

API rozhraní pro Voicebot

OBJEDNATEL	DODAVATEL
Město Žďár nad Sázavou Žižkova 227/1 591 01 Žďár nad Sázavou IČO: 00295841, DIČ: CZ00295841 Kontaktní osoba: Vlček Tomáš Tel.: 566688140 E-mail: Tomas.Vlcek@zdarns.cz	VERA, spol. s r.o. Lužná 716/2 Vokovice 16000 Praha IČO: 62587978, DIČ: CZ62587978 Bankovní spojení: 2400431298/2010
1. <u>Předmět objednávky:</u> Dodávka API rozhraní pro Voicebota Cena bez DPH: 31 880,00 Kč Cena s DPH: 74 874,80 Kč <i>Cena je konečná, zahrnuje veškeré náklady spojené se splněním všech závazků stanovených touto objednávkou (např. doprava, náklady na vyhotovení dokladů, správní poplatky).</i>	
2. <u>Požadavky na poptávané služby a další podmínky:</u> Bližší podrobnosti jsou stanoveny ve všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“). Podpisem této objednávky dodavatel stvrzuje, že se seznámil s VOP a že se jimi bude výhradně řídit právní vztah založený touto objednávkou.	
3. <u>Termín poskytnutí služby:</u> 11.11.2025 -14.11.2025	
4. <u>Místo realizace služby:</u> MěÚ	
5. <u>Fakturace:</u> - Fakturaci provede dodavatel po předání a převzetí zboží objednatelem a po odstranění případných vad zboží na základě předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. - Objednatel souhlasí s vystavením daňového dokladu pouze v elektronické podobě. - V daňovém dokladu bude uvedeno číslo této objednávky, nesplnění této náležitosti může mít za následek vrácení faktury ze strany objednatele. Dodavatel je v takovém případě povinen daňový doklad opravit a uvést v něm nový termín splatnosti. - Daňový doklad bude zaslán ve formátu ISDOC nebo ISDOCX na e-mail: faktury@zdarns.cz. - Splatnost daňového dokladu: 30 dnů ode dne jeho doručení objednateli.	
6. <u>Závěr:</u> Objednatel vylučuje akceptaci této objednávky s odchylkou. Dodavatel svým podpisem objednávku akceptuje a souhlasí s jejím uveřejněním v registru smluv, pokud vznikne povinnost ji uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb. V takovém případě nastane účinnost tohoto smluvního vztahu nejdříve dnem zveřejnění objednávky v registru smluv. Dodavatel souhlasí se zveřejněním objednávky v městském registru smluv Objednatele, který je dostupný na https://smlouvy.zdarns.cz/. Objednávka byla uzavřena v souladu se Směrnicí č. 1/2025, o zadávání veřejných zakázek, č. usnesení 3720/2025/SRI/RM ze dne 21.07.2025.	
Ve Žďáru nad Sázavou dne <i>dle el. podpisu</i> Objednatel	

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) města Žďár nad Sázavou, IČO: 00295841, se sídlem Žižkova 227/1, 591 01 Žďár nad Sázavou (dále jen „Objednatel“), upravují práva a povinnosti Objednatele a dodavatele (dále jen „Dodavatel“) v souvislosti s kupní smlouvou uzavřenou formou objednávky (dále jen „Objednávka“).

2. Předmět Objednávky

- 2.1. Součástí předmětu Objednávky je doprava, instalace, předání dokladů a jiné úkony nutné k naplnění účelu Objednávky.
- 2.2. Předmět Objednávky bude nový, bez vad a bude odpovídat právním předpisům, technickým normám a požadavkům Objednavatele. Pokud požadavky nejsou stanoveny, bude odpovídat vlastnostem popsaným Dodavatelem nebo které Objednatel mohl očekávat, popř. bude mít vlastnosti obvyklé.

3. Předání a převzetí

- 3.1. Dodavatel je povinen písemně informovat kontaktní osobu Objednatele o termínu předání předmětu Objednávky.
- 3.2. Předávací protokol bude obsahovat také soupis vad, volbu nároku Objednatele (dodání nové/chybějící věci či její součásti; oprava; přiměřená sleva z kupní ceny; odstoupení od Objednávky), lhůtu k odstranění vad, nový termín předání a převzetí.

4. Kupní cena, fakturace

- 4.1. Právo na zaplacení kupní ceny vzniká převzetím předmětu Objednávky Objednatelem. Zálohy se neposkytují.
- 4.2. Kupní cena bude uhrazena bezhotovostně a je uhrazena okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.
- 4.3. Povinnost Objednatele zaplatit kupní cenu se považuje za splněnou odepsáním platby z bankovního účtu Objednatele na účet Dodavatele zveřejněný správcem daně.
- 4.4. Povinnost Objednatele zaplatit cenu se považuje za splněnou připsáním platby na účet Dodavatele zveřejněný správcem daně.
- 4.5. Pokud daňový doklad neobsahuje náležitosti stanovené právními předpisy, Dodavatel jej opraví, uvede v něm nový termín splatnosti a zašle jej Objednateli.
- 4.6. Pokud nebude z technických důvodů dočasně možné vystavit daňový doklad elektronicky, Dodavatel jej výjimečně zašle Objednateli v listinné podobě.

5. Vady a záruční podmínky

- 5.1. Práva z vadného plnění lze uplatnit v záruční době. Není-li stanovena v Objednávce, jde o dobu 24 měsíců; to neplatí, pokud je v záručním listu uvedena lhůta delší. V záruční době lze uplatnit vady bez ohledu na to, kdy vznikly nebo kdy je Objednatel měl/mohl zjistit, a to i v případě vad zjevných.
- 5.2. Dodavatel odpovídá za vady, jež má předmět Objednávky při přechodu nebezpečí škody na Objednatele a které se vyskytnou v záruční době.
- 5.3. Objednatel zašle Dodavateli reklamaci kdykoliv po zjištění vady a uvede v ní, zda požaduje a) opravu, b) dodání nové věci, c) servisní opravu do 2 pracovních dnů od doručení reklamace, d) přiměřenou slevu z kupní ceny či d) že odstupuje od Objednávky.
- 5.4. Uplatnění vad není zpoplatněno. Objednatel má nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění práv z vadného plnění.
- 5.5. Dodavatel odstraní vady do 15 dní ode dne doručení reklamace, ledaže se strany dohodnou jinak.
- 5.6. Záruční doba neběží ode dne uplatnění vady do doby jejího odstranění.
- 5.7. Dodavatel garantuje dostupnost náhradních dílů pro všechny části předmětu Objednávky do 30 dnů ode dne doručení výzvy

Objednatele, a to po dobu 2 let ode dne uplynutí posledního dne záruční doby.

6. Sankce

- 6.1. Za prodlení s předáním předmětu Objednávky Dodavatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z kupní ceny bez DPH, a to za každý započatý den prodlení.
- 6.2. Za prodlení s odstraněním vady zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny bez DPH, a to za každý započatý den prodlení.
- 6.3. Za prodlení s dodáním náhradních dílů Dodavatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši dle odst. 6.2., a to za každý započatý den prodlení a za každý případ prodlení, čímž se myslí i každý nedodaný díl. Pokud Dodavatel nedodá náhradní díl ani do 30 dní ode dne doručení výzvy Objednatele, může Objednatel odstoupit od Objednávky.
- 6.4. Objednatel je oprávněn požadovat v plné výši náhradu škody včetně nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. To platí i pro případ snížení smluvní pokuty rozhodnutím soudu.
- 6.5. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny je Dodavatel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení.
- 6.6. Sankce dle tohoto článku VOP jsou splatné ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy.

7. Ukončení smluvního vztahu

- 7.1. Objednatel může vypovědět Objednávku částečně a/nebo v celém rozsahu bez udání důvodu.
- 7.2. Dodavatel může vypovědět Objednávku v celém rozsahu z důvodu ukončení výroby/prodeje předmětu Objednávky.
- 7.3. Výpověď musí být písemná, výpovědní doba činí 1 měsíc a běží od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé straně.
- 7.4. Objednatel může odstoupit od Objednávky z důvodu prodlení Dodavatele s předáním předmětu Objednávky a/nebo s odstraněním vady o více než 30 dní a dále v případech stanovených VOP nebo zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
- 7.5. Dodavatel může odstoupit od Objednávky v případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu o více než 30 dní, pokud nezjedná nápravu do 10 dní ode dne doručení písemného oznámení Dodavatele o prodlení spojeného s žádostí o nápravu.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Vzájemné vztahy neupravené VOP se řídí OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření Objednávky. Obchodní zvyklosti se nepoužijí.
- 8.2. Odchylná ujednání v Objednávce mají přednost před VOP.
- 8.3. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 8.4. Znění VOP může Objednatel jednostranně měnit a doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
- 8.5. V případě sporů vzniklých z Objednávky je místně příslušným soud dle sídla Objednatele.
- 8.6. Dodavatel není oprávněn postoupit svou pohledávku vyplývající z Objednávky ani není oprávněn provádět jednostranná započtení svých pohledávek na jakékoliv pohledávky Objednatele za Dodavatelem.
- 8.7. Tyto VOP byly schváleny Radou města Žďár nad Sázavou konané dne 13.01.2025, a to usnesením č. 3232/2025/SRI/RM.

Ve Žďáru nad Sázavou dne 14.01.2025

Ing. Martin Mrkos, ACCA, starosta