

RÁMCOVÁ SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(ve smyslu § 1746 odst. 2 a § 2586 až § 2635 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“))

Smluvní strany:

1. Sociální služby města Havířova

Se sídlem: Přemyslova 1618/12, 736 01 Havířov – Podlesí

IČ: 60337583

DIČ: nejsme plátcí DPH

Zastoupená: JUDr. Helenou Vrbovskou, ředitelkou

Kontaktní osoba v technických věcech: [REDACTED]

Telefon: 599 505 330

Email: [REDACTED]

(dále jen jako „**objednatel**“)

a

2. Ing. Erich Křivan – Autorizované prodejní, školící a servisní středisko TILL CONSULT a.s.

Se sídlem: Závodní 2452/30, 735 06 Karviná-Nové město

IČ: 48007919

DIČ: CZ520905253

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

(dále jen jako „**poskytovatel**“)

mezi sebou uzavírají následující smlouvu na poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“):

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této rámcové smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli na svůj náklad a na své nebezpečí tyto služby k programu DUNA MZDY.
2. Servis-nastavení, správa, konzultace, školení, instalace, vylepšení (aktualizace a upgrady) programu DUNA MZDY
3. Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnutých služeb a zaplacení sjednané ceny za jejich řádné a včasné provedení podle podmínek sjednaných v této smlouvě.
4. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje živnostenskými oprávněními potřebnými pro poskytování služeb dle této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen provádět služby odborně a v souladu se svými povinnostmi.

II. Cena a platební podmínky

1. Cena se sjednává jako pevná po celou dobu poskytování služeb a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu včetně případných nákladů způsobených zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele. Cenu lze změnit pouze na základě písemného dodatku ke smlouvě, a to na základě souhlasu obou smluvních stran.
2. Cena za poskytované služby bude Poskytovatelem účtována na základě součtu hodin Poskytovatelem řádně a včas poskytnutých služeb dle dílčích objednávek, včetně nákladů na dopravu, v případě, že služby byly poskytnuty v místě adresy objednatele nebo poplatkem za vzdálenou správu, v případě, že služby byly poskytnuty vzdáleně z pracoviště Poskytovatele do místa adresy Objednatele. Služby budou poskytovány v rozsahu dle potřeb Objednatele v souladu s dílčími objednávkami
3. Cena za každou jednotlivou položku poskytovaných služeb je uvedena v servisním listu – příloze č. 1 smlouvy (dále ve smlouvě označen jako „Ceník služeb“), která je nedílnou součástí této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že zpravidla v měsíci lednu kalendářního roku poskytovatel zašle objednateli aktualizovaný ceník služeb, který se stane dodatkem k této smlouvě.
5. Služby započaté před doručením aktualizovaného ceníku se naceňují dle ceníku platného v době odeslání objednávky.
6. Platba ceny služeb bude objednatelem provedena na základě faktury vystavené poskytovatelem na konci kalendářního měsíce. Faktura bude vystavena po provedení opravy. Splatnost se stanovuje na čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.

7. Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti dle § 435 OZ, a pokud je poskytovatel plátcem DPH, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. **Faktura bude vždy obsahovat počet hodin či rozsah provedených prací**, a to buď přímo v ní, či přiloženém servisním listu, který bude její přílohou a nedílnou součástí.
8. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením ceny služeb. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě opravené nebo nově vystavené faktury.

III. Způsob, termín a místo poskytování služeb

1. Služby podle této smlouvy budou poskytovány na základě dílčích objednávek, a to na dobu neurčitou.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby do 30 dnů ode dne obdržení dílčí objednávky ze strany objednatele.
3. Poskytovatel služby uvedené v čl. I. této smlouvy vykoná a provede osobně nebo jej provede jím pověřený zaměstnanec. Současně je Objednatel srozuměn s tím, že pokud to charakter poskytování služby umožní, pak služba může být poskytnuta tzv. vzdálenou správou do místa adresy objednatele.
Pokud však ve vztahu ke specifičnosti plnění poskytne se souhlasem Objednatele služby prostřednictvím třetí osoby, odpovídá za ně Objednateli, jako by služby poskytnul sám. Objednatel v takovém případě hradí Poskytovateli cenu za služby jen do výše sjednané v příloze č. 1 smlouvy „Ceník služeb“. Jakýkoliv cenový přesah poskytnutých služeb hradí Poskytovatel třetí osobě na své vlastní náklady, nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel mezi sebou písemně jinak.
4. Místem poskytování služeb se rozumí Přemyslova 1618/12, 736 01 Havířov – Podlesí, nedohodnou-li se smluvní strany mezi sebou jinak, přičemž je možno poskytnout služby také tzv. vzdálenou správou do uvedeného místa na zde uvedené adrese.
5. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s veškerou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen postupovat tak, aby nepoškodil zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s dílčí objednávkou a účelem této smlouvy tak, jak je vymezen v čl. I.
6. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli na jeho písemnou výzvu součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností Poskytovatele dle této

smlouvy. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit.

7. Veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy „Ceník služeb pro běžný kalendářní rok“ (včetně nákladů na dopravu a cestovné nedohodnou-li se smluvní strany s ohledem na konkrétní nastalou situaci písemně jinak – písemná komunikace je zachována emailovou komunikací prostřednictvím emailových adres uvedených v záhlaví této smlouvy)
8. Poskytovatel splní svou povinnost poskytnout služby jejich řádným ukončením bez vad a nedodělků, v termínu dle bodu 2 článku III. a v místě plnění nebo vzdálenou správou z pracoviště poskytovatele do místa plnění Objednatele.

IV. Součinnost objednatel

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost.
2. V případě, že dojde zaviněním objednatel k přerušení prací poskytovatele, prodlužuje se o tuto dobu přerušení prací termín poskytování služeb.

V. Odpovědnost za vady a za škodu

1. Poskytovatel odpovídá za to, že veškeré služby jím poskytnuté v rámci plnění jeho povinností z této smlouvy mají vlastnosti a kvalitu v jakosti odpovídající účelu a obsahu této smlouvy a dílčím objednávkám. Obsah těchto výstupů nesmí trpět právními ani jinými vadami.
2. Pokud Objednatel zjistí vady, je povinen podat o nich bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů, zprávu Poskytovateli (vady reklamovat) a sdělit, jaký nárok v souvislosti s vadami díla uplatňuje. Za písemnou formu se považuje též doručení emailu s oznámením a popisem vady na adresu: ekrivan@seznam.cz. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vad, zavazuje se Poskytovatel, pokud reklamaci uzná za oprávněnou, tyto vady odstranit bezplatně a bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů. Tato lhůta počíná plynout ode dne doručení písemného oznámení vady objednatel poskytovateli. Neučiní-li tak v té to lhůtě, je Objednatel, v případě, že poskytovatel reklamaci uzná za oprávněnou, oprávněn na náklady Poskytovatele vady odstranit sám či prostřednictvím třetích osob či od této smlouvy odstoupit. Ostatní nároky z vad, jak vyplývají ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tím zůstávají nedotčeny.
3. Poskytovatel odpovídá Objednateli i za právní bezvadnost veškerých výstupů ve smyslu tohoto článku a tedy zejména, že jejich užitím v souladu s účelem a na základě této smlouvy zejména:

- a) nebudou porušena žádná práva třetích osob, zejména osobnostní či autorské právo,
 - b) nebude porušen závazný právní předpis.
4. Pokud by Objednateli vznikla škoda nebo jiná újma z důvodu vad ve smyslu tohoto ustanovení, je Poskytovatel povinen jí Objednateli nahradit, a to v penězích, v české měně.
 5. Pokud by Poskytovateli vznikla škoda nebo jiná újma z důvodu neplnění závazků ve smyslu ustanovení této smlouvy, je Objednatel povinen ji Poskytovateli nahradit, a to v penězích, v české měně.
 6. Další práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze zákona nejsou dotčena.
 7. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za vady způsobené zásahem Objednatele do odevzdaného předmětu plnění.
 8. Odstranění vady nemá vliv na nárok objednatel na smluvní pokutu a náhradu škody.
 9. Odstranění vady nemá vliv na nárok Poskytovatele na smluvní pokutu a náhradu škody, kdy náklady jdou za Objednatelem.

VI. Utvrzení závazků smluvních stran

1. V případě prodlení objednatel se zaplacením ceny služeb je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z nezaplacené částky bez DPH za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny služeb bez DPH za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůtu pro započetí prací na odstranění vad sjednanou v této smlouvě, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny služeb bez DPH za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
4. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu(y) započíst vůči jakémukoli finančnímu plnění poskytovanému poskytovateli, a to i v rámci jiného obchodního případu.
5. Poskytovatel je oprávněn o smluvní pokutu(y) navýšit běžnou měsíční fakturu za služby nebo vydat za účelem vyrovnání smluvní pokuty fakturu samostatnou.
6. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany objednatel. Zaplacení smluvní pokuty poskytovatelem nezabavuje poskytovatele závazku splnit povinnost(i) dané mu touto smlouvou.

7. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany Poskytovatele. Zaplacení smluvní pokuty Objednatelem nezabavuje Objednatele závazku splnit povinnost(i) dané mu touto smlouvou.
8. Platba smluvní pokuty může být povinnou smluvní stranou provedena na základě faktury obsahující smluvní pokutu vystavené oprávněnou smluvní stranou.
9. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Smluvní strany tak vylučují užití § 2050 OZ.

VII. Odstoupení od smlouvy, výpověď a ukončení smlouvy

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem své smluvní povinnosti.
Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:
 - prodloužení objednatele se zaplacením ceny služeb po dobu delší než třicet (30) dnů po splatnosti oprávněně a správně vystavené faktury, přičemž se strany vzájemně nedohodly písemně na jejím prodloužení,
 - prodloužení poskytovatele s poskytnutím jednotlivé služby po dobu delší než třicet (30) dnů, přičemž se strany vzájemně nedohodly písemně na jejím prodloužení,
 - zjištění, že parametry služeb zjevně neodpovídají požadavkům sjednaným smlouvou nebo technickým normám,
 - prodloužení poskytovatele se započítáním prací na odstranění vady dle článku Odpovědnost za vady delší než třicet (30) dnů, přičemž se strany vzájemně nedohodly písemně na jejím prodloužení,
 - opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně a písemně upozornil.
 - Za vadu se v této souvislosti nepovažuje vlastnost programu řady DUNA MZDY, za kterou nese odpovědnost její producent, tj. TILL CONSULT a.s. a nemůže se proto uplatnit odpovědnost Poskytovatele.
2. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku dodatečnou lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty; to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní. V takovém případě může dotčená smluvní strana odstoupit od smlouvy i před uplynutím dodatečné lhůty poté, co prohlášení druhé smluvní strany obdržela.
3. Smlouva zaniká posledním dnem výpovědní lhůty od doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.
5. Objednatel má právo smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů s 2měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná dnem doručení výpovědi poskytovateli. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby.
6. Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů s 2měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná dnem doručení výpovědi Objednateli. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby.
7. Smlouvu lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou obou smluvních stran.

VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, leda že se jedná: o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Povinnost mlčenlivosti Poskytovatele trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Poskytovatele nebo o Poskytovateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Poskytovatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, leda že se jedná: o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
4. Povinnost mlčenlivosti Objednatele trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

IX. Závěrečná ujednání

1. Smlouva odráží svobodný, informovaný prostý omylu a vážný projev vůle smluvních stran.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem oboustranného podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran, resp. dnem, kdy tuto smlouvu podepíše oprávněný zástupce té smluvní strany, která smlouvu podepisuje později. Podléhá-li smlouva režimu uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, pak smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
3. V případě uveřejnění smlouvy v registru smluv na základě znění zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, bude smlouva uveřejněna Objednatelem (Sociální služby města Havířova), s čímž obě smluvní strany výslovně souhlasí. Smluvní strany jsou v této souvislosti povinny označit ve smlouvě údaje, které jsou předmětem anonymizace a nebudou ve smyslu zákona o registru smluv zveřejněny. Objednatel nenese žádnou odpovědnost za zveřejnění takto neoznačených údajů.
4. V případě, že dojde k situaci, kdy se některá ujednání této smlouvy stanou neplatnými, neúčinnými anebo nerealizovatelnými, nebude tím ovlivněna platnost, účinnost nebo realizovatelnost ostatních ujednání této smlouvy a smluvní strany se zavazují neplatné, neúčinné nebo nerealizovatelné ujednání smlouvy nahradit takovým, které by svým významem co nejlépe odpovídalo původnímu ujednání.

5. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající nebo související s ujednáními této smlouvy budou řešeny vždy nejprve smírně vzájemnou dohodou. Nebude-li smírného řešení dosaženo v přiměřené době, bude mít kterákoliv ze smluvních stran právo předložit spornou záležitost k rozhodnutí místně příslušnému soudu. V souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se za místně příslušný soud k projednávání sporů z této smlouvy prohlašuje obecný soud objednatele.
6. Veškeré přílohy připojené k této smlouvě tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu znění této smlouvy se zněním příloh k této smlouvě mají ustanovení této smlouvy přednost.
7. Práva vzniklá z této smlouvy nemohou být jednou stranou postoupena jinak než s předchozím písemným souhlasem druhé strany. Za písemnou formu se pro účely tohoto ustanovení nepovažuje e-mail či jiná forma elektronické komunikace.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
9. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
10. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly, a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ujednáními připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Ceník služeb platný během 1 běžného kalendářního roku

V Havířově dne_____

Ředitelka SSMH JUDr. Helena Vrbovská Za Objednatele

Ing. Erich Křivan Za Poskytovatele