

Smlouva o provádění záručního a mimozáručního servisu automatických dveří

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**smlouva**“)

Smluvní strany:

1. Fakultní nemocnice Bulovka

se sídlem: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8 - Libeň
kterou zastupuje: Mgr. Jan Kvaček, ředitel
IČO: 0006421
DIČ: CZ00064211
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 16231081/0710
datová schránka: n9hiez
(dále jen „**FNB**“)

a

2. Dormakaba Česko s.r.o.

se sídlem: Radlická 714/113a, Jinonice, 158 00 Praha 5
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C26102
kterou zastupuje: Julian Hedera, jednatel
IČO: 60472740
DIČ: CZ60472740
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s
číslo účtu: 211 416 1098/ 2700
datová schránka: yjazmpe

(dále jen „**dodavatel**“)

(FNB a dodavatel dále společně jako „**smluvní strany**“ nebo každá samostatně jako „**smluvní strana**“).

Preamble

1. FNB dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“) zahájila zadávací řízení na zadání nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Dodávka, montáž, zprovoznění a pravidelný servis 9 automatických dveří v areálu FNB**“ (dále jen „**VZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění VZ jako nejvhodnější vybrána nabídka dodavatele.
2. Dodavatel prohlašuje, že:
 - a) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě a v zadávací dokumentaci VZ stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
 - b) je dostatečně obeznámen s předmětem plnění této smlouvy a okolnostmi s tím souvisejícími a s přihlédnutím k tomu prohlašuje, že on sám, resp. všechny osoby, které využije k plnění této smlouvy, disponují veškerými odbornými dovednostmi, profesními předpoklady, zkušenostmi a prostředky umožňujícími mu splnit předmět této smlouvy,

- c) a ke dni uzavření této smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje FNB o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
3. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby výše uvedená prohlášení, která činí při podpisu této smlouvy, byla pravdivá po celou dobu trvání jeho závazků z této smlouvy a zavazuje se informovat FNB bez zbytečného odkladu, pokud jakékoliv z těchto prohlášení je nebo se stane nepravdivým, neúplným či zavádějícím.

Článek I.

Předmět Smlouvy a její účel

1. Předmětem smlouvy je na straně jedné závazek dodavatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí zajistit pro FNB zejména provádění záručního a mimozáručního servisu a dalších vymezených činností v této smlouvě specifikovaných automatických dveří, a to v rozsahu, způsobem a parametrech dle této smlouvy (dále společně jen „**servisní služby**“).
2. Předmětem této smlouvy je na druhé straně závazek FNB poskytnout dodavateli veškerou součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této smlouvy, a dále za řádně poskytnuté servisní služby zaplatit dodavateli dohodnutou cenu dle článku IV. této smlouvy.
3. Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při zajištění servisních služeb pro automatické dveře, které byly dodavatelem dodány, instalovány a zprovozněny na základě smlouvy o dílo, která byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na VZ (dále též označovány jako „**dveře**“ nebo též jako „**posuvné dveře**“) tak, aby byly plně funkční po celou stanovenou dobu.
4. Rozsah a způsob poskytování servisních služeb je podrobně specifikován v příloze č. 1 smlouvy, která je její nedílnou součástí.

Článek II.

Další závazky dodavatele

1. Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly, že předmětem plnění dle této smlouvy jsou i servisní činnosti související s odstraňováním poruch a/nebo vad dveří majících původ v nevhodném používání dveří ze strany zaměstnanců FNB, pacientů apod., resp. způsobených jinými okolnostmi (např. vyšší moc, nehoda, úmyslné poškození, nevhodné zacházení apod.).
2. Dodavatel prohlašuje, že disponuje oprávněním pro provádění servisních služeb, kdy bude provádět servisní služby v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak musí splnit kvalifikaci jednotlivých pracovníků, kteří servisní služby u objednatele budou provádět (příslušné vzdělání, praxi, instruktáž, popř. odbornou způsobilost).
3. Odpad, vzniklý při provádění služeb na místě plnění je dodavatel povinen na své náklady ekologicky odstranit.
4. FNB není povinna převzít plnění, které trpí jakýmkoliv vadami, zejména pokud nesplňuje některý z požadavků dle této smlouvy, není funkční a/nebo s ním nebyla dodána touto smlouvou a/nebo právními předpisy požadovaná dokumentace.
5. Dodavatel je povinen před zahájením každé z pravidelných záručních servisních služeb uvedených v příloze č. 1 smlouvy písemně předem informovat FNB o nástupu k provedení těchto servisních služeb, a to nejméně 10 (slovy: deset) pracovních dnů předem, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a/nebo vad dveří, tak aby mohly být dodrženy lhůty stanovené zejména v příloze č. 1 této smlouvy. Podáním informace se rozumí den jejího doručení FNB. Písemné vyznění bude zasíláno na e-mailovou adresu [REDACTED] a současně též na e-mail: [REDACTED].

6. V případě, že ve stanoveném (navrženém) termínu nemůže FNB umožnit provedení pravidelných záručních servisních služeb, vyzoomí o tom obratem dodavatele a ten v takovém případě provede servisní služby v nejbližším možném termínu, na kterém se smluvní strany prokazatelně dohodnou, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů ode dne odpadnutí překážky na straně FNB. Po tuto dobu není dodavatel v prodlení s plněním povinnosti, jejíž splnění bylo odloženo z důvodu na straně FNB. Mělo-li by přesunutí činností dojít k nedodržení termínů a lhůt stanovených právními předpisy, či pokud by v tomto důsledku mohlo dojít k pozbytí práv FNB, je dodavatel povinen na tuto skutečnost FNB písemně upozornit.
7. Po provedení mimozáručních servisních služeb je dodavatel povinen vždy vystavit písemný záznam, který bude obsahovat zejména datum vystavení, popis provedené mimozáruční servisní služby (včetně popisu jednotlivých servisních úkonů), dobu jejího provádění (trvání), seznam použitého spotřebního materiálu a/nebo náhradních dílů, jsou-li tyto součástí poskytovaných servisních služeb a výsledek těchto servisních služeb, včetně příp. ověření bezvadného chodu/stavu dveří po provedení předmětné servisní služby, který musí být vždy ověřen a následně písemně potvrzen pověřenou osobou FNB.
8. Objednatel není povinen převzít plnění, které trpí jakýmkoliv vadami, zejména pokud nesplňuje některý z požadavků dle této smlouvy a/nebo s ním nebyla dodána touto smlouvou a/nebo právními předpisy požadovaná dokumentace. O takovém odmítnutí převzetí plnění bude sepsán smluvními stranami písemný zápis. Tím není dotčena povinnost dodavatele poskytovat služby v kvalitě, rozsahu, způsobem a v termínech stanovených touto smlouvou.
9. V případě, že FNB odmítne z kteréhokoli objektivního důvodu uvedených v předchozím odstavci tohoto článku určité plnění převzít, je dodavatel povinen dodat FNB bezvadné a plně funkční plnění odpovídající této smlouvě nejpozději v dodatečně lhůtě 3 pracovních dnů počínající dnem sepsání písemného zápisu, nebude-li mezi smluvními stranami domluveno jinak.
10. Dodavatel je oprávněn použít ke splnění části svých závazků dle smlouvy třetí osobu (poddodavatele). Za řádné splnění povinností ze strany poddodavatele odpovídá však vždy dodavatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny ve smlouvě, veškerá plnění poskytnutá dodavatelem třetím osobám nad rámec ceny dohodnuté ve smlouvě jdou na účet dodavatele a nebudou ze strany FNB uhrazena.
11. Pro účely smlouvy se ve vztahu ke dvěřím rozumí:
 - a) **poruchou** – stav, kdy libovolná funkční část dveří nebo příslušenství dveří není plně funkční nebo vykazuje náhodné chyby, jakož i stav, kdy funkční část dveří nebo příslušenství dveří nesplňuje tolerance požadované platnými normami nebo specifikací výrobce, a dále stav, kdy vinou nesprávné funkce dveří nebo příslušenství dveří dojde k úplné nebo částečné ztrátě schopnosti provozu dveří;
 - b) **vadou** – stav, kdy dveře nebo příslušenství dveří či kterákoli část dveří nebo jejich příslušenství vykazuje závadný stav odlišný od poruchy, zejména jakoukoli vadu ve smyslu § 1916, § 1920 nebo § 2099 odst. 1 Občanského zákoníku;
 - c) **pracovním dnem** – se rozumí pracovní den v České republice (tedy nikoli soboty, nikoli neděle a dále nikoli státní svátky a nikoli ostatní svátky ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů).

Článek III.

Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb dle této smlouvy je Fakultní nemocnice Bulovka, Budínova 67/2, 180 81 Praha 8 – Libeň, a to zejména budova č. 4 (Klinika pneumologie), budova č. 5 (Chirurgická klinika),

budova č. 6 (ÚRO), budova č. 13 (Ortopedická klinika), budova č. 15 (Klinika plastické chirurgie), tj. lokality ve kterých došlo k instalaci a následnému provozování automatických dveří, zhotovených na základě smlouvy o dílo z výše uvedené VZ.

2. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní služby v termínech uvedených v příloze č. 1.

Článek IV.

Cena plnění, fakturační a platební podmínky

1. Cena plnění poskytovaného dodavatelem dle této smlouvy je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky dodavatele ze dne 16.02.2025 pro VZ uvedenou v Preambuli této smlouvy.
2. Podrobný rozpis ceny plnění je uveden v příloze č. 2 smlouvy, která tvoří její nedílnou součást. Jednotková cena bez DPH je stanovena jako maximální, nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených ve smlouvě, nestanoví-li tato smlouva nebo její příloha č. 2 jinak. V této ceně není obsažena cena náhradních dílů, která bude vypočtena dle skutečného množství a druhu použitých náhradních dílů (platí pouze pro servisní služby poskytované v režimu tzv. mimozáručního servisu). Naopak v ceně plnění jsou již zahrnuty náklady na drobný spotřební materiál (např. mazadla), pojištění, záruční plnění apod.
3. Cena plnění bude hrazena na základě účetního dokladu – faktury, vystavené dodavatelem vždy zpětně, tj. za plnění poskytnuté dodavatelem a převzaté FNB, to znamená v případě:
 - a) poskytování záručního servisu, bude dodavatelem vystavena faktury 1x ročně, a to po uplynutí výročí trvání smlouvy;
 - b) poskytování mimozáručního servisu, bude dodavatelem vystavena faktura po každém provedení servisní služby v rámci tohoto režimu servisních služeb, přičemž současně bude účtována i položka „doprava“;
 - c) poskytování pohotovosti, 1x měsíčně za předchozí kalendářní měsíc poskytování této servisní služby.
4. K fakturované ceně bude dodavatel účtovat daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši, platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá dodavatel.
5. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
6. **Faktura musí obsahovat číslo a identifikaci této smlouvy (viz její záhlaví).** Přílohou faktury musí být prostá kopie písemného záznamu (zakázkový list) dle odst. 6 nebo 7 článku II. smlouvy; pokud byla součástí servisní služby výměna náhradního dílu, pak je povinnou součástí faktury také nabývací doklad dodavatele k němu.
7. Faktura bude dodavatelem vystavena v elektronické podobě ve formátu tzv. elektronické faktury (e-faktura¹).

¹ E-faktura je dokumentem v digitální podobě (elektronickým dokumentem) podle ustanovení § 2 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů a nařízení eIDAS. Může být doručena ve strukturovaném nebo nestrukturovaném datovém formátu. Může být účetním záznamem podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, daňovým dokladem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, může sloužit i pro jiné účely (např. jako dodací list, záruční list, důkazní prostředek apod.).

8. Sjednává se, že dodavatel zašle fakturu elektronickou poštou ze své e-mailové adresy na následující e-mailovou adresu FNB: podatelna@bulovka.cz. Za den doručení faktury FNB se považuje den doručení na e-mailovou adresu FNB, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy doručování vystavených faktur, nebude-li mezi smluvními stranami domluveno jinak. Stejný postup a způsob elektronického doručení nově vystavené, resp. opravené faktury se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat nebo splňovat náležitosti dle tohoto článku smlouvy.
9. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury v délce 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne jejího doručení FNB postupem výše uvedeným.
10. FNB je oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutou přílohou nebo má jiné vady v obsahu dle této smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené fakturě musí FNB vyznačit důvod vrácení. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury FNB.
11. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu FNB ve prospěch účtu dodavatele.

Článek V. Sankční ujednání

1. V případě porušení smluvní povinnosti dodavatele uvedené v článku II odst. 2 smlouvy, má FNB právo uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), za každý jednotlivý případ porušení tohoto smluvního závazku.
2. V případě porušení smluvní povinnosti dodavatele provádět záruční servis v rozsahu dle bodu 1 přílohy č. 1 smlouvy, má FNB právo uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý zjištěný případ nedodržení rozsahu poskytování záručního servisu dle bodu 1 přílohy č. 1 smlouvy.
3. V případě porušení smluvní povinnosti dodavatele zajišťovat pro FNB pohotovost (ve smyslu bodu 3 přílohy č. 1 smlouvy) v režimu 24/7, má FNB právo uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý zjištěný případ nedodržení poskytování pohotovosti v režimu 24/7.
4. V případě prodlení dodavatele s řádným odstraněním reklamovaných vad v termínu dle odstavce 7 článku VI. smlouvy má FNB právo uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý, byť jen započatý den prodlení.
5. V případě prodlení dodavatele se zahájením poskytování servisních služeb v místě plnění ve lhůtě dle podtrženého textu v bodě 3 přílohy č. 1 smlouvy v návaznosti na prokazatelné obdržení přísl. požadavku ze strany objednatele, má FNB právo uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý, byť jen započatý den prodlení.

E-faktura je dle Evropské směrnice 2014/55/EU faktura, která byla vystavena, předána a přijata ve strukturovaném elektronickém formátu, jenž umožňuje její automatizované a elektronické zpracování, a je v souladu s evropskou normou pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017.

E-faktura je dle Usnesení vlády č. 347/2017 a vyhlášky č.194/2009 Sb. elektronická faktura ve formátech, které předepisuje Evropská směrnice 2014/55/EU, a elektronická faktura ve FNB preferovaném formátu isdoc/isdocx (Information System Document) verze 6.0.1 a vyšší.

6. Pro případ prodlení se zaplacením faktury ve stanovené lhůtě splatnosti je FNB povinna zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu škody dodavatele.
7. Ustanoveními o smluvních pokutách není dotčen nárok FNB na náhradu majetkové a nemajetkové újmy.
8. Splatnost smluvních pokut a úroků z prodlení je 30 dnů od doručení sankční faktury, vystavené oprávněnou smluvní stranou smluvní straně povinné.

Článek VI.

Odpovědnost za vady a záruční plnění

1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Dodavatel odpovídá za veškeré právní vady i faktické vady plnění (či jeho dílčí části), které bude mít plnění v době převzetí ze strany FNB a/nebo které budou zjištěny v záruční době (společně též jen „**vady plnění**“).
3. Dodavatel odpovídá za to, že plnění (či jeho dílčí části) v době jeho převzetí FNB a po celou záruční dobu:
 - a) nebude mít žádné právní vady (zjevné či skryté), zejména pak že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro FNB vyplynuly jakékoli další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran;
 - b) nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak, že bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami.
4. Dodavatel poskytuje FNB na poskytnutá plnění záruku za jakost v délce minimálně 12 měsíců (dále též jen „**záruční doba**“). Záruční doba začne běžet ode dne podpisu protokolu nebo jiného prokazatelného předání plnění dle této smlouvy dodavatelem FNB.
5. FNB bude oznamovat dodavateli každou vadu plnění zjištěnou v záruční době servisních služeb bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí a to na následující kontaktní místo dodavatele: tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]. Dodavatel se zavazuje písemně potvrdit dojití oznámení FNB o zjištění vady plnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin (dále též jen „**notifikace**“). Ustanovení § 2112 občanského zákoníku, stanovící důsledky neoznámení vad zboží bez zbytečného odkladu, se pro účely této smlouvy nepoužije; záruka se vztahuje na veškeré vady plnění, které FNB uplatní v záruční době.
6. Dodavatel se zavazuje odstraňovat veškeré vady plnění in-site (přímo na místě) tj. na příslušném pracovišti FNB.
7. Dodavatel se zavazuje odstraňovat veškeré FNB notifikované vady plnění nejpozději do 48 hodin následujících po notifikaci, v době mezi 8:00 – 16:00 hodinou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že záruka zahrnuje i cenu náhradních dílů a cenu za práci servisního technika při jejich výměně, včetně dopravy servisního technika na příslušnou lokalitu. Odstranění vady plnění bude potvrzeno v Protokolu o odstranění vady a/nebo jiném písemném záznamu, podepsaného technikem dodavatele a zástupcem FNB, ve kterém bude mj. uvedeno datum a čas odstranění vady.
8. Neodstraní-li dodavatel vadu plnění ve stanoveném termínu, je FNB oprávněna odstranit vadu sama nebo pověřit odstraněním této vady třetí osobu, a to bez ztráty oprávnění ze záruky podle této smlouvy. Veškeré takto vzniklé náklady je dodavatel povinen FNB uhradit. Oprávnění FNB

vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu za prodlení s odstraňováním vady dle tohoto článku smlouvy tím není dotčeno.

Článek VII.

Ustanovení o náhradě škody

1. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy a odpovědnost za ni se řídí ustanoveními § 2894 a násl. občanského zákoníku.
2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této smlouvy je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda způsobená zaměstnanci nebo spolupracovníky zavázané smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná smluvní strana pověřil nebo zaváže k plnění svých závazků dle smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou smluvní stranou a v tomto případě je zavázaná smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu oprávněné smluvní straně stejně, jako by ji způsobila sama zavázaná smluvní strana. Ustanovení § 2914, věta druhá občanského zákoníku se pro účely této smlouvy nepoužije.
3. Překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezproští.
4. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.
5. Dodavatel odpovídá FNB v plném rozsahu za škodu, kterou při plnění této smlouvy způsobí na majetku FNB, příp. na majetku třetích stran.
6. Dodavatel je povinen na své náklady odstranit škodu a případně vzniklé následky uvedením poškozených věcí FNB uvedením do původního stavu, není-li to možné, nahradit škodu v penězích, a to ve lhůtě do 15 dnů od obdržení požadavku FNB na odstranění škody.

Článek VIII.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se shodují, že realizace předmětu této smlouvy vyžaduje od obou smluvních stran intenzivní vzájemnou součinnost, pravidelnou informovanost a operativní aktualizaci stanoveného postupu. Proto budou informace o všech okolnostech, které mohou mít vliv na plnění závazků plynoucích z této smlouvy, zejména podklady pro provádění jednotlivých úkonů a činností, rozhodné pro plnění závazku dodavatele převzatých touto smlouvou, předávány, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, v sídle FNB.
2. FNB se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou nezbytnou součinnost a dodavatelem požadované informace a podklady k řádnému a včasnému provedení předmětu smlouvy. FNB se zavazuje spolupracovat s dodavatelem tak, že se bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 3 pracovních dnů od vyžádání dodavatele, závazně vyjádří ke skutečnostem, které jsou nezbytné pro pokračování v řádném a včasném provádění předmětu plnění dle této smlouvy.
3. Vyskytnou-li se skutečnosti nebo nastanou-li okolnosti, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o těchto skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.

4. FNB je dále povinna umožnit pracovníkům dodavatele přístup do prostor nezbytných pro poskytnutí služeb dle této smlouvy. Pokud tak neučiní, není dodavatel v prodlení s plněním dle této smlouvy.

Článek IX.

Doba trvání smlouvy

1. Závazky dle této smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou smluvních stran.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 60 měsíců.
3. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 6 (slovy: šest) kalendářních měsíců a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Kterákoliv ze smluvních stran může dále odstoupit od této smlouvy v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku.
6. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje:
 - a) prodlení FNB s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury,
 - b) FNB je oprávněna odstoupit od smlouvy také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že dodavatel není schopen splnit předmět plnění dle této smlouvy.
7. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno do sídla druhé smluvní strany. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
8. Zánikem závazků uvedených v této smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek X.

Ostatní ustanovení

1. Dodavatel je oprávněn započíst jakoukoli svou pohledávku za FNB, která mu vznikne na základě této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, proti pohledávce FNB za dodavatelem pouze na základě a v rozsahu předchozího písemného souhlasu FNB. Dodavatel je oprávněn postoupit jakékoli své právo a/nebo jakoukoli svou pohledávku za FNB, která mu vznikne na základě této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu rovněž pouze na základě a v rozsahu předchozího písemného souhlasu FNB.
2. Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním odpovídajícím původnímu úmyslu smluvních stran, které bude platné, účinné a vymahatelné.
3. Doručování písemností dle této smlouvy se děje vždy písemně buď proti potvrzení o osobním převzetí písemnosti, doporučeným dopisem s dodejkou na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy nebo doručením datové zprávy do datové schránky druhé smluvní strany, nestanoví-li smlouva jinak. Písemnost je doručena dnem osobního převzetí nebo dnem převzetí poštovní

zásilkou nebo dnem dodáním do datové schránky druhé smluvní strany. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, příp. nová adresa, kterou smluvní strana druhé straně písemně oznámila.

4. Dodavatel prohlašuje, že seznam poddodavatelů podílejících se na poskytování servisních služeb, uvedených v příloze č. 3 smlouvy, je úplný a zavazuje se, že poskytne FNB aktuální seznam poddodavatelů, vždy do tří dnů ode dne změny poddodavatele. Pokud dodavatel předpokládá, že k poskytnutí nepoužije poddodavatele, dokládá o této skutečnosti v příloze č. 3 smlouvy čestné prohlášení.
5. Dodavatel dále bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou blíže neupravené se řídí občanským zákoníkem; na práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se přiměřeně použijí ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku.
2. Stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
3. Jestliže kterákoli ze smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoli jiného práva podle této smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany postoupit tuto smlouvu na třetí osobu.
5. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi dodavatelem a FNB je obecný soud FNB.
6. Jakákoliv změna v této smlouvě musí být provedena písemně formou dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny identifikačních údajů smluvních stran uvedených v záhlaví smlouvy nebo osob a kontaktních údajů uvedených v odstavci 7. tohoto článku smlouvy. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné smluvní straně bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
7. Osoby odpovědné k jednání ve věcech technických a realizace smlouvy:
 - Za FNB: [REDACTED], tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - Za dodavatele: [REDACTED], technické věci, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
[REDACTED] smluvní věci, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech o stejné právní síle originálu, z nichž každá ze smluvních stran po jejím uzavření obdrží jedno vyhotovení, nejedná-li se o případ, kdy je tato

smlouva vyhotovena v jediném elektronickém originálu, ke kterému zástupci smluvních stran připojí své elektronické podpisy.

9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu v pořadí druhou podepisující se smluvní stranou a účinnosti nabývá dnem podpisu předávacího protokolu ve smyslu bodu 4.3 smlouvy o dílo, která byla uzavřena na základě VZ uvedené v Preambuli této smlouvy, při splnění kumulativní podmínky, že tato smlouva bude k tomuto datu uveřejněna v registru smluv postupem podle zákona o registru smluv.
10. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto smlouvu (plné znění včetně příloh) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv FNB, a to včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, nestanoví-li smlouva jinak.
11. Zástupci smluvních stran prohlašují, že se s obsahem smlouvy před jejím podpisem seznámili, a že s ní bezvýhradně souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.
12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Rozsah a způsob poskytování servisních služeb
 - Příloha č. 2 – Výpočet ceny servisních služeb
 - Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů/čestné prohlášení

V Praze: 13.11.2025

V Praze: 11.11.2025

Elektronicky podepsáno

Mgr. Jan Kvaček
ředitel
Fakultní nemocnice Bulovka

Elektronicky podepsáno

Julian Hedera
jednatel
dormakaba Česko s.r.o.

Příloha č. 1 – Rozsah a způsob poskytování servisních služeb**1. Záručním servisem se pro účely této smlouvy rozumí:**

- provádění pravidelné údržby a preventivní servisní prohlídky vnitřních a vnějších posuvných automatických dveří s motorickým pohonem v periodicitě 2x ročně v souladu s vyhláškou č. 246/2001 Sb., o požární prevenci a ČSN EN 16005 + A1, která, kromě jiného, zahrnuje zejména:
 - a) kontrolu funkčnosti a typovou zkoušku posuvných dveří s motorickým pohonem včetně jejich vybavení a proměření,
 - b) čištění pojezdových drah a koleček,
 - c) nastavení dveřních posuvných křídel a dorazu,
 - d) kontrolu motoru,
 - e) kontrola záložního zdroje a jeho kapacity,
 - f) Kontrolu snímačů pohybu (nastavení vyzařovacího diagramu),
 - g) kontrola elektronické části dveřních systémů,
 - h) zajištění servisních prací v rámci řešení běžného opotřebení dveří vč. materiálu,
 - i) zajištění výměny spotřebního materiálu,
- Zhotovitel se dále zavazuje předávat objednateli informace o provozu posuvných dveří s motorickým pohonem a o jejich poruchách, a to formou zprávy v elektronické podobě vždy po realizaci pravidelné údržby a preventivních prohlídkách na oprávněnou osobu objednatele uvedenou v příslušném ustanovení této smlouvy, dále pak čtvrtletní přehledy o stavu a provozu posuvných dveří i záložních zdrojů rovněž formou zprávy v elektronické podobě na oprávněnou osobu objednatele. Přenos informací o stavu posuvných dveří realizuje dodavatel vlastními prostředky.
- V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady na výjezdy (dopravu) a práce servisního technika.

Pozn. Objednatel si zajistí vlastními silami pracovníky pro činnost nevyžadující profesně a technicky způsobilé osoby, a to v rozsahu: čištění ovladačů, infrazávěr (fotobuňky), čištění skleněných, eloxovaných a lakovaných ploch.

1.1 Další požadavky objednatele, které je poskytovatel povinen zajistit v rámci záručního servisu

V případě, že dle výrobce/zhotovitele bude u předmětných instalovaných dveří uveden další požadavek na servis a seřízení nad rámec výčtu uvedeného v bodě 1, zavazuje se dodavatel provést i tyto další činnosti v rámci záručního servisu a /nebo seřízení dveří, to vše za cenu uvedenou v příloze č. 2 smlouvy.

2. Mimozáručním servisem se se pro účely této smlouvy rozumí:

- zajišťovat pro potřeby vzniku a za účelem odstranění poruchy provádění servisních činností, které souvisejí s odstraňováním poruch a/nebo vad dveří majících původ například v nevhodném používání dveří ze strany zaměstnanců FNB, pacientů apod., resp. způsobených jinými okolnostmi (např. vyšší moc, nehoda, úmyslné poškození, nevhodné zacházení apod.).
- servisní hodiny budou dodavatelem vykazovány dle skutečně stráveného času servisního technika na opravě
- náklady za náhradní díly potřebné k opravě dveří budou předloženy formou rozpočtu a před dodáním musí být vždy odsouhlaseny zodpovědným pracovníkem objednatele (který posoudí nezbytnost opravy a cenu dílů z hlediska ceny obvyklé v místě a čase plnění)
- cena náhradních dílů bude stanovena dle ceny v místě a čase obvyklé

3. Pohotovostí se pro účely této smlouvy rozumí:

- Zajištění provozování pohotovostní služby 24/7, kterou dodavatel poskytuje objednateli, které hlavním účelem je zajištění rychlé reakce, nepřesahující odezvu dodavatele delší než 10 minut, na telefonní a e-mailové požadavky objednatele, tak aby servisní služby, ať již ve formě záručního nebo mimozáručního servisu, byl v místě plnění zahájen dodavatelem nejpozději do 24 hodin od obdržení příslušného požadavku ze strany objednatele

3.1 Další požadavky objednatele, které je poskytovatel povinen zajistit v rámci pohotovosti

- povinnost dodavatele uchovávat veškeré požadavky, které obdržel od objednatele
- povinnost sdělit objednateli předpokládanou dobu provedení servisních činností (od dostavení se do místa plnění za účelem provedení servisních činností) tj. od nástupu na servis

Pro oznámení požadavku na poskytnutí servisních služeb dle bodu 2 a 3 této přílohy smlouvy může FNB využít některý z následujících způsobů notifikace dodavateli:

Telefonické oznámení na servisní linku/pohotovost dodavatele:	
Písemné oznámení e-mailem na kontaktní e-mail dodavatele:	

Příloha č. 2 – Výpočet ceny servisních služeb

Servis				
	MJ	Cena za 1 MJ	počet MJ za dobu 5 let	cena celkem
záruční servis*	kontrola/rok	1600	45	72 000,00 Kč
mimozáruční servis	hodina	540	70	37 800,00 Kč
doprava (mimozáruční servis)	cesta - výjezd (tam i zpět)	700	40	28 000,00 Kč

Nabídková cena za servis	137 800,00 Kč
---------------------------------	----------------------

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů / Čestné prohlášení

Seznam poddodavatelů				
„Dodávka, montáž, zprovoznění a pravidelný servis 9 automatických dveří v areálu FNB“			Část plnění VZ, kterou hodlá dodavatel zadat poddodavateli	% podíl na plnění VZ
1.	Jméno:	Výroba automatických dveří LEXA & KRUŽÍK, spol. s.r.o.	Dodávka požárních prvků – budova č. 15, KPCH, 5. NP	8%
	Sídlo:	Hodice 138, 58901 Třešť		
	IČO:	13690183		
	Osoba oprávněná jednat za poddodavatele:			
	Údaj o zápisu poddodavatele do veřejného rejstříku:	07.10.1992		
	Tel./fax:			
	E-mail:			
2.	Jméno:	NOVOFERM ČR, s r.o.	Dodávka sekčních vrat – budova č. 13, Ortopedická klinika – 2. NP	10 %
	Sídlo:	735 72, Petrovice u Karviné 570		
	IČO:	25395122		
	Osoba oprávněná jednat za poddodavatele:			
	Údaj o zápisu poddodavatele do veřejného rejstříku:	1. 4. 1998		
	Tel./fax:			
	E-mail:			