



EVROPSKÁ UNIE

Smlouva o poskytování služeb – Zajišťování SSL certifikátů

č.: SML/2025/0240

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),

Dům zahraniční spolupráce

se sídlem: Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1

zastoupen: Michalem Uhlem, ředitelem

IČO: 61386839

ID DS: tj8vfp3

Kontaktní osoba: XXXXX

e-mail: XXXXX

tel.: +420 XXXXX

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

Triton Support s.r.o

se sídlem: Vlnitá 404/31, Braník, 147 00 Praha

zastoupen: Erikem Krylem, jednatelem

IČO: 27260020

DIČ: CZ 27260020

ID DS: crpfy72

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

51-1914260217/0100

Kontaktní osoba: XXXXX

e-mail: XXXXX

tel.: +420 XXXXX

dále jen „poskytovatel“ na straně druhé

uzavřely tuto smlouvu:



EVROPSKÁ UNIE

Čl. I.

Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je za podmínek obsažených v této smlouvě na základě dílčích požadavků objednatele zajistit následující služby:
 - Zajištění DV SSL Single Domain certifikátu s podporou Sectigo ACMEv2 (roční předplatné)
 - Zajištění DV SSL Wildcard certifikátu s podporou Sectigo ACMEv2 (roční předplatné)
 - Poskytování instalační a konfigurační podpory v oblasti PKI.
- Potřebný počet certifikátů bude poskytovatelem objednateli zajištěn postupně a kontinuálně dle potřeb objednatele, a to na základě dílčích poptávek provedených prostřednictvím emailu objednavkydzs@triton-support.cz, nebo dle přílohy této smlouvy. Na základě konkrétní poptávky poskytovatel zašle cenovou nabídku, která bude obsahovat typ certifikátu, cenu za kus, odhad časové dotace na instalační a konfigurační podporu a další podmínky. Po obdržení nabídky objednatel v případě zájmu e-mailem potvrdí, že má o daný certifikát zájem a lze jej pořídit. Teprve po tomto potvrzení (dále jen „dílčí objednávka“) se považuje certifikát za závazně objednaný.
- Každá dílčí objednávka certifikátu bude zároveň vždy obsahovat objednávku alespoň 1 hodiny instalační a konfigurační podpory.
- Objednatel může čerpat instalační a konfigurační podporu v oblasti PKI i na certifikáty a systémy nesouvisející s certifikáty v odst.1 výše, a to za cenu shodnou s cenou uvedenou v článku II odst. 2 této smlouvy.

Čl. II.

Cena a platební podmínky

- Smluvní strany se dohodly, že finanční prostředky vyčleněné na veškeré plnění poskytnuté dle této smlouvy nesmí překročit celkovou částku **500 000,00 Kč bez DPH** (slovy: pět set tisíc korun českých); dále jen „**cena**“). K ceně bude připočtena zákonná sazba DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění. Změna ceny v důsledku změny sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě. Záloha na cenu dle této smlouvy nebude objednatelem poskytována.
- Smluvní strany se dohodly na cenách certifikátů a služeb takto:

Položka	Popis	Cena (bez DPH)
DV SSL Single Domain certifikát s podporou Sectigo ACMEv2	roční předplatné	3 498,- Kč/1 ks certifikátu
DV SSL Wildcard certifikát s podporou Sectigo ACMEv2	roční předplatné	15 727,- Kč/1 ks certifikátu
Instalační a konfigurační podpora v oblasti PKI (Public Key Infrastructure)	hodinová sazba	1 500,- Kč

- Smluvní strany prohlašují, že jednotkové ceny zahrnují vždy veškeré náklady potřebné k řádnému plnění a poskytování plnění podle této smlouvy včetně mzdových nákladů, licenčních odměn, vzniknou-li při plnění podle této smlouvy, a tedy i jakékoliv další náklady, které nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě.
- Poskytovatel může upravit ceny jednotlivých certifikátů formou úpravy platného ceníku, a to nejdříve 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy a poté vždy 12 měsíců od změny předchozí. Poskytovatel zašle upravený ceník objednateli k odsouhlasení, přičemž pokud s navrženou změnou ceníku objednatel nebude souhlasit, dojde ke skončení této smlouvy 3 měsíce od oznámení nesouhlasu, nebo k výročí uzavření této smlouvy, podle toho, která událost nastane dříve. Pro vyloučení všech pochybností se strany dohodly, že ode dne oznámení nesouhlasu do data ukončení této smlouvy platí poslední odsouhlasená verze ceníku.



EVROPSKÁ UNIE

5. Úhrada bude prováděna vždy výlučně v českých korunách.
6. Úhrada bude prováděna na základě faktury, vystavované poskytovatelem, ve výši rovnající se součtu cen skutečně zajištěných certifikátů a ceny za poskytnutou instalační a konfigurační podporu se splatností v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
7. V případě zajištění dalšího dodatečného certifikátu/certifikátů (mimo výročí předplatného prvního objednaného certifikátu) formou dílčí objednávky bude poskytovatelem vystavena faktura upravující roční cenu certifikátu jako cenu rovnající se poměrové části ročního poplatku za certifikát.
8. Faktury vystavované ze strany poskytovatele podle této smlouvy budou obsahovat vždy nejméně číslo této smlouvy, přiložený seznam počtu certifikátů dle jednotlivých typů podle této smlouvy a počtu hodin objednané poskytované instalační a konfigurační podpory, a veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku a případných dalších obecně závazných právních předpisů.
9. Platby budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele specifikovaný na faktuře. Za den úhrady fakturované částky se považuje den, v němž byla příslušná částka odepsána z bankovního účtu objednatele.
10. Faktury budou doručovány objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu fakturace@dzs.cz, a to vždy až po splnění podmínek pro fakturaci podle tohoto článku. Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany vyslovují souhlas se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě.
11. Pokud faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy a/nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli; objednatel se na základě uvedené skutečnosti nedostane do prodlení s úhradou. Poskytovatel je v takovém případě povinen vystavit novou fakturu se splatností ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení nové faktury objednateli.
12. Poskytovatel se zavazuje pravidelně současně s fakturou informovat objednatele o stavu čerpání finančních prostředků této smlouvy, přičemž poskytovatel je zejména povinen uvést celkovou částku bez DPH, která byla vyfakturována ze strany poskytovatele za období ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
13. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn hradit poskytovateli za poskytnuté zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného správce daně v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši DPH na bankovní účet správce daně poskytovatele a zaplacení částky bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu v souladu s touto smlouvou.

Čl. III.

Další podmínky poskytování plnění smlouvy a spolupráce smluvních stran

1. Generální aplikace podmínek: Smluvní strany se dohodly, že podmínky uvedené v tomto článku se použijí na veškerá plnění poskytovaná podle této smlouvy, nestanoví-li smluvní strany z důvodu zvláštního zřetele hodného předem písemně dodatkem jinak.
2. Řádné plnění: Poskytovatel odpovídá za včasné a řádné plnění v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, jakož i za to, že nebudou dotčena práva nebo oprávněné zájmy třetích osob, včetně práv autorských a průmyslových. Poskytovatel je při plnění této smlouvy povinen postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny objednatele a udělit věci odpovídající prioritu.
3. Místo plnění: Místem plnění se pro účely této smlouvy rozumí sídlo objednatele. Plnění však bude probíhat zásadně vzdáleně. Objednatel umožní osobám za poskytovatele vstup do svých objektů a pracovišť v případě, že je takový vstup nezbytný pro řádné poskytnutí plnění podle této smlouvy. Vstup lze uskutečnit



EVROPSKÁ UNIE

v pracovní dny v běžné pracovní době objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

4. Záznamy plnění: Poskytovatel provádí podrobné, pravdivé a ověřitelné elektronické záznamy o poskytování plnění této smlouvy.
5. Bezpečnost: Poskytovatel se zavazuje při plnění smlouvy zachovávat vysoké bezpečnostní standardy v oblasti kyberbezpečnosti a ochrany osobních údajů.
6. Kontrola: Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu plnění této smlouvy kontrolovat kvalitu, způsob provedení a soulad poskytování služeb s podmínkami sjednanými v této smlouvě a poskytovatel je povinen kontrolu strpět a poskytnout k ní potřebnou součinnost a informace, jak je podrobněji ujednáno dále.
7. Součinnost: Smluvní strany jsou si povinny poskytovat vzájemně potřebnou součinnost, včetně informací, přístupů a podkladů potřebných k řádnému plnění smlouvy, to vše vždy bez zbytečného odkladu. Poskytovatel vystupuje v právním poměru založeném touto smlouvou jako profesionál, a tedy je povinen si vyžádat případné doplnění nebo vysvětlení podkladů nebo informací, které považuje za nedostatečné, a odpovídá za bezvadné poskytnutí služeb a jejich výsledků. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však v termínech stanovených v této smlouvě, řešit ve spolupráci s objednatelem jakékoliv technické obtíže, závady a nedostatky vzniklé při plnění této smlouvy.
8. Informační a prevenční povinnosti: V případě, že na straně některé ze smluvních stran v průběhu plnění této smlouvy vznikne okolnost ne/závislá na její vůli, která může ovlivnit či bránit v řádném plnění této smlouvy, je povinností dotčené smluvní strany o uvedené skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu a vynaložit veškeré úsilí na minimalizaci újmy, která v uvedeném důsledku může vzniknout k tíži plnění této smlouvy, na straně objednatele či třetích osob a veřejných zájmech. Příslušná smluvní strana je současně povinna přijmout opatření k překonání uvedené okolnosti a obnovení plné způsobilosti k plnění smlouvy.
9. Omezení změn subjektů: Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit ani převést jakékoliv právo, pohledávku či povinnost vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.
10. Mlčenlivost: Není-li uvedeno jinak, poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy, nebo které objednatel označil za důvěrné.
11. Ochrana pověsti a prevence: Poskytovatel je povinen v souvislosti s plněním této smlouvy chránit dobré jméno objednatele a počínat si při plnění této smlouvy tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil objednateli škodu nebo nepoškodil dobré jméno objednatele. Poskytovatel je zejména povinen zdržet se jakéhokoliv veřejného komentáře týkajícího se spolupráce na základě této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele a je současně povinen zajistit, aby uvedenou povinnost dodržovali i zaměstnanci, spolupracovníci a smluvní partneři poskytovatele. Poskytovatel současně není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele zveřejnit nebo jinak užít údaj o spolupráci s objednatelem (např. jako referenci nebo prezentaci v jakékoliv podobě či v jakékoliv souvislosti).
12. Zpracování osobních údajů: Poskytovatel bere na vědomí, že osobní údaje specifikované v této smlouvě jsou ze strany objednatele zpracovávány v souvislosti s plněním povinností dle této smlouvy a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, což je ze strany objednatele specifikováno v dokumentech Zásady zpracování osobních údajů a Informace o zpracování osobních údajů za účelem vedení agendy veřejných zakázek, smluvně závazkových dokumentů a agendy zajištění letenek/ hotelů dostupných na webových stránkách zadavatele (<https://www.dzs.cz/zpracovani-osobnich-udaju>).
13. Pojištění: Poskytovatel se zavazuje mít po dobu plnění této smlouvy a nejméně tři roky po ukončení poskytování služeb podle této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti se svojí podnikatelskou činností s pojistným krytím nejméně ve výši celkové hodnoty této



EVROPSKÁ UNIE

smlouvy. Úhrada škody, na kterou se vztahuje pojistná smlouva, bude provedena přímo objednateli prostřednictvím poskytnutí plnění pojišťovnou, což se poskytovatel zavazuje zajistit.

Čl. IV.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na **dobu určitou**, a to do vyčerpání vyčleněných rozpočtových prostředků dle čl. III odst. 1. této smlouvy (vyčerpáním vyčleněných rozpočtových prostředků tato smlouva automaticky zanikne), nejvýše však na dobu **48 měsíců** ode dne účinnosti této smlouvy.
2. V případě, že v době specifikované v předchozím odstavci nedojde k úplnému vyčerpání vyčleněných rozpočtových prostředků dle čl. III odst. 1 této smlouvy, jsou smluvní strany oprávněny nejpozději 1 měsíc před uplynutím sjednané doby tuto smlouvu dodatkem jedenkrát prodloužit, a to na dobu do vyčerpání vyčleněných rozpočtových prostředků specifikovaných v této smlouvě, nejvýše však o 12 měsíců.
3. Ukončení této smlouvy jakýmkoli způsobem nemá vliv na platnost certifikátů zajištěných na základě této smlouvy, na právo objednatele k administraci certifikátů a další závazky související s certifikáty, které mají trvat i po skončení této smlouvy.
4. Tato smlouva může být dále ukončena:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran;
 - b. písemnou výpovědí;
 - c. písemným odstoupením od této smlouvy v případě podstatného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy některou ze smluvních stran.
5. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce **3 měsíců**, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. Podstatným porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy ze strany poskytovatele se rozumí závažné nebo opakované nesplnění nebo porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy v požadovaném termínu nebo kvalitě, plnění této smlouvy odchylně od požadavků stanovených v této smlouvě, či jiném písemném pokynu objednatele (písemná forma je pro tento účel zachována i v případě zaslání pokynu poskytovateli prostřednictvím e-mailu kontaktních osob pro věci smluvní), nebo porušení povinnosti mlčenlivosti či naopak publicity podle této smlouvy. Podstatným porušením povinnosti ze strany objednatele se rozumí prodlení se zaplacením částky, na jejíž zaplacení a fakturaci vznikl poskytovateli nárok v souladu s touto smlouvou, trvající déle než 2 měsíce, i přes písemnou výzvu poskytovatele k plnění obsahující vylíčení skutečností, na nichž poskytovatel zakládá svůj nárok na zaplacení příslušné částky.
7. Další možnosti odstoupení podle právních předpisů nejsou dotčeny. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
8. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku smlouvy.
9. V případě zániku této smlouvy je poskytovatel povinen bezodkladně předat objednateli veškeré materiály, podklady, informace a dokumenty, které vytvořil nebo přijal od objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy tak, aby nebyla ohrožena dostupnost a plná funkčnost certifikátů v rámci případného přechodu objednatele k novému poskytovateli. Smluvní strany se dohodly, že v souvislosti s ukončením této smlouvy, a to i po jejím zániku, je poskytovatel povinen poskytnout objednateli na jeho žádost bezplatně součinnost nezbytnou k zajištění hladkého přechodu k novému poskytovateli včetně konzultací nebo sdělení informací ohledně procesů a postupů aplikovaných v rámci poskytování služeb podle této smlouvy.



EVROPSKÁ UNIE

Čl. V. Sankční ujednání

1. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Porušení mlčenlivosti je současně považováno za podstatné porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši. Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytovatel v takovém případě není oprávněn přerušit poskytování služeb podle této smlouvy.
3. V případě opoždění plnění smluvní strany v rámci poskytování součinnosti podle této smlouvy, způsobeného okolnostmi vylučujícími odpovědnost (ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku), platí, že tato smluvní strana není v prodlení po dobu trvání takové překážky. Smluvní strana je však povinna druhou smluvní stranu o výskytu takové překážky bez zbytečného odkladu informovat a její existenci a povahu druhé smluvní straně prokázat. V případě existence překážky podle ustanovení tohoto odstavce trvající déle než 3 dny je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
4. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky vůči poskytovateli vyplývající z této smlouvy proti nároku poskytovatele na zaplacení ceny za plnění poskytnuté dle této smlouvy.
5. Splatnost smluvní pokuty činí 5 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě druhé smluvní straně.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody v plné výši, ani povinnost poskytovatele poskytovat řádné plnění podle této smlouvy.

Čl. VI. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel bere na vědomí, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy výslovně souhlasí s uveřejněním celého znění této smlouvy v registru smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv; dále jen „**zákon o registru smluv**“), ve znění pozdějších předpisů. Pro případ pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství, utajované informace či další údaje, které nemohou být uveřejněny prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že splnění zákonné povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle odst. 2 výše zajistí objednatel, přičemž v případě jeho prodlení y zajistí tuto povinnost nejdéle do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy poskytovatel.
4. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případné neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které bude co do obsahu a významu nejbližší nahrazovanému ustanovení.
5. Veškeré právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, případně jinými přímo použitelnými právními předpisy.
6. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní



EVROPSKÁ UNIE

strany prohlašují, že tato smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.

7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré případné spory, které mohou vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, bude řešit soud příslušný pro obvod městské části Praha 1.
8. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
9. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména změny svého majetkoprávního postavení, připravovaný vstup do likvidace, úpadek nebo hrozící úpadek apod.
10. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky, po připojení elektronických podpisů smluvních stran bude mít každá smluvní strana v držení digitální originál.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
13. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují níže své elektronické podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam objednávaných certifikátů

V Praze dne dle elektronického podpisu
poskytovatel

V Praze dne elektronického podpisu
objednatel

13.11.2025

Erik Kryl
jednatel

14.11.2025

Michal Uhl
ředitel



EVROPSKÁ UNIE

Příloha č. 1

Seznam objednávaných certifikátů

Název domény	Typ certifikátu	Cena (v Kč bez DPH)
studujnavs.gov.cz	Single Domain	3 498,-
badu.dzs.cz	Single Domain	3 498,-
dzs.cz	Single Domain	3 498,-
portal.studyin.cz	Single Domain	3 498,-
vpn.dzs.cz	Single Domain	3 498,-
*.dzs.cz	Wildcard	15 727,-
Cena podpory	1 hodina/1 ks certifikátu	9 000,-
Celkem		42 217,-