnosti informací

Dodavatel je povinen:

- vydefinovat rozsah prací/služeb/podpory v kompetenci Dodavatele a podmínky spolupráce mezi smluvními stranami,

- specifikovat popis používání každé služby provozované nebo spravované Dodavatelem,
- stanovit cílové úrovně služby a neakceptovatelné nebo zakázané úrovně služby,
- vést seznam jednotlivců, kteří vzhledem ke svým předdefinovaným právům a privilegiím jsou oprávněni zajišťovat smluvní služby,
- umožnit ÚPMD Praha právo monitorovat nebo auditovat smluvní povinnosti i u Dodavatele,
- stanovit popis eskalace problému v případech řešení havárie s popisem pravidel pro řešení havarijních situací,
- zajistit školení zainteresovaných uživatelů a správců Dodavatele v metodách, postupech a v bezpečnosti,
- upřesnit podmínky spolupráce Dodavatele se subdodavateli (třetí stranou),
- informovat Objednatele o způsobu řízení rizik a o zbytkových rizicích,
- informovat o významné změně dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, či ekvivalentním postavení, nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy,
- provést neprodlené nahlášení identifikovaných bezpečnostních událostí a slabin kontaktní osobě za ÚPMD Praha.

2.2.2 Fyzická bezpečnost

Dodavatel je povinen:

- nastavit komplexní opatření fyzické bezpečnosti v prostředí Dodavatele, jež zabrání nebo sníží pravděpodobnost vzniku ohrožení IS základní služby, ztrát dat a jiného duševního vlastnictví, přerušení činností či poškozování jiných důležitých zájmů ÚPMD Praha,
- dodržovat režimová nebo organizační opatření ÚPMD Praha při vjezdu do objektů nebo vstupu do prostor nebo překonávání fyzických/logických zábran těchto objektů nebo prostor ÚPMD Praha,
- dobrovolně se podrobit případným kontrolám vnášených/vynášených osobních věcí nebo jakýchkoliv předmětů při vstupu nebo odchodu z objektů nebo prostor ÚPMD Praha prováděné oprávněnými zaměstnanci ÚPMD Praha (ostraha, vrátný, recepce apod.),
- neprovádět fotografování, video/audio záznam nebo kopírování/scanování dokumentů bez souhlasu oprávněného zaměstnance ÚPMD Praha. V prostorách ICT pouze na základě písemného povolení manažera kybernetické bezpečnosti ÚPMD Praha.

2.2.3 Bezpečnost lidských zdrojů

Dodavatel je povinen:

- prokazatelně seznámit zaměstnance Dodavatele s dodržováním bezpečnostních pravidel a zásad požadovaných ÚPMD Praha,
- dodržovat ochranu aktiv ÚPMD Praha před neautorizovaným přístupem, vyrazením, modifikací, zničením nebo narušením,
- zachovávat mlčenlivost o důvěrných údajích nebo sděleních ÚPMD Praha a o jejich ochraně,
- stanovit odpovědnosti zaměstnanců Dodavatele pro nakládání s informacemi,
- poučit zaměstnance Dodavatele hlásit zjištěné bezpečnostní události nebo jiná bezpečnostní rizika odpovědné osobě Dodavatele,

- provádět pravidelné školení zaměstnanců Dodavatele v souvislosti s bezpečností informací,
- při porušení pracovních povinností zaměstnance Dodavatele ve vztahu k bezpečnosti informací nebo způsobení bezpečnostního incidentu, musí být zahájeno formální disciplinární řízení. Způsob řízení odpovídá povaze porušení nebo incidentu a jeho dopadu na ÚPMD Praha.

2.2.4 Řízení přístupu

Dodavatel je povinen:

- dodržovat princip minimálních oprávnění: přidělovat oprávnění na nejnižší možné úrovni, která umožní jejich správnou funkci,
- dodržovat požadavky na řízení přístupu:
 - definovat procesy přidělování, správy oprávnění, pravidelně provádět audit přidělených oprávnění a odstraňovat účty při odchodu zaměstnance nebo změně jeho zařazení,
 - přidělovat privilegovaná oprávnění takovým způsobem, aby byla zajištěna jednoznačná auditovatelnost všech kroků provedených pod těmito účty ve vztahu ke konkrétním osobám.

2.2.5 Bezpečné chování uživatelů

Uvedené povinnosti se vztahují na prostředí ÚPMD Praha nebo zařízení používané ke správě nebo administraci předmětu smlouvy.

Zaměstnanec Dodavatele:

- nesmí šířit a vědomě používat SW získaný v rozporu s právními předpisy, zejména s autorským zákonem a SW, získaný v souladu s těmito předpisy nesmí užívat v rozporu se smlouvou,
- musí používat počítačové prostředky a SW vybavení ÚPMD Praha jen v rámci smluvního ujednání a stanovené kompetence,
- je povinen respektovat pravidla tvorby a nakládání s přístupovými hesly definovaná ÚPMD Praha,
- je povinen zachovávat důvěrnost hesel jemu přidělených v rámci své kompetence,
- nesmí se žádnými prostředky pokusit získat přístupová práva či privilegovaný stav, který mu nebyl přidělen,
- nesmí se pokusit získat přístup k chráněným informacím a datům jiných uživatelů nebo systémů,
- musí dodržovat předepsaná opatření pro užití prostředků pro vzdálený přístup (aktualizace systému, spuštění FW a antivir, využití veřejných sítí apod.).

2.2.6 Bezpečnost mobilních zařízení a vzdáleného přístupu

Přístup externích zařízení do prostředí Objednatele je možný po provedení registrace zařízení při dodržení postupu organizační směrnice ÚPMD Praha „Informační technologie, ochrana citlivých dat zdravotnické dokumentace,“-Sm-I001, a zde uvedených povinností ÚPMD Praha. Uživatel Dodavatele připojený do sítě ÚPMD Praha je povinen:

- používat je pouze k účelům a po dobu souvisejícím s výkonem smluvní činnosti v takovém rozsahu, který odpovídá potřebám uživatele pro výkon této činnosti,
- používat své připojení takovým způsobem, který nenaruší funkci sítě ani práva ostatních uživatelů,
- chránit svá hesla před vyzrazením, a v případě podezření, že heslo zná jiná osoba, tuto situaci neprodleně nahlásit Poskytovateli připojení,

- zabránit využití či zneužití jeho vzdáleného připojení třetí osobou,
- chovat se v souladu s dobrými mravy a právním řádem České republiky.

2.2.7 Ochrana před škodlivým kódem

Ve vztahu k dodavatelským pracím a službám zajišťujícím provoz a fungování základních služeb ÚPMD Praha musí být zajištěna ochrana vnějšího perimetru Dodavatele, komunikace, IS, úložišť a koncových stanic nebo mobilních zařízení před škodlivým kódem.

2.2.8 Zálohování a obnova dat

Dodavatel je povinen provádět zálohování dat a informací v provozovaných nebo spravovaných HW, IS a jejich datech k zajištění jejich dostupnosti v případě nestandardních událostí (chyba paměťového média, havárie systému, poškození integrity dat atp.), aby bylo možné zálohovaná data použít pro jejich obnovu nebo přesun do jiného prostředí.

Zálohovaná data musí splňovat požadavky:

- na kompletní obnovu dat,
- dodržet maximálně tolerovaný prostoj (MTD) definovaný ve smlouvě o podpoře,
- pravidelné provádění záloh a testování jejich obnovy,
- zajištění ochrany záloh a obsažených dat včetně jejich integrity,
- vydefinovaná správa (včetně řízení přístupu), doba uchování, cykly a počet kopií zálohovaných dat.

2.2.9 Technické zranitelnosti

Dodavatel je povinen:

- identifikovat a odstraňovat technické zranitelnosti spojené s bezpečnostním nastavením nebo fungováním jím provozovaných/spravovaných zařízení nebo systémů,
- upozorňovat ÚPMD Praha na identifikované zranitelnosti zařízení nebo systémů ve správě ÚPMD Praha nebo subdodavatelů,
- provádět ověření/testování opravy zranitelnosti v testovacím nebo integračním prostředí před instalací opravy programového vybavení do produkčního prostředí.

2.2.10 Bezpečnost komunikační sítě

Dodavatel je povinen omezit riziko napadení systémů nebo služeb prostřednictvím počítačové sítě, např. využitím:

- šifrování,
- řízené kontroly přístupu,
- zamezením napadení aktivním útočníkem,
- řízením zátěže,
- zajištěním integrity dat,
- samostatné lokální sítě,
- víceúrovňovou bezpečností,
- využitím vhodné sítě.

2.2.11 Bezpečnostní zásady pro práci s daty

Dodavatel je povinen:

- dodržovat stanovená pravidla ochrany dat zahrnující speciální nakládání s tajnými, důvěrnými, osobními a citlivými údaji dle jednotlivých zákonů (např. nařízení č. 2016/679- GDPR, zákona č. 110/2019 Sb., zákon č. 412/2005 Sb. apod.),
- zajistit řízení přístupu k datům s využitím principu minimálních oprávnění,
- ochránit data při přenosu, předání a v datovém úložišti,
- plnit povinnosti ochrany osobních údajů, a to především technická nebo organizační opatření, hlášení úniku osobních údajů, spolupráce na řešení incidentů nebo auditu ochrany osobních údajů apod.,
- dodržet závazek dodavatele (a subdodavatele) neporušovat integritu a dostupnost aktiv,
- stanovit omezení platná pro kopírování a šíření informací,
- přijmout opatření zajišťující vrácení či zničení informací po ukončení smluvního vztahu nebo v jeho průběhu,
- definovat postupy bezpečné likvidace dat.

2.2.12 Používání kryptografické ochrany

Dodavatel je povinen:

- využívat úroveň ochrany s ohledem na typ a sílu kryptografického algoritmu ve vztahu k citlivosti jednotlivých informačních aktiv,
- zohledňovat známá nebo odhalená rizika a zranitelnosti pro použité typy a síly kryptografických algoritmů výměnou za „bezpečné“ (neprolomené) kryptografické algoritmy.

2.2.13 Akvizice, vývoj a údržba informačních systémů

Dodavatel je povinen:

- dodržovat bezpečnostní pravidla, noremy a best practices (např. OWASP- Open Web Application Security Project) v rámci celého životního cyklu nákupu a vývoje SW od zadání, návrhu, přes vývoj a testování až po nasazení do provozu,
- zavést oddělení rolí vývoje, testu a provozu; vytvářet a provozovat vývojové, integrační, testovací a provozní prostředí tak, aby byla zcela oddělena v sítích a byla podporována oddělenými stroji,
- zohlednit bezpečnostní požadavky ÚPMD Praha na dodávaný nebo vyvíjený SW, a to především:
 - podporované frameworky a platformy v prostředí ÚPMD Praha,
 - nefunkční bezpečnostní požadavky,
 - provádět ověření codereview v jednotlivých fázích vývoje a testování,
 - spolupracovat na bezpečnostním testování včetně penetračních testů,
 - dodávat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace,
- stanovit způsob převzetí, akceptace a instalaci do produkčního prostředí,
- používat jasný a specifikovaný proces řízení změn.

2.2.14 Zvládání bezpečnostních incidentů

Dodavatel je povinen:

- mít ve svém prostředí zavedený systém hlášení, upozorňování a vyšetřování bezpečnostních nebo kybernetických incidentů a případů prolomení bezpečnosti,
- neprodleně oznámit Objednateli bezpečnostní nebo kybernetický incidenty a prolomení bezpečnosti v prostředí Dodavatele nebo Objednatele,
- spolupracovat s Objednatelem na vyšetření, vyhodnocení a přijetí opatření z bezpečnostního nebo kybernetického incidentu v prostředí Objednatele.

2.2.15 Řízení kontinuity činností

Dodavatel je povinen:

- vytvořit takové postupy a fungující prostředí, které umožní zajistit kontinuitu a obnovu klíčových procesů a činností základních služeb ÚPMD Praha provozovaných nebo spravovaných Dodavatelem HW, IS a jejich dat v případě jejich narušení nebo ztráty,
- provádět pravidelné testování, vyhodnocování a případně aktualizování havarijních plánů obnovy (DRP).

2.2.16 Legislativní a normativní požadavky

Dodavatel je povinen splnit legislativní a normativní požadavky:

- zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhlášku č. 82/2018Sb., o kybernetické bezpečnosti,
- nařízení EU č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR),
- zákon č. 110/2019 Sb., zpracování osobních údajů,
- směrnici EU č. 2016/1148, o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně bezpečnosti sítí a informačních systémů (NIS),
- nařízení EU č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu (eIDAS),
- standardy systému řízení bezpečnosti řady ISO/IEC 27000 – Information Security Management System (ISMS), především ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002 a ISO/IEC 27799,
- a související normy nebo best-practice.

2.2.17 Kontroly zavedení bezpečnostních opatření

Dodavatel je povinen provádět kontroly zavedených bezpečnostních opatření v prostředí svého poddodavatele v pravidelných intervalech a následně přijímat odpovídající preventivní nebo systémová nebo organizační opatření na zjištěné nedostatky nebo zranitelnosti a umožnit ÚPMD Praha ověření provádění kontrol a aplikaci následných opatření.

2.2.18 Audity plnění bezpečnostních požadavků

Dodavatel je povinen umožnit ÚPMD Praha provedení auditu plnění požadavků uvedených v tomto dokumentu nebo s kterými byl prokazatelně Dodavatel seznámen, a to po předchozím upozornění. Audit bude proveden zaměstnanci ÚPMD Praha nebo jím smluvně pověřeným subjektem.

3 DALŠÍ POVINNOSTI V OBLASTI KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

- 3.1 S ohledem na to, že poskytovatel je významným dodavatelem ve smyslu § 2 písm. n) VKB, je nabyvatel povinen do smluvního ujednání s poskytovatelem začlenit úpravu relevantních oblastí dle přílohy č. 7 VKB.

3.2 Smluvní strany uvádějí, že:

- (a) ustanovení o bezpečnosti informací (z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity) upravuje zejména čl. 10 této smlouvy,
- (b) ustanovení o oprávnění užívat data upravuje zejména čl. 15.1 této smlouvy,
- (c) ustanovení o autorství programového kódu, popřípadě o programových licencích upravuje zejména čl. 7 této smlouvy,
- (d) ustanovení o kontrole a auditu poskytovatele (pravidla zákaznického auditu) upravuje zejména čl. 2 této přílohy,
- (e) ustanovení upravující řetězení poskytovatelů, přičemž musí být zajištěno, že poddodavatelé se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi nabyvatelem a poskytovatelem a nebudou v rozporu s požadavky nabyvatele na poskytovatele, upravuje zejména čl. 12.7 této smlouvy,
- (f) ustanovení o povinnosti poskytovatele dodržovat bezpečnostní politiky nabyvatele nebo ustanovení o odsouhlasení bezpečnostních politik poskytovatele nabyvatelem upravuje zejména čl. 2 této přílohy,
- (g) ustanovení o řízení změn upravuje zejména čl. 2.5 této smlouvy,
- (h) ustanovení o souladu smluv s obecně závaznými právními předpisy upravuje zejména čl. 11, čl. 12 a čl. 14.1 této smlouvy,
- (i) ustanovení o povinnosti poskytovatele informovat nabyvatele o:
 - 1. kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy upravuje zejména čl. 12.6 této smlouvy a čl. 2 této přílohy,
 - 2. způsobu řízení rizik na straně poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy upravuje zejména čl. 2 této přílohy,
 - 3. významné změně ovládání tohoto poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto poskytovatelem k plnění podle této smlouvy upravuje zejména čl. 15.3 této smlouvy,
- (j) specifikace podmínek z pohledu bezpečnosti při ukončení smlouvy (například přechodné období při ukončení spolupráce, kdy je třeba ještě udržovat službu před nasazením nového řešení, migrace dat a podobně) upravuje zejména čl. 8 této smlouvy,
- (k) specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností v souvislosti s dodavateli (například zahrnutí dodavatelů do havarijních plánů, úkoly dodavatelů při aktivaci řízení kontinuity činností) upravuje zejména čl. 8 této smlouvy a příloha č. 3 této smlouvy,
- (l) specifikace podmínek pro formát předání dat, provozních údajů a informací po vyžádání nabyvatelem upravuje zejména čl. 15.2 této smlouvy,
- (m) pravidla pro likvidaci dat upravuje zejména čl. 8 této smlouvy a příloha č. 3 této smlouvy,
- (n) ustanovení o právu jednostranně odstoupit od smlouvy v případě významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění podle smlouvy upravuje zejména čl. 8 této smlouvy a
- (o) ustanovení o sankcích za porušení povinností upravuje zejména čl. 9 této smlouvy.

PŘÍLOHA Č. 5: SEZNAM PODDODAVATELŮ

Bude plněno bez dodavatelů:

ANO/~~NE~~

(nehodící se škrtněte)

PŘÍLOHA Č. 6: ZÁSTUPCI SMLUVNÍCH STRAN

- 1 Každou smluvní stranu má právo zastupovat při plnění smlouvy její statutární orgán a/nebo prokurista, a to ve všech věcech a/nebo zástupce v rozsahu svého zmocnění uvedeném v písemné plné moci.
- 2 Každou smluvní stranu mají rovněž právo zastupovat níže uvedené osoby v rozsahu svého níže uvedeného zmocnění (dále „**zástupci**“):

Zástupci poskytovatele:

- (a) , zastupuje při plnění smlouvy pouze v následujících věcech: plnění servisních úkonů a PBTk; oblast podpory SW
- (b) , zastupuje při plnění smlouvy pouze v následujících věcech: zastupuje při plnění smlouvy ve věcech smluvních

Zástupci nabyvatele:

- (a) , zastupuje při plnění smlouvy ve věcech smluvních;
 - (b) , zastupuje při plnění smlouvy pouze v následujících věcech: objednání spotřebního materiálu a/nebo náhradních dílů a jejich převzetí, reklamační řízení;
 - (c) , zastupuje při plnění smlouvy pouze v následujících věcech: objednání servisních úkonů a jejich převzetí a odsouhlasení, objednání náhradních dílů, reklamační řízení.
 - (d) , zastupuje při plnění smlouvy pouze v následujících věcech: objednání servisních úkonů v oblasti podpory SW a jejich převzetí a odsouhlasení.
- 3 Smluvní strany mají právo jednostranně měnit nebo rušit své zástupce. Změny či zrušení těchto zástupců jsou účinné vůči druhé smluvní straně v okamžiku doručení příslušné změny či zrušení takové smluvní straně.
 - 4 V případě překročení zmocnění zástupcem není příslušná smluvní strana (zmocnitel) tímto překročením vázána do okamžiku svého výslovného schválení takového překročení.