|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Rozdělovník: | Jméno: | Originál/kopie | Obdržel\* |
| Dodavatel 1 ks |  | Originál |  |
| Kancelář úřadu 1 ks | Ing. Josef Hrubý | Originál |  |
| Odd. IT a správy dat 1 ks | Ing. Bc. Miroslav Burda | Originál |  |

\* vyznačte zatržením

Evidenční číslo VZ objednatele: VZ016/16

Evidenční číslo smlouvy objednatele: SML025/16

Evidenční číslo smlouvy zhotovitele:

Č.j. ČOI 64352/16/0100

# SMLOUVA

o nasazení centrální správy identit

a o zajištění její podpory

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen OZ)

|  |
| --- |
| **Česká republika – Česká obchodní inspekce** |
| se sídlem: | Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 |
| IČ: | 00020869 |
| DIČ: | CZ 00020869 |
| bankovní spojení:  | ČNB Praha 1 |
| číslo účtu: | 829011/0710 |
| zastoupená: | Ing. Mojmírem Bezecným, ústředním ředitelem ČOI |
| (dále jen „Objednatel“) |
| a |
| **AMI Praha, a. s.** |
| Zapsaná: | u Městského soudu v Praze, B 5673 |
| se sídlem: | Hanusova 29, 140 00 Praha 4 |
| IČ: | 25715909 |
| DIČ: | CZ25715909 |
| bankovní spojení:  | Československá obchodní banka, a. s. |
| číslo účtu: | 150823774/0300 |
| zastoupená: | Ing. Kamilem Douděrou, MBA |
| osoba oprávněná jednat ve věcech technických  |  |
|  |
| Stanislav Grűnfeld, MBAtel: +420 739 500 148, email: stanislav.grunfeld@ami.cz |
| (dále jen „Zhotovitel“) |

oba společně dále jen „Smluvní strany“

## Preambule

1. Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení, v němž byla nabídka podaná Zhotovitelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel se Zhotovitelem uzavřel tuto smlouvu.
2. Cílem zadávacího řízení bylo vybrat Zhotovitele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

## čl. I.Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví smlouvy jsou ke dni uzavření této smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě ve výši min. 2 mil. Kč (slovy dva miliony korun českých). Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Zhotovitel Objednateli zaručuje, že veškeré programové produkty (dále také počítačové programy nebo software) poskytnuté v rámci plnění předmětu této smlouvy, jsou v souladu s autorským zákonem, autorskoprávně bez závad a Objednatel se stane oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.

## čl. II.Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo specifikované v tomto článku a v Příloze č. 1 této Smlouvy a zajistit podporu jeho provozu, a to s potřebnou péčí, řádně, včas a v dohodnuté kvalitě a Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost, provedené dílo převzít a zaplatit za jeho zhotovení cenu podle článku VII. této Smlouvy.
2. Pro účely této smlouvy se dílem rozumí dodávka implementace, integrace a podpora Centrální správy identit (dále též „IDM“ nebo „Identity Management“), tj. systému pro automatizované řízení životního cyklu identit a oprávnění, a to bez licenčního omezení na počet uživatelů, koncových systémů, procesorových jader, velikosti paměti a jiných hardwarových, softwarových či aplikačních parametrů.
3. Předmět plnění se skládá z těchto dílčích částí:
4. vstupní analýza stávajícího stavu systémů a procesů zahrnující detailní návrh řešení – implementační dokumentace,
5. vlastní implementace produktu a jeho integrace do produkčního prostředí,
6. školení administrátorů pro řádné užívání poskytnutého plnění v minimálním rozsahu 2 x 8 hodin,
7. poskytnutí služeb podpory provozu IDM Zhotovitelem v délce 24 měsíců, v jejímž rámci je zahrnuto 192 hodin vyčleněných pro konzultace popř. drobný rozvoj celého řešení. Součástí podpory je i podpora výrobce softwarového nástroje v délce 24 měsíců.
8. Součástí předmětu plnění této smlouvy je též:
* dodávka licencí bez časového omezení, dodávka zdrojových kódů, instalačních médií k veškerému poskytnutému softwaru;
* dodání veškerých dokumentací k poskytnutému softwaru (zejména systémových, administrátorských a uživatelských příruček) v  jazyce českém, a to nejpozději do termínu uvedení systému do rutinního provozu;
1. Součástí plnění předmětu smlouvy jsou i práce a dodávky v této smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k řádnému plnění nezbytné a o kterých Zhotovitel vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu.
2. Produkty a služby dodané Zhotovitelem Objednateli budou splňovat podmínky této smlouvy, související zadávací dokumentace k této veřejné zakázce a požadavky veškerých souvisejících právních předpisů vztahujících se k předmětu této smlouvy.

## čl. III.Plnění předmětu smlouvy

1. Zhotovitel splní své povinnosti vyplývající z čl. II. odst. 3 písm. a) až c) této Smlouvy jejich řádným provedením a předáním Objednateli.
2. Předání a převzetí plnění předmětu této smlouvy potvrdí pověřená osoba Objednatele podpisem akceptačního protokolu, ve kterém bude uvedena specifikace dodaných produktů a soupis provedených prací a poskytnutých služeb. Seznam osob Objednatele je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy.
3. Součástí protokolů o předání a převzetí jednotlivých částí plnění předmětu této smlouvy budou Zhotovitelem předložené atesty dodaných produktů, jsou-li k nim dodávány, protokoly o provedených zkouškách, provozní dokumentace, dokumentace a všechny předepsané doklady, které prokazují jakost a úplnost daného plnění.
4. Předávací protokoly, zápisy z jednání a jiné dokumenty vznikající v průběhu realizace předmětu této smlouvy, budou Zhotovitelem zpracovány v jazyce českém a budou Objednateli předávány v jednom vyhotovení v písemné podobě a v jednom vyhotovení v elektronické podobě ve formátu kompatibilním s produkty MS Office.
5. Objednatel se zavazuje dílo převzít, pokud je řádně a včas provedeno. Tuto povinnost Objednatel nemá, jestliže není dílo provedeno ve smyslu touto Smlouvou uvedených podmínek, například i v případě nedodělků či jinak nekvalitně provedeného díla, jestliže toto brání jeho užívání. O odmítnutí dílo převzít musí být sepsán zápis se stanovisky obou smluvních stran a zdůvodněním.
6. Nebezpečí škody na díle, jakož i na veškerých jeho částech či součástech přechází na Objednatele okamžikem převzetí díla.

## čl. IV.Rozsah podpory

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat technickou podporu provozu díla v rozsahu čl. II. odst. 3 písm. d) této Smlouvy počínaje dnem uvedení řešení do rutinního provozu. Do podpory je zahrnuto 192 hodin na konzultace, případně drobný rozvoj řešení. Tyto hodiny bude možné využít libovolně v průběhu doby platnosti smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen provádět technickou podporu osobně, řádně, svědomitě, odborně a efektivně s vynaložením odborné péče a v dobré víře, s uplatněním svých nejlepších znalostí a dovedností a v rozsahu pokynů Objednatele nebo v souladu s nimi.
3. Zhotovitel je povinen při provádění technické podpory dodržovat technické a jiné návody výrobců a dodavatelů software a hardware, zhotovitel je zejména povinen dodržet podmínky a návody pro instalaci a užívání software a hardware Objednatele, výrobců a dodavatelů software a hardware.
4. Poskytování podpory výrobce softwarového nástroje zahrnuje mj. nové verze a patche produktu.
5. Oznámení Zhotoviteli s výzvou k provedení činnosti technické podpory lze učinit telefonicky nebo prostřednictvím helpdeskové aplikace v režimu 5 x 8 v době od 9.00 hod. do 17.00 hod. Pro účely této smlouvy je daný časový úsek (od 9.00 do 17.00 hodin) stanoven jako pracovní doba. Seznam kontaktních osob Zhotovitele a odkaz na helpdeskovou aplikaci je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen zejména:
	* v případě nahlášení problému kategorie ***Kritická vada*** zahájit servisní zásah nejdéle do *4 hodin v pracovní době* a odstranit poruchu nejpozději do *8 hodin v pracovní době* od doby jeho nahlášení,
	* v případě nahlášení problému kategorie ***Výpadek*** zahájit servisní zásah nejdéle *do 8 hodin v pracovní době* a odstranit poruchu nejpozději do *32 hodin v pracovní době*,
	* v případě nahlášení problému kategorie ***Běžná porucha*** zahájit servisní zásah nejdéle *do 16 hodin v pracovní době* a odstranit poruchu *dle dohody*.

Přičemž za jednotlivé úrovně problému jsou považovány:

|  |  |
| --- | --- |
| **Úroveň problému** | **Popis** |
| **Kritická vada** | Stav znemožňující nebo ohrožující funkčnost systému - stav aplikace, kdy nelze z důvodu závady tuto provozovat nebo závada má závada kritický vliv na provozovanou aplikaci tzn. stav, který neumožňuje plnění základních funkcí.  |
| **Výpadek** | Stav výrazně omezující funkčnost systému - stav aplikace umožňující plnění základních funkcí, avšak s podstatným omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření. |
| **Běžná porucha** | Ostatní závady, poruchy či požadavky na změnu. |

1. Zhotovitel umožní Objednateli sledovat průběh řešení nahlášených problémů v helpdeskové aplikaci provozované Zhotovitelem.
2. V průběhu podpory se Zhotovitel zavazuje poskytovat měsíční reporty o provedených službách.
3. Hodiny vyčleněné na konzultace popř. drobný rozvoj je Zhotovitel povinen Objednateli doložit ve výkazu práce obsahující zejména anotaci provedených prací, počet hodin k odsouhlasení minimálně jedenkrát za čtvrtletí kalendářního roku.
4. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele po zjištění a bez zbytečného prodlení o podstatných skutečnostech, jež mohou ovlivnit plnění jeho povinnosti v souvislosti s prováděním technické podpory, případně jež mohou ohrozit zájmy Objednatele, dále je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli potřebu provedení úkonů nezbytných k ochraně zájmů a majetku Objednatele a předcházení hrozícím škodám.

## čl. V.Doba plnění

1. Práce na realizaci předmětu smlouvy budou zahájeny ihned po nabytí účinnosti této smlouvy a budou probíhat dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy.
2. Uvedení do rutinního provozu celého řešení včetně akceptace díla musí být nejpozději do 3 měsíců od podpisu smlouvy.
3. Poskytování veškerých prací, dodávek a služeb souvisejících se zajištěním podpory v délce 24 měsíců podle čl. II. odst. 3. písm. d) této Smlouvy započne ode dne uvedení systému do rutinního provozu a bude zajišťováno po celou dobu účinnosti této smlouvy.

## čl. VI.Místo plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo Objednatele Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.

## čl. VII.Cena

1. Cena za veškeré dodávky, práce a služby poskytnuté pro splnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran ve výši:
* cena za plnění předmětu této smlouvy dle článku II. odst. 3. písm. a) a b) činí bez DPH 1.515.000,- Kč (slovy: jedenmilionpětsetpatnácttisíckorunčeských); 21% DPH činí 318.150,- Kč, tj. celková cena je 1.833.150,- Kč vč. DPH (slovy: jedenmilionosmsettřicettřitisícestopadesátkorunčeských);
* cena za plnění předmětu této smlouvy dle článku II. odst. 3. písm. c) činí bez DPH 30.000,- Kč (slovy: třicettisíckorunčeských); 21% DPH činí 6.300,- Kč, tj. celková cena je 36.300,- Kč vč. DPH (slovy: třicetšesttisíctřistakorunčeských);
* celková cena za plnění předmětu této smlouvy dle článku II. odst. 3. písm. d) činí bez DPH 340.000,- Kč (slovy: třistačtyřicettisíckorunčeských); 21% DPH činí 71.400,- Kč, tj. celková cena je 411.400,- Kč vč. DPH (slovy: čtyřistajedenácttisícčtyřistakorun českých);
1. Ceny bez DPH uvedené v odstavci 1. tohoto článku jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
2. Součástí sjednaných cen jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních týkajících se plnění této smlouvy.
3. Cena obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této smlouvy.
4. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

## čl. VIII.Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. V souladu s ustanovením § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů sjednávají Smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění odsouhlasené Objednatelem se považuje za samostatně zdanitelné plnění uskutečněné v termínech uvedených v odstavci 10 tohoto článku.
3. Na každé dílčí plnění vystaví Zhotovitel fakturu, která musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
4. číslo a datum vystavení faktury,
5. číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
6. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
7. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
8. lhůtu splatnosti faktury,
9. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
10. IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo.
11. Lhůta splatnosti dílčích faktur je dohodou stanovena na 21 kalendářních dnů po jejich doručení Objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady újmy aj.).
12. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
13. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Zhotovitel je povinen oprávněným zástupcům Objednatele provedení kontroly umožnit.
14. Doručení faktury provede Zhotovitel osobně proti podpisu oprávněné osoby Objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím pošty.
15. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu díla Zhotovitelem v souladu s touto smlouvou.
16. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
17. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení:
* dílčí plnění podle čl. II odst. 3, písm. a) až c), odsouhlasené Objednatelem v soupisu skutečně poskytnutých dodávek, prací a služeb včetně doložení protokolů o jejich předání a převzetí podepsaných zástupci obou Smluvních stran, společně s dílčím plněním za první rok podpory provozu modulu a systému podle článku II. odst. 3. písm. d), bude uhrazeno Objednatelem na základě faktury vystavené nejpozději do 10 dnů po uvedení řešení do rutinního provozu a provedení školení,
* dílčí plnění za následující rok podpory podle článku II. odst. 3. písm. c) této smlouvy bude Objednatelem uhrazeno na základě faktury vystavené nejdříve 30 dnů a nejpozději 10 dnů před započetím tohoto období.

## čl. IX.Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů dodaných Zhotovitelem

1. Vlastnické právo v rámci celého plnění předmětu této smlouvy přechází na Objednatele okamžikem převzetí předmětu díla dle čl. III. této Smlouvy, a to k věcem materiální povahy, kterými jsou:
2. záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo další kopie souborů dat,
3. veškerá dokumentace, metodické příručky a směrnice, které byly Zhotovitelem dodány Objednateli v písemné podobě,
4. ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů, atd.).
5. Zhotovitel zajistí, že Objednateli ke všem předmětným softwarovým produktům, majícím povahu autorského díla, vznikne časově neomezené právo dílo užít a že se stane vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.
6. Licence k užití autorského díla není Objednatel povinen užít.

## čl. X.Odpovědnost za újmu

1. Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení a zmírnění újmy vzniklé plněním předmětu této smlouvy.
2. Zhotovitel plně odpovídá Objednateli za újmu, která vznikne přerušením provozovaných informačních systémů Objednatele nebo jejich částí, pokud k takovému přerušení provozu došlo zaviněním Zhotovitele.
3. Zhotovitel Objednateli neodpovídá za újmu vzniklou z chybného užití dodaných produktů pracovníky Objednatele.
4. Zhotovitel Objednateli dále neodpovídá za komplex informačních technologií, na kterých jsou jím dodané programové produkty provozovány. Neodpovídá ani za újmu vzniklou chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud újma vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů Zhotovitelem dodaných.
5. Zhotovitel plně odpovídá za veškeré škody, k nimž by došlo v souvislosti s porušením jeho smluvně převzaté povinnosti zabezpečit Objednateli časově neomezené právo dílo užít.

## čl. XI.Záruční doba a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje k tomu, že celkový souhrn vlastností systému bude dávat schopnost uspokojit potřeby stanovené touto smlouvou, nabídkou Zhotovitele a požadavky Objednatele uvedené ve smluvní a zadávací dokumentaci.
2. Poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, zadávací dokumentaci, či příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahující se k jejich provedení.
3. Zhotovitel odpovídá za vady v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá Zhotovitel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo zaviněné porušení jeho povinností.
4. Smluvní strany se dohodly na záruční době 12 měsíců. Tato doba plyne ode dne předání předmětu této smlouvy do rutinního provozu.
5. Vyskytne-li se v záruční době na poskytnutých pracích, dodávkách nebo službách vada, Objednatel telefonicky nebo prostřednictvím helpdeskové aplikace oznámí Zhotoviteli její výskyt a jak se projevuje, což znamená, že požaduje její bezplatné odstranění.
6. Zhotovitel se zavazuje, že vyvine nejvyšší možné úsilí k odstraňování všech ohlášených vad a že svoji práci na odstraňování vad nepřeruší, dokud vady neodstraní nebo neprovede náhradní řešení.
7. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli odstranění vady.
8. O předání převzetí provedené opravy vady sepíší Smluvní strany předávací protokol. O dobu, po kterou bude probíhat oprava, se prodlužuje záruční doba uvedená v odstavci 4 tohoto článku.

## čl. XII.Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. Zhotovitel neumožňuje pověřit jinou osobu k provedení prací daných touto Smlouvou v jakémkoli rozsahu.
2. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze dle této smlouvy součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započetím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může Zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
3. Za Objednatele i Zhotovitele jsou v technických záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy oprávněny jednat osoby uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv kontrolu prováděných prací.
5. Zhotovitel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zhotovitel upozorní Objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Zhotovitele na splnění pokynů trvá, se Zhotovitel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti a za vady jím poskytované služby Objednateli.
6. Zhotovitel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem a týkající se provádění díla. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Zhotovitele takového jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Zhotovitele.
7. Zhotovitel se zavazuje při plnění předmětu smlouvy spolupracovat s jakýmikoliv experty nebo jinými odborníky, které si určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu smlouvy.
8. Existenci platného pojištění ve smyslu článku I. odst. 2 je Zhotovitel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu doložit.
9. Práce musí být přizpůsobeny potřebám Objednatele, vyplývajícím ze smluvní a zadávací dokumentace. Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.
10. K ujednáním, která jsou v rozporu s požadavky Objednatele, uvedenými ve smluvní či zadávací dokumentaci se nepřihlíží.
11. Zhotovitel přebírá riziko změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## čl. XIII.Ochrana informací

1. S ohledem na oprávněné zájmy Objednatele je Zhotovitel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této smlouvy a které v zájmu Objednatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
2. Za důvěrné informace se považuji zejména jakékoliv informace, které:
3. tvoří obchodní tajemství Objednatele, zejména pak veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele, které nejsou veřejně dostupné,
4. jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel,
5. se týkají:
6. činnosti Objednatele, způsobu řízení a pracovních postupů Objednatele,
7. vnitřních předpisů Objednatele nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, které nejsou veřejné dostupné.
8. budou Objednatelem označeny za důvěrné,
9. by byly v případě jejich prozrazení způsobilé poškodit Objednatele.
10. Právo nakládat s důvěrnými informacemi mají Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této Smlouvy.
11. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě popř. druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která takové informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a rovněž informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
12. Zhotovitel se ve smlouvě zavazuje:
13. uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
14. nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele,
15. neprodleně informovat statutární orgán Objednatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě,
16. k mlčenlivosti i po skončení účinnosti smlouvy.

## čl. XIV.Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu uvedení řešení do rutinního provozu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy a zajištění školení ze strany Zhotovitele je tento povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny položek plnění dle čl. II odst. 3 písm. a), b) a c) této smlouvy bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě nedodržení lhůt pro vyřešení hlášených problémů uvedených v čl. IV. odst. 5 této Smlouvy odpovídajících úrovni problémů Kritická vada nebo Výpadek, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 7 000,-Kč, a to za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
4. V případě, že Zhotovitel neodstraní řádně a oprávněně reklamované vady dle čl. XI. odst. 6 této Smlouvy bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů od oznámení reklamace vady, je Objednatel oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby zajistit odstranění vady a Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli veškeré účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s takovýmto odstraněním vad.
5. Pro případ neprokázání existence platného pojištění ve smyslu čl. XII. odst. 8 sjednávají Smluvní strany ve prospěch Objednatele smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny za každý započatý týden, kdy nebyla existence pojištění prokázána.
6. Pro případ nesplnění ostatních smluvních povinností Zhotovitelem sjednávají Smluvní strany ve prospěch Objednatele za každé jednotlivé porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny.
7. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.

## čl. XV.Změny smlouvy, odstoupení

1. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Toto ujednání se týká zejména podnětu k omezení rozsahu díla nebo k jeho rozšíření nad rámec této Smlouvy, popřípadě změny použitých materiálů nebo technologií, stejně tak změny termínu pro dokončení díla.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména však tehdy, když je Zhotovitel v prodlení s předáním řádně zhotoveného díla přesahujícím 14 kalendářních dní.
3. Objednavatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, bude-li zjištěno, že Zhotovitel je v úpadku nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo vstoupí-li Zhotovitel do likvidace.
4. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně a jeho účinky se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V případě pochybností se má za to, že odstoupení od smlouvy bylo doručeno ve lhůtě 14 kalendářních dnů od data odeslání.
5. V případě oprávněného odstoupení kterékoli ze smluvních stran od této Smlouvy jsou smluvní strany povinny uhradit si navzájem účelně vynaložené náklady spojené s plněním této Smlouvy.

## čl. XVI.Závěrečná ujednání

1. Veškerá předchozí ujednání mezi stranami této Smlouvy týkající se jejího předmětu pozbývají podpisem této Smlouvy platnosti.
2. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Smluvní strany pro účely plnění této Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění této Smlouvy nemají přednost před ujednáními v této Smlouvě, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
3. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. V případě, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, Smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
4. Zhotovitel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel si tímto vyhrazuje právo takový souhlas neudělit a to i bez udání důvodu. Za účelem zvážení, zda takový souhlas s převodem Objednatel udělí či nikoli, je Zhotovitel povinen mu opatřit a dodat veškeré informace a dokumenty, o které Objednatel požádá. Tato Smlouva není převoditelná rubopisem.
5. Zhotovitel se zavazuje případnou pohledávku vzniklou z tohoto smluvního vztahu nepostoupit a/nebo nedat do zástavy třetím subjektům bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě nástupnictví jsou právní nástupci vázáni ustanoveními této smlouvy v plném rozsahu.
7. Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení učiněná některou Smluvní stranou na základě této smlouvy, vyjma oznámení dle čl. IV, budou učiněna písemně a budou považována za řádně učiněná, jakmile budou doručena druhé Smluvní straně osobně, kurýrní službou poskytující potvrzení o doručení nebo doporučenou poštou na adresu příslušné smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana písemně oznámí druhé Smluvní straně.
8. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.
9. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
10. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Zároveň bere na vědomí a souhlasí se zveřejněním uzavřené smlouvy ve smyslu ustanovení § 147a zákona č. 137/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
11. Nedílnou součásti této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace díla

Příloha č. 2 – Harmonogram plnění

Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob

Příloha č. 4 – Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
2. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, přičemž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Zhotovitel jedno vyhotovení.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou. Její platnost a účinnost končí splněním všech závazků obou Smluvních stran.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne:  |  | V Praze dne: |
| Za Zhotovitele: |  | Za Objednatele: |
|  |  |  |
| Ing. Kamil Douděra, MBA |  | Ing. Mojmír Bezecný |
| předseda představenstvaAMI Praha, a. s. |  | ústřední ředitelČeské obchodní inspekce |