

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Pojistné podmínky pro Flotilové Autokomplexní Pojištění 1/24 PP FAP 1/24 F

Obsah:

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla VPPPOV 1/24 F

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla DPPPOV 1/24 F

Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/24 F

Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/24 F

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění úrazu na cesty ZPPUPC 1/24

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku VPPM 1/16

Všeobecné pojistné podmínky pro GAP pojištění VPPGAP 1/24 F

Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel 1/24

Oceňovací tabulky

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU VZNIKLOU PROVOZEM VOZIDLA VPPPOV 1/24 F

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
- Článek 4 Pojistné
- Článek 5 Povinnosti pojistitele
- Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
- Článek 7 Forma jednání
- Článek 8 Zánik pojištění
- Článek 9 Škodní a pojistná událost
- Článek 10 Pojistné plnění, limit pojištění plnění
- Článek 11 Právo pojistitele na náhradu vyplaceného plnění
- Článek 12 Výluky z pojištění
- Článek 13 Obchod na dálku
- Článek 14 Přechod práv na pojistitele
- Článek 15 Doručování
- Článek 16 Zpracování osobních údajů, komunikace
- Článek 17 Zachraňovací náklady
- Článek 18 Výklad pojmů
- Článek 19 Sankční doložka
- Článek 20 Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla VPPPOV 1/24 F (dále jen „VPPPOV“) a Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla DPPPOV 1/24 F (dále jen „DPPPOV“).
- Pojištění se dále řídí příslušným zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „ZPOV“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Jedná se o pojištění škodové, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. Nestanoví-li ZPOV jinak, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil poškození v rozsahu a ve výši v jaké pojištěnému vznikla povinnost k náhradě:
 - a) újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
 - b) účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyl-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
 - c) ušlý zisk a
 - d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování práv podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 2798 odst. 2 občanského zákoníku nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojištění plnění pojistitelem.
- Právo na plnění z pojištění odpovědnosti vzniká, jestliže ke škodní události došlo v době trvání pojištění s výjimkou doby jeho přerušení.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích v rozsahu ve výši uvedeném v odst. 1 tohoto článku maximálně do výše limitu pojištění plnění stanoveného v pojistné smlouvě. Je-li sjednaný limit pojištění plnění nižší než minimální limit pojištění plnění dle ZPOV, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše tohoto minimálního limitu pojištění plnění.
3. Pojištěný má právo, aby za něj pojistitel nahradil:
 - a) náklady vynaložené zdravotní pojišťovnou na plně nebo částečně hrazené zdravotní služby z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna tyto zdravotní služby poskytnuté poškozenému hradila,
 - b) regresní náhradu podle zákona upravujícího nemocenské pojištění,
 - c) náklady zásahu hasičského záchranného sboru nebo jednotky sboru dobrovolných hasičů hrazené podle zákona upravujícího hasičský záchranný sbor,
 - d) regresní náhradu instituci z jiného členského státu, která v souladu s právními předpisy upravujícími systém sociálního zabezpečení poskytla poškozenému dávku z tohoto zabezpečení a která má podle těchto předpisů právo na náhradu této dávky vůči pojištěnému, a
 - e) zachraňovací náklady dle čl. 17 VPPPOV včetně nákladů vynaložených na splnění povinnosti z bezpečnostních, hygienických nebo ekologických důvodů zlikvidovat následky dopravní nehody.
4. Pojištění kryje pojistné události, které vzniknou v členských státech Evropské unie a v jiných smluvních státech Dohody o Evropském hospodářském prostoru a dále na území států, které určilo shromáždění členů České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“). Pojistitel územní platnost pojištění odpovědnosti vyznačí na zelené kartě.

Článek 3

Vznik a doba trvání pojištění

1. Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
2. Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Je-li v pojistné smlouvě uveden jako počátek pojištění konkrétní den bez bližšího časového určení, platí že pojištění vzniká počátkem tohoto dne. Není-li v pojistné smlouvě uveden žádný počátek pojištění, platí, že pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.

3. Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi.
4. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
5. Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za niž pojistník platí pojistné. Nastane-li pojistná událost mimo sezónu, má pojistitel právo na náhradu toho, co plnil za pojištěného, vůči pojistníkovi. Sezóna může trvat nejméně 3 měsíce a nejvíce 10 měsíců. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
6. Pojištění se nepřerušuje.
7. Pojistnou smlouvu lze měnit písemným dodatkem k pojistné smlouvě.

Článek 4

Pojistné

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše a způsob placení jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné se hradí výhradně bezhotovostním převodem na účet pojistitele.
2. Pro pojištění sjednané na dobu neurčitou nebo na dobu určitou s pojistnou dobou delší než jeden rok se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojištění období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze též dohodnout, že pojistné bude zaplaceno najednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
3. Pro pojištění sjednané na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
4. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírázku za pojištění období kratší jednoho roku.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo jiného druhu bezhotovostního převodu je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění škodní událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první tohoto odstavce; povinnost zbývající část zaplaceného pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této škodní události nevznikne povinnost plnit.
8. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
9. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného. Poplatky za některé úkony spojené s vymáháním pojistného jsou uvedeny v sazebníku, jehož aktuální verze je k dispozici na těchto internetových stránkách: <https://www.cpp.cz/klentsky-servis/dokumenty/vseobecne-dokumenty>.
10. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přírázek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nepozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
11. Pokud pojistitel zjistí, že je vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
12. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného sdělit pojistníkovi nepozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod či újem, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.

Článek 5

Povinnosti pojistitele

1. Pojistitel vydá pojistníkovi bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy zelenou kartu.
2. Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkovi na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění. Tuto povinnost má pojistitel kdykoli i v průběhu trvání pojištění.
3. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen při ztrátě, poškození nebo zničení vydat za úplatu kopii pojistné smlouvy, druhopis pojistky a zelené karty.
4. Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
5. Nelze-li ukončit šetření nutné k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení události, pojistitel oznamovateli v textové podobě sdělí, proč nelze

- šetření ukončit.
- Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše újmy nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
 - Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě na požádání doklady, které pojistitel předložil.

Článek 6

Povinnosti pojistníka, pojištěného

- Pojistník má zejména tyto povinnosti:
 - odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele při sjednávání pojištění ohledně skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Za odpověď na takové písemné dotazy pojistitele se považují i údaje týkající se pojistníka, vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
 - sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo změny pojištění, chybějící údaje o vozidle (jejichž neznalost neznemožňuje identifikaci vozidla), které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy nebo změny pojištění. Změnu údajů týkajících se pojistníka, vozidla nebo jeho provozovatele oznámí pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu,
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v článku 8, odst. 1 písm. a) až d) VPPPOV, změnu vlastnictví vozidla, změnu jeho provozovatele a zánik pojistného zájmu pojistníka na pojištění odpovědnosti,
 - umožnit pojistiteli kdykoliv provést kontrolu dokladů rozhodných pro výpočet pojistného,
 - umožnit pojistiteli kdykoliv provést fyzickou kontrolu vozidla,
 - platit pojistné za dobu trvání pojištění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
 - seznámit pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
- Pojištěný má zejména tyto povinnosti:
 - bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady vztahující se ke škodní události, umožnit pojistiteli pořízení jejich kopií a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
 - bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli sdělit, že:
 - bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy, a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
 - poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
 - bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na pojistné plnění, minimálně však tyto údaje: své jméno a adresu bydliště nebo sídla, jméno a adresu bydliště nebo sídla vlastníka a provozovatele vozidla, jméno pojistitele, popřípadě též adresu sídla pobočky pojistitele v České republice, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla nebo údaje umožňující identifikaci jiného než registrovaného vozidla,
 - počínat si tak, aby škodní událost nenastala, a pokud dojde k této události, je pojištěný povinen učinit veškerá možná opatření zabráňující zvětšování rozsahu újmy,
 - poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodní události a podat úplná a pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu,
 - zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy,
 - v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez jeho předchozího souhlasu zavázat k náhradě pohledávky, uzavřít soudní smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
 - na pokyn pojistitele podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit újmu.

Článek 7

Forma jednání

- Právní jednání, oznámení a žádosti, které mají vliv na trvání a zánik pojištění, rozsah pojištění nebo mají za následek změnu pojistného, vyžadují písemnou formu, není-li dále určeno jinak. Písemná forma je zachována zejména, je-li dané právní jednání, oznámení nebo žádost opatřena vlastnoručním podpisem jednatelů, učiněna prostřednictvím datové schránky, zaslána emailem nebo je-li opatřena uznávaným nebo zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona.
- Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 1 tohoto článku (např. oznámení pojistné události, změna adresy trvalého bydliště nebo korespondenční adresy) je možné učinit kromě způsobů výše uvedených (písemné formy) také telefonicky. Pojistitel si však může vyžádat dodatečné doplnění těchto právních jednání, oznámení a žádostí písemnou formou.

Článek 8

Zánik pojištění

- Pojištění zaniká mimo jiné:
 - dnem oznámení zániku pojistného zájmu pojistníka na pojištění odpovědnosti pojistitel,
 - dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel; jde-li o jiné než registrované vozidlo, dnem, kdy nastala nevratná změna znemožňující provoz vozidla,
 - dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, nebylo-li dohodnuto přerušení pojištění odpovědnosti,
 - odcizením vozidla; odcizením se myslí krádež, loupež a neoprávněné zmocnění cizí věci v úmyslu ji přechodně užívat; nelze-li dobu odcizení vozidla

- přesně určit, má se za to, že vozidlo bylo odcizeno, jakmile Policie České republiky nebo policejní orgán jiného státu přijal oznámení o odcizení vozidla, dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
- vypovědi ke konci pojistného období u pojištění, kde je sjednáno běžné pojistné; vypověď však musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období,
 - vypovědi smlouvy do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, uplynutím osmidenní vypovědní doby pojištění zaniká,
 - vypovědi do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční vypovědní doby pojištění zaniká,
 - dohodou; tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být ujednáno, jak se smluvní strany vyrovnají,
 - uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

Článek 9

Škodní a pojistná událost

- Škodní událostí je vznik újmy provozem vozidla.
- Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 10

Pojistné plnění, limit pojistného plnění

- Plnění pojistitele je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit ze škodní události.
- Pojistitel je povinen zahájit šetření škodní události bez zbytečného odkladu po jeho oznámení. Ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy mu byla oznámena škodní událost, je pojistitel povinen:
 - ukončit šetření pojistné události a sdělit osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, v textové podobě výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění a nároky byly prokázány, nebo
 - podat osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, vysvětlení v textové podobě k těm jím uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo, anebo
 - sdělit oznamovateli v textové podobě proč nelze v této lhůtě ukončit šetření.
- Poškozený má právo uplatnit svůj nárok na pojistné plnění přímo u pojistitele. Při uplatnění práva na pojistné plnění předloží poškozený společný záznam o dopravní nehodě, jde-li o dopravní nehodu nepodléhající oznámení Polici České republiky podle zákona upravujícího silniční provoz.
- Limitem pojistného plnění se rozumí nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodní události a jeho výše pro jednotlivá pojistná nebezpečí dle článku 2 odst. 1 VPPPOV je uvedena v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.

Článek 11

Právo pojistitele na náhradu vyplaceného plnění

- Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
 - způsobil újmu úmyslně nebo provozem vozidla, které použil bez vědomí nebo proti vůli jeho provozovatele,
 - bez důvodů hodných zvláštního zřetele nesplnil povinnost podle zákona upravujícího silniční provoz pořídit společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodní událostí, a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele nebo možnost pojistitele uplatnit toto právo na náhradu pojistného plnění,
 - bez důvodů hodných zvláštního zřetele opustil místo dopravní nehody nebo jinak ztížil nebo vyloučil možnost zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody,
 - bez důvodů hodných zvláštního zřetele nesplnil povinnost podle § 27 ZPOV a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele,
 - bez důvodů hodných zvláštního zřetele jako řidič vozidla odmítl podrobit se na výzvu příslušného orgánu zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léčivého přípravku, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje,
 - řídil vozidlo a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění s výjimkou řízení vozidla tím, kdo se podle zákona upravujícího získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel pod dohledem učitele autoškoly podrobuje výcviku v řízení motorového vozidla, skládá zkoušku z řízení motorového vozidla, připravuje se k přezkoušení z odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, skládá zkoušku v rámci tohoto přezkoušení nebo se účastní školení začínajících řidičů,
 - řídil vozidlo v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, nebo
 - řídil vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léčivého přípravku, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje.
- Pojistitel má vůči pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že příčinou vzniku újmy byla skutečnost, že
 - konstrukce nebo technický stav vozidla, jehož provozem vznikla újma, neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob nebo věcí, nebo
 - technická způsobilost vozidla, jehož provozem vznikla újma, nebyla schválena. K náhradě podle odstavce 1 písm. f) až h) je společně a nerozdílně s pojištěným zavázán také provozovatel vozidla, ledaže prokáže, že nemohl jednání pojištěného ovlivnit.
- V rozsahu, v jakém má pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu vyplaceného plnění, není pojistitel povinen poskytnout pojištěnému plnění, které pojištěný sám jako náhradu újmy poskytl poškozenému.

5. Pojistitel má vůči pojistníkovi právo na náhradu toho, co za pojištěného plnil z důvodu újmy vzniklé provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění.

Článek 12 Výluky z pojištění

- Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nehradí:
 - újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
 - škodu na vozidle, jehož provozem vznikla škoda, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody vzniklé na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době vzniku škodní události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
 - škodu podle § 17 odst. 2 písm. b) a c) ZPOV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejde-li o škodu vzniklou provozem jiného vozidla,
 - újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
 - náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávky nemocenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy podle § 17 odst. 2 písm. a) ZPOV, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
 - újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí,
 - újmu vzniklou užitím vozidla při účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo organizované motoristické soutěži.
- Vznikla-li újma vlastníkovi vozidla, který není jeho provozovatelem, provozem jeho vozidla, které v době vzniku škodní události řídila jiná osoba, nebo vznikla-li újma tomu, kdo s vozidlem, jehož provozem mu vznikla újma, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo kdo s tímto vozidlem oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku škodní události řídila vozidlo jiná osoba, nahradí pojistitel tuto újmu vlastníkovi nebo této osobě pouze újmou podle § 17 odst. 2 písm. a) ZPOV včetně nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou podle § 18 písm. a) ZPOV a další regresní náhrady podle § 18 písm. b) a d) ZPOV.
- V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, vzniká právo na pojistné plnění za újmu vzniklou této osobě pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodní události a jestliže tato osoba není provozovatelem vozidla, na němž újma vznikla.

Článek 13 Obchod na dálku

- Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
- Pojistník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli uhradit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Článek 14 Přechod práv na pojistitele

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplátí. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
- Osoba, jejíž právo na pojistitele přешlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmáhá-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 15 Doručování

- Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
- Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenou:
 - třetím pracovním dnem po odeslání zásilky, u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilkou v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník),
 - dnem odepření převzetí zásilky,
 - dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznámí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
 - posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastužen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poštu, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- Písemnosti lze doručovat prostřednictvím datové schránky. Pokud má pojistník zpřístupněnou datovou schránku a pojistitel mu do ní doručuje písemnost, nebude už tutéž písemnost posílat prostřednictvím držitele poštovní licence. Písem-

nost bude považována za doručenou v souladu s příslušným právním předpisem. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenou třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

Článek 16 Zpracování osobních údajů, komunikace

- Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu Obecného nařízení o ochraně dat Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, známého jako GDPR.
- Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, který je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách pojistitele www.cpp.cz nebo na libovolné pobočce pojistitele.
- Pojistník souhlasí se zasláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
- Pokud pojistník nesouhlasí se zasláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 16 odst. 3, nemůže mu pojistitel zaslat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 15 odst. 4. Tento případný nesouhlas pojistníka se nevztahuje na doručování prostřednictvím datové schránky.

Článek 17 Zachraňovací náklady

- Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
 - vynaložili na odvrácení vzniku bezprostředně hrozcící pojistné události,
 - vynaložili na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - vynaložili proto, že plnili povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
 Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba má právo i na náhradu škody, kterou v souvislosti s výše uvedenými činnostmi utrpěl.
- Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 0,1 % sjednaného limitu pojistného plnění. Toto omezení neplatí, byly-li zachraňovací náklady vynaloženy se souhlasem pojistitele, ač k nim nebyla výše uvedená osoba nijak povinná.
- Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednaného limitu pojistného plnění. Toto omezení neplatí, byly-li zachraňovací náklady vynaloženy se souhlasem pojistitele, ač k nim nebyla výše uvedená osoba nijak povinná.
- Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojištění samostatně dle Doplnkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel DPHAV 1/24 F.

Článek 18 Výklad pojmů

- Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. U tohoto pojištění je oprávněnou osobou poškozený.
- Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinná platit pojistné.
- Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
- Pojištěný** je každý, kdo je povinen nahradit poškozenému újmou vzniklou provozem vozidla, jehož provozu se pojištění odpovědnosti týká.
- Poškozený** ten, kdo má právo na náhradu újmy vzniklé provozem vozidla.
- Vozidlo** je motorové vozidlo určené k pohybu po zemi, s výjimkou kolejového vozidla, poháněné výhradně mechanickým pohonem dle bližší specifikace uvedené v ZPOV a přípojně vozidlo určené k užití s tímto motorovým vozidlem. Za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy užívaný výlučně osobou s tělesným postižením.
- Výroční den** počátku pojištění je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. únor, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.

Článek 19 Sankční doložka

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

Článek 20 Závěrečná ustanovení

- Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2024.
- Pojistník, je-li spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU VZNIKLOU PROVOZEM VOZIDLA DPPPOV 1/24 F

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Typy pojištění, plnění pojistitele, limity pojistného plnění
Článek 3 Úrazové připojištění řidiče vozidla
Článek 4 Oznámení škodní události
Článek 5 Asistenční služby
Článek 6 Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla DPPPOV 1/24 F (dále jen „DPPPOV“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla VPPPOV 1/24 F (dále jen „VPPPOV“).

Článek 2

Typy pojištění, plnění pojistitele, limity pojistného plnění

V pojistné smlouvě je možno sjednat jeden ze tří typů pojištění: 50 POV, 100 POV nebo 200 POV.

1. Limity pojistného plnění pro typ pojištění 50 POV činí:
 - a) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. a) VPPPOV - 50 mil. Kč na každého poškozeného, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV,
 - b) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) VPPPOV - 50 mil. Kč bez ohledu na počet poškozených, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV.
2. Limity pojistného plnění pro typ pojištění 100 POV činí:
 - a) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. a) VPPPOV - 100 mil. Kč na každého poškozeného, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV,
 - b) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) VPPPOV - 100 mil. Kč bez ohledu na počet poškozených, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV.
3. Limity pojistného plnění pro typ pojištění 200 POV činí:
 - a) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. a) VPPPOV - 200 mil. Kč na každého poškozeného, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV,
 - b) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) VPPPOV - 200 mil. Kč bez ohledu na počet poškozených, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV.

Článek 3

Úrazové připojištění řidiče vozidla

1. Rozsah připojištění: Úrazové připojištění se vztahuje pouze na řidiče pojištěného vozidla. Úrazem ve smyslu těchto pojistných podmínek se rozumí úraz, který byl způsoben řidiči při provozu pojištěného vozidla (dále jen „úraz“), k němuž došlo:
 - a) při uvádní motoru vozidla do chodu bezprostředně před jízdou,
 - b) při nastupování nebo vystupování z vozidla bezprostředně před jízdou nebo po jízdě,
 - c) za jízdy vozidla nebo při jeho havárii,
 - d) při krátkodobé zastávce vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci,
 - e) při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci.
 Uvedené připojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty ZPPUPC 1/24 (dále jen „ZPPUPC“) a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla VPPPOV 1/24 F. Úrazové připojištění řidiče se sjednává pro typy pojištění 50 POV, 100 POV a 200 POV.

Pro typ pojištění 50 POV zahrnuje tato pojistná nebezpečí a tyto pojistné částky:

 - pro případ smrti způsobené úrazem 100 000 Kč,
 - pro případ trvalých následků způsobených úrazem 200 000 Kč,
 - denní odškodné za dobu léčení úrazu (dále jen „DO“) 100 Kč,
 - denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu (dále jen „DOH“) 100 Kč.

Pro typ pojištění 100 POV a 200 POV zahrnuje tato pojistná nebezpečí a tyto pojistné částky:

 - pro případ smrti způsobené úrazem 200 000 Kč,
 - pro případ trvalých následků způsobených úrazem 400 000 Kč,
 - denní odškodné za dobu léčení úrazu (dále jen „DO“) 200 Kč,
 - denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu (dále jen „DOH“) 200 Kč.
2. Plnění pojistitele:
 - a) v případě smrti úrazem pojistitel poskytne pojistné plnění v souladu s čl. 10 ZPPUPC,
 - b) v případě trvalých následků úrazu pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 11 ZPPUPC od 10 % rozsahu tělesného poškození. Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěného řidiče z ciziny na území České republiky za účelem sta-

- novení rozsahu trvalých následků,
 - c) DO vyplácí pojistitel v souladu s čl. 12 ZPPUPC, je-li splněna karenční doba 22 dní, za každý den léčení, zpětně od prvního dne léčení,
 - d) DOH za z lékařského hlediska nutnou hospitalizaci po úrazu vyplácí pojistitel v souladu s čl. 13 ZPPUPC, trvá-li hospitalizace minimálně 3 dny, za každý den hospitalizace, zpětně od prvního dne hospitalizace. Počet dnů je dán počtem půlnocí strávených v nemocnici,
 - e) je-li s pojistitelem současně sjednáno i úrazové pojištění osob ve vozidle, pak se pojistné částky na identická pojistná nebezpečí řidiče sčítají z obou pojištění,
 - f) právo na plnění za trvalé následky úrazu nebo formou denního odškodného má pojištěný řidič. V případě smrti pojištěného následkem úrazu má právo na plnění osoba určená podle § 2831 občanského zákoníku,
 - g) k uplatnění práva na pojistné plnění je nutné předložit také policejní protokol.
3. Kromě případů uvedených v čl. 6 odst. 1 ZPPUPC má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o 50 % v případě:
 - a) porušení zákazu vjezdu na železniční přejezd,
 - b) otáčení nebo jízdy v protisměru na dálnici nebo silnici pro motorová vozidla,
 - c) nepřipoutání bezpečnostním pásem, který byl výrobcem pevně zabudován k sedadlu,
 - d) při nedodržení obecně platných bezpečnostních předpisů při činnosti dle odst. 1 tohoto článku,
 - e) pokud bude ve vozidle přepravováno více osob, než je počet míst k sezení podle technického průkazu.
 4. Kromě výluk z pojištění uvedených v čl. 14 ZPPUPC se připojištění dále nevztahuje na újmy řidiče vozidla, jehož provozem byla újma způsobena při:
 - a) provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajištění apod.,
 - b) provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
 - c) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
 - d) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
 - e) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
 - f) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření za účelem zjištění těchto látek,
 - g) předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech d), e) a f) tohoto odstavce,
 - h) řízení jiného než dvoustopého vozidla, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Za dvoustopé vozidlo se nepovažuje motocykl s postranním vozíkem, čtyřkolka ani jiné vozidlo svým charakterem podobné motocyklu,
 - i) řízení vozidla, které je užíváno neoprávněně,
 - j) řízení vozidla v době, kdy je používáno jako pracovní stroj.

Článek 4

Oznámení škodní události

1. Škodní událost oznámí pojištěný, pojistník, poškozený, oprávněná osoba nebo jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem, telefonicky na klientské lince +420 957 444 555.
2. Škodní událost je možné ohlásit a veškeré podklady ke škodnímu událostem zaslat také těmito způsoby:
 - a) e-mailem: likvidace@cpp.cz
 - b) na internetové stránce: https://insure.cpp.cz/hlasenky-web/faces/vstup_info.xhtml
 - c) faxem: +420 547 213 468
 - d) písemně na adresu: Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, P.O.BOX 28, 664 42 Modřice
3. Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

Článek 5

Asistenční služby

Řidič a osoby přepravované vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla mají právo na pojistné plnění z pojištění asistence dle Doplnkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/24 F v případě, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojistitele.

Článek 6

Závěrečná ustanovení

Tyto doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2024.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL VPPHAV 1/24 F**OBSAH**

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění
- Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
- Článek 4 Pojistné
- Článek 5 Povinnosti pojistitele
- Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
- Článek 7 Forma jednání
- Článek 8 Zánik pojištění
- Článek 9 Škodní a pojistná událost
- Článek 10 Pojistné plnění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast
- Článek 11 Výluky z pojištění
- Článek 12 Obchod na dálku
- Článek 13 Přechem práv na pojistitele
- Článek 14 Doručování
- Článek 15 Zpracování osobních údajů, komunikace
- Článek 16 Zachraňovací náklady
- Článek 17 Výklad pojmů
- Článek 18 Sankční doložka
- Článek 19 Závěrečná ustanovení

Článek 1*Úvodní ustanovení*

1. Havarijní pojištění vozidel, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/24 F (dále jen „VPPHAV“), Doplnkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/24 F (dále jen „DPPHAV“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Havarijní pojištění vozidel a všechna doplňková pojištění dle DPPHAV (s výjimkou úrazového pojištění osob ve vozidle) jsou pojištěním škodovým, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Úrazové pojištění osob ve vozidle je pojištěním obnosovým, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události.

Článek 2*Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění*

1. Předmětem pojištění jsou:
 - a) vozidla uvedená v pojistné smlouvě s platným českým osvědčením o registraci vozidla (a případně i technickým průkazem) a českou registrační značkou (u nových vozidel pořízených v oficiální dealerské síti v ČR v rámci zákonné lhůty pro registraci vozidla v registru silničních vozidel postačuje místo osvědčení o registraci a registrační značky COC list vozidla), která jsou způsobilá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů, včetně základní, doplňkové a povinné výbavy předepsané právními předpisy, zvláštní výbava je předmětem pojištění, byla-li specifikována v pojistné smlouvě,
 - b) jiné věci, pokud to umožňují DPPHAV nebo pokud je to v pojistné smlouvě sjednáno.
2. Předmět pojištění, který vstupuje do pojištění, musí být nepoškozený, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze sjednat tato pojistná nebezpečí:
 - a) havárie,
 - b) vandalismus,
 - c) odcizení,
 - d) živelní událost.
3. **Havárie** – událost, při které dojde k poškození nebo zničení stojícího nebo jezdícího pojištěného vozidla. Za takovou událost se pro účely pojištění považuje náhlé, vnější, nahodilé násilné působení při střetu, nárazu vozidla na překážku nebo zvíře, pádu nebo ponoření.
4. **Vandalismus** – poškození nebo zničení vozidla způsobené prokazatelně úmyslným jednáním cizí osoby.
5. **Odcizení** – zmocnění se pojištěného vozidla, jeho části nebo výbavy krádeží, krádeží vloupáním nebo loupeží včetně poškození či zničení vozidla, které nastane v době od odcizení vozidla do jeho vrácení.
6. **Živelní událost** – požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo jiných předmětů, krupobití, povodeň nebo záplava, vichřice, zemětřesení, poškození kabeláže vozidla zvířetem, mechanické poškození stojícího vozidla zvířetem.
7. V pojistné smlouvě lze sjednat jednu ze dvou územních platností pojištění:
 - a) HAV EURO - pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
 - b) HAV ZK - pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na geografickém území Evropy včetně Ruska a Turecka a dále na území Maroka a Tuniska, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 3*Vznik a doba trvání pojištění*

1. Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
2. Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Je-li v pojistné smlouvě uveden jako počátek pojištění konkrétní den bez bližšího časového určení, platí že pojištění vzniká počátkem tohoto dne. Není-li v pojistné smlouvě uveden žádný počátek pojištění, platí, že pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
3. Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi.
4. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
5. Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za niž pojistník platí pojistné. Vznikne-li na pojištěném vozidle škodní událost mimo sezónu, pak není škodní událost považována za pojistnou událost a pojistitel neposkytne pojistné plnění. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
6. Pojištění se nepřerušuje.
7. Pojistnou smlouvu lze měnit písemným dodatkem k pojistné smlouvě.

Článek 4*Pojistné*

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše a způsob placení jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné se hradí výhradně bezhotovostním převodem na účet pojistitele.
2. Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou s pojistnou dobou delší než 1 rok se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze též dohodnout, že pojistné bude zapláceno najednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
3. Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
4. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírůzku za pojistná období kratší jednoho roku.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo jiného druhu bezhotovostního převodu je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Zanikne-li však pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli celé.
8. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
9. Pokud pojistné nebylo zapláceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného. Poplatky za některé úkony spojené s vymáháním pojistného jsou uvedeny v sazebníku, jehož aktuální verze je k dispozici na těchto internetových stránkách: <https://www.cpp.cz/klientsky-servis/dokumenty/vseobecne-dokumenty>.
10. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přírůzků, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
11. Pokud pojistitel zjistí, že je pojištěné vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
12. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezániká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.
13. Pojistitel je oprávněn ověřit si správnost podkladů pro stanovení pojistného, např. prohlídkou pojištěné věci, prověřením činnosti zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně vozidla nebo vyžádáním jiných dokladů. Pojištěný (pojistník) je povinen toto ověření umožnit.
14. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Článek 5 Povinnosti pojistitele

1. Zanikne-li havarijní pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkovi na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu pojištění. Na vyžádání je pojistitel povinen vyhotovit jeho druhopis.
2. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen při ztrátě, poškození nebo zničení vydat za úplatu druhopis pojistky a kopii pojistné smlouvy.
3. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
4. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení události, pojistitel oznamovateli v textové podobě sdělí, proč nelze šetření ukončit.
5. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutné ke zjištění rozsahu a výše škody nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
6. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě na požádání doklady, které pojistiteli předložil.

Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného

1. Pojistník má zejména tyto povinnosti:
 - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele při sjednávání pojištění ohledně skutečností, které mají význam pro pojistitelské rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Za odpověď na takové písemné dotazy pojistitele se považují i údaje týkající se pojistníka, vozidla, jeho vlastnicka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
 - b) při sjednávání pojištění předložit na základě požadavku pojistitele potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění,
 - c) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo změny pojištění, chybějící údaje o vozidle, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy nebo změny pojištění. Změnu údajů týkajících se pojistníka, vozidla nebo jeho provozovatele oznámí pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu,
 - d) platit pojistné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
 - e) seznámit pojištěného a řidiče vozidla, jsou-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
2. Pojistník, pojištěný a řidič vozidla mají zejména tyto povinnosti:
 - a) umožnit pojistiteli přezkoumat v průběhu pojištění pojistné riziko, zejména umožnit provedení fyzické prohlídky předmětu pojištění, prověřit činnost zabezpečovacích zařízení sloužících k ochraně pojištěného předmětu, doložit vlastnická práva k předmětu pojištění, předložit k tomu příslušné doklady nebo písemnosti nebo umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace vztahující se k předmětu pojištění,
 - b) počínat si tak, aby škodní událost nenastala,
 - c) zabezpečit předmět pojištění proti odcizení a neoprávněnému užívání řádným uzamčením vozidla a aktivací případných zabezpečovacích prvků; v případě pojistné události, při které dojde k poškození předmětu pojištění, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení předmětu pojištění nebo snížení rizika jeho dalšího poškození,
 - d) neprodleně oznámit policii každou škodní událost, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou (a tato povinnost vyplývá ze zákona, příp. jiných právních předpisů) nebo trestným činem či přestupkem nebo k ní došlo v zahraničí, a to ihned z místa vzniku škodní události; v případě požáru je povinen volat hasiče; povinnost oznámit nehodu policii platí i pro případ střetu vozidla se zvířetem,
 - e) neprodleně oznámit pojistiteli, že nastala škodní událost, dát úplné a pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady vztahující se ke škodní události, umožnit pořízení jejích kopií a poskytnout nezbytnou součinnost při šetření pojistitele,
 - f) vyčkat s opravou poškozeného vozidla na pokyn pojistitele,
 - g) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo,
 - h) nezanechávat ve vozidle doklady od pojištěného vozidla, zejména technický průkaz a osvědčení o registraci vozidla,
 - i) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí pro stejné pojistné období a sdělit jméno pojistitele a výši pojistné částky,
 - j) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnost, že ztracený nebo odcizený předmět pojištění byl nalezen,
 - k) převzít předmět pojištění, pokud byl po odcizení nebo ztrátě nalezen a pojistitel za související pojistnou událost dosud nevyplatil plnění,
 - l) při odcizení vozidla před vyplacením pojistného plnění zmocnit na základě výzvy pojistitele k provedení zápisu o zániku vozidla v registru vozidel, odevzdat pojistiteli originál technického průkazu vydaného před vznikem pojistné události, osvědčení o registraci vozidla a všechny sady klíčů (mechanických i elektronických) k zámekům (i přídatným) včetně klíčů od zabezpečovacího zařízení a dálkového ovládání zámku, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla dodány společně s vozidlem či dodatečně pořízeny,
 - m) povinnosti podle písmen j) a k) tohoto článku se přiměřeně vztahují i na př-

pady ztráty nebo odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné vybavy,
n) zabezpečit vozidlo proti samovolnému rozjetí,
o) předkládat všechny doklady v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka; náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

Článek 7 Forma jednání

1. Právní jednání, oznámení a žádosti, které mají vliv na trvání a zánik pojištění, rozsah pojištění nebo mají za následek změnu pojistného, vyžadují písemnou formu, není-li dále určeno jinak. Písemná forma je zachována zejména, je-li dané právní jednání, oznámení nebo žádost opatřena vlastnoručním podpisem jednatelů, učiněna prostřednictvím datové schránky, zaslána emailem nebo je-li opatřena uznávaným nebo zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona.
2. Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 1 tohoto článku VPPHAV (např. oznámení pojistné události, změna adresy trvalého bydliště nebo korespondenční adresy) je možné učinit kromě způsobů výše uvedených (písemné formy) také telefonicky. Pojistitel si však může vyžádat dodatečné doplnění těchto právních jednání, oznámení a žádostí písemnou formou.

Článek 8 Zánik pojištění

1. Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
2. Pojištění zaniká dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
3. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. Tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být uveden okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků.
4. Pojištění, u kterého bylo sjednáno běžné pojistné, zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období.
5. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události. Uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká.
7. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
8. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
9. Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku. Pojistitel má nárok na úhradu vzniklých administrativních a jiných nákladů.
10. Zjistí-li pojistitel, že byl proveden zásah nebo bylo jinak manipulováno s identifikátorem vozidla (VIN) nebo s technickým průkazem vozidla nebo s osvědčením o registraci vozidla, má právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku.
11. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost:
 - a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
 - b) kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů,
 - c) která by vedla k uzavření pojistné smlouvy nebo k uzavření pojistné smlouvy za jiných podmínek, pokud by o ní v době uzavření pojistné smlouvy pojistitel věděl.
 Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
12. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy neposkytnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem neposkytnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
13. Pojištění zaniká:
 - a) zničením nebo poškozením pojištěného vozidla, jehož důsledkem je úplná škoda, nebo odcizením vozidla; pokud nelze určit dobu odcizení, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení,
 - b) dnem oznámení změny vlastnicka pojištěného vozidla pojistiteli; změna vlastnictví musí být doložena; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastnicka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastnicka nedošlo, pojištění nezaniká,
 - c) zánikem pojistného zájmu.
14. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištění, vstupuje na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění.
15. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, přechází pojištění na toho z manželů,

kterému předmět pojištění připadl při majetkovém vypořádání společného jmění.

Článek 9 Škodní a pojistná událost

1. Škodní událostí je nahodilá skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 10 Pojistné plnění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast

1. Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě má odpovídat pojistné hodnotě vozidla včetně pojištěné výbavy v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rovna obvyklé ceně vozidla včetně pojištěné výbavy. Pojistitel je oprávněn pojistnou hodnotu vozidla kdykoliv přezkoumat.
4. Pojistnou částku si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a její výši stvrzuje svým podpisem pojistné smlouvy.
5. Je-li pojistná částka na pojistné smlouvě nižší než skutečná pojistná hodnota pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události, jedná se o podpojištění.
6. Pojistitel a pojistník se mohou dohodnout, že horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění, který si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a jeho výši stvrzuje svým podpisem pojistné smlouvy. V tomto případě nemůže dojít k podpojištění.
7. Pojistné plnění stanovuje pojistitel takto:
 - a) v případě úplné škody či odcizení vozidla je pojistným plněním částka odpovídající obvyklé ceně vozidla bezprostředně před pojistnou událostí snížená o hodnotu použitelných zbytků vozidla; tyto použitelné zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného,
 - b) v případě poškození vozidla jsou pojistným plněním obvyklé, účelné a hospodárné vynaložené náklady na opravu na základě předložené faktury za opravu za použití nových náhradních dílů; pojistitel má právo vyžádat si od oprávněné osoby doložení nákupních dokladů k účtovaným náhradním dílům; lze dohodnout poskytnutí pojistného plnění rozpočtem, není-li ujednáno jinak,
 - c) v případě odcizení části pojištěného vozidla nebo jeho pojištěné výbavy, která je umístěna v uzamčeném vozidle, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že budou pojistiteli předloženy doklady prokazující skutečnost, že pachatel překonal překážky nebo zabezpečení chránící pojištěnou výbavu před odcizením; v případě odcizení airbagů, zádržných systémů, elektronických prvků vozidla, audiovizuálních elektronických zařízení (autorádio, DVD přehrávač, TV apod.) nebo navigačních zařízení, která jsou pevně zabudována ve vozidle, pojistitel neposkytne pojistné plnění rozpočtem, podmínkou vyplacení pojistného plnění je oprava a nákup dílů ve smluvním autorizovaném servisu pojistitele (přehled servisů lze získat na infolince mluvního partnera pojistitele společnosti GLOBAL ASSISTANCE, a.s., infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz),
 - d) dojde-li k odcizení celého pojištěného vozidla včetně pojištěné výbavy, pojistitel po obdržení potvrzení orgánu činného v trestním řízení o výsledku šetření poskytne pojistné plnění maximálně však do výše pojistné hodnoty; vyplacení pojistného plnění je podmíněno odevzdáním všech dokladů, klíčů a ostatních náležitostí od vozidla pojistiteli v souladu s čl. 6 odst. 2 písm. l); písmena a) a b) tohoto odstavce se přiměřeně vztahují také na pojištěnou výbavu pojištěného vozidla.
8. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla po opravě, zhoršením vnějšího vzhledu nebo snížením technických a jízdních vlastností vozidla po opravě. Pojistitel hradí u rychle se opotřebovávajících dílů (pneu, výfukový systém, akumulátor apod.) pouze skutečnou škodu a u tzv. párových součástek (tlumiče, kola apod.) nepoškozovaných pojistnou událostí hradí maximálně 50 % nové ceny dílu.
9. Bylo-li pojištěné vozidlo poškozeno v zahraničí tak, že je nutné provedení opravy k jeho zprovoznění, hradí se pouze obvyklé, účelné a hospodárné vynaložené náklady na opravu. Pokud byla provedena oprava bez konzultace s pojistitelem nebo jeho příslušným smluvním partnerem (asistenční službou), pak všechny náklady nad rámec nezbytného zprovoznění vozidla pojistitel uhradí v cenách obvyklých v České republice. To neplatí v případě, kdy pro pojištěné vozidlo neexistuje v České republice oprava.
10. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit ze škodní události. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Pojistitel této osobě v textové podobě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí. Nemůže-li být šetření nutné k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění skončeno do tří měsíců po tom, kdy byla pojistiteli pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli v textové podobě důvody, pro které nemůže šetření ukončit. Pojistitel je dále v tomto případě povinen poskytnout osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její písemnou žádost, přiměřenou zálohu. Poskytnutí zálohy může pojistitel odepřít, je-li k tomu rozumný důvod.
11. V případě podpojištění se pro určení výše pojistného plnění použije částka odpovídající výši škody snížená v poměru, v jakém je v době vzniku pojistné události pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěného majetku.
12. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba některou ze svých povin-

ností, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit v případě, že tato okolnost měla podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků, na zjištění či určení výše pojistného plnění nebo vedla ke ztižení šetření pojistné události pojistitelem, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Porušil-li pojištěný povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 2 písm. h) nebo l), je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění bez ohledu na další okolnosti. Porušil-li řidič vozidla povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 2 písm. d) bez zřetelého hodného důvodu nebo nesetřel na místě dopravní nehody, je pojistitel oprávněn neposkytnout pojistné plnění bez ohledu na další okolnosti.

13. Zjistí-li pojistitel při šetření pojistné události, že vozidlo nebylo řádně zabezpečeno proti odcizení nebo proti samovolnému rozjetí, má právo snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv to mělo na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
14. Výplatou pojistného plnění nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného vozidla ani jeho části na pojistitele. Pojištěný není povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění, je však povinen poskytnout nezbytnou součinnost pojistiteli při prodeji vozidla nebo jeho části k uspokojení vzniklé pohledávky pojistitele.
15. Výplatou pojistného plnění nepřechází vlastnictví nalezené pojištěné věci (nikoliv vozidla či jeho části) na pojistitele. Pojistitel není povinen nalezenou věc převzít. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.
16. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v penězích. Je-li pojistiteli z veřejně přístupného registru nebo jinak známa informace, že oprávněná osoba (v pojištění asistence provozovatel vozidla) je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel pojistné plnění v cenové úrovni bez DPH, ledaže oprávněná osoba prokáže, že jí nevznikl oprávněný nárok na odpočet DPH podle příslušných právních předpisů. Je-li pojistiteli známa informace, že oprávněná osoba je plátcem DPH, poskytne pojistitel pojistné plnění v cenové úrovni bez DPH i za opravu provedenou u opravce, který není plátcem DPH, ledaže oprávněná osoba prokáže, že jí nevznikl oprávněný nárok na odpočet DPH podle příslušných právních předpisů. V ostatních případech poskytuje pojistitel pojistné plnění v cenové úrovni s DPH.
17. V případě pojistného plnění rozpočtem v souladu s odst. 7 písm. b) tohoto článku pojistné plnění stanoví pojistitel, a to v cenové úrovni bez DPH. Náhradní díly stanoví pojistitel v rozpočtu v cenách kvalitativně rovnocenných náhradních dílů, tedy dílů dosahujících kvality originálních náhradních dílů. Opravárenské práce stanoví pojistitel v hodinové sazbě 450 Kč bez DPH, v normách spotřeby času doporučených výrobcem vozidla.
18. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
19. Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události sjednanou spoluúčastí, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě. V případě, že se pojistné plnění ve smyslu zákonných nebo smluvních podmínek snižuje, spoluúčast se odečte až z výsledné částky pojistného plnění určené k výplatě oprávněné osobě.
20. Pokud je výše škody nižší než sjednaná spoluúčast, pojistné plnění se neposkytuje.

Článek 11 Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody:
 - a) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu,
 - b) způsobené funkčním namáháním, opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, korozi, elektrickým zkratem nebo elektrickým přepětím,
 - c) způsobené chybou konstrukce nebo výrobní vadou,
 - d) vzniklé na pneumatikách, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, a na povrchové škody na discích kol (škody nemající vliv na další bezpečné provozování),
 - e) způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné řazení převodu, záměna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo záměna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zaoření motoru, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, jízda zatopeným či zaplaveným územím, nastartování zatopeného či zaplaveného vozidla apod.),
 - f) způsobené nákladem nebo věcí přepravovanými pojištěným vozidlem včetně škod způsobených nakládáním a vykládáním nákladu,
 - g) způsobené při řízení vozidla osobou, která nesplňuje podmínky k řízení vozidla podle příslušných právních předpisů,
 - h) způsobené při řízení vozidla osobou, která byl naměřen obsah alkoholu v krvi větší než 0,24 ‰, u které byly v těle zjištěny omamné, psychotropní či obdobné látky ovlivňující způsobilost k řízení vozidla nebo která se odmítla na výzvu policisty podrobit dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření s odběrem krve nebo moči ke zjištění, není-li ovlivněna alkoholem, omamnými, psychotropními či jinými látkami s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla, anebo osobou, která se v době od vzniku dopravní nehody do příjezdu policie nezdřela konzumace či jiné aplikace alkoholu, omamných, psychotropních a jiných látek s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla,
 - i) způsobené při činnosti vozidla jako pracovního stroje nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem (použití hydraulické ruky, sklápění apod.),
 - j) způsobené při jízdě vozidla s přídatným zařízením mimo výrobcem předepsanou přepravní polohu nebo bez výrobcem předepsaného přepravního zajištění,
 - k) způsobené následkem válečných událostí všeho druhu, ozbrojených nepokojů, invaze, vzpoury, povstání a stávků nebo zásahem státní a úřední moci,
 - l) způsobené vnitřními nepokoji, revolucí, pučem, státním převratem, teroristickým činem nebo jiným násilným jednáním, nebo v důsledku opatření

prováděných proti nim; způsobené zásahem státní nebo úřední moci, včetně úředního zabavení vozidla,

- m) způsobené při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
 - n) vzniklé působením jaderné energie, radiace, emanace, exhalací a emisí,
 - o) způsobené výbuchem dopravních prostředků nebo jiných nebezpečných látek,
 - p) vzniklé z vad faktických i právních, které měl předmět pojištění již v době uzavření pojistné smlouvy, bez ohledu na to, zda byly známy pojištěnému (pojistníkovi) nebo pojistiteli,
 - q) vzniklé jednáním, které má znaky podvodu nebo zpronevěry, podvodu nebo zpronevěry nájemce či vypůjčitele, který nevrátil pronajaté či vypůjčené vozidlo, bez ohledu na to, zda bylo zahájeno vyšetřování orgány činnými v trestním řízení,
 - r) vzniklé jako nepřímé škody všeho druhu (např. ztráta na výdělku nebo ušlý zisk, nemožnost používat vozidlo apod.) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení pojištěného nebo pojistníka, poplatky za výměnu registrační značky (vč. registrační značky na přání), evidenční kontrolu, STK a jiné správní poplatky, dálniční známky apod.),
 - s) za které odpovídá ze zákona nebo ze smlouvy dodavatel, opravce nebo jiný smluvní partner,
 - t) vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
 - u) vzniklé na obrazových, zvukových, datových a jiných záznamech a na jejich nosičích,
 - v) vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, včetně tréninkových jízd, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak; tato výluka se nevztahuje na přejezdy po pozemních komunikacích, které byly v době vzniku škodní události veřejně přístupné a platila na nich povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - w) vzniklé na okruzích a jiných veřejně nepřístupných tratích, kde není povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; za okruh se považuje také silnice, na které se vybírá mýtné či jiný podobný poplatek a současně je tato silnice okruhem nebo jeho částí, na kterém se pořádají okružové závody; pojištění se dále nevztahuje u motorek, tříkolek a čtyřkolek na škody z pojistného nebezpečí havárie, které vznikly mimo pozemní komunikaci (nehodový děj nezačal na pozemní komunikaci), přičemž pro tuto výluku se za čtyřkolku považují i motorová vozidla, která svou konstrukcí lze zařadit jako ATV (All Terrain Vehicle), QUAD, UTV (Utility Terrain Vehicle), a to bez ohledu na to, zda jsou zaregistrována v registru silničních vozidel v kategorii vozidel L, T nebo Z,
 - x) vzniklé na přenosných elektronických zařízeních ve vozidle (přenosná navigace, přenosné DVD apod.) a na elektronických zařízeních sloužících k výběru mýtného,
 - y) vzniklé na pohonných hmotách,
 - z) na součástech vozidla, které zapříčinily požár.
2. Ustanovení odst. 1 písm. d) až j) tohoto článku neplatí, vznikla-li škoda v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.

Článek 12

Obchod na dálku

1. Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
2. Pojistník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli uhradit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Článek 13

Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 14

Doručování

1. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
2. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
 - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilkou v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník),

- b) dnem odepření převzetí zásilky,
 - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
 - d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Písemnosti lze doručovat prostřednictvím datové schránky. Pokud má pojistník zpřístupněnou datovou schránku a pojistitel mu do ní doručuje písemnost, nebude už tutéž písemnost posílat prostřednictvím držitele poštovní licence. Písemnost bude považována za doručenu v souladu s příslušným právním předpisem.
 4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

Článek 15

Zpracování osobních údajů, komunikace

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu Obecného nařízení o ochraně dat Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, známého jako GDPR.
2. Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, který je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách pojistitele www.cpp.cz nebo na libovolné pobočce pojistitele.
3. Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 15 odst. 3, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 14 odst. 4. Tento případný nesouhlas pojistníka se nevztahuje na doručování prostřednictvím datové schránky.

Článek 16

Zachraňovací náklady

1. Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
 - a) vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozcí pojistné události,
 - b) vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - c) vynaložil proto, že plnil povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
 Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba má právo i na náhradu škody, kterou v souvislosti s výše uvedenými činnostmi utrpěl.
2. Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 5 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění. Toto omezení neplatí, byly-li zachraňovací náklady vynaloženy se souhlasem pojistitele, ač k nim nebyla výše uvedená osoba nijak povinná.
3. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění. Toto omezení neplatí, byly-li zachraňovací náklady vynaloženy se souhlasem pojistitele, ač k nim nebyla výše uvedená osoba nijak povinná.
4. Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojištění samostatně dle Doplňkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/24 F.

Článek 17

Výklad pojmů

1. **Doplňková výbava** je dětská autosedačka, hasicí přístroj (není-li součástí povinné výbavy), tažné lano, sněhové řetězy, přenosná svítidla.
2. **Krádež** je zmocnění se vozidla, jeho části nebo výbavy s úmyslem s ním nakládat jako s věcí vlastní za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
3. **Krádež vloupáním** je násilné vniknutí do vozidla s úmyslem se vozidla, jeho části nebo v něm uložených věcí zmocnit za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
4. **Krupobití** je přírodní jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
5. **Loupež** je neoprávněně zmocnění se vozidla, jeho výbavy nebo části tak, že pachatel použil proti oprávněnému uživateli vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
6. **Obvyklá cena věci** je cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení dle zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku.

7. **Obvyklá cena vozidla** je cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení.
8. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou pro havarijní pojištění je pojištěný. Oprávněnou osobou pro doplňková pojištění je pojištěný, není-li v DPPHAV nebo jiných příslušných zvláštních pojistných podmínkách uvedeno jinak.
9. **Pád stromů a jiných předmětů** je pohyb mající znaky volného pádu; pád jiných předmětů musí být způsoben povětrnostními vlivy.
10. **Podvod** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo ke škodě cizího majetku sebe nebo jiného obohatí tím, že uvede někoho v omyl, využije něčího omylu nebo zamílčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
11. **Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
12. **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.
13. **Poškození kabeláže vozidla zvířetem** je poškození kabelů a kabelových svazků v celém vozidle zvířetem, poškození měkkých plastových a gumových částí v prostoru motoru (např. průchodky, hadičky, přívody k chladiči apod.) zvířetem. Poškozením kabeláže není poškození izolace motorového prostoru ani izolace kapoty.
14. **Povodeň** je zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží (např. přehrad, rybníků).
15. **Požár** je oheň v podobě plamene, který se rozšířil mimo své ohnisko. Za požár se nepovažují škody způsobené ožehnutím, působením užitkového tepla, doutnáním, znečištěním kouřem, účinkem elektrického proudu.
16. **Smluvní servis** je servis, který má s pojistitelem smlouvu o spolupráci a je uveden v aktuálním seznamu smluvních servisů pojistitele (mj. na adrese www.cpp.cz).
17. **Úder blesku** je bezprostřední působení blesku na pojištěné předměty.
18. **Úplná škoda** je zničení nebo takové poškození předmětu pojištění, které je technicky neopravitelné nebo kdy obvyklé náklady na opravu převyšují 80 % obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
19. **Vichřice** je vítr, který dosahuje rychlosti nejméně 75 km/h.
20. **Výbuch** je rozkladný proces spojený s uvolněním vysokého tlaku a síly. Je doprovázen zvukovým rázem a tlakovou vlnou s ničivým destruktivním účinkem na okolí. Obdobně jako výbuch se posuzují škody způsobené implozí (opak exploze). Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk a výbuch v zařízeních, ve kterých se energie výbuchu vědomě využívá.
21. **Výroční den počátku pojištění** je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. únor, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.
22. **Základní výbava** je výbava, kterou pro daný typ vozidla dodává výrobce vozidla ve standardním provedení bez příplatků k ceně.
23. **Záplava** je každé větší zaplavení souvislé ucelené plochy vodou, která delší dobu stojí na této ploše, popř. po ní proudí. Za pojistnou událost se nepovažuje vzlinání zemní vlhkosti, i když je spojeno se vzednutím hladiny spodní vody, pokud není v přímé souvislosti se záplavou či povodní.
24. **Zpronevěra** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo si přisvojí cizí věc, která mu byla svěřena, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
25. **Zřícení skal, zemín nebo lavin** je jev, při kterém došlo náhle k pohybu a pádu značného množství zeminy, skal, sněhu nebo ledu po svahu. Za pojistnou událost se nepovažuje pozvolné sesouvání nebo propadání zemních vrstev a sesuvy způsobené průmyslovou činností.
26. **Zvláštní výbava** je výbava dodaná do vozidla nad rámec základní výbavy, která je pevně spojená s vozidlem a je uvedena v pojistné smlouvě. Její hodnota je v době sjednání pojištění součástí pojistné částky.

Článek 18

Sankční doložka

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

Článek 19

Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2024.
2. Pojištění sjednaná podle těchto VPPHAV se řídí právním řádem České republiky a případné spory řeší příslušné soudy České republiky.
3. Pojistník, je-li spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL DPPHAV 1/24 F**OBSAH**

Článek 1 Úvodní ustanovení

ODDÍL I Havarijní pojištění

Článek 1 Kombinace pojistných nebezpečí

Článek 2 Typy pojištění, pojistné plnění

Článek 3 Předmět pojištění – zvláštní výbava

Článek 4 Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

Článek 5 Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

Článek 6 Oznámení škodní události

Článek 7 Asistenční služby

ODDÍL II Doplnková pojištění**A) Pojištění skel vozidla**

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

B) Pojištění zavazadel ve vozidle

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

Článek 1 Předmět pojištění

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

D) Pojištění přírodních rizik

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

E) Přímá likvidace – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zaviněné řidičem jiného vozidla

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Pojistná částka, limit pojistného plnění, pojistné plnění

F) Úrazové pojištění osob ve vozidle

Článek 1 Rozsah pojištění, pojistné částky

Článek 2 Pojistné plnění

Článek 3 Výluky z pojištění

G) Pojištění strojů

Článek 1 Úvodní ustanovení

Článek 2 Předmět pojištění

Článek 3 Pojistná nebezpečí

Článek 4 Územní rozsah

Článek 5 Pojistné plnění, zachraňovací a jiné náklady

Článek 6 Speciální výluky z pojištění

Článek 7 Výklad pojmů

H) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence přípojného vozidla, pojištění Asistence tažného vozidla pro přípojně vozidlo**ODDÍL III Asistence, pojištění asistence**

Článek 1 Úvodní ustanovení

Článek 2 Společné ustanovení, výluky z pojištění

A) Pojištění Asistence Speciál

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

B) Pojištění Asistence Plus

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

C) Pojištění Asistence CAR/TIR Plus

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

D) Pojištění Asistence přípojného vozidla

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

E) Pojištění Asistence tažného vozidla pro přípojně vozidlo

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

ODDÍL IV Závěrečná ustanovení**Článek 1**

Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/24 F (dále jen „DPPHAV“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/24 F (dále jen „VPPHAV“).

ODDÍL I – Havarijní pojištění**Článek 1**

Kombinace pojistných nebezpečí

V souladu s čl. 2 odst. 2 VPPHAV je havarijní pojištění možné sjednat v těchto kombinacích:

- HAVÁRIE, ŽIVELNÍ UDÁLOST, ODCIZENÍ, VANDALISMUS
- HAVÁRIE, ŽIVELNÍ UDÁLOST, VANDALISMUS
- ODCIZENÍ, ŽIVELNÍ UDÁLOST, VANDALISMUS

Sjednaná kombinace pojistných nebezpečí je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 2

Typy pojištění, pojistné plnění

- KASKO – pojistné plnění se stanovuje dle čl. 10 odst. 7 VPPHAV. V případě dohody na pojistném plnění rozpočtem se plnění stanoví dle čl. 10 odst. 17 VPPHAV.
- TOTAL – pojištění se vztahuje pouze na případ úplné škody nebo odcizení celého vozidla, pojistné plnění se stanovuje v tomto případě dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. a). TOTAL lze sjednat pouze v kombinaci pojistných nebezpečí dle čl. 1 písm. a) tohoto oddílu.

Článek 3

Předmět pojištění – zvláštní výbava

- Zvláštní výbava dodaná do vozidla po sjednání pojistné smlouvy není předmětem pojištění, pokud není písemně oznámena pojistiteli.
- V případě, kdy hodnota dodatečně zabudované zvláštní výbavy v součtu s obvyklou cenou vozidla v době dodání zvláštní výbavy nepřekročí pojistnou částku vozidla stanovenou pojistníkem v době sjednání pojistné smlouvy, postačí změnu oznámit pojistiteli na zvláštním formuláři k tomuto účelu určeném. Oznámení musí být podepsáno pojistníkem a zástupcem pojistitele, který svým podpisem stvrzuje, že dodaný předmět zvláštní výbavy je ve vozidle skutečně zabudován. Od tohoto data je pak tento předmět pojištěn. Celková hodnota dodané zvláštní výbavy může činit maximálně 10 % obvyklé ceny vozidla v době písemného oznámení pojistiteli.
- Jako zvláštní výbava nejsou pojištěny: autoplachta na osobní automobil, skládací garáž, elektronické zařízení nesloužící k provozu vozidla, datové nosiče mapového softwaru navigačního systému, doplňky odporující právním a jiným předpisům pro provoz vozidel, náhradní díly, malby, nápisy a polepy všeho druhu.

Článek 4

Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

- Podmínkou sjednání havarijního pojištění pro pojistné nebezpečí odcizení je vybavení vozidla imobilizérem nebo schváleným mechanickým zabezpečením, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pokud nastane pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení a vozidlo nebylo řádně uzamčeno a funkčně zajištěno podle odst. 1 tohoto článku, má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění až o 50 %.

Článek 5

Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

- Předmětem pojištění je úhrada nákladů na nájem náhradního vozidla:
 - po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu,
 - v případě odcizení vozidla do limitu pojistného plnění, max. však do doby vrácení nalezeného vozidla.
- Pojištění se vztahuje pouze na nájemné bez jakýchkoliv jiných provozních nákladů, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.
- Pojištění se sjednává pouze pro vozidla osobní a nákladní s celkovou hmotností do 3 500 kg, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Toto pojištění se sjednává pro typ pojištění KASKO.
- Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění činí 5 000 Kč.
- Pojistné plnění pojistitele je maximálně 1 000 Kč / 1 den bez DPH.
- Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku dopravní nehody, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
 - opravu provádí fyzická či právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru,
 - pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
- Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku odcizení vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
 - odcizení vozidla bylo oznámeno policii,
 - pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
- Zanikne-li havarijní pojištění, pak současně zaniká i toto pojištění.

Článek 6

Oznámení škodní události

- Škodní událost oznámí pojištěný, pojistník, oprávněná osoba nebo jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem, telefonicky na klientské lince +420 957 444 555.
- Škodní událost je možné ohlásit a veškeré podklady ke škodnímu událostem zaslat také těmito způsoby:
 - email: likvidace@cpp.cz
 - na internetové stránce: www.mojecpp.cz nebo

https://insure.cpp.cz/hlasenky-web/faces/vstup_info.xhtml

c) faxem: +420 547 213 468

d) písemně na adrese: Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, P.O.BOX 28, 664 42 Modřice

- Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

Článek 7

Asistenční služby

Ridič a osoby přepravované vozidlem s platným havarijním pojištěním mají právo na pojištění plnění z pojištění asistence dle těchto DPPHAV v případě, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojišťovny.

ODDÍL II – Doplnková pojištění

Doplnková pojištění lze sjednat současně:

- s pojištěním odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla, nebo
- s havarijním pojištěním, nebo
- s a) i b).

Dále lze doplnková pojištění k pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění v průběhu jejich platnosti připojistit, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Kromě zániků dle čl. 8 VPPHAV zanikají doplnková pojištění i společně se zánikem pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění tehdy, pokud by již v pojistné smlouvě nebylo dále platné ani jedno z těchto pojištění.

Doplnková pojištění lze sjednat i jako samostatná pojištění, je-li to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.

A) Pojištění skel vozidla

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

- Předmětem pojištění jsou skla vozidla, která slouží k výhledu z vozidla. Předmětem pojištění nejsou skla motocyklů, tříkolek, čtyřkolek, vysokozdvížných vozíků, obytných přívěsů, střešních oken, panoramatických střeš, bočních a zadních oken autobusů, trolejbusů a obytných automobilů.
- Předmět pojištění je pojištěn na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení a vandalismus.

Článek 2

Výluky z pojištění

Nad rámec obecných výluk dle čl. 11 VPPHAV se pojištění nevztahuje na související škody, kterými může být např. poškození dálniční známky, ochranných fólií, vnějších senzorů a jiného příslušenství.

Článek 3

Spoluúčast

- Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.
- Spoluúčast se neodečítá, pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:
 - v době vzniku pojistné události bylo pojištěné vozidlo současně pojištěno u pojišťovny havarijně,
 - sklo bylo opraveno (jinak než jeho výměnou).

Článek 4

Limit pojištění plnění, pojistné plnění

- Limit pojištění plnění je horní hranicí plnění pojišťovny při jedné pojistné události. Limit pojištění plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojištění plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
- Pojišťovna neposkytne pojištění plnění, pokud došlo ke škodní události na pojištěném skle vozidla odcizením celého vozidla nebo v souvislosti s úplnou škodou na vozidle.
- Pojišťovna neposkytne pojištění plnění, pokud současně se škodou na pojištěném skle došlo ke škodě na jiných částech vozidla a pojištěný uplatňuje nárok na pojištění plnění z havarijního pojištění.
- Pojišťovna neposkytne pojištění plnění, pokud vyjde najevo, že pojištěné sklo bylo při sjednání pojištění skel již poškozeno. Zjistí-li to až po výplatě pojištění plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojištění plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojištění plnění pojišťovně vrátit.
- Pojišťovna neposkytne pojištění plnění, pokud nebyla oprava či výměna skla provedena ve smluvním servisu pojišťovny. Přehled smluvních servisů lze získat na infolince smluvního partnera pojišťovny společnosti GLOBAL ASSISTANCE, a.s. (dále jen „GA“), infolince pojišťovny nebo na internetu na adrese www.cpp.cz. V případě poškození skla v zahraničí se postupuje dle VPPHAV čl. 10 odst. 9.
- Pojišťovna poskytuje pojištění plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b) a c) s tím rozdílem, že nelze dohodnout plnění rozpočtem.

- Pojišťovna vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí odcizení nebo vandalismus.
- U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění.

B) Pojištění zavazadel ve vozidle

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

- Předmětem pojištění jsou cestovní zavazadla a věci osobní potřeby dopravované v pojištěném vozidle (dále jen „zavazadla“). Předmětem pojištění jsou také zavazadla dopravovaná v uzamčeném střešním boxu, pokud spojení mezi střešním boxem a střešním nosičem a současně také mezi střešním nosičem a vozidlem je pevné a zamčené. Pro motocykly, tříkolkové a čtyřkolkové platí, že předmětem pojištění jsou zavazadla umístěná v uzamčeném prostoru pod sedadlem nebo v uzamčeném předávném boxu, jehož spojení s vozidlem je pevné a zamčené. Střešní i předávný box přitom nesmí být, a to ani z částí, z jakýchkoli textilií nebo jiného nepevného materiálu.
- Předmět pojištění je pojištěn na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus a ztráta. Ztrátou se rozumí stav, kdy fyzická osoba v souvislosti s dopravní nehodou vozidla prokazatelně pozbyla schopnost pojištěnou věc nebo její část opatrovat.

Článek 2

Výluky z pojištění

- Pojištění zavazadel nelze sjednat pro přípojná vozidla.
- Střešní box, předávný box, střešní nosič a nosič kol u pátých dveří či na tažném zařízení se nepovažují za zavazadlo, nýbrž za zvláštní výbavu ve smyslu čl. 2 VPPHAV.
- Nad rámec obecných výluk z pojištění dle VPPHAV čl. 11 se toto pojištění nevztahuje na:
 - peníze, cenniny, cenné papíry, šeky, směnky, vkladní knížky, platební karty, vstupenky, jízdenky, letenky apod.,
 - osobní doklady,
 - šperky, klenoty, perly, drahé kovy včetně předmětů z nich vyrobených, drahokamy a polodrahokamy,
 - umělecká díla, starožitnosti, věci historické, sběratelské a kulturní hodnoty,
 - kožšinové oděvní svršky,
 - elektronické přístroje všeho druhu vč. audio a videopřístrojů, fotoaparátů, kamer, mobilních telefonů, počítačů mimo notebooků a netbooků dopravovaných v zavazadlovém prostoru vozidla, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
 - nosiče zvukových, obrazových a datových záznamů vč. záznamů na nich,
 - plány, dokumentace a jiné písemnosti,
 - nářadí, nástroje, přístroje; příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
 - zvířata,
 - zbraně, střelivo, jejich příslušenství nebo části,
 - zboží určené k dalšímu prodeji, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
 - věci sloužící k výkonu povolání mimo notebooků a netbooků, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
 - věci sloužící k podnikatelské činnosti, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
 - škody způsobené jejich nesprávným uložením.
- Výluky pod písm. e) a f) se vztahují pouze na odcizení.
- Pojistné krytí se vztahuje pouze na dobu, kdy jsou věci vozidlem dopravovány, tj. během trvání cesty od výjezdu z obvyklého stanoviště vozidla do jeho návratu.

Článek 3

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

Článek 4

Limit pojištění plnění, pojistné plnění

- Limit pojištění plnění je horní hranicí plnění pojišťovny při jedné pojistné události. Limit pojištění plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojištění plnění na pojištěném zavazadle je současně omezena přiměřenými náklady na jeho opravu, max. však do výše obvyklé ceny zavazadla v době vzniku pojistné události. V případě pojištění nebezpečí odcizení nebo ztráty je výše pojištění plnění současně omezena obvyklou cenou zavazadla v době vzniku pojistné události. V případě neprokázaní výše nároku na plnění poskytne pojišťovna plnění ve výši tzv. nesporné ceny věci.
- Pojišťovna neposkytne pojištění plnění, pokud vyjde najevo, že pojištěné zavazadlo bylo při sjednání pojištění zavazadel již poškozeno. Zjistí-li to až po výplatě pojištění plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojištění plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojištění plnění pojišťovně vrátit.
- Pojišťovna vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí odcizení, vandalismus nebo ztráta.

4. Pojistitel poskytne pojistné plnění při pojistné události z pojistného nebezpečí odcizení a ztráta pouze tehdy, pokud tuto pojistnou událost šetřila policie, její šetření je ukončeno, odcizená zavazadla nebyla nalezena a pojistiteli je předložen policejní protokol. Podmínkou pro poskytnutí plnění je prokázání vlastnictví či pořízení věci. Podmínkou pro poskytnutí plnění v případě odcizení je navíc prokázání, že pachatel násilím překonal překážku chránící zavazadlo.
5. Pojistitel poskytne pojistné plnění při pojistné události z pojistného nebezpečí havárie, živelní událost a vandalismus pouze tehdy, bude-li pojistiteli umožněna prohlídka poškozených zavazadel. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří případy, kdy zvláštní charakter živelní události (např. povodeň, požár) s přihlédnutím ke konkrétní pojistné události toto předložení objektivně neumožní.
6. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v souladu s VPPHAV čl. 10 odst. 16, max. však do výše limitu pojistného plnění.

C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

Článek 1

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je úhrada nákladů na nájem náhradního vozidla:
 - a) po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu,
 - b) v případě odcizení do limitu pojistného plnění, max. však do doby vrácení nalezeného vozidla.
2. Pojištění se vztahuje pouze na nájemné bez jakýchkoliv jiných provozních nákladů, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.
3. Pojištění lze sjednat pouze pro vozidla osobní nebo nákladní s celkovou hmotností do 3 500 kg, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 2

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 3

Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění činí 10 000 Kč.
2. Pojistné plnění pojistitele je maximálně 2 000 Kč / 1 den bez DPH.
3. Pro poskytnutí pojistného plnění musí být splněna podmínka, že náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo, apod.).
4. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
 - a) opravu provádí fyzická či právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru,
 - b) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
5. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku odcizení vozidla vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
 - a) odcizení vozidla bylo oznámeno policii,
 - b) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
6. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v případě vzniku úplné škody na vozidle v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému tehdy, pokud prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
7. V případě, že je sjednáno pojištění dle tohoto oddílu a dle DPPHAV odd. I čl. 5, limity pojistného plnění se sčítají. Pojistné plnění pojistitele je v tomto případě maximálně 2 000 Kč / 1 den bez DPH.

D) Pojištění přírodních rizik

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

1. Pojištění přírodních rizik (dále jen „PPR“) se vztahuje na poškození či zničení vozidla z pojistného nebezpečí živelní událost ve smyslu čl. 2 odst. 6 VPPHAV včetně poškození kabeláže vozidla zvířetem dle čl. 17 odst. 13 VPPHAV s výjimkou škod vzniklých následkem poškození kabeláže vozidla zvířetem (následné škody vzniklé zkratem elektroinstalace, únikem provozních kapalin apod.).
 2. PPR se dále vztahuje na škody vzniklé následkem přímého střetu jedoucího pojištěného vozidla se zvířetem s výjimkou:
 - a) škod, které nebyly způsobené přímým střetem se zvířetem (následné škody vzniklé např. sjetím ze silnice, nárazem na jinou překážku apod.),
 - b) škod, ke kterým dojde mimo pozemní komunikaci ve smyslu platných právních předpisů.
- Za zvíře se považuje volně žijící zvíře, domácí zvíře, hospodářské zvíře, lovné zvíře (zvěř).

Článek 2

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

Článek 3

Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 1 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí živelní událost, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
3. Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 2 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí havárie, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
4. V případě vzniku škody z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 2 tohoto oddílu DPPHAV má oprávněná osoba povinnost oznámit nehodu neprodleně z místa nehody policii. Nesplnění této povinnosti bez vážné objektivní příčiny (smrt, převoz do nemocnice apod.) může vést k neposkytnutí pojistného plnění.
5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění u částečných (parciálních) škod, pokud nebyla oprava vozidla provedena ve smluvním servisu pojistitele (mj. nelze dohodnout plnění rozpočtem). Přehled smluvních servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz.
6. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění.

E) Přímá likvidace – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zaviněné řidičem jiného vozidla

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Předmětem pojištění jsou:
 - a) osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg (včetně) uvedená v pojistné smlouvě s platným českým osvědčením o registraci vozidla (a případně i technickým průkazem) a českou registrační značkou (u nových vozidel pořízených v oficiální dealerské síti v ČR v rámci zákonné lhůty pro registraci vozidla v registru silničních vozidel stačí místo osvědčení o registraci a registrační značky COC list vozidla), která jsou způsobilá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů,
 - b) náklady na nájem náhradního vozidla.
2. Pojištění se vztahuje na poškození pojištěného vozidla v důsledku střetu s jiným vozidlem, jehož řidič či provozovatel má povinnost nahradit celou tuto škodu. Současně musí být splněny následující podmínky:
 - a) střet byl způsoben jiným vozidlem, s jehož provozem je spojena povinnost pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla podle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „ZPOV“),
 - b) osoba, která má povinnost škodu nahradit, (dále jen „Odpovědný“) a současně i vozidlo, kterým byla škoda způsobena, byly zjištěny a identifikovány,
 - c) dopravní nehoda byla neprodleně oznámena policii; v případech, kdy tuto povinnost zákon nestanovuje, byl účastníky dopravní nehody sepsán společný záznam o dopravní nehodě,
 - d) u osob přepravovaných v pojištěném vozidle nedošlo k újmě vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením.
3. Pro poskytnutí pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. b) tohoto článku musí být dále splněny tyto podmínky:
 - a) náhradní vozidlo bylo v případě částečné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu, max. však do skončení opravy pojištěného vozidla,
 - b) náhradní vozidlo bylo v případě úplné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu k pořízení jiného vozidla, max. však do doby výplaty pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. a) tohoto článku; současně byly náklady na nájem náhradního vozidla vynaloženy účelně,
 - c) náhradní vozidlo bylo zapůjčeno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele, u kterého je pojištěné vozidlo opravováno, nebo ve smluvní autopůjčovně pojistitele (přehled servisů i autopůjčoven lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz) a smluvní partner byl pojištěným upozorněn, že výše nájmu má být stanovena dle ceníku pro ČPP,
 - d) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo apod.),
 - e) pojištěné vozidlo je opravováno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele.
4. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

Článek 2

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody, které nejsou kryty z pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla dle ZPOV.
2. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé jinak než při přímém střetu vozidel (např. škody na sklech způsobené kamenem, škody způsobené odhozenými předměty apod.).
3. Pojištění se nevztahuje na škody, které jsou z plnění vyloučeny v havarijním pojištění dle čl. 11 VPPHAV.

4. Za náklady na nájem náhradního vozidla se nepovažují provozní náklady, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.

Článek 3 Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 4

Pojistná částka, limit pojištění, plnění, pojistné plnění

- Pojistná částka pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) je definovaná v čl. 10 VPPHAV.
- Limit pojištění plnění pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) je 60 000 Kč.
- Pojistné plnění z pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) poskytne pojistitel v případě úplné škody dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. a). V případě částečné škody poskytne pojistné plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b). Podmínkou poskytnutí pojištění plnění je oprava ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele (přehled servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz), tedy nelze dohodnout plnění rozpočtem. Oprava ve smluvním autorizovaném servisu může být provedena pouze na základě výslovného souhlasu pojistitele.
- Pojistné plnění z pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) poskytne pojistitel na základě předloženého dokladu, kterým oprávněná osoba prokáže uhrazení nájemného.
- Nahlášením pojištění události pojistiteli zmocňuje pojištěný pojistitele ke všem úkonům spojeným s vyřízením pojištění události a uplatněním práva na náhradu škody u pojišťovny, u které je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla Odpovědného, nebo u garančního fondu ČKP, a to včetně přijetí pojištění plnění. Dojde-li ke kontaktu pojištěného s pojišťovnou, u které je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla Odpovědného, je pojištěný vždy povinen upozornit na toto zmocnění.
- Zjistí-li se v průběhu šetření pojištění události nebo tak rozhodne soud či jiný kompetentní orgán, že se na vzniku škody podílel také pojištěný, bude pojištění plnění stanoveno podle míry jeho účasti na vzniklé škodě, tzn. že pojištění plnění bude pojištěnému sníženo o míru jeho účasti.
- Pokud po vyplacení pojištění plnění vyjde najevo, že míra účasti Odpovědného je nižší nebo žádná, je pojištěný povinen pojistiteli vrátit příslušnou část pojištění plnění nebo pojištění plnění celé.

F) Úrazové pojištění osob ve vozidle

Článek 1

Rozsah pojištění, pojistné částky

- Úrazem ve smyslu těchto pojistných podmínek se rozumí úraz, který byl způsoben přepravovaným osobám při provozu pojištěného vozidla (dále jen „úraz“), k němuž došlo:
 - při uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před jízdou,
 - při nastupování nebo vystupování z vozidla bezprostředně před jízdou nebo po jízdě,
 - za jízdy vozidla nebo při jeho havárii,
 - při krátkodobé zastávce vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci,
 - při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci.
- Pojištění lze sjednat pouze pro dvoustupňové vozidlo, které nemá v technickém průkazu uvedena místa k stání, není-li v pojištění smlouvě ujednání jinak; za dvoustupňové vozidlo se nepovažuje motocykl s postranním vozíkem, čtyřkolka, ani jiné vozidlo svým charakterem podobné motocyklu.
- Pojištění lze sjednat výhradně pro všechna místa k sezení. Je-li přepravováno více osob ve vozidle, než je počet míst k sezení podle technického průkazu, a dojde k pojištění události, má pojistitel právo snížit pojištění plnění každé osobě až o 50 %.
- Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty VPPUPC 1/24 (dále jen „ZPPUPC“) a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/24 F. Úrazové pojištění zahrnuje tato pojištění:
 - pro případ smrti způsobené úrazem 100 000 Kč,
 - pro případ trvalých následků způsobených úrazem 200 000 Kč,
 - denní odškodné za dobu léčení úrazu (dále jen „DO“) 100 Kč,
 - denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu (dále jen „DOH“) 100 Kč.

Pojistné částky dle tohoto odstavce lze sjednat od jednonásobku po celých násobcích až do výše čtyřnásobku základních pojistných částek. Pojistné částky denního odškodného jsou pro dvoj, troj a čtyřnásobek 200 Kč. Násobky lze sjednat pouze u vozidel s maximálně 9 místy k sezení.

Článek 2 Pojistné plnění

- V případě smrti úrazem pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 10 ZPPUPC.
- V případě trvalých následků úrazu pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 11 ZPPUPC od 10 % rozsahu tělesného poškození. Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěné osoby z ciziny na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.
- DO vyplácí pojistitel v souladu s čl. 12 ZPPUPC, je-li splněna karenční doba 22 dní, za každý den léčení, zpětně od prvního dne léčení.
- DOH za z lékařského hlediska nutnou hospitalizaci po úrazu vyplácí pojistitel

v souladu s čl. 13 ZPPUPC, trvá-li hospitalizace minimálně 3 dny, za každý den hospitalizace, zpětně od prvního dne hospitalizace. Počet dnů je dán počtem půlnocí strávených v nemocnici.

- Kromě případů uvedených v čl. 6 odst. 1 ZPPUPC má pojistitel právo snížit pojištění plnění až o 50 % v případě:
 - porušení zákazu vjíždění na železniční přejezd,
 - otáčení nebo jízdy v protisměru na dálnici nebo silnici pro motorová vozidla,
 - nepripoutání bezpečnostním pásem, který byl výrobcem pevně zabudován k sedadlu, nebo jiným povinným zadržným systémem,
 - při nedodržení obecně platných bezpečnostních předpisů při činnosti dle čl. 1 odst. 1,
 - pokud bude v době pojištění události pojištěné vozidlo používáno v rámci rizikovějšího druhu použití, než je uvedeno v pojištění smlouvě.
 Snížení pojištění plnění v případech uvedených pod písmeny a) a b) se uplatní pouze u řidiče vozidla.
- Právo na plnění za trvalé následky úrazu nebo formou denního odškodného má pojištěná osoba. V případě smrti pojištěné osoby následkem úrazu má právo na plnění osoba určená podle § 2831 občanského zákoníku.
- K uplatnění práva na pojištění plnění je nutné předložit také policejní protokol.

Článek 3

Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v čl. 14 ZPPUPC se pojištění dále nevztahuje na újmy při:

- provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajištění apod.,
 - provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
 - provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
 - řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
 - řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
 - řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření za účelem zjištění těchto látek,
 - předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech d), e) a f) tohoto odstavce,
 - provozu vozidla, které je užíváno neoprávněně,
 - převážení pojištěné osoby mimo prostor určený k přepravě osob,
 - provozu vozidla v době, kdy je používáno jako pracovní stroj.
- Výluky pod písmeny b) až h) se uplatní pouze u řidiče vozidla a u osob, u kterých při šetření škodní události bude zjištěno, že o uvedených skutečnostech věděly nebo mohly vědět.

G) Pojištění strojů

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pojištění strojů, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojišťovnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku VPPM 1/16 (dále jen VPPM), těmito DPPHAV a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- Pojištění strojů je pojištěním škodovým.

Článek 2

Předmět pojištění

- Pojištění lze sjednat pro vozidla, která jsou specifikována v pojištění smlouvě.
- Pojištění strojů lze sjednat pouze pro vozidla vybavená strojní nástavbou nebo sloužící k určité pracovní činnosti.
- Pojištění strojů lze sjednat pouze za předpokladu současné v pojištění smlouvě sjednaného a trvalého havarijního pojištění vozidla.

Článek 3

Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoli událostí, která nastala náhle a neočekávaně, omezuje nebo vylučuje funkčnost předmětu pojištění a není dále těmito DPPHAV vyloučena.

Článek 4

Územní rozsah

Pojistitel poskytne pojištění plnění jen tehdy, došlo-li k pojištění události na místě uvedeném v pojištění smlouvě jako místo pojištění, není-li v pojištění smlouvě ujednáno jinak. V pojištění smlouvě lze sjednat jedno ze dvou míst pojištění:

- EURO - pojištění se vztahuje na pojištění události, které vzniknou během trvání pojištění na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie, není-li v pojištění smlouvě ujednáno jinak,

Článek 5
Pojistné plnění, zachraňovací a jiné náklady
plnění má právo poskytnout

1. Na pojistné plnění má právo oprávněná osoba tehdy, byl-li předmět pojištění poškozen nebo zničen v přímé souvislosti s rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě dle těchto DPPHAV.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za podmínky, že se předměty pojištění ke dni počátku pojištění nacházely v provozuschopném stavu, nebyly poškozeny a byly uvedeny do provozu v souladu s platnými právními předpisy a požadavky výrobce nebo zhotovitele.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění na pojištěném mobilním stroji do stáří 8 let.
4. U škod na elektronických prvcích, elektrotechnických součástkách, elektronických řídících a technologických skupinách a uzlech strojů a strojního zařízení, na spalovacích motorech a potrubích poskytuje pojistitel plnění do výše časové ceny.
5. Mělo-li porušení povinností uvedených ve VPPM nebo v těchto DPPHAV vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
6. Nad rámec pojistného plnění nebo nad rámec pojistné částky uhradí pojistitel účelné vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
 - a) vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události, maximálně však 2 % ze sjednané pojistné částky pro předmět pojištění, na který byly tyto náklady vynaloženy,
 - b) vynaložila na zmírnění následků již nastalé pojistné události, maximálně však 2 % ze sjednané pojistné částky pro předmět pojištění, na který byly tyto náklady vynaloženy,
 - c) byla povinna vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odložení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěla, maximálně však 5 % ze sjednané pojistné částky pro předmět pojištění, na který byly tyto náklady vynaloženy.

Článek 6 Speciální vyluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
- a) běžným nebo předčasným opotřebením, únavou materiálu,
 - b) přímým a dlouhodobým působením biologických, chemických, tepelných vlivů, působením smogu, znečištěním, odpařením, zakalením,
 - c) vztláním, pronikáním, prosakováním nebo zvýšením hladiny podzemní vody, působením vlhkosti a plísní,
 - d) sesedáním, vznikem prasklin, smršťováním, roztažením nebo vydutím věci,
 - e) v důsledku přerušení dodávky jakýchkoliv druhů médií (např. voda, plyn, elektrická energie apod.),
 - f) ztuhnutím v zásobnících, pecích, výrobních linkách, potrubích nebo jiných podobných zařízeních, které slouží k uchování nebo přepravě,
 - g) únikem taveniny,
 - h) v důsledku chybného návrhu, projekce, konstrukce nebo realizace, vadné technologie výrobního procesu nebo vadně vykonanou prací při montážních pracích, opravě, servisu, údržbě,
 - i) genovou manipulací, mutací nebo jinými genovými změnami,
 - j) působením pojišťných nebezpečí požár, výbuch, úder blesku, pád letadla nebo sportovního letajícího zařízení nebo jeho části, víchřice, krupobití, tíha sněhu a námrazy, zemětřesení, aerodynamický třesk, kouř, náraz vozidla, pád stromů, stožárů, sesuv nebo zřícení sněhových lavin, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín, povoděří, záplava,
 - k) vandalismem,
 - l) pohřešováním předmětu pojištění.
2. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé na:
- a) předmětu pojištění vlastní výroby,
 - b) pohonných hmotách,
 - c) součástech a dílech předmětu pojištění, jež se pravidelně vyměňují pro opotřebením nebo spotřebování (například pásy a papír do tiskárny, žárovky, postřiky, tiskací hlavy a další),
 - d) mobilních telefonech a ručním elektrickém nářadí.
3. Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na pohybovém a hnacím ústrojí, pouze pokud zároveň dojde ve stejnou dobu a z téže příčiny i k jinému poškození předmětu pojištění, které nebylo důsledkem škody na pohybovém a hnacím ústrojí, a za které je pojistitel povinen plnit.
4. Nedojde-li ve stejnou dobu a z téže příčiny i k jinému poškození nebo zničení předmětu pojištění, pojištění se nevztahuje na:
- a) pomocné a provozní látky,
 - b) akumulátorové baterie, elektrochemické články,
 - c) pneumatiky a disky kol,
 - d) nástroje všeho druhu (například vrtáky, nože, pilové listy, řezné a brusné koutce, matrice, raznice a formy).

Článek 7

Výklad pojmů

1. **Aerodynamickým třeskem** tlaková vlna vznikající při pohybu letadla.
2. **Kouřem dým**, který vychází náhle a mimo určení z topných, varných, sušicích a obdobných zařízení.

- DPH PAV 1/24
3. **Krupobitím** jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty, vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění, který je takové poškození způsobeno: Pojistnou událostí z důvodu krupobitím je pojištění, které bylo způsobeno:
- a) přímým působením krupobití,
- b) v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo předmět pojištění umístěný ve stavebně dokončené budově.
4. **Nárazem vozidla** přímé poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno silničím vozidlem, zvláštním vozidlem, historickým a sportovním vozidlem ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, dle s posádkou, jeho části nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla je poškození se rozumí i případy, kdy letadlo došlo k nárazu nebo zřícení letadla, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadla opustila.
6. **Pádem stromů, stožárů** takový pohyb tělesa, který má znaky volného pádu tj. pádu, při kterém na těleso působí pouze gravitační síla.
10. **Pohybovým a hnacím ústrojím předmětu pojištění** soubor částí vozidla, které slouží k pohybu celého vozidla tj. motor včetně soustav zabezpečujících jeho činnost, převodové ústrojí, podvozky (podvěsy, řízení, brzdy).
11. **Pomocnými a provozními látkami** například chemikálie, filtry, filtrační hmoty a filtrační vložky, kontaktní hmoty, katalyzátory, chladicí kapaliny, čisticí látky, maziva, oleje a plynové náplně.
12. **Povodní** zaplavení místa pojištění vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto toky nebo nádrže protáhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. Pojistnou událostí z důvodu povodně je poškození předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
- a) přímým působením vody z povodně na předmět pojištění,
- b) předměty unášenými vodou z povodně.
13. **Požárem** oheň, který vznikl mimo určené nebo obvyklé ohniště a vlastní silou se rozšířil na okolní předměty. Za požár se nepočítá škoda způsobená ožehnutím, působením užitkového ohně nebo tepla, doutnáním s omezeným přístupem vzduchu, zkratem v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je poškození nebo zničení předmětu pojištění zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru nebo při odstraňování jeho následků.
14. **Provozuschopným stavem** stav předmětu pojištění, ve kterém je po dokončeném přejímacím testu a zkušebním provozu schopen plnit určené funkce a dodržovat hodnoty parametrů v mezích stanovených technickou dokumentací.
15. **Přepětím** vyšší elektrické napětí než je nejvyšší provozní napětí elektrické soustavy. Přepětí vzniká atmosférickými vlivy (přímým nebo nepřímým úderem blesku) nebo průmyslovou činností (například zapínání a vypínání velkých zátěží).
16. **Ručním elektrickým nářadím** sada nástrojů nějaké řemeslné profese nebo jiné úzce specializované manuální činnosti.
17. **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín** pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo v důsledku lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo v důsledku lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů staveb (např. promrzáním, sesycháním, podmačením půdy bez porušení rovnováhy svahu).
18. **Sesouváním nebo zřícením sněhových lavin** jev, kdy se masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.
19. **Součástí stroje** pomocná zařízení, pomocné přístroje a prostředky se strojem (strojním zařízením) pevně spojené, které jsou nezbytné pro činnost stroje podle jeho účelu. Za součásti stroje se nepovažují data.
20. **Skleněnou částí** skleněné části stroje nebo zařízení, zejména pak zasklení kabiny, zasklení osvětlení, skleněné armatury apod.
21. **Strojem** (strojním zařízením) účelové, obvykle mechanické nebo elektromechanické zařízení s vlastním pohonem tj. využívající jiné než svalové energie nebo celek několika technologií a konstrukčně vzájemně spojených zařízení a mechanismů určených na plnění předepsaných funkcí.
22. **Tíhou sněhu nebo námrazy** destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
- a) přímým působením tíhy sněhu a námrazy,
- b) v příčinné souvislosti s tím, že tíha sněhu a námrazy poškodila část budovy.
23. **Úderem blesku** přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do předmětu pojištění. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého zásahu do předmětu pojištění nebo místo působení blesku na předmět pojištění spolehlivě zjištěno a prokázáno podle stop, které po sobě úder blesku zanechává.
24. **Údržbou stroje** soubor činností, zabezpečujících technickou způsobilost, pohotovost a hospodárnost provozu v rozsahu předepsaném výrobcem. Za soubor činností se považuje zejména provádění technických prohlídek, ošetření, doplnění nebo výměna maziv apod.
25. **Účelné vynaloženými náklady** nutné vícenáklady na expresní dodávky a náklady na znovupřiznání dat nutných pro základní funkci předmětu pojištění.
26. **Vandalismem** úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění.
27. **Vichřicí** dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje v místě pojištění rychlostí nejméně 75 km/hod (tj. 20,8 m/s). Nemůže-li být rychlost hmoty vzduchu v místě pojištění spolehlivě zjištěna, musí pojištěný prokázat, že v okolí došlo k poškození i jiných staveb v bezvadném stavu, popř. k jiným průvodním znakům vichřice (např. lesní polomy apod.).
- Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
- a) přímým působením vichřice,
- b) tím, že vichřice strhla část budovy, stromy nebo jiné předměty na pojištěné věci,

- c) v příčině souvislosti s tím, že víchřice poškodila části staveb.
28. **Výbuchem** rozkladný pochod spojený s uvolněním vysokého tlaku a síly. Je doprovázen zvukovým rázem a tlakovou vlnou s ničivým, destruktivním účinkem na okolí. Obdobně jako výbuch se posuzují škody způsobené implozí (opak exploze).
29. **Záplavou** zaplavení místa pojištění:
- a) vodou ze zaplavených územních celků bez přirozeného odtoku, způsobených atmosférickými srážkami, jejichž následkem je vytvoření souvislé vodní hladiny,
 - b) přívalem vody způsobené deštěm nebo poruchou vodního díla.
30. **Zemětřesením** otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseismické stupnice (EMS-98).
31. **Zkratem** zapojení elektrického zdroje bez spotřebiče, neboli stav, kdy v elektrickém obvodu neprochází elektrický proud přes spotřebič, ale přímo od jednoho pólu zdroje k druhému.

H) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence přípojného vozidla, pojištění Asistence tažného vozidla pro přípojný vozidlo

Předmětem pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence přípojného vozidla a pojištění Asistence tažného vozidla pro přípojný vozidlo jsou vybrané asistenční služby dle oddílu III DPPHAV.

ODDÍL III – Asistence, pojištění asistence

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Následující podmínky doplňují předchozí ustanovení DPPHAV. Pojištění asistence je z hlediska zákona pojištěním škodovým.
2. Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Právo na pojistné plnění z pojištění asistence má řidič a osoby přepravované vozidlem (s výjimkou osoby přepravované za úplaty).
3. Pojistné plnění z pojištění asistence spočívá v úhradě asistenčních služeb, které poskytuje pojišťitel výhradně prostřednictvím svého smluvního partnera, společnosti GLOBAL ASSISTANCE, a.s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČO: 27181898 (dále jen „GA“).
4. Pojistné plnění z pojištění asistence je vždy finančním plněním, kterým se hradí asistenční služby ve sjednaném rozsahu. To platí i přesto, že se dále v tomto oddílu pojistných podmínek v zájmu vyšší srozumitelnosti hovoří o poskytnutí či využívání asistenčních služeb nebo se uvádí přímo rozsah zorganizované či zajištěné služby.

Článek 2

Společná ustanovení, výluky z pojištění

1. Plnění z pojištění asistence podle těchto DPPHAV je poskytováno na základě telefonické žádosti (objednávky) oprávněné osoby na telefonní číslo GA tel. 1220, ze zahraničí +420 1220 nebo +420 266 799 779 pro tento účel určené s nepřetržitým provozem.
2. Všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu GA si hradí oprávněná osoba v celém rozsahu sama. Výjimkou jsou případy, kdy oprávněná osoba nemohla z objektivních důvodů kontaktovat GA, pak GA uhradí náklady v rozsahu podle těchto DPPHAV, max. však do výše nákladů, které by vznikly, kdyby asistenční službu organizovala.
3. Pro všechny oprávněné osoby, jedná-li se o plátce či neplátce DPH, se finančním limitem (dále jen „limit“) rozumí limit včetně DPH.
4. Vznikne-li oprávněné osobě nárok na plnění z pojištění asistence, pak má oprávněná osoba v důsledku této skutečnosti nárok i na konkrétní situaci přiměřenou pomoc operátora:
 - a) tlumočením po telefonu při kontaktu s policistou, pracovníkem zasahujícími asistenční služby, opravou, hotelovým personálem či jiným úřadem,
 - b) vyhledáním hotelu, opravny, nádraží, letiště, taxi, spoje v jízdním či letovém řádu.
 Uvedené služby nejsou vyčíslovány finanční částkou, jsou poskytovány oprávněné osobě nad rámec stanovených limitů ostatních služeb.
5. Oprávněná osoba má povinnost poskytnout nezbytnou součinnost, zejména nahlásit operátorovi GA identifikační údaje o vozidle a všech oprávněných osobách, které budou využívat některou asistenční službu, dále pak stručný popis situace a místo poruchy nebo nehody. Operátor GA se na základě těchto informací dohodne s oprávněnou osobou o optimálním způsobu poskytnutí asistenční služby. Oprávněná osoba je dále povinna postupovat dle pokynů operátora GA.
6. Je-li k vozidlu sjednáno u pojišťitele pojištění, na jehož základě vzniká oprávněným osobám více nároků na pojistné plnění z pojištění asistence dle těchto DPPHAV, pak se u identických druhů asistenčních služeb příslušné limity sčítají.
7. Jsou-li vozidla spojena do jízdní soupravy a současně je celá jízdní souprava odtažována jako celek, pak se limity asistenčních služeb pro odtah vozidla z obou vozidel sčítají.
8. Počet oprávněných osob je omezen max. počtem míst k sezení, stání či jiné přepravě osob dle technického průkazu vozidla nebo osvědčení o registraci vozidla, popř. dle COC listu vozidla či doporučení výrobce vozidla. Není-li max. počet přepravovaných osob takto určen, pak je oprávněnou osobou pouze řidič vozidla.
9. Územní platnost pojištění asistenčních služeb je geografické území Evropy včetně celého území Turecka s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Faerských ostrovů, Grónska, Islandu, Kanárských ostrovů, Kazachstánu, Madeiry, Ruska a souostroví Špicberky.

10. Pro potřeby těchto DPPHAV se za nehodu považuje jakékoliv náhlé působení vnějších sil, v jejichž důsledku je vozidlo nezpůsobilé provozu či nepojízdné a je potřeba asistenčního zásahu (mj. i pád sněhu ze střešy budovy na vozidlo). Dále se za nehodu považují situace, kdy vozidlo není ani poškozené ani nepojízdné, ale bez vnější pomoci nemůže vozidlo pokračovat v jízdě (např. náhlé vjetí na úsek silnice s náledím, sjetí ze silnice do mělkého příkopu apod.).
11. Pro potřeby těchto DPPHAV se za poruchu považuje stav, kdy je vozidlo náhle nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, a to z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí způsobených jejich vlastní funkcí, chybou montáže, únavou materiálu nebo vandalismem či odcizením. Nad rámec této definice se za poruchu považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie vč. trakční baterie. V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne GA odtah vozidla v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě zabouchnutí klíčů ve vozidle, poskytne GA otevření vozidla na místě zabouchnutí klíčů nebo odtah do servisu v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě, že vozidlu dojde palivo, GA přiveze přiměřené množství benzínu, nafty nebo přísady AdBlue, palivo vč. přísad si hradí oprávněná osoba sama. V případě vozidel na výhradně elektrický pohon se poskytne odtah k nejbližšímu místu, kde lze alespoň nouzově vozidlo dobít, v případě vozidel na vozik či jiná alternativní paliva se poskytne odtah do nejbližšího servisu či na nejbližší záchranné parkoviště. Náklady na palivo a pohonné energie si hradí oprávněná osoba sama.
12. Oprava na místě vzniku poruchy bude provedena pouze tehdy, pokud je to možné z důvodů technických (např. potřeba diagnostických přístrojů nebo speciálního nářadí), právních (např. porušení záručních podmínek) nebo bezpečnostních (např. z hlediska bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti práce technika).
13. Porucha či technická nezpůsobilost vozidla zjištěná při silniční kontrole policií či celní správou se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na asistenční zásah z tohoto pojištění.
14. Opakovaná porucha stejné nebo funkčně související součástky či náhradního dílu v krátkém časovém období se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na asistenční zásah z tohoto pojištění.
15. Výluky z pojištění:
 - a) pro asistenční služby platí výluky dle čl. 11 odst. 1 písm. i), j), k), l), m), n), s), t) a v) všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/24 F;
 - b) všechny celní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné;
 - c) všechny náklady spojené se škodami následnými;
 - d) všechny náklady spojené s přepravou nákladu (např. na vyložení, přeložení či uskladnění nákladu, na manipulaci s nákladem během vyprošťování);
 - e) všechny náklady při asistenčním zásahu přetíženého automobilu, které byly poskytnuty nad rámec nákladů, které by byly vynaloženy, kdyby automobil nebyl přetížen, a to bez ohledu na to, že celkový limit asistenčního zásahu ještě nebyl vyčerpán.
16. V případě, že bylo oprávněné osobě poskytnuto pojistné plnění z některého pojištění asistence v době, kdy nárok na využití této služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí této služby, pojišťiteli nahradit.
17. GA si vyhrazuje právo odmítnout asistenční zásah, pokud celkové náklady na asistenční zásah překročí obvyklou cenu vozidla. Nelze odmítnout převoz oprávněných osob do hotelu, jejich ubytování v hotelu a repatriaci do ČR.
18. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční službu v případě objektivních mimořádných překážek na místě zásahu. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční služby v případě zásahů na veřejně nepřístupných místech (stavby, lomy apod.) a také na komunikacích a jiných místech, které nejsou v době asistenčního zásahu bez omezení přístupné silničním motorovým vozidlem.

A) Pojištění Asistence Speciál

Článek 1

Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijním pojištěním sjednaným u pojišťitele vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojišťitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby;
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama;
 - c) vyproštění vozidla;
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle;
 - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jiným přilehlého servisu vč. spolujízdy z odtahového vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy z odtahového vozidla; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí; tato podmínka se neuplatní u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:
 - je k pojištěnému vozidlu sjednáno doplňkové pojištění Asistence Plus nebo Asistence CAR Plus a současně se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odtahu v ČR nebo

- asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna.
 - 2. V případě, že je vozidlo po poruše vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahované k jedné poruše:
 - a) 2 500 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 - 3. V případě, že je vozidlo po poruše vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahované k jedné poruše:
 - a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 10 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 - 4. V případě, že je vozidlo po nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku nehody s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
 - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jím přilehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí; tato podmínka se neuplatní u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:
 - je k pojištění vozidla sjednáno doplňkové pojištění Asistence Plus nebo Asistence CAR Plus a současně se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
 - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna.
 - 5. V případě, že je vozidlo po nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 4 tohoto článku v celkové výši vztahované k jedné nehodě:
 - a) 2 500 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 - 6. V případě, že je vozidlo po nehodě vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 4 tohoto článku v celkové výši vztahované k jedné nehodě:
 - a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 10 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
- a zpět vzniká nárok ve všech případech, kdy nelze využít spolujízdu v odtahovém vozidle, na zajištění odvozu taxislužbou,
- c) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud není možné vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA.
- 3. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahované k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR:
 - a) 6 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 8 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 - 4. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahované k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé mimo území ČR:
 - a) 22 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 32 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 - 5. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - a) odst. 2 písm. a),
 - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 750 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 - 6. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - a) odst. 2 písm. a),
 - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 - 7. Limity asistenčních služeb uvedené v odst. 3 až 6 se považují za jednorázové limity (základní limit). V pojistné smlouvě lze sjednat i vyšší násobky těchto limitů. U asistenčních služeb uvedených v odst. 2 písm. a) a b) se násobí výše denního limitu a nikoliv délka poskytnutí této služby. V konkrétních případech lze přiměřeně situaci dohodnout s dispečerem GA prodloužení doby namísto zvýšení limitu.

C) Pojištění Asistence CAR/TIR Plus

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus lze sjednat pouze za předpokladu současné v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence CAR/TIR Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společnosti GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.
3. Pojištění Asistence CAR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně.
4. Pojištění Asistence TIR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus nelze sjednat současně s pojištěním Asistence Plus.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autorizované autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
 - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jím přilehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí; tato podmínka se neuplatní u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:
 - se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
 - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
 - b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojištění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; pro převoz osob z místa zásahu nebo servisu do hotelu

B) Pojištění Asistence Plus

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence Plus lze sjednat pouze za předpokladu současné v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společnosti GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
 - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jím přilehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí; tato podmínka se neuplatní u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:
 - se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
 - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
 - b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojištění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; pro převoz osob z místa zásahu nebo servisu do hotelu

- b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpoždění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenčních služeb u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; pro převoz osob z místa zásahu nebo servisu do hotelu a zpět vzniká nárok ve všech případech, kdy nelze využít spolujízdu v odtahovém vozidle, na zajištění odvozu taxislužbou.
- c) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud není možné vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA.
- Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a), b), d) a e) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR:
 - bez limitu pojistného plnění pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - bez limitu pojistného plnění pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 - Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a), b), d) a e) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé mimo území ČR:
 - 70 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - 100 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 - Na území ČR i mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. c) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě bez omezení limitem.
 - Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - odst. 2 písm. a),
 - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 1 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - odst. 2 písm. b),
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 - Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - odst. 2 písm. a),
 - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 4 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - odst. 2 písm. b),
 - do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

D) Pojištění Asistence přípojného vozidla

Článek 1 Obecná ustanovení

- Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
- Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze pro přípojná vozidla.
- Provozovateli přípojného vozidla s platným pojištěním Asistence přípojného vozidla vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

Článek 2 Rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na přípojná vozidla spojená s tažným vozidlem do jízdní soupravy.
- V případě, že je tažné vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na odtah přípojného vozidla do místa, které si určí. Oprávněná osoba je povinna prokázat poruchu či nehodu tažného vozidla i skutečnost, že tažné vozidlo bylo součástí jízdní soupravy s pojištěným vozidlem bezprostředně před vznikem pojistné události.
- Při splnění uvedených podmínek má oprávněná osoba nárok na úhradu odtahu přípojného vozidla v celkové výši odpovídající součtu všech limitů pro odtah přípojného vozidla ze všech pojištění. Tato částka se vztahuje na každou poruchu či nehodu tažného vozidla.

E) Pojištění Asistence tažného vozidla pro přípojná vozidla

Článek 1 Obecná ustanovení

- Pojištění Asistence tažného vozidla pro přípojná vozidla lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění pro tažné vozidlo.
- Provozovateli tažného vozidla s platným pojištěním Asistence tažného vozidla pro přípojná vozidla vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

Článek 2 Rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na pojezdové přípojná vozidla spojená s tažným vozidlem do jízdní soupravy. Za přípojná vozidla jsou ve smyslu tohoto článku považovány i dva přívěsy nebo návěs s jedním přívěsem spojené s tažným vozidlem do jízdní soupravy.
- V případě, že je tažné vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - odtahu pojezdového přípojného vozidla na nejbližší místo úschovy vozidla,
 - úschovy pojezdového přípojného vozidla a to max. dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu pojezdového přípojného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedených dvou dnů.
- Oprávněná osoba je povinna prokázat poruchu či nehodu tažného vozidla i skutečnost, že tažné vozidlo bylo součástí jízdní soupravy s přípojným vozidlem bezprostředně před vznikem pojistné události.
- Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - odst. 2 písm. a) do 7 000 Kč,
 - odst. 2 písm. b) do 750 Kč/den.
- Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - odst. 2 písm. a) do 20 000 Kč,
 - odst. 2 písm. b) do 2 000 Kč/den.

ODDÍL IV – Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2024.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ÚRAZU NA CESTY ZPPUPC 1/24**OBSAH**

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Pojistná nebezpečí
Článek 3	Čekací doba
Článek 4	Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
Článek 5	Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav
Článek 6	Důsledky porušení povinností
Článek 7	Šetření škodní události a pojistné plnění
Článek 8	Pojistná událost
Článek 9	Pojistné plnění, oceňovací tabulky
Článek 10	Plnění za smrt způsobenou úrazem
Článek 11	Plnění za trvalé následky úrazu
Článek 12	Plnění denního odškodného za dobu léčení úrazu
Článek 13	Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu
Článek 14	Vyluky z pojištění
Článek 15	Výklad pojmů
Článek 16	Závěrečná ustanovení

Článek 1*Úvodní ustanovení*

- Úrazové pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“), těmito Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty ZPPUPC 1/24 (dále jen „ZPPUPC“), doplňkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění DPPHAV 1/24 F (dále jen „DPPHAV“) a pojistnou smlouvou.
Součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek i Oceňovací tabulka I pro pojistné plnění za dobu léčení úrazu 0623 (dále jen „Oceňovací tabulka I“) a Oceňovací tabulka II pro pojistné plnění za trvalé následky úrazu 0623 (dále jen „Oceňovací tabulka II“), na které se odkazuje pojistná smlouva.

Článek 2*Pojistná nebezpečí*

- Pojistitel v rámci úrazového pojištění sjednává pojištění pro případ:
 - smrti způsobené úrazem
 - trvalých následků úrazu
 - denního odškodného za dobu léčení úrazu
 - denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu, nebo
 - jiné skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojištění se sjednává jako pojištění obnosové (tj. pojistné plnění se poskytuje ve výši částky dohodnuté v pojistné smlouvě).

Článek 3*Čekací doba*

- Čekací doba se u úrazového pojištění neuplatňuje.

Článek 4*Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby*

- Pojistník a pojištěný jsou povinni zejména dbát, aby nenastala pojistná událost, a učinit všechny nezbytné a přiměřené kroky k odvrácení pojistné události.
- Nastane-li škodní událost, jsou pojistník, pojištěný i oprávněná osoba či osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinni zejména:
 - učinit všechny nezbytné a přiměřené kroky k zabránění zveřejnění rozsahu následků škodní události,
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli na příslušném formuláři pojistitele uvedeném na webových stránkách pojistitele vznik škodné události (tj. zejména úmrtí pojištěného, ukončení hospitalizace po úraze nebo ustálení trvalých následků úrazu),
 - sdílet pojistiteli veškeré informace (včetně informace o příslušném ošetřujícím lékaři pojištěného a jeho adrese) a předat mu veškeré dokumenty potřebné pro šetření škodní události a poskytnout mu za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost; jakékoliv dokumenty musí být předloženy v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je potřeba doložit jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do češtiny, který pojistník nebo oprávněná osoba zajistí na své náklady,
 - při nemoci nebo úrazu, bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání či ztěžují ukončení hospitalizace nebo uzdravení,
 - vrátit pojistiteli ve lhůtě uvedené v jeho výživě jakékoliv pojistné plnění, které bylo vyplaceno, přestože na něj nevzniklo právo.

Článek 5*Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav*

- Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout pojistiteli v závislosti na součtu pojistných částek daného pojištění u pojistných smluv sjednaných u pojistitele v souvislosti se sjednáváním pojištění, jeho změnou nebo se šetřením či přeshetřením škodní události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na výzvu pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem nebo zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem.
- Pojištěný zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického zařízení či zdravotní pojišťovny nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal

a převzal a případně si pořídil kopie či opisy jakýchkoliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.

- Pro vyloučení pochybností se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využívat pouze pro své potřeby nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodní události.

Článek 6*Důsledky porušení povinností*

- Pojistitel může snížit pojistné plnění, pokud:
 - bylo při sjednávání či změně pojištění v důsledku porušení povinností pojistníka či pojištěného sjednáno nižší pojistné, a to o část odpovídající poměru sjednaného pojistného k pojistnému, které mělo být sjednáno,
 - porušení povinností pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění (včetně povinností řádně oznámit škodní událost, poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při jejím šetření a počínat si tak, aby pojistná událost nenastala a případně byly zmírněny její následky), mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zveřejnění rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, a to uhměně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění,
 - pojistná událost vznikne nebo se rozšíří její důsledky v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků pojištěným, a to až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k úrazu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud je podle jakýchkoliv pojistných podmínek stanoveno v konkrétním případě snížení pojistného plnění, bude případné snížení pojistného plnění podle předchozího odstavce provedeno z takto snížené částky pojistného plnění.
- Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud:
 - příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po jejím vzniku, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změně nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností zodpovědět pojistiteli pravdivě a úplně dotazy, na které se ho pojistitel dotáže v písemné formě, pokud by při znalosti této skutečnosti při sjednávání či změně pojištění pojistnou smlouvou nebo dohodu o její změně neuzavřel nebo pokud by je uzavřel za jiných podmínek,
 - k úrazu pojištěného došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, pro které byl pravomocně odsouzen ze spáchání úmyslného trestného činu,
 - pojistník při sjednávání či změně pojištění věděl nebo mohl vědět, že pojistná událost již nastala nebo nastane.
- Pokud v důsledku porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, vznikne pojistiteli újma nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má pojistitel právo na jejich přiměřenou náhradu proti osobě, která způsobila vznik takové újmy či nákladů.
- Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti zodpoví nepravdivě či neúplně dotazy pojistitele v písemné formě týkající se sjednávajícího pojištění, pokud prokáže, že by při jejich pravdivém a úplném zodpovězení pojistnou smlouvou s příslušným obsahem neuzavřel.

Článek 7*Šetření škodní události a pojistné plnění*

- Škodní událost se považuje za oznámenou pojistiteli dnem doručení řádně vyplněného formuláře hlášení škodní události.
- Šetření škodní události nemůže být ukončeno, pokud pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, řádně nesplní své povinnosti související se šetřením takové události, včetně poskytnutí veškerých informací, dokladů a další součinnosti a povinností směřujících ke zjištění zdravotního stavu pojištěného. Toto šetření nemůže být dále ukončeno do pravomocného skončení jakéhokoliv trestního řízení, které souvisí se škodní událostí včetně případů, kdy by na základě rozhodnutí v takovém řízení mohlo pojistiteli vzniknout právo na snížení či odmítnutí pojistného plnění z důvodu trestného činu jakékoliv osoby.

Článek 8*Pojistná událost*

- Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného, ke kterému dojde v době trvání pojištění. Pojistnou událostí v případě denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu je pobyt pojištěného v lůžkové části nemocnice z důvodu úrazu, ke kterému dojde v době trvání pojištění a který je z lékařského hlediska nezbytný, pokud tento pobyt trvá minimálně počet dnů uvedených v pojistné smlouvě nebo DPPHAV (karenční doba).
- Úrazem se rozumí poškození zdraví nebo smrt pojištěného (dále jen „úraz“), které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvá-

- ní pojištění v důsledku některé z událostí definovaných v DPPHAV.
3. Z pojistné události v úrazovém pojištění poskytuje pojistitel pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem, za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu léčeni úrazu a denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu.
 4. Pro poskytnutí pojistného plnění jsou rozhodující skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
 5. Osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu léčeni úrazu a denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu je pojištěný. V případě smrti pojištěného se osoba oprávněná k přijetí pojistného plnění stanoví podle § 2831 občanského zákoníku.

Článek 9

Pojistné plnění, oceňovací tabulky

1. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za úraz, ke kterému došlo před datem, které bylo sjednáno jako počátek pojištění, nebo ke kterému došlo v přímé souvislosti s tělesným poškozením vzniklým před počátkem pojištění.
2. Výši pojistného plnění za trvalé následky úrazu a denní odškodné pojistitel určuje podle zásad uvedených v článku 11, 12 a 13 těchto ZPPUPC a podle Oceňovací tabulky I nebo Oceňovací tabulky II platné k datu uzavření pojistné smlouvy (dále jen „oceňovací tabulky“).

Článek 10

Plnění za smrt způsobenou úrazem

Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne pojistné události, je pojistitel povinen vyplatit osobě stanovené v § 2831 občanského zákoníku pojistnou částku pro případ smrti způsobené úrazem sjednanou v pojistné smlouvě.

Článek 11

Plnění za trvalé následky úrazu

1. Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, je pojistitel povinen stanovit procento tělesného poškození a vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky II rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Podmínkou vzniku nároku na plnění je však skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěným jedním úrazovým dějem dosáhl takové výše procentního ohodnocení podle Oceňovací tabulky II, která je v DPPHAV ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit. Trvalé následky lze uplatnit po jejich ustálení, nejříve však jeden rok po vzniku pojistné události.
2. Nemůže-li pojistitel plnit podle odstavce 1. tohoto článku proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, je povinen poskytnout pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu pouze tehdy, prokáže-li pojistiteli lékařskou zprávou, že alespoň část trvalých následků odpovídající minimálnímu rozsahu stanovenému v pojistné smlouvě pro vznik povinnosti pojistitele plnit, má již trvalý charakter.
3. Týkali-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, stanoví se jejich procentní ohodnocení podle Oceňovací tabulky II tak, že celkové procento se sníží o počet procent odpovídající předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky II.
4. Týkali-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce pro hodnocení trvalých následků pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
5. Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu stanovených před smrtí pojištěného, pokud jejich ohodnocení podle Oceňovací tabulky II dosáhne takové výše, která je v DPPHAV ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit, a pokud bylo možné před smrtí stanovit, že došlo k ustálení trvalých následků ve smyslu odstavce 1. tohoto článku.
6. Pojistitel je povinen vyplatit za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazovým dějem nejvýše 100 % pojistné částky, a to i v případě, kdy součet procent pro jednotlivé následky hranici 100 % překročí.

Článek 12

Plnění denního odškodného za dobu léčeni úrazu

1. Právo na plnění denního odškodného vzniká tehdy, jestliže doba léčeni úrazu stanovená v Oceňovací tabulce I dosáhne minimálního počtu dnů stanovených v DPPHAV. U diagnóz, u kterých je v Oceňovací tabulce I uvedeno „neplní se“, není pojistitel povinen poskytnout plnění denního odškodného, i když je tato podmínka splněna.
2. Počet dnů, za které je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, je dán počtem dní stanoveným pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I za podmínky, že tento počet dní je vyšší nebo roven počátku plnění denního odškodného (karenční doba), který je uveden v DPPHAV.
3. Není-li tělesné poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno, uvedeno v Oceňovací tabulce I, určí pojistitel výši pojistného plnění podle obdobného tělesného poškození, které je svou povahou a rozsahem přiměřené tělesnému poškození způsobenému úrazem.
4. Utrpí-li pojištěný v době léčeni úrazu, za který je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, další úraz, stanoví se počet dnů, za které pojistitel nejvýše plní, jako součet počtu dní uvedených v Oceňovací tabulce I pro obě tělesná poškození. Doba, po kterou se doby léčeni obou úrazů překrývají, se započítává pouze jednou, a to podle podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě k datu vzniku prvního úrazu.

5. Dojde-li k souběhu léčeni následků úrazu a nemoci, která není následkem úrazu, vyplatí pojistitel denní odškodné nejvýše za počet dní, který je uveden pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I.
6. Utrpí-li pojištěný jedním úrazovým dějem několik tělesných poškození, stanoví se počet dnů, za které je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, podle toho tělesného poškození, u kterého je v Oceňovací tabulce I uveden nejvyšší počet dnů.
7. Pro stanovení plnění se vychází z doloženého lékařského potvrzení s udáním přesné diagnózy. Analogicky přitom platí ustanovení ostatních odstavců tohoto článku s tím rozdílem, že nejdelší doba léčeni, která bude použita pro stanovení počtu dnů, za které bude denní odškodné vyplaceno, je určena pro jednotlivá tělesná poškození způsobená úrazem v Oceňovací tabulce I.
8. Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifys (epifyseolýzy) plní pojistitel v rozsahu uvedeném v Oceňovací tabulce I pro pohmoždění. Není-li neúplná zlomenina v této tabulce uvedena, hodnotí se jednou polovinou plnění za zlomeninu. Fisury kostí lebničních se však považují za úplné zlomeniny.
9. Za podvrtnutí (distorze), které nejsou potvrzeny RTG vyšetřením plní pojistitel v rozsahu uvedeném v Oceňovací tabulce I pro pohmoždění. Navíc za pojistné události podvrtnutí, pohmoždění nebo úrazy, které není možné podchytit zobrazovací technikou, a staly se v prvních dvou letech trvání pojištění, vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši 50 % pojistné částky, max. 300 Kč za den.
10. Bylo-li již pojistné plnění vyplaceno, je pojistitel oprávněn podle okolností případu nárokovat vrácení jeho části, jestliže zjistí (i dodatečně), že pojištěný v průběhu léčeni úrazu porušil léčebný režim.
11. Dojde-li úrazem ke ztrátě končetiny nebo orgánu, pak pojistitel vyplatí pojistné plnění i za dobu léčeni, která přesáhne počet dnů stanovených v Oceňovací tabulce I, a to nejvýše o polovinu počtu dní stanovených Oceňovací tabulkou I.

Článek 13

Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu

1. Pojistnou událostí je pobyt pojištěného v lůžkové části nemocnice z důvodu úrazu za podmínky, že tento pobyt je z lékařského hlediska nezbytný, nastane v době trvání pojištění a trvá minimálně počet dnů uvedený v DPPHAV (karenční doba).
2. Pojistná událost vzniká dnem přijetí pojištěného k nezbytné hospitalizaci z důvodu úrazu. Pojistitel vyplatí pojistné plnění nejdříve do doby, kdy už hospitalizace není z lékařského hlediska nezbytná.
3. Jednou pojistnou událostí je nepřetržitý pobyt pojištěného v nemocnici, a to bez ohledu na případnou změnu diagnózy během hospitalizace. Pokud je pojištěný po propuštění z nemocnice následující den opět hospitalizován z důvodu téhož úrazu, považuje se tento pobyt za pokračování pobytu předchozího.
4. Pojištění se vztahuje na hospitalizaci pojištěného na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie.
5. Trvá-li hospitalizace minimálně počet dnů uvedených v DPPHAV, vyplatí pojistitel pojistné plnění za každý den pobytu v nemocnici ve výši dohodnutého denního odškodného. Počet dnů hospitalizace je dán počtem půlnocí v nemocnici strávených.
6. Pojistné plnění vyplatí pojistitel po ukončení hospitalizace delší než 24 hodin zpětně od prvního dne hospitalizace.
7. Z jedné pojistné události vyplatí pojistitel pojistné plnění nejvýše za 365 dnů hospitalizace.
8. Za pojistnou událost se nepovažuje hospitalizace, která započala před počátkem tohoto pojištění.
9. Nárok na pojistné plnění nevzniká za dny, kdy se pojištěný v nemocnici nezdržoval (např. při víkendové propustce do domácího ošetření).
10. Pojistitel pro stanovení výše pojistného plnění vychází z propouštěcí zprávy a ze zprávy vyplněné ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby hospitalizace a z dalších dokladů, které považuje za nezbytné pro šetření pojistné události.
11. Pojistné plnění vyplatí pojistitel až po ukončení hospitalizace. V případě dlouhodobé hospitalizace pojištěného trávající více než 30 dnů vyplatí pojistitel pojištěnému na základě jeho písemné žádosti zálohu na pojistné plnění. Součástí žádosti musí být zpráva vyplněná ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby doposud neukončené hospitalizace. Při jedné pojistné události vyplatí pojistitel zálohu na pojistné plnění nejvýše dvakrát.

Článek 14

Vyluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
 - a) v souvislosti s válečnými událostmi,
 - b) v souvislosti s teroristickým útokem na území, které bylo vyhlášeno ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem v období, které předcházelo vycestování pojištěného do této oblasti,
 - c) v souvislosti s teroristickým útokem, pokud se pojištěný aktivně na něm či na jeho přípravě podílel,
 - d) následkem radioaktivního nebo obdobného záření, vzniklého v důsledku výbuchu nebo závady na jaderném zařízení, při dopravě, skladování nebo manipulaci s radioaktivními materiály,
 - e) při řízení motorového vozidla, pro něž neměl pojištěný řidičské oprávnění; za nutnou součást řidičského oprávnění se považuje i platné potvrzení o zdravotní způsobilosti a schopnosti řízení, pokud jej pojištěný má dle zákonných povinností mít,
 - f) při aktivní účasti na pozemních, leteckých nebo vodních motoristických závodech a soutěžích a při přípravných jízdách k nim,
 - g) následkem sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo úmyslného sebepoško-

- zení,
- h) pokud pojištěný řádně nedodržel léčebný režim stanovený lékařem, a to po celou dobu léčby stanovené ošetřujícím lékařem,
 - i) za úrazy vzniklé následkem kosmetických a preventivních zákroků,
 - j) za kosmetické operace nebo zákroky provedené v důsledku úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
 - k) za vznik a zhoršení nemoci v důsledku úrazu; pojistitel tuto výluku neuplatní při výplatě pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění,
 - l) za vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových tíhových váčků, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy, VAS syndrom a jiné dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní klasifikace nemocí), náhlé příhody cévní a amoce sítnice,
 - m) za infekční nemoci a to i přenesené zraněním,
 - n) za pracovní úrazy, pokud nemají povahu úrazu podle definice v DPPHAV,
 - o) u poškození hlezenního, kolenního, kyčelního, loketního nebo ramenního kloubu nebo zápěstí, včetně měkkých kloubních struktur v důsledku úrazu, které bylo pojištěnému diagnostikováno před počátkem pojištění a pro které byl pojištěný jakkoliv léčen před méně jak sedmi lety před datem škodní události, a to včetně zhoršení zdravotního stavu a následných přidružených komplikací během trvání pojištění.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ve formě denního odškodného za dobu nezbytného léčení úrazu a denního odškodného za pobyt v nemocnici i za:
- a) léčebné pobyty v lázeňských léčebnách, sanatoriích a rehabilitačních centrech, kromě těch případů, kdy je pobyt v nich nezbytnou součástí léčení úrazu; dospělý pojištěný musí mít navíc předem písemný souhlas pojistitele s pobytem,
 - b) umístění pojištěného v léčebnách pro dlouhodobě nemocné a v dalších odborných léčebných ústavech, zvláštních dětských zařízeních a rovněž pro případ pobytu pojištěného v ústavech sociální péče,
 - c) hospitalizaci související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče,

- d) hospitalizaci ve vězeňských nemocnicích u osob ve výkonu trestu,
- e) pobyt v nemocnici v případě léčby s částečným pobytem v nemocnici (ambulantní léčení - denní nebo noční),
- f) hospitalizaci související s požitím alkoholu, omamných látek nebo zneužitím léků.

Článek 15

Výklad pojmů

Následující pojmy mají v těchto ZPPUPC a DPPHAV, nevyplyvají-li z kontextu jinak, následující význam:

bezprostřední hospitalizace - přijetí do nemocnice do 24 hodin od vzniku úrazu,
hospitalizace - poskytnutí lůžkové péče pojištěnému u poskytovatele zdravotních služeb k tomuto účelu určenému, která je z lékařského hlediska nezbytná,
karenční doba - minimální počet dnů od vzniku pojistné události, za které pojistitel neposkytuje pojistné plnění, popřípadě, který musí uplynout, aby vzniklo právo na pojistné plnění uvedené v pojistné smlouvě,
oceňovací tabulky - dokumenty pojistitele, které obsahují zásady plnění pojistitele za trvalé následky úrazu a za dobu nezbytného léčení úrazu; dokumenty jsou k nahlédnutí na webových stránkách www.cpp.cz,
nemocnice - znamená poskytovatele zdravotních služeb státní nebo nestátní, které je pod stálým lékařským dozorem, pracuje v souladu se současnými dostupnými poznatky lékařské vědy a poskytuje ambulantní nebo lůžkovou péči, a jehož provozování je v souladu s příslušnými platnými právními předpisy,
teroristickým útokem se rozumí násilné jednání motivované politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky se záměrem ovlivnit jakoukoliv vládu nebo zastrašit veřejnost.

Článek 16

Závěrečná ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2024.

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU VPPM 1/16

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Pojistná hodnota a pojistná částka
- Článek 4 Územní rozsah
- Článek 5 Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění
- Článek 6 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 7 Práva a povinnosti pojistitele
- Článek 8 Pojistné a doba trvání pojištění
- Článek 9 Přerušení pojištění
- Článek 10 Zánik pojištění
- Článek 11 Škodná a pojistná událost
- Článek 12 Pojistné plnění
- Článek 13 Obecné výluky z pojištění
- Článek 14 Přejedání práv na pojistitele
- Článek 15 Zpracování osobních údajů a komunikace
- Článek 16 Doručování
- Článek 17 Výklad pojmů
- Článek 18 Sankční doložka
- Článek 19 Závěrečné ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pojištění majetku, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku VPPM 1/16 (dále jen VPPM), příslušnými Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP), příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen ZPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Pojištění majetku lze sjednat jako pojištění škodové nebo jako pojištění obnosové.

Článek 2 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění majetku je majetek vymezovaný v pojistné smlouvě (dále jen pojištěný majetek).
2. Pojištění se vztahuje na pojištěný majetek:
 - a) který má pojištěný ve vlastnictví, nebo
 - b) který pojištěný oprávněně užívá, nebo
 - c) který pojištěný převzal za účelem plnění závazků souvisejících s jeho činností na základě smlouvy.
3. Vlastnické nebo jiné vztahy k pojištěnému majetku musí být uvedeny v pojistné smlouvě.

Článek 3 Pojistná hodnota a pojistná částka

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rozhodující pro stanovení pojistné částky.
2. Pojistná hodnota může být vyjádřena:
 - a) novou cenou;
 - b) časovou cenou;
 - c) jinou cenou.
3. Není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak, pojistná hodnota se stanoví:
 - a) zásob nakoupených jako jejich pořizovací cena;
 - b) zásob vytvořených vlastní činností pojištěného vynaloženými vlastními náklady;
 - c) cených papírů jako jejich tržní hodnota; u cených papírů s úředním kurzem jako střední kurz v den posledního burzovního záznamu před sjednáním pojištění;
 - d) písemností, vzorů, ukázkových modelů apod. jako prokazatelné náklady na jejich pořízení;
 - e) majetku zvláštní hodnoty jako jiná cena;
 - f) cizích věcí, které pojištěný oprávněně užívá, jako jejich časová cena, není-li ujednáno jinak.
4. Pojistník má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění. Dále je povinen písemně oznámit všechny skutečnosti, které mají za následek zvýšení pojistné hodnoty.
5. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění:
 - a) Lze-li při pojištění majetku určit jeho pojistnou hodnotu při uzavření pojistné smlouvy, určí se na návrh a odpovědnost pojistníka horní hranice pojistného plnění pojistnou částkou ve výši odpovídající pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel má právo přezkoumat při uzavření pojistné smlouvy hodnotu pojištěného majetku. Hranice pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost, nebylo-li ujednáno jinak.
 - b) Nelze-li při pojištění majetku určit jeho pojistnou hodnotu při uzavření pojistné smlouvy, určí se na návrh a odpovědnost pojistníka horní hranice pojistného plnění limitem pojistného plnění. Tento limit se ujedná i v případě, že se pojištění vztahuje jen na část hodnoty pojištěného majetku (zlomkové pojištění). Odpovídá-li tomu pojistný zájem, lze takto určit horní hranici pojistného plnění i při pojištění dle písm. a, tohoto odstavce.

6. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, může snížit pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku (podpojištění).
7. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku, má pojistitel nebo pojistník právo navrhnout druhé straně snížení pojistné částky ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě, přičemž se poměrně sníží i pojistné. Bylo-li ujednáno jednorázové pojištění, má pojistitel právo domáhat se snížení pojistné částky pod podmínkou, že bude poměrně sníženo i pojistné, a pojistník má právo domáhat se snížení pojistného pod podmínkou, že bude poměrně snížena i pojistná částka (přepojištění).
8. Po dohodě smluvních stran může být pojistná částka vědomě snížena pod pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku (pojištění prvního rizika). Tato skutečnost musí být uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění prvního rizika lze sjednat i v případech, kdy není možné předem určit pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku. Bylo-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění prvního rizika, je stanovená pojistná částka horní hranicí plnění pojistitele pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného roku. Dojde-li v průběhu pojistného roku ke snížení nebo vyčerpání sjednané pojistné částky z důvodu poskytnutého pojistného plnění, je možné dohodou s pojistitelem pro zbytek pojistného roku obnovit pojistnou částku do původní výše doplacením pojistného.

Článek 4 Územní rozsah

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, došlo-li k pojistné události na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.

Článek 5 Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění

1. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
2. Pojistná smlouva musí mít vždy písemnou formu, jinak je neplatná. Totéž platí i pro všechny ostatní právní jednání týkající se pojištění, není-li ujednáno jinak.
3. Přijal-li pojistník nabídku včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.
4. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později.
5. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou tyto VPPM, příslušné DPP, případně příslušné ZPP a přílohy k pojistné smlouvě.
6. Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla, pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.
7. V pojistné smlouvě lze ujednat pojištění se spoluúčastí nebo integrální franšízou a další pojistné technické nástroje.
8. V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištění majetku se vztahuje i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy.

Článek 6 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko, nebezpečí, zda je pojistí a za jakých podmínek. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
2. Pojistník a pojištěný nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co by zvýšilo pojistné riziko, nebezpečí, ani to nesmí dovolit třetí osobě. Pokud dodatečně zjistí, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, aby se pojistné riziko, nebezpečí zvýšilo, nebo že se pojistné riziko, nebezpečí zvýšilo nezávisle na jeho vůli, je povinen to bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, nebezpečí, má tuto povinnost pojištěný.
3. Pojištěný má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala.
4. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že nastala škodná událost, dát pravdivě vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit mu provedení šetření o příčinách vzniku škody, včetně ohledání pojištěného majetku.
5. Pojištěný má povinnost umožnit pojistiteli prohlídku pojišťovaného majetku a posouzení rozsahu pojistného rizika, nebezpečí, předložit k nahlédnutí projektovou, požární technickou, účetní a jinou obdobnou dokumentaci a umožnit přezkoumání zařízení sloužícího k ochraně pojišťovaného majetku.
6. Pojištěný má povinnost odstranit v přiměřené lhůtě podle požadavků pojistitele všechny nedostatky, které by mohly vést ke vzniku pojistné události.

7. Pojištěný má povinnost řádně pečovat o pojištěné věci, udržovat je v řádném technickém stavu, používat je k účelu stanovenému výrobcem, dodržovat bezpečnostní předpisy, návody k obsluze apod. Dále je povinen dodržovat pojištěním předepsané způsoby technického zabezpečení pojištěných věcí a udržovat taková zařízení ve funkčním a provozuschopném stavu.
8. Pojištěný má povinnost oznámit orgánům činným v trestním řízení škodnou událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu nebo pokusu o něj.
9. Pojištěný je povinen neměnit z vlastní vůle stav způsobený škodnou událostí a vyčkat s odstraňováním zbytků věcí po škodné události, případně s jejich opravou, na pokyn pojistitele. Pokud je nutné začít s odstraňováním zbytků věcí, případně s jejich nezbytnou opravou, z bezpečnostních, hygienických nebo jiných nevyhnutelných důvodů dříve, než je dohodnut postup s pojistitelem, je pojištěný povinen průkazným způsobem zdokumentovat vznik, rozsah a výši vzniklé škody.
10. Pojistník a pojištěný má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí.
11. Pojistník a pojištěný má povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že uzavřel pro pojištěný majetek další pojištění proti témuž pojistnému riziku, nebezpečí, uvést ostatní pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v ostatních pojistných smlouvách.
12. Pojištěný má povinnost v případě zničení nebo pohřešování cenností a cenin neprodleně provést veškeré úkony zamezující zneužití (např. blokáce, umožňovací řízení).
13. Pojistník a pojištěný má povinnost poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodné události, podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu a předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá.
14. Pojištěný má povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek, jehož se pojistná událost týká. Majetek se však za nalezený nepovažuje, pokud:
 - a) byla pozbývá jeho držba a nelze-li ji buď vůbec znovu nabýt, nebo lze-li ji dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo
 - b) věc byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.
15. Poskytl-li pojistitel pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo na jeho vrácení. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.
16. Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).

Článek 7

Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel je povinen předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně pojistných podmínek a veškerých příloh k pojistné smlouvě. Dojde-li ke ztrátě, poškození či zničení pojistné smlouvy, vydá pojistitel na žádost a náklady pojistníka kopii pojistné smlouvy.
2. Pojistitel je povinen v případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku neprodleně po uzavření pojistné smlouvy předat či odeslat dohodnutým komunikačním prostředkem pojistnou smlouvu včetně pojistných podmínek a veškerých příloh k pojistné smlouvě.
3. Pojistitel je povinen v případě vzniku pojistné události dohodnout s pojištěným další postup a vyžádat si potřebné doklady. Bez zbytečného odkladu provést šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit a sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
4. Pojistitel je povinen umožnit pojistníkovi a pojištěnému nahlédnout do podkladů pojistitele týkajících se šetření škodné události a pořídit si jejich kopie.
5. Pojistitel je povinen vrátit na žádost pojistníka nebo pojištěného doklady, které pojistitel zapůjčil ke sjednání pojištění nebo v souvislosti se šetřením škodné události.
6. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i na jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upozornění.
7. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění. To neplatí, jedná-li se o povinnost poskytnout pojistné plnění z povinného pojištění.

Článek 8

Pojistné a doba trvání pojištění

1. Pojistné je úplatou za pojištění. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojistné je sjednáno jako běžné pojistné, pokud není v pojistné smlouvě sjednáno jako pojistné jednorázové.
3. Délka pojistného období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pokud délka pojistného období není v pojistné smlouvě výslovně uvedena, jedná se o roční pojistné období.
4. Je-li v pojistné smlouvě ujednána úhrada pojistného za jednotlivá pojistná období, může pojistitel tuto skutečnost zohlednit ve stanovení výše pojistného v závislosti na počtu pojistných období.
5. Nastala-li pojistná událost a důvod dalšího pojištění tím odpadl, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě vždy celé, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
6. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace (souhrn vnějších vlivů

nezávislých na vůli pojistitele vedoucích ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany dané zákonem, zvýšení daní) upravit nově výši pojistného na další pojistné období. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději dva měsíce před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník s touto změnou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.

7. V pojistné smlouvě lze sjednat zvyšování pojistného a pojistné částky (dále jen indexování pojištění) pro další pojistné období ke dni výročí počátku pojištění. Zvyšování pojistného a pojistné částky se provádí podle indexu růstu spotřebitelských cen publikovaného Českým statistickým úřadem za předchozí rok, a to počínaje 1. červencem běžného roku a konče 30. červnem následujícího roku. Pojistník může ukončit indexování pojištění svým prohlášením doručeným pojistiteli nejméně dva měsíce před příslušným výročním dnem počátku pojištění.
8. Pojistitel může poskytnout slevu z pojistného (bonus) nebo přírůžku na pojistném (malus) v závislosti na frekvenci pojistných událostí a výši vyplaceného pojistného plnění v uplynulých pojistných obdobích.
9. Zaplaceným pojistným umožňuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

Článek 9

Přerušení pojištění

1. O přerušení pojištění majetku může pojistník požádat pojistitele pouze z vážných důvodů, které nestojí na straně pojistníka a podstatným způsobem ovlivňují postavení pojistníka, pojistné riziko, nebezpečí nebo i jiné skutečnosti související s pojištěním. Pojistitel má právo si vyžádat od pojistníka doplňující informace k ověření důvodů uvedených pojistníkem jako důvody přerušení pojištění. Rozhodnutí o akceptaci žádosti pojistníka o přerušení pojištění přísluší pojistiteli. V jednom pojistném roce může být pojištěný majetek přerušeno jen jedenkrát, přičemž minimální doba přerušení musí činit alespoň jeden měsíc. Pojištěný majetek může být přerušeno na základě písemné žádosti pojistníka doručené pojistiteli alespoň jeden měsíc před uvažovaným datem přerušení pojištění.
2. Přeruší-li se pojištění majetku během pojistné doby, netrvá za přerušení povinnost platit pojistné a nevzniká právo na plnění z události, které v době přerušení nastaly a byly by jinak pojistnými událostmi. Doba přerušení pojištění se započítává do pojistné doby, jen je-li to výslovně ujednáno v pojistné smlouvě.
3. Pro nezaplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek 10

Zánik pojištění

1. Pojištění majetku zaniká:
 - a) uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno; je-li sjednáno pojištění na dobu určitou, lze v pojistné smlouvě ujednat, že uplynutím této doby pojištění majetku nezankne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně písemně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojištění;
 - b) písemnou dohodou pojistitele a pojistníka; k platnosti dohody o zániku pojištění se vyžaduje, aby v ní strany ujednaly, jak se vyrovnají; není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti;
 - c) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění majetku zaniká; v tomto případě má pojistitel právo na poměrnou část pojistného odpovídající sjednané době trvání pojištění;
 - d) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění majetku zaniká; pokud výpověď podal pojistník, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k pojistné události; jednorázové pojistné náleží pojistiteli celé, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
 - e) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období, je-li sjednáno běžné pojistné; je-li však výpověď doručena druhé smluvní straně později než šest týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - f) nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upozornění o zaplacení pojistného (upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zapláceno ani v dodatečně lhůtě);
 - g) písemnou výpověď pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění majetku zaniká;
 - h) odstoupením pojistitele od pojistné smlouvy; zodpoví-li zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistník při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, nebezpečí, zda je pojistí a za jakých podmínek a zatají v odpovědi něco podstatného, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravidelném a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel; toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne; odstoupil-li pojistitel od pojistné smlouvy, má právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 10% ze zaplaceného pojistného; odstoupí-li pojistitel od pojistné

smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným pojistitel to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;

- i) odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy; pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, dotáže-li se v písemné formě pojistitele na skutečnost týkající se pojištění a pojistitel nezodpoví tyto dotazy pravdivě a úplně; odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil;
- j) dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění za předpokladu, že příčinou pojistné události byla skutečnost:
 - i. o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události;
 - ii. kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěného pravdivě nebo úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele týkající se skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko, nebezpečí, zda je pojistí a za jakých podmínek a nezatajit v odpovědi něco podstatného a
 - iii. pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek;

k) zánikem pojistného zájmu za trvání pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl;

l) zánikem pojistného rizika, nebezpečí za trvání pojištění;

m) ukončením podnikatelské činnosti pojištěného;

n) změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví; pojištění zanikne dnem oznámení změny vlastníka nebo spoluvlastníka pojistiteli.

2. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, nebezpečí, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika, nebezpečí dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
3. V případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
4. Dnem smrti pojistníka (odlišného od pojištěného), nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka.

Článek 11

Škodná a pojistná událost

1. Škodnou událostí je vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodná událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 12

Pojistné plnění

1. Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.
2. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.
3. Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby ji pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
4. Nelze-li ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení pojistné události, pojistitel v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit. Pojistitel poskytne oprávněné osobě na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
5. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů ode dne skončení šetření.
6. V případě pojištění majetku na novou cenu pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nové ceny, maximálně však do výše sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Pojistitel může snížit částku vyplaceného pojistného plnění o částku odpovídající ceně využitelných zbytků nahrazovaného majetku. U pojištěného majetku, jehož hodnota bezprostředně před pojistnou událostí představovala méně než 30 % z nové ceny pojišťovaného majetku, poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši časové ceny.
7. V případě pojištění majetku na časovou cenu pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši časové ceny maximálně však do výše sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Pojistitel může snížit částku vyplaceného pojistného plnění o částku odpovídající ceně využitelných zbytků nahrazovaného majetku.

8. V případě pojištění majetku na jinou cenu pojistitel poskytne pojistné plnění odpovídající nákladům vynaloženým na znovupoištění pojišťovaného majetku nebo nákladům, které je třeba vynaložit na opravu nebo úpravu pojišťovaného majetku téhož druhu a účelu, kvality a parametrů za ceny v místě a době vzniku pojistné události obvyklé, a to do výše jiné ceny, maximálně však do výše sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Pojistitel může snížit částku vyplaceného pojistného plnění o částku odpovídající ceně využitelných zbytků nahrazovaného majetku.
9. V případě poškození, zničení nebo pohřešování jednotlivé věci z pojištěného majetku pojistitel nepřihlíží ke znehodnocení celku.
10. Nad rámec pojistného plnění nebo nad rámec pojistné částky uhradí pojistitel účelné vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
 - a) vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
 - b) vynaložila na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - c) byla povinna vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěla.
 Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 10 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění, není-li v DPP uvedeno jinak. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
11. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
12. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
13. Vztahuje-li se pojištění i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět měl a mohl, že pojistná událost již nastala.
14. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách (spoluúčasti).
15. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění jen se souhlasem zástavního věřitele pojištěného, je-li pojištěný majetek zastaven, a to pouze za předpokladu, že je tato skutečnost pojistiteli známa.
16. Pojistitel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně, není-li ujednáno jinak.

Článek 13

Obecné vyluky z pojištění

1. Pojištění majetku se nevztahuje na škody vzniklé:
 - a) úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu;
 - b) válkou, invazí, jednáním cizích nepřítelů, nepřátelskou nebo válečnou operací (ať válka byla či nebyla vyhlášena), občanskou válkou;
 - c) trvalou nebo dočasnou ztrátou vlastnictví v důsledku konfiskace, ovládnutí nebo převzetí zákonem ustanovenou úřední mocí;
 - d) povstáním, občanskými nepokoji nabývajícím rozměrů lidového povstání, vojenským povstáním, vzpourou, revolucí, vojensky nebo násilím převzatou mocí, stanným právem nebo stavem obležení, nebo jakoukoli událostí či příčinou, jež dává důvod k vyhlášení nebo udržování stanného práva nebo stavu obležení;
 - e) sročením, stávkou, výlukou;
 - f) teroristickým činem;
 - g) kybernetickým nebezpečím;
 - h) působením jaderné energie, radiace, emanace, exhalace a emisí.
2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojištění majetku se dále nevztahuje na škody vzniklé:
 - a) vadou, kterou měla pojištěná věc v okamžiku uzavření pojistné smlouvy, a která mohla nebo měla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému,
 - b) na nehmotném majetku,
 - c) uložením pokut, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí,
 - d) účtováním expresních příplatků,
 - e) na plodinách, jejich derivátech a zemědělských kulturách,
 - f) na majetku v podzemí;
 - g) na stavbách na vodních tocích;
 - h) na sloupech a stožárech, bez ohledu na účel a provedení;
 - i) na vozidlech a jejich zásobách.
3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že by jeho poskytnutí bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních úmluv) upravujícími mezinárodní sankce za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.

Článek 14

Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalo pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí

mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 15

Zpracování osobních údajů a komunikace

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu Obecného nařízení o ochraně dat Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, známého jako GDPR.
2. Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen ČAP) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
3. Pojistník souhlasí se zasíláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pojistník souhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Takto zasílané informace mají pouze informativní charakter a samy o sobě nezpůsobují změnu nebo zánik pojištění. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.

Článek 16

Doručování

1. Veškeré žádosti a sdělení, které mají vliv na výši pojistného či rozsah pojištění, se podávají písemně.
2. Písemnosti pojistitele jsou doručovány poštou, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na poslední pojištělím známou adresou.
3. Písemnost pojistitele odeslaná poštou doporučenou zásilkou pojištělím, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen adresát) se považuje za doručenu dnem:
 - a) převzetí zásilky,
 - b) odepření převzetí zásilky,
 - c) vrácení zásilky jako nedoručitelné, pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, nebo změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné.
4. Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
5. Není-li dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele. Elektronicky se písemnosti doručují na konkrétní elektronickou adresu poskytnutou adresátem za účelem vzájemné komunikace. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední označenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu desátý den po odeslání, nestanoví-li zákon jinak. Písemnost pojistitele zaslaná elektronicky na adresátem uvedenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to zákon nevylučuje.

Článek 17

Výklad pojmů

1. **Běžným pojistným** se rozumí pojistné stanovené za pojistné období. Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné prvního dne pojistného období.
2. **Ceninami** se rozumí zejména poštovní známky, kolky, stravenky, telefonní karty a ostatní karty, mají-li hodnotu, ze které bude moci být po vydání do užívání čerpáno.
3. **Cennostmi** se rozumí zejména platné bankovky a mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry.
4. **Cenným papírem** se rozumí listina, se kterou je právo spojeno takovým způsobem, že je po vydání cenného papíru nelze bez této listiny uplatnit ani převést.
5. **Časovou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, kterou měl pojištěný majetek bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny pojištěného majetku, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení pojištěného majetku, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
6. **Integrovaná franšíza** částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje; v případě, kdy pojistné plnění přesáhlo sjednanou výši franšízy, se tato částka od pojistného plnění neodečítá. Může být stanovena pevnou částkou v Kč nebo pevným procentem.
7. **Jednorázové pojistné** je stanoveno na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Není-li ujednáno jinak, je jednorázové pojistné splatné dnem počátku pojištění.
8. **Jinou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena stanovená jiným způsobem (např. znaleckým posudkem přiloženým k pojistné smlouvě).
9. **Kybernetickým nebezpečím** se pro účely tohoto pojištění považují škody vzniklé přímo nebo nepřímo ze ztráty, pozměnění nebo poškození nebo snížení funkčnosti, dostupnosti nebo provozuschopnosti výpočetních systémů, hardwaru, programů, softwaru, dat, datových skladů, mikročipů, integrovaných obvodů nebo podobných prvků, bez ohledu na to, zda tvoří nebo netvoří součást počítačového vybavení a zda jsou ve vlastnictví pojištěného nebo nikoliv.
10. **Límitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice pojistného plnění pojistitele.
11. **Majetkem v podzemí** se rozumí majetek umístěný pod zemským povrchem, zejména podzemních částí staveb a majetku v nich umístěného. Za majetek v podzemí se nepovažují inženýrské sítě sloužící k zajištění provozu předmětu pojištění.

12. **Majetkem zvláštní hodnoty** se pro účely tohoto pojištění rozumí věci umělecké hodnoty, věci historické hodnoty, věci sběratelského zájmu, starožitnosti a sbírk.

13. **Nabídkou** se rozumí návrh na uzavření pojistné smlouvy.

14. **Novou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, která odpovídá částce vynaložené na pořízení nového majetku téhož druhu a účelu, kvality a parametrů za ceny obvyklé v místě a době vzniku pojistné události.

15. **Obchodem na dálku** se rozumí uzavření pojistné smlouvy formou, při které bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

16. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

17. **Písemnostmi** se pro účely tohoto pojištění rozumí plány, spisy, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, technické nosiče záznamů a dat.

18. **Pohřešování věcí** se rozumí stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat, například:
 - a) **odcizení věcí krádeží** - je přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do místa, kde byla věc uložena, došlo zjištěným způsobem (např. se stopami násilí);
 - b) **odcizení věcí loupeží** - je přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí;
 - c) **ztráta věcí nebo její části** - je stav, kdy poškozený nezávisle na své vůli ještě vůbec existuje.

19. **Pojistná částka** odpovídá pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Její výše se stanovuje na návrh pojistníka v pojistné smlouvě.

20. **Pojistníkem** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

21. **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.

22. **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojištěným nebezpečím.

23. **Pojistným rokem** se pro účely tohoto pojištění rozumí období dvanácti kalendářních měsíců po sobě jdoucích. První pojištěný rok začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

24. **Pojistné technickými nástroji** se pro účely tohoto pojištění rozumí nástroje využívané pojistitelem k řízení a optimalizaci pojistného rizika, nebezpečí.

25. **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.

26. **Poškozením pojištěného majetku** je změna stavu majetku, kterou je objektivně možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu majetku, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto však je majetek použitelný k původnímu účelu.

27. **Spoluúčastí** se pro účely tohoto pojištění rozumí částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje. Jedná se o částku, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění.

28. **Spotřebitelem** se pro účely tohoto pojištění rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

29. **Stavbami na vodních tocích** mosty, lávky, propusti, hráze, nádrže, vodní elektrárny a další stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.

30. **Teroristickým činem** se pro účely tohoto pojištění rozumí násilný čin nebo vyhrožování násilným činem nebo čin poškozující lidský život, movitý nebo nemovitý majetek nebo infrastrukturu, jehož úmyslem nebo důsledkem je ovlivnění vlády nebo zastrášení veřejnosti nebo její části, bez ohledu na další příčiny přispívající současně nebo v jakémkoliv sledu ke ztrátě, poškození, nákladům nebo výdajům.

31. **Účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

32. **Vozidlem** se rozumí silniční vozidla, zvláštní vozidla, historická a sportovní vozidla ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb., o provozu na pozemních komunikacích.

33. **Zásobami** se rozumí materiál (majetek, který slouží jako základní či pomocný vstup do určité činnosti), nedokončená výroba (charakterizuje se jako výstup výroby, není ovšem ještě samostatně prodejnost), polotovary (nedokončená výroba dopracovaná do stadia samostatné prodejnosti), hotové výrobky (výstup určitého výrobního procesu) a zboží (vše, co bylo nakoupeno za účelem dalšího prodeje).

34. **Zničením pojištěného majetku** je změna stavu pojištěného majetku, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto pojištěný majetek již nelze používat k původnímu účelu.

Článek 18

Sankční doložka

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embargo se považují zejména sankce a embargo Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

Článek 19

Závěrečné ustanovení

Tyto Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO GAP POJIŠTĚNÍ VPPGAP 1/24 F**OBSAH**

- Článek 1 Úvodní ustanovení
 Článek 2 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění, předmět pojištění
 Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
 Článek 4 Pojistné
 Článek 5 Povinnosti pojistitele
 Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
 Článek 7 Forma jednání
 Článek 8 Zánik pojištění
 Článek 9 Škodní a pojistná událost
 Článek 10 Limit pojistného plnění, spoluúčast, pojistné plnění
 Článek 11 Výluky z pojištění
 Článek 12 Doručování
 Článek 13 Zpracování osobních údajů, komunikace
 Článek 14 Výklad pojmů
 Článek 15 Sankční doložka
 Článek 16 Závěrečná ustanovení

Článek 1*Úvodní ustanovení*

- GAP pojištění vozidel fyzických nebo právnických osob, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro GAP pojištění 1/24 F (dále jen „VPPGAP“).
Pojištění se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- GAP pojištění vozidel je pojištěním škodovým.

Článek 2*Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění, předmět pojištění*

- Pojištění se sjednává pro případ vzniku totální škody na pojištěném vozidle, na základě které vznikl pojištěnému nárok na poskytnutí pojistného plnění z primárního pojištění.
- Pojištění je platné podle územní platnosti primárního pojištění maximálně však na geografickém území Evropy včetně Ruska a Turecka a dále na území Maroka a Tuniska, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Předmětem pojištění je vozidlo s platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou, které je po celou dobu trvání pojištění současně pojištěno primárním pojištěním. Předmětem pojištění může být vozidlo nové nebo ojeté, pokud ke dni uzavření pojistné smlouvy neuplynulo více než 3 roky od data jeho první registrace.
- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, předmětem pojištění nemůže být vozidlo:
 - s celkovou hmotností do 3 500 kg jehož pořizovací cena přesahuje částku 3 000 000 Kč v případě nového vozidla nebo částku 1 500 000 Kč v případě ojetého vozidla,
 - s celkovou hmotností nad 3 500 kg jehož pořizovací cena přesahuje částku 5 000 000 Kč v případě nového vozidla nebo částku 2 500 000 Kč v případě ojetého vozidla,
 - kteřé je používáno pro kterýkoli z následujících účelů:
 - pronájem vozidel (autopůjčovna, náhradní vozidla poskytovaná opravci vozidel),
 - taxi služba, limuzíny nebo přeprava cestujících za poplatek,
 - autoškola nebo výuka řidičů,
 - jako závodní vozidlo,
 - pohotovostní nebo policejní vozidla,
 - vlastněné osobou provozující prodej nebo servis vozidel na základě prodeje na protiučet nebo zakoupené za účelem jeho dalšího prodeje.
- Z pojištění jsou vyloučeny následující značky osobních motorových vozidel: Aston Martin, Bentley, Bitter, BMW Alpina, Bristol, Bugatti, Caterham, Cosworth, De Tomaso, Dorchester, Ferrari, Ginetta, Gordon, Kaipan, Lamborghini, Marcos, Maserati, Morgan, Porsche, Rolls Royce, VTR, Ultima, Wiesmann, automobily typu EV0, limitované výrobní modely a všechna vozidla, která nebyla určena pro evropský trh a nebyla pro tento trh primárně schválena.

Článek 3*Vznik a doba trvání pojištění*

- Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok, nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou kopie nabývacích dokladů k vozidlu (např. faktura a předávací protokol).
- Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Je-li v pojistné smlouvě uveden jako počátek pojištění konkrétní den bez bližšího časového určení, platí že pojištění vzniká počátkem tohoto dne. Není-li v pojistné smlouvě uveden žádný počátek pojištění, platí, že pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi.
- Pojištění lze uzavřít nejdéle do 180 dnů od data registrace vozidla na pojištěné-

ho, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

- Pojištění se sjednává na dobu určitou na pět let, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- Pojištění se nepřerušuje.

Článek 4*Pojistné*

- Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše a způsob placení jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné se hradí výhradně bezhotovostním převodem na účet pojistitele.
- Pro toto pojištění se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění lze sjednat s pojistným obdobím v trvání dvanácti, šesti, tří nebo jednoho měsíce. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírážku za pojistná období kratší jednoho roku.
- Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo platby poštovní poukázkou je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele.
- Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Zanikne-li však pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli celé.
- Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného. Poplatky za některé úkony spojené s vymáháním pojistného jsou uvedeny v sazebníku, jehož aktuální verze je k dispozici na těchto internetových stránkách: <https://www.cpp.cz/klientsky-servis/dokumenty/vseobecne-dokumenty>.
- Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaného slev či přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
- Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.
- Pojistitel je oprávněn ověřit si správnost podkladů pro stanovení pojistného, např. prohlídkou pojištěné věci, proěřením činnosti zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně vozidla nebo vyžádáním jiných dokladů. Pojištěný (pojistník) je povinen toto ověření umožnit.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- Zaplacením pojistným umožňuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.
- Výše pojistného se stanoví v závislosti na pojistné technických parametrech dle aktuálního sazebníku pojistitele.
- Pojistné není upravováno systémem BONUS-MALUS.

Článek 5*Povinnosti pojistitele*

- Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen při ztrátě, poškození nebo zničení vydat za úplaty druhopis pojistky a kopii pojistné smlouvy.
- Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinností plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
- Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení události, pojistitel oznamovateli v textové podobě sdělí, proč nelze šetření ukončit.
- Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše škody nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
- Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě na požádání doklady, které pojistiteli předložil.

Článek 6*Povinnosti pojistníka, pojištěného*

- Pojistník má zejména tyto povinnosti:
 - odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele při sjednávání pojištění ohledně skutečností, které mají význam pro pojistitelovo roz-

- hodnotit, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Za odpověď na takové písemné dotazy pojistitele se považují údaje týkající se pojistníka, vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
- b) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo změny pojištění, chybějící údaje o vozidle, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy nebo změny pojištění. Změnu údajů týkajících se pojistníka, vozidla nebo jeho provozovatele oznámí pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu,
 - c) platit pojistné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
 - d) seznámit pojistěného a řidiče vozidla, jsou-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
2. Pojistník, pojištěný a řidič vozidla mají zejména tyto povinnosti:
- a) umožnit pojistiteli přezkoumat v průběhu pojištění pojistné riziko, zejména umožnit provedení fyzické prohlídky předmětu pojištění, prověřit činnost zabezpečovacích zařízení sloužících k ochraně pojištěného předmětu, doložit vlastnická práva k předmětu pojištění, předložit k tomu příslušné doklady nebo písemnosti nebo umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace vztahující se k předmětu pojištění,
 - b) počínat si tak, aby škodní událost nenastala,
 - c) zabezpečit předmět pojištění proti odcizení a neoprávněnému užívání řádným uzamčením vozidla a aktivací případných dalších zabezpečovacích prvků; v případě pojistné události, při které dojde k poškození předmětu pojištění, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení předmětu pojištění nebo snížení rizika jeho dalšího poškození,
 - d) neprodleně oznámit policii každou škodní událost, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou (a tato povinnost vyplývá ze zákona, příp. jiných právních předpisů) nebo trestným činem či přestupkem nebo k ní došlo v zahraničí, a to ihned z místa vzniku škodní události; v případě požáru je povinen volat hasiče; povinnost oznámit nehodu policii platí i pro případ střetu vozidla se zvířetem,
 - e) neprodleně oznámit pojistiteli, že nastala škodní událost, dát úplné a pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady vztahující se ke škodní události, umožnit pořízení jejích kopií a poskytnout nezbytnou součinnost při šetření pojistitele,
 - f) nezanedbávat doklady od pojištěného vozidla ve vozidle, zejména technický průkaz a osvědčení o registraci vozidla,
 - g) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí pro stejné pojistné období a sdělit jméno pojistitele a výši pojistné částky,
 - h) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnost, že ztracený nebo odcizený předmět pojištění byl nalezen,
 - i) převzít předmět pojištění, pokud byl po odcizení nebo ztrátě nalezen a pojistitel za související pojistnou událost dosud nevyplatil plnění,
 - j) předkládat všechny doklady v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka; náklady na překlad dokladů nese ten, který je předkládá,
 - k) při uzavření pojistné smlouvy předložit pojistiteli kopii nabyvacích dokladů vozidla,
 - l) na vlastní náklady zajistit výměnu všech dodatečných zámek, jestliže dojde ke ztrátě nebo odcizení jednoho nebo více klíčů; v případě odcizení vozidla předat všechny klíče a ovládací od vozidla a jeho zabezpečení, pokud si jej pojistitel vyžádá a pokud je pojištěný neodevzdal primárnímu pojistiteli, předložit kopii likvidační zprávy primárního pojistitele, ze které je zřejmá výše poskytnutého plnění, výše odečtené spolučásti včetně případného snížení pojistného plnění a odečtená hodnota využitelných zbytků.
3. Zjistí-li pojištěný po oznámení pojistné události nebo výplatě pojistného plnění, že se našlo odcizené vozidlo, je povinen neprodleně tuto událost nahlásit pojistiteli.
4. V případě pojistné události je pojištěný povinen doložit písemné potvrzení o platnosti primárního pojištění po celou dobu trvání pojištění GAP.

Článek 7 Forma jednání

1. Právní jednání, oznámení a žádosti, které mají vliv na trvání a zánik pojištění, rozsah pojištění nebo mají za následek změnu pojistného, vyžadují písemnou formu, není-li dále určeno jinak. Písemná forma je zachována zejména, je-li dané právní jednání, oznámení nebo žádost opatřena vlastnoručním podpisem jednatelů, učiněna prostřednictvím datové schránky, zaslána emailem nebo je-li opatřena užívaným nebo zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona.
2. Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 1 tohoto článku VPPHAV (např. oznámení pojistné události, změna adresy trvalého bydliště nebo korespondenční adresy) je možné učinit kromě způsobů výše uvedených (písemné formy) také telefonicky. Pojistitel si však může vyžádat dodatečné doplnění těchto právních jednání, oznámení a žádostí písemnou formou.

Článek 8 Zánik pojištění

1. Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
2. Pojištění zaniká dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného; lhůtu stanovenou

pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.

3. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. Tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být uveden okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků.
4. Pojištění, u kterého bylo sjednáno běžné pojistné, zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období.
5. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události. Uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká.
7. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
8. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistitel bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
9. Z odpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku. Pojistitel má nárok na úhradu vzniklých administrativních a jiných nákladů.
10. Zjistí-li pojistitel, že byl proveden zásah nebo bylo jinak manipulováno s identifikátorem vozidla (VIN) nebo s technickým průkazem vozidla nebo s osvědčením o registraci vozidla, má právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku.
11. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost:
 - a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
 - b) kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů,
 - c) která by vedla k neuzavření pojistné smlouvy nebo k uzavření pojistné smlouvy za jiných podmínek, pokud by o ní v době uzavření pojistné smlouvy pojistitel věděl.
 Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
12. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
13. Pojištění zaniká:
 - a) zničením nebo poškozením pojištěného vozidla, jehož důsledkem je úplná škoda, nebo odcizením vozidla; pokud nelze určit dobu odcizení, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení,
 - b) dnem oznámení změny vlastníka pojištěného vozidla pojistiteli; změna vlastnictví musí být doložena; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká,
 - c) zánikem pojistného zájmu,
 - d) zánikem primárního pojištění.
14. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištění, vstupuje na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění.
15. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, přechází pojištění na toho z manželů, kterému předmět pojištění připadá při majetkovém vypořádání společného jmění.

Článek 9 Škodní a pojistná událost

1. Škodní událost je nahodilá skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí je totální škoda uhrazená z primárního pojištění, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění z GAP pojištění.

Článek 10 Limit pojistného plnění, spoluúčast, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí pojistného plnění a činí 50% pořizovací ceny vozidla max. však 1 000 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
2. Pořizovací cena musí být uvedena ve smlouvě a to ve výši kupní ceny vozidla.
3. Není-li s pojistitelem písemně dohodnuto jinak, nesmí u nových a ojetých vozidel pořizovací cena překročit 105% ceny odpovídající nové nebo obvyklé ceně uvedené v dostupných cenících ke dni počátku pojištění. V případě, že bude v průběhu šetření škodní události zjištěno, že pořizovací cena daného vozidla přesahuje 105% ceny uvedené v dostupných cenících, stanoví pojistitel obvyklou cenu pojištěného vozidla ke dni jeho pořízení. Tato cena bude považována za pořizovací cenu.
4. Pojištění se v rozsahu těchto VPPGAP sjednává bez spoluúčasti.
5. Pojistné plnění se vypočte rozdílem pořizovací ceny vozidla a pojistného plnění z primárního pojištění. Od takto stanovené částky pojistitel odečte:
 - a) částku odpovídající hodnotě využitelných zbytků (stanovených primárním pojistitelem),

- b) DPH, pokud DPH odečetl i primární pojistitel,
c) snížení pojistného plnění provedeného primárním pojistitelem z jakéhokoliv důvodu.
6. Pojistné plnění nesmí nikdy překročit částku odpovídající rozdílu pořizovací ceny a obvyklé ceny vozidla v době vzniku totální škody dle dostupných ceníků.
 7. Pojistné plnění všech pojistitelů z jedné pojistné události nesmí překročit částku odpovídající pořizovací ceně vozidla uvedené v pojistné smlouvě.
 8. V případě, že pojistné plnění za totální škodu vozidla je hrazeno z pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla viníka dopravní nehody (dále jen „POV“), a za podmínky, že primární pojištění bylo v platnosti a na základě pojistných podmínek by nárok na pojistné plnění byl krytý primárním pojištěním, považuje se plnění ze strany pojistitele POV za plnění primárního pojistitele.
 9. Pro škodní události, které nastanou v době, kdy primární pojištění není v platnosti, nevzniká nárok na pojistné plnění z tohoto pojištění.
 10. Pojistitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění, pokud podle jeho podmínek se nejedná o totální škodu, ačkoli primární pojistitel uzavřel pojistné plnění jako totální škodu.
 11. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Nemůže-li být skončeno do tří měsíců po tom, kdy pojistiteli byla pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nemůže šetření ukončit, a dále poskytnout pojištěnému na písemné vyžádání přiměřenou zálohu. Poskytnutí zálohy může pojistitel odepřít, je-li k tomu rozumný důvod.
 12. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba některou ze svých povinností, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit v případě, že tato okolnost podstatně přispěla ke vzniku pojistné události, ke zvětšení rozsahu jejích následků nebo ke ztížení šetření pojistitele vč. zjištění či určení výše pojistného plnění.
 13. Pokud je tak sjednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se toto pojištění též na škodu vzniklou pojištěnému v souvislosti se spoluúčastí z primárního pojištění, a to ve výši uvedené v pojistné smlouvě, s maximálním pojistným plněním 10% z obvyklé ceny vozidla určené primárním pojistitelem nebo 80 000 Kč podle toho, která částka je nižší.
 14. Nárok na náhradu spoluúčasti podle předchozího odstavce nevzniká tehdy, je-li spoluúčast nárokovatelná z jiného pojištění.
 15. Pojistitel má v případě nalezání odcizeného vozidla právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění ve výši, o kterou částka získaná prodejem nalezeneho vozidla přesahuje plnění primárního pojistitele, sníženou o částku spoluúčasti, za kterou nebylo poskytnuto plnění podle předchozího odstavce.

Článek 11 Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- a) škodní událost, kde nevznikl nárok na pojistné plnění na základě primárního pojištění,
- b) částku, o kterou pojistitel snížil pojistné plnění z primárního pojištění z důvodů nesplnění smluvních povinností,
- c) náklady, na které se vztahuje jiné pojištění, nebo jakékoliv jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
- d) hodnotu příslušenství, které nebylo ve vozidle instalováno výrobcem v době jeho pořízení,
- e) následné škody jakéhokoliv druhu vzniklé po pojistné události, ať jsou pojištěny na základě primárního pojištění, či nikoliv škody způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné zasouvání převodů, záměna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo záměna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru vč. zadření motoru v důsledku poškození olejové vany nebo jejího příslušenství, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí, samovolné otevření víka karoserie, jízda zatopeným či zaplaveným územím, nastartování zatopeného či zaplaveného vozidla, apod.),
- f) škody způsobené nákladem nebo věcí přepravovanými pojištěným vozidlem včetně škod způsobených nakládáním a vykládáním nákladu,
- g) škody způsobené při řízení vozidla osobou, která nesplňuje podmínky k řízení vozidla podle příslušných právních předpisů,
- h) škody způsobené při řízení vozidla osobou, které byl naměřen obsah alkoholu v krvi větší než 0,24 ‰, u které byly v těle zjištěny omamné, psychotropní či obdobné látky ovlivňující způsobilost k řízení vozidla nebo která se odmítla na výzvu policisty podrobit dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření s odběrem krve nebo moči ke zjištění, není-li ovlivněna alkoholem, omamnými, psychotropními či jinými látkami s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla, anebo osobou, která se v době od vzniku dopravní nehody do příjezdu policie nezdržela konzumace či jiné aplikace alkoholu, omamných, psychotropních a jiných látek s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla,
- i) škody způsobené při činnosti vozidla jako pracovního stroje nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem (použití hydraulické ruky, sklápění apod.),
- j) škody způsobené výbuchem dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
- k) škody vzniklé jednáním, které má znaky podvodu nebo zpronevěry, podvodu nebo zpronevěry nájemce či vypůjčitele, který nevrátil pronajaté či vypůjčené vozidlo, bez ohledu na to, zda bylo zahájeno vyšetřování orgány činnými v trestním řízení,
- l) škody vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu,
- m) škody, za které odpovídá ze zákona nebo ze smlouvy dodavatel, opravce nebo jiný smluvní partner,

- n) vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, včetně tréninkových jízd, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak; tato výluka se nevztahuje na přejezdy po pozemních komunikacích, které byly v době vzniku škodní události veřejně přístupné a platila na nich povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
- o) vzniklé na okruzích a jiných veřejně nepřístupných tratích, kde není povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; za okruh se považuje také silnice, na které se vybírá mýtné či jiný podobný poplatek a současně je tato silnice okruhem nebo jeho částí, na kterém se pořádají okruhové závody; pojištění se dále nevztahuje u motorek, tříkolek a čtyřkolek na škody z pojistného nebezpečí havárie, které vznikly mimo pozemní komunikaci (nehodový děj nezačal na pozemní komunikaci), přičemž pro tuto výluku se za čtyřkolkou považují i motorová vozidla, která svou konstrukcí lze zařadit jako ATV (All Terrain Vehicle), QUAD, UTV (Utility Terrain Vehicle), a to bez ohledu na to, zda jsou zaregistrována v registru silničních vozidel v kategorii vozidel L, T nebo Z.

Článek 12 Doručování

1. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
2. Písemnosti pojistitele odeslané provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
 - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dorůčkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilkou v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník),
 - b) odeprání převzetí zásilky,
 - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznámil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
 - d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

Článek 13 Zpracování osobních údajů, komunikace

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu Obecného nařízení o ochraně dat Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, známého jako GDPR.
2. Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, který je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách pojistitele www.cpp.cz nebo na libovolné pobočce pojistitele.
3. Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 13 odst. 3, nemůže mu pojistitel zaslat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 12 odst. 4.

Článek 14 Výklad pojmů

Pro účely těchto VPPGAP se rozumí:

1. **Limuzína** – zpravidla čtyř až šesti dveřový automobil s tříprostorovou karosérií s prostorem pro 6 až 9 cestujících s pevnou střešou. Prostor pro cestující je zpravidla oddělen mezistěnou od prostoru řidiče umístěnou za přední řadou sedadel.
2. **Nové vozidlo** – vozidlo registrované na prvního vlastníka.
3. **Ojeté vozidlo** – vozidlo registrované na druhého a dalšího vlastníka.
4. **Oprávněná osoba** – osoba, které v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být pojistník nebo pojištěný, popř. i jiná osoba, která má oprávněnou potřebu ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím.
5. **Obvyklá cena vozidla** – cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení.
6. **Pojistné období** – časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
7. **Pořizovací cenou vozidla** se rozumí cena vozidla uvedená na faktuře / daňovém dokladu nebo kupní smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné doplňky a příslušenství,

- služby či poplatky spojené s pořízením vozidla ani díly či výbava pořízené dodatečně. Pořizovací cena se uvažuje bez DPH, pokud byl uplatněn odpočet DPH.
8. **Primárním pojistitelem** se rozumí pojistitel, se kterým je uzavřeno platné primární pojištění v době pojistné události.
 9. **Primární pojistnou smlouvu** - pojistná smlouva o havarijním pojištění vozidla uzavřená mezi pojištěným a primárním pojistitelem, platná a účinná po celou dobu trvání tohoto pojištění, která se vztahuje na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost a odcizení.
 10. **Primárním pojištěním** - pojištění sjednané primární pojistnou smlouvou, uvedenou v odst. 9 tohoto článku.
 11. **Registrační značka vozidla (RZ)**, dříve užívaný název je státní poznávací značka (SPZ).
 12. **Úplná (totální) škoda** - taková škoda na vozidle, z které vznikl nárok na pojistné plnění z primárního pojištění a byla řešena primárním pojistitelem jako „totální škoda“ včetně případu krádeže, loupeže, zničení nebo takového poškození, v jehož důsledku je oprava vozidla neekonomická (přiměřené náklady na opravu poškozeného vozidla jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí) nebo technicky neodůvodnitelná a zbytky vozidla byly vydány primárnímu pojistiteli nebo zpeněženy nebo propadly leasingové/ úvěrové společnosti před výplatou jakéhokoliv plnění z pojištění GAP.
 13. **Závodním vozidlem** - vozidlo používané při závodech jakéhokoliv druhu, soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách pro tyto akce.
 14. **Zpronevěra** - jednání, kterého se dopustí ten, kdo si присvojí cizí věc, která mu byla svěřena, a způsobí tak na cizím majetku škodu.

Článek 15

Sankční doložka

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

Článek 16

Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2024.
2. Pojištění sjednaná podle těchto VPPGAP se řídí právním řádem České republiky a případné spory řeší příslušné soudy České republiky.
3. Pojistník, je-li spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V POJIŠTĚNÍ VOZIDEL 1/24 (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „my“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochraňujeme osobní údaje proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených smluv o pojištění vozidel nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka nebo budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“)
- Havarijní pojištění vozidel
- Doplňková připojištění

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.
- Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, tedy především údaje v technickém průkazu nebo v osvědčení o registraci vozidla, informace o škodním průběhu pojištění odpovědnosti, včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem (např. potvrzení pojišťovny o předcházejícím pojištění apod.)
- Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeČPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze v případě, že je pojištění plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, zrychlení a dobu podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž majetek, odpovědnost, život nebo zdraví se pojištění vztahuje, nebo **třetí osoby**, jakou je vlastník nebo provozovatel vozidla, poškozený nebo oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojištění vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- **likvidace pojistné události** (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- **správy a ukončení pojistné smlouvy** (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- **ochrany našich právních nároků** (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- **prevence a odhalování pojištných podvodů a jiných protiprávních jednání** (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojištných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník**, **pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- **ochrany našich právních nároků** (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy**, pokud jste **pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů**, pokud jste **pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- **kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy** (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- **posouzení přijatelnosti do pojištění** (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- **správy a ukončení pojistné smlouvy** (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- **likvidace pojistné události** (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- **zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným**, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- **zajištění a soupojištění** (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat

zajišťovně, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojistné, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti, statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik, ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo výkonovacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele, prevence a odhalování pojišťných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páčání pojišťných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojišťného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě skupinového pojištění zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytli pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

Jako pojistovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste pojistník nebo pojištěný, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost vydat pojistníkovi zelenou kartu a hradit povinné příspěvky do garančního fondu České kanceláře pojistitelů),
- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojišťného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. V případě pojištění odpovědnosti tyto údaje zpracováváme po celou dobu, po kterou po nás můžete vyžadovat potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a o jeho škodním průběhu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžeme proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely likvidace pojišťných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojišťných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojištění události vyplatili pojistné plnění správné osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **vlastníků a provozovatelů vozidel a zástupců právnických osob, zákoných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojištění smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojištění smlouvy, likvidace pojišťných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojišťných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným

zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele, **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účel likvidace pojišťných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojišťného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžeme proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální síť nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat. Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zasílání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojištění smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění**, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv od-

volat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat písemně na adresu Česká podnikatelská pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cpp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu info@cpp.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení. Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozšiřování korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- poskytovatelé asistenčních služeb v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí,
- smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají údaje o zdravotním stavu pro účely likvidace pojistných událostí,
- pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Přehled zpracovatelů, jejichž služeb nejčastěji využíváme při zpracování osobních údajů, a zajišťitelů, se kterými trvale spolupracujeme, naleznete na webové stránce www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojištění podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojištnictví, a v případě pojištění odpovědnosti také České kanceláři pojistitelů (IČO: 70099618) v rámci plnění evidenční povinnosti dle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Dále je v nezbytném rozsahu můžeme předávat společnostem provádějícím audit naší činnosti. Osobní údaje jsme také povinni předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud je pojistník odlišný od vlastníka vo-

zidla).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojištnictví, zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsaným v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli v těchto informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení

zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Email: dpo@cpp.cz

Písemně na adrese: Pobřežní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klíčové linky na čísle +420 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.